Подписан: Бахтияров Ренат Анварьевич
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Дата: 2026-11-05 15:17:05

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫМ ТУРИЗМОМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – зачет (5 семестр)

Рабочую программу разработал:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам заданий 7
5.2.1. Содержание лекционных занятий 7
5.2.2. Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 14
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 14
7.2.2 Вопросы к зачету 14
7.2.3 Тестовые задания 15
7.2.4 Практическая работа 20
7.2.5 Ситуационное задание 21
8. Перечень основной и дополнительной литературы 21
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 21
необходимый для освоения дисциплины 21
9.1 Электронные библиотечные системы 21
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 32
12. Лицензионное программное обеспечение 33

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ПК-5 – Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - понятийный аппарат, методы управления и планирования деятельностью организации на региональном уровне и возможности их использования в практической работе; - содержание процессов планирования и управления региональным туризмом; - методы изучения процессов управления и планирования в региональном туризме		
Умеет: - выявлять проблемы, возникающие в процессе практической деятельности при осуществлении управления и планирования, оперативно; - обоснованно и с минимальным риском принимать решения по практическим вопросам работы организаций и предприятий в сфере регионального туризма.		ОПК-2

Имеет опыт: - овладевать навыками практического решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формиру-емые компетенции
Знает: - теоретические основы управления региональным туризмом; - сущность и функции планирования в региональном туризме; - этапы разработки стратегии туристского предприятия; - особенности методологии стратегического планирования на фирме; - подходы к организации управления региональным туризмом.		ПК-5
Умеет: - умеет использовать на практике методы поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности; - управления деятельностью организации (предприятия) с учетом региональных факторов развития экономики; - оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по практическим вопросам работы организаций и предприятий в сфере регионального туризма.		

Имеет опыт: - использования на практике методов поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности; - управления деятельностью организации (предприятия) с учетом региональных факторов развития экономики.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Планирование и управление региональным туризмом» входит в обязательную часть блока 1 (**Б1.О.12**). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет в 5 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Туристско-рекреационное проектирование», «Теория и практика туристской деятельности», «Культура регионов России», «Информационные технологии в туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии», «Виды и тенденции развития туризма», «Туристские ресурсы», «Правовое регулирование в туризме».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
Лекции	10	10	
Практические занятия	20	20	
Аттестация – зачет	4	4	
Самостоятельная работа	38	38	
Общая трудоемкость, часы	72		
Общая трудоемкость, ЗЕ	2		

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекцион-ные занятия	Практи-ческие занятия	Само-стоятель-ная работа
1.	Основные признаки и условия развития регионального туризма	13	6	2	5
2.	Региональное управление в сфере туризма	23	2	6	15
3.	Анализ информационных ресурсов развития туризма	32	2	12	18
	Аттестация – зачет	4			
	Всего часов	**72**	**10**	**20**	**38**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.					

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Основные признаки и условия развития регионального туризма

Специфика туризма как сегмента региональной экономики. Региональный туризм. Регион с позиций интересов регионального туризма. Основные составляющие развития туризма в регионе. Основные условия развития регионального туризма. Механизм стимулирования туристской деятельности на региональном уровне. Организация и регулирование туристской деятельности.

Региональное управление в сфере туризма

Система регионального управления туристской сферой. Организационно-экономическая модель управления развитием регионального рынка туристских услуг. Методические основы управления рынком туристских услуг в регионе.

Анализ информационных ресурсов развития туризма

«Центр развития туризма Смоленской области». Инсайдинговые туроператоры федерального значения. Наиболее значимые инсайдинговые региональные туроператоры. Национальный проект «Туризм и гостеприимство». Национальные туристские маршруты РФ. Регионы в туристских рейтингах

5.2.2. Содержание практических занятий

Основные признаки и условия развития регионального туризма

Специфика туризма как сегмента региональной экономики. Региональный туризм. Регион с позиций интересов регионального туризма. Основные составляющие развития туризма в регионе. Основные условия развития регионального туризма. Механизм стимулирования туристской деятельности на региональном уровне. Организация и регулирование туристской деятельности.

Региональное управление в сфере туризма

Система регионального управления туристской сферой. Организационно-экономическая модель управления развитием регионального рынка туристских услуг. Методические основы управления рынком туристских услуг в регионе. Содержание управления в сфере туризма на национальном, региональном и местном уровнях.

Анализ информационных ресурсов развития туризма

«Центр развития туризма Смоленской области». Инсайдинговые туроператоры федерального значения. Наиболее значимые инсайдинговые региональные туроператоры. Национальный проект «Туризм и гостеприимство». Национальные туристские маршруты РФ. Регионы в туристских рейтингах.

6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
1	Основные признаки и условия развития регионального туризма	5	Устный опрос
2	Региональное управление в сфере туризма	15	Сообщение с презентацией
3	Анализ информационных ресурсов развития туризма	18	Сообщение с презентацией
	Итого	38	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает (пороговый уровень): - понятийный аппарат, методы управления и планирования деятельностью организации на региональном уровне и возможности их использования в практической работе; - содержание процессов планирования и управления региональным туризмом; - методы изучения процессов управления и планирования в региональном туризме		ОПК-2
Умеет (стандартный уровень): - выявлять проблемы, возникающие в процессе практической деятельности при осуществлении управления и планирования, оперативно; - обоснованно и с минимальным риском принимать решения по практическим вопросам работы организаций и предприятий в сфере регионального туризма.		
Имеет опыт (эталонный уровень): - овладевать навыками практического решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции

Знает (пороговый уровень): - теоретические основы управления региональным туризмом; - сущность и функции планирования в региональном туризме; - этапы разработки стратегии туристского предприятия; - особенности методологии стратегического планирования на фирме; - подходы к организации управления региональным туризмом.		ПК-5
Умеет (стандартный уровень): - умеет использовать на практике методы поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности; - управления деятельностью организации (предприятия) с учетом региональных факторов развития экономики; - оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по практическим вопросам работы организаций и предприятий в сфере регионального туризма.		
Имеет опыт (эталонный уровень): - использования на практике методов поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности; - управления деятельностью организации (предприятия) с учетом региональных факторов развития экономики.		

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций
у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

5 семестр – зачет.

7.2.2 Вопросы к зачету

1. Туристский рынок как объект государственного регулирования и стратегического планирования.
2. Методы стратегического планирования в туристской индустрии
3. Принципы стратегического планирования в туристской индустрии.
4. Оценка туристского потенциала территории.
5. Анализ рисков развития туризма.
6. Основные этапы стратегического планирования развития туристской индустрии.
7. Целеполагание как этап стратегического планирования развития туристской индустрии.
8. Организация прогнозно-плановой работы на федеральном и региональном уровнях.
9. Прогнозирование как этап стратегического планирования развития туристской индустрии.
10. Предсказательная и предписательная функции прогноза в сфере туризма.
11. Виды стратегических прогнозов.
12. Нормативный подход к прогнозированию туристской деятельности.
13. Генетический подход к прогнозированию туристской деятельности.
14. Методы прогнозирования: аналитические, экспертные, статистические, формализованные.
15. Методы прогнозирования динамики и сезонных процессов в туристской деятельности.
16. Выбор метода прогнозирования при разработке прогнозов.
17. Прогнозирование как этап стратегического планирования развития в туристской индустрии.
18. Факторы и предпосылки, оказывающие влияние на сценарные условия

стратегического развития туристской индустрии в
регионе.
19. Формирование системы территориального прогнозирования.
20. Разработка предварительных и уточненных показателей прогнозов субъектов Федерации.
21. Сущность социально-экономического программирования развития туристской индустрии.
22. Принципиальная схема формирования комплексной программы развития туризма.
23. Организационно-подготовительный этап формирования комплексной программы.
24. Прогнозно-аналитический этап формирования комплексной программы.
25. Формирование и анализ информационной базы развития туристской индустрии.
26. Государственная программа «Развитие въездного и внутреннего туризма» в выбранном регионе.
27. Структура стратегического плана.
28. Основные требования к формированию сценариев.
29. Базовые сценарии развития.
30. Сценарный метод стратегического планирования
31. Плановые документы социально-экономического развития туристской индустрии в регионе
32. Маркетинговая стратегия
33. Административная стратегия.
34. Бюджетная стратегия.
35. Экологическая стратегия.
36. Формирование стратегического плана. Целевые показатели.
37. Процесс реализации стратегии как единство двух составляющих: стратегических изменений и управления ими.
38. Стратегические изменения.
39. Основные стадии процесса реализации стратегии. Составные элементы стратегического управления.
40. Основные управленческие задачи на этапе реализации стратегии.
41. Особенности управления стратегическими изменениями.
42. Проектный метод управления реализацией стратегии.
43. Стратегические изменения в туристской индустрии.
44. Стратегический контроллинг как подсистема стратегического планирования.

7.2.3 Тестовые задания

1.Туристский регион - это
1. Географическая территория, имеющая определенные границы
2. Спортивный центр с соответствующими сооружениями

3. Гостиница
4. Поселение
5. Континент
6. Географическая территория, обладающая определенной привлекательностью
7. Территория, содержащая объекты туристского интереса
8. Территория, предоставляющая услуги туристам

2.К внешним факторам, влияющим на развитие регионального туризма относятся
1. природно-географические
2. культурно-исторические
3. экономические
4. социально-культурные
5. демографические
6. политико-правовые
7. научно-технические
8. экологические
9. общественные

3. Дайте определения соответствующие терминам
1. Региональный туризм.
2. Управление туризмом.
3. Региональная программа развития туризма.
4. Туристский продукт.
5. Туристское бюро.
6. Туристская инфраструктура.
7. Рекреационное предприятие.
8. Рекреационный центр.
9. Формы региональной туристской деятельности.
10. Виды регионального туризма.

4. Концепция народного туризма ставит следующие задачи
1. стратегического управления инновациями
2. развития и укрепления отечественной туристской индустрии
3. создание внутренних российских цепей и маршрутов
4. разработку краеведческих экскурсионных программ
5. разработку социальных программ
6. создание семейных туристских клубов

5. В рамках функционального менеджмента разрабатываются и реализуются частные стратегические задачи в области «…»
1. маркетинга
2. сбыта
3. производства

4. кадров
5. финансов
6. информации

6. Стратегия в общем виде – это поиск наиболее результативных вариантов ввода в действие «..» в соответствии с главными «..» предприятий с учетом ситуации на рынке как в настоящий момент, так и ожидаемой в будущем.
1. научных разработок
2. технических разработок
3. ресурсов
4. задачами
5. программами
6. целями

7. По значению различают следующие виды целей «…»
1. частная
2. высшая
3. главная
4. низшая
5. общая
6. второстепенная
7. промежуточная

8. К количественным целям туристской организации относятся «…»
1. рентабельность
2. стандарты качества продукции
3. ликвидность
4. доля рынка
5. миссия предприятия

9. К качественным целям организации относятся «…»
1. структура капитала
2. инновационное поведение
3. рост доли рынка
4. уровень управления предприятием
5. политическое и общественное влияние

10.Каковы основные факторы для развития региональных курортов
1. Философия предприятия
2. Предпринимательская политика
3. Оперативные задачи
4. Репутация
5. Объекты интереса
6. Условия для восстановления здоровья и занятий спортом

11. Философия формирует позиции предприятия в отношении его управления (…)
1. Способность управления;
2. Ориентация на информационные принципы;
3. Провозглашенные мотивационные принципы;
4. Принятые организационные структуры;
5. Порядок разрешения конфликтов;
6. принципы контроля.

12. Верно/неверно данное выражение:
1. В стратегическом планировании большую роль играют субъективные установки менеджера;
2. Стратегическое планирование базируется на внутрифирменном анализе, а также о совершившихся событиях;
3. Стратегическое планирование направлено на осуществление исполнительных задач нижестоящими организационными звеньями;
4. В стратегическом планировании большой диапазон альтернатив развития;
5. В стратегическом планировании уделяется значительное внимание информации об условиях окружающей среды.

13. Какова последовательность разработки стратегии предприятия? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…».
1. Стратегический анализ
2. Формулирование стратегии
3. Оценка программ
4. Стратегический диагноз
5. Реализация стратегии
6. Стратегический контроль

14. Требования к разработке стратегий «…»
1. Наличие вариантов стратегии.
2. Стратегии не должны быть слишком сложными, должны состоять из серии простых задач, которые формулируют способ достижения цели.
3. Стратегии должны быть представлены в функциональной форме (ориентация на проблему)
4. Стратегии должны быть представлены физической форме (ориентация на продукт).
5. Стратегии должны быть четко сформулированы.

15. Стратегии «лидера» включают «…»
1. Расширение первичного спроса
2. Оборонительная стратегия
3. Наступательная стратегия
4. Фронтальная атака
5. Фланговая атака

6. Стратегия демаркетинга

16.Классификация использования культурного наследия
1. Достояние, в основном используемое туристами
2. Объекты здравоохранения и торговли
3. Достояние смешанного пользования
4. Достояние, в основном используемое местным население

17.Виды туристского обмена в регионах
1. Международный
2. Валютный
3. Обмен группами
4. Обмен представителями
5. Приграничный обмен
6. Обмен специалистами
7. Обмен спортивными коллективами
8. Обмен художественными коллективами

18.Региональные органы исполнительной власти реализуют следующие функции:
1. Формирование региональных и территориальных структур управления туризма
2. Взаимодействие с региональными туристскими организациями в разработке и принятии нормативных правовых актов субъектов Федерации по вопросам туризма
3. Установление статуса и соответствующую подчиненность туристской местности
4. Расширение форм туристского обслуживания, передача в аренду предприятиям туризма муниципальных земельных участков, зданий, сооружений, находящихся в муниципальной собственности
5. Предоставление предприятиям туризма дополнительных льгот по налогам
6. Передача в аренду на льготных условиях земельных участков. зданий, сооружений и др.
7. Создание сети обучения, профессиональной подготовки и переподготовки кадров для сферы туризма
8. Совершенствование системы рекреационного использования окружающей среды
9. Контроль экологической безопасности
10.Информирование туристов об экологических особенностях посещаемой местности, правилах пользования туристскими ресурсами

19.Функции органов местного самоуправления
1. Планирование и реализация местных программ развития социального туризма
2. Поощрение занятия населения туризмом

3. Расширение сети местных маршрутов
4. Содействие восстановлению и сбережению культурного и природного наследия
5. Открытие в общеобразовательных школах лицейских классов по туризму
6. Содействие восстановлению и сбережении. Культурного наследия

20. К основным характеристикам регионального туристского рынка относятся

1. Население
2. Условия жизни населения
3. Уровень развития туризма
4. Организация международного туризма
5. Транспортные связи
6. Виды туризма
7. Цены на туристские услуги
8. Конкурирующие фирмы
9. Материальная база
10.Программа организованного туризма
11.Средства рекламы
12.Товары туристского спроса
13.Обязательное наличие объектов всемирного наследия
14.Обязательное наличие аэропорта и железной дороги

7.2.4 Практическая работа

«Выявление основных тенденций в развитии туристской индустрии выбранного региона»

Формулирование базовой стратегии и определение приоритетных направлений развития выбранного региона

Анализ:

- статистические данные по развитию туризма региона за последние годы.

- аналитические материалы по развитию туризма в выбранном регионе Министерства природных ресурсов, экологии

1. Сбор информации

2. Изучение теоретического материала

3. Оформление в виде презентации

7.2.5 Ситуационное задание

«Анализ эффективности реализации государственной программы выбранного региона «Развитие въездного и внутреннего туризма»

Анализ:

- сводные доклады Министерства экономического развития и туризма по реализации государственной программы «Развитие въездного и внутреннего туризма» за последние годы.

- методика оценки эффективности реализации государственных программ

1. Сбор информации

2. Изучение теоретического материала.

3.Исследование процесса мониторинга и контроля реализации стратегического направления «Развитие туризма» Стратегии РА до 2035 г».

4. Оформление в виде презентации

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Гладилин, В. А., Управление и планирование туризма на региональном уровне : монография / В. А. Гладилин. — Москва : Русайнс, 2020. — 129 с. — ISBN 978-5-4365-6359-6. — URL: https://book.ru/book/939453
2. Багратуни, К. Ю. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / К. Ю. Багратуни, М. В. Данилина, В. Б. Терновсков. — Москва : Русайнс, 2024. — 169 с. — ISBN 978-5-466-07431-4. — URL: https://book.ru/book/954647
3. Региональное управление и территориальное планирование. + еПриложение. : учебное пособие / Ю. А. Акимова, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова [и др.] ; под ред. Ю. А. Акимовой. — Москва : КноРус, 2021. — 219 с. — ISBN 978-5-406-03602-0. — URL: https://book.ru/book/936602
4. Рисин, И. Е., Региональное управление и территориальное планирование. : учебник / И. Е. Рисин, Ю. И. Трещевский. — Москва : КноРус, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-406-07347-6. — URL: https://book.ru/book/932655

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]:

[официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru

2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru

3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru

4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru

5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru

3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm

4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: https://www.rsl.ru

2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru

3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru

2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru

4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru

5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru

6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org

7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru

8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru

2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru

4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли.

http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com
2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com
3. Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а

самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые

используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости:

участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется

«заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся,

размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его

содержательной части;

- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока - не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки - слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст - коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран - все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint

		X110pDLP (переносной), экран	Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов.	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное

	Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600		обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н.  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

основной профессиональной образовательной программы
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс 3
Семестр 5
Итоговая форма контроля – экзамен (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кирсанова О.Г., к.э.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	7
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	7
5. Содержание дисциплины	8
5.1. Количество часов по видам занятий	8
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	9
5.2.1. Содержание лекционного материала	9
5.2.2. Содержание практических занятий	14
6. Самостоятельная работа студентов	25
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	27
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	27
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	30
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	30
7.2.2. Тестовые задания	31
7.2.3. Вопросы к экзамену	48
8. Перечень основной и дополнительной литературы	49
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины	50
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	50
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	54

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии» направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков, представленных в Таблице 1.

В результате обучения по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» у студента формируются компетенции: УК –1, УК – 2, ОПК – 2, ПК – 1, ПК – 2.

Таблица 1

В результате обучения по дисциплине студент должен:	**Профессиональный стандарт и код трудовой функции**	**Компетенции**
Знать	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2
Методы календарного и сетевого планирования Порядок составления установленной отчетности Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией Порядок составления установленной отчетности Методика организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий Основы экономики, организации труда и управления Требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов		
Уметь		
Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их		

выполнения Оформлять документы или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом Анализировать данные финансовой и статистической отчетности Обосновывать мотивы принятых решений Планировать, координировать и контролировать работу структурных подразделений, связанную с проведением физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировок		
Иметь опыт		
Распределение задач и обязанностей в соответствии со знаниями и опытом работников Внесение предложений по повышению эффективности использования персонала Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности Утверждение расписания занятий в секциях, мероприятий, тренировок на очередной плановый период Определение графиков проведения и программ (сценарных планов) спортивных, спортивно-массовых мероприятий, праздников, утверждение положений о физкультурно-спортивных мероприятиях Составление прогнозных и периодических оперативных		

планов выполнения работ по специализированным направлениям работы в области физической культуры и спорта Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг Координация деятельности структурных подразделений физкультурно-спортивной организации по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих организаций Обеспечение лицензирования и аккредитации организации, включая входящие в его состав спортивные сооружения и объекты, а также регистрации организации и подчиненных объектов во всероссийском реестре объектов спорта Контроль разработки и утверждение планов проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, проведения тренировок в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами Координация деятельности работников и организаторов мероприятия, связанной с монтажом/демонтажем временных конструкций,		

размещением и подключением спортивного и технологического оборудования, оснащением дистанций, предоставлением складских и бытовых помещений, в соответствии с договорными обязательствами		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент в туристской индустрии» относится к Блоку 1, входит в основную часть (Б1.О.13).

В соответствии с учебным планом дисциплина «Менеджмент в туристской индустрии» изучается на 3 курсе, по очной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): экзамен.

Для успешного освоения дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии» необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Маркетинг туристской индустрии», «Правовое регулирование в туризме».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**			
			5	**6**	**7**	**8**
Контактная работа преподавателей с обучающимися		44	44			
Лекции		20	20			
Семинары и методические занятия		30	30			
Самостоятельная работа		31	31			
Лабораторные работы		-	-			
Промежуточная аттестация **экзамен**		27	27			
Общая трудоемкость	**часы**	108				
	ЗЕ	3				

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведённых на реализацию данного Блока.

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ темы	Наименование темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские /методические занятия	
1	Основные понятия менеджмента в туризме	8	2	4	2
2	Особенности менеджмента в туризме	4		2	2
3	Понятие и характеристика функций менеджмента в туризме	6		4	2
4	Понятие и характеристика принципов менеджмента в туризме	6	2	2	2
5	Понятие и классификация методов менеджмента	6	2	2	2
6	Организационно-административные и правовые методы	6	2	2	2
7	Экономические и социально-психологические методы	6	2	2	2
8	Экономические отношения в менеджменте туризма	8	2	2	4
9	Процесс предоставления туристских услуг	8	2	2	4
10	Экономическая эффективность менеджмента в туризме	6	2	2	2
11	Социальные факторы туристской деятельности	6	2	2	2
12	Стиль руководства турфирмой. Роль топ-менеджера на предприятии	6		2	4
13	Деловое общение в туризме	5	2	2	1
	экзамен	27			
		108	20	30	39

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Основные понятия менеджмента в туризме

Туризм и его функции. Менеджмент туризма как направление науки. Менеджмент туризма как деятельность по управлению социально-экономическими процессами, происходящими в туристской индустрии.

Вид занятия: лекция

Время: 6 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Знать: Основы экономики, организации труда и управления

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения Обосновывать мотивы принятых решений.

Иметь опыт: Распределение задач и обязанностей в соответствии со знаниями и опытом работников.

Тема 5. Понятие и классификация методов менеджмента

Вид занятия: лекция

Время: 4 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Методы как система правил, приемов и подходов с целью минимизации затрат времени и ресурсов. Организации, структуры и трудовые коллективы как управляемые объекты. Критерии классификации методов менеджмента.

Знать: Методы календарного и сетевого планирования.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Составление прогнозных и периодических оперативных планов выполнения работ по специализированным направлениям работы в области физической культуры и спорта. Контроль разработки и утверждение планов проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, проведения тренировок в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами.

Тема 8. Экономические отношения в менеджменте туризма

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Экономика туризма. Организация туристской деятельности. Туристский кругооборот. Технологии, обеспечивающие развитие туризма. Основные тенденции современного туристского бизнеса.

Знать: Порядок составления установленной отчетности. Основы экономики, организации труда и управления.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг.

Тема 9. Процесс предоставления туристских услуг

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Услуги. Рынок услуг. Виды услуг в туризме. Информационно-техническое обеспечение менеджмента в туризме. Сектор туризма в интернете. Туристские интернет-проекты: порталы, он-лайн конференции, веб-витрина, внутрикорпоративные системы бронирования, туристский интернет-магазин. Интернет-технологии как маркетинговый инструмент.

Знать: Требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов.

Уметь: Оформлять документы или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом.

Иметь опыт: Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности. Определение графиков проведения и программ (сценарных планов) спортивных, спортивно-массовых мероприятий, праздников, утверждение положений о физкультурно-спортивных мероприятиях.

Тема 10. Экономическая эффективность менеджмента в туризме

Вид занятия: лекция

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Экономическая эффективность как показатель хозяйствования. Экономические показатели туризма: объем туристского потока (общее число туристов, количество трудодней, средняя продолжительность туристов); состояние и развитие материально-технической базы туризма (число коечных мест, число посадочных мест и т.п.), показатели финансово-экономической деятельности турфирмы, экономический анализ всех статей туристских расходов.

Знать: Порядок составления установленной отчетности. Основы экономики, организации труда и управления.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг.

Тема 11. Социальные факторы туристской деятельности

Вид занятия: лекция

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Социальная политика государства в области туризма. Цели и задачи социального туризма. Социальный туризм как сектор туристского рынка. Основные задачи социального аспекта в менеджменте в решении проблем кадрового обеспечения отрасли.

Знать: Методика организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения

Тема 12. Стиль руководства турфирмой. Роль топ-менеджера на предприятии

Вид занятия: лекция

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Эффективность руководства. Роль компромисса в деятельности менеджера. Функции топ-менеджмента. Нормы деловой этики. Стиль управления как совокупность постоянно применяемых методов руководства. Особенности авторитарного стиля. Демократический стиль и коллегиальное решение вопросов. Либеральный стиль управления в практике турфирм.

Знать: Методы календарного и сетевого планирования.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Координация деятельности работников и организаторов мероприятия, связанной с монтажом/демонтажем временных конструкций, размещением и подключением спортивного и технологического оборудования, оснащением дистанций, предоставлением складских и бытовых помещений, в соответствии с договорными обязательствами.

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Основные понятия и этапы развития менеджмента туризма

Вид занятия: семинар
Время: 4 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Туризм как социально-культурное явление современности.
2. Туризм как динамично развивающаяся отрасль экономики.
3. Менеджмент туризма как научное направление.
4. Периодизация развития менеджмента в туризме.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа:

https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Основы экономики, организации труда и управления

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения Обосновывать мотивы принятых решений.

Иметь опыт: Распределение задач и обязанностей в соответствии со знаниями и опытом работников.

Тема 2. Туристская инфраструктура и ресурсы отрасли

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы туристской мотивации.
2. Барьеры к путешествию. Типы туристов.
3. Виды и формы туризма.
4. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации.
5. Объект и субъект туризма.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Координация деятельности структурных подразделений физкультурно-спортивной организации по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих организаций

Тема 3. Организационные структуры управления туризмом

Вид занятия: семинар
Время: 4 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие организационной структуры управления.
2. Типы организационных структур.
3. Разделение труда в туристских организациях.
4. Формальная и неформальная структура организации.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Методы календарного и сетевого планирования.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Составление прогнозных и периодических оперативных планов выполнения работ по специализированным направлениям работы в области физической культуры и спорта. Контроль разработки и утверждение планов проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, проведения тренировок в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами.

Тема 4. Производственный аспект менеджмента в туризме

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Экономические отношения в менеджменте туризма.
2. Технологии, обеспечивающие развитие туризма.
3. Информационно-техническое обеспечение менеджмента в туризме.
4. Экономическая эффективность менеджмента туризма.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Порядок составления установленной отчетности.

Уметь: Планировать, координировать и контролировать работу структурных подразделений, связанную с проведением физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировок.

Иметь опыт: Внесение предложений по повышению эффективности использования персонала.

Тема 5. Методологические основы менеджмента

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для рассмотрения

1. Методы управления. Раскройте отличие методов управления от

функций и принципов управления.

2. Характеристика организационно-административных методов управления.

3. Организационно-административные методы управления и их отличие от экономических.

4. Социально-психологические методы управления.

5. Самоуправление.

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Методы календарного и сетевого планирования.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Составление прогнозных и периодических оперативных планов выполнения работ по специализированным направлениям работы в области физической культуры и спорта. Контроль разработки и утверждение планов проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, проведения тренировок в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами.

Тема 6. Социальный аспект менеджмента в туризме

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные факторы туристской деятельности.
2. Управление персоналом в туризме.
3. Деловое общение в туризме.

4. Управленческие решения в туризме.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Методика организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнени

Тема 7. Управления качеством туристского обслуживания

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «управление качеством».
2. Стандарты туристского обслуживания.
3. Профессионализм персонала туристской фирмы.
4. Безопасность туристских услуг.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ.

пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Положение (регламент) и расписание спортивных соревнований.

Уметь: Обосновывать мотивы принятых решений.

Иметь опыт: Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности. Обеспечение лицензирования и аккредитации организации, включая входящие в его состав спортивные сооружения и объекты, а также регистрации организации и подчиненных объектов во всероссийском реестре объектов спорта.

Тема 8. Развитие туризма в России

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности и структура национального туристского рынка.
2. Международный туризм в России.
3. Современное состояние и развитие внутреннего туризма.
4. Приоритетные направления развития туризма в РФ.

Региональный аспект.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Порядок составления установленной отчетности. Основы экономики, организации труда и управления.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг.

Тема 9. Зарубежный опыт управления туризмом

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Организация и управление туризмом в странах Западной Европы.
2. Система управления туризмов в странах Восточной Европы.
3. Туристский комплекс США и Канады.
4. Организация туризма в странах Азии и Африки.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов.

Уметь: Оформлять документы или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом.

Иметь опыт: Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности. Определение графиков проведения и программ (сценарных планов) спортивных, спортивно-массовых мероприятий, праздников, утверждение положений о физкультурно-спортивных мероприятиях.

Тема 10. Международное сотрудничество в области туризма

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и задачи сотрудничества в международном туризме.
2. Двустороннее и многостороннее сотрудничество в туризме.
3. Основные международные туристские организации.
4. Национальные ассоциации туристских агентств.

Литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Порядок составления установленной отчетности. Основы экономики, организации труда и управления.

Уметь: Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.

Иметь опыт: Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг.

Тема 11. Социальная ответственность и этика управления

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для рассмотрения

1. Понятие социальной ответственности.
2. Формирование социальной ответственности в зависимости от общественного мнения (философские идеи).
3. Взаимосвязь сфер социальной ответственности.
4. Оценка социальных действий фирм (5 элементов).
5. Сферы эффективности социальных действий.

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016
2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611
3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Методика организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения

Тема 12. Лидерство в менеджменте

Вид занятия: семинар

Время: 2 часа

Место проведения: учебная аудитория

Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для рассмотрения

1.Назовите требования, предъявляемые к современному руководителю.
2. В чем суть концепции ограничений?
3. Назовите и прокомментируйте 11 ограничений в деятельности менеджера.
4. Какие этапы проходит в своем развитии трудовой коллектив?

Покажите
их различия.

5. Как Вы понимаете впасть?
6. Почему нужно делегировать права, ответственность и власть?
7. Как Вы понимаете баланс власти руководителей и подчиненных?
8.Назовите способы влияния руководителя па подчиненного

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Методы календарного и сетевого планирования.

Уметь: Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения.

Иметь опыт: Координация деятельности работников и организаторов мероприятия, связанной с монтажом/демонтажем временных конструкций, размещением и подключением спортивного и технологического оборудования, оснащением дистанций, предоставлением складских и бытовых помещений, в соответствии с договорными обязательствами.

Тема 13. Деловое общение в туризме

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК-1,УК-2,ОПК-2, ПК-1, ПК-2

Вопросы для рассмотрения

1.В чем состоит главная роль руководящих кадров организации? Как меняется их роль с переходом к рыночной экономике?

2. Какие новые аспекты в деятельности кадровых служб Вам известны?

3. Назовите и дайте характеристику факторов, лежащих в основе изменений в системе управления персоналом.

4. Охарактеризуйте задачи кадровых служб.

5. Дайте характеристику основных этапов системы планирования персонала.

6.Какие источники информации используются при отборе кадров?

7.Определите преимущества и недостатки набора кадров внутри организации и за ее пределами.

8. Дайте характеристику методов оценки персонала.

9. Каким целям служит оценка работников и организации?

10.Дайте характеристику личных и технических средств оценки персонала.

11. Назовите наиболее типичные ошибки при проведении интервью.

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

Знать: Положение (регламент) и расписание спортивных соревнований.

Уметь: Обосновывать мотивы принятых решений.

Иметь опыт: Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности. Обеспечение лицензирования и аккредитации организации, включая входящие в его состав спортивные сооружения и объекты, а также регистрации организации и подчиненных объектов во всероссийском реестре объектов спорта.

6.Самостоятельная работа студентов

№ темы	Наименование темы	Форма контроля	Самостоят. работа
1	Основные понятия менеджмента в туризме	доклад	4
2	Особенности менеджмента в туризме	устное сообщение	4
3	Понятие и характеристика функций менеджмента в туризме	подготовка для работы в группах	4

4	Понятие и характеристика принципов менеджмента в туризме	конспект изученного материала; тест	4
5	Понятие и классификация методов менеджмента	деловая игра	4
6	Организационно-административные и правовые методы	конспект изученного материала; тест	2
7	Экономические и социально-психологические методы	доклад	2
8	Экономические отношения в менеджменте туризма	устное сообщение	4
9	Процесс предоставления туристских услуг	подготовка для работы в группах	4
10	Экономическая эффективность менеджмента в туризме	конспект изученного материала; тест	2
11	Социальные факторы туристской деятельности	деловая игра	2
12	Стиль руководства турфирмой. Роль топ-менеджера на предприятии	конспект изученного материала; тест	2
13	Деловое общение в туризме	устное сообщен	3
			39

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов:

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Алексеева, О. В. Основы спортивно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс] / Б. Н. Найданов, О. В. Алексеева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2013 .— 136 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/229611

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

дополнительная литература;

1. Виханский, О.С.Менеджмент [Текст] : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва: Издательство Магистр, 2013. - 576 с. 1 экз.

2. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 440 с. - (Высшее образование). 2 экз

3. Глухов, В.В. Менеджмент [Текст] : учебник / В.В. Глухов. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2010. - 608 с. - (Учебник для вузов). – 2 экз

4.Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие / О.А. Зайцева [и др.] ; науч. ред. А.А. Радугин. - Москва : Изд.-во Центр, 1998. - 438 с. : ил. 2 экз.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Индикаторы достижения компетенций	Компетенции	Трудовые функции (при наличии)
Знает (пороговый уровень) Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией. Порядок составления установленной отчетности Основы экономики, организации труда и управления. **Уметь (стандартный уровень)** Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения. Анализировать данные финансовой и статистической отчетности **Иметь опыт (эталонный уровень)** Распределение задач и обязанностей в соответствии со знаниями и опытом работников Внесение предложений по повышению эффективности	УК-1,УК-2,ОПК-2	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовые функции: A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг C/02.5 Разработка программ экскурсионного

использования персонала Составление прогнозных и периодических оперативных планов выполнения работ по специализированным направлениям работы в области физической культуры и спорта		обслуживания E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Профессиональный трудовой стандарт E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг
Знает (пороговый уровень) Планировать, координировать и контролировать работу структурных подразделений, связанную с проведением физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировок. Обосновывать мотивы принятых решений **Уметь (стандартный уровень)** Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией **Иметь опыт (эталонный уровень)** Координация деятельности структурных подразделений физкультурно-спортивной		Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовые функции: A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг C/02.5

организации по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих организаций Координация деятельности работников и организаторов мероприятия, связанной с монтажом/демонтажем временных конструкций, размещением и подключением спортивного и технологического оборудования, оснащением дистанций, предоставлением складских и бытовых помещений, в соответствии с договорными обязательствами		Разработка программ экскурсионного обслуживания E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Профессиональный трудовой стандарт E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг
Знает (пороговый уровень) Методика организации и проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий Требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов **Уметь (стандартный уровень)** Планировать, координировать и контролировать работу структурных подразделений, связанную с проведением физкультурных,	ПК-1, ПК-2	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовые функции: A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных

спортивных, массовых мероприятий, тренировок. Оформлять документы или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом **Иметь опыт (эталонный уровень)** Утверждение планов работы по основным направлениям физкультурно-спортивной деятельности Утверждение расписания занятий в секциях, мероприятий, тренировок на очередной плановый период Контроль разработки и утверждение планов проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, проведения тренировок в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами Планирование материальных ресурсов и кадров для оказания платных услуг		услуг C/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Профессиональный трудовой стандарт E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг
Знает (пороговый уровень) Методы календарного и сетевого планирования Требования к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов **Уметь (стандартный уровень)** Обосновывать мотивы принятых решений Планировать, координировать и		Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовые функции: A/01.3 Информационная и организационная поддержка

контролировать работу структурных подразделений, связанную с проведением физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировок **Иметь опыт (эталонный уровень)** Внесение предложений по повышению эффективности использования персонала Обеспечение лицензирования и аккредитации организации, включая входящие в его состав спортивные сооружения и объекты, а также регистрации организации и подчиненных объектов во всероссийском реестре объектов спорта		экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг C/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Профессиональный трудовой стандарт E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

В ходе освоения дисциплины осуществляются текущий и итоговый

формы контроля.

Текущий контроль в форме фронтального экспресс-опроса по пройденной теме(ам), тестирования, оценки подготовленных студентами рефератов, выступлений студентов на семинарских занятиях, выполнения письменных домашних заданий, развернутых письменных контрольных тестов и т.д.;

Итоговый контроль теоретических знаний и практических умений магистрантов осуществляется на основе оценки успешности выполнения комплекса учебных заданий (тестовые задания, кейс-задания), а также с помощью проведения итогового занятия и экзамена (2 семестр).

Уровень теоретической подготовленности магистрантов оценивается на основе анализа результатов выполнения заданий, связанных с подготовкой краткого реферата научной статьи, творческого проекта.

Уровень сформированности практических умений и навыков оценивается на основе анализа результатов выполнения практических заданий и ситуационных задач, представленных для разрешения.

Результаты выполнения творческих задач представляются магистрантами к итоговому занятию.

Уровень сформированности практических умений и навыков по использованию информационных технологий для решения профессионально-прикладных задач оценивается непосредственно на практическом/семинарском занятии на основе применения методов оперативного и текущего контроля.

7.2.2. Тестовые задания

Студенту для разрешения предлагается решение тестовых заданий. В тесте представлен вопрос, к нему три ответа, один из которых правильный. Тестовые задания содержат 20 вопросов. Студент, разрешая вопрос в тесте должен выбрать один правильный ответ.

Нормы оценки ответов на тестовые задания – по 1 баллу за правильный ответ на 1 вопрос.

Критерии оценки:
80-100 баллов – отлично
60-79 баллов – хорошо
40-59 баллов – удовлетворительно
меньше 12 баллов – неудовлетворительно

1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

(A) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

(B) иметь аналитический склад ума

(C) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
(D) методичность в работе, прогнозирование будущего

2. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?
(A) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
(B) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения
(C) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения
(D) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы

3. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители
(A) среднего уровням
(B) низшего уровня
(C) высшего, среднего и низшего уровня
(D) высшего уровня

4. Укажите, что характерно для японской компании «Сони» в отношениях между руководителями и подчиненными?
(A) по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы
(B) отсутствие дифференцированного отношения к людям
(C) для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками
(D) при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы

5. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?
(A) чем больше информация, тем лучше
(B) избыток информации также вреден, как и ее недостаток
(C) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
(D) избыточный объем информации – залог успеха

6. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?
(A) успех
(B) деньги
(C) свобода
(D) безопасность

7. Основные функции управления
(A) планирование, контроль
(B) планирование, организация, мотивация, контроль
(C) организация, мотивация
(D) организация, мотивация, контроль

8. В качестве примера многозвенной технологии (классификация Томпсона) может являться:
(A) сборочная линия массового производства
(B) банковское дело
(C) страхование
(D) сетевой график

9. Пределом использования автоматизации является
(A) ограниченность наших знаний
(B) квалификационный уровень обслуживающего персонала
(C) невозможность исключения непредвиденных ситуаций
(D) несовершенство техники

10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
(A) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
(B) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
(C) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
(D) уменьшением выгоды

11. Что такое «Социотехническая система» организации с высокой технологией производства?
(A) всеобщая компьютеризация производства
(B) развитие социальной сферы
(C) профессиональный рост работников
(D) интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат

12. Целью планирования деятельности организации является
(A) обоснование затрат
(B) обоснование сроков
(C) определение целей, сил и средств
(D) обоснование численности работников

13. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в
(A) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами

(B) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
(C) замкнутости элементов системы самих на себя
(D) наличии взаимодействия с внешней средой

14. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?
(A) зарплата
(B) карьера
(C) сама работа
(D) признание окружения

15. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:
(A) определенный законом минимальный уровень
(B) определенная штатным расписанием ставка
(C) уровень оплаты в фирмах конкурентах
(D) абсолютно точное и объектное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

16. Основным в управлении по целям является выработка целей
(A) сверху вниз по цепи инстанций
(B) снизу вверх
(C) снизу вверх и сверху вниз
(D) по матричной схеме

17. Определите основные характеристики внешней среды для организации
(A) все перечисленное
(B) взаимосвязанность факторов, сложность
(C) сложность и подвижность
(D) взаимосвязанность и неопределенность

18. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
(A) для оптимального решения комплексной задачи
(B) для сохранения «группового» стиля работы
(C) для проверки квалификации рабочих
(D) все перечисленное

19. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?
(A) созданы филиалы предприятия в пяти городах
(B) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
(C) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели

(D) созданы отделы на предприятии, равные по численности

20. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как
(A) выпуск легковых автомобилей
(B) производство военной авиатехники
(C) строительство судов уровня
(D) переработка нефти, выплавка чугуна

21. К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?
(A) матричная система управления
(B) функциональная система управления
(C) линейная система управления
(D) ни одна система не подходит

22. Какая обратная связь имеет большее значение с точки зрения повышения эффективности коммуникации?
(A) положительная
(B) корреляционная
(C) неопределенная
(D) отрицательная

23. Из чего состоит экономический механизм менеджмента?
(A) все перечисленное
(B) внутрифирменное управление, управление производством
(C) управление персоналом, управление производством
(D) внутрифирменное управление, управление персоналом

24. Планирование действий - это
(A) создание следующего звена меду постановкой цели и программой ее реализации
(B) уточнение ролей
(C) выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели
(D) оценка затрат времени для каждой операции

25. Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители самостоятельных органов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:
(A) 1, 2
(B) 2
(C) 1, 2, 3
(D) 1

26. Поведение, ориентированное на контроль – это
(A) действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
(B) ориентирование на заниженные цели
(C) использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
(D) ориентирование на завышенные цели

27. Что означает «принять решение»?
(A) перебрать все возможные альтернативы
(B) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
(C) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
(D) отдать распоряжение к реализации конкретного плана

28. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?
(A) научное управление
(B) административное управление
(C) новая экономическая политика
(D) человеческие отношения

29. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:
(A) гибкой
(B) саморегулируемой
(C) стабильной и прочной
(D) все перечисленное

30. Почему именно США стали родиной современного управления?
(A) отсутствие проблем с происхождением, национальностью
(B) поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
(C) образование монополий
(D) все перечисленное

31. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
(A) люди

(B) средства производства
(C) финансы
(D) структура управления

32. На что в первую очередь должна опираться система контроля качества на современном предприятии?
(A) на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов
(B) на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса
(C) на жесткий аппарат контроля на выходе продукции
(D) на проверку готовой продукции

33. Целью классической школы управления было создание
(A) методов нормирования труда
(B) универсального принципа управления
(C) условий трудовой деятельности работников
(D) методов стимулирования производительности труда

34. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?
(A) в объеме
(B) во времени осуществления
(C) в методах
(D) в объеме и методах

35. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:
(A) акционеры, конкуренты, поставщики
(B) потребители, торговые предприятия, местные органы
(C) все перечисленное
(D) правительственные органы, местные органы

36. Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?
(A) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
(B) передается ответственность нижестоящему руководителю
(C) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
(D) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

37. Что должно содержаться в документе «Распределение обязанностей»?
(A) название должности и отдела, в котором имеется эта должность

(B) все перечисленное
(C) описание выполняемых функций, обязанностей и прав
(D) взаимоотношения с руководством, коллегами и подчиненными

38. «Отцом научного управления» часто называют:
(A) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
(B) Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
(C) Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
(D) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

39. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?
(A) стало невыгодно держать большой штат сотрудников
(B) трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
(C) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
(D) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

40. Каково оптимальное число подчиненных?
(A) чем больше подчиненных, тем легче работать
(B) 15-30 человек
(C) 7-12 человек
(D) 3-5 человек

41. От какого фактора не зависит тип производственной системы?
(A) от рынка
(B) от стратегии маркетинга
(C) от вида продукции
(D) от региональных программ обеспечения занятости

42. Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это
(A) выбор стандартов
(B) выбор подходящей единицы измерения
(C) выбор критериев

(D) измерение результатов

43. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?
(A) наглядная информация
(B) промышленный шпионаж
(C) письменная информация
(D) информация в глобальных сетях

44. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как
(A) «Макдональдс»
(B) «Форд»
(C) «Шелл»
(D) «Боинг»

45. Организация - это
(A) группа людей, объединенная общей целью
(B) группа людей, владеющая средствами производства
(C) группа людей, деятельность которых координируется
(D) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

46. Является ли управление производительным трудом?
(A) да, т.к. управление создает новую стоимость
(B) нет, это всего лишь надзор и контроль
(C) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
(D) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма

47. Система контроля в организации обычно состоит из
(A) предварительного, текущего и заключительного
(B) текущего и заключительного
(C) предварительного и заключительного
(D) только из текущего контроля

48. Цели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля отличает следующее:
(A) высокий моральный уровень
(B) временные рамки, конкретный критерий
(C) использование косвенных проявлений
(D) временные рамки

49. Менеджмент в основном занимается системами
(A) открытыми
(B) закрытыми
(C) закрытыми и подсистемами закрытого типа
(D) закрытыми и подсистемами открытого типа

50. Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?
(A) функциональные отношения
(B) материальные отношения
(C) линейные отношения
(D) отношения управленческого аппарата

51. Какой вид планирования используется в производственных системах с непрерывными технологическими процессами?
(A) пооперационная функциональная схема
(B) фиксированная позиционная схема
(C) линейная поточная схема
(D) пооперационная и позиционная схемы

52. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:
(A) 1, 2, 3
(B) 2, 3, 4
(C) 1, 3, 4
(D) 1, 2, 3, 4

53. Ступени мотивации по Маслоу - это
(A) потребность развития и признания
(B) потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
(C) социальная потребность и потребность в защищенности
(D) основные потребности

54. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю?
(A) планирование работ
(B) организация работ
(C) независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)

(D) контроль

55. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?
(A) работа с людьми
(B) работа с людьми и информацией
(C) работа с предметами и людьми
(D) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

56. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:
(A) люди – продукция – прибыль
(B) прибыль – люди – продукция
(C) продукция – прибыль – люди
(D) люди – прибыль – продукция

57. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?
(A) соответствие специализации
(B) справедливое вознаграждение
(C) социальная адаптация
(D) перспектива роста

58. Сущность ситуационного подхода состоит:
(A) знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
(B) правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
(C) все перечисленное
(D) применение способов действии. вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

59. Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь
(A) помещение, офис
(B) руководство
(C) средства, оборудование
(D) штатных сотрудников

60. Правило - это
(A) последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению

(B) гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации
(C) конкретно сформулированный опыт прошлого
(D) последовательность операций

61. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?
(A) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры
(B) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
(C) быть общительным
(D) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

62. Чаще прибегают к ротации в
(A) США
(B) России
(C) Англии
(D) Японии

63. Какова важнейшая функция управления?
(A) получение максимальной прибыли
(B) создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
(C) минимизация налоговых платежей
(D) завоевание новых рынков сбыта

64. Из перечисленных пунктов: 1. анализ обследования уровня заработной платы. 2. условия на рынке труда. 3. производительность и прибыльность организации. Структура заработной платы определяется с помощью
(A) 1, 2
(B) 1, 2, 3
(C) 2 и 3
(D) 1 и 3

65. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
(A) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
(B) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
(C) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
(D) уровень превышения своих полномочий

66. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть
(A) всеобъемлющим
(B) постоянно действующим
(C) экономным
(D) независимым

67. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является
(A) бюджет
(B) заключение аудиторской организации
(C) баланс
(D) финансовый отчет за прошедший период времени

68. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?
(A) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
(B) стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
(C) трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
(D) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

69. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?
(A) работоспособность
(B) прогнозирование человеческого поведения
(C) лидерство
(D) прогнозирование спроса на продукцию

70. В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?
(A) включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т.е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях
(B) придание машине способности мыслить
(C) использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок
(D) качественно новый уровень техники и технологии

71. Что называется «социотехническими системами»?
(A) люди, участвующие в процессе производства
(B) компьютеры
(C) станки с программным управлением
(D) компьютерные системы, заменяющие определенное число работников

72. Определите основные этапы построения организации?
(A) определение характера выполняемой работы
(B) распределение работы между отдельными позициями менеджмента
(C) классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
(D) определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления

73. Из перечисленных пунктов: 1. предоставляет руководству информацию, необходимую для планирования в будущем; 2. сравнение фактически полученных и требуемых результатов; 3. способствует мотивации персонала. К функциям заключительного контроля относится:
(A) 1, 2
(B) 2, 3
(C) только 1
(D) 1,2, 3

74. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению?
(A) все перечисленное
(B) поведение отдельных людей, поведение людей в группах
(C) характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
(D) влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

75. Тактика - это
(A) долгосрочная стратегия
(B) краткосрочная стратегия
(C) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
(D) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

76. Основными компонентами модели коммуникации являются:
(A) объект, субъект, взаимодействие
(B) источник, сообщение, канал, получатель
(C) объект, субъект, влияние, обратная связь
(D) внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

77. Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?
(A) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать

(B) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
(C) проверка надежности административной структуры
(D) проверка надежности экспертной структуры

78. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью
(A) рассмотрение администратора как профессии
(B) согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
(C) создание нового стиля управления
(D) создание универсальных принципов управления

79. Целью контроля является
(A) проверка выполнения плана
(B) сбор статистических сведений
(C) усиление зависимости подчиненных
(D) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

80. Какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?
(A) способность общаться
(B) достижение общей цели
(C) стремление к свободе действий
(D) желание совместных действий

81. В чем заключается принцип единства управления?
(A) у любого служащего (работника) может только один руководитель
(B) полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
(C) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
(D) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

82. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?
(A) отсутствие возможности получить информацию другими методами
(B) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
(C) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
(D) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

83. Отличительной чертой формальной организации является
(A) отсутствие единства в действиях ее членов
(B) жесткое давление на ее членов

(C) наличие должностных инструкций и предписаний
(D) сознательная координация действий двух или более лиц

84. Пример влияния через разумную веру – это отношение
(A) рабочего с мастером
(B) крестьянина и помещика
(C) пациента с лечащим врачом
(D) подсудимого и судьи

85. Процедура – это
(A) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
(B) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации
(C) использование опыта прошлого
(D) гарантированное выполнение конкретных действий

86. Конечной целью менеджмента является
(A) развитие технико-экономической базы фирмы
(B) обеспечение прибыльность фирмы
(C) рациональная организация производства
(D) повышение квалификации и творческой активности работника

87. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?
(A) запугивания снижением зарплаты
(B) угрозой увольнения
(C) угрозой понижения в должности
(D) запугивая возможность ущемления самолюбия

88. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является
(A) ущемление чьих-либо интересов
(B) способ, каким руководство сообщает о новых правилах
(C) нежелание людей изменять сложившийся характер работы
(D) неясность цели, которую преследуют эти изменения

89. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?
(A) интенсификация мыслительного процесса
(B) анализ нестандартных решений
(C) выявление альтернатив
(D) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

90. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?
(A) человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
(B) человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
(C) кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
(D) кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

91. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?
(A) потерей управляемости коллектива
(B) разрастанием бюрократического аппарата
(C) дублирование усилий
(D) все перечисленное

92. Развитию принципов научного управления в США способствовало
(A) трудолюбие свободных граждан
(B) поддержка Англии
(C) формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
(D) сопротивление Франции

93. Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?
(A) сторож
(B) связной
(C) лидер мнения
(D) космополит

94. В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?
(A) стремление людей к хаосу
(B) нежелание коллектива работать
(C) слабость формальной организации
(D) необходимость защиты от формальной организации

95. Принцип теории «Зет» являющийся приоритетом для повышения производительности труда -
(A) отказ от увольнений
(B) ротация кадров
(C) нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
(D) участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы

96. Высшим достижением школы научного управления является разработка
(A) методов мотивации труда
(B) методов математического моделирования
(C) анализа рабочих операций
(D) способов психологической совместимости работников

97. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?
(A) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
(B) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
(C) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
(D) все перечисленное

98. Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?
(A) традиции
(B) харизмы
(C) через страх
(D) эксперта

99. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее
(A) сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
(B) степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
(C) сложность организационной структуры
(D) количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

100. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это:
(A) все перечисленное
(B) умственные и физические способности, ценности и взгляды
(C) производительность
(D) ценности и притязания, потребности

Итоговый контроль – экзамен.

К экзамену не допускаются студенты, не выполнившие запланированную программу.

7.2.3. Вопросы к экзамену

1. Барьеры к путешествию. Типы туристов.
2. Виды и формы туризма.
3. Воспитательная работа как функция управления туризмом.
4. Деловое общение в туризме.
5. Задачи и содержание организационной работы в туристических агентствах.
6. Значение фирмы и организации делового общения.
7. Истоки современного менеджмента, «школа человеческих отношений», «менеджмент человеческих ресурсов».
8. Личность, власть и авторитет менеджера.
9. Международный туризм в России.
10. Менеджмент рекреации и туризма.
11. Организация и эффективность экологического туризма.
12. Основные понятия принятые в менеджменте.
13. Основные принципы управления и их характеристика.
14. Особенности туристского менеджмента и тенденции его развития.
15. Особенности управления туризмом в рыночных отношениях.
16. Понятие о менеджменте.
17. Понятие о методах управления и их характеристика.
18. Понятие о функциях управления.
19. Преимущество и ограничения основных средств рекламы.
20. Профессионализм персонала туристской фирмы. Безопасность туристских услуг.
21. Процесс принятия управленческих решений.
22. Развитие менеджмента в рекреации и туризме в России.
23. Рекреационный и туристический потенциал Смоленщины, состояние и основные тенденции развития.
24. Роль рекламы и пропаганды услуг в сфере туризма.
25. Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности руководства туристической фирмой.
26. Социальная сфера как внешняя среда развития рекреации и туризма.
27. Социально-психологические методы управления.
28. Туризм как динамично-развивающаяся отрасль экономики.
29. Туризм как социально-культурное явление современности.
30. Управление конфликтами и стрессами.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

основная литература:

1. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/634016

2. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. - 2-е изд., доп. - Москва : ФОРУМ, 2009. - 368 с.

3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Российская международная академия туризма, Ю. А. Киреева .— 2-е изд., стер. — М. : Советский спорт, 2010 .— 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/211668

дополнительная литература;

1. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме [Текст] : учеб. пособие / Д.Л. Бикташева, Л.П. Гиевая, Т.С. Жданова. - Москва : Альфа-М, 2007. - 272 с. – 16 экз.

2. Гаранин, Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебник / Н.И. Гаранин .— М. : Советский спорт, 2005 .— 113 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 5-9718-0055-8 .— ISBN 978-5-9718-0055-8 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/271104

Гаранин, Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве [Текст] : учебник / Н.И. Гаранин ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2005. - 224 с. – 5 экз.

3. Тимохина, Т.Л. Организация административно - хозяйственной службы гостиницы [Текст] : учеб. пособие / Т.Л. Тимохина. - Москва : ФОРУМ, 2009. - 256 с. : ил.-6 экз.

4. Дурович, А.П. Реклама в туризме [Текст] : учеб. пособие / А.П. Дурович. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 158 с. – 10 экз.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту: http://lib.sportedu.ru
4. Экономический справочник: http://econtool.com/entsiklopedii-ekonomicheskoy-nauki.html

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение курса «Основы менеджмента рекреации и туризма» предполагает использование следующих форм обучения: лекций, семинаров, самостоятельной работы.

Важным условием успешного изучения дисциплины является системный подход в организации учебного процесса. В этой связи изучение предмета целесообразно начинать с освоения основных понятий в теории менеджмента. Успешное изучение основ отраслевых дисциплин возможно при условии формирования у студентов целостного представления о закономерностях управленческой деятельности.

При изучении основ различных отраслей теории менеджмента следует обращать особое внимание на освоение понятийного аппарата отдельных отраслей, а также на изучение содержания экономических норм, составляющих важнейшие институты той или иной отрасли.

С этими целями, помимо изучения лекционных материалов, необходимо использование учебных пособий по теории менеджмента и отдельным отраслевым дисциплинам, а также текстов нормативных актов. Учитывая то обстоятельство, что данный курс изучается магистрантами специальностей, основное внимание должно быть уделено изучению важнейших положений фундаментальных основ в области управления организации.

Методические рекомендации студенту к написанию реферата и контрольной работы.

В ходе изучения дисциплины студенты пишут реферативные и контрольные работы, что является одним из видов самостоятельной работы.

При условии, что тема будет раскрыта, объем реферата или контрольной работы (для студентов-заочников) должна составлять не менее 12-15 страниц печатного текста. Время озвучивания реферата должно занимать не более 15 минут. Работа, дословно списанная с какого-либо учебного пособия или другого источника, не засчитывается и возвращается для переработки.

Реферат или контрольная работа должны содержать план с указанием страниц. План должен иметь следующие разделы:

1) Введение, в котором необходимо обосновать выбранную тему, показать ее актуальность, значимость, изученность, установить цели и задачи работы.

2) 2-3 главы (раздела), в которых раскрывается содержание выбранной темы. Непременным условием положительной оценки работы является адаптация описываемых фактов, процессов, явлений применительно к сегодняшнему дню, региону, области.

3) Заключение, содержащее выводы, соответствующие целям работы, обозначенным во введении.

В конце работы необходимо представить список используемой литературы, правильно указав выходные данные публикаций (не менее 5).

При написании текста нужно следить за логикой изложения, не допуская повторов, правильно и полно раскрывать все определенные планом вопросы. Цитаты, фактический и статистический материалы должны иметь ссылки на источники, которые можно разместить внизу страницы, в контексте, в конце главы (раздела) или в конце реферата, контрольной работы по усмотрению автора. Титульный лист работы должен быть правильно и аккуратно оформлен. Допускается выполнение реферата, контрольной работы в рукописном варианте на листах формата школьной тетради, а также отпечатанном на машинке или принтере компьютера.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студенту необходимо:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов;

Помните: чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы, необходимо заниматься по 3 - 5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, пропущенные дни будут потеряны безвозвратно, компенсировать их позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно. Первые дни семестра очень важны для того, чтобы включиться в работу, установить определенный порядок, равномерный ритм на весь семестр.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля

Самостоятельная работа является одним из важнейших элементов познавательной деятельности и составляющих учебного процесса. Она проводится с целью закрепления и углубления экономических знаний, полученных на лекциях, подготовки к предстоящим семинарским занятиям, зачетам и экзаменам, формирования самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний. Она должна носить систематический и непрерывный характер.

Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие приемы:

- уяснение задания;
- составление плана и определение порядка самостоятельной работы;
- получение литературы и работа с ней;
- анализ выполненного, устранение недостатков;
- сделать самостоятельные выводы и обобщения.

Успех самостоятельной работы по экономике при всех условиях предопределяется личностью самого студента.

Групповые проекты и совместные презентации являются важными компонентами успешного освоения любой дисциплины. Именно поэтому большую роль при проведении семинарских занятий мы уделяем презентациям студенческих самостоятельных исследовательских работ и

домашних заданий. При этом именно каждый участник семинара (практического занятия в форме коллективных докладов-презентаций) **оценивает** выступление одногруппника и **задает вопросы**. Ваша задача наблюдать за ходом и содержанием презентации и критически оценить участников. На каждое выступление устанавливается лимит времени от 5 до 15 мин. (об этом Вас заранее уведомит преподаватель).

Вот простые правила, которые надо соблюдать, чтобы Ваше выступление было оценено максимально высоко:

1. Выступление должно быть: *понятным для аудитории; лаконичным; законченным; наглядным.*
2. Выступление должно иметь четкую структуру:

- ✓ Актуальность (чем данная тема интересна для изучения, почему я ее выбрал и т.д.).
- ✓ Цель и задачи исследования (должны соответствовать структуре содержания и выводам).
- ✓ Основной текст содержания.
- ✓ Заключение и выводы (должны соответствовать цели и задачам).

3. Выступление следует иллюстрировать слайдами, рисунками, схемами, таблицами, видеороликами и т.д. При этом представляемые рисунки, графики, таблицы следует комментировать.
4. На слайды нельзя выносить сплошной текст и просто считывать его.
5. Речь выступающего должна быть грамотной, четкой, научной.
6. Все новые термины, понятия и аббревиатуру, используемые в докладе, необходимо объяснять и расшифровывать.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -

		10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Математические методы в ФКиС», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб.доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб.доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО РЫНКА В ИНТЕРНЕТЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачёт

Рабочую программу разработал:
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3

2. Результаты обучения по дисциплине..…….....5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6

4. Объем дисциплины и виды учебной работы..... 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий.…..... 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий..... 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий..... 8

5.2.2 Содержание практических занятий 10

6. Самостоятельная работа студентов..... 19

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……..22

7.1 Этапы формирования компетенций……...22

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 22

7.3 Типовые контрольные задания…….....24

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 24

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля 25

7.3.3 Практические задания для текущего контроля……..34

7.3.4 Вопросы к дифференцированному зачёту 48

8. Перечень основной и дополнительной литературы 49

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 47

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... 47

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……56

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа дисциплины ««Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 08.06.2017 за №516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

●культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

●сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий;

●формирование, продвижение и реализация туристского продукта;

●деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

●сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению **задач профессиональной деятельности следующих типов:**

●организационно-управленческий;

●проектный;

●технологический;

●сервисный;

●исследовательский.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации её на:

●область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

●тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

●при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

При разработке программы бакалавриата универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, и включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом:

Знаний:	● теорию и методологию научных исследований в туристской индустрии; ● основные методы и принцы организации научно-исследовательской деятельности; ●содержание и порядок проведения научных исследований в туристской индустрии; ● методики аналитического исследования туристского рынка в Интернете; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение научно-исследовательских задач в сфере туристской деятельности.	ОПК-4 ПК-10
Умений:	● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации в процессе научного изучения туристкой деятельности; ● определять цели и задачи научного исследования туризма; ●применять общенаучные и специальные технологии анализа туристкой деятельности в Интернете.	
Навыков:	● оценивания эффективности применения современных технологий туристской деятельности; ● владения методами научного исследования производственных процессов на предприятиях туризма, методами оценки туристско-рекреационного потенциала территории и методами исследования туристской деятельности в Интернете (объём рынка, темпы роста, тенденции и перспективы развития и т.д.).	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете» относится к обязательным дисциплинам ОПОП ВО (**Б1.О.14**) и изучается в седьмом семестре на очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачёт.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах и технологиях туристской деятельности.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 144 часа, из них 30 часов аудиторной работы и 110 часов – самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам, выполнения курсовой работы и итогового дифференцированного зачёта, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 7
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
-лекции		6	6
-практические занятия		24	24
Самостоятельная работа		110	110
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**144**	
	Зачётные единицы	**4**	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Практи-ческие	Самост. работа
1	2	3	4	5
Раздел 1. Интернет как источник получения первичной аналитической информации				
1. Интернет как дополнительный канал проведения маркетинговых исследований. Поиск, хранение и использование информации сети Интернет для принятия управленческих решений. Туристский бизнес в Интернете и интернет-обеспечение туристской деятельности.	20	2		18
2. Данные Интернета и их характеристика: постоянно обновляемые источники, актуальные источники информации, оперативность получения сведений (обработка результатов в режиме on-line). Интегрирование результатов исследований на основе использования данных сети Интернет с процессами принятия управленческих решений в сфере туризма.	20	2		18
Раздел 2. Первичная информация и её использование в аналитических исследованиях туризма				
3. Туристский рынок как область проявления общественно-экономических отношений. Субъекты туристского рынка: производители туристского продукта, потребители туристского продукта, соисполнители туристских услуг. Достоинства исследования туристского рынка в сети Интернет: экономия времени, финансов и трудовых ресурсов; возможность установления индивидуальной обратной связи, уменьшение влияния исследования на объективность информации, более откровенные ответы. Показатели оценки туристского рынка в сети Интернет: объём рынка; темпы прироста рынка; тенденции; проблемы и перспективы развития.	20	2		18

4. Основные методы получения первичной информации в маркетинговых исследованиях туризма: опрос, объективное наблюдение и анализ научно-методической литературы. Подходы к сбору первичной информации в сети Интернет: явный сбор информации (т.е. респондент знает об этом), скрытый сбор информации (респондент этого не знает).	26		8*	18
Раздел 3. Аналитическое исследование туристского рынка в сети Интернет				
5. Групповые опросы в сети Интернет и Интернет-конференции. Виды опросов в режиме on-line: e-mail-опрос и web-опрос. Недостатки on-line-опросов: неясная репрезентативность выборки, смещение выборки, снижение уровня контроля, необходимость уменьшения объёма анкеты.	30		6*	18
6. Методы исследования туристского рынка в сети Интернет: опрос (анкетирование), метод экспертных оценок, формализованные способы оценки информации. Структурирование выборки обследуемых по демографии, по интересам, по географии. Исследование деятельности туристских предприятий: возможность бронирования билетов, возможность бронирования гостиниц, новости, информация о турах, информация о странах мира, каталог туров, использование электронной почты в рекламных целях.	30		10*	20
Зачёт	**4**			
Всего (часов)	**144**	**6**	**24**	**110**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**4**			

Примечание. * – занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

Результаты освоения учебной дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Название компетенций	Шифр
Общепрофессиональные	ОПК-4
Профессиональные	ПК-10

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Интернет как источник получения первичной аналитической информации при проведении научных исследований

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Интернет как дополнительный канал проведения маркетинговых исследований. Поиск, хранение и использование информации сети Интернет для принятия управленческих решений. Туристский бизнес в Интернете и интернет-обеспечение туристкой деятельности. Анализ научно-методической литературы и статистических материалов в сети Интернет, как метод научного исследования туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований с использованием сети Интернет, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 2. Данные Интернета и их характеристика

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Статистические данные Интернета и их характеристика: постоянно обновляемые источники, актуальные источники информации, оперативность получения сведений (обработка результатов в режиме on-line). Интегрирование результатов исследований на основе использования данных сети Интернет с процессами принятия управленческих решений. Изучение и анализ

документальных и архивных материалов при организации туристкой деятельности. Сроки хранения документов в архивах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований с использованием сети Интернет, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 3. Туристский рынок как область проявления общественно-экономических отношений

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Субъекты туристского рынка: производители туристского продукта, потребители туристского продукта, соисполнители туристских услуг. Достоинства исследования туристского рынка в сети Интернет: экономия времени, финансов и трудовых ресурсов; возможность установления индивидуальной обратной связи, уменьшение влияния исследования на объективность информации, более откровенные ответы. Показатели оценки туристского рынка в сети интернет: объём рынка; темпы прироста рынка; тенденции; проблемы и перспективы развития.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 4. Основные методы получения первичной информации в маркетинговых исследованиях туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (8 часов)

Основные методы получения первичной информации в маркетинговых исследованиях туризма: опрос (анкетирование), объективное наблюдение и анализ научно-методической литературы. Подходы к сбору первичной

информации в сети Интернет: явный сбор информации (т.е. респондент знает об этом), скрытый сбор информации (респондент этого не знает).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 5. Групповые опросы в сети Интернет и Интернет-конференции

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (6 часов)

Групповые опросы в сети Интернет и Интернет-конференции. Виды опросов в режиме on-line: e-mail-опрос и web-опрос. Недостатки on-line-опросов: неясная репрезентативность выборки, смещение выборки, снижение уровня контроля, необходимость уменьшения объёма анкеты.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 6. Методы исследования туристского рынка в сети интернет

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (10 часов)

Методы исследования туристского рынка в сети интернет: опрос (анкетирование), метод экспертных оценок, формализованные способы оценки информации. Структурирование выборки по демографии, по интересам, по географии. Исследование деятельности туристских предприятий: возможность бронирования билетов, возможность бронирования гостиниц, новости, информация о турах, информация о странах мира, каталогтуров, использование электронной почты в рекламных целях.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах научно-методической деятельности в области туризма, а также опыта практической работы по организации и проведению научных исследований, на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-4) и профессиональных компетенций (ПК-10).

Форма контроля: практическая работа-тренинг: отобрать литературные источники, необходимые для обоснования актуальности конкретного исследования, составить библиографическое описание отобранных источников.

Литература: 2, 4, 5, 6

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представ-ления
1	*2*	*3*	*4*
1. **Интернет как дополнительный канал проведения маркетинговых исследований.** Поиск, хранение и использование информации сети Интернет для принятия управленческих решений. Туристский бизнес в Интернете и интернет-обеспечение туристкой деятельности.	18	Аналитическая письменная работа. Записи в тетради.	7 семестр
2. **Данные Интернета и их характеристика: постоянно обновляемые источники, актуальные источники информации, оперативность получения сведений (обработка результатов в режиме on-line).** Интегрирование результатов исследований на основе использования данных сети Интернет с процессами принятия управленческих решений в сфере туризма.	18	Письменная аналитическая работа. Записи в тетради.	7 семестр
3. **Основные методы получения первичной информации в маркетинговых исследованиях туризма: опрос (анкетирование), объективное наблюдение и анализ научно-методической литературы.** Подходы к сбору первичной информации в сети Интернет: явный сбор информации (т.е. респондент знает об этом), скрытый сбор информации (респондент этого не знает).	18	Конспект. Творческая работа.	7 семестр
4. **Групповые опросы в сети Интернет и Интернет-конференции.** Виды опросов в режиме on-line: e-mail-опрос и web-опрос. Недостатки on-line-опросов: неясная репрезентативность выборки, смещение выборки, снижение уровня контроля, необходимость уменьшения объёма анкеты.	18	Письменная аналитическая работа.	7 семестр

5. Туристский рынок как область проявления общественно-экономических отношений. Субъекты туристского рынка: производители туристского продукта, потребители туристского продукта, соисполнители туристских услуг. Достоинства исследования туристского рынка в сети Интернет: экономия времени, финансов и трудовых ресурсов; возможность установления индивидуальной обратной связи, уменьшение влияния исследования на объективность информации, более откровенные ответы. Показатели оценки туристского рынка в сети интернет: объём рынка; темпы прироста рынка; тенденции; проблемы и перспективы развития.	18	Письменная аналитическая работа. Записи в тетради.	7 семестр
6. Методы исследования туристского рынка в сети интернет: опрос (анкетирование), метод экспертных оценок, формализованные способы оценки информации. Структурирование выборки по демографии, по интересам, по географии. Исследование деятельности туристских предприятий: возможность бронирования билетов, возможность бронирования гостиниц, новости, информация о турах, информация о странах мира, каталог туров, использование электронной почты в рекламных целях.	20	Письменная аналитическая работа. Записи в тетради.	7 семестр
ИТОГО	**110 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

- Работа с Интернет-ресурсами.
- Работа в Научной библиотеке СГУС.

● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.

● Подготовка практических работ.

● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
ОПК-4	Оценка туристско-рекреационного потенциала дестинации (3 семестр). Маркетинг в туристской индустрии (3 семестр). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (2 семестр). Организация туристкой деятельности (2 семестр).
ПК-10	Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (2 семестр). Страноведение (4 семестр).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК 4 *– способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта*		
Знать	Принципы повышения эффективности профессиональной деятельности на основе применения результатов научных исследований. Основы использования различных источников информации по объекту туристского продукта при проведении научных исследований.	Реферат Письменная работа
Уметь:	Использовать различные формально-логические методы научного исследования туризма. Применять на научной основе информационно-коммуникационные технологии при разработке и реализации туристского продукта.	Практическая работа
Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	Иметь навыки использования формально-логических и специфических методов исследования туристской деятельности. Иметь опыт применения информационно-	Практическая работа

	коммуникационных технологий при научном обосновании проблем и перспектив развития туризма, при продаже и продвижении туристского продукта.	
***ПК 10** – способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма*		
Знать	Научные основы обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности. Инновационные технологии научной организации маркетинговых исследований в туризме. Общую характеристику процесса исследования туристского рынка при разработке и реализации нового тура.	Реферат Письменная работа
Уметь	Работать со справочной литературой и другими источниками информации. Определять туристско-рекреационный потенциал региона и направления развития научных исследований в области туризма.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Иметь опыт использования методов анализа и обработки научно-технической информации в практической деятельности. Навыки работы с библиографическими источниками и отбора фактического материала по теме исследования. Опыт применения прикладных методов исследования в туризме.	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение практических заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача дифференцированного зачёта и защита выпускной квалификационной работе в пятом семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии научно-исследовательской деятельности в туризме; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие научно-методическую деятельность в туризме; специфику деятельности туристских фирм как субъектов экономических отношений. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями, данными из сети Интернет

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

Главным требованием к любому средству оценки является валидность, то есть способность данного средства оценки измерять именно ту компетенцию, которую оно призвано измерять. К дополнительным универсальным требованиям относятся точность и надёжность.

Методологическим ключом к построению банка заданий и шкалы оценки стала неразрывная связь между компетенциями и успешным решением задач профессиональной деятельности, социальным участием и личным ростом.

Способность решать те или иные задачи (т.е. уровень владения компетенциями) может быть инструментально измерена через способность выпускника (студента, слушателя) результативно выполнять учебные задания, моделирующие комплексное решение реальных проблем, либо отдельные их аспекты.

При разработке средств и шкал оценки нами учитывался тот факт, что каждому компетентностному кластеру должны соответствовать свои задания и методики их проведения.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

Сорок заданий содержат по 4 варианта ответов, из которых правильным может быть только один. Необходимо указать правильный вариант ответа.

1. **Библиографическое описание, состоящее из обязательных и всех факультативных элементов, носит название:**
   а. краткое.
   б. расширенное.
   в. полное.
   г. сводное.

2. **Назовите принцип составления списка использованной литературы, в котором произведения располагаются в порядке их написания (или публикации):**
   а. алфавитный.
   б. логический.
   в. хронологический.
   г. персональный.

3. **Независимо от выбранного способа группировки в начало списка использованной литературы помещают:**
   а. литературные источники иностранных авторов.
   б. официальные документы (законы, постановления, указы, ГОСТы и т.д.).
   в. депонированные рукописи.
   г. архивные материалы.

4. **Под именем индивидуального автора составляется библиографическое описание произведения (документа) не более:**
   а. двух авторов.
   б. трёх авторов.
   в. четырёх авторов.
   г. пяти авторов.

5. **Понятие «метод» произошло от греческого «methodos», что означает:**
   а. способность к предсказанию.
   б. путь исследования.
   в. объективная реальность.
   г. организация исследования.

6. **Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок, называется:**
   а. интуиция.
   б. дедукция.
   в. анализ.
   г. индукция.

7. **Эксперимент, характеризующийся незначительными изменениями обычных условий обучения или воспитания, носит название:**
   а. лабораторный эксперимент.
   б. формирующий эксперимент.
   в. последовательный эксперимент.
   г. естественный эксперимент.

8. **Методом научного исследования, основанном на разложении целого предмета на составные части, является:**
   а. синтез.
   б. детализация.
   в. формализация.
   г. анализ.

9. **Положение, принимаемое без логического доказательства, в силу его непосредственной убедительности, это:**
   а. вывод.
   б. предположение.
   в. аксиома.
   г. рассуждение.

10. **Основным, исходным положением какой-либо научной теории или мировоззрения, требующим экспериментальной проверки и научного доказательства является:**
   а. принцип.
   б. гипотеза.
   в. анализ.
   г. аспект.

11. **Понятие «теория» произошло от греческого «theoria» – исследование. Критерием истинности и основой развития теории является:**
   а. интуиция.
   б. доказательство.
   в. практика.
   г. объективность.

12. **Научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо явлений природы или общества, путях и способах получения нового знания – это:**
   а. доказательство.
   б. аналогия.
   в. теория.
   г. гипотеза.

13. Метод исследования, содержащий задания стандартной формы, по которым проводятся испытания для определения тех или иных интересующих исследователя показателей – это:

а. анкетирование.
б. тестирование.
в. хронометрирование.
г. интервьюирование.

14. Процесс и результат составления по определённым правилам перечня сведений о каком-либо документе, которое идентифицирует этот документ и позволяет отыскать его среди подобных, носит название:

а. контент-анализ.
б. метод семантического дифференциала.
в. верификация.
г. библиографическое описание.

15. Анкетирование, как метод научного познания, подчиняется определённым требованиям. Исходя из этого, качественно разработанная анкета должна состоять из:

а. двух частей.
б. трёх частей.
в. четырёх частей.
г. пяти частей.

16. Не всякое испытание можно назвать тестом, а только то, которое отвечает основным метрологическим требованиям, таким как:

а. консервативность, ординарность, доступность.
б. надёжность, информативность, стабильность.
в. истинность, исключительность, конкретность.
г. доказательность, объективность, необходимость.

17. Тесты, в основе которых лежат двигательные задания, называются:

а. тесты интеллектуальных способностей.
б. психодиагностические тесты.
в. личностные тесты.
г. моторные тесты.

18. Особый вид научной работы, который представляет результаты проведённого автором научного исследования – это:

а. диссертация.
б. аннотация.
в. рецензия.
г. доклад.

19. Реферат – это краткое изложение в письменном виде определённого научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат, представляющий собой итог самостоятельного изучения нескольких научных работ и отражающий их основное содержание, называется:

а. итоговый реферат.
б. теоретический реферат.
в. монографический реферат.
г. обзорный реферат.

20. Метод, при помощи которого явления действительности изучаются в контролируемых, управляемых и точно учитываемых условиях – это:

а. абстрагирование.
б. интерпретация.
в. систематизация
г. эксперимент.

21. Гипотеза – это предполагаемое решение научной проблемы. Главное условие, которому должна удовлетворять рабочая гипотеза – её:

а. завершённость.
б. проверяемость.
в. научность.
г. системность.

22. Необходимым условием связи между научной проблемой и гипотезой является единый понятийно-терминологический:

а. препарат.
б. агрегат.
в. конструкт.
г. аппарат

23. Главной, определяющей эффективность научной деятельности, целью является получение новых знаний об объективной реальности. При этом важнейшим средством научного познания является:

а. язык науки.
б. опыт.
в. интуиция.
г. предвидение.

24. Экспертизой называется оценка, получаемая путём выяснения мнений специалистов в определённой области знаний. К методам экспертной оценки также относится:

а. хронометрирование.
б. рефлексия.
в. беседа.

г. метод Дельфи.

25. Комбинация математических или химических знаков, выражающих какую-либо зависимость, в научной работе носит название:

а. формула.
б. тезис.
в. ссылка.
г. теорема.

26. Метод, позволяющий анализировать одновременное влияние различных факторов на исследуемую зависимую переменную, носит название:

а. статистический анализ.
б. аналитический тест.
в. дисперсионный анализ.
г. сравнительный метод.

27. Отношение среднего квадратического отклонения к среднему арифметическому, выраженное в процентах, называется:

а. коэффициент детерминации.
б. коэффициент соотносительности.
в. коэффициент вариации.
г. коэффициент корреляции.

28. Определение взаимосвязи показателей, измеренных в шкале порядка, т.е. между качественными признаками, расположенными в ряду распределения с учётом степени их выраженности, носит название:

а. ранговая корреляция.
б. линейная корреляция.
в. факторный анализ.
г. множественная корреляция.

29. Коэффициент корреляции, абсолютное значение которого лежит в пределах от 0,69 до 0,5 означает:

а. слабую статистическую взаимосвязь.
б. среднюю статистическую взаимосвязь.
в. сильную статистическую взаимосвязь.

30. Академическая степень первой ступени высшего образования в Российской Федерации носит название:

а. кандидат наук.
б. специалист.
в. магистр.
г. бакалавр.

7.3.3 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

«АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ТУРИСТСКИХ ФИРМ РЕГИОНА РОССИИ»

1. В сети Интернет необходимо найти данные о туристских фирмах конкретного региона (города, района города или области), и охарактеризовать не менее 5-ти турагентских предприятий.

2. В списке туристских фирм региона нужно отразить следующую информацию:

а) название туристской фирмы;

б) её полный почтовый адрес;

в) направление деятельности;

г) контактная информация (адрес и сайт).

3. В заключение:

а) дайте обобщённую характеристику расположения и концентрации туристских фирм в регионе (равномерность распределения туристских фирм в пределах населённого пункта или области).

б) определите доступность туристских предприятий для клиентов (оцените местоположение предприятий на карте региона и транспортную доступность для различных видов транспорта).

в) укажите стадию развития туристского рынка оцениваемого региона (наблюдаются тенденции роста или спад), установите уровень конкуренции на рынке турагентских услуг в данном регионе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

«СОСТАВЛЕНИЕ КАТАЛОГА ПУБЛИКАЦИЙ ИЗ ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПЕЧАТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ, ПОСВЯЩЁННЫХ ПРОБЛЕМАМ ТУРИЗМА, НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

1. Составьте каталог публикаций, в котором нужно отразить статьи в журналах и сборниках научных работ, статьи в туристских путеводителях и электронных базах данных, можно также использовать учебные пособия, авторефераты диссертаций, монографии и т.д.

2. Оформление списка литературы в каталоге осуществляется в алфавитном порядке исходя из требований ГОСТ Р 7.1 - 2003. Список литературы должен содержать не менее 15-ти научно-методических публикаций.

3. Каталог необходимо составить по одному из следующих направлений:

-Средства размещения туристов.

-Перевозки туристов различными видами транспорта.

-Организация питания туристов.

-Инновационные технологии туристкой деятельности.

-Туроператорская и турагентская деятельность.

-Проблемы и перспективы развития различных видов туризма.

-Производство инвентаря и оборудования для сферы туризма.

-Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

-Научная деятельность в сфере туризма.

4. В заключение дайте обобщённую характеристику полноты издаваемой научно-методической литературы по выбранной теме. Отразите выявленные проблемы и разработайте рекомендации по дальнейшему совершенствованию публикационной активности в сфере туризма.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №3

«СОЗДАНИЕ КОЛЛЕКЦИИ ГИПЕРССЫЛОК, ИМЕЮЩИХ ОТНОШЕНИЕ К СФЕРЕ ТУРИЗМА»

Занятие: Гиперссылка или просто ссылка — это текст, фотография, иконка или другой элемент по нажатию на который откроется другая веб-страница. Последнее слово в предыдущем предложении и есть гиперссылка. Обычно на сайтах текстовые ссылки выделяются цветом и подчеркиваются. Ссылками так же могут быть картинки и кнопки. Чтобы понять, что перед вами ссылка, наведите на нее курсор мыши. Стрелка мыши изменится на руку с вытянутым указательным пальцем.

Практическое задание*:* Создать коллекцию гиперссылок интернет-ресурсов в текстовом редакторе Microsoft Word. При этом коллекция гиперссылок интернет-ресурсов должна содержать по одному примеру к каждой категории ниже представленных сайтов.

Основные категории сайтов:

- специальные туристские сайты и порталы;
- сайты туроператоров или турагентов;
- сайты региональных туристских организаций;
- глобальные системы бронирования;
- сайты транспортных компаний;
- сайты объектов размещения.

Каждый пример должен иметь:

- название интернет-сайта,
- электронный адрес (с работающей гиперссылкой),
- краткое описание данного Интернет-ресурса,
- фотографию сайта (скриншот).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4

«АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ»

РЕГИОН (ГОРОД)_____

Название и адрес средства размещения туристов
1.
2.
3.
4.
5.
В заключение дань обобщённую характеристику средств размещения туристов в пределах указанного региона (их доступность для клиентов, качество предоставляемых услуг, достаточно ли их, удобство расположения и т.п.)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №5

«СОСТАВЛЕНИЕ ОПРОСНОГО ЛИСТА ДЛЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

Составьте по образцу опросный лист для туристов, проживающих в высококлассном отеле. В опросном листе отразите требования к качеству обслуживания гостей отеля, которое обеспечивается работниками таких служб, как «Служба эксплуатации номерного фонда» и служба «Обеспечения безопасности проживающих в отеле гостей».

Для оценки качества работы каждой выше названной службы сформулируйте не менее 7-8 вопросов.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

1. Работа службы приема и размещения:

1. Насколько быстро и просто вы забронировали номер



2. Оцените внимание администратора при заселении в отель



3. Насколько быстро и комфортно прошло заселение в отель



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №6

«ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ТУРИЗМЕ НА ОСНОВЕ УМЕНИЯ РАБОТАТЬ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

Занятие: Привлечение клиентов в офис туристского предприятия с целью приобретения продукта (услуги) на основе использования ресурсов сети Интернет.

Знания: знать виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий на основе использования информации из сети Интернет.

Умения: уметь разрабатывать и формировать рекламные материалы, проводить рекламные акции и представлять туристский продукт в сети Интернет.

Практическое задание: Ваша туристическая фирма с целью привлечения новых туристов решила провести презентацию и рассылку нового коммерческого предложения – экзотического тура продолжительностью 4 дня/3 ночи с отправкой клиентов из Смоленска.

Перечень некоторых экзотических мест, продуктов и тайн на нашей планете Земля:

-Пешеходная тропа «Сансия» уезда Ушань в КНР.
-Красная скала в Австралии.
-Гробница Императора Цинь Шихуанди.
-Пещера Ласко во Франции.
-Линии Наска.
-Лондонский Молот.
-Камни Ики.
-Рукопись Войнича.
-Сферы Клерксдорфа
-Туринская Плащеница.

Вам необходимо в операционной системе Windows в браузере зарегистрировать почтовый ящик на сервере бесплатной веб-почты, например, mail.ru (если почта уже есть, то новый почтовый ящик регистрировать не нужно).

Затем в операционной системе Windows создать и отправить по адресу ваших сокурсников и своего преподавателя (Иванов Иван Ивонович – e-mail: 1313131313@yandex.ru) почтовое сообщение с данным коммерческим предложением. Коммерческое предложение должно содержать:

1. Оригинальное название тура с указанием, для какого возраста туристов он предназначен и его примерной стоимости.
2. Краткую характеристику экзотического места и 2-3 фотографии (не более 3-4 страниц печатного текста формата А4).

7.3.4 Вопросы к зачету

1. Сеть Интернет как дополнительный канал проведения маркетинговых исследований туризма.
2. Принятие управленческих решений на основе информации, полученной в сети Интернет.
3. Значение сети Интернет для формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
4. Основные характеристики данных, полученных из сети Интернет.
5. Обработка результатов исследования в online-режиме, достоинства и недостатки.
6. Возможность интегрирования результатов исследования в сети Интернет и управленческих решений в туризме.
7. Характеристика основных субъектов туристского рынка: производители туристского продукта.
8. Достоинства исследований туристского рынка в сети Интернет.
9. Недостатки исследований туристского рынка в сети Интернет.
10. Показатели оценки туристского рынка в сети Интернет: объект рынка и темпы прироста, тенденции, проблемы и перспективы развития.
11. Основные методы получения первичной информации в процессе маркетинговых исследований туризма.
12. Проведение опроса в сети Интернет, виды опроса.
13. Объективное наблюдение как метод сбора первичной информации. Виды наблюдения, особенности использования сети Интернет.
14. Анализ научно-методической литературы, документов отчёта и планирования.
15. Подходы к сбору первичной информации в сети Интернет: явный и скрытый сбор актуальной информации.
16. Технология группового опроса в сети Интернет. Интернет конференция как вид опроса.
17. Недостатки online-опросов туристского рынка и потребителей туристских услуг.
18. Особенности проведения экспертизы в сети Интернет. Подбор экспертов.
19. Формализованные способы оценки научной и научно-методической литературы.
20. Исследование в сети Интернет производственной деятельности предприятий туризма.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам. Также необходимо наличие наглядных пособий по разделам учебной программы и методических рекомендаций по выполнению практических заданий.

Литература

1. Зайцева, Н.А. Оценка профессиональных квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства: монография / Н.А. Зайцева и др. – Москва: Русайнс, 2016. – 252 с. — ISBN 978-5-4365-1429-1. — URL: https://book.ru/book/922072.
2. Чудновский, А.Д. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, А.В. Кормишова. – М.: КноРус, 2016. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918430.
3. Карманова, Т.Е. Статистика туризма = Tourism statistics: учебник / Т.Е. Карманова, А.И. Малолетко, О.В. Каурова. – М.: КноРус, 2016. – 207 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-01955-9. — URL: https://book.ru/book/920568.
4. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – Москва: КноРус, 2017. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04907-5. — URL: https://book.ru/book/920313.
5. Третьякова, Т.Н. Методология научно-исследовательской работы магистра в сфере туризма и сервиса: монография / Т.Н. Третьякова. – М.: Русайнс, 2018. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927912.
6. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2017. – 416 с. — ISBN 978-5-406-05388-1. — URL: https://book.ru/book/919673.
7. Полякова, Э. И. Организация и осуществление интернет-маркетинга : учебник / Э. И. Полякова. — Москва : КноРус, 2026. — 219 с. — ISBN 978-5-406-15754-1. — URL: https://book.ru/book/961767

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт». – Режим доступа: http://www.lib.rucont.ru/.

2. Электронно-библиотечная система «Book.ru». – Режим доступа: http://www.book.ru/.

3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org/.

4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.

5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.

6. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru/.

7. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http:// www.rustourunion.ru/.

8. Сайт научно-теоретического журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – Режим доступа: http://www.tpnews.ru/.

9. Сайт Научной электронной библиотеки «Elibrary». – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата. Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

1. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
2. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
3. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
4. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
5. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
6. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
7. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций. Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

• На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.

• На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

• Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).

• Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

• Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.

• Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

• Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

• Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).

• Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

• Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

• Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

• Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

• Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

• Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.

• Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

• Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.

• Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).

• Не загружайте слайд ненужными примечаниями.

• Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью. В процессе обучения студенты кафедры могут использовать методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой, наглядными пособиями, образцами документации по научно-исследовательской деятельности и специальной литературой, включающей учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций, статьи в научных сборниках и ведущих научных журналах РФ по рекреации и туризму.

На практических занятиях студенты также могут использовать современные лаборатории кафедры анатомии и биомеханики, лабораторию федерального экспериментального центра по профилактике наркомании среди молодежи, центральную научно-исследовательскую лабораторию Смоленского государственного медицинского университета, лабораторию Смоленского областного врачебного физкультурного диспансера и лабораторию новых информационных педагогических технологий СГУС. Кроме этого они могут использовать научное оборудование кафедры, включающее «Тестеры физического состояния человека», «Специализированные ЧИПы для исследования функционального состояния работников туристских фирм», курвиметры, топографические карты, тестовые бланки и т.п.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win

	консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран. Библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы, а также лицензионное программное обеспечение, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 1
Семестр – 2
Итоговая форма контроля – Зачет (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Давыдова О.В., ст.преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. Пояснительная записка	3
1.1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	8
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	8
5. Содержание дисциплины	8
5.1. Количество часов по видам занятий	8
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	9
5.2.1 Содержание лекционного материала	9
5.2.2. Содержание практических занятий	12
6. Самостоятельная работа студентов	16
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	17
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	17
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	22
7.2.2. Тестовые задания	22
7.2.3. Вопросы к экзамену	26
8. Перечень основной и дополнительной литературы	28
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины	29
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	31

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Выписка из ФГОС 3++

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» у студента формируются компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-12. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами сферы физической культуры и спорта и нормами профессиональной этики.

Изучение дисциплины «Правовое регулирование в туризме» направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности, представленных в Таблице 1.

Таблица 1

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
<u>Пороговый уровень</u> **Знает:** конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма и образования; законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъекты РФ в сфере туризма и экскурсионного дела, зашиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства РФ; **Умеет:** осуществлять планирование физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий с учетом его целей и задач туристской организации; проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; составлять экскурсионную документацию; разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий; **Имеет опыт:** оформление экскурсионной документации; **<u>Стандартный уровень</u>** **Знает:** конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма. **Умеет:** формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; подбирать и систематизировать методические и информационные	ПС – "Экскурсовод (гид)" B/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания C/01.6 – Разработка экскурсий	УК – 2

материалы; анализировать правовую, методическою документации по вопросам организации; **Имеет опыт:** планирования и проведения научного исследования по определению эффективности деятельности в области туризма; формирования базы правовой, методической документации по вопросам организации; формирования банка нормативных правовых актов и научно – методической информации. **Эталонный уровень** **Знает:** методы организации и управления в области туризма, применяемые на федеральном и региональном уровнях; конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма; основные нормативные правовые акты разного уровня: международного – конвенция о правах ребенка. **Умеет:** ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; **Имеет опыт:** разработки турпродукта и продвижения его на рынок услуг, формирования системы оздоровительных услуг в турбизнесе; - формирования системы оздоровительных услуг в туристском бизнесе, разработки турпродукта и продвижения его на рынок услуг; - защиты прав и интересов туристов при реализации турпродукта, обеспечение безопасности туристов.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Правовое регулирование в туризме» относится к обязательной части дисциплин (Б1.О.15).

В соответствии с учебным планом дисциплина «Правовое регулирование в туризме» изучается на 3 курсе.

Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): зачет.

Для успешного освоения дисциплины «Правовое регулирование в туризме» необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Социология», «Культурология» в объеме ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 2
Контактная работа преподавателей с обучающимися		12	
Лекции		8	8
Семинары		22	22
Практические занятия		-	
Лабораторные работы		-	
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4
Самостоятельная работа		74	74
Общая трудоемкость	**часы**	108	108
	ЗЕ	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ Темы	Название темы	Всего часов	Всего ауд. часов	Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа
1	Общая характеристика правовых основ туристской индустрии	16	-	2	2	12
2	Особенности регионального законодательства отрасли	18	2	2	4	10
3	Правое обеспечение функционирования туристских организаций	22	2	-	4	14
4	Правовое обеспечение туризма	20	2	2	4	12
5	Правовые основы международного туризма	18	2	2	4	10
6	Особенности регулирования труда в туристский сфере	20	2	-	4	16
	Зачет	4	4			
	Всего часов	108	14	8	22	74

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Общая характеристика правовых основ туризма

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

План лекции

Классификация функциональных групп правовых и нормативных актов правовых основ туризма. Развитие правовых основ туризма в современной России.

Изучение темы №1 направлено на приобретение:

знаний: конституции РФ, своих гражданских прав и обязанностей, законов РФ и нормативных документов в области туризмаи образования; нормативных документов в области туризма; методов организации и управления в области туризма, применяемые на федеральном и региональном уровнях; нормативных документов в области осуществления контроля качества услуг; нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка; судебную практику по спорам в области туризма.

умений: анализировать планирующую и отчетную документациюпо вопросам туризма на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов; разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом.

иметь опыт: разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики.

Тема 2. Особенности регионального законодательства отрасли

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

План лекции

Общая характеристика регионального законодательства отрасли.

Организация управления туристкой сферой в Смоленской области.

Структура и состав Главного управления туризма Смоленской области. Форма поощрения в сфере туризма Смоленской области, не являющейся наградой и почетным званием Смоленской области. Развитие туризма в Смоленской области.

Изучение темы №2 направлено на приобретение:

знаний: методов организации и управления в области туризма, применяемых на федеральном и региональном уровнях; основ планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности туристской организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; законодательство Российской Федерации в сфере туризма; требований к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов.

умений: ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом;

ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.

иметь опыт: планирования спортивных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий; составления документов по разрешению споров в области туризма; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики.

Тема 3. Правое обеспечение функционирования туристских организаций в России

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

План лекции

Правовые основы деятельности организаций в сфере туризма.

Изучение темы № 3 направлено на приобретение:

знаний: методов организации и управления в области туризма, применяемые на федеральном и региональном уровнях; нормативных документов в области туризма;

умений: разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; ориентироваться в судебной практике по спорам в области туризма; анализировать планирующую и отчетную документацию по вопросам туризма на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов; осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.

иметь опыт: обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики; разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника.

Тема 4. Правовое обеспечение туризма

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

План лекции

Организационно-правовые формы и формы собственности

Изучение темы № 4 направлено на приобретение:

знаний: основ планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности туристской организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; конституции РФ, своих гражданских прав и обязанностей, законов РФ и нормативных документов в области туризма; трудового законодательства Российской Федерации; законодательства Российской Федерации в сфере туризма; законодательства Российской Федерации в образовании; нормативных документов в области туризма.

умений: разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; осуществлять планирование массовых мероприятий с учетом его целей и задач туристской организации; проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; ориентироваться в судебной практике по спорам в области туризма; анализировать планирующую и отчетную документацию по вопросам туризма на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов;

иметь опыт: планирования спортивных, массовых мероприятий; разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника; составления документов по разрешению споров в области туризма

Тема 5. Правовые основы международного туризма

Вид занятия: лекция
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

План лекции

Правовое обеспечение туризма в зарубежных странах.

Правовые документы, определяющие политику в международном туризме.

Изучение темы № 5 направлено на приобретение:

знаний: методов организации и управления в области туризма, применяемых на федеральном и региональном уровнях; основ планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности физкультурно-спортивной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; законодательство Российской Федерации в сфере туризма; требований федераций по видам спорта к подготовке и проведению спортивных мероприятий; требований к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов.

умений: ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.

иметь опыт: составления документов по разрешению споров в области туризма; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики.

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Общая характеристика правовых основ туризма

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

Вопросы для рассмотрения

1. Классификация функциональных групп правовых и нормативных актов правовых основ туризма.
2. Становление правового обеспечения туризма в России.

Изучение темы №1 направлено на приобретение:

знаний: конституции РФ, своих гражданских прав и обязанностей, законов РФ и нормативных документов в области туризма и образования; нормативных документов в области туризма; методов организации и управления в области туризма, применяемые на федеральном и региональном уровнях; нормативных документов в области осуществления контроля

качества услуг; нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка; судебную практику по спорам в области туризма.

умений: анализировать планирующую и отчетную документацию по вопросам туризма на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов; разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом.

иметь опыт: разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727

2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Тема 2. Особенности регионального законодательства отрасли

Вид занятия: семинар
Время: 4 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

Вопросы для рассмотрения

1. Общая характеристика регионального законодательства отрасли.
2. Организация управления туризмом в Смоленской области.

Изучение темы №2 направлено на приобретение:

знаний: методов организации и управления в области туризма, применяемых на федеральном и региональном уровнях; основ планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности туристской организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; законодательство Российской Федерации в сфере туризма; требований к оформлению, реквизитам, порядку разработки и утверждения локальных нормативных актов.

умений: ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом;

ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.

иметь опыт: составления документов по разрешению споров в области туризма; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики.

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727
2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Тема 3. Правое обеспечение функционирования туристский организаций в России

Вид занятия: семинар
Время: 4 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

Вопросы для рассмотрения

Вопросы:

1. Понятие и характеристика видов туризма.
2. Принципы и способы государственного регулирования туризма.
3. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность.
4. Закон об основах туристской деятельности и его характеристика.
5. Основные понятия, закрепленные в российском законодательстве.

Практические задания:

1. Дайте развернутую характеристику таким понятиям как: туристское впечатление, туристская деятельность, туристские организации, инфраструктура туризма, объекты туристского интереса (показа), туристские ресурсы.

2. Что понимается под Концепцией устойчивого развития общества? Как трактуется данная Концепция с точки зрения развития туризма в регионе? Каким образом могут быть использованы положения Концепции устойчивого развития общества при планировании и организации развития туризма в регионе. Приведите примеры.

3. Расшифруйте следующие заключения:

«Рынки стимулируют работу отраслей»;

«Отрасли заинтересованы в сохранении и увеличении рынков (клиентов)»;

«Работа отраслей формирует позитивное (негативное) мнение у населения».

Какова взаимосвязь данных заключений?

Изучение данной темы направлено на приобретение знаний о государственном регулировании туристской деятельности, целях, приоритетных направлениях оздоровительно-туристской деятельности, а также основных понятиях, закрепленных в Законе об основах туристской деятельности; умений анализировать систему законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации сферы рекреации и туризма; навыков применять нормы законодательства в области туристской деятельности; формирование компетенций УК-2.

Литература:

1. Бескровная, В.А. Экономико-правовое обеспечение социально-культурного сервиса: учебное пособие [Электронный ресурс] / Л.Ш. Шитова, В.А. Бескровная. – Великие Луки: Великолукская государственная академия туризма, 2013. – 151 с. — ISBN 978-5-350-00283-6 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279198

2. Репина, М.Г. Правоведение: учебник [Электронный ресурс] / М.Г. Репина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование. — ISBN 978-5-9718-0416-1.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Тема 5. Правовые основы международного туризма

Вид занятия: семинар
Время: 4 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

Вопросы для рассмотрения

1. Правовое обеспечение туризма в зарубежных странах.
2. Правовые документы, определяющие политику в международном туризме.

Изучение темы № 5 направлено на приобретение:

знаний: методов организации и управления в области туризма, применяемых на федеральном и региональном уровнях; основ планирования,

бюджетирования и порядок финансирования деятельности туристской организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; законодательство Российской Федерации в сфере туризма.

умений: ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; осуществлять контроль качества услуг, их соответствия требованиям нормативных правовых актов условиям договоров.

иметь опыт: планирования спортивных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий; составления документов по разрешению споров в области туризма; обоснования принимаемых решений по организации деятельности в области туризма с позиции норм законодательства и профессиональной этики.

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727

2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Тема 6. Особенности регулирования труда в сфере туризма

Вид занятия: семинар
Время: 2 часа
Место проведения: учебная аудитория
Формируемые компетенции: УК – 2

Вопросы для рассмотрения

1. Сущность трудовых договоров (контрактов) в туризме.
2. Особенности заключения договора.
3. Особенности содержания, обязанности сторон и порядок разрешения споров между ними, изменение условий договора.
4. Правовая регламентация труда в Трудовом кодексе РФ, Уголовном кодексе РФ.
5. Разрешение споров в сфере туризма.

Изучение темы № 6 направлено на приобретение:

знаний: основ планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности туристской организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; конституции РФ,

своих гражданских прав и обязанностей, законов РФ и нормативных документов в области туризма; трудового законодательства Российской Федерации; законодательства Российской Федерации в сфере туризма; законодательства Российской Федерации в образовании.

умений: разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; ориентироваться в судебной практике по спорам в области туризма; анализировать планирующую и отчетную документацию по вопросам туризма на предмет реалистичности, логичности, соответствия действительному положению дел и удовлетворения формальным требованиям нормативных правовых актов;

иметь опыт: разработки обязательной отчетности в соответствии с порядком установленными нормативными правовыми актами, требованиями вышестоящей организации или собственника; составления документов по разрешению споров в области туризма.

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727

2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

6. Самостоятельная работа студентов

7.

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
1	Общая характеристика правовых основ туризма	16	Опрос. Учебная дискуссия.
2	Особенности регионального законодательства отрасли	14	Беседа. Доклады студентов. Структурированная дискуссия.
3	Правое обеспечение функционирования туристских организаций в России	18	Опрос. Доклады студентов. Свободная дискуссия.
4	Правовое обеспечение профессионального спорта	16	Опрос. Доклады студентов. Регламентированная

			дискуссия (дебаты).
5	Правовые основы международного спортивного и олимпийского движений	14	Беседа. Доклады студентов. Свободная дискуссия.
6	Особенности регулирования труда спортивных работников	16	Опрос. Мозговой штурм.
	Итого:	**94**	

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727

2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Дополнительная литература

1. Сборник нормативных актов по дисциплине «Правовые основы туризма». Вып. 2 [Электронный ресурс] : сб. вып.2 / Авт.-сост.: Ушакова Наталья Александровна, Верина Ольга Васильевна .— М. : РГУФКСМиТ, 2013 .— 420 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/236417

2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : практикум по курсу / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 37 с. — ISBN 978-5-9718-0383-6 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271136

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту: http://lib.sportedu.ru
4. Экономический справочник: http://econtool.com/entsiklopedii-ekonomicheskoy-nauki.html

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции	Индикаторы достижений
УК - 2	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	**Пороговый уровень** **Знает:** конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма и образования; законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъекты РФ в сфере туризма и экскурсионного дела, зашиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства РФ; **Умеет:** осуществлять планирование физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий с учетом его целей и задач туристской организации; проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; составлять экскурсионную документацию; разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий; **Имеет опыт:** оформление экскурсионной документации; **Стандартный уровень** **Знает:** конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма. **Умеет:** формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; разрабатывать различные виды планов по реализации программ в области туризма; подбирать и систематизировать методические и информационные материалы; анализировать правовую, методическою документации по вопросам организации; **Имеет опыт:** планирования и проведения научного исследования по определению эффективности деятельности в области туризма; формирования базы правовой, методической документации по вопросам организации; формирования банка нормативных правовых актов и научно – методической информации. **Эталонный уровень** **Знает:** методы организации и управления в области туризма, применяемые на федеральном и региональном уровнях; конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области туризма;

		основные нормативные правовые акты разного уровня: международного – конвенция о правах ребенка. **Умеет:** ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом; **Имеет опыт:** разработки турпродукта и продвижения его на рынок услуг, формирования системы оздоровительных услуг в турбизнесе; - формирования системы оздоровительных услуг в туристском бизнесе, разработки турпродукта и продвижения его на рынок услуг; - защиты прав и интересов туристов при реализации турпродукта, обеспечение безопасности туристов.

7.2. Типовые контрольные задания

7.2.1.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

В ходе освоения дисциплины осуществляются:

А. Текущий контроль в форме фронтального экспресс-опроса по пройденной теме(ам), тестирования, оценки рефератов, выступлений студентов на семинарских занятиях, выполнения письменных домашних заданий, развернутых письменных контрольных тестов и т.д.;

В. Рубежный контроль, выражением которого является зачет, который проводится в устной форме по вопросам билетов, при этом преподавателем учитываются выдающиеся результаты работы студентов в течение семестра.

7.2.2. Тестовые задания

Форма тестовых заданий – вопрос, к нему три ответа, один из которых правильный. Тестовые задания содержат 25 вопросов.

Нормы оценки ответов на тестовые задания – по 1 баллу за правильный ответ на 1 вопрос.

Критерии оценки:

23-25 баллов – отлично
19-22 баллов – хорошо
15-18 баллов – удовлетворительно
меньше 9 баллов – неудовлетворительно

1 Какой федеральный закон является базовым в сфере туристской деятельности в РФ?
а) ФЗ «О защите прав потребителей»
б) ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
в) ФЗ «О туризме и отдыхе»
г) ФЗ «Об организации туристского рынка»
2 Что понимается под туристским продуктом согласно действующему

законодательству?
а) Отдельная услуга (например, билет или бронь отеля)
б) Комплекс услуг, формируемый туроператором для удовлетворения потребностей туриста
в) Документ, подтверждающий право на услуги
г) Процесс организации путешествия
3 Назовите не менее трёх субъектов правоотношений в сфере туризма.
а) Турист, туроператор, турагент
б) Турист, перевозчик, гид
в) Туроператор, отель, ресторан
г) Турагент, клиент, поставщик услуг
4 В чём состоит основное различие правового статуса туроператора и турагента?
а) Туроператор формирует турпродукт, турагент его продаёт
б) Туроператор работает только с внутренними турами, турагент — с зарубежными
в) Туроператор несёт ответственность за все услуги в туре, турагент — только за продажу
г) Туроператор имеет лицензию, турагент — нет
5 Для чего ведётся Единый федеральный реестр туроператоров?
а) Для учёта всех туристических фирм в стране
б) Для контроля за соблюдением туроператорами требований финансового обеспечения
в) Для регистрации договоров с туристами
г) Для публикации рейтингов туроператоров
6 Какие обязательные способы обеспечения исполнения обязательств туроператором предусмотрены законом?
а) Банковская гарантия и договор страхования ответственности
б) Залог и поручительство
в) Аванс и задаток
г) Гарантия качества и сервисная служба
7 Что такое финансовое обеспечение ответственности туроператора и какие его формы допускаются?
а) Механизм защиты прав туристов; банковская гарантия или страхование ответственности
б) Система штрафов для туроператоров; административные санкции
в) Фонд развития туризма; государственные субсидии
г) Резервный фонд туроператора; личные гарантии руководства
8 Перечислите не менее трёх существенных условий договора о реализации туристского продукта.
а) Сведения о туристе, маршрут, состав услуг
б) Дата заключения договора, подписи сторон, реквизиты фирмы
в) Стоимость тура, срок оплаты, условия отмены
г) Информация о страховке, визе, трансфере

9 В каких случаях туроператор несёт ответственность перед туристом за действия третьих лиц (например, перевозчика или отеля)?
а) Никогда, это ответственность самих третьих лиц
б) Если туроператор не проверил надёжность контрагента
в) Во всех случаях, так как он формирует турпродукт
г) Только если это прямо предусмотрено договором
10 Какие права имеет турист как потребитель туристских услуг в случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора?
а) Право на расторжение договора и возврат денег
б) Право на изменение условий договора
в) Право на дополнительную компенсацию
г) Право на отсрочку платежа
11 В каком порядке турист может предъявить претензию к туроператору при нарушении условий договора?
а) Сразу в суд
б) В досудебном порядке (письменная претензия)
в) Через туристическую ассоциацию
г) Через средства массовой информации
12 Какие способы защиты прав туриста предусмотрены законодательством (назовите минимум три)?
а) Самозащита, претензионный порядок, судебная защита
б) Административная ответственность, уголовная ответственность, дисциплинарная ответственность
в) Общественный контроль, журналистские расследования, петиции
г) Обращение в Роспотребнадзор, в суд, к юристу
13 Чем отличается внесудебный порядок защиты прав туриста от судебного?
а) Внесудебный — это только переговоры, судебный — только иск в суд
б) Внесудебный предполагает досудебное урегулирование (претензия), судебный — рассмотрение дела в суде
в) Внесудебный не имеет юридической силы, судебный — имеет
г) Внесудебный обязателен для всех споров, судебный — только для сложных случаев
14 Какие нормативные акты регулируют предоставление гостиничных услуг в РФ?
а) Правила предоставления гостиничных услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ
б) ФЗ «Об основах туристской деятельности»
в) Гражданский кодекс РФ
г) Закон РФ «О защите прав потребителей»
15 Что входит в обязанности исполнителя гостиничных услуг по информированию потребителя?
а) Сообщить только стоимость услуг
б) Предоставить полную и достоверную информацию об услугах, их

свойствах, условиях проживания
в) Информировать только при возникновении проблем
г) Не обязан информировать, если клиент сам не спрашивает
16 Какие туристские формальности существуют и на какие основные группы они делятся?
а) Паспортно-визовые, таможенные, валютные, медицинские
б) Лицензионные, сертификационные, классификационные
в) Договорные, претензионные, судебные
г) Организационные, финансовые, информационные
17 Какой документ подтверждает право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты?
а) Договор о реализации туристского продукта
б) Туристская путёвка
в) Кассовый чек
г) Страховой полис
18 Что является основанием для возникновения правоотношений между туристом и туроператором?
а) Устная договорённость
б) Письменный договор
в) Оплата аванса
г) Получение рекламы
19 Какой орган осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере туризма?
а) Министерство экономического развития РФ
б) Роспотребнадзор
в) Ростуризм
г) Министерство культуры РФ
20 В какой срок турист вправе предъявить претензию к туроператору при обнаружении недостатков услуги?
а) В течение 10 дней
б) В течение 20 дней
в) В течение 30 дней
г) В разумный срок после обнаружения недостатка
21 Какой способ обеспечения финансового риска туроператора предполагает внесение денежных средств в компенсационный фонд?
а) Банковская гарантия
б) Договор страхования
в) Членство в объединении туроператоров (например, «Турпомощь»)
г) Залог имущества
22 Что понимается под существенным изменением обстоятельств, дающим туристу право на изменение или расторжение договора?
а) Изменение погоды в месте отдыха
б) Рост цен на авиабилеты
в) Отмена запланированного мероприятия в программе тура

г) Все перечисленные варианты
23 Какой документ регулирует отношения между туристом и перевозчиком при организации трансфера?
а) Договор перевозки
б) Договор о реализации туристского продукта
в) Правила оказания транспортных услуг
г) Лицензия перевозчика
24 В каком случае туроператор может в одностороннем порядке изменить условия договора с туристом?
а) При изменении курса валют
б) При увеличении стоимости услуг контрагентов
в) Только в случаях, прямо предусмотренных законом и договором
г) При любых непредвиденных обстоятельствах
25 Какие сведения в обязательном порядке должны быть указаны в договоре о реализации туристского продукта в части обеспечения ответственности туроператора?
а) Реквизиты банковской гарантии или договора страхования
б) Размер уставного капитала туроператора
в) Список контрагентов туроператора
г) История предыдущих претензий к туроператору

7.2.3. Вопросы к экзамену

1. Раскройте понятие и структуру туристской деятельности как объекта правового регулирования. Какие нормативные правовые акты составляют законодательную базу туризма в РФ?

2. Дайте правовую характеристику понятий «турист», «экскурсант», «заказчик» в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности». В чём заключаются различия между ними?

3. Проанализируйте соотношение понятий «туристский продукт» и «тур». Какие услуги входят в состав туристского продукта и какие из них являются обязательными?

4. Определите правовой статус туроператора: порядок его деятельности, требования к созданию и функционированию, виды деятельности.

5. Определите правовой статус турагента. В чём заключаются принципиальные отличия правового положения турагента от туроператора?

6. Раскройте порядок формирования и ведения Единого федерального реестра туроператоров. Каковы правовые последствия включения и исключения из реестра?

7. Опишите систему финансового обеспечения ответственности туроператора: цели, виды, размер и порядок получения. Чем банковская гарантия отличается от договора страхования ответственности?

8. Каков порядок расчёта размера финансового обеспечения в зависимости от вида туризма (внутренний, въездной, выездной)?

9. Охарактеризуйте договор о реализации туристского продукта как гражданско-правовой договор: форма, существенные условия, порядок заключения и расторжения.

10. Перечислите и раскройте все существенные условия договора о реализации туристского продукта, предусмотренные законодательством.

11. Опишите права и обязанности туроператора по договору с туристом. Какие дополнительные обязанности возлагаются на туроператора законом о защите прав потребителей?

12. Опишите права и обязанности туриста по договору о реализации туристского продукта. Какие обязанности туриста направлены на обеспечение безопасности путешествия?

13. Проанализируйте основания и порядок ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору. В каких случаях туроператор освобождается от ответственности?

14. В каких случаях туроператор несёт ответственность за действия (бездействие) третьих лиц — перевозчиков, гостиниц, экскурсоводов и иных контрагентов?

15. Раскройте основания и порядок расторжения договора о реализации туристском продукте по инициативе туриста. Какие правила возврата денежных средств действуют в этом случае?

16. Раскройте основания и порядок изменения договора о реализации туристского продукта в одностороннем порядке. Какие ограничения установлены для туроператора?

17. Проанализируйте понятие «существенное изменение обстоятельств» (ст. 451 ГК РФ) применительно к туристскому договору. Какие конкретные ситуации могут квалифицироваться как существенные?

18. Опишите порядок предъявления претензии туристом к туроператору: срок подачи, форма, содержание, срок рассмотрения.

19. Охарактеризуйте судебный порядок защиты прав туриста: подведомственность и подсудность споров, процессуальные особенности.

20. Охарактеризуйте внесудебные (альтернативные) способы защиты прав туристов: обращение в Роспотребнадзор, самозащита, медиация и др.

21. Раскройте особенности регулирования гостиничных услуг в РФ: нормативная база, права и обязанности исполнителя и потребителя, форма договора.

22. Опишите порядок классификации гостиниц и иных средств размещения. Как классификация связана с обязанностями по предоставлению информации потребителю?

23. Дайте характеристику туристским формальностям. Раскройте содержание паспортно-визовых, таможенных, валютных и медицинских формальностей.

24. Охарактеризуйте правовой режим въезда и выезда граждан РФ и иностранных граждан в туристских целях.

25. Опишите систему государственного управления в сфере туризма в РФ. Как изменилась структура после упразднения Ростуризма?

26. Раскройте компетенцию Минэкономразвития РФ в сфере туризма после передачи ему функций Ростуризма.

27. Охарактеризуйте роль Роспотребнадзора в контроле за соблюдением прав туристов. В каких случаях турист может обращаться в этот орган?

28. Опишите порядок и цели создания объединения туроператоров в сфере выездного туризма («Турпомощь»). Какие функции оно выполняет?

29. Раскройте порядок формирования и использования компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. В каких случаях производятся выплаты из фонда?

30. Опишите страхование туристов (страхование расходов на внезапное заболевание и несчастный случай): объект, объём покрытия, обязательность, порядок заключения договора.

31. Проанализируйте обязанность туроператора по обеспечению безопасности туриста. Какие меры безопасности предусмотрены законом и последствия их нарушения?

32. Раскройте информационные обязанности туроператора и турагента: какая информация и в каком порядке должна доводиться до туриста до заключения договора?

33. Охарактеризуйте правовое положение страховщика по договору страхования ответственности туроператора. В каких случаях страховщик производит выплаты туристам?

34. Проанализируйте правила возврата денежных средств туристу при аннуляции тура. В каких случаях удерживается фактически понесённый расход, а в каких — полный возврат?

35. Опишите порядок лицензирования и сертификации в сфере туризма. Какие виды деятельности подлежат обязательному лицензированию?

36. Раскройте особенности правового регулирования перевозок туристов: виды перевозок, договор перевозки, ответственность перевозчика.

37. Охарактеризуйте правовое регулирование экскурсионного обслуживания: понятие, договорные формы, требования к экскурсоводам и гидам-переводчикам.

38. Опишите требования к обработке и защите персональных данных туристов, установленные ФЗ № 152-ФЗ. Какие обязанности возлагаются на туроператора как оператора персональных данных?

39. Раскройте ответственность турагента перед туристом. В каких случаях турагент несёт самостоятельную ответственность, а в каких — солидарную с туроператором?

40. Проанализируйте порядок заключения договора о реализации туристского продукта через посредника (турагента). Как оформляются полномочия турагента и какие риски возникают для туриста?

41. Охарактеризуйте правовое регулирование детского и youth-туризма: особенности договора, требования к безопасности, ответственность организаторов.

42. Опишите порядок аккредитации туристических организаций и сертификации туристских услуг. Как эти институты соотносятся с обеспечением качества туристского продукта?

43. Раскройте международно-правовое регулирование туризма: основные международные конвенции и соглашения, участницей которых является РФ.

44. Опишите роль Всемирной туристской организации (UN Tourism) в формировании международных стандартов туристской деятельности. В каких международных документах закреплены права туристов?

45. Проанализируйте особенности правового регулирования туристской деятельности в государствах — членах ЕАЭС. Какие унифицированные правила действуют, а какие остаются в национальной компетенции?

46. Раскройте правовую природу туристской путёвки. В каких случаях она является обязательным документом и какую юридическую силу она имеет?

47. Опишите порядок привлечения туроператора к административной ответственности. Какие составы правонарушений предусмотрены КоАП РФ в сфере туризма?

48. Проанализируйте тенденции развития законодательства о туризме в РФ. Какие новеллы были введены в последние годы и какие изменения готовятся?

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Починкин, А. В. Правовые основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Починкин .— 2-е изд., доп. и перераб. — Малаховка : МГАФК, 2010 .— 171 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291727
2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 173 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0416-1 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271135

Дополнительная литература

1. Сборник нормативных актов по дисциплине «Правовые основы туризма». Вып. 2 [Электронный ресурс] : сб. вып.2 / Авт.-сост.: Ушакова Наталья Александровна, Верина Ольга Васильевна .— М. : РГУФКСМиТ, 2013 .— 420 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/236417
2. Репина, М.Г. Правоведение [Электронный ресурс] : практикум по курсу / М.Г. Репина .— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Советский спорт, 2009 .— 37 с. — ISBN 978-5-9718-0383-6 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271136

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту: http://lib.sportedu.ru
4. Экономический справочник: http://econtool.com/entsiklopedii-ekonomicheskoy-nauki.html

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важным условием успешного изучения дисциплины является системный подход в организации учебного процесса. В этой связи изучение предмета целесообразно начинать с освоения основных понятий о праве и государстве, изучении их отрицательных признаков и закономерностей функционирования.

Для реализации этой задачи первые две темы учебной программы посвящены основным понятиям о государстве и праве. Успешное изучение основ отраслевых дисциплин возможно при условии формирования у студентов целостного представления о государстве и праве как социальных, постоянно развивающихся явлениях.

При изучении основ различных отраслей права следует обращать особое внимание на освоение понятийного аппарата отдельных отраслей, а также на изучение содержания юридических норм, составляющих важнейшие институты той или иной отрасли.

С этими целями, помимо изучения лекционных материалов, необходимо использование учебных пособий по правоведению и отдельным отраслевым дисциплинам, а также текстов нормативных актов. Учитывая то обстоятельство, что данный курс изучается студентами неюридических специальностей, основное внимание должно быть уделено изучению важнейших положений фундаментальных нормативных актов (Конституции,

Кодексов, отдельных Постановлений Правительства и Указов Президента). К числу таких важнейших положений относятся: понятие и предмет отрасли, правовой статус лиц, формы и способы защиты прав.

Методические рекомендации студенту к написанию реферата и контрольной работы.

В ходе изучения дисциплины студенты пишут реферативные и контрольные работы, что является одним из видов самостоятельной работы.

При условии, что тема будет раскрыта, объем реферата или контрольной работы (для студентов-заочников) должна составлять не менее 12-15 страниц печатного текста. Время озвучивания реферата должно занимать не более 15 минут. Работа, дословно списанная с какого-либо учебного пособия или другого источника, не засчитывается и возвращается для переработки.

Реферат или контрольная работа должны содержать план с указанием страниц. План должен иметь следующие разделы:

1) Введение, в котором необходимо обосновать выбранную тему, показать ее актуальность, значимость, изученность, установить цели и задачи работы.

2) 2-3 главы (раздела), в которых раскрывается содержание выбранной темы. Непременным условием положительной оценки работы является адаптация описываемых фактов, процессов, явлений применительно к сегодняшнему дню, региону, области.

3) Заключение, содержащее выводы, соответствующие целям работы, обозначенным во введении.

В конце работы необходимо представить список используемой литературы, правильно указав выходные данные публикаций (не менее 5).

При написании текста нужно следить за логикой изложения, не допуская повторов, правильно и полно раскрывать все определенные планом вопросы. Цитаты, фактический и статистический материалы должны иметь ссылки на источники, которые можно разместить внизу страницы, в контексте, в конце главы (раздела) или в конце реферата, контрольной работы по усмотрению автора. Титульный лист работы должен быть правильно и аккуратно оформлен. Допускается выполнение реферата, контрольной работы в рукописном варианте на листах формата школьной тетради, а также отпечатанном на машинке или принтере компьютера.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студенту необходимо:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

– самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;

– выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов;

Помните: чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы, необходимо заниматься по 3 - 5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, пропущенные дни будут потеряны безвозвратно, компенсировать их позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно. Первые дни семестра очень важны для того, чтобы включиться в работу, установить определенный порядок, равномерный ритм на весь семестр.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Математические методы в ФКиС», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб.доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного	Укомплектованы

	корпуса №1, пр.Гагарина 21	специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб.доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТУРИЗМА И СПОРТИВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1-4
Семестр –1-8
Итоговая форма контроля – экзамен

Рабочую программу разработал:
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……..3
2. Результаты обучения по дисциплине…….5
3.Место дисциплины в структуре ОПОПП……6
4. Объём дисциплины и виды учебной работы…….6
5. Содержание дисциплины……7
5.1 Количество часов по видам занятий…….7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий……8
5.2.1 Содержание лекционных занятий……..8
5.2.2 Содержание практических занятий…….12
6. самостоятельная работа студентов……...24
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……28
7.1 Этапы формирования компетенций……28
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины……28
7.3 Типовые контрольные задания……...31
7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……..31
7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля…….32
7.3.3 Практические задания для текущего контроля…….....38
7.3.4 Вопросы к экзамену…….44
8. Перечень основной и дополнительной литературы……46
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, необходимый для освоения дисциплины…….48
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..49
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……..50
12. Лицензионное программное обеспечение…….77

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа по дисциплине «Теория и практика туристкой деятельности» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 08.06.2017 за №516, зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017, регистрационный №47223.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
- сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий;
- формирование, продвижение и реализация туристского продукта;
- деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению **задач профессиональной деятельности следующих типов:**

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации её на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при

необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

При разработке программы бакалавриата универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, и включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Знаний:	● современного состояния технического и технологического обеспечения туриндустрии и индустрии гостеприимства в Российской Федерации; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение практических задач в сфере туризма; ● инфраструктуры туризма, материально-технической базы, общих условий эксплуатации технических средств, применяемых в туриндустрии, гостиничном бизнесе и при организации питания туристов; ● общих основ технологий формирования, продвижения и реализации туристского продукта; ● особенностей технологической и организационно-управленческой деятельности специалиста по туризму	УК-1 УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-6
Умений:	● разбираться в основных проблемах технического и технологического оснащения мировой индустрии туризма на современном этапе развития общества, понимать подход России к этим проблемам; ● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области технического и технологического оснащения туризма, как в целом, так и в отдельных странах; ● определять цели и задачи технического и технологического оснащения туриндустрии;	
Навыков:	● использования новейшей техники и технологий для решения конкретных задач в области туризма в процессе своей профессиональной деятельности; ● оценивания эффективности применения технических средств и современных технология в практической деятельности туристского предприятия.	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Теория и практика туристкой деятельности» относится к обязательным дисциплинам ОПОП (**Б1.О.16**), изучаемых в 1-8 семестрах. Итоговая форма контроля: экзамен.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах туристской деятельности и географии туризма.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 720 часов, из них 260 часов аудиторной работы и 398 часа самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Теория и практика туристкой деятельности» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам, текущих зачётов и итогового экзамена, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр							
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Контактная работа преподавателя с обучающимися:										
-лекции		42	10	16			8	8		
-семинарские занятия		218	30	54	30	40	12	22	20	20
Самостоятельная работа		398	40	40	40	40	62	60	58	58
Всего		658	70	110	70	80	82	90	78	78
Итоговый контроль – зачёты и экзамены		62		4з		27э		4з		27э
Общая трудоёмкость	Часы	**720**								
	Зачётные единицы	**20**								

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

1 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 1. Общие основы туристской деятельности				
Занятие 1.1 Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия.	4	2		2
Занятие 1.2 Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 1.3 Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.	4		2*	2
Раздел 2. Организационные формы, виды и разновидности туризма				
Занятие 2.1 Классификация видов, форм и основных категорий туризма.	4	2		2
Занятие 2.2 Туры с целью кладоискательства. Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства.	4		2*	2
Занятие 2.3 Джайлоо-туризм в России и мире. Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения.	4		2*	2
Занятие 2.4 Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации.	4		2*	2
Занятие 2.5 Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма и история его развития.	4		2*	2
Занятие 2.6 Направления развития астро-туризма в России и мире.	4		2*	2
Занятие 2.7 Гастрономический туризм и его отличительные особенности.	4		2*	2
Раздел 3. Материально-техническая база и инфраструктура туризма				
Занятие 3.1 Материально-техническая база туризма. Понятие об инфраструктуре туризма.	4	2	2*	2
Занятие 3.2. Информационная инфраструктура туризма. Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности.	6	2		2
Занятие 3.3 Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма.	4		2*	2
Занятие 3.4 Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств).	6		2*	4

Занятие 3.5 Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники.	4		2*	2
Раздел 4. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации (на примере Смоленской области)				
Занятие 4.1 Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы.	4	2		2
Занятие 4.2 Анализ историко-культурного потенциала региона на примере Смоленской области.	4		2*	2
Занятие 4.3 Природно-рекреационный потенциал Смоленской области.	4		2*	2
Занятие 4.4 Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации.	4		2*	2
Всего	**80**	**10**	**30**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

2 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 5. Социально-экономическое и гуманитарное значение туризма в жизни общества				
Занятие 5.1 Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы.	5	2	2*	1
Занятие 5.2 Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства.	4		2*	2
Занятие 5.3 Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма.	4		2*	2
Занятие 5.4 Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности.	6	2	2*	2
Занятие 5.5 Методология статистического учёта туристкой деятельности.	4		2*	2
Раздел 6. Туристская индустрия. Типичные услуги и их основные виды				
Занятие 6.1 Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги.	5	2	2*	1
Занятие 6.2 Средства размещения и их роль в туристской индустрии.	5		4*	1
Занятие 6.3. Транспортное обслуживание в туризме.	5		4*	1
Занятие 6.4 Развлечения и система аттракций в туризме.	3		2*	1
Занятие 6.5 Система общественного питания и её роль в туристской деятельности.	3		2*	1
Занятие 6.6 Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.	3		2*	1
Занятие 6.7 Консалтинговые услуги в туристской индустрии.	3		2*	1
Занятие 6.8 Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма.	3		2*	1
Занятие 6.9 Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии.	3		2*	1
Раздел 7. Организационно-правовые основы туристской деятельности				
Занятие 7.1 Туризм как предпринимательская деятельность.	6	2	2*	2
Занятие 7.2 Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия.	4		2*	2
Занятие 7.3 Производственная и организационная структура управления туристским предприятием.	6	2	2*	2
Занятие 7.4 Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия.	4		2*	2
Занятия 7.5 Подбор и обучение персонала туристского предприятия.	6	2	2*	2

Раздел 8. Сущность и содержание бизнес-планирования в индустрии туризма				
Занятие 8.1 Предмет, сущность и содержание бизнес планирования в туризме.	6	2	2*	2
Занятие 8.2 Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме.	4		2*	2
Занятие 8.3 Основные разделы бизнес-плана.	4		2*	2
Занятие 8.4 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана.	6	2	2*	2
Занятие 8.5 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства).	4		2*	2
Занятие 8.6 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план).	4		2*	2
Всего	**110**	**16**	**54**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

3 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 9. Характеристика основных этапов проектирования туристского продукта				
Занятие 9.1 Технология проектирования туристского продукта. Маркетинговые исследования рынка потребителей как этап формирования туристского продукта.	8		2*	6
Занятие 9.2 Анализ собственных возможностей при формировании туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.3 Разработка замысла (модели) туристского продукта. Разработка технического задания на формирование туристского продукта.	8		2*	6
Занятие 9.6 Краткое описание туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.7 Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту.	4		2*	2
Занятие 9.8 Построение линейной схемы туристского маршрута	4		2*	2
Занятие 9.9 Разработка состава услуг и графиков обслуживания.	4		2*	2
Занятие 9.10 Разработка «Технологической карты туристского путешествия».	4		2*	2
Занятие 9.11 Заключение договоров с поставщиками (соисполнителями) туристских услуг.	4		2*	2
Занятие 9.12. Расчёт стоимости тура в системе проектирования туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.13. Пробное рыночное тестирование нового туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.14 Разработка мер обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура.	6		2*	4
Занятие 9.15 Процесс продвижения нового туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.16 Процесс реализации нового туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.17 Определение методов контроля качества нового туристского продукта при его реализации.	4		2*	2
Всего	**74**		**30**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

4 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 10. Особенности организации спортивно-оздоровительного и спортивного туризма				
Занятие 10.1 Спортивно-оздоровительный туризм как вид двигательной деятельности.	4		2*	2
Занятие 10.2 Материально-техническая база спортивного и спортивно-оздоровительного туризма.	6		4*	2
Занятие 10.3 Специализированный инвентарь для прохождения спортивно-оздоровительных туристских маршрутов по различным видам туризма (пешеходный, лыжный, горный, водный).	6		2*	2
Занятие 10.4. Топографическая подготовка в спортивно-оздоровительном туризме.	8		4*	4
Занятие 10.5 Методика категорирования туристских походов различной сложности.	6		2*	4
Раздел 11. Международный туризм и его функции				
Занятие 11.1 Международный туризм и стратегия его развития. Рынок международного туризма.	4		2*	2
Занятие 11.2 Факторы, влияющие на развитие международного туризма.	4		2*	2
Занятие 11.3 Виды формальностей в международном туризме.	4		2*	2
Занятие 11.4 Международные туристские организации.	4		2*	2
Занятие 11.5 Процессы транснационализации и глобализации в международном туризме	4		2*	2
Занятие 11.6 География международного туризма.	4		2*	2
Занятие 11.7 Государственное регулирование международного туризма.	4		2*	2
Раздел 12. Социальные и психологические аспекты туристской деятельности				
Занятие 12.1 Влияние туризма на жизнь современного общества.	4		2*	2
Занятие 12.2 Типология туристов и её влияние на адаптационные процессы к «новому».	4		2*	2
Занятие 12.3 Внешние факторы, определяющие туристскую активность населения.	4		2*	2
Занятие 12.4 Мотивация туристов и её учёт при формировании привлекательного туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 12.5 Ожидания и восприятие мест назначения туристами.	4		2*	2
Занятие 12.6 Психологический комфорт и принципы взаимодействия внутри туристской группы	4		2*	2
Всего	**80**		**40**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных и практических занятий

Лекция (2 часа)

Тема 1. Занятие 1. Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия. Цель и задачи дисциплины. Содержание курса, его связь с другими дисциплинами учебного плана. Роль дисциплины в непрерывной подготовке специалистов по туризму. Основные понятия туризма как сферы деятельности. Путешествия и туризм. Организаторы туризма. Виды туристских организаций. Туроператорская и турагентская деятельность. Всемирная туристская организация (ЮН Туризм). Турист как потребитель туристской услуги. Услуги и их виды. Прямые и косвенные услуги. Туристские услуги. Туристский продукт. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», его характеристика и значение проекта для развития туризма в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: письменное тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 1. Занятие 2. Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Нормативные определения в туризме (турист, туристский маршрут, тур, туристская отрасль, туристские ресурсы, продвижение туристского продукта и другие), исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положительные стороны внедрения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в практику туризма. Значение определений в туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 1. Занятие 3. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации. Значение и содержание законодательных актов для поступательного развития сферы туризма в нашей стране. Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» как основа разработки нормативных документов различного вида в области туристской деятельности. Закон

РФ «О защите прав потребителей» и другие законы, регулирующие туристскую деятельность. Государственные стандарты (ГОСТ) в сфере туризма и их значение. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Проблемные аспекты правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 2. Занятие 1. Классификация видов, форм и основных категорий туризма. Внутренний, въездной и выездной туризм. Плановый и самодеятельный туризм. Групповой и индивидуальный плановый туризм. Социальный туризм как экономическая категория. Цели путешествия как определяющий признак классификации туризма. Основные виды туризма: познавательный, развлекательный, лечебно-оздоровительный, физкультурно-спортивный, профессионально-деловой, религиозный, образовательный, этнический и их краткая характеристика. Обеспечение безопасности на маршруте исходя из вида туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: Записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 2. Туры с целью кладоискательства. Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства. Профессиональные экспедиции с целью поиска кладов. Коллективные туры с целью кладоискательства. Спортивно-развлекательное кладоискательство. Кладоискательство и его регулирование Законодательством Российской Федерации. Единый государственный Реестр объектов культурного наследия и кладоискательство. Одежда, снаряжение и оборудование для участников туров с целью кладоискательства. Научно-методическая литература для любителей кладоискательства. Меры по обеспечению безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической по формированию туров с целью кладоискательства и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 3. Джайлоо-туризм в России и мире. Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения. Основные направления джайлоо-туризма: пребывание в среде людей, ведущих традиционный образ жизни; проживание в отрыве от людей, наедине с природой; проживание в среде отдалённых диких племенах. Страны, лидеры в развитии джайлоо-туризма. Перспективы развития джайлоо-туризма в России. Меры по обеспечению безопасности джайлоо-туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 4. Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации. Болотинг как экзотический вид туризма. Цель болотинга и его сезонность. Болотный туризм и экология. Виды болотного туризма. Крупнейшие болотные системы России и мира. Особенности развития болотного туризма в отдельных регионах России: подмосковный болотный тур «Плещеево озеро», болотный тур по калужской области «К Сусанинскому болоту», болотный тур по Владимирской области «Путешествие в мир болот Мещеры», болотный тур «Смоленское Поозерье» в Смоленской области и в других регионах страны. Особенности подготовки и реализации болотных путешествий. Одежда, снаряжение и оборудование для участников болотных туров. Меры обеспечения безопасности участников болотных путешествий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 5. Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма (энотуризма) и история его развития. Формы винного туризма: экскурсии по виноградникам и винодельческим предприятиям; дегустации вин; тематические мероприятия (мастер-классы, фестивали, ярмарки); гастрономические туры. Популярные направления винного туризма в России. Ведущие винные предприятия

России: Абрау-Дюрсо, Новый Свет, Фанагория, Массандра, Кубань-Вино, Золотая Балка и др. Популярные направления винного туризма в мире: Франция, Германия, Италия, Испания, Португалия, ЮАР, Чили и др. Перспективы развития винного туризма в России. Винный город «Белый Мыс».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 6. Астро-туризм в России и мире. Древнейшая и главная достопримечательность Земли – звёздное небо. Астро-туризм в России и мире. Виды астро-туризма: классический астро-туризм; астрофотография – это фотографирование ночного неба, звёздных скоплений и галактик; поиск редких астро-явлений – это путешествия ради полных солнечных и лунных затмений, Северного сияния, звездопадов. Наиболее подходящие регионы России и мира для развития астро-туризма. Особенности организации и практической реализации астро-туров. Меры по обеспечению безопасности туристов при реализации астро-туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 7. Гастрономический туризм и его отличительные особенности. История развития гастрономического туризма. Технология организации и проведения гастрономических туров. Роль национальной кухни в развитии гастрономического туризма. Проблемы и направления развития гастрономического туризма в Российской Федерации. Традиции и культура питания в странах Европы и мира. Разработка гастрономического тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 3. Занятие 1. Материально-техническая база туризма. Понятие об инфраструктуре туризма. Производственная и социальная инфраструктура. Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, обеспечивающих доступ и эксплуатацию объектов туристского интереса. Транспортная инфраструктура туризма. Инфраструктура, предназначенная для размещения туристов. Место встречи продавца и покупателя различного вида услуг в индустрии туризма. Направления совершенствования материально-технического оснащения предприятий туризм.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 1. Материально-техническая база туризма. Понятие об инфраструктуре туризма. Производственная и социальная инфраструктура. Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, обеспечивающих доступ и эксплуатацию объектов туристского интереса. Транспортная инфраструктура туризма. Инфраструктура, предназначенная для размещения туристов. Место встречи продавца и покупателя различного вида услуг в индустрии туризма. Направления совершенствования материально-технического оснащения предприятий туризм.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 3. Занятие 2. Информационная инфраструктура туризма. Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности.

Виды и элементы информационной инфраструктуры туризма. Современные информационные технологии и особенности их применения в туризме. Технология разработки рекламного буклета турпродукта как составной части современной информационной инфраструктуры туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 3. Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма. Должностная инструкция и её значение в управлении материально-технической базой и инфраструктурой туризма. Структура должностной инструкции: заголовок, общие положения, обязанности работника, ответственность, взаимодействие. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.09.2022 г. «О составлении, содержании, принятии, изменении и отмене должностных инструкций работодателем». Технология разработки должностной инструкции: описание деятельности работника, формирование проекта инструкции, согласование и утверждение должностной инструкции.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 4. Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств). Офисы кабинетно-коридорного, открытого и смешанного типов. Дизайн-проект офисов различного вида. Зонирование туристского офиса: зона со столами и компьютерами, приёмная секретаря, кабинет директора, места для клиентов, кухня, туалет, душевая, переговорный зал, подсобные помещения. Положительные и отрицательные стороны организации офисного пространства различного вида. Технологии проектирования офиса туристкой фирмы. Принципы проектирования офиса туристкой фирмы: выбор вида офиса, оценка реальных размеров офиса, учёт расположения основных рабочих зон, расположение мебели.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров,

оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 5. Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники. Интерьер и его влияние на качество обслуживания клиентов турфирмы. Классификация средств оргтехники. Создание оптимального микроклимата. Водоснабжение офиса. Создание сайта туристской фирмы в сети Интернет. Требования к сайту туристской фирмы. Поддержка сайта в актуальном состоянии. Выбор поисковой системы и её характеристики: количество направлений отдыха (страны, регионы, курорты) и количество предложений в базе данных. Формирование оптимальной визуальной среды в офисе туроператоров и турагентов. Фитодизайн и аквадизайн офиса турфирмы. Виды комнатных растений для конструирования перегородок различного вида. Технологии фитодизайна офиса.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 1. Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы. Условия возникновения дестинации и её общая характеристика. Типы дестинаций. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации. Транспортная доступность. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации. Туристские ресурсы Смоленской области. Цели и основные задачи региональной политики, направленной на развитие туризма в Смоленской области. Перспективные виды внутреннего и въездного туризма в Смоленской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 2. Анализ историко-культурного потенциала региона на примере Смоленской области. Историко-культурный потенциал Смоленской области. Смоленск – надёжный щит России. Архитектурный облик Смоленска, как одного из древнейших городов России. Усадьбы Смоленской области: Алексино, Новоспасское, Хмелита. Музеи «Русская Старина» и Талашкино. Соборная гора и Успенский кафедральный собор. Старая Смоленская Дорога. Город Гагарин и музей космонавтики. Болдинский Свято-Троицкий Монастырь. Памятники Вязьмы. Церковь Одигитрии – жемчужина русской архитектуры. Смоленская Крепостная стена – выдающееся оборонительное сооружение Руси. Гнёздовское Городище. Технология разработки «Паспорта памятника» при анализе историко-культурного потенциала региона.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 3. Природно-рекреационный потенциал Смоленской области. Географическое положение Смоленской области. Рекреационные ресурсы Смоленской области. Рельеф местности. Климат Смоленской области. Растительный и животный мир Смоленской области. Характеристика поверхностных вод. Бассейн Днепра – основа природного комплекса Смоленской области. Исток Днепра как объект туристского интереса. Памятники природы: «Талашкинская Башня» и «Девонский Отторженец», «Мёртвое озеро» и др. Методы учёта рекреационных ресурсов региона при проектировании туристских услуг. Национальный парк «Смоленское Поозерье» как основа туристско-рекреационных ресурсов региона. Национальный парк «Урочище Загон». Особо охраняемые природные территории и их использование в целях туризма. Научная и эколого-просветительская деятельность национальных парков и её связь с туризмом. Схемы зонирования Национальных Парков. Цели функциональных зон Национальных Парков. Методика расчёта площади территории Национальных Парков и рекреационных зон.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 4. Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации. Дорожная сеть туристской дестинации и её значение. Автомобильные, железнодорожные и водные пути (реки, озёра и водохранилища) сообщения, их значение в плане развития регионального туризма. Программа развития автомобильного туризма в Смоленской области. Возможности использования несудоходных водных путей для развития отдельных видов туризма в регионе. Методы оценки уровня развития дорожной сети в отдельно взятом регионе.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 5. Занятие 1. Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы. Туристский рынок как сфера проявления экономических отношений. Социальное значение туризма в жизни общества. Социальные факторы, влияющие на развитие туризма. Гуманитарное значение туризма. Современное состояние мирового туристского рынка и основные факторы его развития. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Тенденции развития туризма и гостеприимства за рубежом. Типология туристов: организованный турист, индивидуальный турист, турист-исследователь, турист-бродяга. Цели путешествия как основа мотивационных стимулов. Основные цели путешествия: отдых, познание нового, развлечение, паломничество, лечение. Этапы принятия решения о покупке туристского продукта. Основные факторы туристкой мотивации: возраст, образование, социальная принадлежность, финансовые возможности, семейное положение. Барьеры к путешествию.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 2. Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства. Туризм как межотраслевой комплекс производственной деятельности. Прямое влияние туризма на экономику: привлечение инвестиций в конкретный

регион, создание новых рабочих мест, улучшение инфраструктурных объектов в регионе, сохранение культурно-исторических и природных памятников, повышение благосостояния жителей региона. Косвенное влияние туризма на экономику проявляется в эффекте мультипликации (мультипликатора), когда туристская деятельность стимулирует развитие других (смежных с ней) отраслей экономики региона. Сочетание прямого и косвенного влияния расходов туристов определяет влияние на местную экономику в целом.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 3. Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма. Основные ресурсы туризма, их сущность. Подходы к классификации туристских ресурсов. Характеристика природных ресурсов. Культурно-исторические ресурсы туризма. Социально-экономические ресурсы. Информационные туристские ресурсы. Влияние ресурсов на функционирование и развитие туризма как отрасли экономики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 5. Занятие 4. Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности. Монокультура туризма. Разнообразие деятельности как основа экономической стабильности и поступательного развития туристской отрасли экономики. Преимущества развития туризма в отдельных регионах страны. Недостатки развития туризма. Окружающая среда и её влияние на развитие туристского рынка. Туристская политика государства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 5. Методология статистического учёта туристкой деятельности. Статистика международного и внутреннего туризма. Основные единицы измерения экономической деятельности в туризме. Статистика туристских потоков. Статистика туристских доходов и расходов. Методы статистического учёта в международном и внутреннем туризме. Технология расчёта основных статистических показателей экономической деятельности туристского предприятия за год и многолетний период деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 6. Занятие 1. Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги. Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 1. Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги. Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. Дополнительные услуги в туризме и их виды. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования» и его значение в регулировании туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 2. Средства размещения их роль в туристской индустрии. Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта. Понятие, особенности и характеристика гостиничных услуг. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Классификация гостиниц: по режиму эксплуатации, по вместимости, по принципу управления, по типам, по уровню комфорта. Основные службы гостиничного предприятия. Организация и представление дополнительных услуг в средствах размещения. Проблемы гостиничного обслуживания туристов. Государственные стандарты РФ, регламентирующие деятельность средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014, ГОСТ Р 53423-2009, ГОСТ Р 54599-2011 и др.).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 3. Транспортное обслуживание в туризме. Роль и место транспортных услуг в туристской индустрии. Транспортная инфраструктура и её использование в целях туризма. Классификация перевозок туристов: по способу перемещения в пространстве, по продолжительности, по построению трассы маршрута, по регулярности следования, по сезонности, по статусу, по расстоянию, по виду сообщения. Особенности перевозок туристов автомобильным, железнодорожным, речным, морским и воздушным транспортом. Разработка концепции транспортного туристского путешествия. Основы проектирование линейной схемы маршрута путешествия при перевозках.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 4. Развлечения и система аттракций в туризме. Виды развлечений туристов. Национальность туриста и приемлемые виды развлечений. Понятие «аттракция» и туризм. Предприятия, предоставляющие развлекательные услуги: цирки, зоопарки, аттракционы, кинотеатры, бассейны и др. Характеристика процесса развлечения туристов. Анимация в туризме. Индустриальные тематические парки. Применение PEST-анализа для оценки направлений развития аттрактивных предприятий в туризме.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 5. Система общественного питания и её роль в туристской деятельности. Характеристика предприятий общественного питания. Организация питания туристов. Технологии обслуживания посетителей. Питание как важный элемент развлечений и познания местной культуры. Виды организации питания туристов: завтрак, полупансион, полный пансион. Специальные туры для гурманов. Учёт медицинских аспектов при организации питания туристов. Гастрономический туризм. Общественное питание как объект управления. Концепция, профиль и критерии выбора места размещения ресторана. Рациональное размещение сети общественного питания в туристском регионе.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 6. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии. Сущность, признаки и классификация экскурсий. Подготовка экскурсии: определение темы, цели и задач экскурсии; изучение и отбор

экскурсионных объектов; разработка маршрута экскурсии; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода». Технологические документы экскурсии. Организация экскурсионного обслуживания. Технологическая карта экскурсии. Принципы проектирования экскурсий различного вида.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 7. Консалтинговые услуги в туристской индустрии. Консалтинг как независимая экспертиза. Цель консалтинга. Задачи консалтинга в туризме: помощь в составлении бизнес-плана, повышение качества управления организацией, составление финансовых прогнозов для туроператоров, анализ целевой аудитории и др., Основные виды консалтинга: общий, административный, финансовый, кадровый, производственный, маркетинговый, IT-консалтинг, специализированный консалтинг. Методы консалтинга: экспертный, процессный, обучающий. Бизнес-коучинг и его виды. Технология проведения консалтинга: а) консультации, б) анализ данных, в) прогнозирование, г) ревизия и аудит, д) участие в работе компании («погружение в проблему»). Особенности консалтинговой деятельности в туризме. Консалтинг как инструмент повышения эффективности туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 8. Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма. ГОСТ Р 54602-2022 – «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Инструкторы-проводники и предоставляемые ими услуги. Обязанности инструкторов-проводников. Аттестация инструкторов-проводников. Единый Федеральный Реестр инструкторов-проводников и его значение в туристской деятельности. Онлайн-заявка на регистрацию туристкой группы в МЧС. Информация о туристском маршруте. ГОСТ 32611-2014 – «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности

туристов». Виды источников опасности в туризме. Меры по обеспечению безопасности туристов в процессе реализации туристского путешествия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 9. Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии. Свободная трата денег туристом как составная услуга путешествия. Обеспечение безналичных расчётов за туристские услуги. Томас Кук и дорожные чеки – безопасные деньги для путешественников. Провоз денег за границу. Мировые платежные системы МИР, VISA, Maestro, MasterCard и др. Обмен валюты. Современные дорожные чеки и проблемы сохранности наличных денег у туристов. Платёжные системы VisaInt, American Exspress, Citi Corp, Thomas Cook. Приобретение туристами дисконтных карт. Финансовая гарантия как вид банковских услуг. Финансовое обеспечение ответственности турорператора банковской гарантией, исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 7. Занятие 1. Туризм как предпринимательская деятельность. Гражданский Кодекс РФ и предпринимательская деятельность. Индивидуальный предприниматель. Юридическое лицо как коллективная форма предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации. Индивидуальная форма осуществления туристской деятельности. Коллективная форма осуществления туристкой деятельности. Выбор организационно-правовой формы деятельности туристского предприятия. Организационный аспект создания туристской фирмы. Подготовка и регистрация туристского предприятия. Организационное оформление туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 7. Занятие 2. Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия. Миссия предприятия как фундаментальное понятие менеджмента. Взаимосвязь миссии предприятия с функциональным назначением предприятия в долгосрочном плане. Миссии туристских предприятий: кто мы? что мы делаем? куда движемся? Основные цели туристского предприятия. Дерево целей туристского предприятия. Правила построения дерева целей. Ключевые цели по подсистемам туристского предприятия. Фундамент дерева целей туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 7. Занятие 3. Производственная и организационная структура управления туристским предприятием. Административные, основные, функциональные, вспомогательные и дополнительные подразделения туристкой фирмы. Элементы организационной структуры управления. Виды управления туристским предприятием: линейная, функциональная, линейно-функциональная. Организационно-правовая документация туристской фирмы: штатное расписание, положение о структурном подразделении, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и т.п.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 7. Занятие 4. Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия. Выбор организационно-правовой формы предприятия. Выбор фирменного наименования предприятия на основе положений ГК Российской Федерации (ч. 4). Процесс разработки фирменного наименования предприятия на

основе лингвистических, содержательных и юридических критериев. Ошибки при выборе наименования туристской фирмы. Определение юридического адреса. Подготовка и подписание учредительных документов. Открытие накопительного счёта. Государственная регистрация туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 7. Занятия 5. Подбор и обучение персонала туристского предприятия. Требования к персоналу туристского предприятия исходя из ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». Профессиональные стандарты работников сферы туризма. Квалификационные уровни работников. Штатное расписание туристского предприятия и его форма. Стандарты обслуживания клиентов туристской фирмы. Должностные инструкции и цели их разработки. Правила внутреннего трудового распорядка и их содержание. Сущность технологий подбора персонала предприятия. Срочный трудовой договор. Цели обучения персонала туристской фирмы. Формы повышения квалификации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 8. Занятие 1. Предмет, сущность и содержание бизнес планирования в туризме. Предмет и содержание бизнес-планирования. Социально-экономическая сущность бизнес-плана. Общие требования, предъявляемые к бизнес-планам. Структура бизнес-плана. Основные принципы, функции, цели и задачи бизнес-планирования в туризме. Бизнес-идея проекта и проведение маркетинговых исследований перед разработкой бизнес-плана: анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка в конкретном регионе, анализ возможностей развития и основных проблем.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 2. Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме. Цена и ценообразование в туризме. Структурные элементы цены туристского продукта. Особенности ценообразования в туризме. Основные подходы к ценообразованию в туризме: на издержках, на конкуренции, на отношении покупателя. Мотивы как детерминанты туристского спроса. Барьеры к путешествию: стоимость турпродукта, дефицит времени, ограничения по здоровью, страх к неизвестности, состав и жизненный цикл семьи. Спрос в туризме: действительный и потенциальный Критерии сегментации туристского потоки и ценообразование. Туристские расходы: предварительные, расходы во время путешествия. Классификация расходов. Расчёт стоимости туристкой путёвки. Ценовая политика предприятий туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 3. Основные разделы бизнес-плана. Оглавление и соответствующее оформление бизнес-плана. Основные требования к информации бизнес-проекта: достоверность и обоснованность, которая базируется на документальных источниках и расчетах. SWOT–анализ планирования и реализации стратегий внедрения на рынок разрабатываемых инновационных услуг. Структура бизнес-плана: Раздел 1. Краткое описание проекта (резюме). Раздел 2. Описание компании (организации). Раздел 3. Виды услуг. Раздел 4. Анализ рынка. Раздел 5. Маркетинговый план. Раздел 6. План производства. Раздел 7. Организационный план. Раздел 8. Финансовый план. Раздел 9. Оценка риска и страхование.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 8. Занятие 4. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана. Краткое описание проекта – его резюме. Цель резюме. Правила разработки резюме. Описание компании или организации. Основная информация о компании (история развития, руководство, организационная структура, экономические показатели деятельности, перспективы дальнейшего развития). Виды услуг и их чёткое определение. Описание услуг, которые будут предложены на рынок. Указания на преимущества предложенных продукции и услуг, их уникальность и качество.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 5. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства). Анализ рынка: потенциальная ёмкость рынка туристских услуг; сегментация рынка; характеристика потребителей конкретных туристских услуг; сравнительный анализ конкурентоспособности. Маркетинговый план, маркетинговые коммуникации и их использование при продвижении товаров и услуг. План производства: подробное описание необходимых производственных ресурсов (здания и мебель); оборудование для работы туристского офиса; план персонала туристского предприятия (подбор и обучение). Выбор типа потребителей с учётом принципов сегментирования рынка туристских услуг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 6. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план). Организационный план: предоставление «дорожной карты проекта» и организационной структуры управления; объём необходимых ресурсов; оснащение предприятия и сроки исполнения; фонд заработанной платы; квалификационные характеристики работников. Финансовый план: планирование

финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств; набор планово-отчетных документов: план (отчет) доходов и расходов, план (отчет) движения денежных средств, балансовый отчет (план). Оценка рисков и страхование. Перечень профилактических и прогнозных мероприятий по предотвращению форс-мажорных и прочих негативных факторов: угроза банкротства; санкции налоговой службы и налоговой полиции; пени, штрафы, неустойки по гражданско-правовым договорам, контрактам и соглашениям, конфликтные ситуации, снижение спроса.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 1. Технология проектирования туристского продукта. Характеристика основных этапов проектирования тура. Понятие «туристский продукт» и «туристская услуга». Необходимость создания привлекательного туристского продукта. Межрегиональный кластерный подход при разработке турпродукта. Потребительские свойства туристского продукта: обоснованность, надёжность, эффективность, целостность, ясность, гибкость, полезность. Общая технология и последовательность формирования туристского продукта на основе ГОСТ Р 506681 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Методические рекомендации по формированию туристского продукта. Характеристика этапов формирования туристского продукта, как основной функции туроператора.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 2. Маркетинговые исследования рынка потребителей как этап формирования туристского продукта. Содержание и направление маркетинговых исследований в туризме. Понятие «маркетинговые исследования» в туризме. Задачи маркетинговых исследований туристского рынка, туристского продукта и потребителей туристских услуг. Методы сбора первично маркетинговой информации: опрос, наблюдение, метод экспертных оценок, анализ документов

отчётности. Анкетирование как наиболее эффективный метод сбора первичной информации о потребителях туристского продукта. Требования к составлению анкеты. Методы обработки результатов анкетирования.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 3. Анализ собственных возможностей при формировании туристского продукта. Анализ первичной маркетинговой информации в туризме. Анализ собственных возможностей. Научные основы анализа собственных возможностей: поисковые исследования, описательные исследования, аналитические исследования. Составление «Аналитической записки» с обоснованием формируемого тура. Аналитическая записка как конечный продукт анализа собственных возможностей. Количественная и качественная обработка информации: анализ клиентской базы, распределение Поретто (принцип 20:80), определение ключевых направлений деятельности в туризме (что представляет собой рынок туристских услуг, какова текущая ситуация и как она развивается, на какой вид туризма нужно сделать ставку).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 4. Разработка замысла (модели) туристского продукта. Замысел тура как исходный этап технического задания. Опора замысла на сегментацию туристского рынка. Использование различных источников информации при разработке замысла туристского продукта (периодических изданий по туризму, путеводителей, научных публикаций, источников из сети Интернет). Творческие методы генерации идей («Мозговая атака», метод Синектики). Экономическая оценка замысла (учёт предполагаемых затрат, рисков и прибыли) Учёт требований ГОСТ Р 53522-2022 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» при разработке модели туристского продукта. Содержание «модели» туристского продукта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 5. Разработка технического задания на формирование туристского продукта. Определение видов, форм и направленности туристского продукта. Требования ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» к техническому заданию. Содержание технического задания: учёт конъюктуры рынка и запросов потребителей туристского продукта; состояние объектов туристского интереса и инфраструктурных объектов; учёт результатов маркетингового исследования туристского рынка; меры по обеспечению безопасности туристов. Утверждение технического задания руководителем туроператорской компании.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 6. Краткое описание туристского продукта. Краткое описание туристского продукта как основа формирования нового тура. Название тура, слоган. Продолжительность тура и количество туристов в группе. Конкретизация краткого описания исходя из требований технического задания: маршрут путешествия, основные пункты маршрута, построение трассы маршрута (тип маршрута, построение эскизной модели маршрута), основные объекты туристского интереса на маршруте, привязка маршрута к пунктам жизни обеспечения, перечень походов и прогулок, досуговые мероприятия, транспортное обеспечение, обеспечение инструкторами и гидами-переводчиками. Схема обеспечения безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 7. Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту. Туристский потенциал региона (дестинации). Понятие «туристские ресурсы» исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Природные и культурно-исторические туристские ресурсы. Основные свойства туристских ресурсов: доступность, привлекательность, степень изученности и освоенности, потенциальный запас и способы использования. Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту как подготовительная часть проектирования тура. Использование различных источников информации в процессе изучения ресурсов (справочники, путеводители, картографический материал, краеведческая литература, ресурсы сети Интернет, личный осмотр и фиксация). Детальное исследование как исходный базис формирования нового тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 8. Построение линейной схемы туристского маршрута. Цель туристского путешествия – основа составления трассы маршрута. Требования к линейной схеме маршрута. Выбор района путешествия. Понятие «туристские карты». Содержание и назначение туристских карт. Специализированные туристские карты: карты для туристов и карты для обеспечения управления туристским бизнесом. Нанесение нитки маршрута на карту, исходя из длительности тура в днях и вида транспорта. Объекты туристского интереса и их отображение на линейной схеме маршрута. Утверждение линейной схемы маршрута руководителем туроператорской фирмы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 9. Разработка состава услуг и графиков обслуживания. Состав услуг как совокупность видов деятельности, обеспечивающих туристам доступность оплаченных услуг. Требования к составу услуг. Структура туристских услуг. Класс обслуживания туристов во время путешествия: люкс, первый, туристский, экономический. Программа обслуживания как технологический

документ: исчерпывающая и объективная информация, указание дат и времени предоставления туристам оплаченных ими услуг, входящих в тур. Разработка графиков загрузки туристского предприятия. Требования к графику загрузки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 10. Разработка «Технологической карты туристского путешествия». Правила разработки технологической карты исходя из требований ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Структура и содержание технологической карты туристского путешествия. Технологическая карта туристского путешествия как основа для расчёта стоимости тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 11. Заключение договоров с поставщиками (соисполнителями) туристских услуг. Каналы сбыта туристского продукта: прямые, косвенные и комбинированные. Соисполнители туристских услуг исходя из требований ГОСТ. Процедура выбора посредников в туристском бизнесе. Взаимоотношение туристских предприятий со средствами размещения, предприятиями питания и перевозчиками. Нормативные акты, регулирующие заключение договоров с поставщиками услуг. Заключение договора аренды (фрахтования) с автотранспортным предприятием. Содержание договора аренды транспортного средства. Виды договоров на предоставление гостиничных услуг. Договоры с предприятиями питания туристов. Содержание договора: количество туристов, регулярность питания, методы обслуживания, примерные варианты меню, гарантии и ответственность сторон. Договор на выполнение чартерных перевозок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 12. Расчёт стоимости тура в системе проектирования туристского продукта. Цена туристского продукта. Стратегия установления цены на туристский продукт: продажа тура по рыночной цене, установление более низкой цены на продукт, установление цены выше рыночной. Уровень спроса на туристский продукт. Методы и стратегия ценообразования. Позаказный метод калькулирования себестоимости пакета туристских услуг. Затраты, непосредственно связанные с производством и продажей туристского продукта: страхование, визы, транспортные расходы, расходы на проживание и питание, расходы на экскурсионное обслуживание, расходы на руководителя группы и пр. Прибыль туристской фирмы. Определение стоимости туристской путёвки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 13. Пробное рыночное тестирование нового туристского продукта. Пробная обкатка (рыночное тестирование или экспериментальная проверка) спроектированного маршрута без туристов. Виды рыночного тестирования нового маршрута: рекламные туры, стади-туры (обучающие туры), пробные продажи. Их положительные и отрицательные стороны при практическом применении. Критерии выбор метода пробного рыночного тестирования. Технология организации рыночного тестирования нового тура. Принятие окончательного решения о продвижении спроектированного тура на рынок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 14. Разработка мер обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура. Учёт природно-климатических и культурно-исторических факторов региона при проектировании тура. Необходимость использования специального снаряжения и одежды. Получение необходимой и достоверной информации об особенностях реализации тура, общих правилах поведения. Безопасность средств размещения и транспорта, развлекательных и рекреационных комплексов. Виды опасностей: травмоопасность, негативное воздействие окружающей среды, пожароопасность, биологические, химические и техногенные факторы риска. Законодательное обеспечение безопасности туристов. Обеспечение безопасности туристов на основе требования Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». «Памятка туриста» - как инструкция по соблюдению норм поведения туристов. Государственные стандарты, регулирующие вопросы обеспечения безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 15. Продвижение нового туристского продукта. Процесс продвижения туристского продукта как важная часть туроператорской деятельности. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта: участие в специализированных выставках и ярмарках, издание каталогов и буклетов. Коммуникационные связи для успешного продвижения тура: с потребителями, соисполнителями туристских услуг, с посредниками (турагентами), средствами массовой информации, с органами государственной власти и др. Мероприятия по продвижению нового туристского продукта: реклама, личные продажи, стимулирование сбыта. Стимулирование сбыта и его направленность при продвижении туристского продукта: на персонал турагентств, посредников и потребителей. Рекламное обращение при продвижении туристского продукта. Структура рекламного обращения. Правила составления рекламного обращения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 16. Процесс реализации нового туристского продукта. Каналы сбыта туристского продукта. Прямые и косвенные каналы сбыта. Открытие собственных бюро продаж туроператорами. Электронная торговля в сети Интернет как одна из форм прямого сбыта туристского продукта. Преимущества электронной торговли. Реализация туристского продукта через независимых поставщиков – турагентов (косвенные каналы сбыта). Нетрадиционные формы продажи туристского продукта: продажи турпакетов банками, торговыми центрами, страховыми компаниями, крупными авиакомпаниями и др. Комбинированные формы организации продаж. Франчайзинг как форма договорных отношений по продаже туристского продукта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 17. Определение методов контроля качества нового туристского продукта при его реализации. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов. Закон РФ «О защите прав потребителей». Организации, рассматривающие жалобы туристов. Методы контроля качества продуктов и услуг. Отслеживание и анализ жалоб потребителей туристского продукта. Претензии туристов и разрешение конфликтных ситуаций. Досудебное предъявление претензий. Исковые заявления туристов. Методы контроля качества туристских услуг при реализации комплексного тура: анкетирование, наблюдение и методика «секретный гость».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 1. Спортивно-оздоровительный туризм как вид двигательной деятельности. Общая характеристика спортивно-оздоровительного туризма (СОТ). Спортивная, оздоровительная, познавательная, развлекательная, научно-исследовательская и экологическая направленность спортивно-оздоровительного туризма. Подразделение СОТ по видам двигательной

деятельности: пешеходный, лыжный, водный, горный, велосипедный, парусный, конный виды спортивно-оздоровительного туризма. Развитие ведущих физических способностей человека средствами СОТ. Формирование профессионально-прикладных навыков человека в процессе занятий спортивно-оздоровительным туризмом. Тип мероприятий при организации СОТ: спортивно-оздоровительные походы и походы выходного дня, соревнования с элементами спортивного туризма, туристские слёты, активные и экстремальные туры, рекреационные занятия. Туристско-оздоровительные трекинговые маршруты. Технология разработки трекингового маршрута.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 2. Материально-техническая база спортивного и спортивно-оздоровительного туризма. Материально-техническое обеспечение туристских походов. Туристское снаряжение, его подразделение на средства передвижения, средства транспортировки грузов, бивачное снаряжение и специальное снаряжение. Личное и групповое туристское снаряжение. Снаряжение для организации питания в туристских походах. Туристские полигоны и туристские базы. Станции юных туристов. Туристские клубы различного вида. Туристские скалодромы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 3. Специализированный инвентарь для прохождения спортивно-оздоровительных туристских маршрутов по различным видам туризма (пешеходный, лыжный, горный, водный и др.). Средства передвижения туристов при реализации спортивно-оздоровительных туров. Характеристика средств передвижения в велосипедном, лыжном и водном видах спортивно-оздоровительного туризма. Особенности передвижения при реализации пешеходных походов. Туристские и треккинговые ботинки. Велосипедный туризм. Универсальные туристские велосипеды. Велорюкзаки и велосипедная обувь. Передвижение на

лыжных туристских маршрутах. Лыжный инвентарь в туризме. Малые плавательные суда и их использование в спортивно-оздоровительном туризме: байдарки, каноэ, катамараны, рафты.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 4. Топографическая подготовка в спортивно-оздоровительном туризме. Спортивно-топографическая карта как основа организация туристских походов различного вида. Основы ориентирования на местности, ориентирование с помощью карты и компаса. Ориентирование по Солнцу и звёздам. Ориентирование с помощью местных признаков. Спортивная топография. Условные знаки, цвета, масштаб и высота сечения рельефа на спортивно-топографических картах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 5. Методика категорирования туристских походов различной сложности. Основы категорирования туристских маршрутов. Характеристики некатегорийных туристских походов по степени сложности. Характеристики категорийных туристских походов. Методика категорирования пешеходного маршрута: продолжительность маршрута, протяжённость маршрута, локальные препятствия, протяжённые препятствия (участки местности), географический показатель, автономность маршрута, перепад высот на маршруте.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, различного вида и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 6. Пространственно-временная организация туристско-рекреационной деятельности. Пространственно-временная организация динамика рекреационного поведения людей и её учёт при формировании спортивно-оздоровительных туров. Пространственно-временные закономерности поведения людей в зависимости от типа культуры. Характеристика поведения людей во время отдыха. Методы исследования пространственно-временной динамики рекреационного поведения людей. Учёт пространственно-временного поведения людей в процессе проектирования и реализации спортивно-оздоровительного туристского путешествия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 7. Экологические проблемы развития спортивно-оздоровительного туризма. Экологическое состояние наиболее популярных рекреационных районов России и мира. Характеристика процесса рекреационного освоения территории. Учёт рекреационной нагрузки на территорию при формирования спортивно-оздоровительного тура. Социально-культурный фактор и его учёт при регулировании рекреационно-экологических кризисов. Образы пространства, стандарты и предпочтения туристов, планирующих совершить спортивно-оздоровительное путешествие.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 8. Направления развития спортивно-оздоровительного туризма в регионах России (на примере Смоленской области). Процесс туристско-рекреационного освоения региона. Рекреационная специализация региона. Условия, необходимые для формирования специализированного рекреационного района. Этапы рекреационной специализации региона. Различия в формирования рекреационных районов нашей страны. Рекреационный потенциал региона и методы его оценки. Рекреационная доступность региона. Прогноз развития рекреационной специализации Смоленской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 1. Международный туризм и стратегия его развития. Рынок международного туризма. Основные функции международного туризма. Выездной и въездной международный туризм. Состояние международного туризма на современном этапе развития общества. Тенденции и прогнозы развития международного туризма. Перспективы сбыта туристского продукта через сеть Интернет. Безопасность иностранных туристов и сохранность их имущества. Конъюктура рынка международного туризма. Параметры конъюктуры. Степень государственного регулирования туризма и политическая стабильность. Межгосударственные отношения и туризм. Туристские регионы мира. Региональный международный туристский рынок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах международной туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 2. Факторы, влияющие на развитие международного туризма. Влияние на спрос в туризме постоянных факторов. Переменные (экзогенные) факторы, влияющие на спрос в туризме: демографические и финансово-экономические изменения, внедрение новых технологий, политические факторы, безопасность путешествий. Понятие устойчивого туризма. Стратегическая линия развития международного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 3. Виды формальностей в международном туризме. Значение и цель туристских формальностей. Обязательное прохождение туристских формальностей. Классификация туристских формальностей: паспортно-визовые формальности, таможенные формальности, валютный контроль, санитарно-эпидемиологические формальности. Государственное регулирование туристских формальностей. Законодательные акты, регулирующие международную туристскую деятельность в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 4. Международные туристские организации. Всемирная туристская организация объединённых наций или «UN Tourism» (ранее ЮН ВТО). Структура ЮН Туризм. Направление деятельности ЮН Туризм. Членство в ЮН Туризм. История становления ЮН Туризм. Международные туристские организации. Общественные объединения в туризме. Всемирный день туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 5. Процессы транснационализации и глобализации в международном туризме. Транснационализация как процесс выхода туристских компаний за национальные границы. Глобализация в туристской деятельности. Российский туристский рынок как часть единого мирового рынка туристских услуг. Формы и механизмы транснационализации (вертикальная и горизонтальная транснационализация). Стратегические туристские альянсы и франчайзинг. Влияние глобализации на развитие туристских технологий. Процессы транснационализации и глобализации и их влияние на локальные мировые культуры. Противоречия транснационализации и глобализации. Роль международных организаций.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров,

оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12. Занятие 1. Курортология как наука и её взаимосвязь с туристской деятельностью. Предмет и задачи курортологии. Структура курортологии как науки: бальнеология, грязелечение, климатология и климатотерапия, физиотерапия и др. Виды курортов. Курортная инфраструктура. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с туризмом. Лечебный (медицинский) туризм. Лечебно-оздоровительный туризм и его сущность. Понятие лечебного туризма. Особенности проектирования и реализации лечебно-оздоровительных и лечебных туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12. Занятие 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций, использования лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительных местностей. Определение санаторно-курортного продукта исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристкой деятельности». Закон Российской Федерации «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах». ГОСТы регламентирующие организационные вопросы лечебного и лечебно-оздоровительного видов туризма: ГОСТ Р 57854-2017; ГОСТ Р 54599-2011; ГОСТ 32613 и др. Приказ Мнздрава России от 07.04.2025.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 чача)

Тема 12. Занятие 3. Технология организации лечебных (медицинских) туров. Лечебный или медицинский, вид туризма как временный выезд человека с постоянного места жительства в другую местность с целью получения лечебно-

оздоровительных услуг. Ключевой мотив такой поездки именно лечение или реабилитация, часто с акцентом на специализированную медицинскую помощь в санаторно-курортных учреждениях. В рамках этого направления выделяют разные виды туризма: диагностический, лечебный, реабилитационный, а также отдельные ниши, например, стоматологический туризм и др.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12 Занятие 4. Технология организации лечебно-оздоровительных туров. Лечебно-оздоровительный туризм – это более широкое понятие, которое объединяет как лечебные, так и оздоровительные цели. Его суть в том, что человек едет в другую местность, чтобы совместить отдых с комплексом лечебно-диагностических, реабилитационных и профилактических услуг. Лечебно-оздоровительный тур включает в себя и лечебные мероприятия, например, когда есть конкретная медицинская проблема и требуется специализированное лечение, и оздоровительные мероприятия, когда цель только профилактика заболеваний, общее укрепление организма и восстановление сил без активного медицинского вмешательства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12. Занятие 5. Лечебный туризм и мировые лечебные курорты. Современный рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и в Африке. Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и требования к кадрам в области лечебно-оздоровительного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2),

общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1	*2*	*3*	*4*
1. Изучить Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Установить значение данного проекта для развития туризма в Российской Федерации.	2	Письменная работа	1 семестр
2. Изучить основные определения в ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности). Выяснить значимость определений в профессиональной деятельности работников туристкой индустрии.	2	Письменная работа	1 семестр
3.			
1. **Материально-техническая и технологическая база туризма.** Ознакомиться с техническими характеристиками офисной оргтехники. Проанализировать новые технологии, используемые при разработке множительной, копировальной, полиграфической, охранной, электронно-вычислительной техники и средств связи (Журналы «Новый век», «Компьютер» и др.). Подготовить аналитическую работу на тему: «Использование новых технологий в туризме».	4	Аналитическая работа	1 семестр
2. **Технология предреализационных процессов в сфере туризма.** Разработать программу эксклюзив-тура в пределах отдельного региона или города. Обосновать его привлекательность для туристов. Определить и обосновать структуру профессиональной деятельности в туризме в зависимости от разделения труда на умственный и физический, организаторский и исполнительский, сложный и простой, творческий и стереотипный. Подготовить творческую разработку: «Ваша мотивация роста карьеры» (правила планирования карьеры в туристских организациях, знание методов самооценки, оценки уровня жизни и качества рабочего места).	8	Письменная аналитическая работа	1 семестр
3. **Требования к техническому и технологическому оснащению офиса туристского предприятия.** Технология создания WWW (электронного офиса турфирмы). Документационное оформление взаимоотношений турфирмы с клиентами. Технологии электронного оформления документов: а) для заказа тура (бланк заказа, лист бронирования, подтверждение бронирования); б) документы для клиента (договор, туристская путевка, ваучер, международный ваучер, памятка туристу).	4	Конспект	1 семестр

4. **Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.** Ознакомится с условиями работы железнодорожного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние железнодорожного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования железнодорожного транспорта региона в туриндустрии».	6	Реферат	1 семестр
5. **Технологии перевозки туристов воздушным транспортом.** Подготовить письменную работу на тему «Общие правила перевозки багажа воздушным транспортом», «Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей».	3	Конспект	1 семестр
6. **Технологии автобусных перевозок туристов.** Ознакомится с условиями работы автобусного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние автобусного парка в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования автобусных перевозок при организации туристских путешествий в регионе».	6	Реферат	1 семестр
7. **Технологии автомобильных перевозок в индустрии туризма.** Ознакомится с условиями работы автомобильного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние автомобильного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования автомобильного транспорта региона в туриндустрии».	3	Реферат	1 семестр
8. **Техника и технологии речных перевозок туристов.** Ознакомится с условиями работы речного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние речного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования речного транспорта региона в туриндустрии».	5	Реферат	2 семестр
9. **Техника и технологии морских перевозок туристов.** Ознакомиться с Web-сайтами морских круизных компаний в сети Интернет. Изучить технологию организации специальных программ для туристов круизных судов (оздоровительных, детских и т.д.), программ по наземному обслуживанию круизных туристов.	5	Конспект. Проверка записей в тетради	2 семестр

10.**Технологии приёма и размещения туристов в гостиничном комплексе.** Проанализировать систему автоматизации службы приёма и размещения и принципы оформление рабочего места администратора (менеджера) гостиницы. Ознакомиться с техническим оснащением службы приёма и размещения гостиницы (компьютерные системы, селектор, ККМ, выключатели, контрольно-измерительные приборы и т.д.), технологией меблировки гостиницы, техническими требованиями к гостиничной мебели и сантехнике.	7	Письменная аналитическая работа	2 семестр
11. **Технологии эксплуатации номерного фонда гостиничных комплексов.** Проанализировать и дать краткую характеристику работы службы эксплуатации номерного фонда отдельно взятого отеля. Изучение и использование лучшего зарубежного опыта при подготовке специалистов отечественной гостиничной индустрии (Анализ статей в журналах: «Пять звёзд», «Отель», «Турбизнес», «Гостиница и ресторан: бизнес и управление»). Разработать рекомендации по улучшению качества обслуживания в гостиничном туристском комплексе города.	7	Письменная аналитическая работа	2 семестр
12. **Технологии обеспечения безопасности туристов в гостиничных комплексах.** Проанализировать угрозы природного, техногенного, экологического, террористического и криминального характера в процессе проживания туристов в гостиничных комплексах. Ознакомиться с технологиями обеспечения безопасности в гостиничных комплексах: системы контроля доступа, видеокамеры, комплексные системы охраны, сейфы. Системы охраны периметра гостиничного комплекса: а) вибрационно-чувствительные с сенсорными датчиками; б) системы с волоконно-оптическими кабелями; в) радиоволновые системы; е) ёмкостные системы, представляющие собой цепь укрепленных на ограждении электродов-антенн; ж) инфракрасные системы охраны периметра с датчиками активного и пассивного типа.	5	Реферат, презентация	2 семестр
13. **Технологии инженерно-технического обслуживания жилых и общественных помещений гостиничных комплексов**. Проанализировать технологии, обеспечивающие надёжное функционирование систем теплоснабжения и водоснабжения, кондиционирования, электрических сетей, санитарно-сливного процесса, телекоммуникаций и лифтового оборудования. Ознакомиться с технологиями уборки территории и специализированными инструментами для уборки территории, технологией автоматического газопорошкового тушения возгораний, с принципами внедрения экологически ориентированных технологий обслуживания в гостиничных комплексах.	5	Письменная аналитическая работа	2 семестр

14. **Технологии организации и управления гостиничной деятельностью.** Ознакомиться с мероприятиями стимулирования сбыта гостиничных услуг в регионе и в стране в целом (реклама, выставки-ярмарки, каталоги, буклеты). Провести их анализ с выявлением сильных и слабых сторон. Обосновать принципиальные подходы к созданию представительства вашей гостиницы в Интернете. Разработать анкету для оценки соискателей. Технические средства оценки пригодности работника (полиграф). Использование графологической экспертизы. Учет темперамента соискателя при приёме на работу в гостиничный комплекс. Изучить требования, предъявляемые к работникам гостиничного сервиса на основе анализа информации в журналах «Пять звезд», «Отель», «Турбизнес», «Управление персоналом».	5	Письменная аналитическая работа	2 семестр
ИТОГО	**398 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

● Работа с Интернет-ресурсами.
● Работа в Научной библиотеке СГАФКСТ.
● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.
● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.
● Подготовка практических работ.
● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся

еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
УК-2	Правовое регулирование в туризме (2 семестр).
ОПК-1	География (2 семестр).
ПК-6	Организация туристской деятельности (2 семестр).
ПК-7	Технологии продвижения туристского продукта (2 семестр), Реклама в туризме (2 семестр).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
Общепрофессиональные компетенции		
УК-2 *Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений*		
Знать:	-факторы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности работников сферы туризма; -закономерности профессиональной деятельности в сфере туризма; -действующие правовые нормы; -имеющихся ресурсов и ограничения в туристской деятельности	Реферат Письменная работа
Уметь:	-использовать различные формально-логические методы оценки эффективности профессиональной деятельности в области туризма, задач и поставленных целей -применять информационно-коммуникационные технологии при разработке и реализации туристского продукта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Практическая работа

Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	-навыки использования методов организации взаимодействия субъектов в сфере туристской деятельности; -опыт применения информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации туристского продукта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Практическая работа
ОПК-1 *Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере*		
Знать:	-материально-техническую базу туристкой индустрии; -последовательность проектирования туристских инновационных услуги4 -технологию проведения экспедиционного обследования района и маршрута путешествия; -инновационные технологии туроператорской и турагентской деятельности; -инновационные технологии организации маркетинговых исследований в туризме и современное программное обеспечение; -методы контроля качества и окончательного анализа инновационного туристского проекта	Реферат Письменная работа
Уметь	-устанавливать нормируемых характеристик туристских услуг различного вида; -разрабатывать и внедрять инновационные технологии обслуживания туристов и технологическую документацию.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-опыт использования материально-технической базы туризма в практической деятельности; -опыт разработки основных технологических документов (технологической карты туристского путешествия, графиков загрузки, краткого описания услуги, информационных листков к путёвке туристского путешествия, паспорта трассы автобусного путешествия и т.д.); -опыт применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	Практические работы
ПК-6 *Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий*		
Знать	-этапы проектирования туристского продукта исходя из вида путешествия и способа перемещения туристов, их возраста и целевых задач; -принципы обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Реферат Письменная работа
Уметь	-работать со справочной литературой и другими источниками информации при проектировании туристского продукта; -определять туристско-рекреационный потенциал территории и обосновывать направления развития туризма	Практические работы

	в конкретном регионе России на основе использования информационно-коммуникативных технологий	
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-навыки работы с информационно-коммуникативными технологиями; -опыт применения прикладных методов исследования при проектировании туристского путешествия; -навыки разработки и применения технологий обслуживания туристов	Практические работы
***ПК-7** Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий*		
Знать:	-современные информационные и коммуникационные технологии продвижения туристского продукта на рынки сбыта	Реферат Письменная работа
Уметь:	-эффективно использовать современные информационные и коммуникационные технологии продвижения туристского продукта на рынки сбыта	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-применения информационных и коммуникационных технологий при продвижении туристского продукта на рынки сбыта	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача экзамена во втором семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии туристской деятельности; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие технологическую

деятельность в туризме; специфику деятельности туристских фирм как субъектов туристского рынка. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями.

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов ответа, являющимся, по вашему мнению, правильным

1. Руководитель туристкой группы, совершающей автобусное путешествие, имеет право:
а. изменять или продлевать запланированный в соответствии с паспортом тура и заявкой маршрут
б. отговаривать туристов от участия в мероприятиях, предусмотренных туристско-экскурсионной программой
в. рассматривать совместно с представителем обслуживающей стороны претензии туристов
г. разрешать проезд в автобусе лицам, не входящим в туристско-экскурсионную группу.

2. Организация полётов туристов из Ростова-на-Дону в Тайланд, когда они летят регулярными авиалиниями до Ташкента, а затем заказным чартером до Пхукета, называется:
а. шаттл-чартером
б. сплит-чартером
в. поли-чартером
г. разовым чартером.

3. Туристу, совершающему путешествие по железной дороге, выдаётся один комплект белья:
а. на 5 дней
б. на 6 дней
в. на 7 дней
г. на 8 дней.

4. В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает его не более:
а. 5 минут
б. 10 минут
в. 15 минут
г. 20 минут.

5. Одним из официальных языков ЮН ВТО является:
а. китайский
б. русский
в. немецкий
г. испанский.

6. Информационный листок к путёвке туристского путешествия должен обязательно включать:
а. информацию о банковских реквизитах юридического лица – покупателя путёвки
б. полный список туристов
в. перечень факторов риска при совершении поездки
г. наименование и реквизиты страховой компании.

7. К основным технологическим документам туристского путешествия, регламентируемых ГОСТОМ, относится:
а. свидетельство о государственной регистрации турфирмы, как юридического лица
б. устав туристкой фирмы
в. учредительный договор
г. паспорт трассы туристского похода.

8. Туристские круизные суда в начальных пунктах рейса подаются для посадки:
а. за 1 час до отправления
б. за 2 часа до отправления
в. за 3 часа до отправления
г. за 4 часа до отправления.

9. Туристские фирмы обязаны подтвердить свои заявки на организацию железнодорожного тура:
а. за 40 дней до отправления поезда
б. за 50 дней до отправления поезда
в. за 60 дней до отправления поезда
г. за 70 дней до отправления поезда.

10. Что обозначает аббревиатура SGL, которая приводится в бланке туристкой путёвки «ТУР-1»:
а. двухместный номер с одной кроватью
б. двухместный номер с двумя кроватями
в. одноместный номер с одной кроватью

г. номер для троих туристов.

11. В потребностях туристов среднего достатка приоритетными являются:
а. спортивно-оздоровительные мероприятия
б. азартно-меркантильные развлечения
в. лечебные мероприятия
г. познавательные мероприятия.

12. Паспорт туристского автобусного маршрута включает:
а. 6 листов
б. 7 листов
в. 8 листов
г. 9 листов.

13. К форс-мажорным обстоятельствам, препятствующим осуществлению тура, относятся:
а. болезнь туриста
б. пожар в офисе турфирмы
в. утеря туристом удостоверения личности
г. эпидемия.

14. Высота сечения рельефа на туристской топографической карте обозначает:
а. расстояние между основанием возвышенности и её вершиной
б. расстояние между двумя соседними горизонталями
в. расстояние между двумя крайними точками рельефа местности
г. максимальную высоту рельефа местности.

15. К крупномасштабным топографическим картам относятся карты, имеющие масштаб:
а. 1 : 100000 см
б. 1 : 300000 см
в. 1 : 500000 см
г. 1 : 700000 см.

16. Горизонтали на топографической карте обозначаются:
а. серым цветом
б. чёрным цветом
в. коричневым цветом
г. жёлтым цветом.

17. К локальным препятствиям категорированного туристского маршрута относятся:
а. болота
б. морены
в. каньоны
г. пески.

18. Чёрным цветом на туристской топографической карте обозначаются:
а. объекты рельефа
б. искусственные сооружения
в. объекты растительности
г. открытое пространство.

7.3.3 Вопросы к зачётам и экзаменам

ВОПРОСЫ
для зачёта по дисциплине «Теория и практика туристской деятельности» для студентов 1 курса направления подготовки «Туризм»

1. Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия.

Основные понятия туризма как сферы деятельности. Путешествия и туризм. Организаторы туризма. Виды туристских организаций. Туроператорская и турагентская деятельность. Всемирная туристская организация (ЮН Туризм). Турист как потребитель туристской услуги. Услуги и их виды. Прямые и косвенные услуги. Туристские услуги. Туристский продукт. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», его характеристика и значение проекта для развития туризма в Российской Федерации.

2. Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

Нормативные определения в туризме (турист, туристский маршрут, тур, туристская отрасль, туристские ресурсы, продвижение туристского продукта и другие), исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положительные стороны внедрения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в практику туризма. Значение определений в туристской деятельности.

3. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации. Значение и содержание законодательных актов для поступательного развития сферы туризма в нашей стране.

Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» как основа разработки нормативных документов различного вида в области туристской деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей» и другие законы, регулирующие туристскую деятельность. Государственные стандарты (ГОСТ) в сфере туризма и их значение. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Проблемные аспекты правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

4. Организационные формы, виды и разновидности туризма. Классификация видов, форм и основных категорий туризма.

Внутренний, въездной и выездной туризм. Плановый и самодеятельный туризм. Групповой и индивидуальный плановый туризм. Социальный туризм как экономическая категория. Цели путешествия как определяющий признак классификации туризма. Основные виды туризма: познавательный, развлекательный, лечебно-оздоровительный, физкультурно-спортивный, профессионально-деловой,

религиозный, образовательный, этнический и их краткая характеристика. Обеспечение безопасности на маршруте исходя из вида туризма.

5. Туры с целью кладоискательства.

Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства. Профессиональные экспедиции с целью поиска кладов. Коллективные туры с целью кладоискательства. Спортивно-развлекательное кладоискательство. Кладоискательство и его регулирование Законодательством Российской Федерации. Единый государственный Реестр объектов культурного наследия и кладоискательство. Одежда, снаряжение и оборудование для участников туров с целью кладоискательства. Научно-методическая литература для любителей кладоискательства. Меры по обеспечению безопасности туристов.

6. Джайлоо-туризм в России и мире.

Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения. Основные направления джайлоо-туризма: пребывание в среде людей, ведущих традиционный образ жизни; проживание в отрыве от людей, наедине с природой; проживание в среде отдалённых диких племенах. Страны, лидеры в развитии джайлоо-туризма. Перспективы развития джайлоо-туризма в России. Меры по обеспечению безопасности джайлоо-туристов.

7. Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации.

Болотинг как экзотический вид туризма. Цель болотинга и его сезонность. Болотный туризм и экология. Виды болотного туризма. Крупнейшие болотные системы России и мира. Особенности развития болотного туризма в отдельных регионах России: подмосковный болотный тур «Плещеево озеро», болотный тур по калужской области «К Сусанинскому болоту», болотный тур по Владимирской области «Путешествие в мир болот Мещеры», болотный тур «Смоленское Поозерье» в Смоленской области и в других регионах страны. Особенности подготовки и реализации болотных путешествий. Одежда, снаряжение и оборудование для участников болотных туров. Меры обеспечения безопасности участников болотных путешествий.

8. Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма и история его развития.

Формы винного туризма: экскурсии по виноградникам и винодельческим предприятиям; дегустации вин; тематические мероприятия (мастер-классы, фестивали, ярмарки); гастрономические туры. Популярные направления винного туризма в России. Ведущие винные предприятия России: Абрау-Дюрсо, Новый Свет, Фанагория, Массандра, Кубань-Вино, Золотая Балка и др. Популярные направления винного туризма в мире: Франция, Германия, Италия, Испания, Португалия, ЮАР, Чили и др. Перспективы развития винного туризма в России. Винный город «Белый Мыс».

9. Астро-туризм в России и мире.

Древнейшая и главная достопримечательность Земли – звёздное небо. Астро-туризм в России и мире. Виды астро-туризма: классический астро-туризм; астрофотография – это фотографирование ночного неба, звёздных скоплений и галактик; поиск редких астро-явлений – это путешествия ради полных солнечных и лунных затмений, Северного сияния, звездопадов. Наиболее подходящие регионы

России и мира для развития астро-туризма. Особенности организации и реализации астро-туров. Меры по обеспечению безопасности туристов при реализации астро-туров.

10. Гастрономический туризм и его отличительные особенности.

История развития гастрономического туризма. Технология организации и проведения гастрономических туров. Роль национальной кухни в развитии гастрономического туризма. Проблемы и направления развития гастрономического туризма в Российской Федерации. Традиции и культура питания в странах Европы и мира. Разработка гастрономического тура.

11. Национальная туристская тропа как вид активного туризма.

Классификация туристских троп. Туристская тропа как особый элемент туристской инфраструктуры. Процесс формирования и введения в эксплуатацию Больших Национальных туристских троп, длинной от нескольких сотен до нескольких тысяч километров. Большие по протяжённости национальные тропы и их связь с различными видами туризма: спортивным туризм, спортивно-оздоровительным туризмом, экологическим туризмом, экстремальным туризмом и др. Технология проектирования туристских троп различного вида.

12. Материально-техническая база и инфраструктура туризма

Материально-техническая база туризма и понятие об инфраструктуре туризма. Производственная и социальная инфраструктура. Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, обеспечивающих доступ и эксплуатацию объектов туристского интереса. Транспортная инфраструктура туризма. Инфраструктура, предназначенная для размещения туристов. Место встречи продавца и покупателя различного вида услуг в индустрии туризма. Направления совершенствования материально-технического оснащения предприятий туризм.

13. Информационная инфраструктура туризма.

Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности. Виды и элементы информационной инфраструктуры туризма. Современные информационные технологии и особенности их применения в туризме. Технология разработки рекламного буклета турпродукта как составной части современной информационной инфраструктуры туризма.

14. Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма.

Должностная инструкция и её значение в управлении материально-технической базой и инфраструктурой туризма. Структура должностной инструкции: заголовок, общие положения, обязанности работника, ответственность, взаимодействие. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.09.2022 г. «О составлении, содержании, принятии, изменении и отмене должностных инструкций работодателем». Технология разработки должностной инструкции: описание деятельности работника, формирование проекта инструкции, её согласование и утверждение.

15. Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств). Офисы кабинетно-коридорного, открытого и смешанного типов. Дизайн-проект офисов различного вида. Зонирование туристского офиса: зона со столами и компьютерами, приёмная секретаря, кабинет директора, места для клиентов, кухня, туалет, душевая, переговорный зал, подсобные помещения. Положительные и

отрицательные стороны организации офисного пространства различного вида. Технологии проектирования офиса туристкой фирмы. Принципы проектирования офиса туристкой фирмы: выбор вида офиса, оценка реальных размеров офиса, учёт расположения основных рабочих зон, расположение мебели.

16. Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники.

Интерьер и его влияние на качество обслуживания клиентов турфирмы. Классификация средств оргтехники. Создание оптимального микроклимата. Водоснабжение офиса. Создание сайта туристской фирмы в сети Интернет. Требования к сайту туристской фирмы. Поддержка сайта в актуальном состоянии. Выбор поисковой системы и её характеристики: количество направлений отдыха (страны, регионы, курорты) и количество предложений в базе данных. Формирование оптимальной визуальной среды в офисе туроператоров и турагентов. Фитодизайн и аквадизайн офиса турфирмы. Виды комнатных растений для конструирования перегородок различного вида. Технологии фитодизайна офиса.

17. Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы.

Условия возникновения дестинации и её общая характеристика. Типы дестинаций. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации. Транспортная доступность. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации. Туристские ресурсы Смоленской области. Цели и основные задачи региональной политики, направленной на развитие туризма в Смоленской области. Перспективные виды внутреннего и въездного туризма в Смоленской области.

18. Анализ историко-культурного потенциала туристского региона на примере Смоленской области.

Историко-культурный потенциал Смоленской области. Смоленск – надёжный щит России. Архитектурный облик Смоленска, как одного из древнейших городов России. Усадьбы Смоленской области: Алексино, Новоспасское, Хмелита. Музеи «Русская Старина» и Талашкино. Соборная гора и Успенский кафедральный собор. Старая Смоленская Дорога. Город Гагарин и музей космонавтики. Болдинский Свято-Троицкий Монастырь. Памятники Вязьмы. Церковь Одигитрии – жемчужина русской архитектуры. Смоленская Крепостная стена – выдающееся оборонительное сооружение Руси. Гнёздовское Городище. Технология разработки «Паспорта памятника» при анализе историко-культурного потенциала региона.

19. Природно-рекреационный потенциал Смоленской области.

Географическое положение Смоленской области. Рекреационные ресурсы Смоленской области. Рельеф местности. Климат Смоленской области. Растительный и животный мир Смоленской области. Характеристика поверхностных вод. Бассейн Днепра – основа природного комплекса Смоленской области. Исток Днепра как объект туристского интереса. Памятники природы: «Талашкинская Башня» и «Девонский Отторженец», «Мёртвое озеро» и др. Методы учёта рекреационных ресурсов региона при проектировании туристских услуг. Национальный парк «Смоленское Поозерье» как основа туристско-рекреационных ресурсов региона.

Национальный парк «Урочище Загон». Особо охраняемые природные территории и их использование в целях туризма. Научная и эколого-просветительская деятельность национальных парков и её связь с туризмом. Схемы зонирования Национальных Парков. Цели функциональных зон Национальных Парков. Методика расчёта площади территории Национальных Парков и рекреационных зон.

20. Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации.

Дорожная сеть туристской дестинации и её значение. Автомобильные, железнодорожные и водные пути (реки, озёра и водохранилища) сообщения, их значение в плане развития регионального туризма. Программа развития автомобильного туризма в Смоленской области. Возможности использования несудоходных водных путей для развития отдельных видов туризма в регионе. Методы оценки уровня развития дорожной сети в отдельно взятом регионе.

21. Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы.

Туристский рынок как сфера проявления экономических отношений. Социальное значение туризма в жизни общества. Социальные факторы, влияющие на развитие туризма. Гуманитарное значение туризма. Современное состояние мирового туристского рынка и основные факторы его развития. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Тенденции развития туризма и гостеприимства за рубежом. Типология туристов: организованный турист, индивидуальный турист, турист-исследователь, турист-бродяга. Цели путешествия как основа мотивационных стимулов. Основные цели путешествия: отдых, познание нового, развлечение, паломничество, лечение. Этапы принятия решения о покупке туристского продукта. Основные факторы туристкой мотивации: возраст, образование, социальная принадлежность, финансовые возможности, семейное положение. Барьеры к путешествию.

22. Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства.

Туризм как межотраслевой комплекс производственной деятельности. Прямое влияние туризма на экономику: привлечение инвестиций в конкретный регион, создание новых рабочих мест, улучшение инфраструктурных объектов в регионе, сохранение культурно-исторических и природных памятников, повышение благосостояния жителей региона. Косвенное влияние туризма на экономику проявляется в эффекте мультипликации (мультипликатора), когда туристская деятельность стимулирует развитие других (смежных с ней) отраслей экономики региона. Сочетание прямого и косвенного влияния расходов туристов определяет влияние на местную экономику в целом.

23. Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма.

Основные ресурсы туризма, их сущность. Подходы к классификации туристских ресурсов. Характеристика природных ресурсов. Культурно-исторические ресурсы туризма. Социально-экономические ресурсы. Информационные туристские ресурсы. Влияние ресурсов на функционирование и развитие туризма как отрасли экономики.

24. Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности.

Монокультура туризма. Разнообразие деятельности как основа экономической стабильности и поступательного развития туристской отрасли экономики. Преимущества развития туризма в отдельных регионах страны. Недостатки развития туризма. Окружающая среда и её влияние на развитие туристского рынка. Туристская политика государства.

25. Методология статистического учёта туристкой деятельности. Статистика международного и внутреннего туризма. Основные единицы измерения экономической деятельности в туризме. Статистика туристских потоков. Статистика туристских доходов и расходов. Методы статистического учёта в международном и внутреннем туризме. Технология расчёта основных статистических показателей экономической деятельности туристского предприятия за год и многолетний период деятельности.

26. Туристская индустрия. Типичные услуги и их основные виды. Основные и дополнительные туристские услуги.

Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. Дополнительные услуги в туризме и их виды. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования» и его значение в регулировании туристской деятельности.

27. Средства размещения их роль в туристской индустрии.

Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта. Понятие, особенности и характеристика гостиничных услуг. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Классификация гостиниц: по режиму эксплуатации, по вместимости, по принципу управления, по типам, по уровню комфорта. Основные службы гостиничного предприятия. Организация и представление дополнительных услуг в средствах размещения. Проблемы гостиничного обслуживания туристов. Государственные стандарты РФ, регламентирующие деятельность средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014, ГОСТ Р 53423-2009, ГОСТ Р 54599-2011 и др.).

28. Транспортное обслуживание в туризме. Роль и место транспортных услуг в туристской индустрии.

Транспортная инфраструктура и её использование в целях туризма. Классификация перевозок туристов: по способу перемещения в пространстве, по продолжительности, по построению трассы маршрута, по регулярности следования, по сезонности, по статусу, по расстоянию, по виду сообщения. Особенности перевозок туристов автомобильным, железнодорожным, речным, морским и воздушным транспортом. Разработка концепции транспортного туристского путешествия. Основы проектирование линейной схемы маршрута путешествия при перевозках.

29. Развлечения и система аттракций в туризме. Виды развлечений туристов.

Национальность туриста и приемлемые виды развлечений. Понятие «аттракция» и туризм. Предприятия, предоставляющие развлекательные услуги:

цирки, зоопарки, аттракционы, кинотеатры, бассейны и др. Характеристика процесса развлечения туристов. Анимация в туризме. Индустриальные тематические парки. Применение PEST-анализа для оценки направлений развития аттрактивных предприятий в туризме.

30. Система общественного питания и её роль в туристской деятельности.

Характеристика предприятий общественного питания. Организация питания туристов. Технологии обслуживания посетителей. Питание как важный элемент развлечений и познания местной культуры. Виды организации питания туристов: завтрак, полупансион, полный пансион. Специальные туры для гурманов. Учёт медицинских аспектов при организации питания туристов. Гастрономический туризм. Общественное питание как объект управления. Концепция, профиль и критерии выбора места размещения ресторана. Рациональное размещение сети общественного питания в туристском регионе.

31. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.

Сущность, признаки и классификация экскурсий. Подготовка экскурсии: определение темы, цели и задач экскурсии; изучение и отбор экскурсионных объектов; разработка маршрута экскурсии; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода». Технологические документы экскурсии. Организация экскурсионного обслуживания. Технологическая карта экскурсии. Принципы проектирования экскурсий различного вида.

32. Консалтинговые услуги в туристской индустрии.

Консалтинг как независимая экспертиза. Цель консалтинга. Задачи консалтинга в туризме: помощь в составлении бизнес-плана, повышение качества управления организацией, составление финансовых прогнозов для туроператоров, анализ целевой аудитории и др., Основные виды консалтинга: общий, административный, финансовый, кадровый, производственный, маркетинговый, IT-консалтинг, специализированный консалтинг. Методы консалтинга: экспертный, процессный, обучающий. Бизнес-коучинг и его виды. Технология проведения консалтинга: а) консультации, б) анализ данных, в) прогнозирование, г) ревизия и аудит, д) участие в работе компании («погружение в проблему»). Особенности консалтинговой деятельности в туризме. Консалтинг как инструмент повышения эффективности туристской деятельности.

33. Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма.

ГОСТ Р 54602-2022 – «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Инструкторы-проводники и предоставляемые ими услуги. Обязанности инструкторов-проводников. Аттестация инструкторов-проводников. Единый Федеральный Реестр инструкторов-проводников и его значение в туристской деятельности. Онлайн-заявка на регистрацию туристкой группы в МЧС. Информация о туристском маршруте. ГОСТ 32611-2014 – «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Виды источников опасности в туризме. Меры по обеспечению безопасности туристов в процессе реализации туристского путешествия.

34. Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии.

Свободная трата денег туристом как составная услуга путешествия. Обеспечение безналичных расчётов за туристские услуги. Томас Кук и дорожные чеки – безопасные деньги для путешественников. Провоз денег за границу. Мировые платежные системы МИР, VISA, Maestro, MasterCard и др. Обмен валюты. Современные дорожные чеки и проблемы сохранности наличных денег у туристов. Платёжные системы VisaInt, American Exspress, Citi Corp, Thomas Cook. Приобретение туристами дисконтных карт. Финансовая гарантия как вид банковских услуг. Финансовое обеспечение ответственности турорператора банковской гарантией, исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

35. Организационно-правовые основы туристской деятельности. Туризм как предпринимательская деятельность.

Гражданский Кодекс РФ и предпринимательская деятельность. Индивидуальный предприниматель. Юридическое лицо как коллективная форма предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации. Индивидуальная форма осуществления туристской деятельности. Коллективная форма осуществления туристкой деятельности. Выбор организационно-правовой формы деятельности туристского предприятия. Организационный аспект создания туристской фирмы. Подготовка и регистрация туристского предприятия. Организационное оформление туристского предприятия.

36. Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия.

Миссия предприятия как фундаментальное понятие менеджмента. Взаимосвязь миссии предприятия с функциональным назначением предприятия в долгосрочном плане. Миссии туристских предприятий: кто мы? что мы делаем? куда движемся? Основные цели туристского предприятия. Дерево целей туристского предприятия. Правила построения дерева целей. Ключевые цели по подсистемам туристского предприятия. Фундамент дерева целей туристского предприятия.

37. Производственная и организационная структура управления туристским предприятием.

Административные, основные, функциональные, вспомогательные и дополнительные подразделения туристкой фирмы. Элементы организационной структуры управления. Виды управления туристским предприятием: линейная, функциональная, линейно-функциональная. Организационно-правовая документация туристской фирмы: штатное расписание, положение о структурном подразделении, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и т.п.

38. Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия.

Выбор организационно-правовой формы предприятия. Выбор фирменного наименования предприятия на основе положений ГК Российской Федерации (ч. 4). Процесс разработки фирменного наименования предприятия на основе лингвистических, содержательных и юридических критериев. Ошибки при выборе наименования туристской фирмы. Определение юридического адреса. Подготовка и подписание учредительных документов. Открытие накопительного счёта. Государственная регистрация туристского предприятия.

39. Подбор и обучение персонала туристского предприятия.

Требования к персоналу туристского предприятия исходя из ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». Профессиональные стандарты работников сферы туризма и сферы оказания туристам сопутствующих услуг. Квалификационные уровни работников. Штатное расписание туристского предприятия и его форма. Стандарты обслуживания клиентов туристской фирмы. Должностные инструкции и цели их разработки. Правила внутреннего трудового распорядка и их содержание. Сущность технологий подбора персонала предприятия. Срочный трудовой договор. Цели обучения персонала туристской фирмы. Формы повышения квалификации.

40. Сущность и содержание бизнес-планирования в индустрии туризма.

Предмет и содержание бизнес-планирования. Социально-экономическая сущность бизнес-плана. Общие требования, предъявляемые к бизнес-планам. Структура бизнес-плана. Основные принципы, функции, цели и задачи бизнес-планирования в туризме. Бизнес-идея проекта и проведение маркетинговых исследований перед разработкой бизнес-плана: анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка в конкретном регионе, анализ возможностей развития и основных проблем.

41. Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме.

Цена и ценообразование в туризме. Структурные элементы цены туристского продукта. Особенности ценообразования в туризме. Основные подходы к ценообразованию в туризме: на издержках, на конкуренции, на отношении покупателя. Мотивы как детерминанты туристского спроса. Барьеры к путешествию: стоимость турпродукта, дефицит времени, ограничения по здоровью, страх к неизвестности, состав и жизненный цикл семьи. Спрос в туризме: действительный и потенциальный Критерии сегментации туристского потоки и ценообразование. Туристские расходы: предварительные, расходы во время путешествия. Классификация расходов. Расчёт стоимости туристкой путёвки. Ценовая политика предприятий туризма.

42. Основные разделы бизнес-плана. Оглавление и соответствующее оформление бизнес-плана.

Основные требования к информации бизнес-проекта: достоверность и обоснованность, которая базируется на документальных источниках и расчетах. SWOT–анализ планирования и реализации стратегий внедрения на рынок разрабатываемых инновационных услуг. Структура бизнес-плана: Раздел 1. Краткое описание проекта (резюме). Раздел 2. Описание компании (организации). Раздел 3. Виды услуг. Раздел 4. Анализ рынка. Раздел 5. Маркетинговый план. Раздел 6. План производства. Раздел 7. Организационный план. Раздел 8. Финансовый план. Раздел 9. Оценка риска и страхование.

43. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка резюме бизнес-плана.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана. Краткое описание проекта – его резюме. Цель резюме. Правила разработки резюме. Описание компании или организации. Основная информация о компании (история развития, руководство, организационная структура, экономические показатели деятельности, перспективы дальнейшего развития). Виды услуг и их чёткое определение. Описание услуг,

которые будут предложены на рынок. Указания на преимущества предложенных продукции и услуг, их уникальность и качество.

44. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка маркетингового плана и плана производства.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства). Анализ рынка: потенциальная ёмкость рынка туристских услуг; сегментация рынка; характеристика потребителей конкретных туристских услуг; сравнительный анализ конкурентоспособности. Маркетинговый план, маркетинговые коммуникации и их использование при продвижении товаров и услуг. План производства: подробное описание необходимых производственных ресурсов (здания и мебель); оборудование для работы туристского офиса; план персонала туристского предприятия (подбор и обучение). Выбор типа потребителей с учётом принципов сегментирования рынка туристских услуг.

45. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка организационного и финансового плана.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план). Организационный план: предоставление «дорожной карты проекта» и организационной структуры управления; объём необходимых ресурсов; оснащение предприятия и сроки исполнения; фонд заработанной платы; квалификационные характеристики работников. Финансовый план: планирование финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств; набор планово-отчетных документов: план (отчет) доходов и расходов, план (отчет) движения денежных средств, балансовый отчет (план). Оценка рисков и страхование. Перечень профилактических и прогнозных мероприятий по предотвращению форс-мажорных и прочих негативных факторов: угроза банкротства; санкции налоговой службы и налоговой полиции; пени, штрафы, неустойки по гражданско-правовым договорам, контрактам и соглашениям, конфликтные ситуации, снижение спроса.

7.3.4 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №1

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: АНАЛИЗ СОБСТВЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»

Проведите маркетинговое исследование потенциальных потребителей туристских услуг в конкретном регионе России, используя метод опроса (анкетирования). *Затем обработайте результаты анкетирования, применяя методы математической статистики. На основе результатов маркетингового исследования составьте аналитическую записку на имя руководителя туристского предприятия. В аналитической записке проведите анализ собственных возможностей и укажите, какой вид туризма, по вашему мнению, необходимо развивать в данном регионе. Свои рекомендации обоснуйте.*

ПРИМЕР АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЗАПИСКИ

Директору фирмы ООО «Экстрим-Тур»
Воронову Ю.С.
менеджера туристского отдела
Полищука С.С.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Проведенные мной маркетинговые исследования туристской индустрии в Смоленской области среди людей разных возрастов и разной социальной принадлежности выявили интересные данные, которые могли бы нам помочь в разработке туристского маршрута и программы обслуживания.

Исходя из анализа результатов проведенного анкетирования, можно сказать, что Смоленская область, по мнению большинства опрошенных, является перспективной для развития в ней туристской инфраструктуры. Так же установлено, что среди жителей области в возрасте от 18 до 30 лет большим спросом пользуется познавательный, развлекательный и экстремальный туризм. А среди категории людей от 30 до 50 лет предпочтение отдаётся лечебно-оздоровительному отдыху, в тоже время им интересен развлекательный и экстремальный туризм. Причем женщины отдают свое предпочтение развлекательному и лечебно-оздоровительному туризму, а мужчины – экстремальному.

В настоящее время жители Смоленской области, работающие в бюджетной сфере, могут потратить на туристское путешествие 6-8 тысяч рублей в год, работающие в малом и среднем бизнесе – 13-15 тысяч рублей в год, а студенты 5-6 тысяч рублей.

Так же, опираясь на результаты проведенного опроса, мной были выявлены следующие факты. Среди наших граждан в возрасте от 18 до 30 лет большинство любят путешествовать с друзьями и отдыхать в среднем около девяти дней. А вот большинство людей в возрастной категории от 30 до 50 лет предпочитают отдыхать в одиночку или с семьей, и в среднем этот тур не должен превышать одиннадцати дней.

В анкете было предложено ответить на вопрос о том, какие условия необходимо создать, чтобы жители Смоленской области совершили туристское путешествие. Большинство ответило, что для этого в первую очередь тур должен быть интересным (45,6%); 31,5% респондентов ответили, что для покупки любого тура им необходимо значительно улучшить свои финансовые возможности, а остальные 22,8% сослались на отсутствие свободного времени для участия в туристском путешествии.

Благодаря анализу маркетингового исследования можно сделать выводы и дать несколько рекомендаций относительно дальнейшего формирования нашей фирмой туристского продукта на рынке услуг. В Смоленской области можно развивать несколько типов туризма, у которых есть перспективы и, в частности, нужно обязательно развивать экстремальный туризм, потому что познавательный и развлекательный туризм уже достаточно широко распространены в Смоленской области. Почти все туристские фирмы занимаются этими видами туризма. В тоже время экстремальный туризм находится в стадии зарождения. Тем более если он по-настоящему экстремальный. Я имею в виду туризм, основанный на факторе страха, испытания и неожиданности. Этот вид туризма будет направлен в основном на молодежь и людей ищущих чего-то особенного в туристском отдыхе. Я думаю, что если сделать хорошую рекламу, организовать интересный и захватывающий тур, то можно привлечь в первую очередь «новых москвичей», не знающих, куда девать деньги, жителей соседних областей и зарубежных любителей экстремального туризма

Так же, чтобы покупательская способность на данный туристский продукт была высокой, необходимо разнообразить туры, чтобы каждый в зависимости от своего финансового положения мог позволить себе купить какой-нибудь тур. Необходимо проводить рекламные акции по типу: «Приведи с собой друга и получишь скидку на тур», розыгрыш призов и так далее.

Большинство людей хотят видеть тур интересным. И мы сможем предложить им не только интересный тур, но и захватывающий дух приключенческий тур. Эти туры будут рассчитаны на небольшие группы и цены на путешествие будут приемлемые. Продолжительность тура не будет превышать 3-4-х дней.

Конечно для организации такого тура потребуются определенные финансовые затраты, которые, как показывают расчёты, вполне по силам нашей фирме, а также согласование с некоторыми инстанциями, с такими как МЧС и ГАИ.

Можно сказать, что экстремальный туризм на территории Смоленской области можно и нужно развивать, так как в будущем он будет приносить солидную прибыль нашей туристской фирме и привлечет к нам туристов со всего мира.

Начальник туристского отдела **Полищук С.С.**

28.05.2023

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №2

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МАРШРУТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Разработайте концепцию приведённого в вашей аналитической записке вида туристского путешествия и составьте его краткое описание, исходя из требований ГОСТ.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА

1.Маршрут: Смоленск – Соколья Гора – Красный Бор – Козьи Горы – Смоленск. Вид туризма – приключенческий (экстремальный).

2.Перечень предприятий, которые будут оказывать содействие туре: сотрудники ДПС, бригада медиков и группа инструкторов туризма и МЧС.

3.Тур круглогодичный, а точнее будут 4 сезона: зимний - с 20 декабря по 28 февраля; весенний – с 20 марта по 30 мая; летний – с 10 июня по 30 августа; осенний – с 10 сентября по 30 ноября. В зависимости от сезона программы туров будут сильно отличаться друг от друга, и будут проходить в разных местах. Программа тура разработана для туристов в возрасте от 18 до 50 лет. Каждый турист перед началом путешествия будет проходить собеседование с психологом, обследоваться врачами и проходить отбор.

4.Описание услуг. Так как это экстремальный тур, то на всем протяжении маршрута, который состоит из нескольких этапов, наших туристов, которые ничего не подозревают, будут на каждом шагу подстерегать опасности, непреодолимые препятствия и испытания (например: встреча со сбежавшими уголовниками; ночная охота; знакомство с милыми змеями; захватывающая погоня с перестрелками и т.д.). Конечно, не всегда наши туристы будут находиться в опасности. Так же у них будут вечерние посиделки у костра, ночёвки в лагере в достаточно комфортных условиях. Можно еще предусмотреть то, что в конце всего путешествия наших туристов ожидает шикарный ужин с подарками и фейерверком.

5.Продолжительность путешествия – 3 дня. Тур начинается в Смоленске, где туристы на машинах отправляются на Соколью Гору. Тут-то и начинаются приключения: не остановившись на требования сотрудника ГАИ, машины с туристами только

увеличивают скорость, начинается погоня, машину с туристами преследуют автомобили ГАИ, начинается перестрелка, крутые и опасные виражи, все-таки туристам удается скрыться. На Сокольей Горе будет оборудован палаточный лагерь, и начнутся другие экстремальные испытания. Потом туристы отправляются в Красный Бор, ночевка и новые приключения. Затем отправление в Козьи Горы, ночевка и завершение тура в зависимости от обстоятельств и самочувствия участников.

6.Количество туристов не будет превышать 8-10 человек в каждой группе. Преодолевать маршрут может только одна группа. Следующая группа приступает к путешествию только после того, как очередная группа благополучно закончит тур. Добираться до мест проведения тура туристы будут на разных видах транспорта в зависимости от сезона. Помимо машин будут использованы снегоходы, лошади и лодки (в летний сезон).

7.Туристов будут сопровождать 2 инструктора, которые обучены методами выживания в экстремальных условиях, а так же владеют основами ориентирования на местности и навыками оказания первой медицинской помощи. Но, что интересно, наши инструкторы вместе с участниками будут преодолевать препятствия, однако о некоторых «сюрпризах» они знать не должны. На протяжении маршрута, естественно, наших туристов будут подстраховывать, но они об этом знать не будут. В туристскую группу также будет внедрен инструктор под видом обычного клиента.

8.Рекламные буклеты и листовки необходимо оформить в подобающем стиле, т. е. «Хотите испытать свои нервы, проверить себя на прочность и получить огромную дозу адреналина, тогда вам сюда…». Украшены буклеты красочно – с иллюстрациями испытаний, которые якобы подстерегают наших участников. Реклама на телевидении или в Интернете должна сопровождаться зрелищными клипами приключений и показом красоты природы тех мест, где будет проходить туристское путешествие.

Менеджер туристского отдела **Полищук С.С.**

03.06.2023

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №3

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЫ ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Составьте технологическую карту на обоснованный в кратком описании тур с указанием:

а) организаций, осуществляющих помощь в оформлении визовых документов;

б) наименования, месторасположения и категории средств размещения, а также описания предоставляемых номеров;

в) месторасположения и наименования предприятий, осуществляющих перевозки на каждом этапе, их вид и класс обслуживания;

г) наименования, типа предприятия, месторасположения предприятий питания, а также форм и методов обслуживания туристов на данных предприятиях;

д) наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, которые будут осуществлять экскурсионное обслуживание туристов, видов и тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту;

е) наименования услуг по организации досуга туристов и другие дополнительные мероприятия (наименования предприятий и их месторасположения, вида услуг на каждом этапе, категорию этих объектов туристской индустрии);

ж) основных показателей маршрута путешествия;

з) линейной схемы маршрута;

и) программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту.

СМОЛЕНСКИЙ ТУРИСТКО-ЭКСКУРСИОННЫЙ ЦЕНТР

«НА ЗЕЛЁНЫХ ХОЛМАХ»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ ПО МАРШРУТУ

«Смоленск – Брянск – Орёл – Тамбов – Москва – Вязьма – Смоленск»

1. Основные показатели маршрута

1.1 Вид маршрута_____

1.2 Протяженность маршрута (в км) _____

1.3 В том числе: пешком (на лодках, плотах и т.п.) _____

1.4 Продолжительность путешествия (в сутках) _____

1.5 Число туристских групп_____

1.6 Число туристов в группе_____

1.7 Начало обслуживания на маршруте первой группы _____

1.8 Начало обслуживания на маршруте последней группы _____

1.9 Стоимость путевки _____

Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие _____

_____

2. Линейная схема маршрута

3. Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

Населённые пункты, расстояния между ними, способы передвижения	Наименование туристских предприятий, предоставляющих размещение и питание	Запланированные туристские услуги (наименование экскурсий и других досуговых мероприятий с перечнем основных объектов показа, туристских прогулок, походов и т.п.)

Подписи руководителей предприятий, обслуживающих маршрут_____

Подписи руководителей финансовых служб (главных бухгалтеров)_____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №4

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО ЛИСТКА К ПУТЁВКЕ ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Разработайте информационный листок к путёвке туристского путешествия, *исходя из требований ГОСТ и содержания разработанной вами технологической карты на конкретный тур.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин. – Москва: КноРус, 2016. – 167 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-02664-9. — URL: https://book.ru/book/918753.
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
4. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 354 с. – ISBN 978-5-406-04494-0. — URL: https://book.ru/book/916502.

Дополнительная литература

5. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва: КноРус, 2018. – 260 с. — ISBN 978-5-406-06198-5. — URL: https://book.ru/book/927919.
6. Веткин, В.А. Технология создания массового турпродукта: учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. – Москва: Русайнс, 2016. – 248 с. — ISBN 978-5-4365-0320-2. — URL: https://book.ru/book/926518.
7. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
8. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2019. – 354 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06886-1. — URL: https://book.ru/book/931443.
9. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов. – Москва: КноРус, 2019. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06858-8. — URL: https://book.ru/book/930429.
10. Никольская, Е.Ю. Технологии гостиничной деятельности: монография / Е.Ю. Никольская. – Москва: Русайнс, 2019. – 310 с. — ISBN 978-5-4365-1856-5. — URL: https://book.ru/book/933636.
11. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт» – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная система «Book.ru» – Режим доступа: https://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Ассоциации туроператоров Российской Федерации. – Режим доступа: http://www.ator.ru.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включённый в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведённые материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Приводите больше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила её оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по тёмному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трёх-четырёх цветов.

6. Используйте «Маркёры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьёзной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идёт о десятках, тысячах или миллионах?).
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчёркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчёркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Чёрный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на чёрном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран – все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: мультимедийную приставку к ПК; слайдпроектор; переносной экран, персональный компьютер. Их функционирование обеспечивает «Лицензионное программное обеспечение» по учебной дисциплине.

Добавлено примечание ([T1]):

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью. В процессе обучения студенты кафедры могут использовать методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой, наглядными пособиями, образцами документации по научно-исследовательской деятельности и специальной литературой, включающей

учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций, статьи в научных сборниках и ведущих научных журналах РФ по рекреации и туризму.

Аудиторный фонд кафедры туризма и спортивного ориентирования включает следующие специализированные помещения:

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров
2	Аудитории №№ А317, А325, А326 – помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

12. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С: Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата),

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТУРИЗМА И СПОРТИВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«27» мая 2026 г.
протокол № 9
Заведующий кафедрой З.В. Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе и
молодёжной политике
А.В. Мазурина
«29» мая 2026 г.

Рабочая программа по дисциплине

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1-4
Семестр –1-8
Итоговая форма контроля – экзамен

Рабочую программу разработал:
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

Смоленск 2025
СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……..3
2. Результаты обучения по дисциплине…….5
3.Место дисциплины в структуре ОПОПП……6
4. Объём дисциплины и виды учебной работы…….6
5. Содержание дисциплины……7
5.1 Количество часов по видам занятий…….7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий……8
5.2.1 Содержание лекционных занятий…….8
5.2.2 Содержание практических занятий…….12
6. самостоятельная работа студентов……...24
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……28
7.1 Этапы формирования компетенций……28
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины……28
7.3 Типовые контрольные задания……...31
7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……..31
7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля…….32
7.3.3 Практические задания для текущего контроля…….....38
7.3.4 Вопросы к экзамену…….44
8. Перечень основной и дополнительной литературы……46
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, необходимый для освоения дисциплины…….48
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..49
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……..50
12. Лицензионное программное обеспечение…….77

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа по дисциплине «Теория и практика туристкой деятельности» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 08.06.2017 за №516, зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017, регистрационный №47223.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
- сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий;
- формирование, продвижение и реализация туристского продукта;
- деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению **задач профессиональной деятельности следующих типов:**

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации её на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих

профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

При разработке программы бакалавриата универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, и включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Знаний:	● современного состояния технического и технологического обеспечения туриндустрии и индустрии гостеприимства в Российской Федерации; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение практических задач в сфере туризма; ● инфраструктуры туризма, материально-технической базы, общих условий эксплуатации технических средств, применяемых в туриндустрии, гостиничном бизнесе и при организации питания туристов; ● общих основ технологий формирования, продвижения и реализации туристского продукта; ● особенностей технологической и организационно-управленческой деятельности специалиста по туризму	УК-1 УК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-6
Умений:	● разбираться в основных проблемах технического и технологического оснащения мировой индустрии туризма на современном этапе развития общества, понимать подход России к этим проблемам; ● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области технического и технологического оснащения туризма, как в целом, так и в отдельных странах; ● определять цели и задачи технического и технологического оснащения туриндустрии;	
Навыков:	● использования новейшей техники и технологий для решения конкретных задач в области туризма в процессе своей профессиональной деятельности; ● оценивания эффективности применения технических средств и современных технология в практической деятельности туристского предприятия.	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Теория и практика туристкой деятельности» относится к обязательным дисциплинам ОПОП (**Б1.О.16**), изучаемых в 1-8 семестрах. Итоговая форма контроля: экзамен.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах туристской деятельности и географии туризма.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 720 часов, из них 260 часов аудиторной работы и 398 часа самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Теория и практика туристкой деятельности» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам, текущих зачётов и итогового экзамена, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр							
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Контактная работа преподавателя с обучающимися:										
-лекции		54	4	4	6	6	8	8		
-семинарские занятия		206	36	46	24	34	12	22	30	20
Самостоятельная работа		398	40	40	40	40	62	60	58	58
Всего		658	80	90	70	80	82	90	88	78
Итоговый контроль – зачёты и экзамены		62		4з		27э		4з		27э
Общая трудоёмкость	Часы	**720**								
	Зачётные единицы	**20**								

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

1 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 1. Общие основы туристской деятельности				
Занятие 1.1 Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия.	4	2		2
Занятие 1.2 Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 1.3 Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.	4		2*	2
Раздел 2. Организационные формы, виды и разновидности туризма				
Занятие 2.1 Классификация видов, форм и основных категорий туризма.	4	2		2
Занятие 2.2 Туры с целью кладоискательства. Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства.	4		2*	2
Занятие 2.3 Джайлоо-туризм в России и мире. Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения.	4		2*	2
Занятие 2.4 Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации.	4		2*	2
Занятие 2.5 Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма и история его развития.	4		2*	2
Занятие 2.6 Направления развития астро-туризма в России и мире.	4		2*	2
Занятие 2.7 Гастрономический туризм и его отличительные особенности.	4		2*	2
Занятие 2.8 Национальная туристская тропа как вид активного туризма.	4		2*	2
Раздел 3. Материально-техническая база и инфраструктура туризма				
Занятие 3.1 Материально-техническая база туризма. Понятие об инфраструктуре туризма.	4		2*	2
Занятие 3.2. Информационная инфраструктура туризма. Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности.	4		2*	2
Занятие 3.3 Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма.	4		2*	2

Занятие 3.4 Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств).	4		2*	2
Занятие 3.5 Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники.	4		2*	2
Раздел 4. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации (на примере Смоленской области)				
Занятие 4.1 Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы.	4		2*	2
Занятие 4.2 Анализ историко-культурного потенциала региона на примере Смоленской области.	4		2*	2
Занятие 4.3 Природно-рекреационный потенциал Смоленской области.	4		2*	2
Занятие 4.4 Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации.	4		2*	2
Всего	**80**	**4**	**36**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

2 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 5. Социально-экономическое и гуманитарное значение туризма в жизни общества				
Занятие 5.1 Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы.	3	2		1
Занятие 5.2 Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства.	4		2*	2
Занятие 5.3 Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма.	4		2*	2
Занятие 5.4 Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности.	4		2*	2
Занятие 5.5 Методология статистического учёта туристкой деятельности.	4		2*	2
Раздел 6. Туристская индустрия. Типичные услуги и их основные виды				
Занятие 6.1 Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги.	3	2		1
Занятие 6.2 Средства размещения и их роль в туристской индустрии.	3		2*	1
Занятие 6.3. Транспортное обслуживание в туризме.	3		2*	1
Занятие 6.4 Развлечения и система аттракций в туризме.	3		2*	1
Занятие 6.5 Система общественного питания и её роль в туристской деятельности.	3		2*	1
Занятие 6.6 Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.	3		2*	1
Занятие 6.7 Консалтинговые услуги в туристской индустрии.	3		2*	1
Занятие 6.8 Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма.	3		2*	1
Занятие 6.9 Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии.	3		2*	1
Раздел 7. Организационно-правовые основы туристской деятельности				
Занятие 7.1 Туризм как предпринимательская деятельность.	4		2*	2
Занятие 7.2 Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия.	4		2*	2
Занятие 7.3 Производственная и организационная структура управления туристским предприятием.	4		2*	2
Занятие 7.4 Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия.	4		2*	2
Занятия 7.5 Подбор и обучение персонала туристского предприятия.	4		2*	2

Раздел 8. Сущность и содержание бизнес-планирования в индустрии туризма				
Занятие 8.1 Предмет, сущность и содержание бизнес планирования в туризме.	4		2*	2
Занятие 8.2 Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме.	4		2*	2
Занятие 8.3 Основные разделы бизнес-плана.	4		2*	2
Занятие 8.4 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана.	4		2*	2
Занятие 8.5 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства).	4		2*	2
Занятие 8.6 Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план).	4		2*	2
Всего	**90**	**4**	**46**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

3 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 9. Характеристика основных этапов проектирования туристского продукта				
Занятие 9.1 Технология проектирования туристского продукта.	6	2		4
Занятие 9.2 Маркетинговые исследования рынка потребителей как этап формирования туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.3 Анализ собственных возможностей при формировании туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.4 Разработка замысла (модели) туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.5 Разработка технического задания на формирование туристского продукта.	6		2*	4
Занятие 9.6 Краткое описание туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.7 Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту.	4		2*	2
Занятие 9.8 Построение линейной схемы туристского маршрута	4		2*	2
Занятие 9.9 Разработка состава услуг и графиков обслуживания.	4		2*	2
Занятие 9.10 Разработка «Технологической карты туристского путешествия».	4		2*	2
Занятие 9.11 Заключение договоров с поставщиками (соисполнителями) туристских услуг.	4	2		2
Занятие 9.12. Расчёт стоимости тура в системе проектирования туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.13. Пробное рыночное тестирование нового туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.14 Разработка мер обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура.	6		2*	4
Занятие 9.15 Процесс продвижения нового туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 9.16 Процесс реализации нового туристского продукта.	4	2		2
Занятие 9.17 Определение методов контроля качества нового туристского продукта при его реализации.	4		2*	2
Всего	**74**	**6**	**28**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

4 СЕМЕСТР

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 10. Особенности организации спортивно-оздоровительного и спортивного туризма				
Занятие 10.1 Спортивно-оздоровительный туризм как вид двигательной деятельности.	4	2		2
Занятие 10.2 Материально-техническая база спортивного и спортивно-оздоровительного туризма.	4		2*	2
Занятие 10.3 Специализированный инвентарь для прохождения спортивно-оздоровительных туристских маршрутов по различным видам туризма (пешеходный, лыжный, горный, водный).	6		2*	2
Занятие 10.4. Топографическая подготовка в спортивно-оздоровительном туризме.	6		2*	4
Занятие 10.5 Методика категорирования туристских походов различной сложности.	4		2*	4
Раздел 11. Международный туризм и его функции				
Занятие 11.1 Международный туризм и стратегия его развития. Рынок международного туризма.	4	2		2
Занятие 11.2 Факторы, влияющие на развитие международного туризма.	4		2*	2
Занятие 11.3 Виды формальностей в международном туризме.	4		2*	2
Занятие 11.4 Международные туристские организации.				
Занятие 11.5 Процессы транснационализации и глобализации в международном туризме	4		2*	2
Занятие 11.6 География международного туризма.	4		2*	2
Занятие 11.7 Государственное регулирование международного туризма.	4		2*	2
Раздел 12. Социальные и психологические аспекты туристской деятельности				
Занятие 12.1 Влияние туризма на жизнь современного общества.	4	2		2
Занятие 12.2 Типология туристов и её влияние на адаптационные процессы к «новому».	4		2*	2
Занятие 12.3 Внешние факторы, определяющие туристскую активность населения.	4		2*	2
Занятие 12.4 Мотивация туристов и её учёт при формировании привлекательного туристского продукта.	4		2*	2
Занятие 12.5 Ожидания и восприятие мест назначения туристами.	4		2*	2
Занятие 12.6 Психологический комфорт и принципы взаимодействия внутри туристской группы	4		2*	2
Всего	**76**	**6**	**30**	**40**

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных и практических занятий

Лекция (2 часа)

Тема 1. Занятие 1. Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия. Цель и задачи дисциплины. Содержание курса, его связь с другими дисциплинами учебного плана. Роль дисциплины в непрерывной подготовке специалистов по туризму. Основные понятия туризма как сферы деятельности. Путешествия и туризм. Организаторы туризма. Виды туристских организаций. Туроператорская и турагентская деятельность. Всемирная туристская организация (ЮН Туризм). Турист как потребитель туристской услуги. Услуги и их виды. Прямые и косвенные услуги. Туристские услуги. Туристский продукт. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», его характеристика и значение проекта для развития туризма в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: письменное тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 1. Занятие 2. Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Нормативные определения в туризме (турист, туристский маршрут, тур, туристская отрасль, туристские ресурсы, продвижение туристского продукта и другие), исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положительные стороны внедрения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в практику туризма. Значение определений в туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 1. Занятие 3. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации. Значение и содержание законодательных актов для поступательного развития сферы туризма в нашей стране. Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» как основа разработки нормативных документов различного вида в области туристской деятельности. Закон

РФ «О защите прав потребителей» и другие законы, регулирующие туристскую деятельность. Государственные стандарты (ГОСТ) в сфере туризма и их значение. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Проблемные аспекты правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 2. Занятие 1. Классификация видов, форм и основных категорий туризма. Внутренний, въездной и выездной туризм. Плановый и самодеятельный туризм. Групповой и индивидуальный плановый туризм. Социальный туризм как экономическая категория. Цели путешествия как определяющий признак классификации туризма. Основные виды туризма: познавательный, развлекательный, лечебно-оздоровительный, физкультурно-спортивный, профессионально-деловой, религиозный, образовательный, этнический и их краткая характеристика. Обеспечение безопасности на маршруте исходя из вида туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: Записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 2. Туры с целью кладоискательства. Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства. Профессиональные экспедиции с целью поиска кладов. Коллективные туры с целью кладоискательства. Спортивно-развлекательное кладоискательство. Кладоискательство и его регулирование Законодательством Российской Федерации. Единый государственный Реестр объектов культурного наследия и кладоискательство. Одежда, снаряжение и оборудование для участников туров с целью кладоискательства. Научно-методическая литература для любителей кладоискательства. Меры по обеспечению безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической по формированию туров с целью кладоискательства и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 3. Джайлоо-туризм в России и мире. Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения. Основные направления джайлоо-туризма: пребывание в среде людей, ведущих традиционный образ жизни; проживание в отрыве от людей, наедине с природой; проживание в среде отдалённых диких племенах. Страны, лидеры в развитии джайлоо-туризма. Перспективы развития джайлоо-туризма в России. Меры по обеспечению безопасности джайлоо-туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 4. Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации. Болотинг как экзотический вид туризма. Цель болотинга и его сезонность. Болотный туризм и экология. Виды болотного туризма. Крупнейшие болотные системы России и мира. Особенности развития болотного туризма в отдельных регионах России: подмосковный болотный тур «Плещеево озеро», болотный тур по калужской области «К Сусанинскому болоту», болотный тур по Владимирской области «Путешествие в мир болот Мещеры», болотный тур «Смоленское Поозерье» в Смоленской области и в других регионах страны. Особенности подготовки и реализации болотных путешествий. Одежда, снаряжение и оборудование для участников болотных туров. Меры обеспечения безопасности участников болотных путешествий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 5. Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма (энотуризма) и история его развития. Формы винного туризма: экскурсии по виноградникам и винодельческим предприятиям; дегустации вин; тематические мероприятия (мастер-классы, фестивали, ярмарки); гастрономические туры. Популярные направления винного туризма в России. Ведущие винные предприятия

России: Абрау-Дюрсо, Новый Свет, Фанагория, Массандра, Кубань-Вино, Золотая Балка и др. Популярные направления винного туризма в мире: Франция, Германия, Италия, Испания, Португалия, ЮАР, Чили и др. Перспективы развития винного туризма в России. Винный город «Белый Мыс».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 6. Астро-туризм в России и мире. Древнейшая и главная достопримечательность Земли – звёздное небо. Астро-туризм в России и мире. Виды астро-туризма: классический астро-туризм; астрофотография – это фотографирование ночного неба, звёздных скоплений и галактик; поиск редких астро-явлений – это путешествия ради полных солнечных и лунных затмений, Северного сияния, звездопадов. Наиболее подходящие регионы России и мира для развития астро-туризма. Особенности организации и практической реализации астро-туров. Меры по обеспечению безопасности туристов при реализации астро-туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 7. Гастрономический туризм и его отличительные особенности. История развития гастрономического туризма. Технология организации и проведения гастрономических туров. Роль национальной кухни в развитии гастрономического туризма. Проблемы и направления развития гастрономического туризма в Российской Федерации. Традиции и культура питания в странах Европы и мира. Разработка гастрономического тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 2. Занятие 8. Национальная туристская тропа как вид активного туризма. Классификация туристских троп. Туристская тропа как особый элемент туристской инфраструктуры. Процесс формирования и введения в эксплуатацию Больших Национальных туристских троп, длинной от нескольких сотен до нескольких тысяч километров. Большие по протяжённости национальные тропы и их связь с различными видами туризма: спортивным туризм, спортивно-оздоровительным туризмом, экологическим туризмом, экстремальным туризмом и др. Технология проектирования туристских троп различного вида.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 1. Материально-техническая база туризма. Понятие об инфраструктуре туризма. Производственная и социальная инфраструктура. Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, обеспечивающих доступ и эксплуатацию объектов туристского интереса. Транспортная инфраструктура туризма. Инфраструктура, предназначенная для размещения туристов. Место встречи продавца и покупателя различного вида услуг в индустрии туризма. Направления совершенствования материально-технического оснащения предприятий туризм.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 2. Информационная инфраструктура туризма. Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности. Виды и элементы информационной инфраструктуры туризма. Современные

информационные технологии и особенности их применения в туризме. Технология разработки рекламного буклета турпродукта как составной части современной информационной инфраструктуры туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 3. Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма. Должностная инструкция и её значение в управлении материально-технической базой и инфраструктурой туризма. Структура должностной инструкции: заголовок, общие положения, обязанности работника, ответственность, взаимодействие. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.09.2022 г. «О составлении, содержании, принятии, изменении и отмене должностных инструкций работодателем». Технология разработки должностной инструкции: описание деятельности работника, формирование проекта инструкции, согласование и утверждение должностной инструкции.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 4. Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств). Офисы кабинетно-коридорного, открытого и смешанного типов. Дизайн-проект офисов различного вида. Зонирование туристского офиса: зона со столами и компьютерами, приёмная секретаря, кабинет директора, места для клиентов, кухня, туалет, душевая, переговорный зал, подсобные помещения. Положительные и отрицательные стороны организации офисного пространства различного вида. Технологии проектирования офиса туристкой фирмы. Принципы проектирования офиса туристкой фирмы: выбор вида офиса, оценка реальных размеров офиса, учёт расположения основных рабочих зон, расположение мебели.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами

оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 3. Занятие 5. Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники. Интерьер и его влияние на качество обслуживания клиентов турфирмы. Классификация средств оргтехники. Создание оптимального микроклимата. Водоснабжение офиса. Создание сайта туристской фирмы в сети Интернет. Требования к сайту туристской фирмы. Поддержка сайта в актуальном состоянии. Выбор поисковой системы и её характеристики: количество направлений отдыха (страны, регионы, курорты) и количество предложений в базе данных. Формирование оптимальной визуальной среды в офисе туроператоров и турагентов. Фитодизайн и аквадизайн офиса турфирмы. Виды комнатных растений для конструирования перегородок различного вида. Технологии фитодизайна офиса.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 1. Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы. Условия возникновения дестинации и её общая характеристика. Типы дестинаций. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации. Транспортная доступность. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации. Туристские ресурсы Смоленской области. Цели и основные задачи региональной политики, направленной на развитие туризма в Смоленской области. Перспективные виды внутреннего и въездного туризма в Смоленской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 2. Анализ историко-культурного потенциала региона на примере Смоленской области. Историко-культурный потенциал Смоленской области. Смоленск – надёжный щит России. Архитектурный облик Смоленска, как одного из древнейших городов России. Усадьбы Смоленской области: Алексино, Новоспасское, Хмелита. Музеи «Русская Старина» и Талашкино. Соборная гора и Успенский кафедральный собор. Старая Смоленская Дорога. Город Гагарин и музей космонавтики. Болдинский Свято-Троицкий Монастырь. Памятники Вязьмы. Церковь Одигитрии – жемчужина русской архитектуры. Смоленская Крепостная стена – выдающееся оборонительное сооружение Руси. Гнёздовское Городище. Технология разработки «Паспорта памятника» при анализе историко-культурного потенциала региона.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 3. Природно-рекреационный потенциал Смоленской области. Географическое положение Смоленской области. Рекреационные ресурсы Смоленской области. Рельеф местности. Климат Смоленской области. Растительный и животный мир Смоленской области. Характеристика поверхностных вод. Бассейн Днепра – основа природного комплекса Смоленской области. Исток Днепра как объект туристского интереса. Памятники природы: «Талашкинская Башня» и «Девонский Отторженец», «Мёртвое озеро» и др. Методы учёта рекреационных ресурсов региона при проектировании туристских услуг. Национальный парк «Смоленское Поозерье» как основа туристско-рекреационных ресурсов региона. Национальный парк «Урочище Загон». Особо охраняемые природные территории и их использование в целях туризма. Научная и эколого-просветительская деятельность национальных парков и её связь с туризмом. Схемы зонирования Национальных Парков. Цели функциональных зон Национальных Парков. Методика расчёта площади территории Национальных Парков и рекреационных зон.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 4. Занятие 4. Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации. Дорожная сеть туристской дестинации и её значение. Автомобильные, железнодорожные и водные пути (реки, озёра и водохранилища) сообщения, их значение в плане развития регионального туризма. Программа развития автомобильного туризма в Смоленской области. Возможности использования несудоходных водных путей для развития отдельных видов туризма в регионе. Методы оценки уровня развития дорожной сети в отдельно взятом регионе.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 5. Занятие 1. Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы. Туристский рынок как сфера проявления экономических отношений. Социальное значение туризма в жизни общества. Социальные факторы, влияющие на развитие туризма. Гуманитарное значение туризма. Современное состояние мирового туристского рынка и основные факторы его развития. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Тенденции развития туризма и гостеприимства за рубежом. Типология туристов: организованный турист, индивидуальный турист, турист-исследователь, турист-бродяга. Цели путешествия как основа мотивационных стимулов. Основные цели путешествия: отдых, познание нового, развлечение, паломничество, лечение. Этапы принятия решения о покупке туристского продукта. Основные факторы туристкой мотивации: возраст, образование, социальная принадлежность, финансовые возможности, семейное положение. Барьеры к путешествию.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 2. Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства. Туризм как межотраслевой комплекс производственной деятельности. Прямое влияние туризма на экономику: привлечение инвестиций в конкретный

регион, создание новых рабочих мест, улучшение инфраструктурных объектов в регионе, сохранение культурно-исторических и природных памятников, повышение благосостояния жителей региона. Косвенное влияние туризма на экономику проявляется в эффекте мультипликации (мультипликатора), когда туристская деятельность стимулирует развитие других (смежных с ней) отраслей экономики региона. Сочетание прямого и косвенного влияния расходов туристов определяет влияние на местную экономику в целом.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 3. Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма. Основные ресурсы туризма, их сущность. Подходы к классификации туристских ресурсов. Характеристика природных ресурсов. Культурно-исторические ресурсы туризма. Социально-экономические ресурсы. Информационные туристские ресурсы. Влияние ресурсов на функционирование и развитие туризма как отрасли экономики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 4. Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности. Монокультура туризма. Разнообразие деятельности как основа экономической стабильности и поступательного развития туристской отрасли экономики. Преимущества развития туризма в отдельных регионах страны. Недостатки развития туризма. Окружающая среда и её влияние на развитие туристского рынка. Туристская политика государства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 5. Занятие 5. Методология статистического учёта туристкой деятельности. Статистика международного и внутреннего туризма. Основные единицы измерения экономической деятельности в туризме. Статистика туристских потоков. Статистика туристских доходов и расходов. Методы статистического учёта в международном и внутреннем туризме. Технология расчёта основных статистических показателей экономической деятельности туристского предприятия за год и многолетний период деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 6. Занятие 1. Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги. Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 1. Туристская индустрия. Основные и дополнительные туристские услуги. Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. Дополнительные услуги в туризме и их виды. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования» и его значение в регулировании туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 2. Средства размещения их роль в туристской индустрии. Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта. Понятие, особенности и характеристика гостиничных услуг. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Классификация гостиниц: по режиму эксплуатации, по вместимости, по принципу управления, по типам, по уровню комфорта. Основные службы гостиничного предприятия. Организация и представление дополнительных услуг в средствах размещения. Проблемы гостиничного обслуживания туристов. Государственные стандарты РФ, регламентирующие деятельность средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014, ГОСТ Р 53423-2009, ГОСТ Р 54599-2011 и др.).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 3. Транспортное обслуживание в туризме. Роль и место транспортных услуг в туристской индустрии. Транспортная инфраструктура и её использование в целях туризма. Классификация перевозок туристов: по способу перемещения в пространстве, по продолжительности, по построению трассы маршрута, по регулярности следования, по сезонности, по статусу, по расстоянию, по виду сообщения. Особенности перевозок туристов автомобильным, железнодорожным, речным, морским и воздушным транспортом. Разработка концепции транспортного туристского путешествия. Основы проектирование линейной схемы маршрута путешествия при перевозках.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 4. Развлечения и система аттракций в туризме. Виды развлечений туристов. Национальность туриста и приемлемые виды развлечений. Понятие «аттракция» и туризм. Предприятия, предоставляющие развлекательные услуги: цирки, зоопарки, аттракционы, кинотеатры, бассейны и др. Характеристика процесса развлечения туристов. Анимация в туризме. Индустриальные тематические парки. Применение PEST-анализа для оценки направлений развития аттрактивных предприятий в туризме.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 5. Система общественного питания и её роль в туристской деятельности. Характеристика предприятий общественного питания. Организация питания туристов. Технологии обслуживания посетителей. Питание как важный элемент развлечений и познания местной культуры. Виды организации питания туристов: завтрак, полупансион, полный пансион. Специальные туры для гурманов. Учёт медицинских аспектов при организации питания туристов. Гастрономический туризм. Общественное питание как объект управления. Концепция, профиль и критерии выбора места размещения ресторана. Рациональное размещение сети общественного питания в туристском регионе.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 6. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии. Сущность, признаки и классификация экскурсий. Подготовка экскурсии: определение темы, цели и задач экскурсии; изучение и отбор

экскурсионных объектов; разработка маршрута экскурсии; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода». Технологические документы экскурсии. Организация экскурсионного обслуживания. Технологическая карта экскурсии. Принципы проектирования экскурсий различного вида.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 7. Консалтинговые услуги в туристской индустрии. Консалтинг как независимая экспертиза. Цель консалтинга. Задачи консалтинга в туризме: помощь в составлении бизнес-плана, повышение качества управления организацией, составление финансовых прогнозов для туроператоров, анализ целевой аудитории и др., Основные виды консалтинга: общий, административный, финансовый, кадровый, производственный, маркетинговый, IT-консалтинг, специализированный консалтинг. Методы консалтинга: экспертный, процессный, обучающий. Бизнес-коучинг и его виды. Технология проведения консалтинга: а) консультации, б) анализ данных, в) прогнозирование, г) ревизия и аудит, д) участие в работе компании («погружение в проблему»). Особенности консалтинговой деятельности в туризме. Консалтинг как инструмент повышения эффективности туристской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 8. Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма. ГОСТ Р 54602-2022 – «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Инструкторы-проводники и предоставляемые ими услуги. Обязанности инструкторов-проводников. Аттестация инструкторов-проводников. Единый Федеральный Реестр инструкторов-проводников и его значение в туристской деятельности. Онлайн-заявка на регистрацию туристкой группы в МЧС. Информация о туристском маршруте. ГОСТ 32611-2014 – «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности

туристов». Виды источников опасности в туризме. Меры по обеспечению безопасности туристов в процессе реализации туристского путешествия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 6. Занятие 9. Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии. Свободная трата денег туристом как составная услуга путешествия. Обеспечение безналичных расчётов за туристские услуги. Томас Кук и дорожные чеки – безопасные деньги для путешественников. Провоз денег за границу. Мировые платежные системы МИР, VISA, Maestro, MasterCard и др. Обмен валюты. Современные дорожные чеки и проблемы сохранности наличных денег у туристов. Платёжные системы VisaInt, American Exspress, Citi Corp, Thomas Cook. Приобретение туристами дисконтных карт. Финансовая гарантия как вид банковских услуг. Финансовое обеспечение ответственности турорператора банковской гарантией, исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 7. Занятие 1. Туризм как предпринимательская деятельность. Гражданский Кодекс РФ и предпринимательская деятельность. Индивидуальный предприниматель. Юридическое лицо как коллективная форма предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации. Индивидуальная форма осуществления туристской деятельности. Коллективная форма осуществления туристкой деятельности. Выбор организационно-правовой формы деятельности туристского предприятия. Организационный аспект создания туристской фирмы. Подготовка и регистрация туристского предприятия. Организационное оформление туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 7. Занятие 2. Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия. Миссия предприятия как фундаментальное понятие менеджмента. Взаимосвязь миссии предприятия с функциональным назначением предприятия в долгосрочном плане. Миссии туристских предприятий: кто мы? что мы делаем? куда движемся? Основные цели туристского предприятия. Дерево целей туристского предприятия. Правила построения дерева целей. Ключевые цели по подсистемам туристского предприятия. Фундамент дерева целей туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 7. Занятие 3. Производственная и организационная структура управления туристским предприятием. Административные, основные, функциональные, вспомогательные и дополнительные подразделения туристкой фирмы. Элементы организационной структуры управления. Виды управления туристским предприятием: линейная, функциональная, линейно-функциональная. Организационно-правовая документация туристской фирмы: штатное расписание, положение о структурном подразделении, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и т.п.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 7. Занятие 4. Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия. Выбор организационно-правовой формы предприятия. Выбор фирменного наименования предприятия на основе положений ГК Российской Федерации (ч. 4). Процесс разработки фирменного наименования предприятия на

основе лингвистических, содержательных и юридических критериев. Ошибки при выборе наименования туристской фирмы. Определение юридического адреса. Подготовка и подписание учредительных документов. Открытие накопительного счёта. Государственная регистрация туристского предприятия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 7. Занятия 5. Подбор и обучение персонала туристского предприятия. Требования к персоналу туристского предприятия исходя из ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». Профессиональные стандарты работников сферы туризма. Квалификационные уровни работников. Штатное расписание туристского предприятия и его форма. Стандарты обслуживания клиентов туристской фирмы. Должностные инструкции и цели их разработки. Правила внутреннего трудового распорядка и их содержание. Сущность технологий подбора персонала предприятия. Срочный трудовой договор. Цели обучения персонала туристской фирмы. Формы повышения квалификации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 1. Предмет, сущность и содержание бизнес планирования в туризме. Предмет и содержание бизнес-планирования. Социально-экономическая сущность бизнес-плана. Общие требования, предъявляемые к бизнес-планам. Структура бизнес-плана. Основные принципы, функции, цели и задачи бизнес-планирования в туризме. Бизнес-идея проекта и проведение маркетинговых исследований перед разработкой бизнес-плана: анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка в конкретном регионе, анализ возможностей развития и основных проблем.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 2. Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме. Цена и ценообразование в туризме. Структурные элементы цены туристского продукта. Особенности ценообразования в туризме. Основные подходы к ценообразованию в туризме: на издержках, на конкуренции, на отношении покупателя. Мотивы как детерминанты туристского спроса. Барьеры к путешествию: стоимость турпродукта, дефицит времени, ограничения по здоровью, страх к неизвестности, состав и жизненный цикл семьи. Спрос в туризме: действительный и потенциальный Критерии сегментации туристского потоки и ценообразование. Туристские расходы: предварительные, расходы во время путешествия. Классификация расходов. Расчёт стоимости туристкой путёвки. Ценовая политика предприятий туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 3. Основные разделы бизнес-плана. Оглавление и соответствующее оформление бизнес-плана. Основные требования к информации бизнес-проекта: достоверность и обоснованность, которая базируется на документальных источниках и расчетах. SWOT–анализ планирования и реализации стратегий внедрения на рынок разрабатываемых инновационных услуг. Структура бизнес-плана: Раздел 1. Краткое описание проекта (резюме). Раздел 2. Описание компании (организации). Раздел 3. Виды услуг. Раздел 4. Анализ рынка. Раздел 5. Маркетинговый план. Раздел 6. План производства. Раздел 7. Организационный план. Раздел 8. Финансовый план. Раздел 9. Оценка риска и страхование.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 4. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана. Краткое описание проекта – его резюме. Цель резюме. Правила разработки резюме. Описание компании или организации. Основная информация о компании (история развития, руководство, организационная структура, экономические показатели деятельности, перспективы дальнейшего развития). Виды услуг и их чёткое определение. Описание услуг, которые будут предложены на рынок. Указания на преимущества предложенных продукции и услуг, их уникальность и качество.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 5. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства). Анализ рынка: потенциальная ёмкость рынка туристских услуг; сегментация рынка; характеристика потребителей конкретных туристских услуг; сравнительный анализ конкурентоспособности. Маркетинговый план, маркетинговые коммуникации и их использование при продвижении товаров и услуг. План производства: подробное описание необходимых производственных ресурсов (здания и мебель); оборудование для работы туристского офиса; план персонала туристского предприятия (подбор и обучение). Выбор типа потребителей с учётом принципов сегментирования рынка туристских услуг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 8. Занятие 6. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план). Организационный план: предоставление «дорожной карты проекта» и организационной структуры управления; объём необходимых ресурсов; оснащение предприятия и сроки исполнения; фонд заработанной платы; квалификационные характеристики работников. Финансовый план: планирование

финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств; набор планово-отчетных документов: план (отчет) доходов и расходов, план (отчет) движения денежных средств, балансовый отчет (план). Оценка рисков и страхование. Перечень профилактических и прогнозных мероприятий по предотвращению форс-мажорных и прочих негативных факторов: угроза банкротства; санкции налоговой службы и налоговой полиции; пени, штрафы, неустойки по гражданско-правовым договорам, контрактам и соглашениям, конфликтные ситуации, снижение спроса.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 9. Занятие 1. Технология проектирования туристского продукта. Характеристика основных этапов проектирования тура. Понятие «туристский продукт» и «туристская услуга». Необходимость создания привлекательного туристского продукта. Межрегиональный кластерный подход при разработке турпродукта. Потребительские свойства туристского продукта: обоснованность, надёжность, эффективность, целостность, ясность, гибкость, полезность. Общая технология и последовательность формирования туристского продукта на основе ГОСТ Р 506681 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Методические рекомендации по формированию туристского продукта. Характеристика этапов формирования туристского продукта, как основной функции туроператора.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 2. Маркетинговые исследования рынка потребителей как этап формирования туристского продукта. Содержание и направление маркетинговых исследований в туризме. Понятие «маркетинговые исследования» в туризме. Задачи маркетинговых исследований туристского рынка, туристского продукта и потребителей туристских услуг. Методы сбора первично маркетинговой информации: опрос, наблюдение, метод экспертных оценок, анализ документов

отчётности. Анкетирование как наиболее эффективный метод сбора первичной информации о потребителях туристского продукта. Требования к составлению анкеты. Методы обработки результатов анкетирования.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 3. Анализ собственных возможностей при формировании туристского продукта. Анализ первичной маркетинговой информации в туризме. Анализ собственных возможностей. Научные основы анализа собственных возможностей: поисковые исследования, описательные исследования, аналитические исследования. Составление «Аналитической записки» с обоснованием формируемого тура. Аналитическая записка как конечный продукт анализа собственных возможностей. Количественная и качественная обработка информации: анализ клиентской базы, распределение Поретто (принцип 20:80), определение ключевых направлений деятельности в туризме (что представляет собой рынок туристских услуг, какова текущая ситуация и как она развивается, на какой вид туризма нужно сделать ставку).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 4. Разработка замысла (модели) туристского продукта. Замысел тура как исходный этап технического задания. Опора замысла на сегментацию туристского рынка. Использование различных источников информации при разработке замысла туристского продукта (периодических изданий по туризму, путеводителей, научных публикаций, источников из сети Интернет). Творческие методы генерации идей («Мозговая атака», метод Синектики). Экономическая оценка замысла (учёт предполагаемых затрат, рисков и прибыли) Учёт требований ГОСТ Р 53522-2022 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» при разработке модели туристского продукта. Содержание «модели» туристского продукта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 5. Разработка технического задания на формирование туристского продукта. Определение видов, форм и направленности туристского продукта. Требования ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» к техническому заданию. Содержание технического задания: учёт конъюктуры рынка и запросов потребителей туристского продукта; состояние объектов туристского интереса и инфраструктурных объектов; учёт результатов маркетингового исследования туристского рынка; меры по обеспечению безопасности туристов. Утверждение технического задания руководителем туроператорской компании.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 6. Краткое описание туристского продукта. Краткое описание туристского продукта как основа формирования нового тура. Название тура, слоган. Продолжительность тура и количество туристов в группе. Конкретизация краткого описания исходя из требований технического задания: маршрут путешествия, основные пункты маршрута, построение трассы маршрута (тип маршрута, построение эскизной модели маршрута), основные объекты туристского интереса на маршруте, привязка маршрута к пунктам жизни обеспечения, перечень походов и прогулок, досуговые мероприятия, транспортное обеспечение, обеспечение инструкторами и гидами-переводчиками. Схема обеспечения безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 7. Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту. Туристский потенциал региона (дестинации). Понятие «туристские ресурсы» исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Природные и культурно-исторические туристские ресурсы. Основные свойства туристских ресурсов: доступность, привлекательность, степень изученности и освоенности, потенциальный запас и способы использования. Детальное исследование туристских ресурсов по предполагаемому маршруту как подготовительная часть проектирования тура. Использование различных источников информации в процессе изучения ресурсов (справочники, путеводители, картографический материал, краеведческая литература, ресурсы сети Интернет, личный осмотр и фиксация). Детальное исследование как исходный базис формирования нового тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 8. Построение линейной схемы туристского маршрута. Цель туристского путешествия – основа составления трассы маршрута. Требования к линейной схеме маршрута. Выбор района путешествия. Понятие «туристские карты». Содержание и назначение туристских карт. Специализированные туристские карты: карты для туристов и карты для обеспечения управления туристским бизнесом. Нанесение нитки маршрута на карту, исходя из длительности тура в днях и вида транспорта. Объекты туристского интереса и их отображение на линейной схеме маршрута. Утверждение линейной схемы маршрута руководителем туроператорской фирмы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 9. Разработка состава услуг и графиков обслуживания. Состав услуг как совокупность видов деятельности, обеспечивающих туристам доступность оплаченных услуг. Требования к составу услуг. Структура туристских услуг. Класс обслуживания туристов во время путешествия: люкс, первый, туристский, экономический. Программа обслуживания как технологический

документ: исчерпывающая и объективная информация, указание дат и времени предоставления туристам оплаченных ими услуг, входящих в тур. Разработка графиков загрузки туристского предприятия. Требования к графику загрузки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 10. Разработка «Технологической карты туристского путешествия». Правила разработки технологической карты исходя из требований ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Структура и содержание технологической карты туристского путешествия. Технологическая карта туристского путешествия как основа для расчёта стоимости тура.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 9. Занятие 11. Заключение договоров с поставщиками (соисполнителями) туристских услуг. Каналы сбыта туристского продукта: прямые, косвенные и комбинированные. Соисполнители туристских услуг исходя из требований ГОСТ. Процедура выбора посредников в туристском бизнесе. Взаимоотношение туристских предприятий со средствами размещения, предприятиями питания и перевозчиками. Нормативные акты, регулирующие заключение договоров с поставщиками услуг. Заключение договора аренды (фрахтования) с автотранспортным предприятием. Содержание договора аренды транспортного средства. Виды договоров на предоставление гостиничных услуг. Договоры с предприятиями питания туристов. Содержание договора: количество туристов, регулярность питания, методы обслуживания, примерные варианты меню, гарантии и ответственность сторон. Договор на выполнение чартерных перевозок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на

формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 12. Расчёт стоимости тура в системе проектирования туристского продукта. Цена туристского продукта. Стратегия установления цены на туристский продукт: продажа тура по рыночной цене, установление более низкой цены на продукт, установление цены выше рыночной. Уровень спроса на туристский продукт. Методы и стратегия ценообразования. Позаказный метод калькулирования себестоимости пакета туристских услуг. Затраты, непосредственно связанные с производством и продажей туристского продукта: страхование, визы, транспортные расходы, расходы на проживание и питание, расходы на экскурсионное обслуживание, расходы на руководителя группы и пр. Прибыль туристской фирмы. Определение стоимости туристской путёвки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 13. Пробное рыночное тестирование нового туристского продукта. Пробная обкатка (рыночное тестирование или экспериментальная проверка) спроектированного маршрута без туристов. Виды рыночного тестирования нового маршрута: рекламные туры, стади-туры (обучающие туры), пробные продажи. Их положительные и отрицательные стороны при практическом применении. Критерии выбор метода пробного рыночного тестирования. Технология организации рыночного тестирования нового тура. Принятие окончательного решения о продвижении спроектированного тура на рынок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 14. Разработка мер обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура. Учёт природно-климатических и культурно-исторических факторов региона при проектировании тура. Необходимость использования специального снаряжения и одежды. Получение необходимой и достоверной информации об особенностях реализации тура, общих правилах поведения. Безопасность средств размещения и транспорта, развлекательных и рекреационных комплексов. Виды опасностей: травмоопасность, негативное воздействие окружающей среды, пожароопасность, биологические, химические и техногенные факторы риска. Законодательное обеспечение безопасности туристов. Обеспечение безопасности туристов на основе требования Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». «Памятка туриста» - как инструкция по соблюдению норм поведения туристов. Государственные стандарты, регулирующие вопросы обеспечения безопасности туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 15. Продвижение нового туристского продукта. Процесс продвижения туристского продукта как важная часть туроператорской деятельности. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта: участие в специализированных выставках и ярмарках, издание каталогов и буклетов. Коммуникационные связи для успешного продвижения тура: с потребителями, соисполнителями туристских услуг, с посредниками (турагентами), средствами массовой информации, с органами государственной власти и др. Мероприятия по продвижению нового туристского продукта: реклама, личные продажи, стимулирование сбыта. Стимулирование сбыта и его направленность при продвижении туристского продукта: на персонал турагентств, посредников и потребителей. Рекламное обращение при продвижении туристского продукта. Структура рекламного обращения. Правила составления рекламного обращения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 16. Процесс реализации нового туристского продукта. Каналы сбыта туристского продукта. Прямые и косвенные каналы сбыта. Открытие собственных бюро продаж туроператорами. Электронная торговля в сети Интернет как одна из форм прямого сбыта туристского продукта. Преимущества электронной торговли. Реализация туристского продукта через независимых поставщиков – турагентов (косвенные каналы сбыта). Нетрадиционные формы продажи туристского продукта: продажи турпакетов банками, торговыми центрами, страховыми компаниями, крупными авиакомпаниями и др. Комбинированные формы организации продаж. Франчайзинг как форма договорных отношений по продаже туристского продукта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 9. Занятие 17. Определение методов контроля качества нового туристского продукта при его реализации. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов. Закон РФ «О защите прав потребителей». Организации, рассматривающие жалобы туристов. Методы контроля качества продуктов и услуг. Отслеживание и анализ жалоб потребителей туристского продукта. Претензии туристов и разрешение конфликтных ситуаций. Досудебное предъявление претензий. Исковые заявления туристов. Методы контроля качества туристских услуг при реализации комплексного тура: анкетирование, наблюдение и методика «секретный гость».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 10. Занятие 1. Спортивно-оздоровительный туризм как вид двигательной деятельности. Общая характеристика спортивно-оздоровительного туризма (СОТ). Спортивная, оздоровительная, познавательная, развлекательная, научно-исследовательская и экологическая направленность спортивно-оздоровительного туризма. Подразделение СОТ по видам двигательной

деятельности: пешеходный, лыжный, водный, горный, велосипедный, парусный, конный виды спортивно-оздоровительного туризма. Развитие ведущих физических способностей человека средствами СОТ. Формирование профессионально-прикладных навыков человека в процессе занятий спортивно-оздоровительным туризмом. Тип мероприятий при организации СОТ: спортивно-оздоровительные походы и походы выходного дня, соревнования с элементами спортивного туризма, туристские слёты, активные и экстремальные туры, рекреационные занятия. Туристско-оздоровительные трекинговые маршруты. Технология разработки трекингового маршрута.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 2. Материально-техническая база спортивного и спортивно-оздоровительного туризма. Материально-техническое обеспечение туристских походов. Туристское снаряжение, его подразделение на средства передвижения, средства транспортировки грузов, бивачное снаряжение и специальное снаряжение. Личное и групповое туристское снаряжение. Снаряжение для организации питания в туристских походах. Туристские полигоны и туристские базы. Станции юных туристов. Туристские клубы различного вида. Туристские скалодромы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 3. Специализированный инвентарь для прохождения спортивно-оздоровительных туристских маршрутов по различным видам туризма (пешеходный, лыжный, горный, водный и др.). Средства передвижения туристов при реализации спортивно-оздоровительных туров. Характеристика средств передвижения в велосипедном, лыжном и водном видах спортивно-оздоровительного туризма. Особенности передвижения при реализации пешеходных походов. Туристские и треккинговые ботинки. Велосипедный туризм. Универсальные туристские велосипеды. Велорюкзаки и велосипедная обувь. Передвижение на

лыжных туристских маршрутах. Лыжный инвентарь в туризме. Малые плавательные суда и их использование в спортивно-оздоровительном туризме: байдарки, каноэ, катамараны, рафты.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 4. Топографическая подготовка в спортивно-оздоровительном туризме. Спортивно-топографическая карта как основа организация туристских походов различного вида. Основы ориентирования на местности, ориентирование с помощью карты и компаса. Ориентирование по Солнцу и звёздам. Ориентирование с помощью местных признаков. Спортивная топография. Условные знаки, цвета, масштаб и высота сечения рельефа на спортивно-топографических картах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 5. Методика категорирования туристских походов различной сложности. Основы категорирования туристских маршрутов. Характеристики некатегорийных туристских походов по степени сложности. Характеристики категорийных туристских походов. Методика категорирования пешеходного маршрута: продолжительность маршрута, протяжённость маршрута, локальные препятствия, протяжённые препятствия (участки местности), географический показатель, автономность маршрута, перепад высот на маршруте.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, различного вида и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 6. Пространственно-временная организация туристско-рекреационной деятельности. Пространственно-временная организация динамика рекреационного поведения людей и её учёт при формировании спортивно-оздоровительных туров. Пространственно-временные закономерности поведения людей в зависимости от типа культуры. Характеристика поведения людей во время отдыха. Методы исследования пространственно-временной динамики рекреационного поведения людей. Учёт пространственно-временного поведения людей в процессе проектирования и реализации спортивно-оздоровительного туристского путешествия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 7. Экологические проблемы развития спортивно-оздоровительного туризма. Экологическое состояние наиболее популярных рекреационных районов России и мира. Характеристика процесса рекреационного освоения территории. Учёт рекреационной нагрузки на территорию при формирования спортивно-оздоровительного тура. Социально-культурный фактор и его учёт при регулировании рекреационно-экологических кризисов. Образы пространства, стандарты и предпочтения туристов, планирующих совершить спортивно-оздоровительное путешествие.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 10. Занятие 8. Направления развития спортивно-оздоровительного туризма в регионах России (на примере Смоленской области). Процесс туристско-рекреационного освоения региона. Рекреационная специализация региона. Условия, необходимые для формирования специализированного рекреационного района. Этапы рекреационной специализации региона. Различия в формирования рекреационных районов нашей страны. Рекреационный потенциал региона и методы его оценки. Рекреационная доступность региона. Прогноз развития рекреационной специализации Смоленской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, организации спортивно-оздоровительных путешествий и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 11. Занятие 1. Международный туризм и стратегия его развития. Рынок международного туризма. Основные функции международного туризма. Выездной и въездной международный туризм. Состояние международного туризма на современном этапе развития общества. Тенденции и прогнозы развития международного туризма. Перспективы сбыта туристского продукта через сеть Интернет. Безопасность иностранных туристов и сохранность их имущества. Конъюктура рынка международного туризма. Параметры конъюктуры. Степень государственного регулирования туризма и политическая стабильность. Межгосударственные отношения и туризм. Туристские регионы мира. Региональный международный туристский рынок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах международной туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: записи в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 2. Факторы, влияющие на развитие международного туризма. Влияние на спрос в туризме постоянных факторов. Переменные (экзогенные) факторы, влияющие на спрос в туризме: демографические и финансово-экономические изменения, внедрение новых технологий, политические факторы, безопасность путешествий. Понятие устойчивого туризма. Стратегическая линия развития международного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 3. Виды формальностей в международном туризме. Значение и цель туристских формальностей. Обязательное прохождение туристских формальностей. Классификация туристских формальностей: паспортно-визовые формальности, таможенные формальности, валютный контроль, санитарно-эпидемиологические формальности. Государственное регулирование туристских формальностей. Законодательные акты, регулирующие международную туристскую деятельность в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 4. Международные туристские организации. Всемирная туристская организация объединённых наций или «UN Tourism» (ранее ЮН ВТО). Структура ЮН Туризм. Направление деятельности ЮН Туризм. Членство в ЮН Туризм. История становления ЮН Туризм. Международные туристские организации. Общественные объединения в туризме. Всемирный день туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 11. Занятие 5. Процессы транснационализации и глобализации в международном туризме. Транснационализация как процесс выхода туристских компаний за национальные границы. Глобализация в туристской деятельности. Российский туристский рынок как часть единого мирового рынка туристских услуг. Формы и механизмы транснационализации (вертикальная и горизонтальная транснационализация). Стратегические туристские альянсы и франчайзинг. Влияние глобализации на развитие туристских технологий. Процессы транснационализации и глобализации и их влияние на локальные мировые культуры. Противоречия транснационализации и глобализации. Роль международных организаций.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию туров, оснащению офиса туристских предприятий и гостиничных комплексов средствами

оргтехники, организации перевозок туристов различными видами транспорта и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Лекция (2 часа)

Тема 12. Занятие 1. Курортология как наука и её взаимосвязь с туристской деятельностью. Предмет и задачи курортологии. Структура курортологии как науки: бальнеология, грязелечение, климатология и климатотерапия, физиотерапия и др. Виды курортов. Курортная инфраструктура. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с туризмом. Лечебный (медицинский) туризм. Лечебно-оздоровительный туризм и его сущность. Понятие лечебного туризма. Особенности проектирования и реализации лечебно-оздоровительных и лечебных туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12. Занятие 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций, использования лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительных местностей. Определение санаторно-курортного продукта исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристкой деятельности». Закон Российской Федерации «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах». ГОСТы регламентирующие организационные вопросы лечебного и лечебно-оздоровительного видов туризма: ГОСТ Р 57854-2017; ГОСТ Р 54599-2011; ГОСТ 32613 и др. Приказ Мнздрава России от 07.04.2025.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 чача)

Тема 12. Занятие 3. Технология организации лечебных (медицинских) туров. Лечебный или медицинский, вид туризма как временный выезд человека с постоянного места жительства в другую местность с целью получения лечебно-оздоровительных услуг. Ключевой мотив такой поездки именно лечение или

реабилитация, часто с акцентом на специализированную медицинскую помощь в санаторно-курортных учреждениях. В рамках этого направления выделяют разные виды туризма: диагностический, лечебный, реабилитационный, а также отдельные ниши, например, стоматологический туризм и др.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12 Занятие 4. Технология организации лечебно-оздоровительных туров. Лечебно-оздоровительный туризм – это более широкое понятие, которое объединяет как лечебные, так и оздоровительные цели. Его суть в том, что человек едет в другую местность, чтобы совместить отдых с комплексом лечебно-диагностических, реабилитационных и профилактических услуг. Лечебно-оздоровительный тур включает в себя и лечебные мероприятия, например, когда есть конкретная медицинская проблема и требуется специализированное лечение, и оздоровительные мероприятия, когда цель только профилактика заболеваний, общее укрепление организма и восстановление сил без активного медицинского вмешательства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

Семинарское занятие (2 часа)

Тема 12. Занятие 5. Лечебный туризм и мировые лечебные курорты. Современный рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и в Африке. Характеристика активных видов отдыха и оздоровления. Основные режимы двигательной активности на курортах. Спортивно-оздоровительная база и требования к кадрам в области лечебно-оздоровительного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах туристской деятельности, а также опыта практической работы по формированию лечебных и лечебно-оздоровительных туров и на формирование универсальных (УК-1, УК-2),

общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3) и профессиональных (ПК-1, ПК-3, ПК-6) компетенций.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 9, 11

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1	*2*	*3*	*4*
1. Изучить Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Установить значение данного проекта для развития туризма в Российской Федерации.	2	Письменная работа	1 семестр
2. Изучить основные определения в ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности). Выяснить значимость определений в профессиональной деятельности работников туристкой индустрии.	2	Письменная работа	1 семестр
3.			
1. **Материально-техническая и технологическая база туризма.** Ознакомиться с техническими характеристиками офисной оргтехники. Проанализировать новые технологии, используемые при разработке множительной, копировальной, полиграфической, охранной, электронно-вычислительной техники и средств связи (Журналы «Новый век», «Компьютер» и др.). Подготовить аналитическую работу на тему: «Использование новых технологий в туризме».	4	Аналитическая работа	1 семестр
2. **Технология предреализационных процессов в сфере туризма.** Разработать программу эксклюзив-тура в пределах отдельного региона или города. Обосновать его привлекательность для туристов. Определить и обосновать структуру профессиональной деятельности в туризме в зависимости от разделения труда на умственный и физический, организаторский и исполнительский, сложный и простой, творческий и стереотипный. Подготовить творческую разработку: «Ваша мотивация роста карьеры» (правила планирования карьеры в туристских организациях, знание методов самооценки, оценки уровня жизни и качества рабочего места).	8	Письменная аналитическая работа	1 семестр
3. **Требования к техническому и технологическому оснащению офиса туристского предприятия.** Технология создания WWW (электронного офиса турфирмы). Документационное оформление взаимоотношений турфирмы с клиентами. Технологии электронного оформления документов: а) для заказа тура (бланк заказа, лист бронирования, подтверждение бронирования); б) документы для клиента (договор, туристская путевка, ваучер, международный ваучер, памятка туристу).	4	Конспект	1 семестр

4. **Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.** Ознакомится с условиями работы железнодорожного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние железнодорожного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования железнодорожного транспорта региона в туриндустрии».	6	Реферат	1 семестр
5. **Технологии перевозки туристов воздушным транспортом.** Подготовить письменную работу на тему «Общие правила перевозки багажа воздушным транспортом», «Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей».	3	Конспект	1 семестр
6. **Технологии автобусных перевозок туристов.** Ознакомится с условиями работы автобусного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние автобусного парка в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования автобусных перевозок при организации туристских путешествий в регионе».	6	Реферат	1 семестр
7. **Технологии автомобильных перевозок в индустрии туризма.** Ознакомится с условиями работы автомобильного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние автомобильного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования автомобильного транспорта региона в туриндустрии».	3	Реферат	1 семестр
8. **Техника и технологии речных перевозок туристов.** Ознакомится с условиями работы речного транспорта своего региона. Проанализировать и оценить современное материально-техническое, экологическое и социально-экономическое состояние речного транспорта в регионе, перспективы его развития. Подготовить реферат на тему: «Перспективы использования речного транспорта региона в туриндустрии».	5	Реферат	2 семестр
9. **Техника и технологии морских перевозок туристов.** Ознакомиться с Web-сайтами морских круизных компаний в сети Интернет. Изучить технологию организации специальных программ для туристов круизных судов (оздоровительных, детских и т.д.), программ по наземному обслуживанию круизных туристов.	5	Конспект. Проверка записей в тетради	2 семестр

10.**Технологии приёма и размещения туристов в гостиничном комплексе.** Проанализировать систему автоматизации службы приёма и размещения и принципы оформление рабочего места администратора (менеджера) гостиницы. Ознакомиться с техническим оснащением службы приёма и размещения гостиницы (компьютерные системы, селектор, ККМ, выключатели, контрольно-измерительные приборы и т.д.), технологией меблировки гостиницы, техническими требованиями к гостиничной мебели и сантехнике.	7	Письменная аналитическая работа	2 семестр
11. **Технологии эксплуатации номерного фонда гостиничных комплексов.** Проанализировать и дать краткую характеристику работы службы эксплуатации номерного фонда отдельно взятого отеля. Изучение и использование лучшего зарубежного опыта при подготовке специалистов отечественной гостиничной индустрии (Анализ статей в журналах: «Пять звёзд», «Отель», «Турбизнес», «Гостиница и ресторан: бизнес и управление»). Разработать рекомендации по улучшению качества обслуживания в гостиничном туристском комплексе города.	7	Письменная аналитическая работа	2 семестр
12. **Технологии обеспечения безопасности туристов в гостиничных комплексах.** Проанализировать угрозы природного, техногенного, экологического, террористического и криминального характера в процессе проживания туристов в гостиничных комплексах. Ознакомиться с технологиями обеспечения безопасности в гостиничных комплексах: системы контроля доступа, видеокамеры, комплексные системы охраны, сейфы. Системы охраны периметра гостиничного комплекса: а) вибрационно-чувствительные с сенсорными датчиками; б) системы с волоконно-оптическими кабелями; в) радиоволновые системы; е) ёмкостные системы, представляющие собой цепь укрепленных на ограждении электродов-антенн; ж) инфракрасные системы охраны периметра с датчиками активного и пассивного типа.	5	Реферат, презентация	2 семестр
13. **Технологии инженерно-технического обслуживания жилых и общественных помещений гостиничных комплексов**. Проанализировать технологии, обеспечивающие надёжное функционирование систем теплоснабжения и водоснабжения, кондиционирования, электрических сетей, санитарно-сливного процесса, телекоммуникаций и лифтового оборудования. Ознакомиться с технологиями уборки территории и специализированными инструментами для уборки территории, технологией автоматического газопорошкового тушения возгораний, с принципами внедрения экологически ориентированных технологий обслуживания в гостиничных комплексах.	5	Письменная аналитическая работа	2 семестр

14. **Технологии организации и управления гостиничной деятельностью.** Ознакомиться с мероприятиями стимулирования сбыта гостиничных услуг в регионе и в стране в целом (реклама, выставки-ярмарки, каталоги, буклеты). Провести их анализ с выявлением сильных и слабых сторон. Обосновать принципиальные подходы к созданию представительства вашей гостиницы в Интернете. Разработать анкету для оценки соискателей. Технические средства оценки пригодности работника (полиграф). Использование графологической экспертизы. Учет темперамента соискателя при приёме на работу в гостиничный комплекс. Изучить требования, предъявляемые к работникам гостиничного сервиса на основе анализа информации в журналах «Пять звезд», «Отель», «Турбизнес», «Управление персоналом».	5	Письменная аналитическая работа	2 семестр
ИТОГО	**398 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

● Работа с Интернет-ресурсами.
● Работа в Научной библиотеке СГАФКСТ.
● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.
● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.
● Подготовка практических работ.
● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся

еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
УК-2	Правовое регулирование в туризме (2 семестр).
ОПК-1	География (2 семестр).
ПК-6	Организация туристской деятельности (2 семестр).
ПК-7	Технологии продвижения туристского продукта (2 семестр), Реклама в туризме (2 семестр).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
Общепрофессиональные компетенции		
УК-2 *Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений*		
Знать:	-факторы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности работников сферы туризма; -закономерности профессиональной деятельности в сфере туризма; -действующие правовые нормы; -имеющихся ресурсов и ограничения в туристской деятельности	Реферат Письменная работа
Уметь:	-использовать различные формально-логические методы оценки эффективности профессиональной деятельности в области туризма, задач и поставленных целей -применять информационно-коммуникационные технологии при разработке и реализации туристского продукта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Практическая работа

Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	-навыки использования методов организации взаимодействия субъектов в сфере туристской деятельности; -опыт применения информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации туристского продукта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Практическая работа
ОПК-1 *Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере*		
Знать:	-материально-техническую базу туристкой индустрии; -последовательность проектирования туристских инновационных услуги4 -технологию проведения экспедиционного обследования района и маршрута путешествия; -инновационные технологии туроператорской и турагентской деятельности; -инновационные технологии организации маркетинговых исследований в туризме и современное программное обеспечение; -методы контроля качества и окончательного анализа инновационного туристского проекта	Реферат Письменная работа
Уметь	-устанавливать нормируемых характеристик туристских услуг различного вида; -разрабатывать и внедрять инновационные технологии обслуживания туристов и технологическую документацию.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-опыт использования материально-технической базы туризма в практической деятельности; -опыт разработки основных технологических документов (технологической карты туристского путешествия, графиков загрузки, краткого описания услуги, информационных листков к путёвке туристского путешествия, паспорта трассы автобусного путешествия и т.д.); -опыт применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	Практические работы
ПК-6 *Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий*		
Знать	-этапы проектирования туристского продукта исходя из вида путешествия и способа перемещения туристов, их возраста и целевых задач; -принципы обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Реферат Письменная работа
Уметь	-работать со справочной литературой и другими источниками информации при проектировании туристского продукта; -определять туристско-рекреационный потенциал территории и обосновывать направления развития туризма	Практические работы

	в конкретном регионе России на основе использования информационно-коммуникативных технологий	
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-навыки работы с информационно-коммуникативными технологиями; -опыт применения прикладных методов исследования при проектировании туристского путешествия; -навыки разработки и применения технологий обслуживания туристов	Практические работы
***ПК-7** Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий*		
Знать:	-современные информационные и коммуникационные технологии продвижения туристского продукта на рынки сбыта	Реферат Письменная работа
Уметь:	-эффективно использовать современные информационные и коммуникационные технологии продвижения туристского продукта на рынки сбыта	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-применения информационных и коммуникационных технологий при продвижении туристского продукта на рынки сбыта	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача экзамена во втором семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии туристской деятельности; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие технологическую

деятельность в туризме; специфику деятельности туристских фирм как субъектов туристского рынка. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями.

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов ответа, являющимся, по вашему мнению, правильным

1. Руководитель туристкой группы, совершающей автобусное путешествие, имеет право:
а. изменять или продлевать запланированный в соответствии с паспортом тура и заявкой маршрут
б. отговаривать туристов от участия в мероприятиях, предусмотренных туристско-экскурсионной программой
в. рассматривать совместно с представителем обслуживающей стороны претензии туристов
г. разрешать проезд в автобусе лицам, не входящим в туристско-экскурсионную группу.

2. Организация полётов туристов из Ростова-на-Дону в Тайланд, когда они летят регулярными авиалиниями до Ташкента, а затем заказным чартером до Пхукета, называется:
а. шаттл-чартером
б. сплит-чартером
в. поли-чартером
г. разовым чартером.

3. Туристу, совершающему путешествие по железной дороге, выдаётся один комплект белья:
а. на 5 дней
б. на 6 дней
в. на 7 дней
г. на 8 дней.

4. В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает его не более:
а. 5 минут
б. 10 минут
в. 15 минут
г. 20 минут.

5. Одним из официальных языков ЮН ВТО является:
а. китайский
б. русский
в. немецкий
г. испанский.

6. Информационный листок к путёвке туристского путешествия должен обязательно включать:
а. информацию о банковских реквизитах юридического лица – покупателя путёвки
б. полный список туристов
в. перечень факторов риска при совершении поездки
г. наименование и реквизиты страховой компании.

7. К основным технологическим документам туристского путешествия, регламентируемых ГОСТОМ, относится:
а. свидетельство о государственной регистрации турфирмы, как юридического лица
б. устав туристкой фирмы
в. учредительный договор
г. паспорт трассы туристского похода.

8. Туристские круизные суда в начальных пунктах рейса подаются для посадки:
а. за 1 час до отправления
б. за 2 часа до отправления
в. за 3 часа до отправления
г. за 4 часа до отправления.

9. Туристские фирмы обязаны подтвердить свои заявки на организацию железнодорожного тура:
а. за 40 дней до отправления поезда
б. за 50 дней до отправления поезда
в. за 60 дней до отправления поезда
г. за 70 дней до отправления поезда.

10. Что обозначает аббревиатура SGL, которая приводится в бланке туристкой путёвки «ТУР-1»:
а. двухместный номер с одной кроватью
б. двухместный номер с двумя кроватями
в. одноместный номер с одной кроватью

г. номер для троих туристов.

11. В потребностях туристов среднего достатка приоритетными являются:
а. спортивно-оздоровительные мероприятия
б. азартно-меркантильные развлечения
в. лечебные мероприятия
г. познавательные мероприятия.

12. Паспорт туристского автобусного маршрута включает:
а. 6 листов
б. 7 листов
в. 8 листов
г. 9 листов.

13. К форс-мажорным обстоятельствам, препятствующим осуществлению тура, относятся:
а. болезнь туриста
б. пожар в офисе турфирмы
в. утеря туристом удостоверения личности
г. эпидемия.

14. Высота сечения рельефа на туристской топографической карте обозначает:
а. расстояние между основанием возвышенности и её вершиной
б. расстояние между двумя соседними горизонталями
в. расстояние между двумя крайними точками рельефа местности
г. максимальную высоту рельефа местности.

15. К крупномасштабным топографическим картам относятся карты, имеющие масштаб:
а. 1 : 100000 см
б. 1 : 300000 см
в. 1 : 500000 см
г. 1 : 700000 см.

16. Горизонтали на топографической карте обозначаются:
а. серым цветом
б. чёрным цветом
в. коричневым цветом
г. жёлтым цветом.

17. К локальным препятствиям категорированного туристского маршрута относятся:
а. болота
б. морены
в. каньоны
г. пески.

18. Чёрным цветом на туристской топографической карте обозначаются:
а. объекты рельефа
б. искусственные сооружения
в. объекты растительности
г. открытое пространство.

7.3.3 Вопросы к зачётам и экзаменам

ВОПРОСЫ
для зачёта по дисциплине «Теория и практика туристской деятельности» для студентов 1 курса направления подготовки «Туризм»

1. Характеристика туризма и туристской деятельности. Туристская индустрия.

Основные понятия туризма как сферы деятельности. Путешествия и туризм. Организаторы туризма. Виды туристских организаций. Туроператорская и турагентская деятельность. Всемирная туристская организация (ЮН Туризм). Турист как потребитель туристской услуги. Услуги и их виды. Прямые и косвенные услуги. Туристские услуги. Туристский продукт. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», его характеристика и значение проекта для развития туризма в Российской Федерации.

2. Характеристика туристской деятельности как процесса формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

Нормативные определения в туризме (турист, туристский маршрут, тур, туристская отрасль, туристские ресурсы, продвижение туристского продукта и другие), исходя из требований ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положительные стороны внедрения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в практику туризма. Значение определений в туристской деятельности.

3. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации. Значение и содержание законодательных актов для поступательного развития сферы туризма в нашей стране.

Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» как основа разработки нормативных документов различного вида в области туристской деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей» и другие законы, регулирующие туристскую деятельность. Государственные стандарты (ГОСТ) в сфере туризма и их значение. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Проблемные аспекты правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

4. Организационные формы, виды и разновидности туризма. Классификация видов, форм и основных категорий туризма.

Внутренний, въездной и выездной туризм. Плановый и самодеятельный туризм. Групповой и индивидуальный плановый туризм. Социальный туризм как экономическая категория. Цели путешествия как определяющий признак классификации туризма. Основные виды туризма: познавательный, развлекательный, лечебно-оздоровительный, физкультурно-спортивный, профессионально-деловой,

религиозный, образовательный, этнический и их краткая характеристика. Обеспечение безопасности на маршруте исходя из вида туризма.

5. Туры с целью кладоискательства.

Виды туров, реализуемых с целью кладоискательства. Профессиональные экспедиции с целью поиска кладов. Коллективные туры с целью кладоискательства. Спортивно-развлекательное кладоискательство. Кладоискательство и его регулирование Законодательством Российской Федерации. Единый государственный Реестр объектов культурного наследия и кладоискательство. Одежда, снаряжение и оборудование для участников туров с целью кладоискательства. Научно-методическая литература для любителей кладоискательства. Меры по обеспечению безопасности туристов.

6. Джайлоо-туризм в России и мире.

Понятие джайлоо-туризма и истоки его зарождения. Основные направления джайлоо-туризма: пребывание в среде людей, ведущих традиционный образ жизни; проживание в отрыве от людей, наедине с природой; проживание в среде отдалённых диких племенах. Страны, лидеры в развитии джайлоо-туризма. Перспективы развития джайлоо-туризма в России. Меры по обеспечению безопасности джайлоо-туристов.

7. Болотный туризм и перспективы его развития в Российской Федерации.

Болотинг как экзотический вид туризма. Цель болотинга и его сезонность. Болотный туризм и экология. Виды болотного туризма. Крупнейшие болотные системы России и мира. Особенности развития болотного туризма в отдельных регионах России: подмосковный болотный тур «Плещеево озеро», болотный тур по калужской области «К Сусанинскому болоту», болотный тур по Владимирской области «Путешествие в мир болот Мещеры», болотный тур «Смоленское Поозерье» в Смоленской области и в других регионах страны. Особенности подготовки и реализации болотных путешествий. Одежда, снаряжение и оборудование для участников болотных туров. Меры обеспечения безопасности участников болотных путешествий.

8. Винный туризм в России и мире. Определение винного туризма и история его развития.

Формы винного туризма: экскурсии по виноградникам и винодельческим предприятиям; дегустации вин; тематические мероприятия (мастер-классы, фестивали, ярмарки); гастрономические туры. Популярные направления винного туризма в России. Ведущие винные предприятия России: Абрау-Дюрсо, Новый Свет, Фанагория, Массандра, Кубань-Вино, Золотая Балка и др. Популярные направления винного туризма в мире: Франция, Германия, Италия, Испания, Португалия, ЮАР, Чили и др. Перспективы развития винного туризма в России. Винный город «Белый Мыс».

9. Астро-туризм в России и мире.

Древнейшая и главная достопримечательность Земли – звёздное небо. Астро-туризм в России и мире. Виды астро-туризма: классический астро-туризм; астрофотография – это фотографирование ночного неба, звёздных скоплений и галактик; поиск редких астро-явлений – это путешествия ради полных солнечных и лунных затмений, Северного сияния, звездопадов. Наиболее подходящие регионы

России и мира для развития астро-туризма. Особенности организации и реализации астро-туров. Меры по обеспечению безопасности туристов при реализации астро-туров.

10. Гастрономический туризм и его отличительные особенности.

История развития гастрономического туризма. Технология организации и проведения гастрономических туров. Роль национальной кухни в развитии гастрономического туризма. Проблемы и направления развития гастрономического туризма в Российской Федерации. Традиции и культура питания в странах Европы и мира. Разработка гастрономического тура.

11. Национальная туристская тропа как вид активного туризма.

Классификация туристских троп. Туристская тропа как особый элемент туристской инфраструктуры. Процесс формирования и введения в эксплуатацию Больших Национальных туристских троп, длинной от нескольких сотен до нескольких тысяч километров. Большие по протяжённости национальные тропы и их связь с различными видами туризма: спортивным туризм, спортивно-оздоровительным туризмом, экологическим туризмом, экстремальным туризмом и др. Технология проектирования туристских троп различного вида.

12. Материально-техническая база и инфраструктура туризма

Материально-техническая база туризма и понятие об инфраструктуре туризма. Производственная и социальная инфраструктура. Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, обеспечивающих доступ и эксплуатацию объектов туристского интереса. Транспортная инфраструктура туризма. Инфраструктура, предназначенная для размещения туристов. Место встречи продавца и покупателя различного вида услуг в индустрии туризма. Направления совершенствования материально-технического оснащения предприятий туризм.

13. Информационная инфраструктура туризма.

Способы передачи актуальной информации в процессе организации туристской деятельности. Виды и элементы информационной инфраструктуры туризма. Современные информационные технологии и особенности их применения в туризме. Технология разработки рекламного буклета турпродукта как составной части современной информационной инфраструктуры туризма.

14. Разработка должностной инструкции для работников сферы туризма.

Должностная инструкция и её значение в управлении материально-технической базой и инфраструктурой туризма. Структура должностной инструкции: заголовок, общие положения, обязанности работника, ответственность, взаимодействие. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.09.2022 г. «О составлении, содержании, принятии, изменении и отмене должностных инструкций работодателем». Технология разработки должностной инструкции: описание деятельности работника, формирование проекта инструкции, её согласование и утверждение.

15. Разновидности офисов (офис туроператоров и офис турагентств). Офисы кабинетно-коридорного, открытого и смешанного типов. Дизайн-проект офисов различного вида. Зонирование туристского офиса: зона со столами и компьютерами, приёмная секретаря, кабинет директора, места для клиентов, кухня, туалет, душевая, переговорный зал, подсобные помещения. Положительные и

отрицательные стороны организации офисного пространства различного вида. Технологии проектирования офиса туристкой фирмы. Принципы проектирования офиса туристкой фирмы: выбор вида офиса, оценка реальных размеров офиса, учёт расположения основных рабочих зон, расположение мебели.

16. Интерьер и фитодизайн офиса турфирмы. Оснащение офиса средствами оргтехники.

Интерьер и его влияние на качество обслуживания клиентов турфирмы. Классификация средств оргтехники. Создание оптимального микроклимата. Водоснабжение офиса. Создание сайта туристской фирмы в сети Интернет. Требования к сайту туристской фирмы. Поддержка сайта в актуальном состоянии. Выбор поисковой системы и её характеристики: количество направлений отдыха (страны, регионы, курорты) и количество предложений в базе данных. Формирование оптимальной визуальной среды в офисе туроператоров и турагентов. Фитодизайн и аквадизайн офиса турфирмы. Виды комнатных растений для конструирования перегородок различного вида. Технологии фитодизайна офиса.

17. Понятие «туристская дестинация». Дестинация как элемент туристской системы.

Условия возникновения дестинации и её общая характеристика. Типы дестинаций. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации. Транспортная доступность. Проблемы и направления развития сферы туризма в регионах Российской Федерации. Туристские ресурсы Смоленской области. Цели и основные задачи региональной политики, направленной на развитие туризма в Смоленской области. Перспективные виды внутреннего и въездного туризма в Смоленской области.

18. Анализ историко-культурного потенциала туристского региона на примере Смоленской области.

Историко-культурный потенциал Смоленской области. Смоленск – надёжный щит России. Архитектурный облик Смоленска, как одного из древнейших городов России. Усадьбы Смоленской области: Алексино, Новоспасское, Хмелита. Музеи «Русская Старина» и Талашкино. Соборная гора и Успенский кафедральный собор. Старая Смоленская Дорога. Город Гагарин и музей космонавтики. Болдинский Свято-Троицкий Монастырь. Памятники Вязьмы. Церковь Одигитрии – жемчужина русской архитектуры. Смоленская Крепостная стена – выдающееся оборонительное сооружение Руси. Гнёздовское Городище. Технология разработки «Паспорта памятника» при анализе историко-культурного потенциала региона.

19. Природно-рекреационный потенциал Смоленской области.

Географическое положение Смоленской области. Рекреационные ресурсы Смоленской области. Рельеф местности. Климат Смоленской области. Растительный и животный мир Смоленской области. Характеристика поверхностных вод. Бассейн Днепра – основа природного комплекса Смоленской области. Исток Днепра как объект туристского интереса. Памятники природы: «Талашкинская Башня» и «Девонский Отторженец», «Мёртвое озеро» и др. Методы учёта рекреационных ресурсов региона при проектировании туристских услуг. Национальный парк «Смоленское Поозерье» как основа туристско-рекреационных ресурсов региона.

Национальный парк «Урочище Загон». Особо охраняемые природные территории и их использование в целях туризма. Научная и эколого-просветительская деятельность национальных парков и её связь с туризмом. Схемы зонирования Национальных Парков. Цели функциональных зон Национальных Парков. Методика расчёта площади территории Национальных Парков и рекреационных зон.

20. Транспортная доступность региона как возможность для поступательного развития туристской дестинации.

Дорожная сеть туристской дестинации и её значение. Автомобильные, железнодорожные и водные пути (реки, озёра и водохранилища) сообщения, их значение в плане развития регионального туризма. Программа развития автомобильного туризма в Смоленской области. Возможности использования несудоходных водных путей для развития отдельных видов туризма в регионе. Методы оценки уровня развития дорожной сети в отдельно взятом регионе.

21. Характеристика туризма как многофакторной социально-экономической системы.

Туристский рынок как сфера проявления экономических отношений. Социальное значение туризма в жизни общества. Социальные факторы, влияющие на развитие туризма. Гуманитарное значение туризма. Современное состояние мирового туристского рынка и основные факторы его развития. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Тенденции развития туризма и гостеприимства за рубежом. Типология туристов: организованный турист, индивидуальный турист, турист-исследователь, турист-бродяга. Цели путешествия как основа мотивационных стимулов. Основные цели путешествия: отдых, познание нового, развлечение, паломничество, лечение. Этапы принятия решения о покупке туристского продукта. Основные факторы туристкой мотивации: возраст, образование, социальная принадлежность, финансовые возможности, семейное положение. Барьеры к путешествию.

22. Прямое и косвенное влияние туризма на экономику государства.

Туризм как межотраслевой комплекс производственной деятельности. Прямое влияние туризма на экономику: привлечение инвестиций в конкретный регион, создание новых рабочих мест, улучшение инфраструктурных объектов в регионе, сохранение культурно-исторических и природных памятников, повышение благосостояния жителей региона. Косвенное влияние туризма на экономику проявляется в эффекте мультипликации (мультипликатора), когда туристская деятельность стимулирует развитие других (смежных с ней) отраслей экономики региона. Сочетание прямого и косвенного влияния расходов туристов определяет влияние на местную экономику в целом.

23. Туристские ресурсы как особый элемент инфраструктуры туризма.

Основные ресурсы туризма, их сущность. Подходы к классификации туристских ресурсов. Характеристика природных ресурсов. Культурно-исторические ресурсы туризма. Социально-экономические ресурсы. Информационные туристские ресурсы. Влияние ресурсов на функционирование и развитие туризма как отрасли экономики.

24. Положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности.

Монокультура туризма. Разнообразие деятельности как основа экономической стабильности и поступательного развития туристской отрасли экономики. Преимущества развития туризма в отдельных регионах страны. Недостатки развития туризма. Окружающая среда и её влияние на развитие туристского рынка. Туристская политика государства.

25. Методология статистического учёта туристкой деятельности. Статистика международного и внутреннего туризма. Основные единицы измерения экономической деятельности в туризме. Статистика туристских потоков. Статистика туристских доходов и расходов. Методы статистического учёта в международном и внутреннем туризме. Технология расчёта основных статистических показателей экономической деятельности туристского предприятия за год и многолетний период деятельности.

26. Туристская индустрия. Типичные услуги и их основные виды. Основные и дополнительные туристские услуги.

Организаторы туризма: туроператорские и турагентские предприятия. Перевозчики туристов. Коллективные и индивидуальные средства размещения и их значение в индустрии туризма. Система питания туристов. Развлечения и система аттракций в туризме. Экскурсионное обслуживание в туризме. Консалтинговые (консультативные) услуги. Информационные услуги. Дополнительные услуги в туризме и их виды. ГОСТ Р «Туристские услуги. Общие требования» и его значение в регулировании туристской деятельности.

27. Средства размещения их роль в туристской индустрии.

Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта. Понятие, особенности и характеристика гостиничных услуг. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Классификация гостиниц: по режиму эксплуатации, по вместимости, по принципу управления, по типам, по уровню комфорта. Основные службы гостиничного предприятия. Организация и представление дополнительных услуг в средствах размещения. Проблемы гостиничного обслуживания туристов. Государственные стандарты РФ, регламентирующие деятельность средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014, ГОСТ Р 53423-2009, ГОСТ Р 54599-2011 и др.).

28. Транспортное обслуживание в туризме. Роль и место транспортных услуг в туристской индустрии.

Транспортная инфраструктура и её использование в целях туризма. Классификация перевозок туристов: по способу перемещения в пространстве, по продолжительности, по построению трассы маршрута, по регулярности следования, по сезонности, по статусу, по расстоянию, по виду сообщения. Особенности перевозок туристов автомобильным, железнодорожным, речным, морским и воздушным транспортом. Разработка концепции транспортного туристского путешествия. Основы проектирование линейной схемы маршрута путешествия при перевозках.

29. Развлечения и система аттракций в туризме. Виды развлечений туристов.

Национальность туриста и приемлемые виды развлечений. Понятие «аттракция» и туризм. Предприятия, предоставляющие развлекательные услуги:

цирки, зоопарки, аттракционы, кинотеатры, бассейны и др. Характеристика процесса развлечения туристов. Анимация в туризме. Индустриальные тематические парки. Применение PEST-анализа для оценки направлений развития аттрактивных предприятий в туризме.

30. Система общественного питания и её роль в туристской деятельности.

Характеристика предприятий общественного питания. Организация питания туристов. Технологии обслуживания посетителей. Питание как важный элемент развлечений и познания местной культуры. Виды организации питания туристов: завтрак, полупансион, полный пансион. Специальные туры для гурманов. Учёт медицинских аспектов при организации питания туристов. Гастрономический туризм. Общественное питание как объект управления. Концепция, профиль и критерии выбора места размещения ресторана. Рациональное размещение сети общественного питания в туристском регионе.

31. Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии.

Сущность, признаки и классификация экскурсий. Подготовка экскурсии: определение темы, цели и задач экскурсии; изучение и отбор экскурсионных объектов; разработка маршрута экскурсии; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода». Технологические документы экскурсии. Организация экскурсионного обслуживания. Технологическая карта экскурсии. Принципы проектирования экскурсий различного вида.

32. Консалтинговые услуги в туристской индустрии.

Консалтинг как независимая экспертиза. Цель консалтинга. Задачи консалтинга в туризме: помощь в составлении бизнес-плана, повышение качества управления организацией, составление финансовых прогнозов для туроператоров, анализ целевой аудитории и др., Основные виды консалтинга: общий, административный, финансовый, кадровый, производственный, маркетинговый, IT-консалтинг, специализированный консалтинг. Методы консалтинга: экспертный, процессный, обучающий. Бизнес-коучинг и его виды. Технология проведения консалтинга: а) консультации, б) анализ данных, в) прогнозирование, г) ревизия и аудит, д) участие в работе компании («погружение в проблему»). Особенности консалтинговой деятельности в туризме. Консалтинг как инструмент повышения эффективности туристской деятельности.

33. Услуги инструкторов-проводников в индустрии туризма.

ГОСТ Р 54602-2022 – «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования». Инструкторы-проводники и предоставляемые ими услуги. Обязанности инструкторов-проводников. Аттестация инструкторов-проводников. Единый Федеральный Реестр инструкторов-проводников и его значение в туристской деятельности. Онлайн-заявка на регистрацию туристкой группы в МЧС. Информация о туристском маршруте. ГОСТ 32611-2014 – «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». Виды источников опасности в туризме. Меры по обеспечению безопасности туристов в процессе реализации туристского путешествия.

34. Банковские и финансовые услуги в туристской индустрии.

Свободная трата денег туристом как составная услуга путешествия. Обеспечение безналичных расчётов за туристские услуги. Томас Кук и дорожные чеки – безопасные деньги для путешественников. Провоз денег за границу. Мировые платежные системы МИР, VISA, Maestro, MasterCard и др. Обмен валюты. Современные дорожные чеки и проблемы сохранности наличных денег у туристов. Платёжные системы VisaInt, American Exspress, Citi Corp, Thomas Cook. Приобретение туристами дисконтных карт. Финансовая гарантия как вид банковских услуг. Финансовое обеспечение ответственности турорператора банковской гарантией, исходя из требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

35. Организационно-правовые основы туристской деятельности. Туризм как предпринимательская деятельность.

Гражданский Кодекс РФ и предпринимательская деятельность. Индивидуальный предприниматель. Юридическое лицо как коллективная форма предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации. Индивидуальная форма осуществления туристской деятельности. Коллективная форма осуществления туристкой деятельности. Выбор организационно-правовой формы деятельности туристского предприятия. Организационный аспект создания туристской фирмы. Подготовка и регистрация туристского предприятия. Организационное оформление туристского предприятия.

36. Определение миссии и целей деятельности туристского предприятия.

Миссия предприятия как фундаментальное понятие менеджмента. Взаимосвязь миссии предприятия с функциональным назначением предприятия в долгосрочном плане. Миссии туристских предприятий: кто мы? что мы делаем? куда движемся? Основные цели туристского предприятия. Дерево целей туристского предприятия. Правила построения дерева целей. Ключевые цели по подсистемам туристского предприятия. Фундамент дерева целей туристского предприятия.

37. Производственная и организационная структура управления туристским предприятием.

Административные, основные, функциональные, вспомогательные и дополнительные подразделения туристкой фирмы. Элементы организационной структуры управления. Виды управления туристским предприятием: линейная, функциональная, линейно-функциональная. Организационно-правовая документация туристской фирмы: штатное расписание, положение о структурном подразделении, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и т.п.

38. Подготовка и государственная регистрация туристского предприятия.

Выбор организационно-правовой формы предприятия. Выбор фирменного наименования предприятия на основе положений ГК Российской Федерации (ч. 4). Процесс разработки фирменного наименования предприятия на основе лингвистических, содержательных и юридических критериев. Ошибки при выборе наименования туристской фирмы. Определение юридического адреса. Подготовка и подписание учредительных документов. Открытие накопительного счёта. Государственная регистрация туристского предприятия.

39. Подбор и обучение персонала туристского предприятия.

Требования к персоналу туристского предприятия исходя из ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». Профессиональные стандарты работников сферы туризма и сферы оказания туристам сопутствующих услуг. Квалификационные уровни работников. Штатное расписание туристского предприятия и его форма. Стандарты обслуживания клиентов туристской фирмы. Должностные инструкции и цели их разработки. Правила внутреннего трудового распорядка и их содержание. Сущность технологий подбора персонала предприятия. Срочный трудовой договор. Цели обучения персонала туристской фирмы. Формы повышения квалификации.

40. Сущность и содержание бизнес-планирования в индустрии туризма.

Предмет и содержание бизнес-планирования. Социально-экономическая сущность бизнес-плана. Общие требования, предъявляемые к бизнес-планам. Структура бизнес-плана. Основные принципы, функции, цели и задачи бизнес-планирования в туризме. Бизнес-идея проекта и проведение маркетинговых исследований перед разработкой бизнес-плана: анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка в конкретном регионе, анализ возможностей развития и основных проблем.

41. Затраты на производство услуг и ценообразование в туризме.

Цена и ценообразование в туризме. Структурные элементы цены туристского продукта. Особенности ценообразования в туризме. Основные подходы к ценообразованию в туризме: на издержках, на конкуренции, на отношении покупателя. Мотивы как детерминанты туристского спроса. Барьеры к путешествию: стоимость турпродукта, дефицит времени, ограничения по здоровью, страх к неизвестности, состав и жизненный цикл семьи. Спрос в туризме: действительный и потенциальный Критерии сегментации туристского потоки и ценообразование. Туристские расходы: предварительные, расходы во время путешествия. Классификация расходов. Расчёт стоимости туристкой путёвки. Ценовая политика предприятий туризма.

42. Основные разделы бизнес-плана. Оглавление и соответствующее оформление бизнес-плана.

Основные требования к информации бизнес-проекта: достоверность и обоснованность, которая базируется на документальных источниках и расчетах. SWOT–анализ планирования и реализации стратегий внедрения на рынок разрабатываемых инновационных услуг. Структура бизнес-плана: Раздел 1. Краткое описание проекта (резюме). Раздел 2. Описание компании (организации). Раздел 3. Виды услуг. Раздел 4. Анализ рынка. Раздел 5. Маркетинговый план. Раздел 6. План производства. Раздел 7. Организационный план. Раздел 8. Финансовый план. Раздел 9. Оценка риска и страхование.

43. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка резюме бизнес-плана.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана. Краткое описание проекта – его резюме. Цель резюме. Правила разработки резюме. Описание компании или организации. Основная информация о компании (история развития, руководство, организационная структура, экономические показатели деятельности, перспективы дальнейшего развития). Виды услуг и их чёткое определение. Описание услуг,

которые будут предложены на рынок. Указания на преимущества предложенных продукции и услуг, их уникальность и качество.

44. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка маркетингового плана и плана производства.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана (маркетинговый план и план производства). Анализ рынка: потенциальная ёмкость рынка туристских услуг; сегментация рынка; характеристика потребителей конкретных туристских услуг; сравнительный анализ конкурентоспособности. Маркетинговый план, маркетинговые коммуникации и их использование при продвижении товаров и услуг. План производства: подробное описание необходимых производственных ресурсов (здания и мебель); оборудование для работы туристского офиса; план персонала туристского предприятия (подбор и обучение). Выбор типа потребителей с учётом принципов сегментирования рынка туристских услуг.

45. Порядок разработки бизнес-плана туристского предприятия. Разработка организационного и финансового плана.

Разработка отдельных разделов бизнес-плана (организационный план и финансовый план). Организационный план: предоставление «дорожной карты проекта» и организационной структуры управления; объём необходимых ресурсов; оснащение предприятия и сроки исполнения; фонд заработанной платы; квалификационные характеристики работников. Финансовый план: планирование финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств; набор планово-отчетных документов: план (отчет) доходов и расходов, план (отчет) движения денежных средств, балансовый отчет (план). Оценка рисков и страхование. Перечень профилактических и прогнозных мероприятий по предотвращению форс-мажорных и прочих негативных факторов: угроза банкротства; санкции налоговой службы и налоговой полиции; пени, штрафы, неустойки по гражданско-правовым договорам, контрактам и соглашениям, конфликтные ситуации, снижение спроса.

7.3.4 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №1

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: АНАЛИЗ СОБСТВЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»

Проведите маркетинговое исследование потенциальных потребителей туристских услуг в конкретном регионе России, используя метод опроса (анкетирования). *Затем обработайте результаты анкетирования, применяя методы математической статистики. На основе результатов маркетингового исследования составьте аналитическую записку на имя руководителя туристского предприятия. В аналитической записке проведите анализ собственных возможностей и укажите, какой вид туризма, по вашему мнению, необходимо развивать в данном регионе. Свои рекомендации обоснуйте.*

ПРИМЕР АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЗАПИСКИ

Директору фирмы ООО «Экстрим-Тур»
Воронову Ю.С.
менеджера туристского отдела
Полищука С.С.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Проведенные мной маркетинговые исследования туристской индустрии в Смоленской области среди людей разных возрастов и разной социальной принадлежности выявили интересные данные, которые могли бы нам помочь в разработке туристского маршрута и программы обслуживания.

Исходя из анализа результатов проведенного анкетирования, можно сказать, что Смоленская область, по мнению большинства опрошенных, является перспективной для развития в ней туристской инфраструктуры. Так же установлено, что среди жителей области в возрасте от 18 до 30 лет большим спросом пользуется познавательный, развлекательный и экстремальный туризм. А среди категории людей от 30 до 50 лет предпочтение отдаётся лечебно-оздоровительному отдыху, в тоже время им интересен развлекательный и экстремальный туризм. Причем женщины отдают свое предпочтение развлекательному и лечебно-оздоровительному туризму, а мужчины – экстремальному.

В настоящее время жители Смоленской области, работающие в бюджетной сфере, могут потратить на туристское путешествие 6-8 тысяч рублей в год, работающие в малом и среднем бизнесе – 13-15 тысяч рублей в год, а студенты 5-6 тысяч рублей.

Так же, опираясь на результаты проведенного опроса, мной были выявлены следующие факты. Среди наших граждан в возрасте от 18 до 30 лет большинство любят путешествовать с друзьями и отдыхать в среднем около девяти дней. А вот большинство людей в возрастной категории от 30 до 50 лет предпочитают отдыхать в одиночку или с семьей, и в среднем этот тур не должен превышать одиннадцати дней.

В анкете было предложено ответить на вопрос о том, какие условия необходимо создать, чтобы жители Смоленской области совершили туристское путешествие. Большинство ответило, что для этого в первую очередь тур должен быть интересным (45,6%); 31,5% респондентов ответили, что для покупки любого тура им необходимо значительно улучшить свои финансовые возможности, а остальные 22,8% сослались на отсутствие свободного времени для участия в туристском путешествии.

Благодаря анализу маркетингового исследования можно сделать выводы и дать несколько рекомендаций относительно дальнейшего формирования нашей фирмой туристского продукта на рынке услуг. В Смоленской области можно развивать несколько типов туризма, у которых есть перспективы и, в частности, нужно обязательно развивать экстремальный туризм, потому что познавательный и развлекательный туризм уже достаточно широко распространены в Смоленской области. Почти все туристские фирмы занимаются этими видами туризма. В тоже время экстремальный туризм находится в стадии зарождения. Тем более если он по-настоящему экстремальный. Я имею в виду туризм, основанный на факторе страха, испытания и неожиданности. Этот вид туризма будет направлен в основном на молодежь и людей ищущих чего-то особенного в туристском отдыхе. Я думаю, что если сделать хорошую рекламу, организовать интересный и захватывающий тур, то можно привлечь в первую очередь «новых москвичей», не знающих, куда девать деньги, жителей соседних областей и зарубежных любителей экстремального туризма

Так же, чтобы покупательская способность на данный туристский продукт была высокой, необходимо разнообразить туры, чтобы каждый в зависимости от своего финансового положения мог позволить себе купить какой-нибудь тур. Необходимо проводить рекламные акции по типу: «Приведи с собой друга и получишь скидку на тур», розыгрыш призов и так далее.

Большинство людей хотят видеть тур интересным. И мы сможем предложить им не только интересный тур, но и захватывающий дух приключенческий тур. Эти туры будут рассчитаны на небольшие группы и цены на путешествие будут приемлемые. Продолжительность тура не будет превышать 3-4-х дней.

Конечно для организации такого тура потребуются определенные финансовые затраты, которые, как показывают расчёты, вполне по силам нашей фирме, а также согласование с некоторыми инстанциями, с такими как МЧС и ГАИ.

Можно сказать, что экстремальный туризм на территории Смоленской области можно и нужно развивать, так как в будущем он будет приносить солидную прибыль нашей туристской фирме и привлечет к нам туристов со всего мира.

Начальник туристского отдела **Полищук С.С.**

28.05.2023

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №2

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МАРШРУТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Разработайте концепцию приведённого в вашей аналитической записке вида туристского путешествия и составьте его краткое описание, исходя из требований ГОСТ.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА

1.Маршрут: Смоленск – Соколья Гора – Красный Бор – Козьи Горы – Смоленск. Вид туризма – приключенческий (экстремальный).

2.Перечень предприятий, которые будут оказывать содействие туре: сотрудники ДПС, бригада медиков и группа инструкторов туризма и МЧС.

3.Тур круглогодичный, а точнее будут 4 сезона: зимний - с 20 декабря по 28 февраля; весенний – с 20 марта по 30 мая; летний – с 10 июня по 30 августа; осенний – с 10 сентября по 30 ноября. В зависимости от сезона программы туров будут сильно отличаться друг от друга, и будут проходить в разных местах. Программа тура разработана для туристов в возрасте от 18 до 50 лет. Каждый турист перед началом путешествия будет проходить собеседование с психологом, обследоваться врачами и проходить отбор.

4.Описание услуг. Так как это экстремальный тур, то на всем протяжении маршрута, который состоит из нескольких этапов, наших туристов, которые ничего не подозревают, будут на каждом шагу подстерегать опасности, непреодолимые препятствия и испытания (например: встреча со сбежавшими уголовниками; ночная охота; знакомство с милыми змеями; захватывающая погоня с перестрелками и т.д.). Конечно, не всегда наши туристы будут находиться в опасности. Так же у них будут вечерние посиделки у костра, ночёвки в лагере в достаточно комфортных условиях. Можно еще предусмотреть то, что в конце всего путешествия наших туристов ожидает шикарный ужин с подарками и фейерверком.

5.Продолжительность путешествия – 3 дня. Тур начинается в Смоленске, где туристы на машинах отправляются на Соколью Гору. Тут-то и начинаются приключения: не остановившись на требования сотрудника ГАИ, машины с туристами только

увеличивают скорость, начинается погоня, машину с туристами преследуют автомобили ГАИ, начинается перестрелка, крутые и опасные виражи, все-таки туристам удается скрыться. На Сокольей Горе будет оборудован палаточный лагерь, и начнутся другие экстремальные испытания. Потом туристы отправляются в Красный Бор, ночевка и новые приключения. Затем отправление в Козьи Горы, ночевка и завершение тура в зависимости от обстоятельств и самочувствия участников.

6.Количество туристов не будет превышать 8-10 человек в каждой группе. Преодолевать маршрут может только одна группа. Следующая группа приступает к путешествию только после того, как очередная группа благополучно закончит тур. Добираться до мест проведения тура туристы будут на разных видах транспорта в зависимости от сезона. Помимо машин будут использованы снегоходы, лошади и лодки (в летний сезон).

7.Туристов будут сопровождать 2 инструктора, которые обучены методами выживания в экстремальных условиях, а так же владеют основами ориентирования на местности и навыками оказания первой медицинской помощи. Но, что интересно, наши инструкторы вместе с участниками будут преодолевать препятствия, однако о некоторых «сюрпризах» они знать не должны. На протяжении маршрута, естественно, наших туристов будут подстраховывать, но они об этом знать не будут. В туристскую группу также будет внедрен инструктор под видом обычного клиента.

8.Рекламные буклеты и листовки необходимо оформить в подобающем стиле, т. е. «Хотите испытать свои нервы, проверить себя на прочность и получить огромную дозу адреналина, тогда вам сюда…». Украшены буклеты красочно – с иллюстрациями испытаний, которые якобы подстерегают наших участников. Реклама на телевидении или в Интернете должна сопровождаться зрелищными клипами приключений и показом красоты природы тех мест, где будет проходить туристское путешествие.

Менеджер туристского отдела **Полищук С.С.**

03.06.2023

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №3

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЫ ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Составьте технологическую карту на обоснованный в кратком описании тур с указанием:

а) организаций, осуществляющих помощь в оформлении визовых документов;

б) наименования, месторасположения и категории средств размещения, а также описания предоставляемых номеров;

в) месторасположения и наименования предприятий, осуществляющих перевозки на каждом этапе, их вид и класс обслуживания;

г) наименования, типа предприятия, месторасположения предприятий питания, а также форм и методов обслуживания туристов на данных предприятиях;

д) наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, которые будут осуществлять экскурсионное обслуживание туристов, видов и тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту;

е) наименования услуг по организации досуга туристов и другие дополнительные мероприятия (наименования предприятий и их месторасположения, вида услуг на каждом этапе, категорию этих объектов туристской индустрии);

ж) основных показателей маршрута путешествия;

з) линейной схемы маршрута;

и) программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту.

СМОЛЕНСКИЙ ТУРИСТКО-ЭКСКУРСИОННЫЙ ЦЕНТР

«НА ЗЕЛЁНЫХ ХОЛМАХ»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ ПО МАРШРУТУ

«Смоленск – Брянск – Орёл – Тамбов – Москва – Вязьма – Смоленск»

1. Основные показатели маршрута

1.10Вид маршрута_____

1.11Протяженность маршрута (в км) _____

1.12В том числе: пешком (на лодках, плотах и т.п.) _____

1.13Продолжительность путешествия (в сутках) _____

1.14Число туристских групп_____

1.15Число туристов в группе_____

1.16Начало обслуживания на маршруте первой группы _____

1.17Начало обслуживания на маршруте последней группы _____

1.18Стоимость путевки _____

Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие _____

_____

2. Линейная схема маршрута

4. Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

Населённые пункты, расстояния между ними, способы передвижения	Наименование туристских предприятий, предоставляющих размещение и питание	Запланированные туристские услуги (наименование экскурсий и других досуговых мероприятий с перечнем основных объектов показа, туристских прогулок, походов и т.п.)

Подписи руководителей предприятий, обслуживающих маршрут_____

Подписи руководителей финансовых служб (главных бухгалтеров)_____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №4

«ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО ЛИСТКА К ПУТЁВКЕ ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ»

Разработайте информационный листок к путёвке туристского путешествия, *исходя из требований ГОСТ и содержания разработанной вами технологической карты на конкретный тур.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

12. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин. – Москва: КноРус, 2016. – 167 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-02664-9. — URL: https://book.ru/book/918753.
13. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
14. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
15. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 354 с. – ISBN 978-5-406-04494-0. — URL: https://book.ru/book/916502.

Дополнительная литература

16. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва: КноРус, 2018. – 260 с. — ISBN 978-5-406-06198-5. — URL: https://book.ru/book/927919.
17. Веткин, В.А. Технология создания массового турпродукта: учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. – Москва: Русайнс, 2016. – 248 с. — ISBN 978-5-4365-0320-2. — URL: https://book.ru/book/926518.
18. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
19. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2019. – 354 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06886-1. — URL: https://book.ru/book/931443.
20. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов. – Москва: КноРус, 2019. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06858-8. — URL: https://book.ru/book/930429.
21. Никольская, Е.Ю. Технологии гостиничной деятельности: монография / Е.Ю. Никольская. – Москва: Русайнс, 2019. – 310 с. — ISBN 978-5-4365-1856-5. — URL: https://book.ru/book/933636.
22. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт» – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/.
8. Электронно-библиотечная система «Book.ru» – Режим доступа: https://www.book.ru/.
9. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
10. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
11. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
12. Сайт Ассоциации туроператоров Российской Федерации. – Режим доступа: http://www.ator.ru.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включённый в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведённые материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

9. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
10. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
11. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
12. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
13. Приводите больше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
14. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
15. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
16. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила её оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по тёмному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трёх-четырёх цветов.

6. Используйте «Маркёры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьёзной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идёт о десятках, тысячах или миллионах?).

- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчёркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчёркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Чёрный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на чёрном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран – все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: мультимедийную приставку к ПК; слайдпроектор; переносной экран, персональный компьютер. Их функционирование обеспечивает «Лицензионное программное обеспечение» по учебной дисциплине.

Добавлено примечание ([T2]):

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью. В процессе обучения студенты кафедры могут использовать методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой, наглядными пособиями, образцами документации по

научно-исследовательской деятельности и специальной литературой, включающей учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций, статьи в научных сборниках и ведущих научных журналах РФ по рекреации и туризму.

Аудиторный фонд кафедры туризма и спортивного ориентирования включает следующие специализированные помещения:

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров
2	Аудитории №№ А317, А325, А326 – помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

12. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С: Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата),

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – экзамен

Рабочую программу разработал:
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3

2. Результаты обучения по дисциплине..…….....5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6

4. Объем дисциплины и виды учебной работы..... 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий.. 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий..... 8

5.2.2 Содержание практических занятий..... 10

6. Самостоятельная работа студентов..... 13

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……..16

7.1 Этапы формирования компетенций……...16

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 17

7.3 Типовые контрольные задания…….....18

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 18

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля 19

7.3.3 Практические задания для текущего контроля……..24

7.3.4 Вопросы к экзамену..... 35

8. Перечень основной и дополнительной литературы 37

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 38

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... 38

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….44

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа по дисциплине «Организация средств размещения» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 08.06.2017 за №516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
- сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий;
- формирование, продвижение и реализация туристского продукта;
- деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению **задач профессиональной деятельности следующих типов:**

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации её на:

●область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

●тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

●при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

При разработке программы бакалавриата универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, и включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Знаний	● общего технологического непрерывного цикла обслуживания в средствах размещения; ● видов номеров и требования к их оснащению; ● технологий обслуживания номерного фонда; ● методов обеспечения безопасности в средствах размещения; ● основных принципов технического и технологического переоснащения гостиничных комплексов; ● современного состояния технического и технологического обеспечения средств размещения; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение практических задач в гостиничном бизнесе; ● общих технических характеристик и условия эксплуатации технических средств, применяемых в гостиничном бизнесе; ● общих основ технологий гостиничного сервиса; ● особенностей технологической и организационно-управленческой деятельности специалиста по размещению туристов	УК-2 ОПК-7 ПК-6
Умений	● определять нормы и требования, предъявляемые к гостиницам и другим средствам размещения; ● проводить исследования с применением современных методов и интерпретировать полученные результаты; ● анализировать, оценивать состояние и перспективы развития средств размещения; ● применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность средств размещения; ● разбираться в основных проблемах технического и технологического оснащения средств размещения на современном этапе развития общества, понимать подход России к этим проблемам; ● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области технического и технологического оснащения гостиничной индустрии; ● определять цели и задачи технического и технологического оснащения средств размещения	

Навыков	● выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиницах и туристских комплексах; ● использования новейшей техники и технологий для решения конкретных задач при размещении туристов в гостиничных комплексах; ● оценивания эффективности применения технических средств и современных технология в практической деятельности сотрудников средств размещения различного вида	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация средств размещения» относится к обязательной части ОПОП (**Б1.О.17**), изучаемых в седьмом семестре. Итоговая форма контроля: экзамен.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах туристской деятельности, технологиях туристкой деятельности и инновационной деятельности в туризме.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 144 часа, из них 50 часов аудиторной работы и 67 часов самостоятельной работы студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Организация средств размещения» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам и итогового экзамена, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 4
Контактная работа преподавателя с обучающимися: -лекции -семинарские занятия		 8 42	 8 42
Самостоятельная работа		67	67
Итоговый контроль – экзамен		27	27
Общая трудоёмкость	Часы	**144**	
	Зачётные единицы	**4**	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Современная индустрия размещения туристов: виды средств размещения и их характеристика				
1.1 История развития гостиничного бизнеса. Классификация средств размещения.	10	2	2	6
1.2 Организационная структура управления гостиничным предприятием. Службы гостиницы и их характеристика.	12	2	4*****	6
1.3 Современные процессы в российской индустрии гостеприимства. Основные нормативно-правовые документы в сфере гостиничной деятельности.	10	2	2	6
1.4 Культура поведения персонала гостиниц. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса.	10	2	2	6
Раздел 2. Технологии обслуживания туристов в гостиничных комплексах				
2.1 Организация и технология приёма и размещения туристов в гостиничном комплексе	10		4*****	6
2.2 Организация и технология эксплуатации номерного фонда гостиничных комплексов .	10		4*****	6
2.3 Технологии обеспечения безопасности в средствах размещения.	10		4*****	6
2.4 Административно-управленческая служба гостиничного предприятия.	11		4	7
2.5 Коммерческая служба гостиничного предприятия.	10		4	6
2.6 Инженерно-техническая служба гостиничного предприятия.	8		4	4
2.7 Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостиницах.	8		4	4
2.8 Должностные инструкции персонала средств размещения	8		4	4
Экзамен	**27**			
Всего	**144**	**8**	**42**	**67**
Трудоёмкость в зачетных единицах	**4**			

Примечание. * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. История развития гостиничного бизнеса. Классификация средств размещения

ЛЕКЦИЯ
(2 часа)

История развития гостиничного бизнеса. Определения основных понятий, используемых при организации средств размещения: туристская индустрия, турист, средства размещения, услуги средств размещения, исполнитель услуг средств размещения. Функциональное назначение средств размещения. Классификация средств размещения по теории ЮН ВТО. Общая характеристика коллективных и индивидуальных средств размещения. Виды средств размещения и их характеристика.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 2. Современные процессы в российской индустрии гостеприимства. Основные нормативно-правовые документы в сфере гостиничной деятельности

ЛЕКЦИЯ
(2 часа)

Проблемы и перспективы развития индустрии гостеприимства в Российской федерации. Понятие о гостинице и её основные признаки. Основной элемент услуги размещения и типы размещения. Классификационные признаки гостиниц. ГОСТ Р 51185-2014 «Туристские услуги. Организация средств размещения. Общие требования». Экологические программы гостиниц.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование

универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 3. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Служба маркетинга

ЛЕКЦИЯ
(2 часа)

Структура управления гостиничным предприятием. Характеристика административной службы. Функции и задачи административной службы. Основные организационно-практические действия административной службы. Обязанности сотрудников административной службы. Оперативная деятельность гостиниц. Значение службы маркетинга в организации средств размещения туристов. Маркетинговая концепция в мировом рынке гостиничных услуг. Роль средств размещения в развитии туризма и гостеприимства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 4. Организация и функционирование службы приёма и размещения

ЛЕКЦИЯ
(2 часа)

Характеристика службы приёма и размещения. Структура службы приёма и размещения: Front Desk и Front Office. Требования, предъявляемые к стойке портье. Функции службы приема и размещения. Сотрудники службы приёма и размещения. Способы бронирования номера или места в гостинице: письменный, устный и компьютерный. Типы бронирования: гарантированное бронирование и негарантированное бронирование. Процесс работы службы приёма и размещения: встреча клиента – регистрация – вручение ключей – сопровождение до номера – выписка гостя.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

5.2.2. Содержание семинарских занятий

Тема 1. Развитие гостиничного бизнеса и классификация средств размещения в России

Семинарское занятие (2 часа)

История развития гостиничного бизнеса в России. Определения основных понятий, используемых при организации средств размещения: туристская индустрия, турист, средства размещения, услуги средств размещения, исполнитель услуг средств размещения. Функциональное назначение средств размещения. Классификация средств размещения по теории ЮН ВТО. Общая характеристика коллективных и индивидуальных средств размещения. Виды средств размещения и их характеристика.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 2. Направления развития российской индустрии гостеприимства и основные нормативно-правовые документы, регулирующие её деятельность

Семинарское занятие (2 часа)

Проблемы и перспективы развития индустрии гостеприимства в Российской федерации. Понятие о гостинице и её основные признаки. Основной элемент услуги размещения и типы размещения. Классификационные признаки гостиниц. ГОСТ Р 51185-20214 «Туристские

услуги. Организация средств размещения. Общие требования». Экологические программы гостиниц.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: выполнение практической работы.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 3. Технологии, применяемые в управлении гостиничным предприятием и технологии маркетинга

Семинарское занятия (4 часа)

Технологии управления гостиничным предприятием. Характеристика административной службы. Функции и задачи административной службы. Основные организационно-практические действия административной службы. Обязанности сотрудников административной службы. Оперативная деятельность гостиниц. Значение службы маркетинга в организации средств размещения туристов. Маркетинговая концепция в мировом рынке гостиничных услуг. Технологии маркетинговых исследований. Роль средств размещения в развитии туризма и гостеприимства.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: выполнение практической работы.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 4. Технологии приёма и размещения туристов в гостиничных комплексах

Семинарское занятия (12 часов)

Технологии, применяемые в работе службы приёма и размещения. Структура службы приёма и размещения: FrontDesk и FrontOffice. Требования, предъявляемые к стойке портье. Техническое и технологическое оснащение. Функции службы приема и размещения. Сотрудники службы приёма и размещения. Способы бронирования номера или места в гостинице: письменный, устный и компьютерный. Типы бронирования: гарантированное бронирование и негарантированное бронирование. Процесс работы службы приёма и размещения: встреча клиента – регистрация – вручение ключей –

сопровождение до номера – выписка гостя. Сбор и хранение информации о клиентах гостиницы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 5. Технологии эксплуатации номерного фонда гостиничных комплексов

Семинарское занятия (12 часов)

Характеристика службы эксплуатации номерного фонда. Подразделения служба хозяйственного обеспечения и обслуживания. Задачи и процесс работы службы эксплуатации номерного фонда. Структура службы хозяйственного обеспечения и обслуживания номерного фонда. Виды помещений в средствах размещения туристов: жилые, административные, обслуживающие (общественные) и подсобные. Категории номеров в зависимости от степени благоустройства, комфортности и числа комнат. Принципы выполнения уборочных работ. Категории уборочных работ. Виды уборки жилых номеров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Тема 6. Технологии обеспечения безопасности в средствах размещения

Семинарское занятия (10 часов)

Характеристика обязанностей сотрудников службы обеспечения безопасности. Направления работы службы безопасности. Основные функции и задачи службы безопасности в средствах размещения туристов. Структура управления службы обеспечения безопасности в гостинице. Деятельность службы безопасности: контроль служебного входа, наблюдение за порядком в холле отеля и других помещениях,

патрулирование помещений, контроль периметров гостиничного комплекса. Современные технологии в работе сотрудников службы обеспечения безопасности средств размещения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации средств размещения, а также опыта практической работы по размещению туристов в гостиничных комплексах различного вида и на формирование универсальных (УК-2), общепрофессиональных (ОПК-7) и профессиональных компетенций (ПК-6).

Форма контроля: письменное тестирование, выполнение практических работ.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

В процессе изучения дисциплины «Организация средств размещения» особое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов, которая может быть организована на учебном занятии в процессе теоретического обучения, при проведении практических занятий и во внеурочное время.

Самостоятельная работа состоит из усвоения теоретических, методических положений и практических навыков курса, необходимых для выработки компетенций различного вида. Самостоятельная работа студентов выполняется в виде практических заданий по темам программы. Цель самостоятельной работы – более глубокое и детальное осмысление предмета, освоения современного актуального материала по изучаемым вопросам и проблемам размещения туристов в гостиничных комплексах.

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1	*2*	*3*	*4*
1. **История развития гостиничного бизнеса.** Определения основных понятий, используемых при организации средств размещения: туристская индустрия, турист, средства размещения, услуги средств размещения, исполнитель услуг средств размещения. Функциональное назначение средств размещения. Классификация средств размещения Общая характеристика коллективных и индивидуальных средств размещения. Виды средств размещения и их характеристика.	10	Письменная аналитическая работа.	4 семестр
2. **Современные процессы в российской индустрии гостеприимства**. Основные нормативно-правовые документы в сфере гостиничной деятельности.	10	Письменная аналити-	4 семестр

Государственные стандарты. Регламентирующие работу средств размещения. Проблемы и направления развития индустрии гостеприимства в России.		ческая работа.	
3. Технологии организации и управления гостиничной деятельностью. Ознакомиться с мероприятиями стимулирования сбыта гостиничных услуг в регионе и в стране в целом (реклама, выставки-ярмарки, каталоги, буклеты). Провести их анализ с выявлением сильных и слабых сторон. Обосновать принципиальные подходы к созданию представительства вашей гостиницы в Интернете. Разработать анкету для оценки соискателей. Технические средства оценки пригодности работника (полиграф). Изучить требования, предъявляемые к работникам гостиничного сервиса на основе анализа информации в журналах «Пять звезд», «Отель», «Турбизнес». Технологии, обеспечивающие надёжное функционирование систем теплоснабжения и водоснабжения, кондиционирования, электрических сетей. Технологи уборки территории и специализированные инструменты для уборки территории, экологически ориентированные технологии обслуживания в гостиничных комплексах.	10	Письменная аналитическая работа.	4 семестр
4.Технологии приёма и размещения туристов в гостиничном комплексе. Проанализировать систему автоматизации службы приёма и размещения и принципы оформление рабочего места администратора (менеджера) гостиницы. Ознакомиться с техническим оснащением службы приёма и размещения гостиницы (компьютерные системы, селектор, ККМ, выключатели, контрольно-измерительные приборы и т.д.), технологией меблировки гостиницы, техническими требованиями к гостиничной мебели и сантехнике.	12	Письменная аналитическая работа.	4 семестр
5.Технологии эксплуатации номерного фонда гостиничных комплексов. Проанализировать и дать краткую характеристику работы службы эксплуатации номерного фонда отдельно взятого отеля. Изучение и использование лучшего зарубежного опыта при подготовке специалистов отечественной гостиничной индустрии (Анализ статей в журналах: «Пять звёзд», «Отель», «Турбизнес», «Гостиница и ресторан: бизнес и управление»). Разработать рекомендации по улучшению качества обслуживания в гостиничном	13	Письменная аналитическая работа.	4 семестр

туристском комплексе города.			
6.Технологии обеспечения безопасности туристов в гостиничных комплексах. Проанализировать **у**грозы природного, техногенного, экологического, террористического и криминального характера в процессе проживания туристов в гостиничных комплексах. Ознакомиться с технологиями обеспечения безопасности в гостиничных комплексах: системы контроля доступа, видеокамеры, комплексные системы охраны, сейфы. Системы охраны периметра гостиничного комплекса: а) вибрационно-чувствительные с сенсорными датчиками; б) системы с волоконно-оптическими кабелями; в) радиоволновые системы; е) ёмкостные системы, представляющие собой цепь укрепленных на ограждении электродов-антенн; ж) инфракрасные системы охраны периметра с датчиками активного и пассивного типа.	12	Реферат, презента-ция	4 семестр
ИТОГО	**67 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

● Работа с Интернет-ресурсами.
● Работа в Научной библиотеке СГУС.
● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.
● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.
● Подготовка практических работ.

● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
УК-2	Технологии туристкой деятельности (1-2 семестры). Реклама в туризме (4 с.), Планирование и управление региональным туризмом (5 семестр), Менеджмент туристкой индустрии (5 семестр), Правовое регулирование в туризме (2 семестр)
ОПК-7	Безопасность жизнедеятельности (3 семестр), Безопасность в туризме (7 семестр), основы оказания доврачебной помощи в туристском походе (2 семестр).
ПК-6	Технологии туристкой деятельности (1-2 семестры), Организация туристкой деятельности (2-3 семестры), Менеджмент в туристской индустрии (4 семестр).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-2 *Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.*		
Знать:	-особенности работы в команде; -принципы оптимального решения производственных задач; -правовые нормы производственной деятельности в области туризма	Реферат Письменная работа
Уметь:	-работать в команде при реализации туристского продукта; -применять правовые нормы производственной деятельности в области туризма	Практическая работа
Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	-работы в команде при проектировании и реализации туристского продукта; -опыт применения правовых норм производственной деятельности в области туризма	Практическая работа
ОПК-7 *Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности*		
Знать:	-знать факторы природного и антропогенного негативного воздействия на человека; -принципы снижения их отрицательного воздействия и основные методы защиты производственного персонала и клиентов средств размещения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий	Реферат Письменная работа
Уметь:	-пользоваться основными методами защиты производственного персонала, клиентов и средств размещения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-использования основных методов защиты производственного персонала, клиентов и средств размещения различного вида от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий	Практические работы
ПК-6 *Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий*		

Знать:	-основные этапы организации технологического процесса обслуживания туристов в средствах размещения, исходя из вида путешествия туристов, их возраста и целевых задач	Реферат Письменная работа
Уметь	-организовать процесс обслуживания туристов в средствах размещения, исходя из их возраста и целевых задач.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	-навыки организации процесса обслуживания туристов в средствах размещения, исходя из их возраста и целевых задач. -навыки организации работы исполнителей и принятия оперативных решений при организации трудовой деятельности в средствах размещения, в том числе с учетом социальной политики государства.	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача экзамена во втором семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии гостиничной деятельности; федеральные законы и государственные

стандарты, регулирующие технологическую деятельность средств размещения; специфику деятельности различных служб гостиничного комплекса. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационные технологии. Отработать навыки работы с нормативными источниками: законами, подзаконными актами, государственными стандартами и т.п.

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

(Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов ответа, являющимся, по вашему мнению, правильным)

1. Служба обеспечения безопасности туристов в средствах размещения обязана охранять:

а. два рубежа (периметра)

б. три рубежа (периметра)

в. четыре рубежа (периметра)

г. пять рубежей (периметров).

2. Несколько корпусов гостиничного комплекса, соединённых между собой, представляют:

а. павильонную систему застройки

б. смешанную систему застройки

в. централизованную систему застройки

г. блочную систему застройки.

3. Портье гостиничного комплекса входит в состав:

а. административной службы

б. службы эксплуатации номерного фонда

в. службы приёма и размещения

г. службы обеспечения безопасности.

4. Переключатель общего освещения в гостиничном номере должен находиться на высоте:

а. 80-100 см от пола

б. 90-110 см от пола

в. 100-120 см от пола

г. 110-130 см от пола.

5. В спальне жилой комнаты гостиничного туристского комплекса целесообразно применять:

а. пристроенные светильники

б. встроенные светильники

в. светильники общего освещения

г. декоративные светильники.

6. В жилых помещениях гостиничного туристского комплекса целесообразно применять:

а. комбинированную систему освещения

б. систему общего освещения

в. систему местного освещения

г. систему прямого освещения.

7. Площадь жилой комнаты в туристском комплексе должна быть не менее:

а. 7 кв. метров

б. 8 кв. метров

в. 9 кв. метров

г. 10 кв. метров.

8. Небольшая гостиница на воде, в качестве которой может использоваться соответствующим образом оборудованное судно, называется:

а. акватель

б. фотель

в. ротель

г. ботель.

9. К крупным относятся гостиницы, имеющие:

а. более 300 мест

б. более 400 мест

в. более 500 мест

г. более 600 мест.

10. Система «корон» используется для классификации гостиниц:

а. в Венгрии

б. в Китае

в. в Австрии

г. в Великобритании.

11. Организационно-психологическая мобилизация прибывающих в гостиничный комплекс туристов достигается:

а. напоминанием о правилах проживания в гостинице

б. представлением информации о городе и его достопримечательностях

в. гибкой организационной линией поведения руководителя туристской группы

г. размещением в общественной части живых цветов, ярко сияющей посуды, тщательно очищенных зеркал и т.п.

12. Автономная форма обслуживания туристов в гостиничном комплексе характерна тем, что:

а. все функциональные помещения сосредоточены в общественной части гостиницы

б. все функциональные помещения сосредоточены на жилом этаже

в. функциональные помещения поровну распределены между общественной частью и жилыми этажами

г. все функциональные помещения вынесены в отдельный блок гостиничного комплекса.

13. Ширина коридора в туристском гостиничном комплексе рассчитывается так, чтобы:

а. в нём могли разминуться два человека с чемоданами

б. в нём могли разминуться два человека

в. в нём мог свободно пройти один человек с чемоданом

г. в нём не соприкасались открытые двери смежных комнат.

14. Основные услуги, предоставляемые гостиницей людям, находящимся вне дома, являются:

а. услуги размещения и питания;

б. услуги приёма и размещения;

в. услуги размещения и безопасности;

г. услуги лечения и питания.

15. Какой буквой обозначается вид из номера?

а. B;

б. U;

в. V;

г. Y.

16. Полный пансион – это:

а. четырехразовое питание с включением алкогольных напитков, как местного, так и иностранного производителя;

б. трехразовое питание;

в. двухразовое питание с вариацией завтрак-обед или завтрак-ужин;

г. только завтрак.

17. Как называется тип бронирования, который производится сверх имеющихся в наличии мест в гостинице:

а. гарантированное бронирование;

б. бронирование по выставлению счёта;

в. негарантированное бронирование;

г. двойное бронирование;

18. Какой вид уборки производится по просьбе клиента, проживающего в гостинице, за отдельную плату:

а. уборка после выезда гостя;

б. ежедневная уборка;

в. генеральная уборка;

г. экспресс-уборка.

19. В соответствии со стандартом предоставления гостиничных слуг, горничной запрещено:

а. убирать номер в отсутствии гостя;

б. получать ключи от номеров;

в. оставлять тележку в коридоре перед дверью номера;

г. отвечать на вопросы проживающего.

20. Какая система компьютерного бронирования и резервирования считается наиболее популярной в мире:

а. «World»;

б. «Amadeus»;

в. «Wista»;

г. «Point».

7.3.3 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЧЯ В ТУРИЗМЕ»

В ОТЕЛЕ «ЗОЛОТОЙ КРАБ» СУЩЕСТВУЮТ ПРОБЛЕМЫ: проанализируйте конкретную ситуацию.

«Золотой Краб» - небольшой отель на одном из островов Карибского моря. В нём нет ни телевизора, ни книжно-газетного киоска, есть только один телефон. Пляж маленький и замусоренный, находясь на нём, отдыхающие могут видеть волны, разбивающиеся о барьерный риф, представляющий собой прекрасное место для рыбалки и подводной охоты. Территорию отеля и пляжа окружает пышная, цветущая растительность. Рекламные брошюры отеля обещают туристам отдых от стресса городской жизни в этом тропическом раю, о прелестях которого они могут судить по фотографиям с морскими пейзажами и пальмами.

Но когда туристы прибывали в этот рай, первое впечатление разительно отличалось от образа, созданного рекламой. Отель состоял из главного корпуса (регистратура, ресторан, бар, кухня – которые располагались на первом этаже, комнаты для гостей – на втором). Рядом находились дома для сотрудников. Водитель автобуса, доставлявшего отдыхающих, высаживал их между главным корпусом и домами для сотрудников. Вместо морских просторов гости вынуждены были созерцать заднюю дверь кухни, свисающие с бельевой верёвки простыни и гору пустых ящиков из под продуктов – из-за того, что подъезд к отелю был спроектирован так, чтобы обслуживающему персоналу было удобнее носить чемоданы гостей.

Несмотря на красивую природу и тёплое море с красивейшими подводными рифами поток клиентов стал уменьшаться. Необходимо было что-то предпринимать. Директор отеля пригласил консультантов и попросил совета.

Практическое задание. Поставьте себя на место консультанта и подготовьте доклад для директора отеля, в котором:

1. *Проведите анализ и оценку сложившейся ситуации.*
2. *Внесите рекомендации по улучшению сложившейся ситуации в отеле.*
3. *Оцените свои рекомендации с позиции современных инновационных технологий и маркетинга туризма (к чему приведут предлагаемые вами нововведения).*

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

«НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ПРОЦЕСС ПРЕБЫВАНИЯ ТУРИСТА В ОТЕЛЕ»

1. Составьте список нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность основных служб гостиничного комплекса. Ознакомьтесь с основными положениями данных документов.
2. Для поиска документов можно использовать, например, справочно-правовые системы «Консультант Плюс» или «Гарант».
3. Необходимо указывать наименование нормативно-правового акта, дату его вступления в силу и основные положения:

Наименование нормативно-правового акта	Дата вступления в силу	Основные положения

Ф. _____ И. _____ Учебная группа_____

ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В ТУРИЗМЕ»

«РАЗРАБОТКА СТАНДАРТНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ РАБОТНИКОВ КОНТАКТНЫХ СЛУЖБ ТУРИСТСКОГО ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА»

Составьте описание внешнего вида для сотрудника службы приема и размещения гостей в соответствии с мировыми стандартами и требованиями к внешнему виду работника контактной службы гостиницы. В стандарте необходимо указать конкретные требования к внешнему виду, униформе, личной гигиене, причёске и т.п.

Стандарт внешнего вида для ***женщины-*** *сотрудника* службы приёма и размещения	
Стандарт внешнего вида для ***мужчины-*** *сотрудника* службы приёма и размещения	

Ф. _____ И._____ Учебная группа_____

ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В ТУРИЗМЕ»

«АНАЛИЗ МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЯ ТУРИСТСКОГО ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА»

Удачный выбор месторасположения для туристского гостиничного комплекса является самым важным критерием.

При анализе месторасположения гостиничного комплекса

ОЦЕНИВАЕТСЯ:

1. Приближенность к объекту, генерирующему спрос на услуги проживания (т.е. оценивается специализированность гостиницы. Например, гостиница находится рядом со стадионом, и в ней могут располагаться болельщики футбольных команд и т.п.).
2. Приближенность гостиницы к основным транспортным магистралям данного туристского региона.
3. Уровень агрессивного воздействия на клиентов гостиницы внешней среды (шум, пыль, влажность, выхлопные газы и т.д.).
4. Внешний вид гостиницы (уникальность строения, она располагается в историческом здании, отель является памятником архитектуры и т.д.).
5. Есть ли рядом с гостиницей (не более 10 минут ходьбы до гостиницы) торговые центры, стадионы, исторические достопримечательности, картинные галереи, музеи и т.д.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Выберете любой хорошо известный вам гостиничный комплекс (гостиницу, отель и т.п.).

2. Дайте развёрнутую характеристику выбранного вами для анализа гостиничного комплекса. Сделайте общее заключение о месте его расположения. Укажите проблемы, которые могут помешать его развитию.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №5
«ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАПКА ДЛЯ ГОСТЕЙ ГОСТИНИЦЫ»

Информационная папка является обязательным атрибутом гостиниц высокого класса обслуживания. Информационная папка позволяет клиенту чувствовать себя в гостинице более уверенно. Материалы, из которых изготовлены информационные папки, их дизайн и содержание могут быть самыми разнообразными. В тоже время к ним предъявляется ряд специфических требований. Например, на информационной папке обязательно должен присутствовать логотип гостиницы. Информационная папка для гостей должна выглядеть эстетично, вызывать желание взять её в руки и ознакомиться с содержанием. Такая папка должна находиться в каждом номере на видном месте и обязательно рядом с телефоном.

Информационная папка для гостей, как минимум, должна содержать:

1. Красочный буклет гостиницы.
2. Информацию обо всех услугах, предоставляемых отелем, с указанием месторасположения соответствующих служб, режима их работы и контактных телефонах.
3. Информацию по услугам телефонной связи и о работе телевидения.
4. Меню отдела обслуживания питанием клиентов на этажах.
5. Перечень продуктов и напитков мини-бара в номере.
6. Карточку-отзыв гостя о качестве обслуживания в гостинице.
7. Информацию о мерах пожарной безопасности.
8. Памятку о порядке проживания в гостинице.
9. Карту города.

В дополнение к папке обычно прилагается фирменная ручка. Информационные бланки желательно поместить в файлы или заламенировать. При этом содержание папки должно меняться по мере появления новой информации.

Задание для самостоятельной работы: *разработайте «Информационную папку» для гостиницы определённого типа (например, для мотеля, курортной гостиницы, туристкой базы, мини-отеля, отеля «Люкс» и т.д.). Оформите титульную страницу и приведите в папке информацию, исходя из требований пунктов №2, №5, №6, №7, №8.*

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №6

Предложенные в таблице средства размещения охарактеризуйте по ряду признаков

Тип средств размещения	Место расположения: Укажите возможные варианты месторасположения данного СР	Цена: Укажите ценовую политику	Потребитель: Укажите сегмент потребителя, на которого направлены услуги данного СР	Услуги: Укажите перечень основных и дополнительных услуг, которые может предложить потребителю данное средство размещения	Оснащение номеров: Опишите меблировку и оснащение номера данного средства размещения
Вариант 1: **Мотель**					
Вариант 2: **Курортная гостиница**					
Вариант 3: **Туристская база**					
Вариант 4: **Мини-отель**					
Вариант 5: **Отель «Люкс»**					

Ф. _____ И._____ Учебная группа _____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №7

РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ НОМЕРНОГО ФОНДА

1. Заместитель руководителя службы
2. Работники оздоровительного центра
3. Флористы (цветоводы)
4. Старшие горничные (супервайзеры)
5. Горничные
6. Коридорные (хаузмены)
7. Рабочие химчистки

Руководитель службы эксплуатации номерного фонда подчиняется непосредственно генеральному директору (управляющему) гостиницы. Среди его должностных обязанностей являются приоритетными: своевременная аттестация персонала и предоставление руководству отеля предложений об установлении персональных окладов.

Задание: *исходя из выше указанного перечня сотрудников службы эксплуатации номерного фонда, установите каждому из них персональный оклад. Свои предложения обоснуйте перед тем, как передать их управляющему отеля.*

1._____
_____
_____
2._____
_____
_____
3._____
_____
_____
4._____
_____
_____
5._____
_____
_____
6._____
_____
_____
7._____
_____
_____

Ф._____ И._____ Учебная группа_____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №8

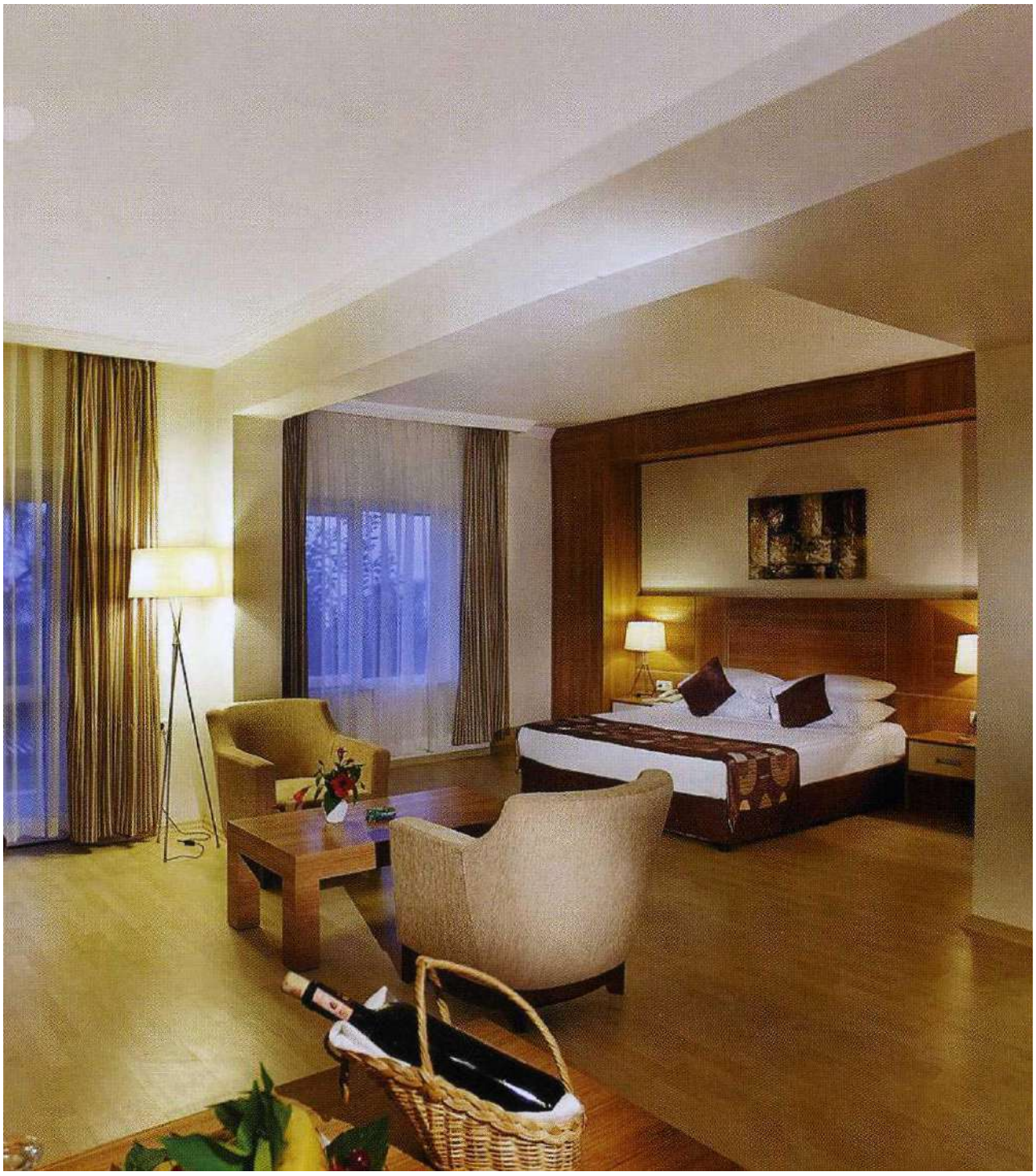
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ – ИНТЕРЪЕР ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСА»

Рассмотрите гостиную комнату и спальню на представленной ниже фотографии и проанализируйте особенности их функционального устройства и дизайна с точки зрения инженерно-технической службы гостиничного комплекса.

Принимайте во внимание следующие компоненты гостиных и спальных комнат, когда будете оценивать их пригодность для приёма гостей:

1. Место – достаточно ли его, и хорошо ли и функционально оно используется?
2. Материалы и отделка поверхностей мебели – насколько долго они прослужат, легко ли поддерживать их в хорошем состоянии, являются ли они легковоспламеняющимися?
3. Освещение – достаточно ли оно в гостиной или спальне, есть ли боковые светильники, может ли свет быть приглушен?
4. Обстановка – похоже ли, что за короткое время она станет выглядеть изношенной. В настоящее время обстановка привлекательна и комфортна? Многофункциональна ли мебель в данной комнате?
5. Температура в помещении – насколько легко её контролировать, возможно ли открывать окна в комнате?
6. Звук – насколько хорошо комната звукоизолирована, можете ли проживающий слышать, когда кто-нибудь разговаривает в соседнем номере?

7. Наличие вкуса в оформлении – насколько хорошо сочетаются цвета, выдержан ли стиль оформления, современный ли он?
8. Уборка – насколько легко приводить в порядок эту комнату. Можно ли дотянуться до самых отдаленных уголков при уборке?



ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №9

«ОЦЕНКА СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ В ГОРОДЕ СМОЛЕНСКЕ»

Название гостиницы:
Адрес гостиницы:
Краткая характеристика гостиничного комплекса или отеля (внешний вид, удобство расположения, парковка, дополнительные услуги и т.д.):
Статистические данные (количество номеров, их вид, стоимость проживания в номере, стоимость дополнительных услуг и т.д.):
Сайт в Интернете:
Практическое задание. *Дайте развёрнутую характеристику 6-8 средствам размещения, находящимся в городе Смоленске, по представленной выше схеме (заполните специальную таблицу).* *Затем дайте обобщённую характеристику состоянию гостиничного комплекса города Смоленска. Какие из выбранных гостиниц вы бы предложили для размещения иностранных туристов. Свой ответ обоснуйте.*

Ф. _____ И. _____ Учебная группа _____

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №10

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ПО ГОСТ Р 51185-2014 «ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ. СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ»

Область применения. Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения и предоставляемым в них услугам. Положения настоящего стандарта распространяются на средства размещения различных видов, предназначенные для временного проживания туристов и услуги, предоставляемые в них. Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, предоставляющими услуги размещения. На основе настоящего стандарта могут разрабатываться нормативные документы, устанавливающие требования к различным средствам размещения, и стандарты организаций – исполнителей услуг средств размещения в Российской Федерации.

Практическое задание. *Исходя из содержания разделов* ***№№ 3, 4, 5, 6 и 7*** *ГОСТ Р 51185-2014 «ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ. СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ», дайте общую характеристику требований к средствам размещения туристов, выделив из этих требований главные. Свой ответ обоснуйте.*

Укажите положительные, по вашему мнению, стороны внедрения данного ГОСТа в практику гостиничного обслуживания туристов.

7.3.4 Вопросы к экзамену

1. История развития гостиничного бизнеса в России и за рубежом.
2. Современные процессы в российской индустрии гостеприимства.
3. Средства размещения. Основные понятия.
4. Классификация средств размещения по теории ЮН ВТО.
5. ГОСТ Р «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
6. Виды гостиничных предприятий и их характеристика.
7. Виды специализированных средств размещения и их характеристика.
8. Виды заведений, аналогичных гостиницам, и их характеристика.
9. Виды индивидуальных средств размещения и их характеристика.
10. Характеристика технологий, обеспечивающих функционирование средств размещения.
11. Понятие о гостинице и её основные признаки.
12. Основной элемент услуги размещения.
13. Основные типы размещения.
14. Классификационные признаки гостиниц.
15. Сертификация средств размещения.
16. Классификация отелей в мире.
17. Структура управления и службы гостиниц.
18. Характеристика службы приёма и размещения. Требования, предъявляемые к службе приёма и размещения.
19. Процесс работы и функции службы приёма и размещения.
20. Сотрудники службы приёма и размещения.
21. Порядок бронирования мест и номера в гостинице.
22. Типы бронирования номеров в гостинице.
23. Порядок регистрации и размещения гостей.
24. Виды расчётов при выезде клиентов из гостиницы.
25. Правила расчёта оплаты за проживание.
26. Должностная инструкция дневного и ночного портье.

27. Характеристика службы эксплуатации номерного фонда.
28. Структура и процесс работы службы инженерно-технической службы гостиничного комплекса.
29. Виды гостиничных помещений. Категории номеров в гостинице.
30. Организация уборочных работ: основные принципы и категории.
31. Технология выполнения уборочных работ в однокомнатном номере.
32. Технология выполнения различных видов уборочных работ.
33. Методы обслуживания в гостиницах.
34. Разновидности ресторанов и баров при отеле.
35. Характеристика службы обеспечения безопасности. Основные функции данной службы.
36. Сотрудники службы обеспечения безопасности.
37. Деятельность службы обеспечения безопасности.
38. Характеристика административной службы. Функции, задачи и действия данной службы.
39. Особенности управления гостиничным предприятием.
40. Обязанности руководителя высшего звена.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин. – Москва: КноРус, 2016. – 167 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-02664-9. — URL: https://book.ru/book/918753.
2. Гареев, Р.Р. Инновации в гостиничном и туристском бизнесе: учебное пособие / Р.Р. Гареев. – Москва: КноРус, 2019. – 228 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06717-8. — URL: https://book.ru/book/931110.
3. Черникова, Л.И. Организация гостиничного дела: учебное пособие / Л.И. Черникова. – Москва: КноРус, 2019. – 192 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06698-0. — URL: https://book.ru/book/930205.
4. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва: КноРус, 2018. – 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06198-5. — URL: https://book.ru/book/927919.
5. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
6. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
7. Никольская, Е.Ю. Технологии гостиничной деятельности: монография / Е.Ю. Никольская. – Москва: Русайнс, 2019. – 310 с. — ISBN 978-5-4365-1856-5. — URL: https://book.ru/book/933636.
8. Черникова, Л.И. Организация гостиничного дела: учебное пособие / Л.И. Черникова. – Москва: КноРус, 2016. – 192 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04349-3. — URL: https://book.ru/book/919209.
9. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.
10. Козлова-Зубкова, Н. А. Организация и осуществление приёма и размещения гостей (серия учебников ФУМО 43.00.00 «Сервис и туризм») : учебник / Н. А. Козлова-Зубкова. — Москва : КноРус, 2026. — 202 с. — ISBN 978-5-406-15498-4. — URL: https://book.ru/book/960000

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт». – https://lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная система Book.ru. – https://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Ассоциации туроператоров Российской Федерации. – Режим доступа: http://www.ator.ru.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включённый в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведённые материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Приводите больше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила её оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по тёмному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трёх-четырёх цветов.

6. Используйте «Маркёры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьёзной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идёт о десятках, тысячах или миллионах?).
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчёркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n=10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчёркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Чёрный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на чёрном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран – все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 4 – Лицензионное программное обеспечение

№ п.п.	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 2
Итоговая форма контроля – дифференцированный зачет (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В, к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……...…… 5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 6
4. Объём дисциплины и виды учебной работы …… 7
5. Содержание дисциплины …… 8
5.1Количество часов по видам занятий …….. 8
5.2Содержание дисциплины по видам занятий ……. 9
5.2.1 Содержание лекционных занятий ……. 9
5.2.2 Содержание практических занятий …….. 13
6. Самостоятельная работа студентов ……... 19
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации … 20
7.1 Этапы формирования компетенций ……... 20
7.2Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины ……... 21
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы …….. 24
7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 24
7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля…… 24
7.3.3 Вопросы к зачету……. 26
8. Перечень основной и дополнительной литературы …… 28
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …….. 28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……... 29
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……... 38

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: − содержание ключевых понятий документационного обеспечения и служб, занимающихся служебными документами; − основные подходы понимания Государственной системы документационного обеспечения управления; − понимать значение и роль документооборота на предприятиях; − иметет представление об оформлении, регистрации и контроле различных документов; − особенности анализа и систематизацией различных документов, связанных с управлением предприятий туристской индустрии	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	УК-1, УК-4, ОПК-6
Умеет:	ПС 04.005 «Экскурсовод	

- проявлять основные знания о документации, связанной с управлением предприятия; - анализировать документооборот предприятия; - владеть приемами оформления, регистрации и контроля различных документов в соответствии с требованиями; - оценивать и использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; - использовать теоретические знания при выполнении практических задач.	(гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	УК-1, УК-4, ОПК-6
Имеет опыт: - владения навыками регистрации и контроля различных документов; - владения технологиями оформления документов в туризме.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	УК-1, УК-4, ОПК-6

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Документационное обеспечение управления туризмом» относится к обязательной части ОПОП (**Б1.О.18**) и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», «Технология продаж туристских услуг», «Организация средств размещения».

Студенты должны приобрести знания в области документационного обеспечения управления туризмом и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и

технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение вопросов документоведения и делопроизводства.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **144** часа, из них **50** часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и **90** часов самостоятельной работы (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Документационное обеспечение управления туризмом» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 2
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		14	14
- семинарские занятия		36	36
Самостоятельная работа		90	90
Итоговый контроль – дифференцированный зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**144**	
	Зачётные единицы	**4**	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины «Документационное обеспечение в туризме»

5.1. Количество часов по видам занятий

Наименование разделов и тем	Всего	Лекции	Семинарские	Самост. работа
1	2	3	4	5
Раздел 1. Роль и место информационно-документационного обеспечения в управлении				
1. Предмет и задачи курса «Документационное обеспечение управления туризмом». Основные понятия делопроизводства	10	2		8
2. История развития делопроизводства в России	10	2		8
3. Характеристика документа как системного объекта. Классификация документов	12	2	2	8
Раздел 2. Правила оформления документов				
4. Понятие и состав реквизитов	18	2	6*	10
5. Требования к бланкам документов	14		4*	10
6. Оформление реквизитов документов	12		4*	8
7. Локальные нормативные акты	14	2	4*	8
Раздел 3. Технологии работы с документами				
8. Формирование и оформление дела, как совокупности документов	16		6*	10
9.Оперативное хранение дел	16	2	4*	10
10 Документационное обеспечение управления на предприятиях туризма	18	2	6*	10
Дифференцированный зачёт	**4**			
Всего часов:	**144**	**14**	**36**	**90**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**4**			

Примечание.* - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Предмет и задачи курса «Документационное обеспечение управления туризмом». Основные понятия делопроизводства

Лекция (2 часа)

Цель, предмет и задачи курса «Документационное обеспечение управления туризмом» (ДОУ). Основные понятия о документе и системах документации. Делопроизводство и его становление в России. Нормативно-правовая база делопроизводства. Управление и делопроизводство.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекции.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 2. История развития делопроизводства в России

Лекция (2 часа)

Делопроизводство в Древнерусском государстве. Приказное делопроизводство. Делопроизводство в учреждениях России 18 века (коллежское делопроизводство). Делопроизводство в учреждениях России 19 – начала 20 в.в. (министерское делопроизводство). Государственное делопроизводство в советскую эпоху. Правовое регулирование делопроизводства в Российской Федерации. Зарубежный опыт делопроизводства.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекции.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 3. Характеристика документа как системного объекта. Классификация документов

Лекция (2 часа)

Понятие и классификация документов. Отличительные признаки документа. Функции документов. Классификация документов на основе учёта информационной и материальной составляющих. Классификация управленческих документов. Система документации. Унификация и стандартизация документов. Унифицированная система документации.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекции.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 4. Понятие и состав реквизитов

Лекция (2 часа)

Организация службы документационного обеспечения управления. Понятие документооборот. Состав реквизитов и виды бланков организационно-распорядительных документов согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016. Понятие реквизит. Характеристика реквизитов. Расположение реквизитов и границы зон на формате А4 углового и продольного бланков.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекций
Литература: 1, 2, 3.

Тема 7. Локальные нормативные акты

Лекция (2 часа)

Локальные нормативные акты (ЛНА). Требования Трудового кодекса Российской Федерации к локальным нормативным актам. Обязательные нормативные акты (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков и др.).

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы

международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекций.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 9. Оперативное хранение дел

Лекция (2 часа)

Правила хранения дел. Оперативное хранение дел. Экспертиза ценности документов. Сроки хранения дел. Дела временного и постоянного хранения. Дополнительное оформление дел при оперативном хранении. Внутренняя опись документов дела. Сдаче дел на государственное хранение. Лист и карта-заместитель.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: конспект лекций.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 10. Документационное обеспечение управления на предприятиях туризма

Лекция (2 часа)

Основы документационного менеджмента: понятие, цели и задачи. Основные подходы к организации деятельности службы документационного обеспечения управления в турфирмах. Направления работы с документами

на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. Виды деятельности по документационному обеспечению управления в турфирмах.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: контрольная работа.
Литература: 1, 2, 3.

5.2.2 Содержание практических семинарских занятий

Тема 3. Характеристика документа как системного объекта. Классификация документов

Семинарское занятие (2 часа)

Понятие и классификация документов. Отличительные признаки документа. Функции документов. Классификация документов на основе учёта информационной и материальной составляющих. Классификация управленческих документов. Система документации. Унификация и стандартизация документов. Унифицированная система документации.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 4. Понятие и состав реквизитов

Семинарское занятие (6 часов)

Правила оформления отдельных реквизитов: «Государственный герб РФ», «Герб субъекта РФ», «Эмблема организации», «ОГН и ИНН», «Наименование организации», «Справочные данные об организации», «Наименование вида документа», «Дата документа» и др.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 5. Требования к бланкам документов

Семинарское занятие (4 часа)

Бланк документа. Стандартные формы бланков документов (А4 и А5). Изготовление общего бланка и его реквизиты. Бланки конкретных видов документов (распоряжений, приказов и т.п.). Бланк письма и его реквизиты. Разновидности бланков для писем. Бланк должностного лица. Бланк структурного подразделения.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен

применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 6. Оформление реквизитов документов

Семинарское занятие (4 часа)

Правила оформления отдельных реквизитов: «Государственный герб РФ», «Герб субъекта РФ», «Эмблема организации», «ОГН и ИНН», «Наименование организации», «Справочные данные об организации», «Наименование вида документа», «Дата документа» и др.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.
Литература: 1, 2, 3.

Тема 7. Локальные нормативные акты

Семинарское занятие (4 часа)

Локальные нормативные акты (ЛНА). Требования Трудового кодекса Российской Федерации к локальным нормативным актам. Обязательные нормативные акты (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков и др.).

Основные признаки ЛНА. Специфические особенности ЛНА. Устав – правовой акт, определяющий права, функции, структуру организации в сфере государственной, коммерческой или общественной деятельности. Положение – нормативный акт, определяющий порядок образования, структуру, функции, права и обязанности организации, структурного подразделения,

коллегиального органа. Инструкция по отдельному виду деятельности – нормативный акт, регулирующий организационные, производственные, финансовые и иные вопросы деятельности организации, подразделений организации и должностных лиц. Должностная инструкция – основной организационный документ. Требования к составлению.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3.

Тема 8. Формирование и оформление дела, как совокупности документов

Семинарское занятие (6 часов)

Дело, номенклатура и формирование дел. Номенклатура дел – систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке. Виды номенклатур: типовые, примерные и конкретные номенклатуры дел. Составление номенклатуры. Форма номенклатуры. Оформление обложки дела. Принципы систематизации документов в делах.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3

Тема 9. Оперативное хранение дел

Семинарское занятие (4 часа)

Правила хранения дел. Оперативное хранение дел. Экспертиза ценности документов. Сроки хранения дел. Дела временного и постоянного хранения. Дополнительное оформление дел при оперативном хранении.

Внутренняя опись документов дела. Сдаче дел на государственное хранение. Лист и карта-заместитель.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3

Тема 10. Документационное обеспечение управления на предприятиях туризма

Семинарское занятие (6 часов)

Специфика работы с документами сотрудников туристских организаций различных видов (туроператоры и турагенты). Требования, предъявляемые к секретарю турфирмы. Работа с коммуникационной программой «*MicrosoftOutlook».*

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4), способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1. Предмет и задачи курса «Документационного обеспечения управления туризмом». Основные понятия делопроизводства.	8	Реферат	2 семестр
2.История развития делопроизводства в России.	8	Конспект	2 семестр
3.Характеристика документа как системного объекта. Классификация документов	8	Реферат	2 семестр
4. Понятие и состав реквизитов документов	10	Реферат	2 семестр
5. Требования к бланкам различных видов документов	10	Конспект	2 семестр
6. Оформление реквизитов документов	8	Конспект	2 семестр
7. Локальные нормативные акты и требования к их составлению	8	Реферат	2 семестр
8. Формирование и оформление дела, как совокупности документов	10	Реферат	2 семестр
9.Оперативное и архивное хранение дел	10	Реферат	2 семестр
10. Документационное обеспечение управления на предприятиях туризма	10	Реферат	2 семестр
Всего часов	**90**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

РПД дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8, 9 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - принципы и приёмы поиска, критического анализа и синтеза информации; - применять системный подход для решения поставленных задач. **Умеет (стандартный уровень):** - осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации; - применять системный подход для решения поставленных задач. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации; - применять системный подход для решения поставленных задач.
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - знать основы деловой коммуникации **Умеет (стандартный уровень):** - уметь осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; **Имеет опыт (эталонный уровень):** - иметь навыки подбора и использования на практике рациональных и современных управленческих подходов; - иметь навыки формирования

		- иметь навыки формирования рабочих групп для решения поставленных задач; - иметь навыки эффективного использования различных производственных ресурсов.
ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - знать основы законодательства Российской Федерации; - нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туризме. **Умеет (стандартный уровень):** - применять законодательство Российской Федерации; - применять нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - навыки практического применения законодательства Российской Федерации; - навыки норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности в туризме

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи,

самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

У студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо

«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии, посредством устного опроса студентов. Написание самостоятельной творческой работы в жанре эссе позволяет проверить способность студента связно формулировать и излагать мысли на заданную тему. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющихся правильными

1. Жалоба содержит:

1) описание негативных фактов, критику в адрес предприятия и отдельных работников, из-за действия которых, по мнению заявителя, произошло ущемление его прав;
2) обращение, в котором содержится, замеченные автором недостатки в работе и его предложения по устранению этих недостатков;
3) сигнал о недостатках.

2. Форма протокола содержит определенный набор:

1) слов;
2) реквизитов;
3) подписей.

3. Прием на работу сопровождается заключением трудового договора, составлением работником кадровой службы личной карточки, внесением записей в:

1) диплом;
2) дело;
3) трудовую книжку.

4. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях – это:

1) справка;
2) протокол;
3) акт.

5. Официальное сообщение, переданное по телефону – это:

1) телеграмма;
2) факсограмма;

3) телефонограмма.

6. Документ, обеспечивающий четкое разграничение обязанностей и прав между работниками:

1) должностные инструкции;
2) протоколы;
3) трудовые книжки.

7. Приказы по личному составу регулируют:

1) структуру и организацию работы предприятия;
2) отражают управленческие решения;
3) прием и увольнение работников.

8. Соглашение двух или нескольких сторон, которое заключается на определенный срок на взаимовыгодных условиях, - это:

1) распоряжение;
2) договор;
3) акт.

9. При поступлении документов в организацию осуществляется их:

1) регистрация;
2) передача в отдел кадров;
3) передача в бухгалтерию.

10. Все дела постоянного и временного хранения передаются в:

1) бухгалтерию;
2) библиотеку;
3) архив.

7.2.3 Вопросы к зачету

1.Документ как объект документоведения. Роль документа в жизни человека и общества.

2.Влияние научно-технического прогресса на развитие документа. Современные виды документов.

3.Роль и задачи документоведения в совершенствовании процессов управления.

4.Законодательные акты. Нормативные документы. Государственные и отраслевые стандарты на унифицированные системы документации.

5.Понятие «реквизит документа». Постоянные и переменные реквизиты документов.

6.Понятие «формуляра документа». Особенности формуляра документов, полученных различными способами документирования Индивидуальный и типовой формуляр документа. Формуляр - образец.
7.Унификация документов. Роль бланка в оформлении документа.
8.Состав бланка, порядок расположения реквизитов в бланке. Бланки с угловым и центральным расположением реквизитов.
9.Обозначение адресата. Правила написания адресата и место указания адресата в формуляре документа.
10.Дата документа. Значение датирования документа. Порядок оформления дат на документах.
11. Порядок проставления печатей на документах.
12.Утверждение документов. Состав грифа утверждения, порядок его оформления, место на формуляре документа.
13.Составление документа. Порядок согласования. Состав грифа согласования, его оформление, место в формуляре документа.
14.Отметки на документах. Их роль в прохождении и исполнении документа, место в формуляре документа. Особое назначение резолюции. Требование к ее содержанию и оформлению. Отметки о постановке документа на контроль, исполнении документа и др.
15.Понятие «заголовок документа». Назначение заголовка, его место в формуляре документа. Приложения к тексту и порядок их оформления.
16.Классификация документов по способам документирования и по происхождению.
17.Классификация документов по видам и направлениям деятельности.
18. Унификация документов.
19.Документирование управленческой деятельности.
20. Влияние новых информационных технологий на образование документов.
21.Типовой формуляр должностной инструкции, содержание, порядок разработки и утверждения.
22.Инструкция по делопроизводству - основной нормативный акт организации делопроизводства. Типовые и индивидуальные инструкции.
23.Порядок хранения печатей, бланков и правил пользования ими.
24.Делопроизводство как функция управления.
25.Современное делопроизводство как документационное обеспечение управления (ДОУ). Взаимосвязь ДОУ с автоматизированной технологией обработки документов.
26.Определение понятия «документооборот». Общие принципы и методические основы организации документооборота, их реализация в действующих государственных нормативных документах.
27.Структура и общая характеристика документопотоков. Объем документооборота учреждения.
28.Прием, прохождение и порядок исполнения поступающих документов.
29.Особенности документирования и оформления документов в процессе управленческой деятельности в туризме.

30.Регистрация как составная часть технологического процесса ДОУ.
31. Назначение номенклатуры дел. Требования к составлению номенклатуры дел, их регламентация в нормативно-методических материалах.
32.Порядок оформления, согласования и утверждения номенклатуры дел. Сроки хранения документов. Использование номенклатуры дел в оперативном хранении и ведомственном архиве.
33.Хранение документов в структурных подразделениях организации. Ответственность за сохранность документов.
34.Основные требования к формированию дел. Подготовка дел.

8. Перечень литературы

1. Гущина, И.А. Документационное обеспечение туристской деятельности: учебное пособие / И.А. Гущина, Н.А. Зайцева. – Москва: КноРус, 2018. – 238 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06380-4. — URL: https://book.ru/book/927916.
2. Чудновский, А.Д. Теория и практика управления сферой услуг на российском и международном рынке: монография / А.Д. Чудновский. – Москва: Русайнс, 2018. – 342 с. — ISBN 978-5-4365-2870-0. — URL: https://book.ru/book/930598.
3. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – Москва: КноРус, 2017. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04907-5. — URL: https://book.ru/book/920313.
4. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 396 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-04643-2. — URL: https://book.ru/book/918076.
5. . Вармунд, В. В. Документационное обеспечение управления : учебник / В. В. Вармунд. — Москва : Юстиция, 2026. — 271 с. — ISBN 978-5-406-15047-4. — URL: https://book.ru/book/958785

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Студенты используют информационный ресурс сети Internet для свободного поиска материалов по дисциплине. Это необходимо для выполнения самостоятельной работы по разделам и темам предмета, а именно для поиска учебных видеофильмов, осуществления презентаций, написания сообщений

1. Сайт Всемирной туристской организации. - Режим доступа: http://www.world-tourism.org.

2. Сайт Федерального агентства по туризму. - Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
3. Сайт Российского союза туриндустрии. - Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
4. Сайт Ассоциации туроператоров России. - Режим доступа: http://www.ator.ru.
5. www.tourism.ru. – лечебные курорты мира
6. http://sankurtur.ru – курорты, санатории, лечение, перечень показаний
7. www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал
8. http://www.all-kurort.ru/ – курорты, санатории, лечение

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке к лекции. При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

• необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому

предмету;

• записывать удобнее на одной стороне листа;

• записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

• следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

• на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

• *Методические указания по подготовке презентаций.* В процессе изучения дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчётности, устную или письменную). По окончании выполнения проекта необходимо подготовить его презентацию. При разработке презентации необходимо опираться на следующие правила:

Правила разработки презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

• Уменьшите количество слов на слайде.

• Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

• На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации - не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

• Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

• На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.

• На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

• Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

• Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).

• Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

• Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.

• Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

• Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

• Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).

• Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

• Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

• Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

• Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

• Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

• Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.

• Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

• Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.

• Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).

• Не загружайте слайд ненужными примечаниями.

• Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

• Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать ‘ особенность темы слайда, презентации;

• Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;

• Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание

слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

• Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1- 10,11-20, а не 1-10,10-20).

• Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).

• Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).

• Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

• Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;

• Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;

• Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;

• Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

• Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.

• Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.

• Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);

• Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

• Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;

• Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;

• Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

• Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

• Существуют не сочетаемые комбинации цветов.

• Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.

• Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

• Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

• Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;

• Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

• Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

• Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

• Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

• На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.

• Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).

• Логотип должен быть простой и лаконичной формы.

• Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.

• Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.

• Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны Лишь в определенных случаях.

• *Как работать с учебно-методической литературой.* Учебники, монографии, учебные пособия и методические рекомендации - являются для студента основными источниками знаний. Для того чтобы изучение материалов учебно-методической литературы было плодотворным, необходимо следующее:

1. Создать наиболее благоприятные условия для работы с книгой. Работать нужно за столом, лучше всего в читальном зале библиотеки, имея под рукой всё необходимое: бумагу, авторучку, справочную литературу и т.д.

2. Какой бы характер не носило чтение, в нём можно условно выделить некоторые этапы: а) ознакомление с заглавием произведения и фамилиями авторов или автора; б) дальнейшее ознакомление с книгой целесообразно начинать с оглавления. Это позволит установить, к какому по характеру чтению прибегнуть - сплошному или выборочному; в) затем следует проанализировать выходные данные книги (в каком городе она издана, какое издательство её выпустило, в каком году, каким тиражом). Такой анализ поможет, разумеется, приблизительно, оценить надежность книги и её современность. Следует помнить, что время издания отражает особенности

того исторического периода, в котором писалась данная книга. Материалы, опубликованные до 90-х годов, характеризуются идеологизированностью и рассмотрением многих процессов с марксистско-ленинских позиций. Период с начала 90-х годов и до 2000 характеризуется эйфорией от реформ и книги этого периода, как правило, не содержат критического анализа рыночных отношений. С начала 2000 года многие специалисты переосмыслили роль рынка в жизни нашего общества. В связи с этим, публикации последних лет отражают более реалистический взгляд на протекающие экономические и социальные процессы, раскрывают как «положительные», так и «отрицательные» стороны рынка; г) затем следует прочитать предисловие (введение). Это даст возможность сориентироваться в содержании издания, выделить главное, оценить, насколько близка книга к теме вашего исследования; д) изучение справочно-библиографического аппарата позволит судить об обоснованности выдвинутых автором положений. Изучив список литературы, вы можете не только получить информацию об уже проведённых исследованиях в интересующей вас области знаний, но и сократить время поиска необходимых вам изданий по проблеме научного исследования; е) наконец, целесообразно просмотреть иллюстрированный материал в представляющих интерес главах научной работы. Это позволит в кратчайший срок уяснить основные положения по исследуемой проблеме, т.к. наличие рисунков, графиков, схем свидетельствует о высоком качестве проработки автором изучаемых проблем.

3. Понятно, что методы работы с книгой индивидуальны, однако можно выделить некоторые общие правила: 1) для того чтобы быстро найти нужную книгу, необходимо знать основы библиографии - отрасли знаний об описании, способах и методах составления указателей, списков, обзоров литературы и произведений печати; 2) смысловое содержание каждого непонятного, незнакомого слова должно быть немедленно выяснено. Без этого невозможно продолжать чтение. В данном случае существенную помощь могут оказать справочники, энциклопедии, словари; 3) записи, сделанные при чтении литературных источников, помогают глубже понять прочитанное, увеличить объём и качество изученного материала, вырабатывают умение лаконично и точно излагать мысли. Любые формы записи (цитирование, план, тезисы, конспектирование) - это завершающий этап работы над книгой или научной статьёй; 4) любой форме записи должно предшествовать библиографическое описание литературного источника (т.е. характеристика публикации по внешним признакам: автор, название, издательство, год издания, количество страниц). Все библиографические описания должны быть строго унифицированы, а, следовательно, соответствовать общепринятым правилам (ГОСТам).

4. При составлении аналитико-синтетического обзора литературы в каждой библиотеке можно воспользоваться специально подобранными фондами литературы и библиографическими карточками. Эти карточки группируются в каталоги, которые могут быть алфавитными,

систематическими, предметными и периодических изданий.

В *алфавитном каталоге* карточки, с приведёнными в них сведениями об имеющейся в библиотеке литературе, располагаются в алфавитном порядке с указанием фамилий авторов или названий книг (если в них не указаны авторы). В *предметном каталоге* названия книг размещены по рубрикам, каждая из которых посвящена какой-нибудь теме. При этом сами рубрики следуют друг за другом в алфавитном порядке, как и названия книг внутри самих рубрик.

Систематический каталог библиотеки показывает её книжный фонд. Каталожные карточки в нем расставлены по отраслям знаний. Кроме основных видов каталогов, можно выделить ещё *каталог периодических изданий,* т.е. каталог получаемых библиотекой журналов и газетных статей.

5. Как уже говорилось выше, при чтении литературных источников необходимо делать записи, которые помогают накапливать и систематизировать изучаемый материал. В практике научной деятельности встречаются следующие формы записи: цитирование, план, тезисы и конспект.

Цитирование - используется для того, чтобы подкрепить или обосновать собственную мысль, а иногда, чтобы выразить критическое замечание в адрес автора. К цитированию обязательно прибегают при изложении определения конкретного понятия. При этом необходимо указать источник высказывания и страницу, с которой приводится цитата, заключив их в квадратные или круглые кавычки. Например: В.А. Квартальнов (28, С. 123) пишет: «Характер взаимоотношений между туристами и местным населением в значительной степени определяется тем, что ...».

План представляет собой лаконичное изложение главных вопросов, рассматриваемых в публикации. План может быть простым и сложным. Сложный план (это когда каждый пункт имеет подчинённые ему вопросы) позволяет при необходимости качественно восстановить в памяти основное содержание публикации.

Тезисы - как форма записи при работе с литературой бывают простыми и сложными. *Сложные тезисы* обычно совмещаются с планом и расшифровывают каждый его пункт. *Простые тезисы* отражают выводы и ведущие положения работы.

Конспект - это последовательное и краткое изложение содержания работы без анализа изучаемого материала. В настоящее время практически не используется при проведении научных исследований, так как при современном уровне развития копировальной техники предпочтительнее заказать ксерокопию отдельных страниц определённого раздела или всей публикации. В результате появляется возможность работать с ними, выделяя (например, маркером) нужные фрагменты текста. В любом случае записи следует вести на отдельных листах и только на одной стороне. Это даёт возможность компоновать материалы в любом порядке, ускоряет при необходимости их поиск и систематизацию.

При работе с литературными источниками также необходимо иметь в виду, что каждая сфера знаний имеет своих авторитетных специалистов. Корифеев науки в своей работе желательно цитировать в обязательном порядке. Наличие цитат свидетельствует о проработке и знании вами базовых текстов по изучаемой проблеме.

Для облегчения работы по поиску и анализу специальной научно-методической литературы можно использовать компьютерную сеть Интернет. Довольно часто Интернет называют огромной энциклопедией, в которой информация представлена практически на всех языках мира. Интернет быстро развивается, и по мере развития технологий увеличивается объём доступной пользователям информации. По оценкам специалистов, в мире ежедневно появляется более 1 млрд. новых документов.

Для любого исследователя поиск информации в сети Интернет не только вопрос повышения эффективности работы, но и актуальная практическая проблема - как из миллиардов адресов найти тот, который необходим.

Традиционно считается, что поиск нужной информации лучше всего начать со статей по вашей теме в солидной энциклопедии. В качестве таковой, в первую очередь, следует назвать третье издание «Большой советской энциклопедии» (адрес в Internetwww.rubricon.myСреди доступных англоязычных изданий можно использовать 40-томную «Британнику» (www.bnlannica.comyОднако в Интернете любой его пользователь может публиковать практически всё что угодно. По этой причине, к информации, представленной в Интернете, следует относиться с достаточной долей предубеждения.

С этих позиций, авторитетными, с точки зрения научной достоверности, являются официальные издания: монографии, разного рода научные сборники, статьи в научных журналах и т.п. Другим свидетельством достоверности содержащейся в первоисточнике информации является научный и профессиональный авторитет его автора, его принадлежность к той или иной научной школе.

Выполнение самостоятельной работы предусматривает выполнение реферата (программы оздоровления, проекта) по одной из актуальных проблем в курортологии.

Методические рекомендации преподавателю

Весь информационный материал необходимо разбить на крупные блоки, совпадающие с основными разделами учебной дисциплины. В каждом из блоков проводится текущий контроль: опрос, программированный контроль, проверка самостоятельных и практических работ и выставляется итоговая оценка.

Учебный процесс при изучении теоретического курса дисциплины необходимо планировать исходя из того, что лекция в учебном процессе имеет большое познавательное и воспитательное значение. В ней научный

материал излагается последовательно, приводятся самые новые исследования и открытия.

Кроме того, преподнесение материала посредством живого слова лектора глубже и проникновеннее действует на слушателей. Лекция оказывает серьёзное влияние на развитие мышления студентов, которое должно быть направлено на выяснение сущности объясняемых лектором явлений, на понимание связей и отношений между ними.

На практических занятиях проводится оценка уровня освоения изучаемой программы. Цель практических занятий – помочь студенту углубить знания предмета, уяснить сложные положения, которые с трудом усваиваются при лекционной работе, научить студентов самостоятельно мыслить, анализировать и критически подходить к изучаемому материалу. На практических занятиях необходимо постоянно представлять новый учебный материал, проводить контроль освоения профессиональных компетенций.

Методические рекомендации по проведению деловых игр

Деловая игра представляет собой групповую имитацию выработки управленческих решений по заданным правилам в искусственно созданной проблемной ситуации. Деловая игра побуждает студентов творчески использовать полученные знания по принципиальным вопросам технологии организации туристкой деятельности, помогает приобрести навыки анализа и принятия эффективных решений в условиях, максимально приближенных к реальным.

Перед проведением деловой игры преподавателю нужно провести материально-техническое обеспечение учебного занятия. Подготовить, исходя из темы занятия, топографические карты, курвиметры, необходимую методическую литературу (ГОСТы, нормативные документы, справочники и т.п.).

В начале занятия необходимо ознакомить студентов с назначением игры, характеристикой проблемной ситуации и порядком проведения игры. Деловая игра будет более продуктивной, если студентам розданы рабочие инструкции в печатной форме.

Затем проводится распределение студентов по игровым должностям и постановка задач каждой выделенной функциональной группе.

В процессе проведения деловой игры преподаватель контролирует действия участников, при этом он не имеет права корректировать в ходе игры высказывания студентами своей точки зрения, даже если она не верна.

По ходу учебного занятия преподаватель заполняет контрольный оценочный лист, где находят своё отражение высказывания участников игры, оценки этих предложений, правильность принимаемых решений.

В заключительной части занятия преподавателю необходимо подвести итоги игры и оценить действия участников и уровень их знаний.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint

			Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран;
- библиотечный фонд литературы.

Также необходимо лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, которое представлено в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1-2
Итоговая форма контроля – экзамен (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта .. 3

2. Результаты обучения по дисциплине 4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5

5. Содержание дисциплины 5

5.1 Количество часов по видам занятий 5

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6

5.2.1 Содержание лекционных занятий 6

5.2.2 Содержание семинарских занятий 7

6. Самостоятельная работа студентов 8

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 9

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 9

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 13

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 13

7.2.2 Вопросы к экзамену 13

7.2.3 Тестовые задания 15

7.2.4 Практико-ориентированное задание 17

7.2.5 Творческое задание в виде эссе 17

8. Перечень основной и дополнительной литературы 18

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 18

9.1 Электронные библиотечные системы 19

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 19

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 21

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 28

12. Лицензионное программное обеспечение 30

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-8 – Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

ОПК-7 – Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ПК-1 – Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - основные требования по обеспечению безопасной жизнедеятельности людей, - технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.		УК-8 ОПК-7 ПК-1
Умеет: - определять основные факторы риска на туристских маршрутах, - обеспечивать безопасность при возникновении чрезвычайных ситуаций, - обеспечивать техническую и коммерческую безопасность туристского предприятия		
Имеет опыт: - проектирования новых туристских продуктов в соответствии с требованиями безопасности.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Безопасность в туризме» входит в обязательную часть блока 1 дисциплин (**Б1.О.19**).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – экзамен во 2 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Теория и практика туристской деятельности», «Основы военной подготовки», «География».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		1	2
Лекции	20	12	8
Семинарские занятия	50	24	26
Аттестация – экзамен	27		27
Самостоятельная работа	83	72	11
Общая трудоемкость, часы	180		
Общая трудоемкость, ЗЕ	5		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Организационные основы безопасности туристского продукта	16	4	2	10
2.	Характеристика безопасной деятельности в туризме	18	4	4	10
3.	Управление рисками в туризме	36	2	14	20

4.	Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания туристских услуг	20	6	4	10
5.	Безопасность при организации активных видов туризма	19		6	13
6.	Формы обеспечения безопасности туризма	44	4	20	20
	Аттестация – экзамен	27			
	Всего часов	**180**	**20**	**50**	**83**
Трудоемкость дисциплины: 5 з.е.					

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Организационные основы безопасности туристского продукта Формирование и оценка безопасности туристского продукт: структура туристского продукта, отбор поставщиков услуг

Характеристика безопасной деятельности в туризме

Представление о безопасности. Классификация существующих опасностей. Характеристика безопасности туризма. Основные составляющие безопасности в туризме. Угрозы безопасности туризма. Источники опасности в сфере туризма

Управление рисками в туризме

Риск как мера опасности. Факторы риска в туризме. Снижение и предупреждение воздействия факторов риска в туризме. Классификация туристских рисков. Основные туристские риски на примере стран

Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания туристских услуг

Обеспечение безопасности туристов и услуг, входящих в турпродукт. Безопасность туристских услуг и обслуживания. Государственно-правовой институт безопасности туризма и механизм обеспечения безопасности туризма в РФ

Формы обеспечения безопасности туризма

Теоретические и организационные основы туристских формальностей: понятие, предмет и задачи туристских формальностей. Виды формальностей в туризме. Паспортные формальности. Визовые формальности. Миграционный учет. Туристские формальности для туроператора. Организация и регулирование туристской деятельности. Таможенные формальности. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны. Перемещение через границу культурных ценностей. Валютные формальности. Санитарно-эпидемиологические формальности. Туристские формальности для въездного туризма в РФ. Страховые формальности. Формальности безопасности в международном туризме. Туристские формальности отдельных стран мира

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Организационные основы безопасности туристского продукта Формирование и оценка безопасности туристского продукт: структура туристского продукта, отбор поставщиков услуг

Характеристика безопасной деятельности в туризме

Представление о безопасности. Классификация существующих опасностей. Характеристика безопасности туризма. Основные составляющие безопасности в туризме. Угрозы безопасности туризма. Источники опасности в сфере туризма

Управление рисками в туризме

Риск как мера опасности. Факторы риска в туризме. Снижение и предупреждение воздействия факторов риска в туризме. Классификация туристских рисков. Основные туристские риски на примере стран

Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания туристских услуг

Обеспечение безопасности туристов и услуг, входящих в турпродукт. Безопасность туристских услуг и обслуживания. Государственно-правовой институт безопасности туризма и механизм обеспечения безопасности туризма в РФ

Безопасность при организации активных видов туризма

Безопасность дайвинга. Безопасность отдыха у водоемов. Безопасность на горных лыжах. Спелеологический туризм и безопасность. Вейкбординг и безопасность. Безопасность роуп-джампинга и гребного слалома. Безопасность велосипедного туризма

Формы обеспечения безопасности туризма

Теоретические и организационные основы туристских формальностей: понятие, предмет и задачи туристских формальностей. Виды формальностей в туризме. Паспортные формальности. Визовые формальности. Миграционный учет. Туристские формальности для туроператора. Организация и регулирование туристской деятельности. Таможенные формальности. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны. Перемещение через границу культурных ценностей. Валютные формальности. Санитарно-эпидемиологические формальности. Туристские формальности для въездного туризма в РФ. Страховые формальности. Формальности безопасности в международном туризме. Туристские формальности отдельных стран мира

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля
Организационные основы безопасности туристского продукта	10	Устный опрос
Характеристика безопасной деятельности в туризме	10	Устный опрос
Управление рисками в туризме	20	Сообщение с презентацией
Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания туристских услуг	10	Устный опрос
Безопасность при организации активных видов туризма	13	Сообщение с презентацией
Формы обеспечения безопасности туризма	20	Сообщение с презентацией
Итого	83	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам магистратуры даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к семинарским занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-8 – Способен создавать и поддерживать в повседневной		**Знает (пороговый уровень):** - основные опасности природного, техногенного и социального характера; требования к обеспечению

жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		безопасности условий жизнедеятельности; базовые принципы экологической безопасности и устойчивого развития; способы защиты населения при ЧС и военных конфликтах. **Умеет (стандартный уровень):** - разрабатывать алгоритмы безопасного поведения, применять эргономические и экологические стандарты в профессиональной деятельности, анализировать риски. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - лидерскими качествами при координации действий спасательных и оперативных служб, навыками ведения переговоров в кризисных ситуациях.
ОПК-7 – Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;		**Знает (пороговый уровень):** - основные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы охраны труда, пожарной безопасности и санитарии в сфере обслуживания. **Умеет (стандартный уровень):** - выявлять потенциальные угрозы, анализировать риски для потребителей и персонала, оперативно реагировать на нестандартные и аварийные ситуации. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - опытом стратегического планирования, внедрения превентивных мер, а также способностью принимать решения в условиях

		неопределенности для минимизации любых рисков и претензий заинтересованных сторон.
ПК-1 – Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.		**Знает (пороговый уровень):** - основы трудового законодательства, нормативно-правовую базу туризма (Федеральный закон № 132-ФЗ) и базовые функции управления подчиненными. **Умеет (стандартный уровень):** - анализировать спрос, рассчитывать затраты, формировать турпродукт и самостоятельно принимать оперативные решения при возникновении нештатных ситуаций с туристами. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - методиками принятия управленческих решений, технологиями внедрения инновационных IT-решений в туризме и инструментами развития лидерских качеств.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	Хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	Удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	Удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые, ситуационные задачи и кейс-задания.

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом семинарском занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам

2 семестр – экзамен.

7.2.2 Вопросы к экзамену

- Как в дореволюционной России XIX — начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?
- В чем заключаются интересы туристов, интересы предпринимателей и работников сферы туризма?
- Назовите классификацию видов безопасности туризма.
- Назовите классификацию угроз безопасности, а также источников опасности.
- Определите социальную сущность безопасности.
- Назовите наиболее распространенные угрозы личной безопасности туристов и их источников.
- Перечислите основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма.
- Что понимается под вредом в медицинском смысле в нормативных правовых актах?
- Дайте определение институту безопасности.
- Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.
- Укажите, чем обеспечивается безопасность туризма.
- Дайте определение термину «культура безопасности туризма».
- Охарактеризуйте основные источники законодательства о безопасности туризма.
- Приведите примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности

туризма.

- Какая из мер обеспечения безопасности туризма является приоритетной?
- Какие органы власти осуществляют функции по защите прав и законных
- интересов российских туристов за рубежом, а также обеспечению их личной безопасности?
- Назовите основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
- Механизм государственной политики в области обеспечения безопасности
- туризма реализуется путем…
- Что включает в себя деятельность в области обеспечении безопасности туризма?
- Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
- Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе
- безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
- Назовите подрежимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям.
- Дайте общую характеристику государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
- Перечислите субъектов обеспечения безопасности туризма.
- Каким образом осуществляется взаимодействие федеральных органов
- государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии?
- Что включают в себя стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма?
- Назовите целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма.
- Приведите классификацию мер обеспечения безопасности туристов
- Что включает в себя личная безопасность
- Кто наделен функцией обеспечения безопасности пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации
- Что подразумевает термин «Право потребителя (туриста) на информацию»
- Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере
- обеспечения безопасности туризма?
- Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на
- международном уровне?
- Как определено понятие «безопасность туризма» в законодательстве?

- Каким образом осуществляется информирование об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом?
- Классификация существующих опасностей.
- Риск как мера опасности. Классификация туристских рисков.
- Туристские риски в социально-политической среде.
- Поведенческие риски туристов.
- Природные катастрофы и стихийные бедствия.
- Климатические и погодные риски.
- Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены.
- Макробиотические факторы риска.
- Продуктовые риски.
- Экологические риски.
- Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме.
- Национальный уровень безопасности.
- Правовое регулирование безопасности туризма в Российской Федерации.
- Общие проблемы безопасности туристских центров.
- Защита туристов правоохранительными органами.
- Организация медицинского обслуживания туристов.
- Планирование непредвиденных обстоятельств (природных катастроф, других чрезвычайных ситуаций).
- Проблемы общения и поведения туристов.
- Создание местных систем безопасности туризма.
- Безопасность на транспорте.
- Безопасность средств размещения.
- Безопасность предприятий питания.
- Безопасность деятельности туроператоров и турагентов.
- Безопасность предприятий досуга.
- Источники информации для обеспечения безопасности путешествий.
- Технические средства личной защиты.

7.2.3 Тестовые задания

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющихся правильными

1. Состояние объекта, в котором он либо не подвергается негативному воздействию, либо успешно противостоит такому воздействию, продолжая нормально функционировать, - это:

а) защищенность,

б) безопасность,
в) изоляция.

2. Правовой режим временного государственного управления на определенной территории или в отдельных местностях, вводимый в соответствии с законодательством Российской Федерации «...в целях обеспечения безопасности населения» - это:

а) военное положение,
б) безопасное положение,
в) чрезвычайное положение.

3. Нарушения общественного порядка на определенной территории, носящие массовый характер, представляющие угрозу жизни и здоровью людей, дезорганизующие работу предприятий, учреждений и организаций либо направленные на разрушение или уничтожение государственного и личного имущества граждан, - это:

а) чрезвычайная ситуация,
б) массовые беспорядки,
в) терроризм.

4. Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, - это:

а) катастрофа,
б) чрезвычайная ситуация,
в) трагедия.

5. Риски предприятий туристской сферы подразделяются на (3 правильных ответа):

а) финансовые,
б) экономические,
в) функциональные,
г) производственные,
д) прочие.

6. В какой декларации в 1980 г. Было сказано, что «туристы обладают основным правом человека на путешествия в безопасности»?

а) Гаагской декларации по мировому туризму,
б) Манилъской декларации по мировому туризму,
в) Эстерсундской декларации по безопасности туризма и уменьшению риска при путешествиях.

7. Какими статьями ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» регламентирована безопасность туризма в РФ (4 правильных ответа)?

а) 12,
б) 13,
в) 14,

г) 15,
д)16,
е) 17,
ж) 18,
з) 19.

8. Является ли процедура сертификации для турфирм обязательной?

а) да,
б) нет.

9. Должно ли государство (РФ) принимать меры по защите интересов туристов, находящихся за пределами РФ?

а) да,
б) нет.

10. Безопасность туризма - это:

а) это положение, при котором кому-либо или чему-либо не угрожает опасность;
б) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение при совершении путешествий ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства;
в) состояние объекта, в котором он либо не подвергается негативному воздействию, либо успешно противостоит такому воздействию, продолжая нормально функционировать.

7.2.4 Практико-ориентированное задание

Задание 1. Раскрыть общие требования безопасности. Составить сравнительный анализ особенностей безопасности в пустыне и джунглях.
Задание 2. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма. Меры обеспечения безопасности туризма.
Задание 3. Раскрыть правила безопасности туристов, выезжающих за рубеж, на примере Европы, Египта.
Задание 4. Расписать правила безопасности при наводнении и землетрясении.
Задание 5. Раскрыть правила безопасности во время селевой и лавинной угрозы.

7.2.5 Творческое задание в виде эссе

«Основы поведения и выживания в пустыне, море, горах, лесу....»

«Составить правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж (по туристскому макрорегиону по выбору):

- название тура
- цель путешествия

- краткая характеристика места пребывания (страна, город).
- исторические и культурные особенности.
- информация о принятых нормах поведения
- информация об уровне цен в сферах питания и транспорта.
- таможенные правила страны пребывания.
- медицинское страхование.
- факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности района для данного времени года; пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска
- меры по обеспечению сохранности имущества туриста»

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Афанасьева, А. В. География туризма : учебник / А. В. Афанасьева. — Москва : КноРус, 2023. — 346 с. — ISBN 978-5-406-11476-6. — URL: https://book.ru/book/949421

2. Никитин, А. В. Новые вызовы и угрозы безопасности РФ в условиях глобальных и локальных трансформаций : монография / А. В. Никитин, С. В. Устинкин, С. В. Никитин, ; под общ. ред. С. В. Устинкина, А. В. Никитина. — Москва : Русайнс, 2023. — 387 с. — ISBN 978-5-466-02677-1. — URL: https://book.ru/book/948769

3. Методологические, организационные и правовые аспекты обеспечения безопасности туризма : монография / Н. П. Манько, А. С. Соколов, Т. В. Рассохина [и др.]. — Москва : Русайнс, 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-4365-3318-6. — URL: https://book.ru/book/932092

4. Грищенко, Л. Л. Обеспечение безопасности человека, общества и государства в современном мире : монография / Л. Л. Грищенко, В. В. Грищенко, Ю. Л. Корабельникова. — Москва : Русайнс, 2022. — 324 с. — ISBN 978-5-466-02545-3. — URL: https://book.ru/book/947801

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru
4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru
5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel
4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm
4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru
4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru
2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru
4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru
5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru
6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org
7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru
8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru
2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru
4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360
5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230
6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма,

обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли. http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com

2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com

Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).

- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450

			компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ПЕРВАЯ ДОВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс 1
Семестр 2
Итоговая форма контроля – зачёт

Рабочую программу разработал:
Брайцева В.А., к.п.н., доцент кафедры

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 4
5. Содержание дисциплины 5
5.1 Количество часов по видам занятий 5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 5
5.2.1 Содержание лекционных занятий 5
5.2.2 Содержание семинарских занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 11
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 11
7.2.2 Вопросы к зачёту 14
7.2.3 Практические задания 14
7.2.4 Тестовые задания 15
7.2.5 Ситуационные задачи 16
8. Перечень основной и дополнительной литературы 19
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 21
9.1 Электронные библиотечные системы 21
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 22
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 26
12. Лицензионное программное обеспечение 27

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-8 – способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

ОПК-7 – способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Основ профилактики травматизма		УК-8, ОПК-7
Основных способов оказания доврачебной помощи при проведении туристской деятельности		УК-8, ОПК-7
Умения		
Оказывать первую помощь		УК-8, ОПК-7
Вести разъяснительную работу по профилактике травматизма и соблюдении безопасности при проведении мероприятий		УК-8, ОПК-7
Навыки и /или опыт деятельности		
Владения навыками оказания доврачебной помощи		УК-8, ОПК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к Блоку 1 базовой части образовательной программы. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации зачет на 2 семестре. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: базовые виды физической культуры, дисциплины специализации.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	30	2
Лекции	10	2

Семинарские занятия	20	2
Лабораторные работы	0	2
Аттестация – зачёт	4	2
Самостоятельная работа	38	2
Общая трудоёмкость часы	72	2
Зачетные единицы	2	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Личная гигиена туриста, профилактика различных заболеваний	4	2	2	-
2.	Походный травматизм	6	2	4	-
3.	Первая доврачебная помощь в различных ситуациях	12	2	4	6
4.	Основные приемы оказания первой доврачебной помощи. Десмургия.	8	2	6	-
5.	Доврачебная помощь в транспорте	6	2	4	-
6.	Наиболее возможные состояния в походе, ситуационные задания	16	-	-	16
7.	Судейство соревнований по спортивному туризму, по программе «Школа безопасности» и в сопряженных видах спорта (экскурсионное ориентирование) этап «Медицина»	16	-	-	16
	Аттестация – зачет	4			
	Всего часов	72	10	30	38

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

1. Личная гигиена туриста, профилактика различных заболеваний (2 часа)

Личная гигиена туриста при занятиях туризмом, значение водных процедур. Гигиена одежды и обуви. Роль закаливания для увеличения сопротивляемости

организма простудным заболеваниям. Закаливание воздухом, водой, солнцем. Значение систематических процедур занятий физкультурой и спортом для укрепления здоровья. Вредные привычки – курение, употребление спиртных напитков и их влияние на организм человека.

Изучение темы направлено на приобретение знаний санитарно-гигиенических основ деятельности в сфере туризма

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

2. Походный травматизм (2 часа)

Походный травматизм. Заболевания в походе.

Помощь при различных травмах. Тепловой и солнечный удар, ожоги. Помощь утопающему, обмороженному, пораженному электрическим током. Искусственное дыхание. Непрямой массаж сердца. Укусы насекомых и пресмыкающихся. Пищевые отравления и желудочные заболевания.

Наложение жгута, ватно-марлевой повязки, обработка ран, промывание желудка.

Зависимость способа транспортировки и переноски пострадавшего от характера и места повреждения, его состояния от количества, оказывающих помощь. Различные виды транспортировки (транспортировка на рюкзаке с палкой, в рюкзаке, на веревке, на стандартных носилках, на изготовленных носилках).

Изучение темы направлено на приобретение знаний по профилактике травматизма.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

3. Первая доврачебная помощь в различных ситуациях (2 часа)

Задачи и объем первой доврачебной помощи. Понятие о мнимой и действительной смерти. Оказание первой доврачебной помощи при терминальных состояниях. Реанимация при остановке дыхания. Повреждения черепа и мозга. Перелом позвоночника. Перелом костей таза. Первая доврачебная помощь при повреждении глаз, уха, носа. Первая доврачебная помощь пострадавшим с острыми психическими нарушениями.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по оказанию доврачебной помощи различных ситуациях, которые могут встретиться в туризме.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

4. Основные приемы оказания первой доврачебной помощи. Десмургия (2 часа)

Осмотр. Выявление травмы и алгоритм оказания помощи. Остановка кровотечения. Понятие десмургия. Особенности наложения повязок. Виды повязок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по технике наложения повязок.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

5. Первая доврачебная помощь в транспортном туризме (2 часа)

Первая доврачебная помощь при работе на высоте. Доврачебная помощь в водных видах транспорта, автомобильных видах транспорта, железнодорожных видах транспорта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по оказанию помощи на транспорте.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Занятие 1 (2 часа). Подбор одежды и обуви для тренировок и походов, уход за ними. Применение средств личной гигиены на тренировках и в походах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний санитарно-гигиенических основ деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений подбирать составы личного и группового снаряжения в зависимости от ситуации.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

Занятие 2-3 (4 часа). Состав походной медицинской аптечки, использование лекарственных растений. Приемы транспортировки пострадавшего.

Изучение темы направлено на приобретение знаний санитарно-гигиенических основ деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма, вопросов оказания первой медицинской помощи при проведении занятий, походов, в экстремальных ситуациях.

Изучение темы направлено на приобретение умений оказывать транспортировку пострадавшего по пересеченной местности в зависимости от условной травмы.

Изучение темы направлено на приобретение опыта организации транспортировки пострадавшего силами туристской группы.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

Занятие 4-5 (4 часа). Характеристика и оказание помощи при потертостях и мозолях, фурункулах, занозах, солнечном и тепловом ударах, ожогах, поражениях молнией. Характеристика и оказание помощи при судорогах, при

желудочно-кишечных заболеваниях, отравлениях, при утоплении, укусах змей, укусах и ужалениях насекомых.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по оказанию помощи в различных ситуациях.

Изучение темы направлено на приобретение умений по технологии оказания доврачебной помощи.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

Занятия 6-8 (6 часов). Повязка «чепец»; монокулярная, бинокулярная повязки; повязка на одно и два уха; пращевидные повязки: на нос, нижнюю челюсть.

Иммобилизация конечности, повязка на 1 и 2 пальца, сходящаяся и расходящаяся повязки, «восьмерка».

Изучение темы направлено на приобретение знаний вопросов оказания первой медицинской помощи при проведении занятий, походов, в экстремальных ситуациях.

Изучение темы направлено на приобретение умений накладывать повязки в зависимости от условной травмы.

Изучение темы направлено на приобретение опыта наложения повязок в условиях условной травмы.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

Занятия 9-10 (4 часа). Доврачебная помощь при ДТП, алгоритм оказания доврачебной помощи при ДТП. Способы освобождения от захватов при оказании доврачебной помощи при спасении на водах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний вопросов оказания первой медицинской помощи при проведении занятий, походов, в экстремальных ситуациях.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

Занятия 13-15 (6 часов). Изучение темы направлено на приобретение знаний вопросов оказания первой медицинской помощи при проведении занятий, походов, в экстремальных ситуациях.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-8, общепрофессиональной компетенции ОПК-7.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Действия туристов в экстремальных	6	Реферат	2 семестр

ситуациях.			
Подготовка документации этапа «Медицина»	6	Конспект	2 семестр
Наиболее возможные состояния в походе, ситуационные задания. Применение лекарственных препаратов при различных заболеваниях. Способы оказания первой медицинской помощи в походных условиях. Наиболее возможные состояния в походе: гипотермия; заболевания органов дыхания; гипертермия; потертости, опрелости, мозоли; неотложные состояния в походе; общие нарушения жизнедеятельности; утомление и асфиксия; аллергии; травма; кровотечения и раны; раны; термотравмы – ожоги, отморожения; сердечно-сосудистые состояния; отравления ядами и пищевыми продуктами; транспортировка.	16	Оценочные листы	2 семестр
Судейство соревнований в качестве старшего судьи этапа, судьи этапа «Медицина» на соревнованиях по спортивному туризму дистанция пешеходная туристских объединений г. Смоленска и Смоленской области.	16	Практическое занятие	2 семестр
Итого	38		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-8 – способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; **ОПК-7 –** способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.		Знает (пороговый уровень): – основные признаки заболеваний и способы их предотвращения; – основные направления обеспечения безопасности прохождения маршрута; Умеет (стандартный уровень): – оказывать доврачебную помощь в туристском походе; – проводить беседы по профилактике спортивного травматизма; Владеет опытом (эталонный уровень): – профилактики травматизма в туризме; – оказания первой доврачебной помощи в туристской деятельности;

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Промежуточная аттестация: зачет – 2 семестр.

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по экзамену входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)

2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать (придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

		ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с

утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации (как допуск к зачёту).

7.2.2 Вопросы к зачёту
для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы оказания доврачебной помощи в туристском походе»:

1. Гигиена туриста – походника.
2. Роль закаливания в туристской практике.
3. Влияние вредных привычек на организм туриста.
4. Походный травматизм
5. Типичные заболевания в походе.
6. Первая доврачебная помощь при тепловом и солнечном ударах.
7. Первая доврачебная помощь при ожогах.
8. Первая доврачебная помощь при утоплении.
9. Первая доврачебная помощь при обморожении.
10. Первая доврачебная помощь при поражении электрическим током.
11. Первая доврачебная помощь при ушибах, растяжениях, вывихах.
12. Первая доврачебная помощь при переломах костей, повреждениях черепа.
13. Первая доврачебная помощь при повреждении глаз, уха, носа.
14. Первая доврачебная помощь пострадавшим с острыми психическими нарушениями.
15. Первая доврачебная помощь при дорожно-транспортных происшествиях.
16. Первая доврачебная помощь при ранах.
17. Первая доврачебная помощь при отравлении ядами и пищевыми продуктами.
18. Особенности транспортировки пострадавшего.
19. Использование лекарственных растений в туристской практике.
20. Состав походной туристской аптечки.

7.2.3 Практические задания
для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы оказания доврачебной помощи в туристском походе»:

1. Наложение жгута.
2. Наложение повязки «Чепец»
3. Наложение монокулярной повязки
4. Наложение бинокулярной повязки
5. Наложение повязки на 1 ухо
6. Наложение повязки на 2 уха.
7. Наложение пращевидной повязки на нос.
8. Наложение пращевидной повязки на нижнюю челюсть.
9. Наложение повязки на пальцы кисти.
10. Наложение сходящейся повязки

11. Наложение расходящейся повязки.
12. Наложение повязки «восьмерка».
13. Иммобилизация конечности шиной из подручных средств.
14. Транспортировка пострадавшего на носилках.
15. Транспортировка пострадавшего без носилок.

7.2.4 Тестовые задания

для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы оказания доврачебной помощи в туристском походе»:

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, который является правильным ответом

1. Что такое гипоксия?
   а – кислородное голодание;
   б– обезвоживание организма;
   в – перегрев организма;
   г– охлаждение организма.
2. Кровотечение это-
   а – дыхательная функция;
   б– повышенное артериальное давление;
   в – истечение кровью из кровеносных сосудов при нарушении целости их стенки;
   г– перелом кости.
3. Внезапно возникающая потеря сознания – это:
   а – шок;
   б – обморок;
   в – мигрень;
   г – коллапс.
4. В полевых условиях при ранении голени с сильным пульсирующим кровотечением возможно
   а – наложить тугую повязку из чистой ткани и ваты;
   б– перетянуть бедренную артерию;
   в – наложить тугую стерильную повязку;
   г– перетянуть подколенную артерию косынкой.
5. Какую информацию необходимо указать в записке, прикрепляемой к жгуту:
   а – фамилию, имя, отчество пострадавшего, время получения ранения;
   б– дату и точное время (часы и минуты) наложения жгута;
   в – дату, точное время (часы и минуты) наложения жгута, а также фамилию, имя, отчество пострадавшего, фамилию, имя отечество наложившего жгут;
   г– никакую информацию оставлять не нужно.
6. Как правильно обработать рану:
   а – продезинфицировать рану спиртом и туго завязать;
   б– смочить йодом марлю и наложить на рану;
   в – обработать рану перекисью водорода;

г– посыпать солью.

7. При обморожении участок кожи необходимо:
   а – растереть снегом;
   б– разогреть и дать тёплое питье.
   в– растереть варежкой.
   г – растереть шерстяной тканью смоченной полуспиртовым раствором.
8. Какова последовательность оказания первой помощи при укусах клещей:
   а – вымыть руки с мылом, на место, где присосался клещ, капнуть каплю масла, керосина или вазелина, удалить клеща пинцетом покачиванием из стороны в сторону, место укуса обработать спиртом и йодом, отправить пострадавшего в медицинское учреждение;
   б – вымыть руки с мылом, на место, где присосался клещ капнуть каплю раствора бриллиантового зелёного, удалить клеща пинцетом лёгким покачиванием из стороны в сторону, положить клеща в стеклянную тару и отправить в органы СЭС, место укуса обработать спиртом или йодом;
   в– вымыть руки, на место, где присосался клещ, капнуть каплю йода, удалить клеща пинцетом лёгким покачиванием из стороны в сторону, место укуса обработать спиртом и йодом;
   г– вымыть руки с мылом, на место, где присосался клещ, капнуть каплю масла, керосина или вазелина, а затем обработать спиртом и йодом, отправить пострадавшего в медицинское учреждение.
9. Перелом это–
   а – разрушение мягких тканей костей;
   б– трещины, сколы, переломы ороговевших частей тела;
   в – трещины, сколы, раздробление костей;
   г– частичное изменение цвета костей.
10. Вывих это–
   а – смещение конечности при резком движении;
   б– смещение костей друг относительно друга;
   в – стойкое смещение суставных концов костей;
   г– стойкое смещение сустава.

Ответы на вопросы для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы оказания доврачебной помощи в туристском походе»:

1. - а	6. - в
2. - в	7. - б
3. - б	8. - а
4. - г	9. - в
5. - в	10. - в

7.2.5 Ситуационные задачи

для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы оказания доврачебной помощи в туристском походе»:

ПРИМЕЧАНИЕ: Указание в конце каждой задачи «Действуйте» требует от Вас записи по каждой задаче следующих выводов и ответов:

1. Характер и тяжесть ранения (повреждения), его последствия или осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного. По сути - это умение правильно поставить, своего рода, диагноз.
2. Очередность и характер первой помощи. Здесь нужно записать очередность оказания первой помощи пострадавшим в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни пораженного, их последствий и возможных осложнений. Например: вначале выполнить мероприятия по ликвидации асфиксии, затем остановить наружное кровотечение и т. д.
3. Выбрать способ выноса пораженного в укрытие, определить, в каком положении (на спине, на боку и т. п.) нужно его переносить (транспортировать), и как следует его уложить (усадить) в укрытие.
4. Обозначить место укрытия пораженного (если необходимо) с учетом местности, укачанной в условии задачи (если это необходимо).
5. Найти конкретный Способ защиты пораженного от неблагоприятного воздействия метеорологических факторов, указанных в условиях задач.

Решая каждую новую задачу, держите перед глазами перечень этих пунктов, либо выпишите их на отдельном листке, чтобы ничего не пропустить.

ЗАДАЧА 1. Пораженный неподвижен, на оклик не реагирует. Видимое дыхание и пульс на лучевой артерии отсутствуют. Пульс на сонной артерии едва определяется. Правая голень оторвана на уровне верхней трети. Видимого кровотечения нет. Но одежда обильно пропитана кровью. Местность холмистая. Температура воздуха: +30° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 2. Лицо залито кровью. Нижняя челюсть деформирована и смещена кзади. Сознание отсутствует. Вдох судорожный. Пульс частый.

Местность лесисто-болотистая. Температура воздуха: +15 ° С. Действуйте! Действуйте!

ЗАДАЧА 3. Лицо залито кровью. Сознание спутано, стонет. В левой скуловой области рваная рана3х8 см Глаз поврежден. Обильное истечение алой крови из раны. Местность горная. Температура воздуха: +12° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 4. В сознании. Обессилен. На переднебоковой поверхности шеи справа поперечная рана2 см с фонтанирующим кровотечением.

Местность лесистая. Зима. Температура воздуха: -28° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 5. Жалобы умеренные. Соли в области раны живота. Одежда ниже пояса порвана и пропитана кровью. В около пупочной области справа рана 3 Х 3 см с умеренным кровотечением. Степь. Температура воздуха: +15° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 6. Пораженный положил на рану бедра асептическую повязку. Повязка и одежда обильно промокли кровью.

Горно-пустынная местность. Температура воздуха: +40° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 7. 3 часа назад придавило бревном обе нижние конечности на уровне средней трети бедер. В сознании. Стонет от боли. Пытается самостоятельно

освободиться из-под бревна. Горная местность. Температура воздуха: +20° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 8. Упал со склона вниз головой. Заторможен. При окрике открывает глаза. Руки и ноги безжизненно свисают как «плети». Дыхание не нарушено. Пульс учащен. Температура воздуха: +14° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 9. Жалуется на резкие боли в поясничном отделе позвоночника, где имеется рана 4х4 см с незначительным кровотечением. Активные движения в нижних конечностях отсутствуют. Рабочий поселок. Температура воздуха +14° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 10. В правой подлопаточной области умеренно кровоточащая рана 8 Х 3 см с неровными краями. Признаков расстройств дыхания нет. Пульс несколько учащен. Действуйте!

ЗАДАЧА 11. Попал в лавину. Жалуется на сильные боли в низу живота и в области таза. Ноги слегка развернуты кнаружи (положение «лягушки»). Кожные покровы бледные, на лбу капельки пота. Пульс резко учащен, слабый.

Осень. Температура воздуха: +5° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 12. Жалуется на боли в области правой голени, которую придерживает руками. Голень на уровне верхней трети необычно смещена под углом кнаружи. При попытке выпрямить ногу боль резко усиливается.

Рядом камыши. Температура воздуха: +18° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 13. Получил травму области правого локтевого сустава. Движения в суставе невозможны из-за резкого усиления боли при малейшей попытке их осуществить. Горно-пустынная местность. Температура воздуха.+18° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 14. Извлечен из вспыхнувшей палатки. Пахнет газом. Пострадавший возбужден. Одежда во многих местах прогорела, тлеет. Обнаженные кожные покровы на спине и верхних конечностях участками белесовато-серого цвета, участками гиперемированы (покрасневшие) и покрыты пузырями. Местность холмистая. Леса нет. Температура воздуха: +17° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 15. При переходе через реку по льду провалился по пояс в полынью, из которой удалось выбраться самостоятельно. Добрался до туристической базы. В пути появились сильные боли в обеих стопах, а затем их онемение и скованность в голеностопных суставах. Промокшая одежда оледенела. Зона турбазы. Температура воздуха: -15° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 16. Был поражен ударом молнии. Рядом ЛЭП. Сознание отсутствует. Грудная клетка неподвижна. Пульс на сонной артерии частый. Пальцы правой кисти покрыты черным струпом. Дождь. Температура воздуха: +10° С. Действуйте!

ЗАДАЧА 17. Подросток 14 лет, в походных условиях, преодолевая овраг по бревну, упал на камень большого размера правым боком.

Беспокоит боль в левой половине грудной клетки, усиливающиеся во время вдоха. При ощупывании определяется болезненность, ненормальная подвижность и признак «ступеньки» в области ребер.

Действуйте!

ЗАДАЧА 18. Несмотря на проведенный инструктаж руководителя похода, дети (12 лет) на дневке решили понырять с моста в речку. Один из мальчиков не появлялся на поверхности воды чуть больше минуты. Его быстро обнаружили под водой и вытащили на берег.

При осмотре сознание есть, дыхание есть, пульс на сосудах учащен, слабый. Беспокоят боли в шейном отделе позвоночника, усиливающиеся при движении головой. Самостоятельные движения рук и ног отсутствуют.

Действуйте!

ЗАДАЧА 19. Второй день пути в поезде (поездка в поход). У одного из ребят группы внезапно появились боли в верхней половине живота, была однократная рвота. Затем боли переместились в правую нижнюю половину живота. При надавливании на эту область появляется болезненность, при резком отдергивании руки боль усиливается. Действуйте!

ЗАДАЧА 20. Утром дежурный туристической группы съел рыбу из оставленной с вечера открытой консервной банки. Через час появились резкие боли в животе, тошнота, рвота, понос, головная боль, общая слабость.

При осмотре — кожа бледная, частый пульс, болезненность в верхней половине живота. Действуйте!

ЗАДАЧА 21. Дети использовали бензин при разжигании костра рядом с обочиной дороги. Произошло воспламенение одежды на одном из детей.

Беспокоят боли в области грудной клетки, живота, бедер, лица, шеи. Дыхание частое, поверхностное. Пульс частый, слабый. Глаза слезятся, взгляд на свет болезненный. На пораженной коже — покраснения, множественные пузыри с жидкостью темно-коричневого цвета. Площадь поражения -30 % (передняя поверхность живота, бедер, лицо, обе кисти).

Действуйте!

ЗАДАЧА 22. В жаркую солнечную погоду на дневке у одного участника резко ухудшилось самочувствие. У него появилась слабость, шум в ушах, одышка, тошнота, мелькание «мушек» перед глазами.

Действуйте!

ЗАДАЧА 23. Группа туристов летом начала поход с высоты 2 500 м. На следующий день преодолевала перевал с перепадом высот 2 000 м. У одного из участников во время преодоления перевала появились головокружение, слабость, безразличие к окружающим событиям, одышка, усиленное сердцебиение, носовое кровотечение. Действуйте!

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Андруш, В. Г. Охрана труда : учебник / В. Г. Андруш, Л. Т. Ткачёва, К. Д. Яшин. – Минск : РИПО, 2019. – 337 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599889

2. Закоркина, Н. А. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебное пособие : [16+] / Н. А. Закоркина ; Омский государственный педагогический университет. – Омск : Омский государственный педагогический

университет (ОмГПУ), 2019. – 146 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616216

3. Марченко, Б. И. Медицина катастроф : учебное пособие : [16+] / Б. И. Марченко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 103 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691389

4. Маслова, Л. Ф. Первая помощь пострадавшим : учебное пособие по курсу «Безопасность жизнедеятельности» : [16+] / Л. Ф. Маслова ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2020. – 40 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700853 . – Текст : электронный.

5. Николаева, Е. П. Первая помощь пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях : учебное пособие / Е. П. Николаева, Ю. А. Напорко. – Минск : РИПО, 2023. – 81 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711519 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-895-088-0. – Текст : электронный.

6. Отвагина, Т. В. Неотложная медицинская помощь : учебное пособие / Т. В. Отвагина. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 252 с. : ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601650

7. Сираковская, Я. В., Неотложные состояния в альпинизме, скалолазании и спортивном туризме : учебно-методическое пособие / Я. В. Сираковская, О. В. Ильичева. — Москва : Русайнс, 2024. — 204 с. — ISBN 978-5-466-10710-4. — URL: https://book.ru/book/960815 . — Текст : электронный.

8. Скорикова, Л. А. Основы организации и оказания первой помощи : учебное пособие : [16+] / Л. А. Скорикова, Н. А. Филина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2024. – 82 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720195 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2405-8. – Текст : электронный.

9. Список лекарственных растений и трав России. Энциклопедия - справочник лекарственных растений и трав. Описание лекарственных растений и трав. – Режим доступа: http://lekartrav.narod.ru/lekartrav.html.

10. Степанова, С. В. Оказание первой помощи : учебное пособие : [16+] / С. В. Степанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 104 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702207 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-3179-2. – Текст : электронный.

11. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов. – М. : Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. —– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139

12. Широкова, Т. И., Гигиенические основы физкультурно-спортивной деятельности : учебник / Т. И. Широкова, И. Н. Гернет, А. Б. Косолапов, М. С. Гернет. — Москва : КноРус, 2025. — 159 с. — ISBN 978-5-406-13848-9. — URL: https://book.ru/book/955960 . — Текст : электронный.

13. Щанкин, А. А. Курс лекций по основам медицинских знаний и здорового образа жизни : учебное пособие : [16+] / А. А. Щанкин. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 98 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577666

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный

эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.
2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.
3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.
6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:
а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;
б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;
в) владение терминологией курса;
г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование
2. Спортивное снаряжение:
   - система страховочная;
   - веревка страховочная;
   - карабин муфтовочный;
   - карабин автоматический;
   - рюкзак туристский;
   - коврик туристский;
   - спальный мешок;
   - петли вспомогательные (разного диаметра);
   - тент;
   - столик туристский;
   - стул туристский;
   - туристская аптечка;
3. Библиотечный фонд
4. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1

		Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)

4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр – 8
Итоговая форма контроля –дифференцированный зачет (8 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3

2. Результаты обучения по дисциплине 4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий 8

5.2.2 Содержание семинарских занятий 10

6. Самостоятельная работа студентов 23

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 25

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 25

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 28

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 29

7.2.3 Вопросы к зачету 30

8. Перечень литературы 31

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 32

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 32

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 39

12. Лицензионное программное обеспечение 41

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-4 - способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

ПК-7 – способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основы маркетинговой деятельности, технологии и общие закономерности системы продаж туристских услуг, - коммуникативные техники технологий делового общения;	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	ОПК-1 ОПК-4 ПК-7
Умеет: - выбирать и применять эффективные технологии продаж о области туристской деятельности; - анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия туристского	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по	ОПК-1 ОПК-4 ПК-7

предприятия с потребителем.	реализации экскурсионных услуг	
Имеет опыт: - применения эффективных технологий продаж, - разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	ОПК-1 ОПК-4 ПК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии продаж туристских услуг» относится к обязательной части ОПОП (**Б1.О.21**) и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «Технология въездного и выездного туризма», «Технологии туристкой деятельности», «Организация туризма» и «Психология делового общения».

Студенты должны приобрести знания в области технологии продаж туристского продукта и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение следующих вопросов: маркетинговые технологии в туроперейтинге и планирование туроперейтинговой программы; технология проектирования тура; теоретические основы технологии продаж услуг в туристской индустрии; ценообразование в туризме; мотивация потребителей и основы психологии продаж услуг туристской индустрии; организация каналов сбыта

туристского продукта; технология продажу слуг и обслуживания туристов; качество туристского продукта (услуги); технология продвижения туристского продукта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **108** часов, из них **42** часа аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и **62** часа самостоятельной работы (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Технологии продаж туристских услуг» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 8
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		10	10
- семинарские занятия		32	32
Самостоятельная работа		62	62
Итоговый контроль – дифференцированный зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**108**	
	Зачётные единицы	**3**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Всего часов	Лекции	Семин. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Основные аспекты туроператорской и турагентской деятельности					
1	Понятийный аппарат туристской деятельности	8	2	2	4
2	Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты	8	2	2	4
3	Технология проектирования тура	12		6*****	6
Раздел 2. Туристские формальности при организации продаж турпродуктов					
4	Специфика оформления выездных документов граждан РФ. Визовая поддержка туристов	8	2	2	4
5	Таможенные формальности	6		2*****	4
6	Страхование туристов	6		2	4
Раздел 3. Пассажирские перевозки различными видами транспорта в формировании туристского продукта					
7	Авиационные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта	8		2*****	6
8	Железнодорожные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта	8		2*****	6
9	Специфика формирования, продвижения и реализации автобусных туров	8		2*****	6
Раздел 4. Организация продаж в туристском агентстве					
10	Психологические аспекты работы с клиентами	8	2	2	4
11	Работа с туристскими каталогами	8		2*****	6
12	Офисные технологии как основа продаж услуг туристской индустрии. Формирование пакета документов для туриста	8		4*****	4
13	Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг	8	2	2*****	4
Аттестация – дифференцированный зачет		**4**			
Всего часов		**108**	**10**	**32**	**62**
Трудоемкость дисциплины в зачётных единицах		**3**			

Примечание: * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятийный аппарат туристской деятельности

Лекция (2 часа)

Терминология туризма, определенная российским законодательством. Научные разработки в туризме. Понятийный аппарат западноевропейской школы туристкой бдеятельности.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 2. Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты

Лекция (2 часа)

Специфика договорных отношений между турагентом и туроператором. Бронирование туров. Соответствие запросу туриста. Автоматизация работы туристских фирм: зависимость турагента от технологических возможностей туроператора.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2; 3, 4, 6.

Тема 3. Специфика оформления пакета документов для туриста из России. Визовая поддержка туристов

Лекция (2 часа)

Состав пакета документов. Договор о реализации туристского продукта. Туристская путевка. Туристский ваучер. Проездные документы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний коммуникативной техники и технологии делового общения, технологии и общих закономерностей системы продаж; формирование умений анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия туристского рынка (ОПК-1, ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2; 3, 4, 5, 6.

Тема 4. Психологические аспекты работы с клиентами

Лекция (2 часа)

Мотивация туристского спроса и методы мотивации. Психология туристских потребностей. Психологические аспекты реализации тура. Психология персонала турфирмы при работе с клиентами.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2; 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 5. Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг

Лекция (2 часа)

Рекламные и другие методы продвижения туристского продукта на рынки сбыта. Презентации и продажи турпродукта на выставках. Продажи через Интернет и по телефону. Особенности развития и применения международных онлайновых систем бронирования туристских услуг.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2; 3, 4, 6.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 1. Понятийный аппарат туристской деятельности

Семинарское занятие (2 часа)

1. Терминология, определенная российским законодательством.
2. Научные разработки.
3. Понятийный аппарат западноевропейской школы.

Практические задания.

1. Назовите как можно больше признаков, отличающих туризм от других видов путешествий.

2. Проранжируйте признаки (от более значимого к менее значимому), отличающие туризм от других видов путешествий:

- место жительства (пребывание вне обычной среды путешествующего);
- срок путешествия;
- мотивация поездки;
- отношение к оплачиваемой деятельности;
- добровольность совершения поездки.

3. Проанализируйте определение понятия «туризм», предложенное Статистической комиссией ООН в 1992 г. какие признаки, отличающие туризм от других видов путешествий, учтены в данном определении?

«Туризм – путешествия и пребывания в местах, находящихся вне пределов обычного места постоянного жительства путешествующего, на срок не более 12 месяцев. С целью получения удовольствия и отдыха, а также удовлетворения оздоровительных, гостевых, познавательных или профессионально-деловых потребностей, но без занятия там оплачиваемой деятельностью».

4. Проанализируйте определения понятий «туризм» и «турист», данные в Федеральном законе «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации». Какие признаки, отличающие туризм от других видов путешествий, учтены в данном определении?

«Туризм – временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников ы стране (месте) ременного пребывания».

«Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников ы стране (месте) ременного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев

подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте временного пребывания».

5. Проанализируйте различные цели путешествующих. Какие из них относятся к туризму, а какие – к другим видам путешествий:

- приезд в страну с контрактом на работу или возможность работать;
- выбор страны в качестве места постоянного проживания;
- приезд в страну для продолжения обучения или повышения квалификации;
- проживание в местах, расположенных вблизи границ страны и работа в соседней стране;
- развлечения;
- семейные причины;
- состояние здоровья и другие подобные причины;
- участие в различных встречах;
- профессиональные цели;
- пребывание в портах страны на круизном судне, если период пребывания составляет меньше 24 часов;
- транзит, если время пребывания при проезде через страну – больше 24 часов?

6. Проанализируйте понятие «посетитель» (турист), предложенное на конференции ООН по международным путешествиям и туризму в Риме в 1963 г. Назовите основные категории посетителей и их отличительные признаки.

Посетитель – любое лицо, которое направляется в какое-либо место, находящееся за пределами его обычной среды, на срок, не превышающий 12 месяцев, и главной целью поездки которого не является занятие деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемом месте. Все категории физических лиц, занимающихся туризмом. Определяются как посетители. Посетителем может житель данной или другой страны. Человек может находиться в стране с любой целью, включая работу, но доход, который он получает, на должен формироваться из ресурсов посещаемой страны.

Какие из перечисленных ниже категорий путешественников с позиции определения, данного выше, не включаются в понятие «турист»:

- рабочие, которые проживают в местах, расположенных недалеко от границы, и работают в приграничной зоне;
- транзитные пассажиры;
- лица, не имеющие постоянного места проживания;
- беженцы;
- военный контингент, перемещающийся из страны проживания в страну, где расположена военная база;
- представители консульств, которые переезжают из своей страны к месту, где расположен офис;
- дипломаты;
- временные иммигранты;

- постоянные иммигранты;
- люди, совершающие регулярные поездки между местом работы или учебы и местом, в котором постоянно проживают;
- сезонные рабочие;
- люди, которые посещают страну с целью развлечения;
- люди, которые посещают страну с целью получения вакантных рабочих мест;
- люди, которые посещают страну с целью профессиональной деятельности;
- люди, которые посещают страну с целью обучения;
- экипажи самолётов, которые прибывают в страну;
- пассажиры круизных судов;
- однодневные посетители;
- экипажи судов, остающиеся в стране менее одного дня, не останавливающиеся на ночь.

Учтены ли в определении туриста, которое дается в российском законодательстве, все перечисленные выше виды путешествующих?

7. Объясните с позиций международных стандартов отличие между следующими понятиями:
- «житель данной страны»;
- «международный посетитель»;
- «международный турист»;
- «внутренний турист».

8. Какое лицо с позиций международных стандартов считается жителем страны:
- прожившее в данной стране 12 месяцев и более;
- прожившее в стране 6 месяцев и более;
- прожившее в стране 9 месяцев и более;
- прожившее в стране 3 месяца и более;
- прожившее в стране менее 12 месяцев, но намеренное возвратиться в нее в ближайшие 12 месяцев для проживания;
- прожившее в стране менее 6 месяцев, но намеренное возвратиться в нее в ближайшие 6 месяцев для проживания.

9. Какие из приведенных ниже видов туризма используются в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в РФ»? Дайте определения этих видов туризма:
- туризм внутренний;
- туризм выездной;
- туризм международный;
- туризм социальный;
- туризм самодеятельный;
- туризм детский;
- туризм молодежный;
- туризм семейный;

- туризм культурно-познавательный;
- туризм лечебно-оздоровительный;
- туризм спортивный;
- туризм экологический.

10. Проанализируйте определение туризма, данное Конгрессом США: «Туризм – это взаимосвязанное объединение видов деятельности и организаций, которые полностью или частично предоставляют услуги транспорта, товары, размещение и другие необходимые средства для поездок с любой целью, не связанной с повседневной деятельностью, за пределами места постоянного проживания». Кто является субъектом туристкой деятельности, согласно данному определению:

- туристы;
- представители туристкой индустрии.

11. Определите субъекты туристской деятельности в соответствии с видами субъектами туристской деятельности.

Вид туристской деятельности	**Субъект туристской деятельности**
Путешествия из Российской Федерации в другую страну	
Путешествия по Российской Федерации лиц, не проживающих в ней	
Путешествия за границу своей страны	
Деятельность туроператора по формированию, продвижению и реализации туристского продукта	
Деятельность турагента по продвижению и реализации туристского продукта	
Деятельность по предоставлению услуг размещения	
Самостоятельная деятельность по организации путешествий	
Путешествия по стране (месту) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки	
Профессиональная деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с достопримечательностями страны (места) временного пребывания	
Деятельность по переводу с иностранного языка и ознакомлению экскурсантов (туристов) с достопримечательностями страны (места) временного пребывания	
Деятельность по организации и предоставлению транспортных услуг туристам	
Профессиональная деятельность по сопровождению туристов и обеспечению их безопасности при прохождении туристских маршрутов	

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-

1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 2. Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты

Семинарское занятие (2 часа)

1. Специфика договорных отношений между турагентом и туроператором.
2. Бронирование туров.
3. Соответствие запросу туриста.
4. Автоматизация работы туристских фирм: зависимость турагента от технологических возможностей туроператора.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 3. Технология проектирования тура

Семинарское занятия (6 часов)

Индивидуальные и групповые туры: сущность, цели, задачи, отличительные черты и принципы разработки. Технология проектирования тура: обоснование, нормативное регулирование, этапы проектирования и документальное оформление. Общие требования к туристской услуге при проектировании (обязательные и рекомендуемые).

Практические задания.

1. Как называются организации и предприятия, участвующие в обслуживании туристов во время туристской поездки:

- предприятия-помощники;
- поставщики услуг;
- организаторы туризма.

2. Согласно рекомендациям ВТО, тур должен включать не менее трех элементов. Какие из перечисленных ниже элементов должен включать тур:

- транспортное перемещение туристов;
- размещение для временного проживания;
- питание туриста;
- организацию экскурсионного обслуживания;
- услуги гидов-переводчиков;
- обслуживание, предоставляемое туристам в зависимости от целей путешествия.

3. Проанализируйте приведенные ниже определения понятия «туристский продукт». Какое из них наиболее приемлемо:

- совокупность вещественных (предметы потребления) и невещественных (услуги) потребительских стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туристов, возникающих во время путешествия;
- продукт или услуга, которые удовлетворяют потребности людей, возникающие во время путешествия;
- комплекс товаров и услуг, которые предлагает та или иная туристская фирма для удовлетворения потребностей туристов.

4. Какая из приведенных классификаций товаров, входящих в состав туристского продукта, является правильной? Дайте характеристику этих видов товаров, приведите конкретные примеры.

- основные и дополнительные;
- дорогие и дешевые;
- специфические и неспецифические.

5. С чего начинается разработка туристского продукта (расставьте приведенные ниже виды действий туроператора в порядке выполнения):

- с рекламы;
- с разработки маршрута;
- с составления графика обслуживания;
- с заключения договоров с потенциальными поставщиками услуг;
- с анализа рынка и конкурентных образцов туристского продукта;
- с изучения спроса потенциальных потребителей.

6. Разработайте новый индивидуальный или групповой тур по выбранному региону, рассчитайте стоимость для конкретного потребителя.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 4. Специфика оформления выездных документов граждан Российской Федерации. Визовая поддержка туристов

Семинарское занятие (2 часа)

Общегражданский загранпаспорт. Выезд за границу несовершеннолетних граждан Российской Федерации. Общегражданский загранпаспорт. Выезд за границу несовершеннолетних граждан Российской Федерации. Степень ответственности сторон. Виды визовых режимов. «Шенгенское» пространство: история возникновения, регламентирующие документы. Специфика оформления шенгенских виз (на примере формирования пакетов для консульств Чехии, Франции, Италии, Испании).Специфика оформления национальных виз некоторых наиболее популярных среди туристов стран (на примере Великобритании и США).

Изучение темы направлено на приобретение знаний о специфике оформления выездных документов граждан Российской Федерации, требованиях консульств иностранных государств к загранпаспортам, а также об особенностях выезда несовершеннолетних граждан РФ совместно с родителями и без сопровождения о визовой поддержке туристов; формирование умений определять тактику собственного поведения в зависимости от типа потребителя туристского продукта; развитие навыков разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта (ОПК-1, ОПК-4, ПК-7).

Форма контроля: доклад с презентацией.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 5. Таможенные формальности

Семинарское занятие (2 часа)

Степень ответственности сторон. Декларирование и перемещение товаров через границу Российской Федерации. Информационное обеспечение туристов о правилах перемещения товаров через государственные границы некоторых зарубежных стран.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о таможенных формальностях; на формирование умений анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия туристского рынка (ОПК-1,О ПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: проверка записей в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 6. Страхование туристов

Семинарское занятие (2 часа)

Общие правила и принципы. Определения, понятия. Виды страховых случаев. Международный страховой полис. Дополнительные услуги. Страхование от невыезда. Оплата страховых случаев. Формирование стоимости страхового полиса.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о страховании туристов; на формирование умений анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия туристского рынка (ОПК-1, ПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 7. Пассажирские перевозки различными видами транспорта в формировании туристского продукта (авиационные, железнодорожные и автобусные)

Семинарское занятия (6 часов)

Авиационные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта. Виды пассажирских авиаперевозок в соответствии с организацией перевозки (регулярные и чартерные рейсы). Характеристика наиболее значимых аэропортов. Характеристика наиболее значимых авиакомпаний.

Железнодорожные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта. Европейские железные дороги. Туристские поезда.

Специфика формирования, продвижения и реализации автобусных туров. Документы, регламентирующие организацию автобусных туров. Классификация автобусных туров по организационным признакам.

Практические задания.

1. Дайте краткую характеристику индустрии транспорта США (Англии, Китая и других стран). Оформите материал в виде таблицы.

№ п/п	Авиационный транспорт	Железнодорожный транспорт	Автомобильный транспорт	Водный транспорт, круизный туризм
1				
2				
3				
4				

2. Впишите в таблицу вид транспорта, наиболее предпочитаемый каждой из категорий потребителей.

Потребитель	Вид транспорта
Туристы пожилого возраста	
Молодожены	
Семейные пары с детьми 1-5 лет	
Семейные пары с детьми 10-12 лет	
Семейные пары без детей	
Одинокие мужчины	
Одинокие женщины	
Молодежь, предпочитающая активный отдых	
Школьники старших классов	
Деловые туристы	
Паломники	
Фанаты спортивных команд	
Спортсмены-любители	
Туристы среднего возраста без детей	

3. Дайте краткую характеристику использования автобусного транспорта в туризме России. Опишите деятельность нескольких туристских фирм, специализирующихся на автобусных перевозках. Приведите примеры автобусных туров. Сделайте презентацию. Заполните схему.

Название фирмы	Основные направления автобусного туризма	Конкретный пример автобусного тура

4. Дайте краткую характеристику автобусного туризма в Смоленске и области. Разработайте автобусный тур по пригородам для групп студентов.

5. Дайте краткую характеристику круизного транспорта в РФ и за рубежом. Приведите пример программы морского круиза. Опишите факторы привлекательности такого тура. Сделайте электронную презентацию круизного тура.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: проверка записей в тетради.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 8. Психологические аспекты работы с клиентами турфирмы

Семинарское занятие (2 часа)

Мотивация туристского спроса в процессе профессиональной

деятельности работников туристских предприятий. Психология туристских потребностей.

Учёт психологии персонала турфирмы.

Практические задания.

1. Впишите в соответствующую графу таблицы вид туризма, подходящий соответствующей категории потребителей.

Потребитель	Вид туризма
Туристы пожилого возраста	
Молодожены	
Семейные пары с детьми 1-5 лет	
Семейные пары с детьми 10-12 лет	
Семейные пары без детей	
Одинокие мужчины	
Одинокие женщины	
Молодежь, предпочитающая активный отдых	
Школьники старших классов	
Деловые туристы	
Паломники	
Фанаты спортивных команд	
Спортсмены-любители	
Туристы среднего возраста без детей	

2. Выберете любую страну (город). Используя рекламные материалы, охарактеризуйте факторы привлекательности для определенных категорий туристов. Впишите факторы в таблицу.

№ п/п	Туристы пожилого возраста	Семейные пары с детьми	Молодежь, предпочитающая активный отдых	Деловые туристы	Паломники
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

3. Выберите любую страну (город). Используя рекламные материалы, обоснуйте привлекательность конкретных достопримечательностей для определенных категорий туристов. Впишите характеристики достопримечательностей и категории потребителей в таблицу.

№ п/п	Название достопримечательности	Описание привлекательных свойств	Категории потребителей (туристов)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 9. Работа с туристскими каталогами

Семинарское занятия (2 часа)

Виды туристских каталогов. Каталоги различной тематики (например, оздоровительного (пляжного) или экскурсионно-познавательного туризма с использованием различных видов транспорта). Каталоги тематики экскурсионно-познавательного (оздоровительного) туризма с использованием различных видов транспорта.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 10. Офисные технологии как основа продаж услуг туристской индустрии. Формирование пакета документов для туриста

Семинарское занятия (4 часа)

Законодательное и нормативно-правовое регулирование в организации продаж. Подготовка к продажам, этапы совершения покупки. Требования к информационному обеспечению туристского продукта (услуги). Пробуждение интересов потенциальных клиентов. Договор между туристом и туристской фирмой. Технологическая документация сопровождения продаж (состав пакета, договор о туристском обслуживании, турпутевка формы ТУР-1, туристский ваучер, проездные документы, памятка туриста, расписка о получении документов). Функция оплаты туристского продукта (услуги) и функция послепродажного сопровождения услуги. Формирование собственных контингентов потребителей туристских услуг.

Практические задания.

1. Используя рекламный материал турфирм, путеводители, ресурсы Интернета и собственный опыт путешествий, приведите примеры туров по областям РФ. Заполните следующую таблицу:

Область РФ	Признак классификации	Краткая характеристика тура
Московская	Комбинированный многодневный тур, действующий летом	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Ленинградская	Кольцевой тематический тур выходного дня с круглогодичным графиком действия	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Новгородская	Молодежный сезонный тур выходного дня	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Ростовская	Заказной сезонный оздоровительный тур	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Алтайский край	Многодневный спортивный тур с активным способом передвижения	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Смоленская область	Познавательный тур выходного дня	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам

2. Используя путеводители, периодические издания по туризму, интернет, подберите информацию о туроператорах, работающих по наиболее популярным среди туристов направлениям (по выбору): Турция, Египет, Тунис, Хорватия, Испания, Греция, Болгария, Италия, Таиланд, Китай. Оформите таблицу.

Название туроператора	Краткая характеристика туроператора	Характеристика предложений по направлению	Предполагаемый потребитель	Описание сайта в интернете

3. Подберите тур по индивидуальному требованию потребителя (работа с он-лайн бронированием).

Изучение темы направлено на формирование умений выбирать и применять эффективные технологии продаж, подбирать тур в соответствии с требованиями клиентов и исходя из мотива путешествия; развитие навыков разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта (ОПК-1, ОПК-4, ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 11. Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг

Семинарское занятие (2 часа)

Рекламные и не рекламные методы продвижения туристского продукта. Презентации и продажи на выставках. Продажи через интернет, по телефону. Особенности развития и применения международных онлайновых систем бронирования туристских услуг.

Практические задания.

1. Проведите исследования рекламных сайтов туроператоров России. Какие из предлагаемых туров являются предложениями инициативных, а какие – рецептивных туроператоров? По каким параметрам это можно определить?

2. Дайте определение и приведите основные характеристики инклюзив тура. Проведите исследования рекламных сайтов туроператоров и турагентств. Приведите примеры заказных туров.

Изучение темы направлено на способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1), способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Понятийный аппарат в туризме	4	Конспект	8 семестр
Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты	4	Конспект	8 семестр
Технологии проектирования туров	6	Реферат и практическая работа	8 семестр
Специфика оформления выездных документов граждан Российской Федерации. Визовая поддержка туристов	4	Конспект	8 семестр
Таможенные формальности	4	Конспект	8 семестр
Страхование туристов	4	Конспект	8 семестр
Авиационные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта	6	Конспект, презентация	8 семестр
Железнодорожные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта	6	Конспект, презентация	8 семестр
Специфика формирования, продвижения и реализации автобусных туров	6	Конспект, презентация	8 семестр
Психологические аспекты работы с клиентами	4	Конспект	8 семестр
Работа с туристскими каталогами	6	Конспект	8 семестр
Офисные технологии – в формирование пакета документов для туриста	4	Конспект	8 семестр
Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг	4	Конспект	8 семестр
ИТОГО	**62 часа**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов: Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий. Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений. Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8-9 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 - способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	**Знает (пороговый уровень):** - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; - типологию потребителей туристского продукта; - психологические приемы убеждения, приемы ведения дискуссии; - социально-психологические особенности рабочей группы. **Умеет (стандартный уровень):** - применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; - определять тактику собственного поведения в зависимости от типа потребителя туристского продукта; - парировать замечания собеседника и высказать собственные замечания; - использовать стратегии и тактики стрессоустойчивого поведения **Имеет опыт (эталонный уровень):** - иметь навыки применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; - иметь навыки невербальной оценки поведения и техниками аргументации; - невербальными навыками делового общения и психологическими приемами влияния на партнеров.
ОПК-4 - способность осуществлять исследование	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии	**Знает (пороговый уровень):** -коммуникативные техники и технологии делового общения; -методы исследования туристского рынка;

туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	-основы организации продаж и продвижения туристского продукта. **Умеет (стандартный уровень):** - анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия продавца и покупателя на туристском рынке; -осуществлять научные исследования рынка туристских услуг; -применять современные методы продаж и продвижения туристского продукта. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - иметь навыки разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта; - иметь навыки маркетингового исследования рынка туристских услуг; - иметь навыки организации продаж и продвижения туристского продукта
ПК – 7 - способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» В/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	**Знает (пороговый уровень):** - основы маркетинговой деятельности в туризме; -технологии и общие закономерности системы продаж туристского продукта **Умеет (стандартный уровень):** - определять и применять эффективные технологии продаж туристского продукта. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - иметь навыки применения эффективных технологий продвижения туристского продукта на рынки сбыта.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений

для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо

«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

8 семестр – дифференцированный зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющихся правильными

1. Пакет услуг из нескольких составляющих:
   a) заказной тур;
   b) комплексный тур;
   c) инсетив-тур;

2. Туроператоры по месту деятельности подразделяются (2 правильных ответа):
   a) инициативные туроператоры;
   b) прогрессивные туроераторы;
   c) рецептивные туроператоры.

3. Туроператоры на приеме, которые комплектуют туры и программы обслуживания в месте приема и обслуживания туристов, используя прямые договора с поставщиками услуг (гостиницами, предприятиями питания, досугово-развлекательными учреждениями и т.д.):
   a) инициативные туроператоры;
   b) прогрессивные туроераторы;
   a) рецептивные туроператоры.

4. Отношения между туристами и туристской организацией возникают с момента:
   a) прихода туриста в туристское агентство;
   b) заключения договора на предоставление туристского обслуживания;
   c) прибытия туристов в начальный пункт маршрута.

5. При проектировании отдельных видов услуг различают проектирование (3 правильных ответа):
   a) туристского путешествия;
   b) туристского похода;
   c) туристской поездки;

d) туристского маршрута.

6. В туроперейтинге различают 2 основных вида туров (2 правильных ответа):
a) пэкидж-тур;
b) инкаминг-тур;
c) аутгоинг-тур;
d) эксклюзив-тур.

7. Тур, предназначенный для ознакомления с новым туристическим продуктом представителей средств массовой информации, а также личностей, авторитетных для целевых потребителей и зачастую представителей турагентов, которые впоследствии будут участвовать в продажах данного тура:
a) рекламный тур;
b) стади-тур;
c) пэкидж-тур.

8. Туры, цель которых состоит в формировании представления о качествах тура, его достоинствах и недостатках у сотрудников служб продаж самого туристического предприятия и представителей турагенств, которые будут участвовать в реализации данного тура:
a) рекламный тур;
b) стади-тур;
a) пэкидж-тур.

9. Определите трехуровневый сбытовой канал:
a) производитель – розничный турагент - потребитель;
b) производитель – оптовый турагент - розничный турагент - потребитель;
c) производитель – туроператорская фирма - оптовый турагент - розничный турагент - потребитель.

10. документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их передачи:
a) туристская путевка;
b) туристский ваучер (инвойс);
c) электронный билет.

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Понятие комплексного тура и структура процессов обслуживания.
2. Проектирование туристической услуги.
3. Основные этапы доставки тура на рынок.
4. Ценообразование тура.

5. Разработка рекламы и рекламной кампании.
6. Экспериментальная проверка тура.
7. Выбор партнеров и поставщиков туристических услуг.
8. Доведение продукта до потребителя.
9. Документы, регламентирующие отношения туроператора и турагента.
10. Мотивы выбора турфирмы потенциальными потребителями турпродукта.
11. Общее описание обслуживания потребителя в офисе турфирмы.
12. Описание этапов процесса общения с потенциальным клиентом.
13. Психологическое описание процесса общения.
14. Основные факторы, влияющие на уровень экспортных цен на туристские услуги.
15. Политика цен на туристские услуги.
16. Формирование цен на комплексное обслуживание.
17. Каналы продвижения и реализации российского турпродукта на зарубежных рынках.
18. Изучение деловых качеств туристских фирм.
19. Функциональные характеристики турфирм.
20. Основные этапы заключения сделки купли-продажи.
21. Рассмотрение и согласование условий сделки.
22. Правовые формы сделок.
23. Основные каналы розничной продажи массового турпродукта.
24. Основные цели туроператора при формировании сбытовой сети.
25. Сотрудничество туроператора и независимых турагентств.
26. Методы стимулирования деятельности туристских агентств.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва: КноРус, 2018. – 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06198-5. — URL: https://book.ru/book/927919.
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. –

Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
4. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 354 с. – ISBN 978-5-406-04494-0. — URL: https://book.ru/book/916502.
5. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2015. – 459 с. — ISBN 978-5-406-04249-6. — URL: https://book.ru/book/916492.
6. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
7. Руденко, А.М. Психология делового общения: учебное пособие / А.М. Руденко. – Москва: Русайнс, 2019. – 248 с. — ISBN 978-5-4365-3501-2. — URL: https://book.ru/book/933804.
8. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.
9. Косолапов, А. Б. Технологии продаж в индустрии туризма и гостеприимства : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2023. — 326 с. — ISBN 978-5-406-10723-2. — URL: https://book.ru/book/947197

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Методы продажи турпродукта. – Режим доступа: http://econbooks.ru/books/part/19859.

2. Технология обслуживания клиентов турфирмы. – Режим доступа: http://katalog.turkompot.ru/turizm/C/1.7.3..php.

3. Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе. – Режим доступа: http://www.iee.unn.ru/files/2014/09/UchMP-Tehnologii-prodvizheniya-i-prodazh.pdf.

4. Типы клиентов – классификация личности. – Режим доступа: http://bo0k.net/index.php?bid=3980&chapter=47&p=chapter.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует

максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям. *Семинарское занятие* - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям.

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата. Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных

частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата.

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций. Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;

• Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

• Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

• Существуют не сочетаемые комбинации цветов.

• Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.

• Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

• Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

• Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;

• Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

• Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

• Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

• Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

• На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.

• Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).

• Логотип должен быть простой и лаконичной формы.

• Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.

• Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или	Укомплектованы	Системное ПО, операционная

	Б - помещение для занятий лекционного типа	специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ГЕОГРАФИЯ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1-2
Итоговая форма контроля – экзамен (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Тематическое содержание дисциплины 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий 7
5.2.2 Содержание семинарских занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 14
7.2.2 Вопросы к экзамену 14
7.2.3 Тестовые задания 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы 21
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 21
необходимый для освоения дисциплины 21
9.1 Электронные библиотечные системы 21
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 31
12. Лицензионное программное обеспечение 32

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ОПК-1 – Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ПК-4 – Способен проектировать объекты туристской деятельности.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - основные понятия и категории географии, законы и закономерности, принципы размещения турресурсов и регионалистику; - научное и культурное наследие народов изучаемого региона (страны); - особенности положения на карте, конфигурацию границ, площадь территории; -классификацию природных, культурных, экономических и трудовых ресурсов; - предмет, методы и систему географии, историю, становление и основные этапы развития географии; - принципы и особенности классификации географии; - комплексную характеристику отдельно взятого макрорегиона географии: ПГП (природно-географическое положение), особенности природы: орографии, климата, гидрологии, флоры, фауны, экологии; - особенности социально-		УК-1 ОПК-1 ПК-4

экономического развития территории: ЭГП (экономико-географическое положение), демография, ТСХ (территориальная структура хозяйства); - виды промышленного производства: добывающая промышленность, черную и цветную металлургию, химико-лесной комплекс, текстильную и легкую; - элементы территориально-производственного комплекса стран мира и России.		
Умеет: - ориентироваться по картам: общегеографическим и тематическим; - в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей; -показывать на контурных картах общемировых и региональных страны и регионы; - приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии; - давать характеристику элементам природной и хозяйственной среды.		
Имеет опыт: − отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебными пособиями, справочниками, атласами и контурными картами, с целью создания региональной характеристики стран мира; − овладеть основами географии и туристской регионалистики; навыками географического анализа ресурсов и методами оценки турресурсов музеев.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «География» относится к обязательной части образовательной программы 1 Блока дисциплин **(Б1.О.22)**.

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – экзамен во 2 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Культурология», «История туристской деятельности», «Теория и практика туристской деятельности», «Основы туристско-краеведческой деятельности».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		1	2
Контактная работа преподавателя со студентами	60	24	36
Лекции	20	8	12
Практические/семинарские занятия	40	16	24
Аттестация – экзамен	27		27
Самостоятельная индивидуальная работа	165	12	153
Общая трудоемкость, часы	252		
Общая трудоемкость, ЗЕ	7		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Введение в географию. Биосфера	14	2	2	10

2	Атмосфера	33	6	4	23
3	Гидросфера	46	8	8	30
4	Литосфера	33	4	2	27
5	Физическая география РФ	31		6	25
6	Физико-географическая характеристика материков и частей света	68		18	50
	Аттестация – экзамен	27			
	Всего часов	**252**	**20**	**40**	**165**

5.2 Тематическое содержание дисциплины

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Введение в географию

Наука География. Географическая карта. Движение Земли и их следствие. Понятие о биосфере. Растения и животные: эндемики, экзотические, реликтовые, интродуцированные, инвазивные.

Атмосфера

Состав и строение атмосферы. Нагрев атмосферы. Атмосферное давление. Циркуляция атмосферы. Вода в атмосфере: влажность воздуха, атмосферные осадки. Воздушные массы. Атмосферные фронты. Климатические пояса и области. Типы климата. Климатические пояса и области на территории РФ.

Гидросфера

Мировой океан. Классификация морей. Моря РФ и мира. Берега. Морские заливы: фьёрды, лиманы, лагуны, шхеры. Полуострова. Перешейки. Острова. Архипелаги. Движение воды в Мировом океане: течения, волновые движения. Температура и солёность морских вод. Реки. Озёра. Хозяйственное использование озер. Болота. Подземные воды. Артезианские бассейны. Гейзеры. Ледники.

Литосфера

Внутреннее строение и состав Земли. Строение земной коры. Тектонические движения. Сейсмические пояса. Внутренние геологические процессы. Внешние геологические процессы. Горы. Равнины. Рельеф дна океана.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Введение в географию

Наука География. Географическая карта. Движение Земли и их следствие. Понятие о биосфере. Растения и животные: эндемики, экзотические, реликтовые, интродуцированные, инвазивные.

Атмосфера

Состав и строение атмосферы. Нагрев атмосферы. Атмосферное давление. Циркуляция атмосферы. Вода в атмосфере: влажность воздуха, атмосферные осадки. Воздушные массы. Атмосферные фронты. Климатические пояса и области. Типы климата. Климатические пояса и области на территории РФ.

Гидросфера

Мировой океан. Классификация морей. Моря РФ и мира. Берега. Морские заливы: фьёрды, лиманы, лагуны, шхеры. Полуострова. Перешейки. Острова. Архипелаги. Движение воды в Мировом океане: течения, волновые движения. Температура и солёность морских вод. Реки. Озёра. Хозяйственное использование озер. Болота. Подземные воды. Артезианские бассейны. Гейзеры. Ледники.

Литосфера

Внутреннее строение и состав Земли. Строение земной коры. Тектонические движения. Сейсмические пояса. Внутренние геологические процессы. Внешние геологические процессы. Горы. Равнины. Рельеф дна океана.

Физическая география РФ

Географическое положение. Границы (включая моря, омывающие Россию). Рельеф: Геологическое строение. Землетрясения и современный вулканизм. Климат: Влияние географического положения. Воздушные массы. Атмосферные фронты. Климатические пояса. Типы климата. Гидрография (бассейны океанов, реки, озера, моря, болота, подземные воды).

Номенклатура «Географическое положение России».

Физико-географическая характеристика материков и частей света

Особенности материков. Географическое положение. Геологическое строение. Рельеф. Климат (пояса, тип климата). Гидрография (бассейны океанов, реки, озера, моря, болота, подземные воды).

Географическая номенклатура: Австралия и Океания. Европа. Америка. Африка. Азия.

6. Самостоятельная работа студентов

Тематика разделов для самостоятельной работы:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Введение в географию. Биосфера	10	Устный ответ	1-2 семестр
Атмосфера	23	Сообщение с презентацией	1-2 семестр
Гидросфера	30	Сообщение с презентацией	1-2 семестр
Литосфера	27	Сообщение с презентацией	1-2 семестр
Физическая география РФ	25	Сообщение с презентацией	1-2 семестр
Физико-географическая характеристика материков и частей света	50	Сообщение с презентацией	1-2 семестр
Итого	165		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам магистратуры даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к семинарским занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		**Знает (пороговый уровень):** - основные принципы и методы поиска, сбора и обработки информации; базовые понятия системного анализа. **Умеет (стандартный уровень):** - применять методы системного подхода; критически оценивать информацию, выявляя ее достоинства, недостатки и возможные противоречия. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - инструментами стратегического мышления; способностью генерировать принципиально новые идеи и создавать инновационные стратегии для решения нестандартных задач.
ОПК-1 – Способен		**Знает (пороговый уровень):** - основные технологические новации, виды

применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере;		систем бронирования (GDS), глобальные тренды и базовое программное обеспечение в туризме. **Умеет (стандартный уровень):** - осуществлять поиск и отбор нужного софта, применять программные продукты для формирования турпродукта и работы с клиентами. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - навыками работы в CRM-системах, системах управления отелями (PMS), геоинформационными системами (ГИС) и инструментами сквозной аналитики.
ПК-4 – Способен проектировать объекты туристской деятельности.		**Знает (пороговый уровень):** - базовые понятия туриндустрии, особенности внутреннего и международного туризма, основные виды туристско-рекреационных ресурсов. **Умеет (стандартный уровень):** - разрабатывать и рассчитывать новые туристские маршруты, адаптировать турпродукт под запросы целевой аудитории с учетом требований безопасности. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - принимать креативные стратегические решения, внедрять цифровые технологии и управлять качеством при реализации сложных масштабных туристских проектов.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	Хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	Удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	Удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые, ситуационные задачи и кейс-задания.

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом семинарском занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам

2 семестр – экзамен.

7.2.2 Вопросы к экзамену

1. География как наука. Определение, предмет, объект, методы и категории географии
2. Характеристика литосферы
3. Характеристика атмосферы
4. Характеристика гидросферы
5. Характеристика биосферы
6. Разнообразие природы материков и океанов. Природный комплекс
7. Природные зоны Земли: широтная зональность, высотная поясность
8. Понятие демографии. Освоение земли человеком
9. Классификация стран мира
10. Характеристика материка Африка
11. Характеристика материка Австралия
12. Характеристика материка Антарктида
13. Характеристика материка Южная Америка
14. Характеристика материка Северная Америка
15. Характеристика материка Евразия
16. Характеристика Индийского океана
17. Характеристика Тихого океана
18. Характеристика Атлантического океана
19. Характеристика Северного Ледовитого океана
20. Особенности географического положения России
21. История открытия России
22. Природа России
23. Население России
24. Хозяйство России
25. Характеристика Европейской части России и ее музеев
26. Характеристика Центральной России и ее музеев

27. Характеристика Поволжья и его музеев
28. Характеристика Северо-Западной России и ее музеев
29. Характеристика Севера Русской равнины и ее музеев
30. Характеристика Южной России и ее музеев
31. Характеристика Урала и его музеев
32. Характеристика Сибири и ее музеев
33. Характеристика Дальнего Востока и его музеев
34. Природные ресурсы стран мира
35. Экологические проблемы стран мира
36. География населения стран мира
37. Понятие НТР
38. География отраслей мирового хозяйства
39. Глобальные проблемы человечества
40. Региональная характеристика развитых стран мира
41. Региональная характеристика развивающихся стран мира

7.2.3 Тестовые задания

1. Назовите самые крупные туристские макрорегионы посещения (в порядке возрастания):

1) Африка
2) Америка
3) Европа
4) Южная Америка
5) Азиатско-Тихоокеанский
6) Ближний и Средний Восток

2. В сферу деятельности дисциплины «География туризма» входят:

1) комплексные физико-географические исследования природы
2) исследования взаимодействия между обществом и окружающей средой
3) исследования экономики, населения региона
4) изучение и описание тех особенностей природы, которые являются притягивающей силой для туристов

3. География туризма относится к системе географических наук:

1) естественных
2) теоретико-методологических
3) общественных (гуманитарных)

4. Назовите регионы, относящиеся к Европейскому туристскому макрорегиону:

1) Западная Европа
2) Южная Америка
3) Восточная Азия
4) Восточное Средиземноморье
5) Западная Азия

5. К Ближне-Средневосточному макрорегиону относятся:

1) страны Юго-Западной Азии
2) Южная Азия
3) Южная Африка
4) Латинская Америка
5) Океания

6. К Северо-Американскому туристскому региону отнесем страны:

1) Куба
2) Мексика
3) Канада
4) Коста-Рика
5) США
6) Ливия
7) Сингапур

7. Самые посещаемые страны Европы (назовите в порядке убывания):

1) Дания
2) Италия
3) Франция
4) Финляндия
5) Испания
6) Германия

8. Господствующая религия в Европе:

1) ислам
2) иудаизм
3) христианство
4) буддизм

9. Господствующая религия в Северной Америке:

1) иудаизм
2) католицизм
3) протестантизм
4) ислам
5) православие

10. Самая крупная на Земле низменность:

1) Восточно-Сибирская
2) Западно-Сибирская
3) Амазонка
4) Патагония

11. Назвать самый влажный материк на Земле:

1) Северная Америка
2) Австралия
3) Евразия
4) Южная Америка

12. Самым большим речным бассейном в мире является:

1) Конго
2) Миссисипи
3) Нил
4) Енисей
5) Амазонка
6) Янцзы

13. Наиболее посещаемые туристами страны Юго-Восточной Азии (в порядке убывания):

1) Сингапур
2) Малайзия
3) Индонезия
4) Сянган
5) Таиланд

14. Самым жарким континентом на Земле является:

1) Европа
2) Австралия
3) Южная Америка
4) Северная Америка

15. Наиболее высокие горные системы мира (в порядке убывания):

1) Гиндукуш
2) Каракорум
3) Гималаи
4) Кордильеры
5) Кавказ
6) Альпы

16. Самая высокая горная вершина мира:

1) Мак-Кинли
2) Аконкагуа
3) Эверест
4) Эльбрус
5) Пик Коммунизма

17. Назовите 2 туристских региона, где расположены центры лечебно-оздоровительного туризма:

1) Западная Европа
2) Центральная Европа
3) Северная Европа
4) Восточная Европа
5) Южная Европа

18. Город в Европе, который заслужил называться «городом восточных бань»:

1) Бухарест
2) Прага
3) Осло
4) Будапешт

5) Краков

19. В деловом туризме в мире доминируют (в порядке убывания):

1) конгрессный туризм
2) выставки
3) индивид. деловые поездки
4) конференции и семинары

20. Назовите самую крупную в мире международную туристскую выставку:

1) WTM (Лондон)
2) GTM (Берлин)
3) Милан
4) «Путешествия и туризма» (Москва)

21. Самой протяженной железнодорожной трассой в мире считается:

1) Транс-Америка
2) Транс-Канада
3) «Восточный экспресс»
4) Транссибирская магистраль

22. Обслуживание по системе «евро-найт» развито:

1) в отелях
2) на морских круизах
3) на авиалиниях
4) на железнодорожных линиях

23. Паломничество существует в:

1) православии
2) буддизме
3) исламе
4) конфуцианстве
5) иудаизме
6) католицизме

24. Самой многочисленной мировой религией явля ется:

1) буддизм
2) христианство
3) ислам

25. Больше всего православных христиан прожива– ет в:

1) Северной Америке
2) Южной Америке
3) Европе
4) Азии
5) Австралии

26. Для ислама самыми священными городами являются (2 наименования):

1) Каир
2) Дамаск

3) Медина
4) Дели
5) Мекка

27. Больше всего мусульман проживает (в порядке убывания) в макрорегионах:

1) Азиатско-Тихоокеанском
2) Америке
3) Африке
4) Южной Азии
5) Ближнем и Среднем Востоке

28. Наибольшее количество буддистов проживает (в порядке убывания):

1) во Вьетнаме
2) в Таиланде
3) в Китае
4) в Шри-Ланка
5) в Японии
6) в Индии

29. Самая большая в мире охраняемая природная территория расположена в:

1) США
2) России
3) Кении
4) Канаде
5) Индии

30. Самый первый в мире национальный парк в США был создан в:

1) 1900 г.
2) 1872 г.
3) 1958 г.
4) 1853 г.
5) 1938 г.

31. Заповедник библейской природы находится в:

1) Сирии
2) Египте
3) Израиле
4) Марокко
5) Индии

32. Ватикан, центр мирового катилицизма, располагается:

1) во Франции
2) в Португалии
3) в Италии
4) в Польше
5) в Греции

33. Назовите город трех религий (христианство, иудаизм, ислам), где пророчествовал и был распят Иисус Христос:

1) Назарет
2) Вифлеем
3) Иерусалим
4) Тель-Авив

34. В 20004 году Олимпийские игры состоялись в:

1) Москве
2) Сиднее
3) Афинах
4) Париже
5) Сеуле

35. Самый протяженный пляж в мире расположен в:

1) Бразилии
2) Индии
3) Австралии
4) Китае

36. Самый высокий водопад в мире:

1) Виктория
2) Игуасу
3) Ниагарский
4) Сальто-Анхель

37. Это Азия в миниатюре, это остров орхидей, страна наиболее безопасных инвестиций:

1) Сингапур
2) Филиппины
3) Гонконг
4) Индонезия
5) Тайвань

38. В территорию туристской России входят зоны (назвать 4 из 6):

1) Центр России
2) Азиатский Север
3) Европейский Север
4) Западная Сибирь
5) Сибирь и Дальний Восток
6) Юг России

39. Назовите в порядке убывания наиболее и наименее развитые туристские районы России:

1) Верхнее Поволжье
2) Южный Урал
3) Карельско-Кольский
4) Азиатский Север
5) Русский Север
6) Центральный

7) Прибайкальский

40. На Юге России наиболее и наименее развитыми административными территориями являются (в порядке убывания):

1) Ставропольский край
2) Республика Дагестан
3) Республика Карачаево-Черкесия
4) Краснодарский край
5) Чеченская Республика

б) итоговый контроль – сдача зачета и экзамена в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Банников, С.В. Выполнение заданий ЕГЭ по географии: алгоритмы подходы рекомендации.10-11 класс : Учебно-методическое пособие / С.В. Банников — Москва : Русское слово, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-533-01117-4. — URL: https://book.ru/book/956501
2. Общая экономическая и социальная география : учебное пособие / М. М. Агафошин, С. А. Горохов, А. А. Лобжанидзе [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 128 с. : ил., табл. – (Практический курс). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615753
3. Кривцов, В. А. Физическая география и ландшафты России : учебное пособие : [16+] / В. А. Кривцов, А. В. Водорезов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Рязань : Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, 2022. – 416 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700924
4. Горбанев, В. А. Общая география : учебное пособие / В. А. Горбанев, С. П. Евдокимов. – Москва : Юнити-Дана, 2024. – 337 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720485
5. Горбанев, В. А. Общая география мира и России : учебник / В. А. Горбанев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2025. – 713 с. : ил., табл. – (Географические науки). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730046

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru

2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru

3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru

4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru

5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru

3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm

4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru

2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru

3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru

2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru

4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru

5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru

6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org

7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru

8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru

2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru

4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли.

http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com

2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по

соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над

рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение,
- основную часть,
- заключение,
- библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.),

вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно

неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22

			E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное	Интернет-

		соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы направления подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения очная
Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – экзамен

Рабочую программу разработали:
кандидат педагогических наук,
доцент Алпацкая Е.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
1.1. Выписка из ФГОС 3++ 3
1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5.Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.5.1. Содержание лекционных занятий 6
5.5.2. Содержание практических занятий 9
6. Самостоятельная работа студентов 15
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 18
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 18
7.2.1. Типовые контрольные задания 20
7.2.2. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 20
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине 22
7.2.3. Темы рефератов и презентаций 27
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 28
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 29
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .. 29
11.Материально-техническое обеспечение дисциплины 30

1. Пояснительная записка

1.1.Выписка из ФГОС 3++

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ОПК-1– Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ПК-6 – Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности - экономические особенности рынка туристских товаров и услуг; -правовое обеспечение туристского рынка товаров и услуг; -способы, методы, стили управления и кадровое обеспечение в туристских предприятиях. *Уметь*: - применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации с применением информационно-коммуникационных технологий, - работать с информацией в глобальных компьютерных сетях осуществлять планирование (бизнес-планирование) в туристском предприятии; -определять туристские рынки товаров, работ и услуг; -формировать экономическую рентабельность туристского предприятия; -разрабатывать турпродукт и продвигать его на рынок услуг.; *Иметь опыт* пользоваться: - основными методами и рациональными приемами сбора, обра-	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	УК– 4 ОПК – 1, ПК – 6

ботки и представления научной, деловой и педагогической информации; - навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях. -знаниями о гостиничных комплексах, ассоциациях питания, страховых компаниях, сотрудничающих с туристскими предприятиями; -знаниями о разновидностях рынка туристских товаров, работ и услуг; -знаниями о проведении рекламы и осуществлением связи с общественностью; -знаниями об информационном обеспечении менеджмента и маркетинга в туризме.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности» относится к обязательным дисциплинам Б.1.О.23. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: экзамен.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» имеет трудоемкость, равную 5 зачетным единицам (180 часа)

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры 5
Контактная работа преподавателей с обучающимися		70	70
Лекции		20	20
Практические занятия		50	50
Промежуточная аттестация (зачет)		27	27
Самостоятельная работа		83	83
Общая трудоемкость	**часы**	180	180
	ЗЕ	5	5

5.Содержание дисциплины
5.1.Количество часов по видам занятий

Раздел 1. Информационные технологии в туристской индустрии (31 час)

Раздел 2. Сетевые технологии в туристской индустрии (38 часов) Раздел 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office (84 часа)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Лекции	Практические занятия	Самост. работа	Всего
1.	Раздел 1. Информационные технологии в туристской индустрии	4	10	42	46
2.	Раздел 2. Сетевые технологии в туристской индустрии	6	12	58	66
3.	Раздел 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office	10	28	51	59
4.	**Экзамен**				27
	Итого	20	50	83	180

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Информационные технологии в туристской индустрии (4 часа).

Лекция 1. Информационные технологии.

Понятие информационных технологий. Инструментарий информационной технологии. Информационная технология и информационная система. Этапы развития информационных технологий. Особенности новых информационных технологий. Их классификация. Основные принципы, методы и свойства информационных и

коммуникационных технологий, их применение в индустрии туризма. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий. Автоматизированные рабочие места (АРМ). Прикладное программное обеспечение и информационные системы.

Студенты приобретают знания об экономических особенностей рынка туристских товаров и услуг; правовом обеспечении туристского рынка товаров и услуг; умений определять туристские рынки товаров, работ и услуг; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Раздел 2. Сетевые технологии в туристской индустрии (6 часов).

Лекция 1. Глобальные компьютерные сети.

Глобальные компьютерные сети. Электронные каталоги. Гипертекст, HTML. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет.

Студенты приобретают знания об экономических особенностей рынка туристских товаров и услуг; умений определять туристские рынки товаров, работ и услуг; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Лекция 2-3. Электронная коммерция в туризме.

Сущность и объективные предпосылки возникновения электронного бизнеса. Отличительные особенности электронного бизнеса в сфере туризма. Типология предпринимательских процессов на электронном рынке. Сущность и характерные черты электронной коммерции, ее отличия от коммерции традиционной экономики. Основные типы электронной коммерции: Интернет-коммерция, мобильная коммерция, телевизионная коммерция.

Студенты приобретают знания об электронной коммерции; умений определять туристские рынки товаров, работ и услуг; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Раздел 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office (10 часов).

Лекция 4. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office (2 часа).

Определение мультимедиа технологии. Виртуальная экскурсия и путешествие, электронные справочники и рекламные диски. Компьютерная презентация. Основные принципы создания презентации, программные средства создания мультимедиа презентации. Мультимедийные продукты в деятельности фирм. Туристические виртуальные сообщества. Общая характеристика туристических виртуальных сообществ. Виртуальные путешествия.

Электронные таблицы: основные понятия, структура, способ организации. Создание таблиц. Формулы. Абсолютные и относительные ссылки. Диаграммы. Обработка данных. Списки. Способы поиска информации в электронной таблице. Фильтрация и сортировка. Вывод на печать.

Студенты приобретают знания о способах, методах, стилях управления и кадровом обеспечении в туристских предприятиях; умений определять туристские рынки товаров, работ и услуг, разрабатывать турпродукт; о способах, методах, стилях управления и кадровом обеспечении в туристских предприятиях; умений определять туристские рынки товаров, работ и услуг, разрабатывать турпродукт осуществлять планирование (бизнес-планирование) в туристском предприятии; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Лекция 5. Базы данных.

Определение базы данных (БД), классификация БД по способу доступа (с локальным, с удаленным), по структуре организации (иерархические, сетевые реляционные).

Структура реляционной БД: поле, запись, ключевое поле, ключ, счетчик, форма, запрос на выборку, отчет.

Система управления базами данных (СУБД). Структура СУБД: создание БД (создание структуры БД, заполнение БД), редактирование (редактирование структуры БД, редактирование данных), поиск (простой поиск, фильтр, запрос на выборку с использованием сложного критерия), сортировка записей (ключ сортировки, порядок сортировки). Понятие связей (отношений). Примеры реляционных СУБД.

В результате изучения темы студенты будут знать основы проектирования баз данных с использованием средств MS Access; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Лекция 6. Программное обеспечение средств вычислительной техники..

Определение ПО Software. Структура программного обеспечения современного персонального компьютера (ПК). Характеристика системного ПО: уровни системного ПО, BIOS, операционная система, характеристика MS DOS, Windows, Apple, GNU/Linux; утилиты, архиваторы, вирусы и вредоносные программы, антивирусные средства (общие средства, профилактические меры, специализированные программы – антивирусы).

Характеристика прикладного ПО: назначение прикладного ПО, классификация прикладного ПО, средства обработки текстовой информации, средства обработки табличной информации, средства обработки графической информации, электронные презентации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Лекция 7. Безопасность и защита информации.

Основы противодействия нарушению конфиденциальной информации: идентификация и аутентификация пользователей; мониторинг несанкционированных действий - аудит; разграничение доступа к

компьютерной системе (КС); криптографические методы сокрытия информации; защита КС при работе в сети. Пароль, правила организации парольной защиты.

Меры защиты юридического характера.

Типичные приемы атак на локальные и удаленные КС: сканирование файловой системы, кража ключевой информации. Сборка мусора, превышение полномочий, программные закладки, «жадные» программы, атаки на отказ в обслуживании дисковой операционной системы (DOS), атаки маскировкой, атаки на маршрутизацию, прослушивание сети.

Криптографические методы защиты: тайнопись, криптография с ключом, электронная цифровая подпись.

В результате изучения темы студенты будут знать, какие рекомендации необходимо выполнять при организации парольной защиты; в чём заключается избирательное разграничение доступа; в чем состоит метод «шифрования заменой»; каковы отличия симметричных криптоалгоритмов от ассиметричных; назначение электронной цифровой подписи; формирования происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

5.2.2. Содержание практических занятий

Раздел 1. Информационные технологии в туристской индустрии (10 часов).

Тема 1. Информационные технологии (1 час).

Информационная технология, информационные ресурс и продукт. Информационная технология: состав, виды.

Контрольные вопросы

1. Понятия и классификация информационных и коммуникационных технологий. Их место ироль в современном мире и туристической сфере.

2. Этапы развития ИКТ в туризме.

3. Обеспечивающие (базовые) информационные технологии в туризме.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се-верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Элек-тронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 2. Информационные технологии в туристской деятельности (2 часа).

Информационные технологии в туристской деятельности. Информационная система: определение, классификация. Системы бронирования и размещения: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan.

Российские системы бронирования. Выбор системы бронирования.

Контрольные вопросы

1. Обеспечивающие (базовые) информационные технологии в туризме.

2. Понятия и классификация информационных и коммуникационных технологий. Их место ироль в современном мире и туристической сфере.

3. Информационные системы менеджмента туристических предприятий.

4. Направления применения мультимедиа-технологий в индустрии туризма.

5. Глобальные системы резервирования.

6. Электронная дистрибуция, электронная коммерция, электронный бизнес.

7. Электронные аукционы.

8. Электронный банкинг, интернет-банкинг, мобильный банкинг.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се-верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Элек-тронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Раздел 2. Сетевые технологии в туристской индустрии (4 часа).

Тема 3. Глобальные компьютерные сети (2 часа).

Глобальные компьютерные сети. Организация поиска в сети Интернет. Электронные каталоги.

Контрольные вопросы

1. В чем сущность технологии Wi-Fi?
2. Какие провайдеры предоставляют хостинг и как стать провайдером?
3. Какие дополнительные услуги, помимо хостинга, предоставляют провайдеры?
4. Каковы особенности и возможности электронной почты в Интернете?
5. В чем проблема обеспечения информационной безопасности в Интернете?

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3.Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 4. Информационные системы менеджмента (2 часа)

Классификация информационных систем менеджмента. Использование пакетов управления в туризме. Программы «Само-Тур», «Тур», Туристический офис», «Аист-2,5», «Jack», программные продукты фирм «Ин- тур-Софт» и «Арим-Софт». Использование данных систем в туристических фирмах в РФ. Сущность и объективные предпосылки возникновения электронного бизнеса. Отличительные особенности электронного бизнеса в сфере туризма. Типология предпринимательских процессов на электронном рынке. Сущность и характерные черты электронной коммерции, ее отличия от коммерции традиционной экономики. Основные типы электронной коммерции:

Интернет-коммерция, мобильная коммерция, телевизионная коммерция.

Контрольные вопросы

1. Основные направления автоматизации экономической деятельности предприятий индустрии гостеприимства.
2. Программные средства разработки и управления проектами на предприятиях индустрии гостеприимства.
3. Бизнес-планирование на предприятиях индустрии гостеприимства.
4. Программное обеспечение его реализации. 38. Возможности применения Интернет на предприятиях индустрии гостеприимства.
5. В чем особенности и отличия интернет-коммерции от электронной коммерции?
6. По каким категориям классифицируется электронная коммерция?
7. Для чего предназначены стандарты электронной коммерции EDI и XML?
8. Как оцениваются состояние и перспективы развития интернет-коммерции в российском туризме?

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3.Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Раздел 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office (28 часов).

Тема 12. Структура программного обеспечения современного персонального компьютера

Занятие 1. Создание документа текстовым процессором Word. Форматирование текста. Приёмы работы с текстом.(2 часа)

Создание документов в Word. Подготовка редактора к работе. Проверка правописания. Поиск синонимов и антонимов. Способы перемещения текстовых фрагментов. Вставка сносок и их удаление. Использование табуляторов для создания списков. Добавление кнопок на панели инструментов.

Изучение темы направлено на использование компьютера как средства управления информацией; отработку навыков форматирования и улучшения стилистики текста для оформления результатов исследовательской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се- верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 2: Создание списков Word. Формулы. (2 часа)

Создание нумерованного списка. Создание маркированного списка. Создание многоуровневого списка. Разбиение текста на колонки. Вставка формул.

Изучение темы позволяет освоить создание разных видов списков; отработать навыки форматирования текста для оформления результатов исследовательской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова.2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 3: Приёмы украшения текста (2 часа)

Вставка символов. Вставка буквицы. Обрамление абзаца и страницы рамкой. Вставка рисунков. Вставка фигурного текста. Рисование.

В результате изучения темы студенты смогут использовать некоторые специальные возможности Word, связанные с графическими изображениями.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск: СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа:

https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев.— Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 4-5 Создание стилей и шаблонов Word. Структурирование документов. (4 часа)

Форматирование по образцу. Создание стилей. Использование готовых шаблонов документов. Создание колонтитулов. Структурирование документов. Создание автоматического оглавления.

В результате изучения темы студенты смогут создавать автоматическое оглавление в тексте, структурированном на разделы и оценить преимущество такого способа создания оглавления по сравнению с «ручным».

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая.– Смоленск: СГАФКСТ, 2016. – 150 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев.– Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014. – 25 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная, Т.В. Хованская. – Волгоград: ВГАФК. 2011. – 174 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 6. Ввод и форматирование данных в Microsoft Excel.

Автоматизация ввода данных. Работа с формулами и функциями. (2 часа)

Настройка параметров работы программы. Основы работы с листом. Работа с ячейками. Работа с диапазонами. Автоматизация ввода данных. Вычисления.

В результате изучения темы студенты будут знать возможности табличного процессора Excel по автоматизации ввода, копирования и перемещения данных с использованием мыши; получат навыки работы с маркером заполнения; навыки выполнения простейших вычислений; освоят способы ввода формул и встроенных функций; научатся использовать различные виды ссылок в формулах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая. – Смоленск: СГАФКСТ, 2016. – 150 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев. – Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014. – 25 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская. – Волгоград: ВГАФК. 2011. – 174 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 7: Ведение и обработка списков. (2 часа)

Встроенные функции и оформление таблиц. Использование различных видов ссылок в функциях. Сортировка данных в списках. Выборка данных.

Изучение темы направлено на отработку умений автоматизации вычислений и обработки больших списков.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая.— Смоленск: СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев.— Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 8-9: Объёмные формулы. Работа с графикой. (8 часов) Создание объёмных формул. Формирование итоговых таблиц данных.

Представление числовых данных таблиц в виде диаграмм, графиков. Форматирование диаграмм.

Изучение темы направлено на обучение приёмам сведения данных в итоговые таблицы и их отображение в диаграммах с целью большей наглядности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се- верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 10: Построение графиков в Excel. (4 часа)

Графические возможности MS Excel. Графики функций на плоскости средствами MS Excel. Графики поверхностей.

В результате изучения темы студенты приобретут навыки построения графиков функций на плоскости и графиков поверхностей средствами пакета MS Excel.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

4. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

5. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

6. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Занятие 11: Программа создания презентаций Power Point. (4 часа)

Режимы отображения презентации. Создание слайдов. Вставка текста и рисунков. Дизайн слайда: оформление фона или применение тем оформления. Анимация объектов слайда. Звуковые эффекты. Вставка диаграмм. Настройка показа презентации.

В результате изучения темы студенты научатся создавать презентации для использования их в качестве наглядности при защите курсовых и дипломных работ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск: СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се- верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 12. Мультимедиа технологии (2 часа).

Определение мультимедиа технологии. Компьютерная презентация. Основные принципы создания презентации, программные средства создания мультимедиа презентации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 13. Мультимедийные продукты в деятельности фирм (2 часа).

Мультимедийные продукты в деятельности фирм. Туристические виртуальные сообщества. Общая характеристика туристических виртуальных

сообществ. Виртуальные путешествия. Электронная коммерция в туризме.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3.Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская.— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 14. Электронные таблицы (2 часа).

Электронные таблицы: основные понятия, структура, способ организации. Создание таблиц. Формулы. Абсолютные и относительные ссылки. Диаграммы. Обработка данных. Списки. Способы поиска информации в электронной таблице. Фильтрация и сортировка. Вывод на печать.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах обработки результатов исследований с использованием информационных технологий, формулирования и представления обобщений и выводов; умения решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры; происходит формирование компетенций УК-4, ОПК- 1, ПК-6.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Се-

верный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

3.Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

6. Самостоятельная работа студентов

№	Тема	Задание	Кол-во часов	Форма контроля
1.	Раздел 1. Информационные технологии в туристской индустрии	Индивидуальное задание, работа с интернет ресурсами	17	Устный опрос Дискуссия Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Сетевые технологии в туристской индустрии	Индивидуальное задание, работа с интернет ресурсами (анализ социальных сетей) Мультимедийная презентация Кейс–задание	20	Устный опрос Представление презентации защита кейс–задания Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Информационные технологии в туристской индустрии на базе пакета программ MS Office	Индивидуальное задание, работа с интернет ресурсами	46	Устный опрос Контрольная работа Компьютерное тестирование

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следует усвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

1. Определите глобальные и городские сети.
2. На какие виды делятся сети по совместимости программного обеспечения?
3. Как классифицируются сети по характеру реализуемых функций и по

форме функционирования?

4. В чем особенности и отличия интернет-коммерции от электронной коммерции?

5. По каким категориям классифицируется электронная коммерция?

6. Как оцениваются состояние и перспективы развития интернет-коммерции в России?

7. Каковы технические и технологические особенности Интернета по сравнению с глобальными и локальными вычислительными сетями?

8. В чем сущность технологии Wi-Fi?

9. Какие провайдеры предоставляют хостинг, и как стать провайдером?

10. Какие дополнительные услуги помимо хостинга предоставляют провайдеры?

11. Приведите примеры средств для создания мультимедиа. Какими свойствами должны обладать средства для создания мультимедиа?

12. Какие принципы лежат в основе отбора информации для мультимедийных систем?

13. Какими рекомендациями необходимо пользоваться при организации поиска мультимедиа-информации? Перечислите области эффективного педагогического применения поиска мультимедиа-информации.

14. Каковы особенности и возможности электронной почты в Интернете?

15. В чем проблема обеспечения информационной безопасности в Интернете?

16. Какие существуют и чем отличаются стандарты безопасности сетевых трансакций?

17. Какими основными признаками обладает мировой рынок информационных услуг?

18. Какими показателями определяется эффективность поисковых средств Интернета?

19. Какова структура поисковых систем Интернета?

20. Как могут быть классифицированы web-представительства фирм в Интернете? Чем определяется эффективность рекламной кампании в Интернете?

21. Как оценивается экономическая эффективность рекламы?

22. В чем состоит модернизация сайта и как размещается сайт в сети Интернет?

23. Перечислите основные схемы обновления информации на сайте.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым самостоятельно

Основная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Курс лекций по информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие.— М.: РГУФКСМиТ 2011 .— 255 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/202906

3.Курс лекций по математике и информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие .— М.: РГУФКСМиТ, 2011 .— 219 с. — Режим доступа: https://lib.rucom.ru/efd/202909

4.Широбакина. Е.А. Курс лекций и практических занятий по информатике [Электронный ресурс]: учеб. пособие для самостоят, работы студентов ФЗО / Е.А. Широбакина .— Волгоград : ВГАФК, 2011 .— 76 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/230541

Дополнительная

1. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании [Текст] : учеб. пособие для высш. проф. образования / И. Г.Захарова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Изд. центр "Академия", 2011. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование).

2.Каткова, Т.В. Основы информатики: учеб. пособие / Т.В.Каткова, Н.В.Бубнов. – Смоленск: [б.и.], 2013. – 127.

3.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

4.Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

5.Петров П.К. Информационные технологии в физической культуре и спорте. Учебник. / П.К.Петров. - М.: Академия, 2008. – 218 с.

6. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-4, ОПК-1, ПК-6	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	***Пороговый уровень*** *Знать*: основные тенденции развития современных интернет-технологий, современные способы применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности; основные принципы организации компьютерных сетей; организации поиска в сети Интернет *Уметь*: работать с ПК на уровне пользователя, применять навыки работы с ПК в профессиональной сфере, в области познавательной и профессиональной деятельности применять навыки работы в сети Интернет в области познавательной и профессиональной деятельности; представлять полученные в исследованиях и самостоятельной работе результаты в виде мультимедийных отчетов; *Иметь опыт* владеть современными компьютерными, интернет-технологиями технологиями, применяемыми в туристской деятельности; технологиями обработки текстовой, графической и числовой информации при проведении интернет-исследований, представлении, сборе, хранении и обработке результатов сетевых исследований и самостоятельной работы; практическими навыками работы в локальных и глобальных сетях, навыками представления информации в электронном виде
УК-4, ОПК-1, ПК-6	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскур-	***Продвинутый уровень*** *Знать*: основные тенденции развития современных интернет-технологий, современные способы применения компьютерных технологий в профессиональной деятельно-

	сий	сти; основные принципы организации компьютерных сетей; организации поиска в сети Интернет *Уметь*: работать с ПК на уровне пользователя, применять навыки работы с ПК в профессиональной сфере, в области познавательной и профессиональной деятельности применять навыки работы в сети Интернет в области познавательной и профессиональной деятельности; работать с приложениями для проектирования Web-страниц; представлять полученные в исследованиях и самостоятельной работе результаты в виде электронных интерактивных и мультимедийных отчетов; *Иметь опыт* пользоваться современными компьютерными, интернет-технологиями технологиями, применяемыми в туристской деятельности; технологиями обработки текстовой, графической и числовой информации при проведении интернет-исследований, представлении, сборе, хранении и обработке результатов сетевых исследований и самостоятельной работы; практическими навыками работы в локальных и глобальных сетях, методами безопасной работы в локальной и глобальной компьютерных сетях; современными off- line и online технологиями для возможной реализации услуг населению, навыками представления информации в электронном виде
УК-4, ОПК-1, ПК-6	ПС – "Экскурсовод (гид)" B/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания C/01.6 – Разработка экскурсий	***Высокий уровень*** *Знать*: основные тенденции развития современных интернет-технологий, современные способы применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности; основные принципы организации компьютерных сетей; организации поиска в сети Интернет *Уметь*: работать с ПК на уровне пользователя, применять навыки работы с ПК в профессиональной сфере, в области познавательной и профессиональной деятельности применять навыки работы в сети Интернет в области познавательной и профессиональной деятельности; создавать авторские и пользоваться стандартными банками компьютерных программ и банками данных; работать с информацией в локальных и глобальных компьютерных сетях; работать с приложениями для проектирования Web-

		страниц; представлять полученные в исследованиях и самостоятельной работе результаты в виде электронных интерактивных и мультимедийных отчетов; *Иметь опыт* во владении современными компьютерными, интернет-технологиями технологиями, применяемыми в туристской деятельности; технологиями обработки текстовой, графической и числовой информации при проведении интернет-исследований, представлении, сборе, хранении и обработке результатов сетевых исследований и самостоятельной работы; практическими навыками работы в локальных и глобальных сетях, методами безопасной работы в локальной и глобальной компьютерных сетях; современными off- line и online технологиями для возможной реализации услуг населению, навыками представления информации в электронном виде, практическими навыками сайтостроения и Web-дизайна.

7.2. Типовые контрольные задания

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос на практических занятиях;
- проверка выполнения индивидуальных расчетных заданий;
- собеседование по индивидуальным заданиям;
- реферат;
- контрольная работа;
- тестирование;
- контроль самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Примерные вопросы к экзамену

1. Информационные технологии в туризме. Их классификация.
2. Определение информационной технологии, информационного продукта и ресурса, коммуникационной технологии, информационной системы. Привести примеры данных понятий для индустрии туризма.

3. Необходимая оргтехника для индустрии туризма.

4. Дайте характеристику средствам связи, которые используются на сегодняшний день в туризме.

5.Наиболее перспективные средства связи для индустрии туризма в России. Почему?

6. Информационные системы, используемые турфирмами. Примеры.

7. Системы бронирования и резервирования.

8. Значение Интернета для туриндустрии.

9.0сновные службы глобальной сети, которые играют огромную роль для

туриндустрии. Их устройство.

10. Мультимедиа технологии в туризме. Примеры.

11. Пакет программ MS Office и его использование в туриндустрии.

12.Основные понятия баз данных. Их использование турфирмами. Примеры баз данных.

13. Задачи, решаемые с помощью электронных таблиц. Преимущества решения в электронных таблицах.

14. Информационные системы менеджмента.

15. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

16. Дайте сравнительную характеристику двум системам управления гостиничным комплексом.

17. Российские системы бронирования и резервирования.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные èмкие выводы. Ему необхо-

димо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«Хорошо» - содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочѐты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«Удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьѐзных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

«Неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест предлагается студентам в электронном виде. В программе теста заложена возможность выбора одного или нескольких правильных ответов в зависимости от вида маркеров, нумерующих ответы. Программа не предусматривает возможности возврата к уже отвеченным вопросам и имеет ограничение по времени. Кроме контролирующего режима, возможно использование режима обучения.

1. В чем отличия Интернет -коммерции отэлектронной коммерции?

1)В способах организации доставки товаров и предоставления услуг

2)В способах организации оплаты товаров и услуг3)В способах организации транзакций

2. По каким категориям классифицируется электронная коммерция?

1)По сферам взаимодействияучастников электронного рынка

2)По видам коммерции (розничной и оптовой)

3)По источникам мировых информационных ресурсов

3. Для чего предназначены стандарты электронной коммерции EDI и XML?

1)Для регламентации взаимодействия участников рынка

2)Для перекодировкиданных в ГВС и в Интернете

3)Для обмена данными между различными ГВС и в Интернете

4. Как оцениваются состояние и перспективы развития Интернет - коммерции в Российском туризме до 2008 г.?

1) онлайновый туристский бизнес будет развиваться как информационный

2) туристский бизнес в секторе B2B возрастет на порядок

3) через Интернет будет осуществляться не более 16 % бронирований

5. Каковы основные технические и технологические особенности Интернета по сравнению с глобальными и локальными вычислительными сетями?

1) передача данных по телефонным сетям

2) потребность в шлюзах для перекодировки информации

3) использование общедоступного программного обеспечения

6. В чем заключается основной принцип технологии «клиент-сервер»?

1) В делении application на клиентскую и серверную части

2) В использовании ресурсов только сервера, а остальные компьютеры в сети рассматриваются как терминалы

3) В автоматизации функции ввода и отображения данных (Presentation Logic)4)В автоматизации прикладных функций основных алгоритмов решения задач application (Business Logic);

7. Что такое модем и как организуется доступ в Интернет по телефонному модему?

1) Устройство для преобразования аналоговых сигналов в цифровые

2) Устройство для присоединения компьютера к телефонной розетке

3) Устройство для МОдулирования-ДЕМодулирования компьютера по телефонной сети из Интернета

8. В чем сущность технологии Wi-Fi?

1) В подключении к глобальной сети через устройство распределения сигнала (точку доступа)

2) Во взаимодействии клиента с владельцем хот-спота

3) В бесплатном подключении к Интернету в ресторане ИКЕА с помощью ноутбука или коммуникатора

9. Каковы и на чем основываются преимущества связи по технологии ADSL?

1) увеличение скорости "нисходящего" потока до 52 Мбит/сек., а "восходящего" потока до 2 Мбит/сек

2) не нужно набирать телефонный номер для того, чтобы подключиться к сети Интернет

3)технология ADSL предусматривает использование линии только одним пользователем

4)отпадает необходимость оплаты исходящего трафика

10. Какие провайдеры предоставляют хостинг и как стать провайдером?

1)Зарегистрировать домен в РОСНИИРОС и получить хостинг у ISP

2)Зарегистрировать домен в АНО "Региональный Сетевой Информационный Центр" и получить хостинг у IPP

3)Зарегистрировать домен в доменной зоне RU у InterNic и получить хостинг у ISP

11. Какие дополнительные услуги, помимо хостинга, предоставляют провайдеры?

1)Программная поддержка web-ресурсов

2)Информационная поддержка web-ресурсов

3)Поддержка дизайна web-ресурсов

12. Что представляет собой URL Интернета?

1)URL –это Universal Resource Locator

2)URL –это адрес моего компьютера

3)URL –это доменное имя сервера

4)URL –это адрес моего ресурса на сервере провайдера

13. Каковы особенности и возможности электронной почты в Интернете?

1)Использование SMTP и POP3

2)Регулярное получение спама по SMTP

3)Рассылка вирусов всем по POP3

14. Для чего предназначена служба FTP?

1)Для копирования файлов по сети

2)Для копирования web -страниц по сети

3)Для копирования содержимого буфера обмена

15. Как организуются телеконференции и IRC в Интернете?

1)Систематизируются по тематике

2)Управляются модераторами

3)Используют ненормативную лексику

16. В чем проблема обеспечения информационной безопасности в Интернете?

1)Недостаточная гарантированность конфиденциальности

2)Недостаточный уровень аутентификации

3)Недостаточная гарантированность целостности

4)Высокий уровень риска транзакций

17. Чем отличаются симметричный и асимметричный алгоритмы шифрования?

1) При симметричных алгоритмах шифрование и дешифрирование производятся с помощью одного и того же ключа;

2) При асимметричных алгоритмах шифрование и дешифрирование производятся с помощью разных ключей;

3) При симметричных алгоритмах шифрование и дешифрирование производятся с помощью разных ключей;

4) При асимметричных алгоритмах шифрование и дешифрирование производятся с помощью одного и того же ключа;

18. Какие существуют и чем отличаются стандарты безопасности сетевых транзакций?

1) Стандарт Secure Socket Layer, обеспечивает шифрование передаваемых через Интернет данных;

2) Стандарт Secure Electronic Transactions обеспечивает безопасность и кон-фиденциальность совершения сделок при помощи пластиковых карт.

3) Стандарт SET обеспечивает шифрование передаваемых через Интернет данных;

4) Стандарт SSL обеспечивает безопасность и кон-фиденциальность совершения сделок при помощи пластиковых карт.

19. Что представляют собой информационные ресурсы и как они классифицируются?

1) это информация, зафиксированная на материальном носителе и хранящаяся в информационных системах

2) Ресурсы классифицируются по способам представления

3)Ресурсы классифицируются по территории

4)Ресурсы классифицируются по рынкам

5)Ресурсы классифицируются по содержанию6

)Ресурсы классифицируются по форме

20. Какими основными признаками обладает мировой рынок информационных услуг?

1) информационные агентства предоставляют потребителю доступ к информации в режиме непосредственного взаимодействия on-line

2) мировые информационные ресурсы образуют единое мировое информационное пространство;

3) основной объем культурной информации предоставляется потребителю на коммерческой основе.

21. Каковы основные рейтинговые туристские ресурсы в Рунете?

1) список Интернет-каталогов для регистрации ресурса турфирмы насчитывал менее 150 ресурсов

2) список Интернет-каталогов для регистрации ресурса турфирмы насчитывал порядка 250 ресурсов

3) список Интернет-каталогов для регистрации ресурса турфирмы насчитывал более 350 ресурсов

22. Какими показателями определяется эффективность поисковых средств Интернета?

1)полнота выдачи ПВ,

2)потери информации ПИ,

3)точность выдачи ТВ

4)информационный шум ИШ

5)приведенные затраты поисковых систем ПЗ

23. Какова структура поисковых систем Интернета?

1)Классификационные

2)Словарные

3)Предметные

4)Семантические

24. Каковы правила эффективного взаимодействия с поисковыми системами?

1)Формализация общей направленности запроса, его содержания

2)Отбор поисковых машин

3)Использование специальных броузеров

25. Для чего предназначается файл robot. txt на сайтах фирм в Интернете?

1)Для ускорения индексации страниц ресурса поисковыми роботами

2)Для запрещения индексации страниц ресурса поисковыми роботами

3)Для разрешения индексации страниц ресурса поисковыми роботами

26. Как могут быть классифицированы WEB-представительства фирм в Интернете?

1) Web -представительства классифицируются по целям фирмы: Web для информирования клиентов о производимых товарах и услугах

2) Web -представительства классифицируются по обратным связям: Web для изучение мнений покупателей, потребителей, специалистов оптовой и розничной торговли, промышленности

3) Web -представительства классифицируются по видам электронной коммерции: Web для приема от клиентов заявок на товары и услуги,

27. Как классифицируются представительства туристских фирм в Рунете?

1)специализированные сайты и порталы,

2)сайты фирм –туроператоров,

3)сайты туристических агентств.

4)поисковые системы и каталоги

28. Охарактеризуйте структуру представительств турфирм в Интернете.

1) Сайты 50 ведущих туроператоров РФ имеют глубину не более «2-х кликов»

2) Сайты 50 ведущих туроператоров РФ имеют глубину не более «3-х кликов»

3) Сайты 50 ведущих туроператоров РФ имеют глубину более «3-х кликов»

29. Как и в каком видеорганизуется реклама в Интернете?

1)Содержательная –в виде сайтов

2)Внешняя –в виде баннеров

3)Наружная –на растяжках

30. Каковы требования к содержательной рекламе туристских фирм в Рунете по эффективному воздействию на клиента?

1) точность информации

2) поиск новых форм взаимодействия с клиентом

3)дизайн сайта

4)обеспечение полуавтоматического режима обновления

5)участие в баннерообменных сетях

7.2.3. Темы рефератов и презентаций

Примерные темы рефератов:

1. Роль информационных технологий в туристическом бизнесе.
2. Перспектива использования Интернета в туристическом бизнесе России
3. Туристические Интернет- проекты
4. Применение экспертных систем в туризме
5. Автоматизированные информационные системы в туризме (сравнение на выбор двух любых систем)
6. Возможности использования мультимедиа-технологий для туристической области
7. Зарубежные системы бронирования (сравнение на выбор двух любых систем)
8. Перспективы использования электронной коммерции

9. Классификация средств оргтехники. Программный комплекс «Мастер-Тур».
10. Экспертные системы. Искусственный интеллект.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Курс лекций по информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие.— М.: РГУФКСМиТ 2011 .— 255 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/202906

3.Курс лекций по математике и информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие .— М.: РГУФКСМиТ, 2011 .— 219 с. — Режим доступа: https://lib.rucom.ru/efd/202909

4.Широбакина. Е.А. Курс лекций и практических занятий по информатике [Электронный ресурс]: учеб. пособие для самостоят, работы студентов ФЗО / Е.А. Широбакина .— Волгоград : ВГАФК, 2011 .— 76 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/230541

Дополнительная

1. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании [Текст] : учеб. пособие для высш. проф. образования / И. Г.Захарова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Изд. центр "Академия", 2011. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование).

2.Каткова, Т.В. Основы информатики: учеб. пособие / Т.В.Каткова, Н.В.Бубнов. – Смоленск: [б.и.], 2013. – 127.

3.Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

4.Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

5.Петров П.К. Информационные технологии в физической культуре и спорте. Учебник. / П.К.Петров. - М.: Академия, 2008. – 218 с.

6.Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. http://ihtik.lib.ru – электронная полнотекстовая научная библиотека.
2. http://ihtik.lib.ru – электронная полнотекстовая научная библиотека.
3. www.elearningpro.ru – портал дистанционного обучения
4. www.onedrive.live.com – сервисы компании Microsoft
5. www.yandex.ru – поисковая система, сервисы Yandex
6. www.youtube.com – видеохостинг

Профессиональные базы

1. Министерство спорта РФ – Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru/
2. Министерство науки и высшего образования РФ – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Центральная библиотека ГЦОЛИФК – Режим доступа: www.lib.sportedu.ru
4. Библиотека Сибирского государственного университета физической культуры – Режим доступа: www.lib.sibsport.ru
5. Архив журнала «Физическая культура: образование, воспитание, тренировка». - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/fkvot/
6. Архив журнала "Теория и практика физической культуры".- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/tpfk/
7. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при освоении дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности» необходимо обратить внимание на усвоение сложных понятий, терминов, закономерностей в сфере информационных технологий. Их непонимание серьезно усложнит все освоение курса, построенного по принципу преемственности тем, разделов. Студентам следует усвоить основные понятия по важным разделам дисциплины.

Успешное усвоение дисциплины студентами предполагает обязательную подготовку к каждому виду занятий. Все практические занятия проводятся с использованием персональных компьютеров. Результаты всех занятий (исследований) фиксируются на внешнем носителе и предъявляются преподавателю для проверки. Объем практических занятий предполагает использование компьютерной техники, как в часы плановых занятий, так и в часы самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента включает

обязательный самоанализ результатов деятельности на всех видах занятий. Рекомендуется в ходе текущего занятия обсудить с преподавателем результаты исследований, полученные на предыдущем занятии. Индивидуальные консультации проводятся в соответствии с расписанием занятий.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест:

		для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра водных видов спорта

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«30» августа 2024 г.
протокол № 1
ВРИО заведующего кафедрой



А.Б.Куделин

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе



И.А. Дьячук

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
(ПЛАВАНИЕ)
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль подготовки): Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля: зачет (4 семестр)

Программу разработала:
ст. преподаватель Петрова В.В.

Смоленск, 2024 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка……...3
1.1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1. Содержание практических занятий 6
6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 12
6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 12
6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 13
6.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля .. 13
6.2.2. Тестовые задания к дисциплине 15
6.2.3. Вопросы к зачету 18
7. Перечень основной и дополнительной литературы 19
8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 20
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……21
10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины……26
11. Лицензионное программное обучение……27

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

Профессиональные стандарты:

04.005 «Экскурсовод (гид)».

1.2. Краткая характеристика изучаемой дисциплины

Учебная дисциплина «Дисциплина по физической культуре и спорту» (плавание) реализуется в рамках обязательной части Блока 1 Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС 3++) по направлению 49.03.02 – «Туризм».

Учебный процесс по дисциплине осуществляется в форме практических занятий.

2. Результаты обучения по дисциплине

В течение освоения дисциплины у выпускника формируются следующие универсальные компетенции:

УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Дисциплина по физической культуре и спорту (плавание)» направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции (при наличии)	Компетенции
Знать: -роль и значение занятий физической культурой, формы организации занятий, основные методики развития физических качеств, основную направленность и содержание оздоровительных систем физического воспитания и спортивной подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; -особенности эффективного выполнения двигательных действий, воспитание физических качеств, для занятий плаванием. **Уметь:** -выполнять общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных		УК-7

занятий физическими упражнениями для поддержания должного уровня физической подготовленности; -использовать личный опыт физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей. **Иметь опыт:** -владения навыками использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Дисциплина по физической культуре и спорту (плавание)» относится к обязательной части Блока 1: **Б1.О.24.**

В соответствии с учебным планом дисциплина «ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ (ПЛАВАНИЕ)» изучается на 2 курсе в 4 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента, полученные при изучении ТиМИВС, СПС.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**72**	72
Лекции		**-**	-
Семинары		**-**	-
Практические занятия		**68**	68
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		4	4
Самостоятельная работа		**-**	-
Общая трудоемкость	**часы**	**72**	72
	ЗЕ	**2**	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ				
		Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7
Организационные основы занятий плаванием	6			6		
Основы начального обучения плаванию. Подготовительные упражнения по освоению с водой, обучение дыханию.	20			20*		
Основы техники спортивных способов плавания	20			20*		
Совершенствование в избранном способе плавания	2			2*		
Прикладное плавание	20			20*		
Зачет	4			4		
Итого	72			72		

** Занятия в интерактивной форме:*

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание практических занятий

Занятие №1: **«Организационные основы занятий плаванием» (6 часа)**

Решаемые задачи:

1. Ознакомление студентов с организацией учебных занятий, правилами внутреннего распорядка бассейна, правилами техники безопасности и санитарно-гигиеническими требованиями.
2. Ознакомление с уровнем плавательной подготовленности студентов.

Формируемые практические умения: соблюдение техники безопасности при проведении занятий по плаванию, поддержание дисциплины в учебной группе.

Основные используемые средства: плавательный бассейн; снаряжение и оборудование для начального обучения плаванию.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: на данном занятии оценивание практических нормативов не предусмотрено.

Учебная практика проводиться в форме учебно-практического занятия.

Литература: *1, 2 , 3 ,4.*

Изучение темы направлено на приобретение: **знаний:** комплексы общеразвивающих и специальных упражнении, техникой безопасности при проведении занятий в воде и на суше; **умений**; применять средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни, пользоваться спортивным инвентарем, **опыта практической работы:** соблюдения техники безопасности и поддержания дисциплины во время занятий и формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Занятие №2: **«Основы начального обучения плаванию. Подготовительные упражнения по освоению с водой, обучение дыханию» (20 часов)**

Решаемые задачи:

1. Формирование комплекса рефлексов, соответствующих основным свойствам и условиям водной среды;

2. Освоение рабочей позы пловца, чувства опоры о воду и дыхания в воде; устранение инстинктивного страха перед водой.

Формируемые практические умения: Умение дышать и открывать глаза в воде; навыки погружения в воду с головой, подныривание; всплывание и лежание на воде, умение выполнять скольжение в воде с различными положениями рук и головы.

Основные используемые средства: плавательный бассейн; снаряжение и оборудование для начального обучения плаванию; общеразвивающие, подготовительные и специальные физические упражнения для начального обучения плаванию.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: Выполнение элементарных гребковых движений

руками и ногами, выполнение упражнений «Поплавок», «Медуза», «Стрелочка»; умение делать выдох-вдох с задержкой дыхания на вдохе.

Учебная практика проводиться на учебно-тренировочных занятиях в форме деловой игры.

Литература: *1,2 , 3 ,4, 5.*

Изучение темы направлено на приобретение: **знаний**: о задачах и этапах обучения плаванию; о факторах, определяющих содержание и эффективность обучения плаванию; о выборе способа плавания для начального обучения; о возрастных особенностях занимающихся; о комплексах общеразвивающих и специальных упражнении для начального обучения плаванию; **умений**: выполнять общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями для поддержания должного уровня физической подготовленности; применять средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни, пользоваться спортивным инвентарем, поставить двигательную задачу в конкретной форме, с наглядным объяснением; разъяснять в простой и доступной форме объяснять суть упражнения; **опыта практической работы:** организации, осуществлении контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися, навыками использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Занятие №3: **«Основы техники спортивных способов плавания» (20 часов)**

Решаемые задачи:

1. Ознакомиться с основами техники спортивных способов плавания
2. Развитие общей и специальной выносливости.
3. Содействовать оздоровлению студентов, закаливанию и обеспечению всесторонней физической подготовки студентов
4. Подготовка к сдаче контрольных нормативов

Формируемые практические умения: выполнение скольжения на груди с работой ног, техника движения рук, ног и дыхания, сочетание движения

рук и ног, сочетание движения рук и дыхания, сочетания движения рук, ног и дыхания, плавание различными способами (кроль на груди, кроль на спине, брасс, баттерфляй).

Основные используемые средства: плавательный бассейн; снаряжение и оборудование для обучения технике спортивных способов плавания; общеразвивающие, подготовительные и специальные физические упражнения по обучению технике спортивных способов плавания.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: овладение техникой работы ног, рук при плавании способами кроль на груди , кроль на спине и брасс; согласования движений рук, ног и дыхания в спортивных способах плавания; техника плавания спортивными способами в полной координацией движений.

Учебная практика проводиться на учебных занятиях в бассейне.

Литература: *1, 2 , 3 ,4, 5.*

Изучение темы направлено на приобретение

знаний: об необходимом уровне индивидуальной спортивной подготовки по плаванию; комплексах упражнений, способствующих развитию двигательных умений и навыков в плавании спортивными способами; правилах техники безопасности при выполнении упражнений в воде; методике использования спортивного инвентаря; понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности; условий самоорганизации и саморазвития личности на основе принципов образования в течении всей жизни; методика обучения плаванию; **умений:** самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности, организовывать безопасное пространство для обучающихся; выполнять общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями для поддержания должного уровня физической подготовленности; **опыта практической работы:** владения технологиями организации процесса самоорганизации; проведение с обучающимися тренировок на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий, поддерживать учебную дисциплину во время занятия: навыками использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной

социальной и профессиональной деятельности и формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Занятие №4: **«Совершенствование в избранном способе плавания» (2 часа)**

Решаемые задачи:

1. Совершенствование техники плавания в избранным способом.
2. Содействовать оздоровлению студентов, закаливанию и обеспечению всесторонней физической подготовки студентов
3. Подготовка к сдаче контрольных нормативов

Формируемые практические умения: выполнение скольжения на груди с работой ног, техника движения рук, ног и дыхания, сочетание движения рук и ног, сочетание движения рук и дыхания, сочетания движения рук, ног и дыхания, плавание различными способами (кроль на груди, кроль на спине, брасс, баттерфляй).

Основные используемые средства: плавательный бассейн; снаряжение и оборудование для обучения технике спортивных способов плавания; общеразвивающие, подготовительные и специальные физические упражнения по обучению технике спортивных способов плавания.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: овладение техникой работы ног, рук при плавании способами кроль на груди , кроль на спине и брасс; согласования движений рук, ног и дыхания в спортивных способах плавания; техника плавания спортивными способами в полной координацией движений.

Учебная практика проводиться на учебных занятиях в бассейне.

Литература: *1, 2, 3 ,4, 5, 6.*

знаний: о необходимом уровне индивидуальной спортивной подготовки по плаванию; комплексах упражнений, способствующих развитию двигательных умений и навыков в плавании спортивными способами; правилах техники безопасности при выполнении упражнений в воде; методике использования спортивного инвентаря; понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности; условий самоорганизации и саморазвития личности на основе принципов образования в течении всей жизни; методика обучения плаванию; **умений:** самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности, организовывать безопасное пространство для обучающихся; выполнять общеразвивающие и специальные упражнения,

контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями для поддержания должного уровня физической подготовленности; **опыта практической работы:** владения технологиями организации процесса самоорганизации; проведение с обучающимися тренировок на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий, поддерживать учебную дисциплину во время занятия: навыками использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Занятие №5: **«Прикладное плавание» (20 часа)**

Решаемые задачи:

1. Формирование навыков плавания прикладными способами (на боку, брасс на спине).
2. Формирование умений оказания помощи и транспортировки утопающих.
3. Формирование умений ныряния в длину и глубину различными способами.
4. Сдача практических нормативов.

Формируемые практические умения: ныряние, плавание прикладными способами.

Основные используемые средства: плавательный бассейн; снаряжение и оборудование для совершенствования техники прикладного плавания; общеразвивающие, подготовительные и специальные физические упражнения для совершенствования техники прикладного плавания.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: ныряние в глубину 4 м, ныряние в длину 15 м, плавание на боку 25 м, плавание брасом на спине 25 м, транспортировка утопающего 25 м.

Учебная практика на учебно-тренировочных занятиях.

Литература: *1, 2, 3 ,4, 6.*

Изучение темы направлено на приобретение: **знаний**: роль физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста, систему практических умений и навыков, обеспечивающих развитие и совершенствование физических способностей и качеств, требования к

безопасности образовательной среды, комплексы общеразвивающих и специальных упражнений для широкого спектра двигательных умений и навыков в плавании; методика обучения плаванию; **умений**: использовать опыт спортивно-педагогической деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей, поставить двигательную задачу в конкретной форме, с наглядным объяснением, объективно оценивать знания обучающихся в соответствии с реальными учебными возможностями; **опыта владения** навыками использования физических упражнений развития и совершенствования физических качеств, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни; организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися; систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению; планирование и проведение учебных занятий, и формирование универсальных (УК-7) компетенций.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
Трудовые функции (при наличии)	**Индикаторы достижения компетенций**
	Знает: -роль и значение занятий физической культурой, формы организации занятий, основные методики развития физических качеств, основную направленность и содержание оздоровительных систем физического воспитания и спортивной подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; -особенности эффективного выполнения двигательных действий, воспитание физических качеств, для занятий плаванием; **Умеет:** -выполнять общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями для поддержания

	должного уровня физической подготовленности; -использовать личный опыт физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей; **Имеет опыт:** -использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущая аттестация проводится в виде:
а) устного опроса (групповой и индивидуальный);
б) выполнения контрольных нормативов;
в) собеседования;
г) тестирования.

Промежуточная аттестация – зачет в конце первого семестра.

Контрольные нормативы

1. Оценка техники плавания кролем на спине, кролем на груди, стартов.
2. Оценка техники ныряния и проплывания под водой контрольного расстояния любым изученным способом.
3. Оценка техники транспортировки пострадавшего 25 м любым изученным способом.

Практические нормативы или критерии оценивания техники изучаемых двигательных действий: преодолеть дистанцию 25 м кролем на груди + 25 м кролем на спине с учетом времени, транспортировать пострадавшего 25 м.

1. Оценка техники плавания кролем на спине, кролем на груди, стартов.
2. Старта с тумбочки, ныряние и проплывание под водой расстояние любым изученным способом.

Оценка:
Девушки: «5» -15 м.;
«4» - 12 м.;
«3» -не менее 7м.
Юноши: «5»-20 м.;
«4» -15 м.;
«3» -не менее 10 м.

3. Транспортировка пострадавшего 25 м любым изученным способом.

4. Техника основных упражнений лечебного плавания.

5.Преодолеть дистанцию 25 м кролем на груди + 25 м кролем на спине с учетом времени.

Оценка плавания:

Девушки:

«5» - 50 с;

«4» - 55 с.;

«3» - 1 м 05 с.

Юноши:

«5» - 45сек;

«4» - 50 сек;

«3» - 1мин.

6. Преодолеть дистанцию без учета времени:

девушки - 200 м.;

юноши –400 м.

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.		
Пороговый уровень (удовл.)	*Знает* – значение физической культуры как фактора развития человеческого капитала, основной составляющей здорового образа жизни; - основные показатели физического развития, функциональной подготовленности и работоспособности и влияние физических упражнений на данные показатели; особенности эффективного выполнения двигательных действий, воспитание физических качеств, для занятий плаванием;	Опрос устный, собеседование (индивидуальное, групповое)
Стандартный уровень (хорошо)	*Умеет* – выполнять общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями для поддержания должного уровня физической подготовленности; использовать личный опыт физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных	Практическая работа, решение ситуационных задач в ходе деловой игры

	возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей	
Эталонный уровень (отлично)	*Имеет опыт* – использования физических упражнений с целью поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Практическая работа, практические контрольные задания, контрольные нормативы

6.2.2. Тестовые задания к дисциплине

Рекомендации к проведению теста

Тестовые задания по дисциплине «Плавание» рекомендуется проводить не менее 2-3 раз в семестр, в зависимости от содержания модулей.

Итоговый тестовый контроль по усмотрению структурных подразделений может стать основанием для получения итоговой оценки по дисциплине, если это не противоречит основным документам, регламентирующим контроль знаний студентов по предметам цикла.

В процессе тестового контроля рекомендуется исключить элементы обсуждения и контакты студентов между собой и с другими источниками информации, если только это не входит в форму обучения.

Тестовые задания для зачета

Инструкция: Вам предстоит ответить на ряд вопросов, к каждому из которых предложено несколько вариантов ответов. В бланке ответов поставьте условный знак напротив номер правильного, по вашему мнению, ответа. (В каждом вопросе правильный ответ один).

1. Какое физическое свойство воды в большей мере влияет на плавучесть?

1. плотность
2. теплопроводность
3. текучесть
4. теплоемкость

2. При какой температуре замерзает пресная вода?

1. при 4°С
2. при -5°С
3. при -10°С
4. при 0°С

3. Как изменяется плотность человека при дыхании?
1. при вдохе плотность увеличивается, при выдохе уменьшается
2. при вдохе плотность уменьшается, при выдохе увеличивается
3. при вдохе плотность не изменяется, при выдохе уменьшается
4. при вдохе и выдохе плотность не изменяется

4. Почему в морской воде человеку легче держаться на поверхности, у него выше плавучесть?
1. потому что морская вода теплее речной
2. потому что морская вода менее плотная
3. потому что плотность морской воды выше пресной из-за наличия в ней растворенных солей
4. потому что в морской воде легче дышать

5. Чему равняется плотность пресной воды?
1. примерно 500 кг/м3
2. примерно 700 кг/м3
3. примерно 2000 кг/м3
4. примерно 1000 кг/м3

6. Какая фаза работы ног называется опорной (основной) при плавании кролем на груди?
1. при движении ноги вниз
2. при движении ноги вверх
3. при движении ноги вверх и вниз
4. при движении ноги вверх и вниз, включая паузу

7. Какая фаза работы ног называется опорной (рабочей) при плавании кролем на спине?
1. при движении ноги вниз
2. при движении ноги вверх
3. при движении ноги вверх и вниз
4. при движении ноги вверх и вниз, включая паузу

9. Каково условие соотношения плотности тела и воды при определении плавучести тела?
1. если плотность тела больше плотности воды, оно тонет
2. если плотность тела меньше плотности воды, то оно тонет

3. если плотность тела больше плотности воды, то оно плавает
плотность не влияет на плавучесть

10. Что означает статическое плавание?
1. отсутствие движения
2. двигательные действия руками и ногами
3. напряжение тела во время движений
4. напряжение мышц рук и ног во время гребков

11.Что означает динамическое плавание?
1. плавание с помощью разнообразных двигательных действий
2. неподвижное плавание
3. плавание в команде «Динамо»
4. фигуры в плавании

12.К какой группе видов спорта относится плавание?
1. циклические
2. ациклические
3. смешанные
4. повторно-интервальные

13.Что такое темп?
1. количество движений на дистанции
2. количество двигательных циклов, выполненных за единицу времени
3. количество вдохов-выдохов
4. длительность двигательного цикла

14.Что означает «фаза движения»?
1. то же, что и ритм
2. то же, что и темп, тождественное понятие
3. часть движения, имеющая свои конкретные особенности
4. целое движение

15.Чем следует руководствоваться при нормировании продолжительности занятий по плаванию в воде?
1. температурой воздуха
2. температурой воды
3. температурой воды и воздуха
4. собственными ощущениями тепла и холода

16. Какие системы организма развиваются при плавании в первую очередь?
1. дыхательная и сердечно-сосудистая
2. мышечная и нервная
3. выделительная и мышечная
4. дыхательная и мышечная.

17. В каком возрасте можно заниматься плаванием?
1. в любом, без всяких ограничений
2. в любом, при условии отсутствия противопоказаний к занятиям
3. в дошкольном и младшем школьном возрасте
4. в школьном возрасте

18. Что означает принцип прикладной направленности?
1. прикладывать теоретические знания на практике
2. практическое использование умений и навыков в жизни
3. заниматься спортом
4. теоретические исследования

№ вопроса	Правильный ответ	№ вопроса	Правильный ответ
1	1	10	4
2	4	11	1
3	2	12	4
4	3	13	3
5	4	14	2
6	1	15	3
7	2	16	1
8	1	17	2
9	2	18	2

Критерий оценки ответов на вопросы:
- 90 — 100% правильных ответов — оценка «Отлично»
- 70 — 80% правильных ответов — оценка «Хорошо»
- 50 — 60% правильных ответов — оценка «Удовлетворительно»
- менее 50% правильных ответов — оценка «Неудовлетворительно»

6.2.3. Вопросы к зачету

1. Виды спорта, в которые входит плавание. Характеристика, дистанции.

2. Характеристика статического и динамического плавания. Закон Архимеда.

3. Понятие о технике плавания. Основные факторы, определяющие технику и угол атаки, траектория гребкового движения «шаг» пловца, темп, ритм, плоскости и оси пловца.

4. Техника плавания и история развития кроля на груди, кроля на спине, брасса.

5. Техника стартовых прыжков в воду.

6. Техника поворотов при различных способах плавания.

7. Общая характеристика и значение прикладного плавания.

8. Организация спасательной службы.

9. Техника плавания на боку и брассом на спине.

10. Оздоровительное значение плавания.

11. Прикладное значение плавания.

12. Спортивное значение плавания.

14. Физиологические особенности организма пловца.

15. Морфологические особенности организма пловца.

16. Средства обучения в плавании.

17. Спасательные средства.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Димова, А. Л. Базовые виды физкультурно-спортивной деятельности с методикой преподавания : учебник для вузов / А. Л. Димова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 428 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14068-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/496660 (дата обращения: 06.10.2022).
2. Теория и методика обучения базовым видам спорта: плавание [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. С. Казызаева [и др.]; Сиб. Гос. Университет физической культуры и спорта. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2016. – 120 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/640995 (дата обращения: 01.09.2022)
3. Теория и методика избранного вида спорта: водные виды спорта : учебник для вузов / Н. Ж. Булгакова [и др.] ; под редакцией Н. Ж. Булгаковой. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 304 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11277-1. – Текст : электронный

// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/494145 (дата обращения: 06.11.2022).

Дополнительная литература:

1. Дрокова, В. А. Теория и методика обучения плаванию [Электронный ресурс] : курс лекций / В. А. Дрокова. – Хабаровск : ДВГАФК, 2014. – 189 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/284521 (дата обращения: 01.09.2022)
2. Степанова, М. В. Плавание в системе физического воспитания студентов вузов : учебное пособие / М. В. Степанова ; Оренбургский государственный университет. – 2-е, изд., доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 137 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481808 (дата обращения: 28.08.2024). – Библиогр.: с. 132. – ISBN 978-5-7410-1745-6. – Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://elibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система «Национальный-цифровой ресурс РУКОНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. Электронный каталог АИБС «Марк-SQL» НПО «Информ-система» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://lib.lesgaft.spb.ru/MarcWeb2/Default.asp
4. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sportfiction.ru/
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
6. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении материалов РПУД особое внимание следует обратить на объем дисциплины и виды учебной работы п.4 содержание учебного материала в п.5.

Подробного изучения требует п. 7 – оценочные средства для проведения промежуточной аттестации.

Основные требования к письменной реферативной работе (доклад, реферат, сообщение)

Письменная реферативная работа выполняется студентами самостоятельно, во время, отведенное для самостоятельной работы по дисциплине предусмотренное рабочей программой. Студент выбирает тему работы из предложенного списка, причем темы в одной учебной группе не должны дублироваться. Допускается возможность подготовки работы по теме, не включенной в тематику, но особо заинтересовавшей студента. В этом случае студент согласовывает предполагаемую тему с преподавателем.

После выбора темы автору работы необходимо составить ее развернутый план, предусматривающий выделение узловых проблем. Далее необходимо перейти к отбору и изучению научной литературы, данных статистики и осмыслению фактов общественной жизни. Подобранную литературу необходимо читать с карандашом в руках, обдумывать прочитанное, а затем выделять наиболее сложные, и значимые места. Целесообразно делать выписки, содержащие новейшие данные статистики, наиболее свежие и интересные факты.

После изучения литературы и осмысления узловых проблем темы необходимо приступить к изложению материала письменной работы.

Структура письменной реферативной работы:

- титульный лист;
- план или содержание работы;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы.

Оптимальный объем работы:

- доклад – 3-4 стр. (письменный план работы не указывается, но предполагается);

- реферат – 25-30 стр.

Работа должна быть написана научным языком. Текст может быть набран на компьютере на одной стороне листа. Шрифт Times New Roman. Цвет шрифта должен быть чёрным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегль не менее 12), полуторный интервал. Размеры полей: верхнее и нижнее поля – 1,5-2 см., левое поле –3 см., правое 1,5-2 см. Нумерация страниц производится последовательно, начиная со 2-го листа, т.е. после титульного листа. Каждый новый раздел должен начинаться с новой страницы. Цитаты должны быть взяты в кавычки. В ссылке на цитируемый источник необходимо указать: фамилию, инициалы автора, название цитируемой работы, место и год издания, страницу. Письменная работа должна быть сброшюрована. Желательно приложить к тексту электронный вариант работы.

Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы и следует располагать в середине строки без точки в конце, не подчеркивая. Выравнивание по центру или по левому краю. Отбивка: перед заголовком – 12 пунктов, после – 6 пунктов.

Титульный лист: в верхней части титульного листа пишется, в какой организации выполняется работа, далее буквами увеличенного кегля указывается тип («Реферат») и тема работы, ниже в правой половине листа – информация, кто выполнил и, кто проверяет работу. В центре нижней части титульного листа пишется город и год выполнения.

Титульный лист и листы, на которых располагают заголовки структурных частей студенческих работ «РЕФЕРАТ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» не нумеруют, но включают в общую нумерацию работы.

Библиографические ссылки в тексте реферата оформляются в виде номера источника в квадратных скобках.

Оформление библиографического списка: в рефератах использованные источники следует располагать в порядке появления ссылок в тексте работы или алфавитном порядке фамилий первых авторов (заглавий).

Сведений об источниках, включаемых в список, необходимо давать в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.100-2018 с обязательным приведением названий работ.

Требования к составлению презентации

Презентация − это форма представления информации с помощью разнообразных технических средств: набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле.Назначение презентации – представить аудитории себя, свои идеи, проблемы, творческий продукт. После знакомства с презентацией аудитория должна получить представление о Вас, вашем продукте, о возможности использования его в своей практике.

Наиболее простым и распространенным вариантом презентации является презентация в формате PowerPoint.

Общие требования к презентации:

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены:

1. В верхнем крае листа необходимо указать департамент образования, название учебного заведения.
2. Посередине листа должно располагаться название презентации.
3. Несколько ниже названия – ФИО обучающегося, курс, группа.
4. В нижней части листа указать город.
5. В самом низу листа необходимо указать дату написания реферата (доклада).

Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) урока-презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.

Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Практические рекомендации по созданию презентаций

Основными задачами при составлении презентации являются: лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность(подчеркивание ключевых моментов), запоминаемость (разумное использование ярких эффектов).

Рекомендации по оформлению презентации:

− слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы.

− наиболее важный материал лучше выделить.

− не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации.

− режим просмотра презентации лучше установить «по щелчку мыши».

− необходимо соблюдать единый стиль оформления презентации.

− пронумеровать слайды.

− слайды презентации должны содержать только ключевые моменты по выбранной теме.

Общее количество слайдов не должно превышать 10-12.

Первый слайд (титульный) на фоне которого обучающийся предоставляет тему работы, фамилию, имя автора и преподавателя.

Второй слайд содержит цели и задачи работы.

Третий слайд содержит структуру работы.

На следующих слайдах предоставляется содержание и теоретическая значимость работы, применение данных на практике.

На последнем слайде − главные выводы, итоги.

При оценке презентации учитывается:

− соблюдение рекомендаций по оформлению презентации.

− полнота раскрываемой темы.

− соответствие материала выбранной теме.

Создание презентации состоит из трех этапов:

I. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.
2. Сбор информации об аудитории.
3. Определение основной идеи презентации.
4. Подбор дополнительной информации.
5. Планирование выступления.
6. Создание структуры презентации.
7. Проверка логики подачи материала.
8. Подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации. Требования к оформлению презентаций.

Порядок усвоения теоретических разделов дисциплины

1. Ознакомиться с требованиями рабочей программы дисциплины и методическими указаниями по конкретному разделу.
2. Изучить учебный материал определенного раздела по рекомендуемой литературе и составить конспект.
3. Дать ответы на вопросы для самостоятельной подготовки (в письменной или устной форме).

Рекомендации по работе с литературой

В разделе 7 настоящего учебно-методического комплекса представлена литература, необходимая для освоения дисциплины, в разделе 8 дан перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины. Не целесообразно использовать только Интернет ресурсы для подготовки вопросов, зачастую отдельные сведения требуют уточнения.

При работе с литературой и подготовке к занятию студентам рекомендуется составлять для себя краткий план ответа или конспект по изучаемому вопросу и выписывать наиболее трудные для запоминания термины и понятия.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой

Одной из форм текущего контроля знаний является тестирование. Тестовая система содержит основные определения, вопросы и теоретические положения из изучаемых тем соответствующих разделов. Вопросы тестирования предполагают оценку знаний и умений студентов в рамках преподаваемой дисциплины. Вопросы охватывают весь материал курса и используются в том числе и для студентов, по каким-либо причинам, не получившим оценку за семинарское занятие или как способ оценки всех знаний полученных по итогам изучения курса (как правило, используется во время коллоквиумов).

Для успешной сдачи тестов студентам предлагается внимательно изучить методические рекомендации по конкретным темам дисциплины. Особое внимание следует обратить на знание основных понятий, правил, требований, законов и т.п.

При работе с тестами необходимо внимательно прочитать вопрос, вдуматься и проанализировать возможные варианты своих ответов, затем прочитать предлагаемые ответы и выбрать среди них правильный.

Рекомендации по подготовке к зачету

Условия допуска к зачету преподаватель обязан сообщить о них студентам на первом занятии.

Для успешной подготовки к зачету студенту необходимо иметь перечень зачетных вопросов, конспекты занятий.

При подготовке к зачету, целесообразно воспользоваться вопросами к зачету и ответить на них в письменной или устной форме.

При поиске ответов на вопросы целесообразно воспользоваться рекомендуемыми источниками специальной литературы. Возникшие затруднения при ответе на вопросы можно уточнить на консультации у преподавателя.

10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

- учебные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- плавательный бассейн 50 м с соответствующим инвентарем;
- учебный плавательный бассейн с соответствующим инвентарем;
- тренажерный зал ОФП для проведения практических занятий.
- тренировочный зал СФП для проведения практических занятий.
- раздевалки, душевые;
- оборудование и спортивный инвентарь*;
- спортивная экипировка;
- компьютер стационарный;
- учебные видеоматериалы.
- учебные пособия в печатном виде и на электронных носителях.
- мультимедийный комплекс с лицензионным программным оборудованием.

Оборудование и спортивный инвентарь

- весы медицинские
- доска для плавания
- доска информационная
- колокольчик судейский
- лопатки для плавания
- мяч ватерпольный
- поплавки-вставки для ног
- пояс с пластиной для увеличения нагрузки воды
- свисток
- секундомер
- скамейка гимнастическая
- термометр для воды

11. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

СОГЛАСОВАНО

Ответственный за ОПОП
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
направленность: технология и организация
туроператорских и турагентских услуг
д-р. пед. наук, профессор _____ Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

АКТИВНЫЕ ВИДЫ ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработала:
Воронова В. В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……...…… 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 6
4. Объём дисциплины и виды учебной работы …… 6
5. Содержание дисциплины …… 7
5.1 Количество часов по видам занятий …… 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий …….. 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий …….. 8
5.2.2 Содержание практических занятий …… 9
6. Самостоятельная работа студентов ……... 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации … 14
7.1 Этапы формирования компетенций ……..... 14
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины ……..... 18
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы …… 18
8. Перечень основной и дополнительной литературы ……. 23
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …….. 24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……... 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……... 26

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекста.

ПК-5 - способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.

ПК-8 – способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: − основные специальные виды туристской деятельности; − существующие классификации видов туристской деятельности; − основную терминологию и особенную терминологию, понятия по специальным видам туризма; − нормативно-правовую основу функционирования специальных видов туризма; − ресурсное обеспечение специальных видов туризма; основные тенденции перспектив развития туризма и специальных видов туризма в мировой практике и в России.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	УК-5,ПК-5, ПК-8
Умеет: − выделять и различать различные виды туризма и их взаимосвязи; − ***проводить*** комплексный анализ	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка	УК-5,ПК-5, ПК-8

потенциала регионов с выдачей рекомендаций по его дальнейшему использованию для специальных видов туризма; – определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма.	экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	
Имеет опыт: - профессиональной аргументацией при обсуждении вопросов, касающихся видов и тенденций развития туризма; - решать различные и характерные производственные проблемы туристской деятельности; проявлять изобретательность и способность к восприятию и освоению инноваций в туризме; - подбирать и использовать на практике рациональные и современные управленческие подходы.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	УК-5,ПК-5, ПК-8

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Активные виды туризма» относится к вариативной части, дисциплин по выбору студента ОПОП (**ФТД.01**). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе, 3 семестре, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Основы спортивно-оздоровительного туризма»,

«Теория и методика физической рекреации», «Виды и тенденции развития спортивно-оздоровительного туризма», «Курортология».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 36 часов, из них 18 часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и 14 часов самостоятельной работы.

Учебный процесс по курсу «Активные виды туризма» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачет выставляется за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			3
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции			
- семинарские занятия		18	18
Самостоятельная работа студентов		14	14
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**36**	
	Зачётные единицы	**1**	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины «Активные виды туризма»

5.1 Количество часов по видам занятий

№ тем	Модули, темы	Всего часов	Лекции	Семин. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Особенности и организация активных видов туризма					
1	Понятие «активные виды туризма». Особенности организации активных видов туризма.	4		2	2
2	Влияние активных видов туризма на природу. География активных видов туризма в Российской Федерации.	3		2	1
3	Особенности и организация активных видов туризма в зависимости от способов передвижения.	4		2	2
Раздел 2. Основы организации активных видов туризма					
4	Учет требований ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения» при организации активных видов туризма.	3		2	1
5	Характеристика активных видов туризма для которых требуется специальная физическая подготовка.	4		2	2
6	Положительные и отрицательные стороны реализации и развития активных видов туризма.	3		2	1
Раздел 3. Особенности использования специального снаряжения и средств передвижения при реализации активных туров					
7	Специальное туристское снаряжение и возможности его использования в активных турах	4		2	2
8	Основные средства передвижения. Используемые при реализации активных туров.	4		2	2
9	Анализ приоритетных направлений развития активных видов туризма в Российской Федерации.	3		2	1
Зачет		**4**			
Всего		**36**		**18**	**14**
Трудоёмкость в зачётных единицах		**1**			

Примечание.* - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 1. Понятие «активные виды туризма». Особенности организации активных видов туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Понятие «активные виды туризма». Особенности организации активных видов туризма

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 2. Влияние активных видов туризма на природу. География активных видов туризма в Российской Федерации.

Семинарское занятие (2 часа)

Влияние активных видов туризма на природу. География активных видов туризма в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 3. Особенности и организация активных видов туризма в зависимости от способов передвижения

Семинарское занятие (2 часа)

Особенности и организация активных видов туризма в зависимости от способов передвижения

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 4. Учет требований ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения» при организации активных видов туризма

Семинарское занятие (1 час)

Учет требований ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения» при организации активных видов туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 5. Характеристика активных видов туризма для которых требуется специальная физическая подготовка

Семинарское занятие (2 часа)

Характеристика активных видов туризма для которых требуется специальная физическая подготовка.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 6. Положительные и отрицательные стороны реализации и развития активных видов туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Положительные и отрицательные стороны реализации и развития активных видов туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 7. Специальное туристское снаряжение и возможности его использования в активных турах

Семинарское занятие (2 часа)

Специальное туристское снаряжение и возможности его использования в активных турах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 8. Основные средства передвижения. Используемые при реализации активных туров

Семинарское занятие (2 часа)

Основные средства передвижения. Используемые при реализации активных туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 9. Анализ приоритетных направлений развития активных видов туризма в Российской Федерации

Семинарское занятие (2 часа)

Анализ приоритетных направлений развития активных видов туризма в Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

6. Самостоятельная работа студентов

№ п.п.	Содержание работы	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1	Понятие «активные виды туризма». Особенности организации активных видов туризма.	2	Опрос, тестирование	3 семестр
2	Влияние активных видов туризма на природу. География активных видов туризма в Российской Федерации.	1	Опрос, тестирование	3 семестр

3	Особенности и организация активных видов туризма в зависимости от способов передвижения.	2	Защита реферата	3 семестр
4	Учет требований ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения» при организации активных видов туризма.	1	Защита реферата, подготовка презентации	3 семестр
5	Характеристика активных видов туризма для которых требуется специальная физическая подготовка.	2	Конспект	3 семестр
6	Положительные и отрицательные стороны реализации и развития активных видов туризма.	1	Опрос	3 семестр
7	Специальное туристское снаряжение и возможности его использования в активных турах	2	Ответы на вопросы	3 семестр
8	Основные средства передвижения. Используемые при реализации активных туров.	2	Конспект	3 семестр
9	Анализ приоритетных направлений развития активных видов туризма в Российской Федерации.	1	Опрос, защита реферата	3 семестр
Итого		**14 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах .	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта»	**Знает (пороговый уровень):** – основные специальные виды туристской деятельности; – существующие классификации видов туристской деятельности; – основную терминологию и особенную терминологию, понятия по специальным видам туризма; **Умеет (стандартный уровень):** – выделять и различать различные виды туризма и их взаимосвязи; – ***проводить*** комплексный

	B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	анализ потенциала регионов с выдачей рекомендаций по его дальнейшему использованию для специальных видов туризма; **Имеет опыт (эталонный уровень):** -профессиональной аргументацией при обсуждении вопросов, касающихся видов и тенденций развития туризма; - решать различные и характерные производственные проблемы туристской деятельности; проявлять изобретательность и способность к восприятию и освоению инноваций в туризме;
ПК-5 - способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	**Знает (пороговый уровень):** – нормативно-правовую основу функционирования специальных видов туризма; - ресурсное обеспечение специальных видов туризма; основные тенденции перспектив развития туризма и специальных видов туризма в мировой практике и в России. **Умеет (стандартный уровень):** - определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - подбирать и использовать на практике рациональные и современные управленческие подходы.
ПК-8 – способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	**Знает (пороговый уровень):** - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей **Умеет (стандартный уровень):** - учитывать потребности групп и индивидуальных туристов при проведении экскурсионной анимации; **Имеет опыт (эталонный уровень):** - анализа программ экскурсий; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

У студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

В процессе изучения учебной дисциплины применяются следующие формы контроля:

- **текущий контроль качества усвоения знаний** проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя: письменные работы; устный опрос; защита рефератов; тестирование; подготовка видеороликов и презентаций по темам дисциплины);
- **итоговый контроль качества усвоения знаний:** знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам. Зачет – 8 семестр.

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине «Активные виды туризма»

(Тест содержат 15 вопросов и несколько вариантов ответов, из которых правильным может быть один или несколько)

1. Спелеодайвинг - это:

А. Погружение и осмотр кораллов
Б. Погружение и наблюдение за рыбами
В. Погружение в подводные пещеры
Г. Погружение к подводным лодкам
Д. Погружение и поиск затонувших кладов и сокровищ
Е. Погружение и спасение людей

2. Стационарные экскурсионные туры – это:

А. Туры с посещением минимум 3 городов
Б. Туры с посещением минимум 5 городов
В. Туры с пребыванием туристов в одном городе или туристическом центре
Г. Туры с посещением минимум 2 стран
Д. Туры с посещением минимум 3 стран
Е. Среди вышеперечисленных ответов нет правильного

6. Экологический туризм – это:

А. Посещение ботанических садов и зоопарков в черте города
Б. Поездки в места с относительно нетронутой природой с целью наслаждения природой и, зачастую, добровольной помощи по ее охране
В. Посещение сельской местности
Г. Поездки на озера
Д. Поездки и восхождение на горы
Е. Посещение естественнонаучных городских музеев

7. Основными зонами экологического туризма являются:

А. Научный заповедник

Б. Заказник
В. Населенные пункты, расположенные в сельской местности
Г. Национальный парк
Д. Развлекательный тематический парк
Е. Ландшафтный и антропологический заповедники

8. Антропологический заповедник – это:

А. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов животных
Б. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов растений
В. Синоним термина «национальный парк»
Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
Е. Зеленая зона в черте города

9. Заказник – это:

А. Синоним термина «антропологический заповедник»
Б. Особо охраняемая природная территория, созданная для сохранения отдельных видов животных и растений
В. Синоним термина «национальный парк»
Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
Е. Зеленая зона в черте города

10. К разновидностям активных видов туризма относятся:

А. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
Б. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
В. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
Г. Конгрессно-выставочный туризм
Д. Инсентив-туризм
Е. Водный туризм

11. Спелеотуризм-туризм – это:

А. Форма поощрения компаниями своих сотрудников в виде организации для них туристской поездки
Б. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
В. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
Г. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
Д. Разновидность конгрессно-выставочного туризма
Е. Посещение и изучение пещер с преодолением препятствий с помощью специального снаряжения.

12. Основным природным лечебным ресурсом бальнеологических курортов являются:

А. Лечебные грязи
Б. Лечебный воздух
В. Минеральные воды
Г. Лечебный климат
Д. Морской песок

Е. Морские водоросли

13. Рафтинг – это:

А. Оздоровление морской водой, морским воздухом и продуктами моря

Б. Разновидность пешего или лыжного похода

В. Многодневные походы с ночевками в палатках

Г. Сплав по бурным рекам с преодолением порогов

Д. Неспешное путешествие по спокойной воде

Е. Многодневные походы

15. Автотуризм туризм – это:

А. Разновидность сельского туризма

Б. Повторная поездка в последнее место отдыха

В. Путешествия на автомобилях по труднопроходимой местности

Г. Разновидность событийного туризма

Д. Туры на места исторического проживания, а также для встречи с родственниками

Е. Разновидность развлекательных туров.

Темы для рефератов и самостоятельной работы студентов по курсу «Активные виды туризма»

1. Военный туризм.
2. Экстремальный туризм.
3. Автомобильный туризм.
4. Яхтинг.
5. Караваннинг.
6. Самодеятельный спортивный туризм.
7. Таймшер.
8. Рафтинг.
9. Туризм с изучение садоводства.
10. Сафари и охота.
11. Пешеходные (треккинг) туры.
12. Велосипедные туры.
13. Туры на лыжах, снегоходах.
14. Конные туры.
15. Туры на собачьих упряжках.
16. Озерный туризм.
17. Полярный туризм.
18. Космический туризм.
19. Приключенческий туризм.
20. Детский туризм.
21. Молодежный туризм.
22. Инсентив туризм.
23. Кроссинг туры.
24. Туры на мотоциклах.

7.2.3 Вопросы к зачёту

1. Организация и виды активных видов туризма.
2. Организация обслуживания туристов в активных видах туризма.
3. Водные и наземные виды экстремального туризма (особенности, безопасность, цены).
4. Водные и наземные виды экстремального туризма (особенности, безопасность, цены).
5. Горные и воздушные виды экстремального туризма (особенности, безопасность, цены).
6. Особенности безопасности во время различных экстремальных туров.
7. Экзотические виды туризма.
8. Особенности туристских фирм по обеспечению безопасности во время различных видов туризма.
9. Организация и виды яхтинга.
10. Организация и виды караваннинг.
11. Организация и виды самодеятельного спортивного туризма.
12. Организация и виды таймшер.
13. Рафтинг..
14. Сафари и охота.
15. Организация и виды пешеходных (треккинг) туров.
16. Организация и виды велосипедных туры.
17. Организация и виды туров на лыжах, снегоходах.
18. Организация и виды конные туры.
19. Организация и виды туров на собачьих упряжках.
20. Организация и виды озерного туризма.
21. Организация и виды полярного туризма.
22. Организация и виды космического туризма.
23. Приключенческий туризм.
24. Организация и виды туров на мотоциклах.

8. Перечень литературы

Литература

1. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Бабкин.— М. : Советский спорт, 2008 .— 105 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0310-2 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271101

2. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть I / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.

3. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.

4. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 354 с. – ISBN 978-5-406-04494-0. — URL: https://book.ru/book/916502.

5. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2015. – 459 с. — ISBN 978-5-406-04249-6. — URL: https://book.ru/book/916492.

6. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.

7. Руденко, А.М. Психология делового общения: учебное пособие / А.М. Руденко. – Москва: Русайнс, 2019. – 248 с. — ISBN 978-5-4365-3501-2. — URL: https://book.ru/book/933804.

8. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Студенты используют информационный ресурс сети Internet для свободного поиска материалов по дисциплине. Это необходимо для выполнения самостоятельной работы по разделам и темам предмета, а именно для поиска учебных видеофильмов, осуществления презентаций, написания сообщений:

1. Методы продажи турпродукта. – Режим доступа: http://econbooks.ru/books/part/19859.
2. Технология обслуживания клиентов турфирмы. – Режим доступа: http://katalog.turkompot.ru/turizm/C/1.7.3..php.
3. Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе. – Режим доступа: http://www.iee.unn.ru/files/2014/09/UchMP-Tehnologii-prodvizheniya-i-prodazh.pdf.
4. Типы клиентов – классификация личности. – Режим доступа: http://bo0k.net/index.php?bid=3980&chapter=47&p=chapter.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Курортология» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические (семинарские) занятия, а также самостоятельная работа студентов.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к семинарским занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в решении задач, которые создают условия для развития комплексного стиля мышления, способствуют пространственному мышлению во временном аспекте, решению проблем профессиональной деятельности.

Семинарские занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой семинарских занятий выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области рекреации и туризма.

В связи с ограниченным количеством часов и фундаментальным значением данного курса существенная нагрузка выпадает на самостоятельную работу студента. Эта работа выполняется в произвольном временном режиме без непосредственного участия преподавателя. Освоение дисциплины осуществляется посредством интеграции аудиторной (лекционных и семинарских занятий) и самостоятельной работы.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы.

Литература по дисциплине в учебно-методическом комплексе представлена главным образом учебниками и учебными пособиями. Необходимо также широкое использование интернет-источников, периодических отечественных и зарубежных изданий. При подготовке к практическим занятиям (семинарам) познакомься с темой, обрати внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти

ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

При подготовке к зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите практические примеры, иллюстрирующие теоретические положения. Варианты выполнения практических заданий предложите исходя из следующих критериев – «актуальность», «последовательность», «полнота», «креативность», «апробированность».

Объем самостоятельной работы может меняться самим студентом при изучении отдельных учебных элементов. В обязательную часть входит выполнение одного задания по каждому модулю (подготовка доклада, мультимедийного сообщения и т.д.).

В целях оптимизации образовательного процесса в рамках изучения дисциплины студентам предлагается следующая тактика:

- внимательно изучите программу дисциплины;
- оцените степень полезности освоения данной учебной дисциплины для своего профессионального роста;
- изучите материалы для аудиторной работы по дисциплине (тематическое содержание лекций, планы семинарских занятий, мультимедийное сопровождение занятий);
- изучите материалы для самостоятельной работы и сопоставьте предложенные задания с имеющимися у вас ресурсами (выполненные ранее работы по близкой теме, знакомство с конкретной технологией во время практики, наличие литературы по проблеме, предложенной в качестве предмета исследования, и т. д.);
- заведите электронную папку для Интернет-ресурсов, найденных Вами при подготовке к занятиям, соотнесите темы электронных материалов с вопросами контрольных работ и экзамена (это поможет Вам подготовиться к промежуточной и итоговой аттестации);
- выберите из проблемного поля курса интересующую вас тему для углубленного изучения (она может быть связана с вашей исследовательской деятельностью);
- найдите партнеров из числа сокурсников для выполнения групповых учебных заданий;
- в конце изучения каждого учебного элемента курса постарайтесь оценить результаты своей деятельности и сформулировать пожелания преподавателю по совершенствованию образовательного процесса.

При анализе нормативно-правового документа необходимо выделить те ценности и смыслы, которые позволяют видеть нормы жизни цивилизованного общества. Читая статью того или иного закона, надо соотнести ее содержание с реальной действительностью, подумать о путях ее реализации, о системе контроля за выполнением, об актуальности, значимости тех или иных сведений для конкретных лиц, возрастных групп. Важно не только знать, в каком нормативном документе дано разъяснение по тому или иному вопросу, но и как использовать получбенные знания.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт

	семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: мультимедийную приставку к ПК; слайдпроектор; переносной экран, персональный компьютер. Их функционирование обеспечивает «Лицензионное программное обеспечение» по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс»	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)

	https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентировани

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВИДЫ ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработала:
Воронова В. В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……...…… 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 6
4. Объём дисциплины и виды учебной работы …… 6
5. Содержание дисциплины …… 7
5.1 Количество часов по видам занятий …… 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий …….. 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий …….. 8
5.2.2 Содержание практических занятий …… 9
6. Самостоятельная работа студентов ……... 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации … 14
7.1 Этапы формирования компетенций ……..... 14
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины ……..... 18
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы …… 18
8. Перечень основной и дополнительной литературы ……. 23
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …….. 24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……... 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……... 26

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекста.

ПК-5 - способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.

ПК-8 – способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: − основные специальные виды туристской деятельности; − существующие классификации видов туристской деятельности; − основную терминологию и особенную терминологию, понятия по специальным видам туризма; − нормативно-правовую основу функционирования специальных видов туризма; − ресурсное обеспечение специальных видов туризма; основные тенденции перспектив развития туризма и специальных видов туризма в мировой практике и в России.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	УК-5,ПК-5, ПК-8
Умеет: − выделять и различать различные виды туризма и их взаимосвязи; − ***проводить*** комплексный анализ	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка	УК-5,ПК-5,

потенциала регионов с выдачей рекомендаций по его дальнейшему использованию для специальных видов туризма; – определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма.	экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	ПК-8
Имеет опыт: - профессиональной аргументацией при обсуждении вопросов, касающихся видов и тенденций развития туризма; - решать различные и характерные производственные проблемы туристской деятельности; проявлять изобретательность и способность к восприятию и освоению инноваций в туризме; - подбирать и использовать на практике рациональные и современные управленческие подходы.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	УК-5,ПК-5, ПК-8

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Специальные виды туризма» относится к вариативной части, дисциплин по выбору студента ОПОП (**ФТД.02**). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе, 4 семестре, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Основы спортивно-оздоровительного туризма»,

«Теория и методика физической рекреации», «Виды и тенденции развития спортивно-оздоровительного туризма», «Курортология».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 36 часов, из них 18 часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и 14 часов самостоятельной работы.

Учебный процесс по курсу «Специальные виды туризма» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачет выставляется за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			4
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции			
- семинарские занятия		18	18
Самостоятельная работа студентов		14	14
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**36**	
	Зачётные единицы	**1**	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины «Специальные виды туризма»

5.1 Количество часов по видам занятий

№ тем	Модули, темы	Всего часов	Лекции	Семин. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Особенности и организация экологического и религиозного видов туризма					
1	Понятие «экологический туризм». Виды экологического туризма.	4		2	2
2	Влияние различных видов туризма на природу. Экологический менеджмент. География экологического туризма.	3		2	1
3	Особенности и организация религиозного туризма. Разновидности религиозного туризма. Паломничество.	4		2	2
4	Паломнический и религиозный виды туризма экскурсионно-познавательной направленности.	2		1	1
Раздел 2. Особенности и организация социального и событийного видов туризма					
5	Особенности и организация событийного туризма. Основы разработки событийного тура.	3		2	1
6	Особенности и организация социального туризма. Понятие и объекты социального туризма, его виды и формы. Развитие социального туризма в России и за рубежом.	3		2	1
7	Организация и виды морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	3		2	1
Раздел 3. Особенности и организация экстремальных и экзотических видов туризма					
8	Водные и наземные виды экстремального туризма. Особенности обеспечения безопасности при реализации данных видов туризма.	4		2	2
9	Горные виды экстремального туризма. Особенности обеспечения безопасности при реализации данного вида туризма.	4		2	2
10	Экзотические виды туризма. Особенности обеспечения безопасности во время реализации различных экзотических туров.	2		1	1
Зачет		**4**			
Всего		**36**		**18**	**14**
Трудоёмкость в зачётных единицах		**1**			

Примечание.* - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 1. Понятие «экологический туризм», «экотуризм». Виды экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Понятие «экологический туризм», «экотуризм». Виды экологического туризма. Влияние туризма на природу. Экологический менеджмент.

Виды сельского туризма. Дачный промысел и деревенский туризм. Примеры организации сельского туризма за рубежом. Перспективы и особенности развития сельского туризма в Российской Федерации. Экологический туризм как составляющая процесса развития туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 2. Влияние туризма на природу. Экологический менеджмент. География экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Понятия культурного и природного наследия. Список объектов Всемирного культурного ни природного наследия. Особо охраняемые территории и акватории. Режим Антарктики и Арктики. Национальные парки и заповедники. Проект стандарта

«Сельский туризм». Развитие экотуристских центров. Объекты природного наследия в РФ: заповедники, национальные парки, экологические тропы, объекты под охраной ЮНЕСКО. География экологического туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 3. Особенности и организация религиозного туризма (определения и разновидности)

Семинарское занятие (2 часа)

Общая классификация религиозного туризма. Отграничение паломничества и богомолья от туризма в православии. Культурно-религиозные цели туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 4. Паломнический туризм и религиозный туризм экскурсионно-познавательной направленности (особенности, индустрия и география)

Семинарское занятие (1 час)

Паломничество в основных мировых религиях. Мировые центры религиозного туризма. Факторы, способствующие развитию религиозного туризма. Правовое регулирование паломничества и культурно-религиозного туризма. Целевые программы и проекты, связанные с развитием религиозного туризма. Туры религиозной направленности в религиозные праздники и события.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 5. Особенности событийного туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Особенности и организация событийного туризма. Определение, виды и различные классификации событийного туризма. Состояние и развитие событийного туризма в России и за рубежом. Преимущества и недостатки событийного туризма. Особенности организации событийных туров. Обеспечение безопасности при реализации событийных туров. Основы разработки событийного тура

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 6. Особенности и организация социального туризма (понятие, объекты, виды и формы)

Семинарское занятие (2 часа)

Понятие «социальный туризм». Объекты социального туризма. Виды и формы социального туризма. Развитие социального туризма в России и за рубежом. Понятие и место социального туризма в индустрии туризма. История развития социального туризма в России. Зарубежный опыт

организации социального туризма. Финансовая база социального туризма. Основные направления социального туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 7. Организация и виды морских круизов. Организация обслуживания туристов на морских и речных круизах

Семинарское занятие (2 часа)

Метод круизного туризма. История и современность. Круизный туризм на мировом и российском рынке. Этапы и факторы развития круизного туризма. Морской и речной круизный туризм. Яхтинг. Основные мировые тенденции развития рынка круизного туризма. Особенности и перспективы развития морского и речного круизного туризма в Санкт-Петербурге и северо-западе РФ. Специфика круизного туризма. Сегменты потребительского рынка. Статус круизного туриста. Проблемы безопасности в организации круизных путешествий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 8. Водные и наземные виды экстремального туризма. Особенности обеспечения безопасности при реализации данных видов туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Виды водного и наземного экстремального туризма: дайвинг, рафтинг, сёрфинг, каякинг. Виды наземного экстремального туризма: маунтинбайкинг, спелеология, спелестология. Основы безопасности экстремального туризма. Материально-техническая база экстремальных видов туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 9. Горные виды экстремального туризма Особенности обеспечения безопасности при реализации данных видов туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Виды горного экстремального туризма: альпинизм, скалолазание, спелеотуризм. Основы безопасности экстремального туризма. Материально-техническая база экстремальных видов туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тема 10. Экзотические виды туризма. Особенности безопасности во время различных экзотических туров

Семинарское занятие (1 час)

Основные положения стратегии и тенденции развития туристской отрасли в XXI веке. Плановый и самодеятельный туризм. Групповой и индивидуальный туризм. Особенности организации группового и индивидуального туризма.

Особенные виды туризма. Научный туризм. Военный туризм. Молодежный туризм. Этнический туризм. Гастрономический туризм. Космический туризм. Конный туризм. Разработка уникального туристского направления. Туры на собачьих и оленьих упряжках. Сафари на верблюдах и слонах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучаемой дисциплине, а также на формирование профессиональных компетенций ПК-5, ПК-8, универсальных компетенций УК-5.

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

6. Самостоятельная работа студентов

№ п.п.	Содержание работы	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1	Понятие «экологический туризм», «экотуризм». Виды экологического туризма.	2	Опрос, тестирование	4 семестр
2	Влияние туризма на природу. Экологический менеджмент. География экологического туризма.	1	Опрос, тестирование	4 семестр
3	Особенности и организация религиозного туризма (определения и разновидности).	2	Защита реферата	4 семестр
4	Паломнический туризм и	1	Защита реферата,	4 семестр

	религиозный туризм экскурсионно-познавательной направленности (особенности, индустрия и география).		подготовка презентации	
5	Особенности и организация событийного туризма. Основы разработки событийного тура.	1	Конспект	4 семестр
6	Особенности и организация социального туризма (понятие, объекты, виды и формы).	1	Опрос	4 семестр
7	Организация и виды морских круизов. Организация обслуживания туристов на морских и речных круизах.	1	Ответы на вопросы	4 семестр
8	Водные и наземные виды экстремального туризма (особенности, безопасность).	2	Конспект	4 семестр
9	Горные и воздушные виды экстремального туризма (особенности, безопасность).	2	Опрос, защита реферата	4 семестр
10	Экзотические виды туризма. Особенности безопасности во время различных экзотических туров.	1	Конспект	4 семестр
Итого		**14 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;

2. Работа в Научной библиотеке СГУС;

3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;

4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах .	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	**Знает (пороговый уровень):** – основные специальные виды туристской деятельности; – существующие классификации видов туристской деятельности; – основную терминологию и особенную терминологию, понятия по специальным видам туризма; **Умеет (стандартный уровень):** – выделять и различать различные виды туризма и их взаимосвязи; – ***проводить*** комплексный анализ потенциала регионов с выдачей рекомендаций по его дальнейшему использованию для специальных видов туризма; **Имеет опыт (эталонный уровень):** -профессиональной аргументацией

		при обсуждении вопросов, касающихся видов и тенденций развития туризма; - решать различные и характерные производственные проблемы туристской деятельности; проявлять изобретательность и способность к восприятию и освоению инноваций в туризме;
ПК-5 - способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	**Знает (пороговый уровень):** – нормативно-правовую основу функционирования специальных видов туризма; - ресурсное обеспечение специальных видов туризма; основные тенденции перспектив развития туризма и специальных видов туризма в мировой практике и в России. **Умеет (стандартный уровень):** - определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - подбирать и использовать на практике рациональные и современные управленческие подходы.
ПК-8 – способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий ПС 05.005 «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» B/01.4 Выполнение с занимающимися занятий, мероприятий по физической подготовке	**Знает (пороговый уровень):** - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей **Умеет (стандартный уровень):** - учитывать потребности групп и индивидуальных туристов при проведении экскурсионной анимации; **Имеет опыт (эталонный уровень):** - анализа программ экскурсий; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

У студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо

«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

В процессе изучения учебной дисциплины применяются следующие формы контроля:

- **текущий контроль качества усвоения знаний** проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя: письменные работы; устный опрос; защита рефератов; тестирование; подготовка видеороликов и презентаций по темам дисциплины);

- итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам. Зачет – 8 семестр.

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине «Специальные виды туризма»

(Тест содержат 15 вопросов и несколько вариантов ответов, из которых правильным может быть один или несколько)

1. Спелеодайвинг - это:

А. Погружение и осмотр кораллов
Б. Погружение и наблюдение за рыбами
В. Погружение в подводные пещеры
Г. Погружение к подводным лодкам
Д. Погружение и поиск затонувших кладов и сокровищ
Е. Погружение и спасение людей

2. Стационарные экскурсионные туры – это:

А. Туры с посещением минимум 3 городов
Б. Туры с посещением минимум 5 городов
В. Туры с пребыванием туристов в одном городе или туристическом центре
Г. Туры с посещением минимум 2 стран
Д. Туры с посещением минимум 3 стран
Е. Среди вышеперечисленных ответов нет правильного

3. Религиозное паломничество – это:

А. Посещение и осмотр памятников культовой архитектуры
Б. Посещение религиозных святынь с целью поклонения и участия в религиозных обрядах
В. Посещение и осмотр архитектурных памятников Ватикана
Г. Посещение Тибета
Д. Посещение древних китайских монастырей
Е. Посещение православных церквей и храмов на территории РФ и за ее пределами

4. К мировым религиям относятся:

А. Христианство
Б. Ислам
В. Индуизм
Г. Синтоизм
Д. Буддизм
Е. Сикхизм

5. Хадж – это:

А. Паломничество мусульман в Иерусалим
Б. Паломничество мусульман в Мекку

В. Паломничество буддистов в Китай
Г. Паломничество католиков в Ватикан
Д. Паломничество православных в Грецию
Е. Паломничество мусульман в Багдад

6. Экологический туризм – это:

А. Посещение ботанических садов и зоопарков в черте города
Б. Поездки в места с относительно нетронутой природой с целью наслаждения природой и, зачастую, добровольной помощи по ее охране
В. Посещение сельской местности
Г. Поездки на озера
Д. Поездки и восхождение на горы
Е. Посещение естественнонаучных городских музеев

7. Основными зонами экологического туризма являются:

А. Научный заповедник
Б. Заказник
В. Населенные пункты, расположенные в сельской местности
Г. Национальный парк
Д. Развлекательный тематический парк
Е. Ландшафтный и антропологический заповедники

8. Антропологический заповедник – это:

А. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов животных
Б. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов растений
В. Синоним термина «национальный парк»
Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
Е. Зеленая зона в черте города

9. Заказник – это:

А. Синоним термина «антропологический заповедник»
Б. Особо охраняемая природная территория, созданная для сохранения отдельных видов животных и растений
В. Синоним термина «национальный парк»
Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
Е. Зеленая зона в черте города

10. К разновидностям делового туризма относятся:

А. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
Б. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
В. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
Г. Конгрессно-выставочный туризм
Д. Инсентив-туризм
Е. Посещение музыкальных фестивалей и фестивалей искусств в качестве зрителей

11. Инсентив-туризм – это:

А. Форма поощрения компаниями своих сотрудников в виде организации для них туристской поездки
Б. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
В. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
Г. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
Д. Разновидность конгрессно-выставочного туризма
Е. Посещение музыкальных фестивалей и фестивалей искусств в качестве зрителей

12. Основным природным лечебным ресурсом бальнеологических курортов являются:

А. Лечебные грязи
Б. Лечебный воздух
В. Минеральные воды
Г. Лечебный климат
Д. Морской песок
Е. Морские водоросли

13. Талассотерапия – это:

А. Лечение и оздоровление морской водой, морским воздухом и продуктами моря
Б. Лечение и оздоровление лечебными грязями
В. Лечение и оздоровление минеральными водами
Г. Лечение и оздоровление продуктами пчеловодства
Д. Лечение и оздоровление кислородом
Е. Лечение и оздоровление в ингаляториях

14. Так называемые «гастрономические туры» относятся к:

А. Детскому туризму
Б. Тематическому туризму
В. Социальному туризму
Г. Молодежному туризму
Д. Сельскому туризму
Е. Ностальгическому туризму

15. Ностальгический туризм – это:

А. Разновидность сельского туризма
Б. Повторная поездка в последнее место отдыха
В. Разновидность религиозных туров
Г. Разновидность событийного туризма
Д. Туры на места исторического проживания, а также для встречи с родственниками
Е. Разновидность развлекательных туров.

Темы для рефератов и самостоятельной работы студентов по курсу «Специальные виды туризма»

1. Рекреационный туризм.

2. Санаторно-курортный туризм, курортное дело.
3. Экскурсионный туризм.
4. Профессионально деловой туризм: конгрессы, выставки, обучение и образовательные программы.
5. Этнический туризм.
6. Военный туризм.
7. Экстремальный туризм.
8. Автомобильный туризм.
9. Автобусные туры.
10. Морской круизный туризм.
11. Речной круизный туризм.
12. Яхтинг.
13. Караваннинг.
14. Религиозный туризм.
15. Экологический туризм.
16. Сельский и агротуризм.
17. Дачный промысел.
18. Спортивный туризм.
19. Самодеятельный спортивный туризм.
20. Таймшер.
21. Социальный туризм.
22. Рафтинг.
23. Туризм с изучение садоводства.
24. Туры для фотографов.
25. Гастрономический туризм.
26. Винный туризм.
27. Челночный туризм (шоппинговые туры, например, шубные туры).
28. Рекламные туры.
29. Железнодорожные туры.
30. Сафари и охота.
31. Туры на рыбную ловлю.
32. Научный туризм.
33. Пешеходные (треккинг) туры.
34. Велосипедные туры.
35. Туры на лыжах, снегоходах.
36. Конные туры.
37. Туры на собачьих упряжках.
38. Озерный туризм.
39. Полярный туризм.
40. Космический туризм.
41. Приключенческий туризм.
42. Детский туризм.
43. Молодежный туризм.
44. Инсентив туризм.
45. Кроссинг туры.

46. Туры на мотоциклах.
47. Событийный туризм (карнавалы, фестивали, регаты и др.).

7.2.3 Вопросы к зачёту

1. Понятие «социальный туризм». Объекты социального туризма.
2. Виды и формы социального туризма.
3. Развитие социального туризма в России и за рубежом.
4. Особенности социального туризма на региональном и муниципальном уровнях.
5. Организация и виды морских круизов.
6. Организация обслуживания туристов на морских и речных круизах.
7. Понятие «экологический туризм». Виды экологического туризма.
8. Влияние туризма на природу. Экологический менеджмент.
9. География экологического туризма.
10. Водные и наземные виды экстремального туризма (особенности, безопасность, цены).
11. Горные и воздушные виды экстремального туризма (особенности, безопасность, цены).
12. Особенности безопасности во время различных экстремальных туров.
13. Экзотические виды туризма.
14. Особенности туристских фирм по обеспечению безопасности во время различных видов туризма.
15. Событийный туризм. Классификация.
16. Особенности организации событийных туров. Особенность составления программы событийных туров.
17. Определение и разновидности религиозного туризма.
18. Виды, особенности и география паломнического туризма.
19. Религиозный туризм экскурсионно-познавательной направленности.
20. Индустрия и география религиозного туризма.

8. Перечень литературы

Литература

1. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Бабкин.— М. : Советский спорт, 2008 .— 105 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0310-2 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271101

2. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть I / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.

3. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.

4. Урядова, А. В. Специальные виды туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. А. Савин, Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, А. В. Урядова .— Ярославль : ЯрГУ, 2013 .— 128 с. — ISBN 978-5-8397-0966-9 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/272135

5. Бутузов, А.Г. Этнокультурный туризм: учебное пособие / А.Г. Бутузов. – М.: КноРус, 2016. – 248 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918097.

6. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский. – М.: КноРус, 2016. – 216 с. – Режим доступа: https://www. book.ru/book/920699.

7. Зайцева, Н.А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н.А. Зайцева, Д.Б. Шуравина. – М.: КноРус, 2018. – 176 с. – Режим доступа: https://www.book. ru/book/927914.

8. Косолапов, А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2017. – 229 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/922715.

9. География туризма : учебник / ; под ред. А. Ю. Александровой, Коллектив авторов. — Москва : КноРус, 2027. — 592 с. — ISBN 978-5-406-16607-9. — URL: https://book.ru/book/963115

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Студенты используют информационный ресурс сети Internet для свободного поиска материалов по дисциплине. Это необходимо для выполнения самостоятельной работы по разделам и темам предмета, а именно для поиска учебных видеофильмов, осуществления презентаций, написания сообщений:

1. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
2. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
3. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
4. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru.
5. www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Курортология» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические (семинарские) занятия, а также самостоятельная работа студентов.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к семинарским занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в решении задач, которые создают условия для развития комплексного стиля мышления, способствуют пространственному мышлению во временном аспекте, решению проблем профессиональной деятельности.

Семинарские занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой семинарских занятий выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области рекреации и туризма.

В связи с ограниченным количеством часов и фундаментальным значением данного курса существенная нагрузка выпадает на самостоятельную работу студента. Эта работа выполняется в произвольном

временном режиме без непосредственного участия преподавателя. Освоение дисциплины осуществляется посредством интеграции аудиторной (лекционных и семинарских занятий) и самостоятельной работы.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы.

Литература по дисциплине в учебно-методическом комплексе представлена главным образом учебниками и учебными пособиями. Необходимо также широкое использование интернет-источников, периодических отечественных и зарубежных изданий. При подготовке к практическим занятиям (семинарам) познакомься с темой, обрати внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

При подготовке к зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите практические примеры, иллюстрирующие теоретические положения. Варианты выполнения практических заданий предложите исходя из следующих критериев – «актуальность», «последовательность», «полнота», «креативность», «апробированность».

Объем самостоятельной работы может меняться самим студентом при изучении отдельных учебных элементов. В обязательную часть входит выполнение одного задания по каждому модулю (подготовка доклада, мультимедийного сообщения и т.д.).

В целях оптимизации образовательного процесса в рамках изучения дисциплины студентам предлагается следующая тактика:

- внимательно изучите программу дисциплины;
- оцените степень полезности освоения данной учебной дисциплины для своего профессионального роста;
- изучите материалы для аудиторной работы по дисциплине (тематическое содержание лекций, планы семинарских занятий, мультимедийное сопровождение занятий);
- изучите материалы для самостоятельной работы и сопоставьте предложенные задания с имеющимися у вас ресурсами (выполненные ранее работы по близкой теме, знакомство с конкретной технологией во время практики, наличие литературы по проблеме, предложенной в качестве предмета исследования, и т. д.);
- заведите электронную папку для Интернет-ресурсов, найденных Вами при подготовке к занятиям, соотнесите темы электронных материалов с вопросами контрольных работ и экзамена (это поможет Вам подготовиться к промежуточной и итоговой аттестации);
- выберите из проблемного поля курса интересующую вас тему для углубленного изучения (она может быть связана с вашей исследовательской деятельностью);

- найдите партнеров из числа сокурсников для выполнения групповых учебных заданий;

- в конце изучения каждого учебного элемента курса постарайтесь оценить результаты своей деятельности и сформулировать пожелания преподавателю по совершенствованию образовательного процесса.

При анализе нормативно-правового документа необходимо выделить те ценности и смыслы, которые позволяют видеть нормы жизни цивилизованного общества. Читая статью того или иного закона, надо соотнести ее содержание с реальной действительностью, подумать о путях ее реализации, о системе контроля за выполнением, об актуальности, значимости тех или иных сведений для конкретных лиц, возрастных групп. Важно не только знать, в каком нормативном документе дано разъяснение по тому или иному вопросу, но и как использовать получбенные знания.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get

		технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: мультимедийную приставку к ПК; слайдпроектор; переносной экран, персональный компьютер. Их функционирование обеспечивает «Лицензионное программное обеспечение» по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – зачет (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3

2. Результаты обучения по дисциплине ..... …….5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий.. 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий 8

5.2.2 Содержание практических занятий..... 8

6. Самостоятельная работа студентов..... 12

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……..14

7.1 Этапы формирования компетенций……...14

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 14

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы…….....16

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 16

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля 17

7.3.3 Вопросы к зачету 19

8. Перечень основной и дополнительной литературы 22

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 23

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... 23

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……29

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2.Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ПК-8 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: – как приобрести знания в области экологического туризма и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами; – маркетинговые технологии в экологическом туризме и планирование туристской программы; – технологии проектирования экологических туров; теоретические основы технологии продаж экологических туров; – мотивации потребителей и основы психологии продаж экологических туров; организация каналов сбыта туристского продукта; – технологии обслуживания туристов при реализации экологических туров; качество экологического туристского продукта	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» C/01.5 Организация экскурсий D/01.6 Разработка экскурсий	УК-2, ПК-8

(услуги); – технологии продвижения экологического туристского продукта на рынки сбыта.		
Умеет: – ориентироваться по картам: историческим, общегеографическим и тематическим; – уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей; – показывать на картах общемировых и региональных страны и регионы; – уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» C/01.5 Организация экскурсий D/01.6 Разработка экскурсий	УК-2, ПК-8
Имеет опыт: – отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебными пособиями, справочниками, атласами и контурными картами, с целью создания региональной характеристики стран мира; овладеть основами экологической деятельности; навыками анализа ресурсов и методами оценки туристических ресурсов.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» C/01.5 Организация экскурсий D/01.6 Разработка экскурсий	УК-2, ПК-8

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экологический туризм» относится к факультативным дисциплинам ОПОП (**ФТД.03**) и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «География» и «География РСиТ», «Технологии туристкой деятельности», «Технология въездного и выездного туризма» и «Организация туризма».

Студенты должны приобрести знания в области экологического туризма и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение следующих вопросов:

маркетинговые технологии в экологическом туризме и планирование туроперейтинговой программы; технология проектирования экологических туров; теоретические основы технологии продаж экологических туров; мотивация потребителей и основы психологии продаж экологических туров; организация каналов сбыта туристского продукта; технологии обслуживания туристов при реализации экологических туров; качество экологического туристского продукта (услуги); технология продвижения экологического туристского продукта на рынки сбыта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоёмкость дисциплины **36** часов, из них **18** часов аудиторной работы и **14** часов самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Экологический туризм» проводится в форме практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			5
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- семинарские занятия		18	18
Самостоятельная работа		14	14
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**36**	
	Зачётные единицы	**1**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинарские	Самост. работа
Раздел 1. Основные характеристики экологического туризма				
1. Основные понятия экологического туризма. Объект и предмет экологического туризма.	4		2	2
2. Цели и задачи экотуризма. Виды экологического туризма	3		2	1
3.История становления и развития экологического туризма.	4		2*	2
Раздел 2. Функции экологического туризма				
4. Признаки и компоненты экологического туризма.	3		2	1
5. Пять основных принципов экологического туризма.	3		2	1
6.Функции экологического туризма.	3		2	1
Раздел 3.Мировые эколого-туристские ресурсы				
7. Экотуристский рынок. Особенности разработки и реализации экологических туров.	4		2*	2
8.Национальные парки, заповедники и резервации как ресурсы экологического туризма.	4		2*	2
9. Современное состояние и перспективы развития экологического туризма в России и мире.	4		2	2
Зачёт	**4**			
Всего:	**36**		**18**	**14**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**1**			

Примечание.* – данные занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2 Содержание Семинарских занятий

Тема 1. Основные понятия экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Основные понятия экологического туризма. Объект и предмет экологического туризма. Их основные характеристики. Предпосылки зарождения экологического туризма. Синдромы утилизации, синдромы развития, синдромы отходов. Воздействие туризма на природные комплексы – прямое и косвенное. Негативные последствия массового туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 2. Цели и задачи экотуризма. Виды экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Задачи развития экотуризма для туристских компаний. Концепция устойчивого развития туризма XXI века, разработанная под эгидой ЮНВТО Классификационные признаки и типология экотуризма. Виды экологического туризма. Экологические маршруты. Классификация экотуризма по видам транспорта. Научный туризм. Туры истории природы. Приключенческий туризм. Классификационные признаки и типология туризма. Проектирование туров. Список требований к физической подготовке экотуристов. Вербальная модель обслуживания туристов, Е.Н. Ильиной. Технологическая карта туристского путешествия. График загрузки предприятий поставщиков туристических услуг. Информационный листок к туристской путёвке. Программа обслуживания туристов. Краткосрочные туры на велосипедах, пешеходные маршруты по сложной местности, путешествия со значительными физическими нагрузками, путешествия в природные заповедники и резервации. Водный туризм, пешеходный, лыжный, конный, велосипедный, автомобильный, авиационный. Агротуризм или агроэкотуризм, биотуризм.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области

туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 3. История становления и развития экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

История становления экологического туризма. Основные причины зарождения экологического туризма Этапы развития экологического туризма. Многочисленные негативные воздействия и последствия влияния туризма и экотуризма

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 4. Признаки и компоненты экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Определение Международной организации экотуризма – «экологический туризм». Критерии экотуризма. Признаки и компоненты экологического туризма. Экскурсионное обслуживание экотуристов. Экотуризм и социально-экономическое развитие отсталых регионов. Положения – «познание природы», «сохранение экосистем», «уважение интересов местных жителей».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов,

с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: письменное тестирование.

*Литература:*1 2, 3, 4, 5.

Тема 5. Пять основных признаков экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Пять основных признаков экологического туризма. На чем базируются признаки экологического туризма. Спектр признаков экологического туризма. Примеры активного и пассивного экотуризма. Компоненты экологического туризма Заповеди экотуриста, выработанные Международной организацией экотуризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 6. Функции экологического туризма

Семинарское занятие (2 часа)

Функции экологического туризма: рекреационная. Просветительская, природоохранная и экономическая, на что они ориентированы Признаки и компоненты экологического туризма. Пять основных принципов экологического туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 7. Экотуристский рынок. Особенности разработки и реализации экологических туров

Семинарское занятие (2 часа)

Экотуристский рынок. Динамика роста и ёмкость экотуристского рынка. Маркетинговый профиль экотуриста. Тренинг. Конные переходы. Рафтинг и каноэнг. Каньонинг. Перспективные виды туризма – круизы, экологический, приключенческий, познавательный и тематический туризм. Современные факторы развития мирового рынка экотуризма.

Отличительные особенности разработки, организации и проведения экологических туров от обычных туров. Планирование работы гида. Анализ развития инфраструктур Национального парка. Положительные и отрицательные стороны развития инфраструктуры Национального парка.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

Тема 8. Национальные парки, заповедники и резервации

Семинарское занятие (2 часа)

Национальные парки, заповедники и резервации как ресурсы экологического туризма. Научный заповедник. Национальный парк. Памятник природы. Заповедник диких животных (заказник). Охраняемый ландшафт. Ресурсный заповедник. Антропологический заповедник. Управляемый ресурсный район. Эффективное управление отходами. Минимизация использования различных ресурсов (электричества, воды, закупаемых товаров). Разработка экскурсионного маршрута с калькуляцией затрат на его проведение.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5.

Тема 9. Современное состояние и перспективы развития экологического туризма в России и в мире

Семинарское занятие (2 часа)

Современное состояние и перспективы развития экологического туризма в России и в мире. Современные факторы развития мирового рынка экотуризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях экологического туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2), приобретение знаний, необходимых при организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-8).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4, 5.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представ-ления
1	**2**	**3**	**4**
1. Основные понятия экологического туризма. Объект и предмет экологического туризма.	2	конспект	5 семестр
2. Цели и задачи экотуризма. Виды экологического туризма	1	конспект	5 семестр
3. История становления и развития экологического туризма.	2	реферат	5 семестр
4. Признаки и компоненты экологического туризма.	1	конспект	5 семестр
5. Пять основных принципов экологического туризма.	1	конспект	5 семестр
6.Функции экологического туризма.	1	конспект	5 семестр
7. Экотуристский рынок. Особенности разработки и реализации экологических туров.	2	Реферат, презентация	5 семестр
8. Национальные парки, заповедники и резервации как ресурсы экологического туризма.	2	конспект	5 семестр
9. Современное состояние и перспективы развития экологического туризма в России и мире.	2	конспект	5 семестр
Всего:	**14 часов**		

Форма контроля: проверка записей в тетради и рефератов.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.
2. Работа в научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методическом кабинете кафедры ТиСО.

Виды самостоятельной работы студентов:

Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачету.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК- 2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» C/01.5 Организация экскурсий D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - знает как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений **Умеет (стандартный уровень):** - умеет выбирать оптимальные способы решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений **Имеет опыт (эталонный уровень):** - имеет навыки определения круга задач в рамках поставленной. - имеет навыки выбирать оптимальные способы решения экологических задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» C/01.5 Организация экскурсий D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы клиентов при проведении досуговых мероприятий - создавать при подготовке и проведении досуговых мероприятий условия для обучения, воспитания и(или) развития, формирования благоприятного психологического климата в группе, в том числе:- привлекать клиентов (для детей - и их родителей (законных представителей)) к планированию досуговых мероприятий (разработке сценариев), организации их подготовки, строить деятельность с опорой на инициативу и развитие самоуправления учащихся - провоение мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и с их участием

		- устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с учащимися при проведении досуговых мероприятий, использовать различные средства педагогической поддержки учащихся, испытывающих затруднения в общении. - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников **Имеет опыт (эталонный уровень):** - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания - планирования подготовки досуговых мероприятий

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача зачета в 5 семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные положения туристско-рекреационного проектирования; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие деятельность по туристско-рекреационному проектированию; специфику деятельности туристских фирм как субъектов проектирования. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями.

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов ответа, являющимся, по вашему мнению, правильным

1. Что представляет собой биосфера?
1. Геологическое тело, строение и функции которого определяются особенностями
Земли и Космоса.
2. Грандиозная равновесная система с непрерывным круговоротом вещества и энергии, в котором активную роль играют микроорганизмы.
3. Сферический организм, для которого характерно присутствие живого вещества.

2. Что изучает экология как наука?
1. Физические и химические процессы, происходящие в атмосфере, гидросфере и литосфере.
2. Существование в природе совокупности организмов разного и сложности.
3. Системы взаимодействия живой (биоценоз) и неживой природы.
4. Взаимоотношения живых организмов, а также их естественных и искусственных групп с окружающей средой обитания.

3. Что понимается под экологическими системами или биогеоценозами?
1. Группы растений, животных и микробов.
2. Системы взаимодействий живой и неживой природы.
3. Круговорот веществ в природе.

4. Что играет решающую роль в образовании биосферы?
1. Биомасса.
2. Процесс фотосинтеза.
3. Автотрофные растения.
4. Хемосинтез.

5. Что понимается под биохимическим циклом?
1. Процесс биохимического большого круговорота (геологического) и малого (биотического).
2. Возврат химических веществ из неорганической среды через растительные и животные организмы обратно в неорганическую среду с использованием солнечной энергии и химических реакций.

6. К какой группе организмов, участвующих в круговороте веществ, относятся организмы, питающиеся организмами, бактериями и грибками?
1. Продуценты.
2. Консументы.
3. Редуценты.

7. Что является ключевым элементом биосферы?
1. Азот.
2. Фосфор.
3. Вода.
4. Углерод.

8. Чем определяется специфика экосистемы «Человек окружающая среда»?
1. Физическими факторами.
2. Солнечными затмениями.
3. Биологическими факторами.
4. Силами гравитации.
5. Социально-экономическими факторами.
6. Тектоническими силами.

9. Какие формы взаимодействия общества и природы сложились на современном этапе исторического развития?
1. Биологическая.
2. Химическая.
3. Экономическая.
4. Экологическая.
5. Социальная.

10. В каких основных направлениях проявляется негативная деятельность человека по отношению к природной среде?
1. Преобразование природной среды.
2. Загрязнение окружающей природной среды.
3. Нарушение взаимодействия живой и неживой природы.
4. Нарушение круговорота веществ в природе.
5. Истощение природных ресурсов.
6. Разрушение природной среды.

Задание 3.

11. В чем проявляется важнейшая роль атмосферы?
1. Она регулирует биосферное равновесие.
2. Она способствует сбалансированному природопользованию.

3. Она является одним из необходимых условий возникновения и существования
жизни на Земле.

12. Как назвал академик В.И. Вернадский гармоническое сосуществование человека и природы как новый этап в развитии биосферы?
1. Мезосферой.
2. Мезопаузой.
3. Тропопаузой.
4. Экзосферой.
5. Ноосферой.

13. Какой газ атмосферы является самым активным в биосферных процессах?
1. Азот.
2. Кислород.
3. Озон.
4. Диоксид углерода (CO2).
5. Оксид углерода (CO).

14. С увеличением выброса какого газа в атмосферу связано предупреждение экологов о том, что нашу планету может ожидать катастрофа в следствие так называемого парникового эффекта?
1. Углекислого газа.
2. Хлора.
3. Оксида углерода.
4. Альдегидов.

7.2.3 Вопросы к зачёту

1. Какие факторы вносят основной вклад в общесистемный мировой экологический
кризис?
2. Как глобальное изменение климата и другие глобальные экологические проблемы сказываются на развитии туризма?
3. В чем негативные последствия влияния на природу чрезмерно высокой плотности населения.
4. Какие негативные последствия сопровождают массовую рекреацию на природе?
Когда и в какие годы такие последствия начали проявляться?
5. Что такое рекреационная деградация природных экосистем, какие причины её вызывают, какие негативные экологические и социальные последствия сопровождают?

6. Когда экологическому туризму был присвоен официальный статус. Дайте определение и перечислите принципы экотуризма.
7. Когда и где были созданы первые национальные парки? Какие идеи были заложены в их основу? Когда в мире пошел процесс массового создания национальных парков?
8. Современное состояние экологического туризма в мире. Доля экологическоготуризма в общем объеме мировой туристской индустрии и перспективы развитияэкологического туризма (по оценкам ВТО).
9. Какие направления эколого-туристской деятельности являются в настоящее время особенно актуальными и перспективными?
10. Основные причины бурного роста экологического туризма в мире.
11. Основные категории охраняемых природных территорий (ОПТ), выделяемыесогласно международной номенклатуре.
12. Основные и сопутствующие задачи национальных парков.
13. Перечислите виды экологического туризма, их достоинства и недостатки.
14. Треккинг как вид экотуризма. Маршруты мировой и российской известности.
15. Конный туризм как вид экотуризма. Маршруты мировой и российской известности.
16. Научно-познавательный туризм как вид экотуризма. Тематика и особенностипроведения туров. Популярные мировые регионы и перспективы развития в СНГ.
17. Велотуризм как вид экотуризма. Маршруты мировой известности и проблемыразвития его в России.
18. Авто- и мототуризм как виды экотуризма. Подходы к минимизации загрязнениясреды. Популярные маршруты в СНГ.
19. Рафтинг как вид экотуризма. Маршруты мировой и российской известности.Проблемы и перспективы развития в СНГ.
20. Сафари-туры, их природоохранная функция.
21. Для чего составляется каталог ресурсов, из каких разделов состоит? В чем разница каталога ресурсов по конкретнойдестинации и по региону?
22. Какая информация должна быть представлена в разделах каталога ресурсов:"транспорт", "размещение", "питание"?
23. Какая информация должна быть представлена в разделах каталога ресурсов:"рекреация", "просвещение", "информация"?
24. Дайте характеристику стадий развития туристского продукта: внедрение, рост,зрелость, спад.
25. Проблемы развития экотуризма в России: экономические проблемы и негативный опыт заповедников по развитию туризма.
26. Цели и приоритеты экотуризма и специфика системы ОПТ в России.
27. В чем причины медленного роста посещаемости ОПТ России?
28. Ближайшие перспективы развития экотуризма в ОПТ. Сотрудничество с турфирмами и ценовая политика.
29. Цели и задачи экотроп.

30. Типы экотроп. Приведите примеры линейных, радиальных и кольцевых экотроп. Отличия летних и зимних экотроп.
31. В чем особенности экотроп различного назначения: познавательно-прогулочных, познавательно-туристских и собственно учебных?
32. Объясните суть трёх главных составляющих выбора маршрута: привлекательности, доступности и информативности.
33. Из чего складывается привлекательность троп для посетителей?
34. Перечислите и поясните основные правила поведения на тропе.
35. Технологии минимизации загрязнения среды в экотурах: приготовление пищи, стирка белья и мытье посуды.
36. Технологии минимизации загрязнения среды в экотурах: оборудование стоянок и утилизация отходов.
37. Назовите и охарактеризуйте типичные для различных видов экологического иприключенческого туризма опасности и несчастные случаи.
38. Назовите и охарактеризуйте объективные и субъективные опасности в экотуризме.
39. Назовите и охарактеризуйте основные опасности для иностранных туристов в РФ и СНГ.
40. Назовите несколько стран, не рекомендованных для посещения туристами из РФ и развитых стран. Назовите наиболее опасные тропические болезни и методы их профилактики.

Темы докладов и рефератов

1. Ресурсы и опыт экотуризма в Северной Европе (Фенноскандия, Шпицберген, Исландия).
2. Центральная Европа: национальные парки Германии, Чехии. Опыт Швейцарии и Австрии в развитии экотуризма.
3. Национальные парки Восточной Европы (Польша, Румыния, Словакия).
4. Национальные парки Франции, Италии, Испании.
5. Национальные парки балканских стран и Греции.
6. Опыт экотуризма в национальных парках Канады
7. Опыт экотуризма в национальных парках Аляски
8. Опыт экотуризма в национальных парках США.
9. Заповедники и национальные парки Мексики, Коста-Рики и стран Карибскогобассейна.
10. Системы национальных парков Бразилии и Перу.
11. Природные районы и ресурсы экотуризма в Аргентине и Чили.
12. Система резерватов и национальных парков Северной Африки (на примере Египта).
13. Ресурсы и особенности экотуризма в Эфиопии, Кении, Танзании.
14. Опыт экотуризма в национальных парках ЮАР.
15. Система резерватов и национальных парков Турции и Ближнего Востока.

16. Ресурсы и особенности экотуризма в Индии.
17. Ресурсы и особенности экотуризма в Непале
18. ОПТ и перспективы экотуризма в Китае и Монголии.
19. Ресурсы и особенности экотуризма в Индокитае.
20. Опыт экотуризма в Австралии и Новой Зеландии.
21. ООПТ, опыт и перспективы экотуризма на Урале и в ХМАО.
22. Экотуризм на Алтае и в Саянах.
23. ООПТ и опыт экотуризма на Байкале.
24. ООПТ, опыт и перспективы экотуризма на Дальнем Востоке России и в Российском секторе Арктики

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам. Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: наглядных пособий по разделам учебной программы и методических рекомендаций

Литература

1. Косолапов, А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2017. — 229 с. — ISBN 978-5-406-05831-2. — URL: https://book.ru/book/922715.
2. Чудновский, А.Д. Развитие сельского туризма в России: практикум / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, М.А. Боков, С.А. Нефедкина.– Москва: КноРус, 2017. – 160 с. — ISBN 978-5-406-03557-3. — URL: https://book.ru/book/925998.
3. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2016. – 464 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-05059-0. — URL: https://book.ru/book/918842.
4. География туризма: учебное пособие / Под общ.ред. Александрова А.Ю. – Москва: КноРус, 2015. — 592 с. — ISBN 978-5-406-03860-4. — URL: https://book.ru/book/918827.
5. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 396 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-04643-2. — URL: https://book.ru/book/918076.
6. Коллектив авторов, Экотуризм как драйвер межрегионального взаимодействия : сборник статей / Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2022. — 125 с. — ISBN 978-5-4365-9790-4. — URL: https://book.ru/book/944841.
7. География туризма : учебник / ; под ред. А. Ю. Александровой, Коллектив авторов. — Москва : КноРус, 2027. — 592 с. — ISBN 978-5-406-16607-9. — URL: https://book.ru/book/963115

9. Перечень ресурсов информативно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт»: https://lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная системаBook.ru:https://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org/.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http:// www.rustourunion.ru/.
7. Сайт научно-теоретического журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – Режим доступа: http://www.tpnews.ru/.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от неё в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила её оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТОПОГРАФИЯ, СПОРТИВНОЕ ОРИЕНТИРОВАНИЕ

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1, 2, 3
Семестр – 1, 2, 3, 4, 5
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание практических занятий 6
6. Самостоятельная работа студентов 10
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 11
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 12
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 12
7.2.3. Вопросы к зачету 15
8. Перечень литературы 16
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 16
9.1. Электронные библиотечные системы 16
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 18
11.Материально-техническое обеспечение дисциплины 19

12. Лицензионное программное обеспечение 21

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
УК-7 – способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной профессиональной деятельности

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: основ ориентирования на местности по карте и без нее; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма		УК-7
Умения: - определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приемы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях		УК-7

Опыт деятельности: - методами и средствами сбора, обобщения и использования информации в области туризма, приёмами агитационно-пропагандистской работы по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристской деятельности; умениями использовать полученную информацию при построении и планировании занятий; методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области рекреации, туризма и краеведения приемами агитационно-пропагандистской работой по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристско-краеведческой деятельности		УК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Топография, спортивное ориентирование» входит в блок Б 1 раздел прикладная физическая культура в дисциплинах по выбору **(Б1.В.ДВ)** и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как « Лыжный спорт», «Плавание».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 100 часа. Учебный процесс по курсу «Топография, спортивное ориентирование» проводится в форме практических занятий.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам, зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	100	1, 2, 3, 4, 5
Лекции	-	
Практические/семинарские занятия	100	

Лабораторные работы	-	
Аттестация – зачет		
Самостоятельная работа	-	
Общая трудоемкость, часы	100	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование тем разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия
1. Введение в дисциплину «Топография, спортивное ориентирование»	4	-	2	-
2. Понятие о топографической и спортивной картах	6	-	6	-
3. Условные знаки	20	-	10	10
4. Ориентирование по горизонту, азимут	16	-	6	10
5. Компас. Работа с ним.	10	-	6	4
6. Измерение расстояний	10	-	4	6
7. Способы ориентирования.	22	-	2	20
8. Ориентирование по местным предметам. Действия в случае потери ориентировки	10	-	-	10
итоговая аттестация	-	-	-	-
Всего часов	100	-		

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

По данной дисциплине лекционные занятия не предусмотрены

5.2.2 Содержание практических занятий (100 часов)

Раздел 1. Введение в дисциплину «Топография и ориентирование на местности» (4 часа).

Порядок изучения программного материала. Понятия и определения «топография», «ориентирование». Связь изучаемого материала с другими дисциплинами. Цель и задачи курса. Роль дисциплины в непрерывной подготовке специалиста. Обязанности студентов при изучении курса дисциплин специализации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё.

Раздел 2. Работа с картами различного масштаба (6 часов).

Упражнения по определению масштаба, измерению расстояния по карте.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё.

Раздел 3. Понятие о местных предметах и топографических условных знаках (20 часов).

Изучение топознаков по группам. Масштабные и немасштабные знаки, площадные (заполняющие) и контурные знаки. Сочетание знаков. Пояснительные цифровые и буквенные характеристики.

Что такое рельеф. Способы изображения рельефа на картах. Сущность способа горизонталей. Сечение. Заложение. Горизонтали основные, утолщённые, полугоризонтали. Бергштрих. Подписи горизонталей. Отметки высот, урезы вод.

Типичные формы рельефа и их изображение на топографической карте. Характеристика местности по рельефу.

Изучение на местности изображения местных предметов, знакомство с различными формами рельефа. Топографические диктанты, упражнения на запоминание знаков, игры, мини-соревнования.

Определение условных знаков спортивных карт, общих топографических знаков, специальных топографических знаков.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания.

Раздел 4. Ориентирование по Солнцу, Луне, звёздам, по местным признакам. Алгоритм снятия азимута на ориентир, по карте (16 часов).

Построение на бумаге заданных азимутов. Упражнения на глазомерную оценку азимутов. Упражнения на инструментальное (транспортиром) измерение азимутов на карте.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму.

Изучение темы направлено на приобретение умений определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях

Раздел 5. Ориентирование карты по компасу (10 часов).

Упражнения на засечки: определение азимута на заданный предмет (обратная засечка) и нахождение ориентиров по заданному азимуту (прямая засечка). Движение по азимуту, прохождение азимутальных отрезков.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях.

Раздел 6. Измерение своего среднего шага (пары шагов), построения графиков перевода пар шагов в метры для различных условий ходьбы (10 часов).

Упражнения на прохождение отрезков различной длины. Измерение кривых линий на картах разного масштаба курвиметром или ниткой. Оценка пройденных расстояний по затраченному времени.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях.

Раздел 7. Ориентирование с помощью карты в походе (22 часа).

Виды ориентиров: линейные, точечные, звуковой ориентир, ориентир-цель, ориентир-маяк. Необходимость непрерывного чтения карты. Способы определения точек стояния на карте (привязки). Сходные (параллельные) ситуации. Движение по легенде (с помощью подробного текстового описания пути).

Упражнения по отбору основных контрольных ориентиров на карте по заданному маршруту, отысканию на карте сходных (параллельных)

ситуаций, определению способов привязки. Занятия по прохождению мини-маршрута, движение по легенде.

Преодоление дистанции в заданном направлении, по выбору (2 варианта), маркированная трасса.

Изучение темы направлено на приобретение

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях.

Изучение темы направлено на приобретение опыта обобщения и использования информации в области туризма, приёмами агитационно-пропагандистской работы по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристской деятельности; умениями использовать полученную информацию при построении и планировании занятий; методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области рекреации, туризма и краеведения приёмами агитационно-пропагандистской работой по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристско-краеведческой деятельности

Раздел 8. Суточное движение Солнца по небосводу, средняя градусная скорость его движения. Определение азимута по Солнцу в разное время дня (10 часов).

Определение азимута по Луне. Полярная звезда, её нахождение. Приближенное определение сторон горизонта по особенностям некоторых местных предметов.

Анализ пройденного маршрута в случае потери ориентировки, возможность ухода на сходную (параллельную) ситуацию. Поиск отличительных ориентиров, о выходе к ближайшему жилью.

Упражнения по определению азимута движения по тени от Солнца, определение азимута в разное время дня. Упражнения по определению сторон горизонта по местным предметам, Солнцу, Луне, Полярной звезде.

Определение точки стояния на спортивной карте, имитация ситуации потери ориентировки, построение алгоритма действий восстановления местонахождения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основ ориентирования на местности по карте и без неё; факторов, определяющие

профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приёмы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях.

6. Самостоятельная работа студентов

По данной дисциплине самостоятельная работа не предусмотрена

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-7 – способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной профессиональной деятельности		**Знает (пороговый уровень):** - основ ориентирования на местности по карте и без нее; факторов, определяющие профессиональное мастерство, специалиста по спортивно-оздоровительному туризму; санитарно-гигиенических основы деятельности в сфере туризма, профилактику травматизма **Умеет (стандартный уровень):** - определять цели и задачи туристской деятельности как факторов гармоничного развития личности; использовать в профессиональной деятельности передовые приемы обучения и воспитания; использовать весь арсенал знаний по вопросам ориентирования на местности в естественных условиях **Имеет опыт (эталонный уровень):** методами и средствами сбора, обобщения и использования информации в области туризма, приёмами агитационно-пропагандистской работы по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристской деятельности; умениями использовать полученную информацию при построении и

		планировании занятий; методами и средствами сбора, обобщения и использования информации о достижениях в области рекреации, туризма и краеведения приемами агитационно-пропагандистской работой по вовлечению населения к занятиям физкультурно-рекреационной и туристско-краеведческой деятельности

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

вопросы к зачету:

1. Определение понятий «топография», «топографическая карта», «спортивная карта».
2. Понятия «ориентирование карты», «опознание ориентиров», «определение точки стояния», «сличение карты с местностью».
3. История развития спортивной и туристской карты.
4. Виды спортивного ориентирования и их краткая характеристика.
5. Смысл и содержание туристского ориентирования.
6. Особенности и отличия спортивной карты от топографической карты
7. Виды спортивного ориентирования и их краткая характеристика.
8. Классификация и назначение топографических карт.
9. Виды топографических карт и их масштабы.
10. Использование условных знаков спортивных карт, общих топографических и специальных топографических знаков в туристской практике.
11. Рельеф и способы его изображения. Понятия сечения рельефа и набор высоты.
12. Ориентирование на местности по Солнцу, по Полярной звезде, по Луне, по Звездам.
13. Ориентирование на местности по местным предметам, в различных условиях.
14. Ориентирование по легенде, движение по абрису, маршрутной ленте.
15. Компас. Строение компаса. Правила обращения с компасом.
16. Алгоритм снятия азимута на ориентир и по карте. Понятие азимутальный ход.
17. Рогейн и его характеристика.
18. Определение расстояний: по слышимости звука, глазомерное определение расстояний, при помощи пар шагов, геометрический способ измерения расстояний, при помощи курвиметра.
19. Использование GPS-навигаторов в туристской практике.
20. Понятие «Роза ветров» и ее применение в туристской практике.
21. Действия туриста и спортсмена ориентировщика в случае потери

ориентировки.

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде рефератов,

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всех учебных семестров. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать экзамен по пройденным темам.

5 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

ТЕСТЫ

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, который является правильным ответом

1. Топография – это
   а. – наука, которая занимается изучением местности с целью составления карт и планов ее;
   б. – дисциплина, которая занимается рисовкой карт;
   в. – предмет, который наносится на лист картографического материала при рисовки карт;
   г. – наука, которая занимается – изменением местности, согласно картографическому материалу.
2. Какой масштаб крупнее:
   а. – М 1: 10000;
   б. – М 1: 250000;
   в. – М 1: 7500;
   г. – М 1: 1000000.
3. Расстояние между двумя точками на карте пятидесятитысячного масштаба равно 12,6 см. Какое расстояние между этими точками на местности:
   а. – 3150 м
   б. – 6300 м
   в. – 9450 м
   г. – 12600 м
4. Дано направление – ЮЗ. Какое получиться направление, если от него отнять 90°:
   а. – СЗ;
   б. – ЮВ;
   в. – СВ;
   г. – Ю.
5. Карта масштаба М 1:25000, к какому виду эта карта относится:
   а. – микромасштабная;

б. – мелкомасштабная;
в. – среднемасштабная;
г. – крупномаштабная

6. Исключить лишний знак:



а б в г

7. Способы определения сторон горизонта:
а. – по времени пробуждения птиц;
б. – по Солнцу и звёздам;
в. – по растениям и поведению животных;
г. – по рельефу, почвам, ветру, снегу.

8. Азимут – это:
а. – это фигура, образованная двумя лучами, исходящими из одной точки
б. – это угол, образованный направлением на север и направлением на ориентир;
в. – это угол, делящий азимутальное кольцо пополам;
г. – это фигура, образованная двумя основными направлениями.

9. Наблюдатель стоит лицом на запад. Какая у него сторона горизонта слева
а. – север;
б. – юг;
в. – восток;
г. – запад.

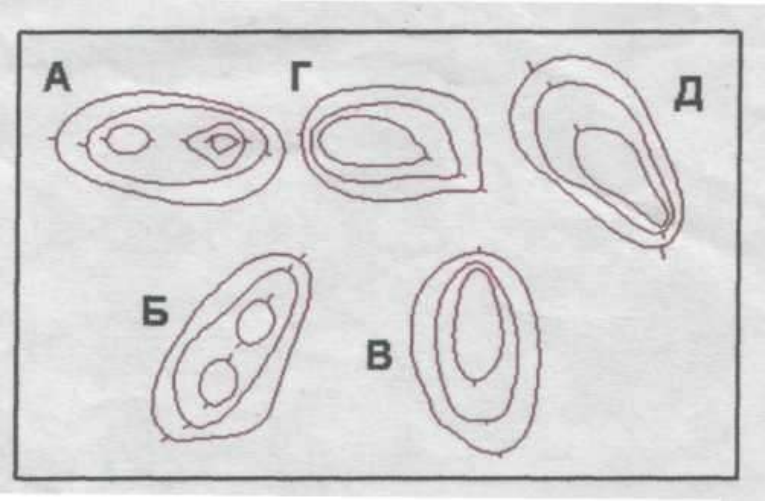
10. Прибор для измерения расстояния по карте:
а. – линейметр;
б. – картометр;
в. – курвиметр;
г. – приборометр.

Ключ ответов на вопросы теста

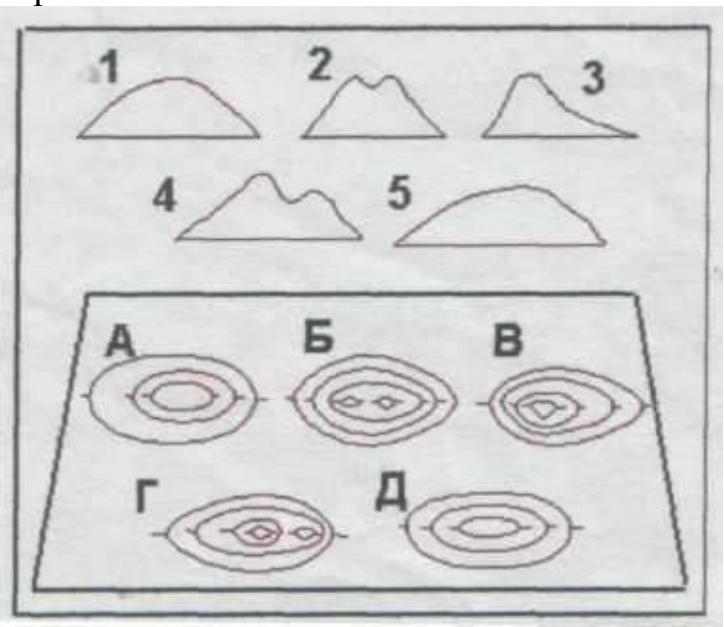
1. – а
2. – в;
3. – б;
4. – б;
5. – г;
6. – в;
7. – б;
8. – б;
9. – б;
10. – в.

задания по теме «рельеф»

Упражнение 1. Подберите к описанию графическое изображение рельефа:
а) холм с двумя вершинами, причем восточная выше западной;
б) холм с двумя одинаковыми вершинами;
в) холм с пологим спуском на юг;
г) холм с крутым западным склоном;
д) холм с пологим северо-западным склоном.



Упражнение 2. Ориентирования по силуэтам.
В океане 5 островов. Найдите соответствующие их силуэтам изображения на карте.



7.2.3. Вопросы к зачету

1. Определение понятий «топография», «топографическая карта», «спортивная карта».
2. Понятия «ориентирование карты», «опознание ориентиров», «определение точки стояния», «сличение карты с местностью».
3. История развития спортивной и туристской карты.
4. Виды спортивного ориентирования и их краткая характеристика.
5. Смысл и содержание туристского ориентирования.
6. Особенности и отличия спортивной карты от топографической карты
7. Виды спортивного ориентирования и их краткая характеристика.
8. Классификация и назначение топографических карт.
9. Виды топографических карт и их масштабы.
10. Использование условных знаков спортивных карт, общих топографических и специальных топографических знаков в туристской практике.
11. Рельеф и способы его изображения. Понятия сечения рельефа и набор высоты.
12. Ориентирование на местности по Солнцу, по Полярной звезде, по Луне, по Звездам.
13. Ориентирование на местности по местным предметам, в различных условиях.
14. Ориентирование по легенде, движение по абрису, маршрутной ленте.
15. Компас. Строение компаса. Правила обращения с компасом.
16. Алгоритм снятия азимута на ориентир и по карте. Понятие азимутальный ход.
17. Рогейн и его характеристика.
18. Определение расстояний: по слышимости звука, глазомерное определение расстояний, при помощи пар шагов, геометрический способ измерения расстояний, при помощи курвиметра.
19. Использование GPS-навигаторов в туристской практике.
20. Понятие «Роза ветров» и ее применение в туристской практике.
21. Действия туриста и спортсмена ориентировщика в случае потери ориентировки.
22. Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде рефератов,

8. Перечень литературы

1. Вяткин, Л.А. Туризм и спортивное ориентирование: учебное пособие для студентов высших учебных педагогических учебных заведений / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук, Д.Н. Немытов. – М.: «Академия», 2001. – 208 с. 4 экз

2. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов.— М. : Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139

3. Бомин, В. А. Основы детско-юношеского туризма [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / В. А. Бомин.— Иркутск: Издательство "Мегапринт", 2014.— 92 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/336930

4. Бурым, Ю.В. Топография / Ю.В. Бурым . – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457159 . – Текст : электронный.

5. Туризм и спортивное ориентирование: курс лекций : [16+] / авт.-сост. К.Г. Зеленский, А.В. Абрамов, Д.Н. Безлепкин . – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 132 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562693 . – Текст : электронный.

6. Майоркина, И.В. Обучение младших школьников спортивному ориентированию : [16+] / И.В. Майоркина, Д.А. Негодаев, Ф.В. Салугин . – Омск : ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, 2018. – 88 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563031. – Текст : электронный.

7. Федотов, Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. – М.: Советский спорт, 2008. – 464 с. 15 экз

8. Федотов, Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. – М.: Советский спорт, 2003. – 328 с. 15 экз

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/

3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. . Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel
4.

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru

3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru

Периодические издания:

5. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.
3. Спортивные карты.
4. Компаса.
5. Топографические карты.
6. Курвиметр.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 -	Укомплектованы	-//-

	помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для	-//-

	индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic	16.08.2016	Системное ПО, операционная

	ONL 1Lic No level		система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТРАДИЦИИ ПИТАНИЯ НАРОДОВ МИРА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень: образования бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта.. 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 7
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2. Содержание практических и семинарских занятий 11
6. Самостоятельная работа студентов 15
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 19
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 23
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 23
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 23
7.2.3 Вопросов к зачету 26
7.2.3 Кейсы, ситуационные задачи 28
8. Перечень литературы 30
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 31
9.1. Электронные библиотечные системы 31
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 33
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 40

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом и философском контексте;

ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - культура разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь; - особенности питания и обслуживание иностранных туристов; - особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни; - характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов; - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские организации и организации туристской индустрии; - технологии обслуживания клиентов,		УК-5, ПК-8

технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.		
Умения: - обобщать и анализировать особенности питания, традиции и исторически сложившихся обычаи в культуре питания народов мира разных стран, с учетом разнообразных национальных, религиозных, исторических и природно-географических условий; - решать различные и характерные проблемы туристской деятельности и организации производства; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем.		УК-5, ПК-8
Опыт деятельности: - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов; - методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира. - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства;		УК-5, ПК-8

- формирования рабочих групп для решения поставленных задач. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты, - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Традиции питания народов мира» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.03.01)** и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Теория и практика туристской деятельности», «Экскурсоведение», «Курортология», «Психология делового общения», «Сервисная деятельность».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 72 часа, из них 30 часов аудиторной работы, 38 часов самостоятельной работы, 4 часа подготовка к зачету.
Учебный процесс по курсу «традиции питания народов мира» проводится в форме лекций, семинарских занятий, сценарных проектов и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам, зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	30	8
Лекции	10	
Практические/семинарские занятия	20	
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачет	4	
Самостоятельная работа	38	
Общая трудоемкость, часы	72	
Общая трудоемкость, 2Е		

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Практические	Семинары	Самостоят. Работа
1 Национальная кулинария как часть национальной кухни	4	2			
2. Особенности национальных кухонь Западной Европы	6		2		4
3. Национальные особенности кухонь Восточной Европы	6		2		4
4. Особенности национальных блюд в странах Северной и Южной Европы.	6		2		4
5. Особенности национальных блюд в странах Америки. Кухня Африканского континента	6		2		4
6. Особенности формирования традиции и культуры русской кухни.	6	2		2	2
7. Национальные традиции Кухни бывшего СССР	8	2		2	4
8. Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира.	6	2			4
9. Влияние религий на формирование и становление традиций и культур питания.	6	2		2	2
10. Традиции и культура питания народов стран АТР: Китай, Япония, (Бирма, Вьетнам, Камбоджа, Лаос, Таиланд), Монголия, Индия, Австралия.	6		2		4
11. Застолье и традиции народов мира.	2		2		
12. Туризм и национальная культура питания, их взаимосвязь	4			2	2
Аттестация – зачет	4				
Всего часов	**72**	**10**	**12**	**8**	**38**

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий (10 часов)

Тема 1. Национальная кулинария как часть национальной кухни

ЛЕКЦИЯ

Процесс формирования национальных кухонь под влиянием различных факторов. Современные тенденции развития национальных кухонь. Влияние религиозных мировоззрений на традиции питания различных народов. Влияние достижений науки и техники на развитие национальных кухонь.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** культура разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь, особенности питания и обслуживание иностранных туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Тема 6. Особенности формирования традиции и культуры русской кухни

ЛЕКЦИЯ

Влияние основных факторов на традиции питания. Периоды формирования русской культуры питания: древнерусский, московский, петровско-екатерининский, период XIX века, советский и постперестроечный. Роль русского очага в формировании быта и традиций питания. Национальные напитки на Руси: рассолы, квасы, морсы, меды, сбитни, лесные чаи. Традиции и ритуалы русской трапезы. Церемония подачи блюд. Посуда, ее виды, приборы, утварь, белье русского застолья. Старинная и современная сервировка стола. Русский стиль сервировки. Принципы старинного и современного застольного этикета. Посты, и роль в формировании традиций и культуры питания русского народа. Вклад России в мировую культуру питания.

Специфические приемы обработки пищевого сырья на Руси, в России.

Кулинарный национальный репертуар блюд, история их возникновения.

Влияние Франции и других стран на развитие традиций питания. Культура и традиции питания различных сословий на Руси. География питания народов России (продукты, приемы их обработки и культура потребления). Кулинарный колорит различных областей, регионов России.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** о формировании традиций культура разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь, особенности питания и обслуживание иностранных туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Тема7. Национальные традиции кухни бывшего СССР

ЛЕКЦИЯ

Исторический путь развития традиций питания кухонь бывшего СССР. (Украина, Белоруссия, Армения, Грузия, Узбекистан, Таджикистан, Казахстан).

1юКраткая история русской кухни.

1. Охарактеризуйте региональные особенности кухни.
2. Особенности обработки продуктов в русской кухне.
3. Характеристика армянской и грузинской кухонь.
4. Национальные кухни Узбекистана, Таджикистана, Казахстана.
5. Рекомендуемое меню для туристов.
6. Влияние природных, исторических, социальных, экономических
7. и торговых факторов на формирование традиций питания.

Национальные рецепты блюд народов: Украины, Белоруссии, Армении, Грузии, Узбекистана, Таджикистана, Казахстана.

Семинарское занятие

Исторический путь развития традиций питания кухонь бывшего СССР. (Украина, Белоруссия, Армения, Грузия, Узбекистан, Таджикистан, Казахстан).

. Влияние природных, исторических, социальных, экономических и торговых факторов на формирование традиций питания данных республиках.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** культура разных стран бывешего СССР, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь, особенности питания и обслуживание иностранных

туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Тема 8. Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира.

ЛЕКЦИЯ

Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира. Чаи, кофе, вина, пиво, прохладительные напитки квас в питании народов мира.

Чай:

церемонии и ритуалы. Напитки стран АТР (Китай, Япония, Индия, Корея, Вьетнам). Традиции и культура потребления напитков.

Национальные традиции приготовления напитков

1. Роль напитков в формировании традиций питания.
2. Исторические аспекты распространения и употребления напитков (чай, кофе) в культурах народов мира.
3. Национальные особенности приготовления и подачи чая.
4. Национальные особенности приготовления и подачи кофе.
5. Национальные прохладительные напитки народов мира.
6. Традиции и культура потребления слабых и крепких алкогольных напитков в странах мира.

Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира. Чаи, кофе, вина, пиво, прохладительные напитки квас в питании народов мира.

Чай: церемонии и ритуалы. Напитки стран АТР (Китай, Япония, Индия, Корея, Вьетнам). Традиции и культура потребления напитков в странах мира.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** культура разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь, особенности питания и обслуживание иностранных туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей

на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Тема 9. Влияние религий на формирование и становление традиций и культур питания.

ЛЕКЦИЯ

Краткая характеристика мировых религий. Традиции питания в христианстве: (православие – Пасха, Радуница, Рождество Христово, крещение Господне, Благовещение Пресвятой Богородицы, Масленица и т.д.). Медико-биологические аспекты питания во время постов. Вегетарианство – особая система питания. Особенности питания в католицизме и протестантизме.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** культура стран С разным вероисповеданием, особенности питания и обслуживание иностранных туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

5.2.2. Содержание практических и семинарских занятий (30 часов)

Тема 2,3,4. Особенности национальных кухонь Европы (6 часов)

Практическое занятие

Национальные особенности традиций питания народов Европы (Франция, Италия, Австрия, Германия, Испания, Англия, Швеция, Норвегия, Финляндия, Дания). Европа – центр формирования традиций питания. Общие и отличи-тельные черты. Специфика обработки сырья и приемов его использования. Приправы, пряности, соусы в питании народов Европы. Влияние французской культуры питания на формирование потребления продуктов питания народов Европы. Национальные кулинарные символы народов Европы. Национальные особенности традиций питания народов Европы.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** культура разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь, особенности питания и обслуживание иностранных туристов, особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни, характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации, методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира, организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК-8).*

Тема 5. Особенности национальных блюд в странах Америки. Кухня Африканского континента (2 часа)

Практическое занятие

Особенности национальных блюд в странах Америки. Кухня Африканского континента. Кулинарное искусство народов Латинской Америки. Особенности питания народов африканского государства.

Особенности национальных блюд в странах Америки (Канадская кухня, Кухня народов Соединенных Штатов Америки.

Семинарское занятие**(2 часа)**

Принципы формирования национальных традиций и культур питания

1. Историко-философский подход к проблеме формирования традиций и культуры питания.

2. Климато-географические условия – основа формирования традиций и культур питания.

3. Местные природные ресурсы – фактор формирования традиций в питании.

4. Национальные особенности народа (этногенез) – принцип формирования традиции.

5. Влияние культурных и торговых связей на процесс формирования культур и традиций питания.

Тема 6. Особенности формирования традиции и культуры русской кухни (2 часа)

Практическое занятие

Специфические приемы обработки пищевого сырья на Руси, в России.

Кулинарный национальный репертуар блюд, история их возникновения.

Влияние Франции и других стран на развитие традиций питания. Культура и традиции питания различных сословий на Руси. География питания народов

России (продукты, приемы их обработки и культура потребления). Кулинарный колорит различных областей, регионов России.

Семинарское занятие:

Национальные напитки на Руси:

рассолы, квасы, морсы, меды, сбитни, лесные чаи.

Традиции и ритуалы русской трапезы. Церемония подачи блюд. Посуда, ее виды, приборы, утварь, белье русского застолья. Старинная и современная сервировка стола. Русский стиль сервировки. Принципы старинного и современного застольного этикета. Посты, и роль в формировании традиций и культуры питания русского народа. Вклад России в мировую культуру питания.

Тема7. Национальные традиции кухни бывшего СССР (2 часа)

Практическое занятие

Национальные рецепты блюд народов: Украины, Белоруссии, Армении, Грузии, Узбекистана, Таджикистана, Казахстана.

Семинарское занятие

Исторический путь развития традиций питания кухонь бывшего СССР. (Украина, Белоруссия, Армения, Грузия, Узбекистан, Таджикистан, Казахстан).

Влияние природных, исторических, социальных, экономических и торговых факторов на формирование традиций питания данных республиках.

Тема 9. Влияние религий на формирование и становление традиций и культур питания

Практическое занятие**(2 часа).**

Характеристика пищевых обрядов и традиций питания в исламе. Влияние разнообразия мусульманского мира на традиции и культуру питания. Пища и трапеза исламистов в праздники (Джума, Ураза-байрам, Курбан-байрам, Ноуруз) и пост (рамадан). Буддизм, синтоизм и питание.

Семинарское занятие**(2 часа)**

Традиции питания в христианстве. Пищевые обряды и традиции питания в иудаизме. Кошерные и трефные предписания на пищевые продукты. Пища и питание в праздники и посты (Шаббат, Рош-Гашан, Йом-кипур, Пурим, Песах, Шавоут).

Тема 10. Традиции и культура питания народов стран АТР: Китай, Япония, (Бирма, Вьетнам, Камбоджа, Лаос, Таиланд), Монголия, Индия, Австралия.

Практическое занятие**(2 часа)**

Общие принципы формирования пищевых обрядов, приемов и способов обработки продуктов. Хлеб и рис в жизни народов Азии. Китайская кухня и ее влияние на развитие традиций и культуры питания народов Европы и Азии; пища и питание китайских провинций. Дворцовые традиции питания. Национальные блюда и экзотические продукты питания: змеи, ласточкины гнезда, черви, акульи плавники, мясо собаки. Использование приправ и пряностей – отличительная особенность в традициях и культуре питания стран АТР.

1. Общие принципы формирования традиций и культур питания.
2. Историко-национальный фактор формирования традиций пита-
ния народов АТР.
3. Особенности пищевого набора для жителей стран АТР.
4. Приемы и способы обработки пищевого сырья.
5. Хлеб и рис в жизни народов стран АТР.
6. Национальные кулинарные традиции китайцев, японцев, корейцев,
вьетнамцев.

Семинарское занятие**(2 часа)**

Культура питания народов стран АТР. Общие принципы формирования традиций и культур питания.

Историко-национальный фактор формирования традиций питания народов АТР.

Особенности пищевого набора для жителей стран АТР. Приемы и способы обработки пищевого сырья. Хлеб и рис в жизни народов стран АТР. Национальные кулинарные традиции китайцев, японцев, корейцев, вьетнамцев.

Тема 11. Застолье и традиции народов мира (2 часа)

Практическое занятие

Этнические нормы и традиции за столом от Древнего мира до наших дней. Столовые приборы, посуда, аксессуары стола в прошлом и настоящем у разных народов. Принципы и правила современного этикета в материальной культуре. Приемы, их виды и характеристики.

Застолье, его сущность и история развития. Особенности застолья народов Европы, стран АТР, Ближнего Востока. Исторические аспекты русского застолья. Стили сервировки стола (русский, французский, английский и др.)

Этнические нормы и традиции за столом от Древнего мира до наших дней. Столовые приборы, посуда, аксессуары стола в прошлом и настоящем у разных народов. Принципы и правила современного этикета в материальной культуре. Приемы, их виды и характеристики.

Тема 12. Туризм и национальная культура питания, их взаимосвязь (2 часа)

Практическое занятие

Туризм и современные тенденции в сохранении, и развитие национальных культурных традиций в питании.
Гастрономический туризм – основа сохранения национальных традиций. Гастрономические туры стран мира.

Гастрономический туризм – основа сохранения национальных традиций. Гастрономические туры стран мира.

Семинарское занятие **(2 часа)**

Гастрономический туризм – основа сохранения национальных традиций. Гастрономические туры стран мира.

Презентация сценариев гастрономических туров.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

6. Самостоятельная работа студентов

(38 часов)

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
2. Особенности национальных кухонь Западной Европы	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
3. Национальные особенности кухонь Восточной Европы	4	Конспект Доклад с	8 семестр

		презентацией	
4. Особенности национальных блюд в странах Северной и Южной Европы.	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
5. Особенности национальных блюд в странах Америки. Кухня Африканского континента	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
6. Особенности формирования традиции и культуры русской кухни.	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
7. Национальные традиции Кухни бывшего СССР	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
8. Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира.	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
9. Влияние религий на формирование и становление традиций и культур питания.	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
10. Традиции и культура питания народов стран АТР: Китай, Япония, (Бирма, Вьетнам, Камбоджа, Лаос, Таиланд), Монголия, Индия, Австралия.	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
11. Застолье и традиции народов мира.		Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
12. Туризм и национальная культура питания, их взаимосвязь	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает

рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий;
- подготовка рефератов, письменных работ, сообщений;
- подготовка к зачёту/экзамену.

Список литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

Примерный перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

1. Питание как компонент общечеловеческой материальной культуры.
2. Понятийный аппарат материальной культуры: культура, культура питания, быт, традиции.
3. Обычай, обряд, церемония, церемониал, ритуал в материальной культуре человека, общества и их роль в развитии туризма.
4. Пища, питание, кулинария, кухня народов мира – компоненты материальной культуры.
5. Этикет, прием, вкус, этика, эстетика и их роль в развитии туризма.
6. История и этапы развития традиций питания.
7. Современные взгляды на потребление пищи и питание человека.
8. Основные факторы формирования национальных культур и традиций питания человека.
9. Иноземное влияние на русскую культуру питания (XI – XIXвв.).
10. Христианство, его сущность, догматы и основные направления.
11. Обрядовое питание в православии: Пасха, Рождество.
12. Иудаизм: сущность, догматы.
13. Основные принципы питания иудеев.
14. Обрядовое питание в иудаизме.
15. Обрядовое питание в исламизме.
16. Этика питания мусульман.
17. Буддизм и синтоизм: сущность религий и питание.

18. Индуизм и питание.
19. Основополагающие принципы формирования культур и традиций славянских народов.
20. Культура питания русского народа: историко-национальные факторы, влияющие на традиции питания.
21. Характерные блюда русской культуры питания и их характеристика.
22. История формирования культуры и традиций питания украинского народа. Знаковое сырье и кулинарные символы украинцев.
23. Процессы формирования традиций питания белорусов и поляков. Особенности и отличия от русской культуры питания.
24. Характеристика кухонь бывшего СССР: Грузия, Армения.
25. Национальные кухни Узбекистана, Таджикистана, Казахстана.
26. Особенности пищи и питания болгар, сербов, словенов.
27. Французская культура питания: ее история и влияние на традиции питания народов мира.
28. Факторы формирования французской традиции питания.
29. Особенности формирования культуры питания немцев и австрийцев. Кулинарные символы этих стран.
30. Традиции питания в Англии и Шотландии и их использование в развитии туризма.
31. История формирования традиций питания Италии.
32. Особенности пищи и питания народов Скандинавских стран. Общие признаки.
33. Традиции и культура питания народов Финляндии, Швеции.
34. Основные факторы формирования традиций питания жителей Америки. Принципы питания.
35. Народы Аргентины, Мексики и Перу. Особенности развития культуры питания и сырьевого набора. Национальные блюда и напитки.
36. Формирующие факторы питания жителей Португалии, Испании и особенности традиций питания.
37. Климато-географические условия – фактор набора пищевого сырья и особенности питания жителей стран африканского материка.
38. Национальные особенности питания народов Египта, Эфиопии, Алжира, Марокко и их характеристика.
39. Роль азиатских стран в формировании культур и традиций питания народов мира.
40. Исторические особенности кулинарного искусства Китая и его роль в формировании культур питания народов мира.
41. Основные принципы кулинарного искусства питания народов мира.
42. Сырье и особенности его обработки в китайской культуре питания.
43. Национальные школы кулинарного искусства и их характеристика.

44. Японская культура питания: пищевое сырье, обработка, национальные блюда.
45. Современные тенденции в питании японцев.
46. Основные признаки индийской культуры питания.
47. Национальные особенности обработки пищевого сырья и блюда в культуре питания индусов.
48. Корейская культура питания: история развития, пищевое сырье, обработка. Национальные блюда.
49. Традиции кулинарного искусства стран Индокитая.
50. Особенности культуры питания народов Австралии и Новой Зеландии.
51. Напитки, характеристика и их роль в питании человека и развитии туризма.
52. Вина стран мира и их характеристика.
53. Чай, кофе и их исторические корни.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5. способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом и философском контексте		**Знает (пороговый уровень):** - культуру разных стран, теоретические основы технологии производства продукции и организации общественного питания различных стран на основе культурных, природных и других особенностей формирования национальных кухонь; - особенности питания и обслуживание иностранных туристов; - особенности и традиции зарубежных кухонь, национальные традиции русской кухни; - характерные каждой национальной кухне сочетания продуктов; - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские организации и организации туристской индустрии;

		- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. **Умеет (стандартный уровень):** - обобщать и анализировать особенности питания, традиции и исторически сложившихся обычаи в культуре питания народов мира разных стран, с учетом разнообразных национальных, религиозных, исторических и природно-географических условий; - решать различные и характерные проблемы туристской деятельности и организации производства; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач; - навыками работы с учебной и методической литературой, периодическими изданиями, статистическими данными, географическими атласами и картами; - способностью использовать нормативные документы по стимулированию развития, качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.
ПК-8. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка	**Знает (пороговый уровень):** - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его

нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	экскурсий	разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов; - методами оценки эффективности производственно-организационной деятельности продукции общественного питания на основе культурных традиций народов мира. - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач.

		- выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций
у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо

«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль – реферат-сценарий (8 семестр).

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать экзамен по пройденным темам.

8 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

ТЕСТЫ

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющийся правильным

Выбери несколько правильных ответов.

1.К основным мировым религиям относятся:

1) индуизм;
2) язычество;
3) ислам;
4) буддизм;
5) православие;
6) иудаизм;
7) адвентизм;
8) баптизм

Выбери один правильный ответ:

2.Наиболее древняя мировая религия, возникшая в 6 веке до н.э.

1) ислам;
2) христианство;
3) конфуцианство;
4) иудаизм;
5) буддизм

Выбери один правильный ответ:

3. Крупнейшая мировая религия по численности приверженцев:

1) ислам;
2) христианство;
3) конфуцианство;
4) иудаизм;
5) буддизм

Выбери несколько правильных ответов.

4.Народы Индии, исповедующие индуизм не употребляют в пищу:

1) мясо животных;
2) продукты животного происхождения;
3) орехи;
4) бобовые
5) зерновые
6) говядину
7) картофель

Выбери несколько правильных ответов.

5. В православный пост нельзя употреблять

1) мясо и мясопродукты,
2) молоко и молочные продукты
3) рыбу и морепродукты
4) растительные жиры
5) кондитерские изделия с включением масла и яиц

6) грибы

Выбери один правильный ответ:

6. В иудаизме пища делится на:

1) животную и вегетарианскую;
2) жирную и постную;
3) кошерную и трефную;
4) пресную и острую;
5) теплокровных и холоднокровных животных;
6) здоровую и нездоровую

Выбери один правильный ответ:

7.Религия, в которой в течение месяца не разрешается употребление пищи в светлое время суток:

1) конфуцианство
2) католицизм;
3) ислам;
4) иудаизм
5) индуизм
6) протестантизм
7) буддизм

8.Выбери несколько правильных ответов:

1. Особенности тепловой обработки продуктов, свойственные русской кухне:

1) варка,
2) тушение,
3) жарка на открытом огне;
4) запекание;
5) жарка во фритюре;
6) варка на пару

Выбери один правильный ответ:

9. Традиции питания – это:

1) исторически сложившиеся устойчивые и наиболее обобщённые нормы и принципы принятия пищи, передаваемые из поколения в поколение и охраняемые силой общественного мнения;

2) общепринятые исторически сложившиеся в процессе эволюции правила и нормы, регулирующие поведение людей в области питания;

3) нормы и правила принятия пищи и формирования рационов с учетом культурно-исторических, природно-географических, религиозных и прочих особенностей.

Выбери один правильный ответ:

10. Типология стран по рациону питания:

1) «переедающие» страны;
2) система питания кочевых народов;
3) страны с городским типом питания;
4) страны мясоеды;
5) страны с континентальным типом питания

Выбери несколько правильных ответов:

11. Основное назначение пищи:

1) служить источником энергии в организме человека;
2) быть источником возобновляемых материалов в человеке;
3) получения удовольствия от еды;
4) служить элементом материальной культуры;
5) являться атрибутом гостеприимства;

Выбери несколько правильных ответов:

12. Главными элементами питания славянских народов служили:

1) злаковые растения: пшеница, рожь, гречиха, ячмень и просо.
2) сырое молоко;
3) культурные огородные овощи;
4) конина;
5) баранина;
6) грибы

Выбери несколько правильных ответов

13. Главными европейскими злаками в период Средневековья являлись:

1) пшеница;
2) рожь,
3) просо;
4) кукуруза;
5) овес;
6) рис

7.2.3 Вопросов к зачету

1. Краткая история русской кухни.
2. Охарактеризуйте региональные особенности кухни.
3. Особенности обработки продуктов в русской кухне.
4. Характеристика армянской и грузинской кухонь.
5. Национальные кухни Узбекистана, Таджикистана, Казахстана.
6. Общие принципы формирования традиций и культур питания.
7. Историко-национальный фактор формирования традиций питания народов АТР.
8. Особенности пищевого набора для жителей стран АТР.

9. Приемы и способы обработки пищевого сырья.
10. Хлеб и рис в жизни народов стран АТР.
11. Национальные кулинарные традиции китайцев, японцев, корейцев,
12. вьетнамцев.
13. Рекомендуемое меню для туристов.
14. Влияние природных, исторических, социальных, экономических и торговых факторов на формирование традиций питания.
15. Роль напитков в формировании традиций питания.
16. Исторические аспекты распространения и употребления напитков (чай, кофе) в культурах народов мира.
17. Национальные особенности приготовления и подачи чая.
18. Национальные особенности приготовления и подачи кофе.
19. Национальные прохладительные напитки народов мира.
20. Традиции и культура потребления слабых и крепких алкогольных напитков в странах мира.
21. Напитки и национальные традиции. Роль напитков в культурах питания народов мира. Чаи, кофе, вина, пиво, прохладительные напитки квас в питании народов мира.
22. Чай: церемонии и ритуалы. Напитки стран АТР (Китай, Япония, Индия, Корея, Вьетнам). Традиции и культура потребления напитков в странах мира.
23. Фактор формирования традиций и культур питания народов Европы.
24. Италия, Франция – основоположники развития культуры питания народов Европы.
25. Специфический набор пищевого сырья, его обработки, рецепты блюд и застолья в странах Европы: Франция, Италия, Австрия, Германия, Испания, Англия.
26. Характерные черты формирования традиций и культур питания народов Скандинавии.
27. Кулинарное искусство и его национальные черты народов Швеции, Норвегии, Финляндии, Дании.
28. Влияние традиций и культур питания народов Европы на мировые традиции.
29. Фактор формирования традиций и культур питания народов Европы.
30. Италия, Франция – основоположники развития культуры питания народов Европы.
31. Специфический набор пищевого сырья, его обработки, рецепты блюд и застолья в странах Европы: Франция, Италия, Австрия, Германия, Испания, Англия.
32. Характерные черты формирования традиций и культур питания народов Скандинавии.
33. Кулинарное искусство и его национальные черты народов Швеции, Норвегии, Финляндии, Дании.

34. Влияние традиций и культур питания народов Европы на мировые традиции.
35. Принципы формирования национальных традиций и культур питания
36. Историко-философский подход к проблеме формирования традиций и культуры питания.
37. Климато-географические условия – основа формирования традиций и культур питания.
38. Местные природные ресурсы – фактор формирования традиций в питании.
39. Национальные особенности народа (этногенез) – принцип формирования традиции.
40. Влияние культурных и торговых связей на процесс формирования культур и традиций питания.

7.2.3 Кейсы, ситуационные задачи

Тематика сценариев праздников:

1. Обычаи и обряды празднования Масленицы.
2. Пасха – праздник любви Бога и человека.
3. Русская свадьба и застолье (регионы России).
4. Хина Мацури – праздник девочек.
5. Рождество Христово.
6. Традиции чаепития стран мира.
7. Рош-Хашана – еврейский Новый год.
8. Новый год – в традициях народов мира.
9. Японские традиции питания в праздники.
10. Великий пост в православии.
11. Презентация ресторана «Русские традиции».
12. Проект «Русское гостеприимство».
13. Ритуалы в праздновании православной Пасхи.
14. Национальные праздники стран мира и традиции питания (Европа, Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Юго-Восточная Азия, Ближний Восток, Африка).

Примерный план сценария

Введение
1. Праздники – стержень японского образа жизни
1.1.Праздник и их роль в жизни народа
1.2. Система японских праздников
1.3. Хина мацури: история происхождения праздника, традиции, обычаи и поверья
2. Традиции и культура питания в Японии

2.1. Основа японской кухни
2.2. Эстетика японской культуры питания
2.3. Сервировка праздничного стола и застольный этикет
2.4. Ритуал чайной церемонии.
3. Сценарий презентации.
Заключение.
Список литературы.

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Перечень и тематика (рефератов)

А. История кулинарного искусства в Европе (Италия, Франция, Испания, Германия).
Б. Возникновение кулинарного мастерства в России и его историческое развитие.
В. Формирование традиций питания США.
Г. История развития национальной культуры питания Китая.
Д. Хлеб и его роль в формировании национальных традиций питания Европы (Италия, Франция, Германия).
Е, Ё. Национальные очаги народов Европы и их роль в формировании традиций питания.
Ж. Очаги народов Ближней Азии и традиции питания.
З. Рис и его роль в формировании традиций питания народов АТР и ЮВА.
И. История развития очагов народов АТР и ЮВА.
К. Застолье и его специфика в культуре питания народов стран АТР и ЮВА.
Л. Напитки народов стран АТР и их роль в традициях.
М. Школы кулинарного искусства Китая и их место в развитии туризма.
Н. Культура и традиции питания в произведениях европейских художников.
О. Отражение культуры и традиций питания в произведениях русских поэтов.
П. Традиции и ритуалы русской трапезы.
Р. Традиционная русская чайная церемония. Эволюционный аспект.
С. Хлеб в традициях и обычаях славянских народов.
Т. Исторические аспекты японской чайной церемонии.
У. Традиции питания стран Магриба.
Ф. Формирование региональных традиций питания в России.
Х. Национальные праздники русского народа – туристские ресурсы.
Ц. Туризм – фактор сохранения национальной культуры питания

народов мира.
Ч. Национальные праздники и фестивали Франции.
Ш. Национальные праздники и фестивали Италии.
Щ. Национальные праздники и фестивали Германии.
Э. Национальные праздники и фестивали Китая и их использование в развитии туризма.
Ю. Национальные праздники Японии и традиции питания.
Я. Русское застолье (регионы России).

8. Перечень литературы

1. Кухня народов мира / авт.-сост. В.В. Марченко, Н.В. Судакова ; – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 149 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459071 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 1071 с. : табл., граф., ил, схемы – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713 . – Текст : электронный.
3. Уокер, Д. Управление гостеприимством: Вводный курс / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров. – Москва : Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745 – Текст: электронный.
4. Саркисян, А.В. Стандарты качества обслуживания (международный опыт и национальная практика) [Электронный ресурс] / А.В. Саркисян .— : МГИИТ, 2013 .— 75 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/365688
5. **Бисько, И.А.** Организация обслуживания туристов. Tourism service organization.: учебное пособие / Бисько И.А., Маевская В.А., Паксютина Е.А. — Москва : КноРус, 2019. — 209 с. — (бакалавриат): https://book.ru/book/931194 — Текст: электронный.
6. Тультаев, Т.А. Маркетинг гостеприимства / Т.А. Тультаев. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 295 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91069 (дата обращения: 28.11.2019). – ISBN 978-5-374-00499-1. – Текст : электронный.
7. Байбакова, М.Д. Технология и организация обслуживания клиентов в гостинице [Электронный ресурс] / М.Д. Байбакова .— : МГИИТ, 2013 .— 82 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/367731

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub
4. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
5. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
6. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
7. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
8. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. . Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
5.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228

13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /

14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii

15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru

16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru

17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru

18 http://www.culturalmanagment.ru
19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;

- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

67. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное.

Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для	-//-

	групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-

12.Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

РЕКЛАМА В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): _технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработала:
Васильева З.В., к.п.н, доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.2.1. Содержание лекционных занятий (8 час.) 7
5.2.2.Содержание практических занятий (42 час.) 10
6. Самостоятельная работа студентов 16
6.1 Список основной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно 17
6.2 Список дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно 17
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 19
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 22
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине 22
7.2.3.Темы рефератов 31
7.2.4. Вопросы к зачету 32
8. Перечень основной и дополнительной литературы 33
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 35
9.1. Электронные библиотечные системы 35
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 36
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 36
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 41
Приложение 46

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ПК-7 - способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции (при наличии)	Компетенции
Знать: - составление задач в рамках эффективности рекламной деятельности; - понятие целевой аудитории. **Уметь:** - рассчитывать стоимость рекламной деятельности; - составлять рекламу потребностей туристской фирмы: определение, объекты, характер; - осуществлять исследования рынка рекламы туристского предприятия. **Иметь опыт:** - основы туристской индустрии; - основы психологии; - теория формирования потребностей и межличностного общения; - основы экономики и управления, организации труда.	04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6	УК-2

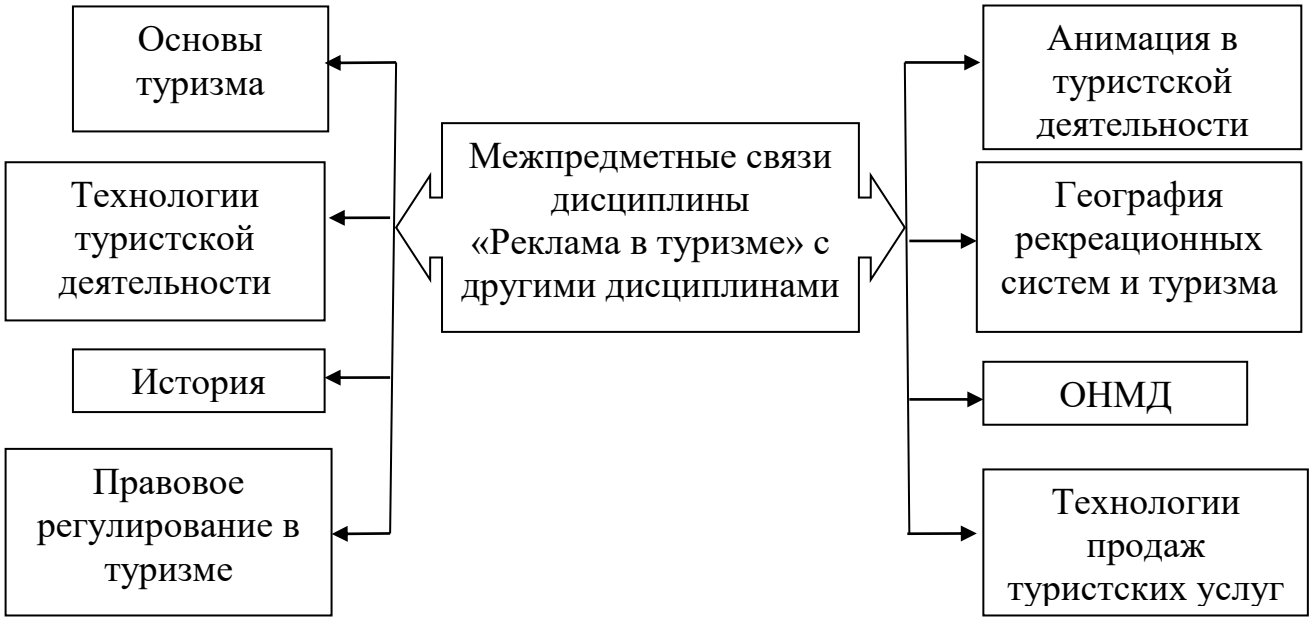
Знать: -цели и выбор современной рекламы в туризме; - подборка литературных источников по тематике рекламы в туризме. **Уметь:** - корректировать рекламную деятельность в связи с непредвиденными обстоятельствами; - применять знания психологии в работе с клиентами. **Иметь опыт:** - использовать законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; - методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров.	04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6	ПК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Реклама в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений к элективным дисциплинам: Б1.В.ДВ.05.02.

В соответствии с учебным планом модуль «Реклама в туризме» изучается на 2 курсе в 3 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам:



4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов
Контактная работа преподавателей с обучающимися		50
Лекции		8
Практические занятия		42
Зачет		4
Самостоятельная работа		18
Общая трудоемкость	**часы**	72
	ЗЕ	2

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине составляет – 11,2%, на практические занятия – 58,3%, на самостоятельную работу – 25%, зачет – 5,5%.

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ тем	Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Предмет, сущность и задачи современной рекламы в туризме, ее место в системе маркетинговых коммуникаций.	7	2***	4**	1
2.	Планирование и организация рекламной кампании в туризме.	7	2***	4**	1
3.	Правовые аспекты рекламной деятельности.	7	2***	4**	1
4.	Основные принципы и особенности рекламной деятельности в туризме.	7	2***	4**	1
5.	Социально-психологические основы рекламы.	4		2**	2
6.	Эффективность рекламной	6		4**	2

	деятельности				
7.	Реклама в прессе.	5		4**	1
8.	Радио- и телереклама. Реклама туристских услуг в Интернете.	5		4**	1
9.	Прямая почтовая реклама. Наружная реклама.	5		4**	1
10.	Реклама туристских услуг на выставках и ярмарках.	4		2**	2
11.	Товарные знаки и фирменный стиль предприятия в сфере туризма.	4		2**	2
12.	Рекламные агентства и их функции.	3		2**	1
13.	Эффективность рекламной деятельности в туризме.	4		2*	2
14.	Зачет	4			
Всего:		**72**	**8**	**42**	**18**

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 70%. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- *круглый стол – проводится с целью выработки общего мнения, позиции участников по обсуждаемой проблеме;
- **учебные групповые дискуссии. Её целью является процесс поиска, который должен привести к объективно известному, но субъективно, с точки зрения обучающихся, новому знанию. Причем этот поиск должен закономерно вести к запланированному педагогом заданию;
- *** мультимедиа-презентация лекций и практических занятий по основополагающим темам курса: «Реклама в туризме».

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий (8 час.)

<u>Тема 1.</u> Предмет, сущность и задачи современной рекламы в туризме, ее место в системе маркетинговых коммуникаций (2 час.)

План лекции:

1. История возникновения и развития рекламы;
2. Сущность и задачи современной рекламы;
3. Функции рекламы;
4. Основные принципы рекламы: правдивость и достоверность, адресность рекламы, аргументированность и оригинальность;

5. Основные цели рекламы: создание осведомленности, предоставление необходимой информации, формирование благосклонности, создание предпочтения, формирование убежденности, побуждение к приобретению продукта или услуги;
6. Понятие целевой аудитории.
7. Характеристика системы маркетинговых коммуникаций;
8. Сравнительная характеристика личных продаж, стимулирования сбыта, пропаганды и рекламы, их достоинства и недостатки, особенности применения в сфере туризма.

Изучение темы направлено на приобретение *знаний* истории возникновения, развития рекламы её сущности, задач на современном этапе развития туризма, ее места в системе маркетинговых коммуникаций***, умений*** анализировать основные принципы рекламы: правдивость, достоверность, адресность, аргументированность, оригинальность, а также цели: создание осведомленности, предоставление необходимой информации, формирование благосклонности, создание предпочтения, формирование убежденности, побуждение к приобретению продукта или услуги, ***опыта*** сравнительной характеристики личных продаж, стимулирования сбыта, пропаганды и рекламы, их достоинства и недостатки, особенности применения в сфере туризма ***и формирование универсальных компетенций (УК-2), и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

<u>Тема 2.</u> Планирование и организация рекламной кампании в туризме (2 час.)

План лекции:

1. Общая характеристика рекламной кампании;
2. Цели рекламных кампаний в сфере туризма;
3. Факторы, влияющие на выбор и формирование рекламных целей: общие цели развития предприятия, маркетинговая стратегия фирмы, состояние целевой аудитории.
4. Классификация рекламных кампаний. Этапы рекламных кампаний и их характеристика. Особенности организации рекламных кампаний в сфере туризма.
5. Методы формирования рекламного бюджета.

Изучение темы направлено на приобретение знаний оценочной характеристики рекламной кампании, её цели в сфере туризма***, умений*** анализировать факторы, влияющие на выбор и формирование рекламных целей, классификацию рекламных кампаний, ***опыта*** поиска методов формирования рекламного ***и формирование универсальных компетенций (УК-2), и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-9.

<u>Тема 3.</u> Правовые аспекты рекламной деятельности (2 час.)

План лекции:

1. Общая характеристика законодательного регулирования рекламы;
2. Документы, регламентирующие рекламу в туризме. Федеральный закон «О рекламе»;
3. Требования к рекламе, недобросовестная, недостоверная, неэтичная, заведомо ложная, скрытая реклама;
4. Права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей;
5. Роль государственных антимонопольных органов по контролю в области рекламы. Авторское право на рекламные произведения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний характеристики законодательного регулирования рекламы, Федерального закона «О рекламе», ***умений*** анализировать требования к рекламе, оценивать права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, ***опыта*** выявления недобросовестной, недостоверной, неэтичной, заведомо ложной, скрытой рекламы, авторских прав на рекламные произведения ***и формирование универсальных компетенций (УК-2), и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

<u>Тема 4.</u> Основные принципы и особенности рекламной деятельности в туризме (2 час.)

План лекции:

1. Специфика турпродукта как объекта рекламы;
2. Основные черты туристской услуги;
3. Классификация видов рекламы в социально-культурном сервисе и туризме: по объекту рекламирования, направленности рекламы, характеру рекламного обращения, способу воздействия на целевую аудиторию, охватываемому сегменту рынка, источнику финансирования;
4. Реклама потребностей туристской фирмы: определение, объекты, характер. Реклама возможностей туристской фирмы: определение заинтересованные стороны, характер;
5. Способы организации рекламной деятельности туристской фирмы;
6. Исследования рынка рекламы туристского предприятия: изучение потребителей, анализ турпродукта, анализ туристского рынка.

Изучение темы направлено на приобретение знаний специфики турпродукта как объекта рекламы, основных черт туристской услуги, ***умений*** классифицировать виды рекламы в социально-культурном сервисе и туризме, рекламу потребностей туристской фирмы, ***опыта*** исследования рынка рекламы туристского предприятия: изучения потребителей, анализа

турпродукта, туристского рынка ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

5.2.2.Содержание практических занятий (42 час.)

Семинар № 1 Предмет, сущность и задачи современной рекламы в туризме, ее место в системе маркетинговых коммуникаций (4 час.)

Определение рекламы. История возникновения и развития рекламы. Сущность и задачи современной рекламы. Функции рекламы. Основные принципы рекламы: правдивость и достоверность, адресность рекламы, аргументированность и оригинальность. Основные цели рекламы: создание осведомленности, предоставление необходимой информации, формирование благосклонности, создание предпочтения, формирование убежденности, побуждение к приобретению продукта или услуги. Понятие целевой аудитории. Характеристика системы маркетинговых коммуникаций. Сравнительная характеристика личных продаж, стимулирования сбыта, пропаганды и рекламы, их достоинства и недостатки, особенности применения в сфере туризма.

Изучение темы направлено на приобретение у студентов ***знаний*** истории возникновения, развития рекламы её сущности, задач на современном этапе развития туризма, ее места в системе маркетинговых коммуникаций, ***умений*** анализировать основные принципы рекламы: правдивость, достоверность, адресность, аргументированность, оригинальность, а также цели: создание осведомленности, предоставление необходимой информации, формирование благосклонности, создание предпочтения, формирование убежденности, побуждение к приобретению продукта или услуги, ***опыта*** сравнительной характеристики личных продаж, стимулирования сбыта, пропаганды и рекламы, их достоинства и недостатки, особенности применения в сфере туризма ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

Семинар № 2 Планирование и организация рекламной кампании в туризме (4 час.).

Общая характеристика рекламной кампании. Цели рекламных кампаний в сфере туризма. Факторы, влияющие на выбор и формирование рекламных целей: общие цели развития предприятия; маркетинговая стратегия фирмы; состояние целевой аудитории. Классификация рекламных кампаний. Этапы рекламных кампаний и их характеристика. Особенности организации рекламных кампаний в сфере туризма. Методы формирования рекламного бюджета.

Изучение темы направлено на приобретение у студентов ***знаний*** оценочной характеристики рекламной кампании, её цели в сфере туризма,

умений анализировать факторы, влияющие на выбор и формирование рекламных целей, классификацию рекламных кампаний, ***опыта*** поиска методов формирования рекламного бюджета ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-9

Семинар № 3 Правовые аспекты рекламной деятельности (4 час.)

Общая характеристика законодательного регулирования рекламы. Документы, регламентирующие рекламу в туризме. Федеральный закон «О рекламе». Требования к рекламе, недобросовестная, недостоверная, неэтичная, заведомо ложная, скрытая реклама. Права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей. Роль государственных антимонопольных органов по контролю в области рекламы. Авторское право на рекламные произведения.

Изучение темы направлено на приобретение у студентов ***знаний*** характеристики законодательного регулирования рекламы, Федерального закона «О рекламе», ***умений*** анализировать требования к рекламе, оценивать права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, ***навыков*** выявления недобросовестной, недостоверной, неэтичной, заведомо ложной, скрытой рекламы, авторских прав на рекламные произведения ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 6-12.

Семинар № 4 Основные принципы и особенности рекламной деятельности в туризме (4 час.)

Специфика турпродукта как объекта рекламы. Основные черты туристской услуги. Классификация видов рекламы в социально-культурном сервисе и туризме: по объекту рекламирования, направленности рекламы, характеру рекламного обращения, способу воздействия на целевую аудиторию, охватываемому сегменту рынка, источнику финансирования. Реклама потребностей туристской фирмы: определение, объекты, характер. Реклама возможностей туристской фирмы: определение заинтересованные стороны, характер. Способы организации рекламной деятельности туристской фирмы. Исследования рынка рекламы туристского предприятия: изучение потребителей, анализ турпродукта, анализ туристского рынка.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** специфики турпродукта как объекта рекламы, основных черт туристской услуги, ***умений*** классифицировать виды рекламы в социально-культурном сервисе и туризме, рекламу потребностей туристской фирмы, ***опыта*** исследования рынка рекламы туристского предприятия: изучения потребителей, анализа

турпродукта, туристского рынка ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

Семинар № 5 Социально-психологические основы рекламы (2 час.) Реклама как метод управления людьми. Факторы, оказывающие влияние на поведение человека в рекламной среде: культурные, социальные, личностные, психологические. Психология потребительской мотивации поведения покупателей товаров и услуг социально-культурной сферы и туризма, первичные и вторичные потребительские мотивы. Методы привлечения внимания к рекламе: уникальное торговое предложение, повторяемость, интенсивность, движение, контрастность, размер, эмоциональность.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** социально-психологических основ рекламы, ***умений*** выявлять факторы, оказывающие влияние на поведение человека в рекламной среде: культурные, социальные, личностные, психологические, ***опыта*** привлечения внимания к рекламе: уникального торгового предложения, повторяемости, интенсивности, движения, контрастности, размера, эмоциональности ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-3; дополнительная 1-10.

Семинар № 6. Информационно-рекламные материалы (4 час.)

Виды информационно-рекламных материалов и печатной рекламы: информационное письмо, информационный лист, прайс-лист, рекламный листок, буклет, проспект, плакат, листовка, каталог, пресс-релиз, карманные табель-календари, фирменные настенные и настольные календари. Основные принципы составления информационно-рекламных материалов. Рекламная лексика, грамматическая специфика рекламы. Текст печатной рекламы, правила написания эффективного текста рекламы. Требования к рекламным текстам. Основные композиционные элементы рекламного текста: заголовок, подзаголовок, основной текст, рекламный слоган. Принципы дизайна печатной рекламы: стили и разработка макетов, шрифтовое и художественное оформление, иллюстрации.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** видов информационно-рекламных материалов и печатной рекламы: информационного письма, листа, прайс-листа, буклета, проспекта, плаката, каталога, пресс-релиза, карманных, фирменных настенных и настольных табель-календарей, ***умений*** пользоваться рекламной лексикой, грамматической спецификой рекламы и ***опыта*** написания эффективного текста рекламы ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

Семинар № 7 Реклама в прессе (4 час.)

Виды рекламы в прессе. Рекламные объявления. Публикации обзорно-рекламного характера. Рекламный маркетинг печатных средств массовой информации. Принципы эффективной рекламы в прессе: выбор издания; размер рекламного объявления; композиция рекламного обращения; расположение рекламного сообщения; время и график публикации. Организация работы после публикации и подведения итогов.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** видов рекламы в прессе, рекламных объявлений, публикаций обзорно-рекламного характера, ***умений*** поиска эффективной рекламы в прессе: выбора издания; размера рекламного объявления; композиции рекламного обращения; расположения рекламного сообщения; времени и графика публикации и ***опыта*** организации работы после публикации и подведения итогов ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-3; дополнительная 5-10.

Семинар № 8 Радио- и телереклама. Реклама туристских услуг в Интернете (4 час.)

Радиореклама: особенности в восприятия радиорекламы. Виды рекламы: радиообъявления, радиоролики, различные радиожурналы, рекламные радиорепортажи, внемагазинная и внутримагазинная реклама. Основные инструменты для передачи радиорекламы: голос, музыка, звуковые эффекты. Телевизионная реклама как самая массовая и дорогая форма рекламы. Виды телевизионной рекламы: телеролики, телеобъявления, рекламные передачи, телезаставки. Преимущества и недостатки телевизионной рекламы. Правила создания телерекламы. Аудиовизуальная реклама: рекламные ролики, видеофильмы, слайдфильмы. Использование аудиовизуальной рекламы: фильмотеки, демонстрация в офисе или на выставке, на выставочном стенде. Эффективность компьютеризированной рекламы.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** особенностей восприятия радиорекламы, видов рекламы: радиообъявления, радиороликов, различных радиожурналов, рекламных радиорепортажей, внемагазинной и внутримагазинной рекламы, ***умений*** пользоваться основными инструментами для передачи радиорекламы: голосом, музыкой, звуковыми эффектами и ***опыта*** использования аудиовизуальной рекламы: фильмотеки, демонстрации в офисе или на выставке, на выставочном стенде, эффективности компьютеризированной рекламы ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-10.

Семинар № 9 Прямая почтовая реклама. Наружная реклама (4 час.)

Определение прямой почтовой рекламы (директ мейл). Преимущества Директ мейл. Основные отличительные черты прямой почтовой рекламы. Распространение. Эффективность использования прямой почтовой рекламы. Виды наружной рекламы: щитовая реклама, реклама на транспорте, вывески и витрины, реклама на товарах народного потребления.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** видов наружной рекламы: щитовой, на транспорте, вывеске и витрине, на товарах народного потребления, ***умений*** определения прямой почтовой рекламы (директ мейл) и её преимущества и ***опыта*** эффективного использования прямой почтовой рекламы ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-4; дополнительная 1-8.

Семинар № 10 ***Реклама туристских услуг на выставках и ярмарках (2час.)***

Понятия «выставка», «ярмарка». Международные ярмарки и выставки. Национальные выставки. Оптовые ярмарки. Специализированные выставки рекламодателя. Цели участия в выставке: демонстрация товаров и услуг; изучение рынков сбыта; реклама товаров и услуг; сбыт товаров и услуг; изучение продукции конкурентов. Этапы участия в выставке: подготовка выставки; проведение выставки; работа после окончания выставки. Виды рекламы на выставке: внешняя реклама выставки; внешняя реклама услуг фирмы; внутренняя оформительская реклама; внутренняя реклама для раздачи посетителям.

Изучение темы направлено на приобретение *з**наний*** понятий «выставка», «ярмарка», видов рекламы на выставке: внешняя реклама выставки; внешняя реклама услуг фирмы; внутренняя оформительская реклама; внутренняя реклама для раздачи посетителям, ***умений*** анализировать цели участия в выставке: демонстрация товаров и услуг; изучение рынков сбыта; реклама товаров и услуг; сбыт товаров и услуг; изучение продукции конкурентов и ***опыта*** этапного участия в выставке: подготовка выставки; проведение выставки; работа после окончания выставки.по освоению рекламы туристских услуг на выставках и ярмарках ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

Семинар № 11*. Товарные знаки и фирменный стиль предприятия в сфере туризма (2 час.)*.

Товарный знак и его функции в туризме. Определение товарного знака. Основные типы товарных знаков: словесные, изобразительные, объемные, звуковые, комбинированные. Правила использования товарных знаков. Требования, предъявляемые к товарным знакам. Законодательства о товарных знаках. Порядок регистрации товарных знаков. Понятия

фирменного стиля, его особенности в сфере туризма. Основные элементы фирменного стиля: товарный знак, логотип, фирменный блок, фирменный лозунг, фирменный цвет, фирменный комплект шрифтов и другие константы.

Изучение темы направлено на приобретение ***знаний*** понятия товарный знак и его функции, типов товарных знаков: словесные, изобразительные, объемные, звуковые, комбинированные, ***умений*** выявления элементов фирменного стиля: товарный знак, логотип, фирменный блок, фирменный лозунг, фирменный цвет, фирменный комплект шрифтов и другие константы и ***опыта*** использования правил товарных знаков, основ законодательства ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-4; дополнительная 9-12.

Семинар № 12 Рекламные агентства и их функции (2 час.).

Основные субъекты рекламного процесса: рекламодатель, рекламопроизводитель, рекламораспространитель. Типы рекламных агентств и их функции. Организационная структура рекламного агентства: творческий отдел, отдел средств рекламы, исследовательский отдел, коммерческий отдел. Взаимодействие рекламодателя и рекламного агентства. Ведущие рекламные агентства мира и России.

Изучение темы направлено на приобретение у студентов ***знаний*** определения субъектов рекламного процесса: рекламодатель, рекламопроизводитель, рекламораспространитель, ***умений*** организовывать структуру рекламного агентства: творческий отдел, отдел средств рекламы, исследовательский отдел, коммерческий отдел и ***опыта*** анализа ведущих рекламных агентств мира и России ***и формирование универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).***

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-4; дополнительная 1-9.

Семинар № 13 Эффективность рекламной деятельности в туризме (2 час.)

Круглый стол. Понятие эффективности рекламы, основные показатели оценки эффективности. Оценочные исследования рекламы: тесты на запоминание и убедительность, тесты коммуникации, оценка непосредственных откликов, фокус-группы, физиологические, кадровые и внутрирыночные тесты. Психологическая эффективность применения рекламы. Оценка экономической эффективности рекламных мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение у студентов ***знаний*** понятий эффективности рекламы, её основных показателей оценки ***умений*** проводить оценочные исследования рекламы: тесты на запоминание и убедительность, коммуникации, оценку непосредственных откликов, фокус-группы, физиологические, кадровые и внутрирыночные испытания и ***опыта*** оценки экономической эффективности рекламных мероприятий ***и формирование***

универсальных компетенций (УК-2),и профессиональных компетенций (ПК-7).

ЛИТЕРАТУРА: основная 1-5; дополнительная 1-12.

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовиться по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
1.	Предмет, сущность и задачи современной рекламы в туризме, ее место в системе маркетинговых коммуникаций.	1	Письменная работа
2.	Планирование и организация рекламной кампании в туризме.	1	Реферат
3.	Правовые аспекты рекламной деятельности.	1	Письменная работа
4.	Основные принципы и особенности рекламной деятельности в туризме.	1	Письменная работа
5.	Социально-психологические основы рекламы	2	Письменная работа
6.	Информационно-рекламные материалы	2	Письменная работа
7.	Реклама в прессе	1	Письменная работа
8.	Радио- и телереклама. Реклама туристских услуг в Интернете	1	Подготовка презентации и доклада
9.	Прямая почтовая реклама. Наружная реклама	1	Подготовка презентации и доклада
10.	Реклама туристских услуг на выставках и ярмарках.	2	Подготовка презентации и доклада
11.	Товарные знаки и фирменный стиль предприятия в сфере туризма.	2	Реферат
12.	Рекламные агентства и их функции	1	Доклад
13.	Эффективность рекламной деятельности в туризме.	2	Реферат
	Всего:	**18**	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

6.1 Список основной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Дурович, А.П. Реклама в туризме [Текст] : учеб. пособие / А.П. Дурович. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 158 с. 10 экз.
2. Козлова, В.А. Реклама в туризме / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. – Орел : МАБИВ, 2014. – 126 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428609. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Антипов, К.В. Основы рекламы / К.В. Антипов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 326 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02394-1. – Текст : электронный.
4. Морган, Н. Реклама в туризме и отдыхе / Н. Морган, А. Причард. – Москва : Юнити, 2015. – 482 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326. – ISBN 5-238-00647-0. – Текст : электронный.
5. Рукомойникова, В.П. Реклама в туризме / В.П. Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476509. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1864-4. – Текст : электронный.

6.2 Список дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Япрынцева, Ю.Г. Реклама как инструмент маркетинга в организации детского туризма в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Ю.Г. Япрынцева .— : МГИИТ, 2015 .— 66 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/368856
2. Интернет-реклама [Электронный ресурс] / Б.Б. Шагдарова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2016 .— 116 с. — ISBN 978-5-9793-0896-8 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/603246
3. Протасова, Н.В. Проектирование в рекламе и СО [Электронный ресурс] : метод. указания / Н.В. Протасова .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 92 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/373477
4. Сулейманова, Г.В. Реклама в туризме / Г.В. Сулейманова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет», Институт технологий легкой промышленности, моды и дизайна. – Казань : Издательство КНИТУ, 2013. – 151 с. : ил.,табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258594. – ISBN 978-5-7882-1450-4. – Текст : электронный.

5. Ковалевский, В. Организация рекламной деятельности / В. Ковалевский, О. Калиева, Н. Лужнова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра маркетинга, коммерции и рекламы. – Оренбург : ОГУ, 2012. – 122 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259222. – Текст : электронный.
6. Девлетов, О.У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис / О.У. Девлетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 382 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9647-7. – Текст : электронный.
7. Ткаченко, Н.В. Креативная реклама: технологии проектирования / Н.В. Ткаченко, О.Н. Ткаченко ; под ред. Л.М. Дмитриевой. – Москва : Юнити, 2015. – 336 с. – (Азбука рекламы). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114422. – ISBN 978-5-238-01568-2. – Текст : электронный.
8. Веселова, Ю.В. Графический дизайн рекламы. Плакат / Ю.В. Веселова, О.Г. Семёнов. – Новосибирск : НГТУ, 2012. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228990. – ISBN 978-5-7782-2192-5. – Текст : электронный.
9. Москалев, С.М. Интернет-технологии и реклама в бизнесе / С.М. Москалев ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. – 101 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491717. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
10. Маркетинг PR и рекламы / И.М. Синяева, В.М. Маслова, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. И.М. Синяевой. – Москва : Юнити, 2015. – 495 с. : табл., ил., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114709. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02194-2. – Текст : электронный.
11. Панкратов, Ф.Г. Основы рекламы / Ф.Г. Панкратов, Ю.К. Баженов, В.Г. Шахурин. – 14-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 538 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454093. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01804-6. – Текст : электронный.

12. Щепилова, Г.Г. Основы рекламы: учебник для бакалавров / Г.Г. Щепилова, К.В. Щепилов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 473 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500663. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9917-1. – DOI 10.23681/500663. – Текст : электронный.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	**Трудовые функции (при наличии)**	**Индикаторы достижения компетенций**
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	С/01.6	**Знает (пороговый уровень):** - составление задач в рамках эффективности рекламной деятельности; - понятие целевой аудитории. **Умеет (стандартный уровень):** - рассчитывать стоимость рекламной деятельности; - составлять рекламу потребностей туристской фирмы: определение, объекты, характер; - осуществлять исследования рынка рекламы туристского предприятия. **Имеет опыт (эталонный уровень**): - основы туристской индустрии; - основы психологии; - теория формирования потребностей и межличностного общения; - основы экономики и управления, организации труда.

ПК-7 - способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	С/01.6	**Знает (пороговый уровень):** -цели и выбор современной рекламы в туризме; - подборка литературных источников по тематике рекламы в туризме. **Умеет (стандартный уровень):** - **к**орректировать рекламную деятельность в связи с непредвиденными обстоятельствами; - применять знания психологии в работе с клиентами. **Имеет опыт (эталонный уровень**): - использовать законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; - методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций
студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно

«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущая аттестация проводится в виде:

Текущий контроль: опрос, тестирование, проверка выполнения практических навыков, оценка реферативных сообщений.

Промежуточный контроль: собеседование по разделам, оценка контрольных работ, зачет по темам.

Итоговый контроль: зачет (3 семестр).

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Реклама в туризме (1 вариант)

1. **Реклама, нацеленная на рынок других стран**:
а) общенациональная реклама;
б) региональная реклама;
в) международная реклама.

2. **Реклама по созданию благоприятного образа фирмы или товара**:
а) имидж – реклама;
б) местная реклама;
в) товарная реклама.

3. **Материальное средство, служащее для распространения рекламного сообщения**:

а) рекламный элемент;
б) рекламное средство;
в) средство массовой информации.

4. **Содержит чисто рекламную информацию о конкретном товаре или услуге**:
а) коммерческое предложение;
б) проспект;
в) рекламный листок.

6. **Рекламно-технические фильмы предназначены для демонстрации**:
а) по телевидению;
б) в кинофильмах;
в) на выставках и презентациях.

7. **Тематическая радиопередача информационно-рекламного характера**:
а) редиоролик;
б) радиожурнал;
в) радообъявление.

8. **Легко воспринимается рекламное объявление продолжительностью**:
а) от 10 до 20 сек.;
б) от 1 мин. до 3 мин.;
в) от 30 сек. до 1 мин.

9. **Рекламная информация читаемая диктором**:
а) телезаставка;
б) телеобъявление;
в) телеролик.

11. **Телевизионная реклама продолжительностью 15-20 секунд**:
а) развернутый ролик;
б) блиц-ролик;
в) телезаставка.

12. **Стандартная реклама прекрасного образа жизни**:
а) благополучно-сентиментальный ролик;
б) информационный ролик;
в) парадоксальный ролик.

13. **Укажите основной недостаток газетной рекламы**:

а) низкое полиграфическое качество;
б) высокая стоимость;
в) большие сроки изготовления.

14. **Укажите основное преимущество телевизионной рекламы**:
а) чувственное воздействие;
б) низкая стоимость;
в) большой тираж.

15. **Короткая фраза, девиз фирмы или товара**:
а) рекламный заголовок;
б) рекламный слоган;
в) рекламный символ.

16. **В чем заключается экономическая функция рекламы**?
а) информирует о фирме и услугах;
б) стимулирует рост продаж;
в) ускоряет адаптацию нового товара.

17. **Печатная реклама товаров в России получает распространение в**:
а) XX веке;
б) XVIII веке;
в) XIX веке.

18. **Программа из автоматически сменяющихся цветных диапозитивов**:
а) рекламные ролики;
б) слайд-фильмы;
в) видео-фильмы.

19. **Реклама, направленная на закрепление достигнутых фирмой результатов**:
а) стимулирующая реклама;
б) реклама стабильности;
в) имидж-реклама.

20. **Телереклама, противопоставляющая в сюжете бедствия и несчастья без товара или фирмы благополучию с ними**:
а) парадоксальная;
б) шоковая;
в) благополучно-сентиментальная реклама.

21. **Вид телеролика, содержащий юмор, гротеск, анекдот**:

а) «сладкий»;
б) «парадоксальный»;
в) «шоковый».

22. **Совмещение рекламы с редакционной статьей**:
а) директ мейл;
б) адветориал;
в) каталог.

23. **Организованная встреча группы людей, связанных с данной фирмой**:
а) выставка;
б) презентация;
в) семинар.

24. **Мероприятия рыночного характера**:
а) выставка;
б) ярмарка;
в) конференция.

25. **Средство публичной демонстрации**:
а) фестиваль;
б) выставка;
в) ярмарка.

26. **Специально организуемые экспозиции, отражающие достижения страны**:
а) национальные выставки;
б) оптовые ярмарки;
в) международные выставки.

27. **Какие выставки организуются и финансируются организацией — заказчиком**?
а) постоянно действующие экспозиции;
б) национальные выставки;
в) специальные выставки рекламодателя.

28. **Что помогает выявить группы и категории потенциальных туристов**?
а) исследование товара;
б) анализ рынка;
в) изучение потребителей.

29. **Укажите вид рекламы, убеждающий потребителя совершить покупку**:

а) увещевательная реклама;

б) информативная реклама;

в) напоминающая реклам.

30. **Количество людей, ознакомленных с рекламным обращением за определенный период времени**:

а) аудитория;

б) частота;

в) охват.

31. **Что определяет степень восприятия рекламного объявления в прессе**?

а) расположение рекламного сообщения;

б) время и график публикации;

в) композиция.

32. **Укажите основной недостаток «директ мейл»**:

а) низкая оперативность;

б) необходимость адресного банка данных;

в) ограничение текстовой части.

Реклама в туризме (2 вариант)

1. **Печатная реклама товаров в России получает распространение в**:

а) XX веке;

б) XVIII веке;

в) XIX веке.

2. **Программа из автоматически сменяющихся цветных диапозитивов**:

а) рекламные ролики;

б) слайд-фильмы;

в) видео-фильмы.

3. **Реклама, направленная на закрепление достигнутых фирмой результатов**:

а) стимулирующая реклама;

б) реклама стабильности;

в) имидж-реклама.

4. **Телереклама, противопоставляющая в сюжете бедствия и несчастья без товара или фирмы благополучию с ними**:

а) парадоксальные;

б) шоковые;

в) благополучно-сентиментальная реклама.

5. **Вид телеролика, содержащий юмор, гротеск, анекдот**:

а) «сладкий»;

б) «парадоксальный»;

в) «шоковый».

6. **Реклама на сайтах появилась в России в**:

а) 1995 году;

б) 1990 году;

в) 1997 году.

7. **Совмещение рекламы с редакционной статьей**:

а) директ мейл;

б) альеториал;

в) каталог.

8. **Организованная встреча группы людей, связанных с данной фирмой**:

а) выставка;

б) презентация;

в) семинар.

9. **Комплекс рекламных и иных мероприятий, объединенных общими целями и задачами**:

а) рекламный бюджет;

б) рекламная кампания;

в) внешняя реклама.

10. **Мероприятия рыночного характера**:

а) выставка;

б) ярмарка;

в) конференция.

11. **Средство публичной демонстрации**:

а) фестиваль;

б) выставка;

в) ярмарка.

12. **Специально организуемые экспозиции отражающие достижения страны**:

а) национальные выставки;

б) оптовые ярмарки;

в) международные выставки.

13. **Какие выставки организуются и финансируются организацией - заказчиком**?

а) постоянно действующие экспозиции;

б) национальные выставки;

в) специальные выставки рекламодателя.

14. **Короткая по времени встреча руководства с журналистами**:

а) брифинг;

б) интервью;

в) пресс-релиз.

15. **Что помогает выявить группы и категории потенциальных туристов**?

а) исследование товара;

б) анализ рынка;

в) изучение потребителей.

16. **Реклама, в которой присутствуют не соответствующие действительности сведения**:

а) недобросовестная реклама;

б) скрытая реклама;

в) недостоверная реклама.

17. **Кто из участников рекламного процесса несет ответственность за нарушение рекламного законодательства в части оформления, производства и подготовки рекламы**?

а) рекламодатель;

б) рекламораспространитель;

в) рекламопроизводитель.

18. **Укажите вид рекламы, убеждающий потребитель совершить покупку**:

а) увещевательная реклама;

б) информативная реклама;

в) напоминающая реклам.

19. **Реклама, которая содержит информацию нарушающую общепринятые нормы морали**:

а) заведомо ложная реклама;
б) неэтичная реклама;
в) скрытая реклама.

20. **Количество людей, ознакомленных с рекламным обращением за определенный период времени**:
а) аудитория;
б) частота;
в) охват.

Реклама в туризме (3 вариант)

1. **Определяет степень восприятия рекламного объявления в прессе:**
а) расположение рекламного сообщения;
б) время и график публикации;
в) композиция.

2. **Какое мероприятие ПР может проводиться в сочетании с презентацией**?
а) «круглый стол»;
б) конференция;
в) прием.

3. **Какой отдел рекламного агентства создается для выявления и систематизации потребностей рекламодателей**?
а) отдел исполнения заказов;
б) творческий отдел;
в) отдел исследования и развития.

4. **Какой вид рекламной кампании строится по принципу усиления воздействия на аудиторию?**
а) ровная рекламная кампания;
б) нисходящая рекламная кампания;
в) нарастающая рекламная кампания.

5. **Наиболее популярный метод определения рекламного бюджета**:
а) метод согласования с задачей;
б) метод процента то продаж;
в) метод остаточных средств.

6. **В какой стране запрещена реклама импортных товаров?**
а) в Саудовской Аравии;
б) в Австрии;

в) в Иране.

7. **В какой стране газеты - средство общенациональной рекламы**?
а) Италия;
б) Великобритания;
в) Испания.

8. **К какому виду товарных знаков относятся трехмерные объекты, комбинации линий и фигур**?
а) изобразительные товарные знаки;
б) объемные товарные знаки;
в) комбинированные товарные знаки.

9. **Неравномерное по времени размещение рекламы**:
а) последовательный график;
б) пульсирующий график;
в) скользящий график.

10. **Укажите прием рекламирования в основе которого лежит цена**:
а) реагирование на продажи;
б) вовлечение;
в) предрасположенность к восприятию.

11. **Укажите основную причину изменения оборота (прибыли) рекламы**:
а) влияние предыдущей рекламной кампании фирмы;
б) изменение некоторых жизненных потребностей туристов;
в) рекламная кампания фирмы текущего периода.

12. **К какому методу в планировании затрат прибегают, когда необходимо провести усиленную рекламную кампанию**?
а) метод определения размера ассигнований на основе планирования повышенных затрат;
б) метод долевого участия в рынке;
в) метод на основе использования математических моделей принятия решений.

13. **Укажите наиболее существенный фактор, влияющий на размер бюджета рекламной кампании**:
а) продолжительность жизни турпродукта;
б) финансовые ресурсы фирмы;
в) роль рекламы в процессе маркетинга;
г) все ответы верны.

14. **Какой этап завершает всю предыдущую работу по планированию рекламной кампании**?

а) выбор средств рекламы;

б) планирование рекламного бюджета;

в) определение целей рекламы.

15. **Какой метод применяется при исследовании воздействия на потребителей отдельных рекламных средств**?

а) метод опроса;

б) метод наблюдения;

в) метод эксперимента.

16. **Выдача свидетельства на товарный знак производится Патентным ведомством в течении**:

а) 3 месяцев;

б) 6 месяцев;

в) 1 месяца.

17. **Какие виды передач в радио- и телепрограммах не допускается прерывать рекламой**?

а) радиопостановки и художественные фильмы;

б) детские и религиозные передачи;

в) образовательные передачи.

7.2.3.Темы рефератов

1. Дизайн рекламы;
2. Использование цвета в рекламе;
3. Коммуникационные модели (стратегии);
4. Коммуникационные модели (стратегии);
5. Медиапланирование в структуре обеспечения рекламного воздействия;
6. Мероприятия PR;
7. Новость в рекламной кампании;
8. Основные принципы и приемы построения композиции рекламы;
9. Особенности финансовой и социальной рекламы;
10. Оценка эффективности рекламы;
11. Позиционирование в рекламе;
12. Поиск творческой идеи;
13. Показатели эффективности размещения рекламы;
14. Последовательность рекламного маркетинга;
15. Преимущества и недостатки отдельных медиасредств как рекламоносителей;
16. Принятие решения о покупке;

17.Работа PR-отдела со средствами массовой информации;
18.Рекламный маркетинг;
19.Способы измерения аудитории СМИ;
20.Стереотипы ролей, игры в рекламе;
21.Фирменный стиль;
22.Целевая аудитория рекламной кампании;
23.Этапы эффективности рекламных коммуникаций;
24.Эффект 25-го кадра;
25.Явление износа рекламы.

7.2.4. Вопросы к зачету

1. Виды аудиовизуальной рекламы;
2. Виды наружной рекламы и их характеристика;
3. Виды печатной рекламы и их характеристика;
4. Виды рекламы на выставке и их характеристика;
5. Законами и правовыми акты, регулирующие рекламную деятельность в России;
6. Использование товарного знака;
7. Каковы основные виды рекламы турфирмы?
8. Классификация печатной рекламы;
9. Классификация рекламных кампаний;
10. Классификация рекламы;
11. Методы внушения и убеждения;
12. Методы привлечения внимания к рекламе, их характеристика;
13. Общие требования к рекламе, установленные федеральным законом «О рекламе»;
14. Определение рекламного объявления, публикации обзорно-рекламного характера;
15. Определение товарного знака;
16. Основные подходы к формированию рекламного бюджета фирмы;
17. Основные принципы составления текстового рекламного обращения;
18. Основные субъекты рекламного процесса;
19. Основные типы товарных знаков и их характеристики;
20. Основные требования, предъявляемые к наружной рекламе;
21. Основные требования, предъявляемые к рекламным текстам;
22. Основные цели рекламы;
23. Основные этапы подготовки и работы на выставке;
24. Основные этапы проведения рекламной кампании;
25. Особенности рекламы в туризме;
26. Ответственность участников рекламного процесса за ненадлежащую рекламу;

27. Понятие фирменного стиля. Основные элементы фирменного стиля и их характеристика;
28. Понятие эффективности рекламы;
29. Принципы и сферы применения Директ мейл в туризме;
30. Пути использования аудио- и телероликов туристской фирмы;
31. Роль рекламы в развитии общества;
32. Специфика воздействия радио- и телерекламы;
33. Специфика рекламной кампании туристской фирмы;
34. Специфика рекламы на транспорте;
35. Сущность и преимущества прямой почтовой рекламы;
36. Сущность и структура рекламной кампании фирмы;
37. Сущность имиджа предприятия туризма и его основные характеристики;
38. Сущность рекламы;
39. Тенденции развития рекламных агентств;
40. Типы рекламных агентств и их функции;
41. Факторы, влияющие на поведение человека в рекламной среде;
42. Формы рекламы на телевидении. Преимущества и недостатки телевизионной рекламы;
43. Характеристика внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на поведение человека;
44. Характеристика запрещенных видов рекламы.
45. Характеристика норм рекламы;
46. Характеристика основных видов радиорекламы. Основные требования, предъявляемые к радиорекламе;
47. Характеристика отделов рекламного агентства;
48. Характеристика системы маркетинговых коммуникаций;
49. Характеристика функций рекламы;
50. Эффективность рекламы в прессе;

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Список основной литературы по дисциплине: «Реклама в туризме».

1. Дурович, А.П. Реклама в туризме [Текст] : учеб. пособие / А.П. Дурович. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 158 с. 10 экз.
2. Козлова, В.А. Реклама в туризме / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. – Орел : МАБИВ, 2014. – 126 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428609. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Антипов, К.В. Основы рекламы / К.В. Антипов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 326 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02394-1. – Текст : электронный.
4. Морган, Н. Реклама в туризме и отдыхе / Н. Морган, А. Причард. – Москва : Юнити, 2015. – 482 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326. – ISBN 5-238-00647-0. – Текст : электронный.
5. Рукомойникова, В.П. Реклама в туризме / В.П. Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476509. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1864-4. – Текст : электронный.

Список дополнительной литературы по дисциплине: «Реклама в туризме».

1. Япрынцева, Ю.Г. Реклама как инструмент маркетинга в организации детского туризма в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Ю.Г. Япрынцева .— : МГИИТ, 2015 .— 66 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/368856
2. Интернет-реклама [Электронный ресурс] / Б.Б. Шагдарова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2016 .— 116 с. — ISBN 978-5-9793-0896-8 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/603246
3. Протасова, Н.В. Проектирование в рекламе и СО [Электронный ресурс] : метод. указания / Н.В. Протасова .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 92 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/373477
4. Сулейманова, Г.В. Реклама в туризме / Г.В. Сулейманова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет», Институт технологий легкой промышленности, моды и дизайна. – Казань : Издательство КНИТУ, 2013. – 151 с. : ил.,табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258594. – ISBN 978-5-7882-1450-4. – Текст : электронный.
5. Ковалевский, В. Организация рекламной деятельности / В. Ковалевский, О. Калиева, Н. Лужнова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра маркетинга, коммерции и рекламы. – Оренбург : ОГУ, 2012. – 122 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259222. – Текст : электронный.
6. Девлетов, О.У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис / О.У. Девлетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 382 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9647-7. – Текст : электронный.
7. Ткаченко, Н.В. Креативная реклама: технологии проектирования / Н.В. Ткаченко, О.Н. Ткаченко ; под ред. Л.М. Дмитриевой. – Москва : Юнити, 2015. – 336 с. – (Азбука рекламы). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114422. – ISBN 978-5-238-01568-2. – Текст : электронный.
8. Веселова, Ю.В. Графический дизайн рекламы. Плакат / Ю.В. Веселова, О.Г. Семёнов. – Новосибирск : НГТУ, 2012. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228990. – ISBN 978-5-7782-2192-5. – Текст : электронный.
9. Москалев, С.М. Интернет-технологии и реклама в бизнесе / С.М. Москалев ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. – 101 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491717. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
10. Маркетинг PR и рекламы / И.М. Синяева, В.М. Маслова, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. И.М. Синяевой. – Москва : Юнити, 2015. – 495 с. : табл., ил., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114709. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02194-2. – Текст : электронный.
11. Панкратов, Ф.Г. Основы рекламы / Ф.Г. Панкратов, Ю.К. Баженов, В.Г. Шахурин. – 14-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 538 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454093. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01804-6. – Текст : электронный.
12. Щепилова, Г.Г. Основы рекламы: учебник для бакалавров / Г.Г. Щепилова, К.В. Щепилов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 473 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500663. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9917-1. – DOI 10.23681/500663. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет

ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации
   - Уменьшите количество слов на слайде.
   - Опустите все ссылки на источники и примечания.
2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста
   - На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
   - На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;

- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-

3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для	-//-

	психологии и для самостоятельной работы	студентов – 14; для преподавателя – 1.	
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)

4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

Приложение

Приложение 1

Соответствие видов профессиональной деятельности и направленности (профиля) образовательной программы
по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»**
Квалификация: академический бакалавриат

Виды профессиональной деятельности	**Направленность (профиль)**
- организационно-управленческая; - проектная; - технологическая; - сервисная; - исследовательская.	технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Приложение 2

Глоссарий

1. **Архетипы** - врожденные психические структуры, составляющие содержание коллективного бессознательного, и лежащие в основе символики сновидений, мифов, сказок;
2. **Ассоциация** - связь между отдельными представлениями, при которой одно из представление вызывает другое;
3. **Аудиалы** - представляют и описывают мир в слуховых образах;
4. **Аудитория рекламная** - все лица, которые могут прочитать, увидеть или услышать рекламное сообщение, переданное конкретным источником информации;
5. **Афиша** - крупноформатное листовое издание с рекламным текстом о спектакле, концерте, лекции и т.п., вывешиваемое в публичных местах;
6. **Визуалы** - воспринимают и организуют свой опыт и мышление в основном с помощью зрительных образов;
7. **Возраст** - отмеченный относительными хронологическими границами период в физиологическом, психологическом и социальном развитии человека;
8. **Вывеска** - средство наружной рекламы по месту продажи;
9. **Геральдика** - составление, толкование и изучение гербов;
10. **Жест** - телодвижение, что-нибудь выражающее и сопровождающее речь;
11. **Жизненный цикл товара** - маркетинговое понятие, отражающее основные этапы развития товара (товарного класса) с момента разработки до ухода с рынка. Большинство специалистов выделяют следующие его этапы: 1) этап разработки товара (дорыночный); 2) этап внедрения на рынок; 3) этап роста; 4) этап зрелости; 5) этап упадка или ухода с рынка. По мере продвижения товара к более поздним этапам изменяются задачи рекламы;
12. **Интегрированные маркетинговые коммуникации** (ИМК) - концепция планирования маркетинговых коммуникаций, исходящая из необходимости оценки стратегической роли отдельных средств маркетинговых коммуникаций (реклама, PR, продвижение сбыта, прямой маркетинг). Основная цель применения ИМК - поиск оптимального их сочетания для обеспечения четкости, последовательности и максимизации воздействия коммуникативных программ посредством непротиворечивой интеграции всех отдельных обращений коммуникатора;
13. **Интегрированные маркетинговые коммуникации в местах продажи** - комплексное синтетическое средство маркетинговых коммуникаций, включающее элементы и приемы рекламы, стимулирования сбыта, прямого маркетинга, PR и др. Представляет собой коммуникационную составляющую маркетинговой технологии мерчандайзинга;

14. **Информация** - сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах;

15. **Каталог** - многоцветное многостраничное издание; посвящен всей номенклатуре товаров фирмы или, если номенклатура слишком обширна, - товарам одной группы; при минимуме текста материал излагается с помощью технических фотографий, чертежей, таблиц;

16. **Кинестетики** - воспринимают и оценивают окружающую действительность с помощью ощущений и чувств;

17. **Коммерческая реклама** - вид рекламы. Призвана информировать покупателя о продукции рекламодателя или стимулировать рынок;

18. **Коммуникативная эффективность рекламы** характеризуется числом охвата потребителей, яркостью и глубиной впечатлений, которые рекламные средства оставляют в памяти человека, степенью привлечения внимания;

19. **Коммуникация** - передача обращения от источника информации (коммуникатора) к получателю (реципиенту) посредством опредеенного канала;

20. **Креатив** - творческая составляющая рекламной деятельности

21. **Кросскультурные исследования** - вид сравнительного исследования, объектом и предметом которого выступает культура;

22. **Марка** - имя, термин, знак, символ, рисунок или их сочетание, идентифицирующие товары или услуги одного или нескольких производителей и отличающие их от товаров и услуг конкурентов;

23. **Маркетинговое исследование** - систематический сбор, структуризация и анализ данных, касающихся продвижения товаров и услуг от производителя к потребителю;

24. **Медиа** - 1) Средства распространения рекламы; 2) Вся совокупность средств аудио-, теле- и визуальной коммуникации;

25. **Медиа-планирование** - процесс формирования системы каналов доставки рекламных обращение, основной задачей которого является оптимизация схемы размещения рекламных материалов;

26. **Метод Д. Старча** - методика определения читаемости и воспроизведения журнальной рекламы;

27. **Мимика** - движения лица, выражающие внутреннее душевное состояние;

28. **Пол** - 1) совокупность морфологических и физиологических особенностей; 2) комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обусловливающих личный, социокультурный и правовой статус мужчин и женщины;

29. **Политическая реклама** - реклама политических партий (объединений), органов государственной власти, государственных и общественных организаций и принимающих участие в политической деятельности отдельных граждан, их действий, идей и программ;

30. **Проспект** - многостраничное, сброшюрованное и хорошо иллюстрированное издание небольшого формата;

31. **Реклама** - 1) любая платная форма неличного предложения и представления идей, товаров и услуг от имени известного спонсора; 2) форма коммуникации, которая пытается перевести качество товаров и услуг на язык нужд и потребностей покупателей;

32. **Рекламная кампания** - комплекс взаимосвязанных рекламных мероприятий, охватывающих, определенный период времени и направленных на достижение рекламодателем конкретной маркетинговой цели

33. **Рекламное агентство** - профессиональная организация, предоставляющая своим клиентам полный или ограниченный объем услуг по планированию и проведению рекламы;

34. **Рекламодатель** - физическое или юридическое лицо, являющееся инициатором рекламного процесса и, как правило, оплачивающее его;

35. **Символика** - 1) символическое значение, приписываемое чему-либо; 2) совокупность символов;

36. **Социальная реклама** - это коммуникация с помощью СМИ и других средств связи с целью повлиять на установки людей в отношении тех или иных актуальных проблем;

37. **Спонсорство** - 1) синтетический комплекс приемов и мер, включающих в себя элементы PR, продвижения сбыта, рекламы и др., направленный на формирование благоприятного образа спонсора; 2) система взаимовыгодных отношений между спонсором и спонсируемой стороной, устанавливаемых, как правило, договором, по которому спонсор предоставляет определенные ресурсы (финансовые, материальные и др.), а спонсируемая сторона содействует достижению маркетинговых целей спонсора;

38. **Стереотип** - стойкие эмоционально окрашенные представления об окружающей действительности, с оттенком упрощения. Часто основой для создания стереотипов являются различные предубеждения;

39. **Товарный знак** - отличительное обозначение, присвоенное товару для индивидуализации его и его производителя;

40. **Транспортная реклама** - форма наружной рекламы, носители которой располагаются на бортах транспортных средств, в залах ожидания, на перронах, остановках. К ней относится также внутритранспортная реклама и радиореклама на транспорте;

41. **Целевая аудитория** - определенная группа людей, конкретный сегмент массы текущих и потенциальных потребителей с выделением специфических признаков, в том числе демографических, психологических, социально-культурных;

42. **Целевая аудитория рекламного обращения** - основная и наиболее важная для рекламодателя категория получателей рекламного обращения, потенциальные покупатели рекламируемого товара;

43. **Экономическая эффективность рекламы** - это экономический результат, полученный от применения рекламного средства или организации рекламной кампании;

44. **Эмблема** - условное или символическое изображение каких-либо идей, мероприятия, фирмы. Может быть выполнена на основе изобразительного символа, названия или аббревиатуры фирмы, а также как их комбинация;

45. **Эффективность рекламы** - это результат, полученный от применения рекламного средства или организации рекламной кампании;

46. **Ярмарка** - демонстрация образцов, которая представляет собой крупный рынок товаров индивидуального потребления или средств производства.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1
Итоговая форма контроля – зачет (1 семестр)

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к. п. н, доцент

Смоленск 2024,2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 4
2. Результаты обучения по дисциплине 5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам заданий 8
6. Самостоятельная работа студентов 10
6.1. Самостоятельная работа студентов 10
6.2 Темы рефератов 11
6.3 Примеры тестов 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 18
7.1. Этапы формирования компетенций 18
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы 20
7.3.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 20
7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 20
7.3.2. Вопросы к зачету 20
8. Перечень основной и дополнительной литературы 22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 23
9.1 Электронные библиотечные системы 23
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 26
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 33
12. Лицензионное программное обеспечение 35

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий;

ПК-8 – Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: сущность, структуру и технологические особенности сервисного процесса в различных сферах; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций туризма; критерии и составляющие качества услуг;		ПК-3 ПК-8
Умеет: применять научные основы разработки технологии сервисного процесса в различных сферах, анализировать и использовать требования потребителя как потенциал развития клиентских отношений; определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;		
Имеет опыт: владения методами и приемами развития технологии и выбора оптимальных сервисных процессов в различных сферах, методами изучения и управления потребительским спросом, методиками и способами организации процесса предоставления услуги потребителю.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к части дисциплин по выбору 1 Блока дисциплин (Б1.В.ДВ.07.01).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Психология делового общения», «География туризма».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Дисциплина «Сервисная деятельность» - 3 зачётные единицы (108 ч). Аудиторные занятия составляют 30 часа, из них 8 ч – лекций, 22 - часов практические занятия, самостоятельная работа студентов составляет 74 часа.

Учебный процесс по курсу «Сервисная деятельность» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
Лекции		8	1
Практические занятия		22	
Промежуточная аттестация (зачет)		4	
Самостоятельная работа		74	
Общая трудоемкость	**часы**	108	

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№№ тем	Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Основы теории услуг					
1.	Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги.	16	2	4	10

	Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Виды сервисной деятельности				
2.	Роли сервиса Предпосылки возникновения сервисной деятельности Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные черты этих видов деятельности. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса. Философия сервиса – иное мировоззрение человека Диагностика и развитие качеств.	14		4	10
Раздел 2. Основные задачи современного сервиса					
3.	Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество	16	2	4	10
4.	Тенденции и принципы современного сервиса Основные тенденции в развитии послепродажного обслуживания. Факторы, способствующие развитию тенденций. Факторы, увеличивающие риск для компаний, действующих в сфере послепродажных услуг. Культура сервиса. Общепринятые нормы сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению	18		4	14
Раздел 3. Этика и психология сервисной деятельности					

5	Понятие этики и культуры сервиса Этика, эстетика, этикет. Представление о морали и нравственности. Отличия морали и нравственности. Нравственные типы. Категории потребителей и особенности обслуживания. Соотношение потребностей, способностей, возможностей и средств удовлетворения потребностей человека. Жизненно - стилевые группы. Типы потребителей по привычкам, запросам, желаниям; по социальному происхождению, статусу, доходам, возрасту; по духовным ценностям, открытости и динамичности, верности к традициям и покою.	14	2	2	10
6	Служебный этикет и конструктивное поведение в конфликте Принципы эффективного общения. Этикетные нормы вступления в контакт. Этапы взаимодействия при деловом общении. Работа с претензиями. Причины конфликтов. Стратегия поведения в конфликте Техники конструктивного высказывания претензий. Техники защиты от манипуляций («психологическая самооборона»).	26	2	4	20
Всего:		**108 часов**			

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Лекционные занятия

Раздел 1 Основы теории услуг

Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Виды сервисной деятельности (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6.

Раздел 2 Основные задачи современного сервиса

Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды

сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

5.2.2. Практические занятия

Раздел 1. Основы теории услуг

Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Виды сервисной деятельности

Предпосылки возникновения сервисной деятельности Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные черты этих видов деятельности. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса. Философия сервиса – иное мировоззрение человека Диагностика и развитие качеств (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Раздел 2. Основные задачи современного сервиса

Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество.

Тенденции и принципы современного сервиса Основные тенденции в развитии послепродажного обслуживания. Факторы, способствующие развитию тенденций. Факторы, увеличивающие риск для компаний, действующих в сфере послепродажных услуг. Культура сервиса. Общепринятые нормы сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Раздел 3. Этика и психология сервисной деятельности

Понятие этики и культуры сервиса Этика, эстетика, этикет. Представление о морали и нравственности. Отличия морали и нравственности. Нрав-

ственные типы. Категории потребителей и особенности обслуживания. Соотношение потребностей, способностей, возможностей и средств удовлетворения потребностей человека. Жизненно - стилевые группы. Типы потребителей по привычкам, запросам, желаниям; по социальному происхождению, статусу, доходам, возрасту; по духовным ценностям, открытости и динамичности, верности к традициям и покою.

Служебный этикет и конструктивное поведение в конфликте Принципы эффективного общения. Этикетные нормы вступления в контакт. Этапы взаимодействия при деловом общении. Работа с претензиями. Причины конфликтов. Стратегия поведения в конфликте Техники конструктивного высказывания претензий. Техники защиты от манипуляций («психологическая самооборона») (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6.

6. Самостоятельная работа студентов

6.1. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Место потребностей в современной экономике: история и современные проблемы.	7	Доклад, сообщение
2	Экономический аспект понятия «потребность». Потребности, блага, полезность и процесс потребления.	10	Доклад, сообщение
3	Исторические типы потребления. Особенности развития потребления в России.	10	Доклад, сообщение
4	Рыночные отношения и их влияние на формирование потребностей в экономической сфере.	10	Доклад, сообщение
5	Влияние потребительства на динамику потребностей и поведения потребителей. Потребление и проблема развития потребностей человека.	10	Доклад, сообщение
6	Влияние социальных групп и классов на формирование социально-экономических потребностей человека.	7	Доклад, сообщение
7	Потребность в большей этической и социальной ответственности туристского бизнеса.	10	Реферат
8	Удовлетворение потребностей. Пути и формы удовлетворения потребностей в цивилизованном обществе.	10	обсуждение рефератов
	Итого	74	

6.2 Темы рефератов

1. Услуги в современной экономике и их особенности как товара.
2. Маркетинговая среда предприятия сервиса.
3. Рынок услуг и его особенности.
4. Правовые основы сервисной деятельности.
5. Философия сервиса – иное мировоззрение человека.
6. Усиление роли сервиса в современной экономике. Воздействие факторов роста сферы услуг. Эволюция понятия товар.
7. Принципы гарантийного облуживания. Функции гарантии.
8. Фирменный стиль и его преимущества.
9. Качество сервисных услуг и его показатели.
10. Основные подходы к осуществлению сервиса.
11. Факторы, способствующие развитию основных тенденций послепродажного обслуживания.
12. Методы работы с претензиями клиентов.
13. Жизненно-стилевые группы.
14. Типы потребителей.
15. Теории мотиваций.
16. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
17. Сервисная деятельность и потребности человека.
18. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
19. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
20. Виды сервисной деятельности.
21. Информационный сервис и Интернет-экономика.
22. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
23. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
24. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
25. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
26. Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
27. Служба сервиса и ее функции.
28. Сервисный маркетинг: особенности и проблемы развития.
29. Услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
30. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
31. Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
32. Природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании.
33. Место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
34. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
35. Этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
36. Сетевые сервисные компании: проблемы и особенности развития.

6.3 Примеры тестов

1. Сервисная деятельность – это:

а) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;

б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);

в) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

2. Из перечисленного ниже выберите самое полное и точное определение сферы услуг:

а) сфера услуг – это третичный сектор экономики любой страны: транспорт, связь, торговля, государственная администрация, образование, здравоохранение, инженерные, консультативные услуги, бытовые услуги населению;

б) сфера услуг – масштабная область экономического и социального взаимодействия, где контактируют граждане и коллективы, желающие удовлетворить свои потребности, и организаторы сервиса, направляющие свой труд на удовлетворение этих запросов;

в) сфера услуг – масштабный сектор экономики, обладающий разветвленной и сложной структурой с подвижными границами;

г) сфера услуг – это совокупность отраслей народного хозяйства, продукция которых выступает в виде услуг.

3. Какая страна считается пионером в создании индустрии сервиса?

а) СССР;

г) Франция;

б) Великобритания;

д) США;

в) Германия;

е) Япония.

4. Целью сервисной деятельности является:

а) потребление товаров и услуг;

б) исследование рынка услуг;

в) удовлетворение человеческих потребностей;

г) производство товаров и услуг.

5. Сервизация экономики – это ….

а) введение обязательных минимальных стандартов качества обслуживания;

б) процесс активного инвестирования в инфраструктурные отрасли;

в) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями.

6. Выберите наиболее полное определение: сервис – это…

а) особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;

б) любое мероприятие или выгода, которую одна сторона может предложить другой;

в) предпродажное и гарантийное обслуживание.

7. Услуга – это:

а) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить

другой и которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
б) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
в) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группа или организациями.

8. Допишите пропущенное звено. Специфическими чертами услуг являются…

а) неосязаемость;
б) неотделимость от источника и объекта услуг;
в) ?
г) несохраняемость услуг;
д) отсутствие отношений собственности по поводу услуг;
е) региональный колорит услуг.

9. Верно ли утверждение, что товары и услуги являются абсолютными антиподами?

а) да;
б) нет.

10. Разнесите указанные продукты по соответствующим колонкам

1. Товары	2. Услуги

а) проживание в гостинице;
б) стрижка волос;
в) фотоаппарат;
г) мобильная связь;
д) учебное пособие;
е) лекция;
ж) проезд в автобусе.

11. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

а) это отчужденный от производителя результат труда;
б) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
в) фактически производство совмещено с потреблением.

12. С какими именами связаны первые попытки классификации услуг?

а) Шостак;
б) Чейз;
в) Джадд;
г) Бэлл;
д) Стентон
е) Ратмел.

13. Допишите недостающие звенья в классификациях сервиса.

1. Классификация сервиса (по Е.В. Биндиченко)	2. Классификация сервиса

1. Производственный. 2. Сервис сферы общественного устройства. 3. Социально-культурный сервис. 4. ? 5. Сервис в сфере обращения товаров и услуг. 6. Хозяйственно-бытовой сервис	1. Технический сервис. 2. ? 3. Информационный сервис. 4. Транспортно-коммуникационный сервис. 5. Гуманитарный сервис

14. В основе классификации услуг, созданной Шостаком, лежит принцип …

а) материальности и нематериальности;

б) легитимности и нелигитимности;

в) осязаемости и неосязаемости.

15. В основе классификации услуг Ф. Котлера лежит …

а) степень массовости;

б) содержание сервисной компоненты в продуктовом предложении;

в) степень сложности сервисных операций.

16. Документом, разделяющим услуги по различным основаниям, является «Общероссийский _____услуг населения»:

а) перечень;

б) классификатор;

в) список;

г) регламент.

17. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

а) резервирование столиков;

б) услуга гардероба;

в) вызов такси;

г) кондиционирование воздуха;

д) услуги туалетной комнаты.

18. Основными услугами в гостиничном бизнесе являются:

а) услуги питания;

б) бронирование номеров;

в) прием и размещение;

г) экскурсионное обслуживание;

д) трансфер.

19. Некоммерческие услуги – это…

а) услуги волонтеров;

б) услуги предприятий туризма и отдыха;

в) услуги организаций общественного питания;

г) услуги благотворительных фондов;

д) услуги адвокатских бюро.

20. Сегментация рынка – это …

а) система управления качеством услуг;

б) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями;

в) деятельность по классификации потенциальных потребителей в соответ-

ствии с качественными и количественными особенностями их спроса

21. Допишите недостающее звено. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

а) осознание проблемы;
б) поиск информации;
в) ?
г) решение о покупке;
д) реакция на покупку (поведение после совершения покупки).

22. Расположите в правильном порядке пять ступеней формирования постоянного клиента:

а) клиенты;
б) потенциальные покупатели;
в) приверженцы;
г) покупатели;
д) посетители.

23. Изучение существующих и формирование новых отношений «компания – потребитель», управление взаимоотношениями с потребителями – …

а) процесс обслуживания;
б) клиентоориентированная стратегия;
в) маркетинговое исследование рынка;
г) сегментация рынка.

24. Из приведенных определений потребителя услуг выберите прописанное в преамбуле Закона «О защите прав потребителей»:

а) человек, регулярно покупающий товары или услуги;
б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли;
в) физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги.

25. Основным нормативным документом, регулирующим в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» отношения между потребителями и предприятиями сервиса, являются…

а) правила оказания услуг…;
б) кодексы профессиональной этики;
в) уставы сервисных организаций.

26. Что из перечисленного можно отнести к способам регулирования качества обслуживания на современном мировом рынке услуг?

а) публикация информации о результатах деятельности, направленной на повышение качества обслуживания;
б) введение обязательных минимальных стандартов качества обслуживания;
в) введение штрафов работников за предоставление некачественной услуги;
г) введение регламентирующих стимулов;
д) создание комиссий по рассмотрению вопросов нарушения профессиональной этики.

27. Основополагающим направлением стратегического развития сервиса выступает:

а) совершенствование разного рода технологий и использование их в сервисной деятельности;

б) исследование возрастающих потребностей потребителей и ориентация на них;

в) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями.

28. Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающих право потребителя на приобретение услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда, – это…

а) сервизация экономики;

б) сегментация рынка;

в) стандартизация услуг.

29. Установите соответствия.

Группа свойств услуг	Свойства услуги
1. Производственные	А. Свойства, проверка наличия которых возможна только при первой оценке клиентом предлагаемой услуги
2. Функциональные	Б. Совокупность показателей, отражающих для потребителей реальное качество продукции
3. Потребительские	В. Свойства, имеющие ярко выраженные физикотехнические свойства, и которые осознаются в процессе производства

30. Действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует определенным стандартам или другим нормативным документам, – это…

а) стандартизация;

б) сертификация;

в) консьюмеризм.

31. Укажите допустимую величину расхождения между ожидаемым и предоставляемым качеством обслуживания:

а) 5–7%;

б) 10–15%;

в) 20–25%;

г) 25–30%;

д) 35–40%.

32. Установите соответствия.

Составляющие качества	Качество
I. Функциональное качество	А. Качество потенциала, состоящее из критериев, относящихся к производственному состоянию предприятий

II. Этическое (общественное)	Б. Качество процесса предоставления услуг, когда происходит непосредственное взаимодействие с персоналом
III. Технологическое	В. Качество убеждения, что разрабатываемые и предоставляемые услуги исключают причинение вреда здоровью и жизни клиентов

33. Продолжите предложение: «Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это…»:

а) благодарность за обслуживание;

б) поиск понимания в сложившейся ситуации;

в) призыв к совести нерадивых работников;

г) жалоба потребителя.

34. Допишите предложение: «При выявлении оценки качества услуг используется двусторонний подход, включающий…»:

а) учет производственно-физические показатели (способность быть зафиксированным и т.д.);

б) ?

35. Контактная зона – это сфера …

а) человек – машина;

б) человек – природа;

в) человек – человек.

36. Непосредственное и опосредованное контактирование производителя услуг с потребителем, совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем и организации досуга – это…

а) технология сервиса;

б) процесс обслуживания;

в) метод обслуживания.

37. Услуга, не предусматривающая личное взаимодействие с исполнителем услуги, называется…

а) простой;

б) бесконтактной;

в) формальной;

г) бесплатной.

38. Что из перечисленного ниже можно отнести к основным задачам процесса обслуживания:

а) совершенствование форм и методов обслуживания;

б) увеличение числа потенциальных клиентов;

в) повышение культуры обслуживания;

г) исследование рынка потенциальных клиентов.

39. Допишите недостающее звено в жизненном цикле услуги:

а) фаза ввода услуги;

б) ?

в) фаза зрелости;

г) фаза упадка;

д) фаза развития (роста).

40. Допишите недостающее звено в процессе разработки нового продукта:

а) генерирование идей;
б) отбор идеи;
в) разработка концепции нового продукта;
г) разработка стратегии маркетинга;
д) ?
е) пробный маркетинг;
ж) коммерциализация продукта.

41. Какие из перечисленных форм обслуживания потребителей относятся к специальным формам:

а) обслуживание пассажиров в кассе на ж/д вокзале;
б) обслуживание участников форумов, совещаний, конференций;
в) обслуживание разного рода торжеств;
г) обслуживание клиентов прачечной;
д) обслуживание питанием в форме шведского стола в гостинице;
е) обслуживание спортсменов;
ж) обслуживание пассажиров поездов дальнего следования.

42. Какие из перечисленных форм обслуживания потребителей относятся к прогрессивным формам:

а) обслуживание питанием в форме шведского стола;
б) обслуживание через торговые автоматы;
в) обслуживание в местах массового отдыха;
г) обслуживание с использованием карт;
д) обслуживание через продажу абонементов;
е) обслуживание бесконтактное;
ж) обслуживание (прием заказов) по месту работы;
з) обслуживание авиапассажиров.

43. Установите соответствия

1. Методы обслуживания	А. Создание и предоставление сервисного продукта, разработка и внедрение регламентов в отношении процессов управления, производства, продажи и оказания услуг, описывающих методы осуществления работы и последовательность действий
2. Формы обслуживания	Б. Способ реализации потребителям предоставляемы услуг
3. Технология обслуживания	В. Организационный прием, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик для формирования компетенций
ПК-3, ПК-8	Психология делового общения (6) География (1, 2, 3)
ПК-3, ПК-8	Человек и его потребности (3)
ПК-3, ПК-8	Культура речи и деловое общение (4)
ПК-3, ПК-8	Профессиональная этика и этикет (4)

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели оценивания	**Критерии оценивания**	**Шкала оценивания**
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Минимальный уровень Базовый уровень

	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Высокий уровень

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.3.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- **промежуточный контроль** – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- **текущий контроль** - опрос студентов на семинарских занятиях;

- **итоговый контроль** – сдача зачета в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

7.3.2. Вопросы к зачету

1. Дать определение понятию «деятельность».
2. Дать определение понятию «активность».
3. Классифицировать основные виды деятельности.
4. Охарактеризовать взаимосвязь деятельности и активности.
5. Проанализировать соотношение деятельности и труда.
6. Дать определение понятию «сервис».
7. Дать общую характеристику непроизводственной сферы.
8. Перечислить основные структурные группы непроизводственной сферы (сферы обслуживания).
9. Проанализировать общие черты услуг, которые объединяют их в одну непроизводственную сферу (в сферу социально-культурных услуг).
10. Дать определение понятию «качество».
11. Проанализировать основные типы качества.
12. Охарактеризовать основные этапы (стадии) процесса ориентации фирмы на удовлетворение запросов клиентов.
13. Проанализировать субъективные характеристики туриста, от которых зависит восприятие качества обслуживания.
14. Перечислить специфичные факторы влияющие на формирование качественного тур. продукта.
15. Проанализировать основные условия формирования (создания) качественного сервиса на предприятиях гостеприимства.
16. Охарактеризовать условия, которые помогают персоналу сферы гостеприимства обеспечивать качественный сервис.
17. Какие условия предполагает контроль за качеством обслуживания.

18. Дать определение понятию «комфорт».
19. Проанализировать основные элементы комфорта.
20. Дать определение понятию «контактная зона». Привести примеры сервисной деятельности в контактной зоне.
21. Проанализировать непостоянство качества услуги сферы гостеприимства.
22. Охарактеризовать способы, позволяющие сохранить «верных» клиентов.
23. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид деятельности.
24. Проанализировать основные проблемы сезонности.
25. Дать характеристику основным классам обслуживания.
26. Проанализировать проблему конфликтных ситуаций.
27. Материальные и нематериальные услуги, особенности их оказания. Отличие услуги от товара.
28. Влияние национально-этнической культуры на поведение потребителя.
29. Проанализировать сервис как форму субъект-субъектного взаимодействия. (Общение как взаимовлияние. Речевое воздействие. Общение как отношение).
30. Дать определение понятию «сегментация». Макро сегментация и микросегментация потребительского рынка.
31. Влияние географических особенностей на внедрение новых услуг и форм обслуживания.
32. Инновации гостиничного бизнеса.
33. Кафе-бары в системе туристического облуживания.
34. Кейтеринг в ресторанном бизнесе
35. Компоненты качества в индустрии гостеприимства
36. Критерии отбора персонала для сферы гостиничного бизнеса
37. Крупнейшие гостиничные корпорации мира
38. Общие требования к системе качества и обслуживающему персоналу
39. Организации и технология работы службы приема и размещения гостиницы
40. Организация и специфика деятельности малых гостиниц
41. Организация и технология обслуживания гостиничного фонда
42. Организация мотелей и кемпингов для обслуживания транспортных туристов
43. Организация общественного питания
44. Организация производства и обслуживания бизнес-ланча на 40 человек в кафе
45. Организация производства на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса
46. Организация транспортного обслуживания в гостиницах на примере «Х»
47. Организация труда и управления на предприятии сервиса
48. Особенности организации работы мини-отелей
49. Оценка качества гостиничного обслуживания
50. Предоставление дополнительных услуг гостиницами
51. Природа услуг и проблем, возникающих при их оказании
52. Проблемы и перспективы развития гастрономических отелей в (Х)

53. Региональный мониторинг гостиничного сервиса
54. Служба обслуживания в номерах: определение, отличительные особенности, значение
55. Современное ресторанное обслуживание в Европе
56. Современное ресторанное обслуживание в России
57. Специфика общения персонала ресторана с посетителями
58. Технологии работы и функции оздоровительного центра отеля
59. Типы организационных структур в индустрии гостеприимства и туризма и их сравнительный анализ
60. Формирование фирменного стиля предприятий индустрии гостеприимства на примере отелей сети «Х» в (Х)
61. Шведский стол как один из видов быстрого обслуживания
62. Сервисная деятельность спортивно–оздоровительного комплекса «Х»
63. Анализ сервисной деятельности Х региона (на примере конкретного предприятия индустрии гостеприимства).
64. Инновационная деятельность на предприятиях гостеприимства.
65. Практический анализ сервисной деятельности на примере ресторанов.
66. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
67. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
68. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
69. Теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания.
70. Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента (на примере предприятий индустрии гостеприимства).

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала:

1) наглядных пособий по разделам учебной программы;
2) Государственный образовательный стандарт;
3) учебные пособия и методические рекомендации.

Основная литература:

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 284 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155 . – Библиогр.: с. 275-277. – ISBN 978-5-394-01274-7. – Текст: электронный.

2. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: учебник / Велединский В.Г. — Москва: КноРус, 2018. — 175 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06172-5. — URL: https://book.ru/book/926035. — Текст: электронный.

Дополнительная литература:

3. Павлова, Г.Ю. Сервисная деятельность: учебное пособие / Павлова Г.Ю. — Москва: КноРус, 2018. — 175 с. — ISBN 978-5-406-06064-3. — URL: https://book.ru/book/926143. — Текст: электронный.

4. Фурсов В.А. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 148 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959 . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497. – Библиогр.: с. 103-105. – ISBN 978-5-8158-1661-9. – Текст: электронный.

6. Штейнгольц Б.И. Сервисная деятельность: учебное пособие / ред. Б.И. Штейнгольц. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143. – ISBN 978-5-7782-2225-0. – Текст: электронный.

7. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 125 с.: ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1384-2. – Текст: электронный.

8. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 104 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2796-5. – Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]:

[официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru

2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru

3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru

4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru

5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru

3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm

4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru

2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru

3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru

2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru

4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru

5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru

6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org

7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru

8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru

2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru

4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли. http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регули-

рование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com
2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com
3. Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или миниконспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским заня-

тиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызыва-

ла отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает

презентацию.

- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.

- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-

3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xi-interactive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 -	Укомплектованы специа-	

	помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	лизированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления

			учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1
Итоговая форма контроля – зачет (1 семестр)

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к. п. н, доцент

Смоленск 2024,2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 5
5.1. Количество часов по видам занятий 5
5.2. Содержание дисциплины по видам заданий 7
6. Самостоятельная работа студентов 9
6.1. Самостоятельная работа студентов 9
6.2 Темы рефератов 10
6.3 Примеры тестов 11
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 18
7.1. Этапы формирования компетенций 18
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 18
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы 19
7.3.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 19
7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 19
7.3.2. Вопросы к зачету 19
8. Перечень основной и дополнительной литературы 21
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины . **Ошибка! Закладка не определена.**
9.1 Электронные библиотечные системы 23
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 25
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 32
12. Лицензионное программное обеспечение 34

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий;

ПК-8 – Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: сущность, структуру и технологические особенности сервисного обслуживания и удовлетворения в деятельности организаций туризма		ПК-3 ПК-8
Умеет: применять научные основы разработки технологии сервисного процесса в различных сферах, анализировать и использовать требования потребителя как потенциал развития клиентских отношений; определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности;		
Имеет опыт: владения методами и приемами развития технологии и выбора оптимальных сервисных процессов в различных сферах, методами изучения и управления потребительским спросом, методиками и способами организации процесса предоставления услуги потребителю.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к части дисциплин по выбору 1 Блока дисциплин (Б1.В.ДВ.07.02).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе в

1 семестре, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Психология делового общения», «География туризма».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Дисциплина «Организация сервисного обслуживания в туризму» - 3 зачётные единицы (108 ч). Аудиторные занятия составляют 30 часа, из них 8 ч – лекций, 22 - часов практические занятия, самостоятельная работа студентов составляет 74 часа.

Учебный процесс по курсу проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
Лекции		8	1
Практические занятия		22	
Промежуточная аттестация (зачет)		4	
Самостоятельная работа		74	
Общая трудоемкость	**часы**	108	

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№№ тем	Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Основы теории услуг					
1.	Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис	14	2	2	10

	как потребность. Виды сервисной деятельности				
2.	Роли сервиса Предпосылки возникновения сервисной деятельности Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные черты этих видов деятельности. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса. Философия сервиса – иное мировоззрение человека Диагностика и развитие качеств.	12		2	10
Раздел 2. Основные задачи современного сервиса					
3.	Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество	16	2	4	10
4.	Тенденции и принципы современного сервиса Основные тенденции в развитии послепродажного обслуживания. Факторы, способствующие развитию тенденций. Факторы, увеличивающие риск для компаний, действующих в сфере послепродажных услуг. Культура сервиса. Общепринятые нормы сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению	18		4	14
Раздел 3. Этика и психология сервисной деятельности					
5	Понятие этики и культуры сервиса Этика, эстетика, этикет. Представле-	14	2	2	10

	ние о морали и нравственности. Отличия морали и нравственности. Нравственные типы. Категории потребителей и особенности обслуживания. Соотношение потребностей, способностей, возможностей и средств удовлетворения потребностей человека. Жизненно - стилевые группы. Типы потребителей по привычкам, запросам, желаниям; по социальному происхождению, статусу, доходам, возрасту; по духовным ценностям, открытости и динамичности, верности к традициям и покою.				
6	Служебный этикет и конструктивное поведение в конфликте Принципы эффективного общения. Этикетные нормы вступления в контакт. Этапы взаимодействия при деловом общении. Работа с претензиями. Причины конфликтов. Стратегия поведения в конфликте Техники конструктивного высказывания претензий. Техники защиты от манипуляций («психологическая самооборона»).	16	2	4	10
7	**Раздел 4. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности**				
	Этические основы, деловой этики и эстетические аспекты сервисной деятельности в туризме. Социально-культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников сферы туризма.	4		4	10
Всего:		**108 часов**			

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Лекционные занятия

Раздел 1 Основы теории услуг

Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Виды сервисной деятельности (ПК-

3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6.

Раздел 2 Основные задачи современного сервиса

Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

5.2.2. Практические занятия

Раздел 1. Основы теории услуг

Понятие услуги, сервиса Основные понятия. Услуга как форма. Сервис как содержание. Понятие услуги. Свойства услуги. Типы услуг. Классификация услуг Основные характеристики услуг. Материальные услуги. Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Сервис как деятельность. Сервис как услуга. Сервис как потребность. Виды сервисной деятельности

Предпосылки возникновения сервисной деятельности Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные черты этих видов деятельности. Понятие «контактной зоны». Профессиональные качества сотрудника сферы сервиса. Философия сервиса – иное мировоззрение человека Диагностика и развитие качеств (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Раздел 2. Основные задачи современного сервиса

Задачи и виды сервиса. Основные подходы к осуществлению сервиса Перечень задач сервиса. Виды сервиса по времени его осуществления. Виды сервиса по содержанию работ. Виды сервиса по направленности услуг. Виды сервиса по степени адаптации к потребителям. Виды сервиса по масштабу. Негативный подход. Исследовательский подход. Сервис - обязанность поставщика. Ограниченная ответственность. Сервис - средство в конкурентной борьбе. Цель - оптимальное качество.

Тенденции и принципы современного сервиса Основные тенденции в развитии послепродажного обслуживания. Факторы, способствующие развитию тенденций. Факторы, увеличивающие риск для компаний, действующих в сфере послепродажных услуг. Культура сервиса. Общепринятые нормы

сервиса. Общероссийский классификатор услуг населению (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8.

Раздел 3. Этика и психология сервисной деятельности

Понятие этики и культуры сервиса Этика, эстетика, этикет. Представление о морали и нравственности. Отличия морали и нравственности. Нравственные типы. Категории потребителей и особенности обслуживания. Соотношение потребностей, способностей, возможностей и средств удовлетворения потребностей человека. Жизненно - стилевые группы. Типы потребителей по привычкам, запросам, желаниям; по социальному происхождению, статусу, доходам, возрасту; по духовным ценностям, открытости и динамичности, верности к традициям и покою.

Служебный этикет и конструктивное поведение в конфликте Принципы эффективного общения. Этикетные нормы вступления в контакт. Этапы взаимодействия при деловом общении. Работа с претензиями. Причины конфликтов. Стратегия поведения в конфликте Техники конструктивного высказывания претензий. Техники защиты от манипуляций («психологическая самооборона») (ПК-3, ПК-8).

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6.

Раздел 4. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности

Этические основы, деловой этики и эстетические аспекты сервисной деятельности в туризме.

Социально-культурная сфера и кодекс профессиональной этики работников сферы туризма.

Форма контроля: устный фронтальный опрос.

Литература: 1, 2, 4, 5, 6.

6. Самостоятельная работа студентов

6.1. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Место потребностей в современной экономике: история и современные проблемы.	7	Доклад, сообщение
2	Экономический аспект понятия «потребность». Потребности, блага, полезность и процесс потребления.	10	Доклад, сообщение
3	Исторические типы потребления. Особенности развития потребления в России.	10	Доклад, сообщение
4	Рыночные отношения и их влияние на формиро-	10	Доклад,

	вание потребностей в экономической сфере.		сообщение
5	Влияние потребительства на динамику потребностей и поведения потребителей. Потребление и проблема развития потребностей человека.	10	Доклад, сообщение
6	Влияние социальных групп и классов на формирование социально-экономических потребностей человека.	7	Доклад, сообщение
7	Потребность в большей этической и социальной ответственности туристского бизнеса.	10	Реферат
8	Удовлетворение потребностей. Пути и формы удовлетворения потребностей в цивилизованном обществе.	10	обсуждение рефератов
	Итого	74	

6.2 Темы рефератов

1. Услуги в современной экономике и их особенности как товара.
2. Маркетинговая среда предприятия сервиса.
3. Рынок услуг и его особенности.
4. Правовые основы сервисной деятельности.
5. Философия сервиса – иное мировоззрение человека.
6. Усиление роли сервиса в современной экономике. Воздействие факторов роста сферы услуг. Эволюция понятия товар.
7. Принципы гарантийного облуживания. Функции гарантии.
8. Фирменный стиль и его преимущества.
9. Качество сервисных услуг и его показатели.
10. Основные подходы к осуществлению сервиса.
11. Факторы, способствующие развитию основных тенденций послепродажного обслуживания.
12. Методы работы с претензиями клиентов.
13. Жизненно-стилевые группы.
14. Типы потребителей.
15. Теории мотиваций.
16. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
17. Сервисная деятельность и потребности человека.
18. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
19. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
20. Виды сервисной деятельности.
21. Информационный сервис и Интернет-экономика.
22. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
23. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному

обществу.
24. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
25. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
26. Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
27. Служба сервиса и ее функции.
28. Сервисный маркетинг: особенности и проблемы развития.
29. Услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
30. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
31. Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
32. Природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании.
33. Место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
34. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
35. Этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
36. Сетевые сервисные компании: проблемы и особенности развития.

6.3 Примеры тестов

1. Сервисная деятельность – это:
а) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
в) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.
2. Из перечисленного ниже выберите самое полное и точное определение сферы услуг:
а) сфера услуг – это третичный сектор экономики любой страны: транспорт, связь, торговля, государственная администрация, образование, здравоохранение, инженерные, консультативные услуги, бытовые услуги населению;
б) сфера услуг – масштабная область экономического и социального взаимодействия, где контактируют граждане и коллективы, желающие удовлетворить свои потребности, и организаторы сервиса, направляющие свой труд на удовлетворение этих запросов;
в) сфера услуг – масштабный сектор экономики, обладающий разветвленной и сложной структурой с подвижными границами;
г) сфера услуг – это совокупность отраслей народного хозяйства, продукция которых выступает в виде услуг.
3. Какая страна считается пионером в создании индустрии сервиса?
а) СССР;
г) Франция;
б) Великобритания;
д) США;
в) Германия;
е) Япония.
4. Целью сервисной деятельности является:

а) потребление товаров и услуг;
б) исследование рынка услуг;
в) удовлетворение человеческих потребностей;
г) производство товаров и услуг.

5. Сервизация экономики – это ….

а) введение обязательных минимальных стандартов качества обслуживания;
б) процесс активного инвестирования в инфраструктурные отрасли;
в) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями.

6. Выберите наиболее полное определение: сервис – это…

а) особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
б) любое мероприятие или выгода, которую одна сторона может предложить другой;
в) предпродажное и гарантийное обслуживание.

7. Услуга – это:

а) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
б) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
в) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группа или организациями.

8. Допишите пропущенное звено. Специфическими чертами услуг являются…

а) неосязаемость;
б) неотделимость от источника и объекта услуг;
в) ?
г) несохраняемость услуг;
д) отсутствие отношений собственности по поводу услуг;
е) региональный колорит услуг.

9. Верно ли утверждение, что товары и услуги являются абсолютными антиподами?

а) да;
б) нет.

10. Разнесите указанные продукты по соответствующим колонкам

1. Товары	2. Услуги

а) проживание в гостинице;
б) стрижка волос;
в) фотоаппарат;
г) мобильная связь;
д) учебное пособие;
е) лекция;

ж) проезд в автобусе.

11. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

а) это отчужденный от производителя результат труда;

б) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;

в) фактически производство совмещено с потреблением.

12. С какими именами связаны первые попытки классификации услуг?

а) Шостак;

б) Чейз;

в) Джадд;

г) Бэлл;

д) Стентон

е) Ратмел.

13. Допишите недостающие звенья в классификациях сервиса.

1. Классификация сервиса (по Е.В. Биндиченко)	2. Классификация сервиса
1. Производственный. 2. Сервис сферы общественного устройства. 3. Социально-культурный сервис. 4. ? 5. Сервис в сфере обращения товаров и услуг. 6. Хозяйственно-бытовой сервис	1. Технический сервис. 2. ? 3. Информационный сервис. 4. Транспортно-коммуникационный сервис. 5. Гуманитарный сервис

14. В основе классификации услуг, созданной Шостаком, лежит принцип …

а) материальности и нематериальности;

б) легитимности и нелигитимности;

в) осязаемости и неосязаемости.

15. В основе классификации услуг Ф. Котлера лежит …

а) степень массовости;

б) содержание сервисной компоненты в продуктовом предложении;

в) степень сложности сервисных операций.

16. Документом, разделяющим услуги по различным основаниям, является «Общероссийский _____услуг населения»:

а) перечень;

б) классификатор;

в) список;

г) регламент.

17. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

а) резервирование столиков;

б) услуга гардероба;

в) вызов такси;

г) кондиционирование воздуха;

д) услуги туалетной комнаты.

18. Основными услугами в гостиничном бизнесе являются:
а) услуги питания;
б) бронирование номеров;
в) прием и размещение;
г) экскурсионное обслуживание;
д) трансфер.
19. Некоммерческие услуги – это…
а) услуги волонтеров;
б) услуги предприятий туризма и отдыха;
в) услуги организаций общественного питания;
г) услуги благотворительных фондов;
д) услуги адвокатских бюро.
20. Сегментация рынка – это …
а) система управления качеством услуг;
б) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями;
в) деятельность по классификации потенциальных потребителей в соответствии с качественными и количественными особенностями их спроса
21. Допишите недостающее звено. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:
а) осознание проблемы;
б) поиск информации;
в) ?
г) решение о покупке;
д) реакция на покупку (поведение после совершения покупки).
22. Расположите в правильном порядке пять ступеней формирования постоянного клиента:
а) клиенты;
б) потенциальные покупатели;
в) приверженцы;
г) покупатели;
д) посетители.
23. Изучение существующих и формирование новых отношений «компания – потребитель», управление взаимоотношениями с потребителями – …
а) процесс обслуживания;
б) клиентоориентированная стратегия;
в) маркетинговое исследование рынка;
г) сегментация рынка.
24. Из приведенных определений потребителя услуг выберите прописанное в преамбуле Закона «О защите прав потребителей»:
а) человек, регулярно покупающий товары или услуги;
б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли;

в) физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги.

25. Основным нормативным документом, регулирующим в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» отношения между потребителями и предприятиями сервиса, являются…

а) правила оказания услуг…;

б) кодексы профессиональной этики;

в) уставы сервисных организаций.

26. Что из перечисленного можно отнести к способам регулирования качества обслуживания на современном мировом рынке услуг?

а) публикация информации о результатах деятельности, направленной на повышение качества обслуживания;

б) введение обязательных минимальных стандартов качества обслуживания;

в) введение штрафов работников за предоставление некачественной услуги;

г) введение регламентирующих стимулов;

д) создание комиссий по рассмотрению вопросов нарушения профессиональной этики.

27. Основополагающим направлением стратегического развития сервиса выступает:

а) совершенствование разного рода технологий и использование их в сервисной деятельности;

б) исследование возрастающих потребностей потребителей и ориентация на них;

в) совершенствование типов управления, умножение разновидностей управления сервисными предприятиями.

28. Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающих право потребителя на приобретение услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда, – это…

а) сервизация экономики;

б) сегментация рынка;

в) стандартизация услуг.

29. Установите соответствия.

Группа свойств услуг	Свойства услуги
1. Производственные	А. Свойства, проверка наличия которых возможна только при первой оценке клиентом предлагаемой услуги
2. Функциональные	Б. Совокупность показателей, отражающих для потребителей реальное качество продукции
3. Потребительские	В. Свойства, имеющие ярко выраженные физикотехнические свойства, и которые осознаются в процессе производства

30. Действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует опреде-

ленным стандартам или другим нормативным документам, – это…
а) стандартизация;
б) сертификация;
в) консьюмеризм.
31. Укажите допустимую величину расхождения между ожидаемым и предоставляемым качеством обслуживания:
а) 5–7%;
б) 10–15%;
в) 20–25%;
г) 25–30%;
д) 35–40%.
32. Установите соответствия.

Составляющие качества	Качество
I. Функциональное качество	А. Качество потенциала, состоящее из критериев, относящихся к производственному состоянию предприятий
II. Этическое (общественное)	Б. Качество процесса предоставления услуг, когда происходит непосредственное взаимодействие с персоналом
III. Технологическое	В. Качество убеждения, что разрабатываемые и предоставляемые услуги исключают причинение вреда здоровью и жизни клиентов

33. Продолжите предложение: «Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это…»:
а) благодарность за обслуживание;
б) поиск понимания в сложившейся ситуации;
в) призыв к совести нерадивых работников;
г) жалоба потребителя.
34. Допишите предложение: «При выявлении оценки качества услуг используется двусторонний подход, включающий…»:
а) учет производственно-физические показатели (способность быть зафиксированным и т.д.);
б) ?
35. Контактная зона – это сфера …
а) человек – машина;
б) человек – природа;
в) человек – человек.
36. Непосредственное и опосредованное контактирование производителя услуг с потребителем, совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем и организации досуга – это…
а) технология сервиса;
б) процесс обслуживания;
в) метод обслуживания.

37. Услуга, не предусматривающая личное взаимодействие с исполнителем услуги, называется…
а) простой;
б) бесконтактной;
в) формальной;
г) бесплатной.
38. Что из перечисленного ниже можно отнести к основным задачам процесса обслуживания:
а) совершенствование форм и методов обслуживания;
б) увеличение числа потенциальных клиентов;
в) повышение культуры обслуживания;
г) исследование рынка потенциальных клиентов.
39. Допишите недостающее звено в жизненном цикле услуги:
а) фаза ввода услуги;
б) ?
в) фаза зрелости;
г) фаза упадка;
д) фаза развития (роста).
40. Допишите недостающее звено в процессе разработки нового продукта:
а) генерирование идей;
б) отбор идеи;
в) разработка концепции нового продукта;
г) разработка стратегии маркетинга;
д) ?
е) пробный маркетинг;
ж) коммерциализация продукта.
41. Какие из перечисленных форм обслуживания потребителей относятся к специальным формам:
а) обслуживание пассажиров в кассе на ж/д вокзале;
б) обслуживание участников форумов, совещаний, конференций;
в) обслуживание разного рода торжеств;
г) обслуживание клиентов прачечной;
д) обслуживание питанием в форме шведского стола в гостинице;
е) обслуживание спортсменов;
ж) обслуживание пассажиров поездов дальнего следования.
42. Какие из перечисленных форм обслуживания потребителей относятся к прогрессивным формам:
а) обслуживание питанием в форме шведского стола;
б) обслуживание через торговые автоматы;
в) обслуживание в местах массового отдыха;
г) обслуживание с использованием карт;
д) обслуживание через продажу абонементов;
е) обслуживание бесконтактное;
ж) обслуживание (прием заказов) по месту работы;

з) обслуживание авиапассажиров.

43. Установите соответствия

1. Методы обслуживания	А. Создание и предоставление сервисного продукта, разработка и внедрение регламентов в отношении процессов управления, производства, продажи и оказания услуг, описывающих методы осуществления работы и последовательность действий
2. Формы обслуживания	Б. Способ реализации потребителям предоставляемы услуг
3. Технология обслуживания	В. Организационный прием, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик для формирования компетенций
ПК-3, ПК-8	Психология делового общения (6) География (1, 2, 3)
ПК-3, ПК-8	Человек и его потребности (3)
ПК-3, ПК-8	Культура речи и деловое общение (4)
ПК-3, ПК-8	Профессиональная этика и этикет (4)

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели оценивания	**Критерии оценивания**	**Шкала оценивания**
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить досто-	Базовый уровень

	верные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.3.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- **промежуточный контроль** – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- **текущий контроль** - опрос студентов на семинарских занятиях;

- **итоговый контроль** – сдача зачета в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

7.3.2. Вопросы к зачету

1. Дать определение понятию «деятельность».
2. Дать определение понятию «активность».
3. Классифицировать основные виды деятельности.
4. Охарактеризовать взаимосвязь деятельности и активности.
5. Проанализировать соотношение деятельности и труда.
6. Дать определение понятию «сервис».
7. Дать общую характеристику непроизводственной сферы.
8. Перечислить основные структурные группы непроизводственной сферы

(сферы обслуживания).
9. Проанализировать общие черты услуг, которые объединяют их в одну непроизводственную сферу (в сферу социально-культурных услуг).
10. Дать определение понятию «качество».
11. Проанализировать основные типы качества.
12. Охарактеризовать основные этапы (стадии) процесса ориентации фирмы на удовлетворение запросов клиентов.
13. Проанализировать субъективные характеристики туриста, от которых зависит восприятие качества обслуживания.
14. Перечислить специфичные факторы влияющие на формирование качественного тур. продукта.
15. Проанализировать основные условия формирования (создания) качественного сервиса на предприятиях гостеприимства.
16. Охарактеризовать условия, которые помогают персоналу сферы гостеприимства обеспечивать качественный сервис.
17. Какие условия предполагает контроль за качеством обслуживания.
18. Дать определение понятию «комфорт».
19. Проанализировать основные элементы комфорта.
20. Дать определение понятию «контактная зона». Привести примеры сервисной деятельности в контактной зоне.
21. Проанализировать непостоянство качества услуги сферы гостеприимства.
22. Охарактеризовать способы, позволяющие сохранить «верных» клиентов.
23. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид деятельности.
24. Проанализировать основные проблемы сезонности.
25. Дать характеристику основным классам обслуживания.
26. Проанализировать проблему конфликтных ситуаций.
27. Материальные и нематериальные услуги, особенности их оказания. Отличие услуги от товара.
28. Влияние национально-этнической культуры на поведение потребителя.
29. Проанализировать сервис как форму субъект-субъектного взаимодействия. (Общение как взаимовлияние. Речевое воздействие. Общение как отношение).
30. Дать определение понятию «сегментация». Макро сегментация и микросегментация потребительского рынка.
31. Влияние географических особенностей на внедрение новых услуг и форм обслуживания.
32. Инновации гостиничного бизнеса.
33. Кафе-бары в системе туристического облуживания.
34. Кейтеринг в ресторанном бизнесе
35. Компоненты качества в индустрии гостеприимства
36. Критерии отбора персонала для сферы гостиничного бизнеса
37. Крупнейшие гостиничные корпорации мира
38. Общие требования к системе качества и обслуживающему персоналу
39. Организации и технология работы службы приема и размещения гостиницы

40. Организация и специфика деятельности малых гостиниц
41. Организация и технология обслуживания гостиничного фонда
42. Организация мотелей и кемпингов для обслуживания транспортных туристов
43. Организация общественного питания
44. Организация производства и обслуживания бизнес-ланча на 40 человек в кафе
45. Организация производства на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса
46. Организация транспортного обслуживания в гостиницах на примере «Х»
47. Организация труда и управления на предприятии сервиса
48. Особенности организации работы мини-отелей
49. Оценка качества гостиничного обслуживания
50. Предоставление дополнительных услуг гостиницами
51. Природа услуг и проблем, возникающих при их оказании
52. Проблемы и перспективы развития гастрономических отелей в (Х)
53. Региональный мониторинг гостиничного сервиса
54. Служба обслуживания в номерах: определение, отличительные особенности, значение
55. Современное ресторанное обслуживание в Европе
56. Современное ресторанное обслуживание в России
57. Специфика общения персонала ресторана с посетителями
58. Технологии работы и функции оздоровительного центра отеля
59. Типы организационных структур в индустрии гостеприимства и туризма и их сравнительный анализ
60. Формирование фирменного стиля предприятий индустрии гостеприимства на примере отелей сети «Х» в (Х)
61. Шведский стол как один из видов быстрого обслуживания
62. Сервисная деятельность спортивно–оздоровительного комплекса «Х»
63. Анализ сервисной деятельности Х региона (на примере конкретного предприятия индустрии гостеприимства).
64. Инновационная деятельность на предприятиях гостеприимства.
65. Практический анализ сервисной деятельности на примере ресторанов.
66. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
67. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
68. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
69. Теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания.
70. Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента (на примере предприятий индустрии гостеприимства).

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала:

1) наглядных пособий по разделам учебной программы;
2) Государственный образовательный стандарт;
3) учебные пособия и методические рекомендации.

Перечень используемой литературы:

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 284 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155 . – Библиогр.: с. 275-277. – ISBN 978-5-394-01274-7. – Текст: электронный.

2. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: учебник / Велединский В.Г. — Москва: КноРус, 2018. — 175 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06172-5. — URL: https://book.ru/book/926035. — Текст: электронный.

3. Павлова, Г.Ю. Сервисная деятельность: учебное пособие / Павлова Г.Ю. — Москва: КноРус, 2018. — 175 с. — ISBN 978-5-406-06064-3. — URL: https://book.ru/book/926143. — Текст: электронный.

4. Фурсов В.А. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 148 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959 . – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497. – Библиогр.: с. 103-105. – ISBN 978-5-8158-1661-9. – Текст: электронный.

6. Штейнгольц Б.И. Сервисная деятельность: учебное пособие / ред. Б.И. Штейнгольц. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143. – ISBN 978-5-7782-2225-0. – Текст: электронный.

7. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 125 с.: ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1384-2. – Текст: электронный.

8. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 104 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2796-5. – Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet,

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru
4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru
5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel
4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm

4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru
4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru
2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru
4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru
5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru
6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org
7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru
8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru
2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме.

http://www.rustur.ru

4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли. http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com

2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com

3. Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услы-

шанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.
2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.
3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.
6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-

конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной рабо-

те желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

• Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

• Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).

• Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

• Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

• Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

• Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

• Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

• Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.

• Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

• Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.

• Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).

• Не загружайте слайд ненужными примечаниями.

• Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

• Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

• Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;

• Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;

• Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

• Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).

• Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).

• Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).

- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

		G16.	
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xi-interactive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной ат-	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-

	тестации и самостоятельной работы		
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного

			класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки
49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
АНИМАЦИЯ В ТУРИСТКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс - 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к. п. н, доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 7
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2. Содержание практических занятий 10
6. Самостоятельная работа студентов 14
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 16
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 16
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 19
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 19
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 20
7.2.3 Вопросы к зачету 23
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 24
8. Перечень литературы 27
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 27
9.1. Электронные библиотечные системы 27
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 30
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 37

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий Методы и формы организации деятельности и общения, техники и приемы вовлечения обучающихся в деятельность и общение при организации и проведении досуговых мероприятий - техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников. - особенности режиссуры анимационных культурно-досуговых программ в туристском комплексе. - особенности и состав туристского продукта и его составных элементов. - основные профессиональные требования к специалисту в области спортивно-оздоровительного и туризма.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9
Умеет: - разрабатывать сценарии	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)»	

анимационных программ; - самостоятельно находить, привлекать, анализировать и использовать в профессиональных целях анимационную деятельность для развития туризма в регионе. - на практике реализовывать полученные знания в сфере рекреации и спортивно-оздоровительном туризме. - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы обучающихся при проведении досуговых мероприятий - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; - использовать профориентационные возможности досуговой деятельности - компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; - - использовать технические средства в учебном процессе.	С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9
Имеет опыт: - планирование подготовки досуговых мероприятий - организации и подготовки досуговых мероприятий - проведения досуговых мероприятий - создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в туризме; - работы с учебной и методической литературой для подготовки сценариев мероприятий. - преобразования информации в художественно-образную; организации работы туристской инфраструктуры;	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Анимация в туристской деятельности» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.11.01)** и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Основы туризма», «Теория и практика туристской деятельности», «Экскурсоведение», «Сервисная деятельность», «Курортология», «Психология делового общения».

По освоении данной дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 72 часа, из них 30 часов аудиторной работы (более 50% занятий в интерактивных формах), 38 часов самостоятельной работы, 4 часа подготовка к зачету.

Учебный процесс по курсу «Анимация в туристской деятельности» проводится в форме лекций, семинарских занятий, сценарных проектов и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам, зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	**Всего часов**	**Семестр**
Контактная работа преподавателя со студентами	30	7
Лекции	8	
Практические/семинарские занятия	22	
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачет	4	
Самостоятельная работа	38	
Общая трудоемкость, часы	72	
Общая трудоемкость, 2Е		

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	**Раздел 1.** Предпосылки развития туристской анимации					
	1.1. Исторический аспект анимационной деятельности	2				2
	1.2. Формы и особенности досуговой деятельности.	4		2	2	2
	1.3. Основные направления досуговой деятельности.	2				2
	1.4. Методическое обеспечение досуговой деятельности.	2				2
2.	**Раздел 2.** Основные понятия туристской анимации	4	2		2	
	2.1. Понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство.	2				2
	2.2. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня.	2				2
	2.3. Особенности и значение гостиничной анимации.	2				2
	2.4. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт.	2				2
3.	**Раздел 3.** Анимационный гостиничный менеджмент	8		4	2	
	3.1. Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.	2				2

	3.2. Составляющие гостиничной анимационной деятельности.	2				2
	3.3. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса.	2				2
4.	**Раздел 4**.Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации	4	2			2
	4.1. Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов.	4		2	2	
	4.2. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ.	6		2		4
	4.3. Составление анимационных программ для семейного досуга.	6		2		2
5.	**Раздел 5.** Технология создания и реализации анимационных программ	12	4	4		4
	Аттестация - зачет	4				4
	Всего часов	**72**	**8**	**22**	**8**	**38**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.						

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий (8 часов)

Тема 2. Основные понятия туристской анимации.

Лекция-беседа (2 часа)

Определение понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня. Особенности и значение гостиничной анимации. Анимация и спорт. Виды анимации как элементы анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных

особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 3. Анимационный гостиничный менеджмент.

Лекция (2 часа)

Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Составляющие гостиничной анимационной деятельности. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса. Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристского гостиничного менежмента.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4. Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации

Лекция (2 часа)

Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов. Особенности работы с туристами различных категорий. Формы работы с различными возрастными группами туристов. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ. Составление анимационных программ для семейного досуга.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, пола, национальности состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 5. Технология создания и реализации анимационных программ.

Лекция (2 часа)

Особенности разработки анимационных программ. Стандарты разработки. Технология создания и реализации анимационных программ как система. Организационная система – организация совместной деятельности анимационной команды, экономического, технического, рекламного отделов. Инструкторско-методическая – создание и разработка сценариев мероприятий, текстов экскурсий, подбор спортивных игр и соревнований, составление маршрутов походов с последующей разработкой методических рекомендаций на основе обобщения опыта. Режиссерская – распределение ролей, составление плана репетиций, постановка спектакля, шоу. Техническая – подготовка технических средств (объектов, сооружений, инструментов и т.д.), площадки (сцены) для анимационных мероприятий, реквизита, декораций, освещения, музыкального сопровождения и пр..

Технологический процесс создания анимационных программ ее элементы: объект деятельности – обслуживаемые туристы, население (группы и отдельные личности).

Субъект деятельности – руководитель, специалист анимационной службы;

Собственно анимационная деятельность со всеми ее компонентами – процесс воздействия субъекта на объект.

Продвижение и реализация анимационных программ в системе рекреации и туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе основных направлений досуговой деятельности, а также особенности организации и проведения и реализации анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по проведение досуговых мероприятий и их реализации и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

5.2.2. Содержание практических занятий

Тематическое содержание практических и семинарских занятий: (22часов)

Тема 1. Предпосылки развития туристской анимации. Формы и особенности досуговой деятельности (2 часа п.з, 2 часа семинар).

1. Понятие досуга и его функциональная роль
2. Структурное строение досуга
3.Классификация форм досуговой деятельности

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации и подготовке анимационных мероприятий для туристов различных категорий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основных направлений досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий умений применять основные методы и технологии проектирования досуговой деятельности в туризме

Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 2. Основные понятия туристской анимации. Семинар (2 часа)

Определение понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня. Особенности и значение гостиничной анимации. Анимация и спорт. Виды анимации как элементы анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, пола, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 3. Анимационный гостиничный менеджмент. (4 часа п.з, 2 часа семинар).

Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Составляющие гостиничной анимационной деятельности. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса. Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристского гостиничного менежмента.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4. Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. (2 часа п.з, 2 часа семинар).

Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов. Особенности работы с туристами различных категорий. Формы работы с различными возрастными группами туристов. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ. Составление анимационных программ для семейного досуга.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4.2 Национальные особенности туристов и их учет при составлении анимационных программ (2 часа).

Классификация туристов. Проведение досуговых мероприятий с лицами разной национальности. Учет интересов лиц разных национальностей и вероисповеданий при проведении совместных досуговых мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий с лицами разной национальности.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по

реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4.3 Составление анимационных программ для семейного отдыха (2 часа).

Проведение досуговых мероприятий для туристов семейного отдыха. Игра в структуре анимационных программ семейного отдыха. Классификация игр. Функции игры. Виды игр.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий семейного отдыха.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 5. Технология создания и реализации анимационных программ (4 часа).

Особенности разработки анимационных программ. Стандарты разработки. Технология создания и реализации анимационных программ как система. Организационная система – организация совместной деятельности анимационной команды, экономического, технического, рекламного отделов. Инструкторско-методическая – создание и разработка сценариев мероприятий, текстов экскурсий, подбор спортивных игр и соревнований, составление маршрутов походов с последующей разработкой методических рекомендаций на основе обобщения опыта. Режиссерская – распределение ролей, составление плана репетиций, постановка спектакля, шоу. Техническая – подготовка технических средств (объектов, сооружений, инструментов и т.д.), площадки (сцены) для анимационных мероприятий, реквизита, декораций, освещения, музыкального сопровождения и пр..

Технологический процесс создания анимационных программ ее элементы: объект деятельности – обслуживаемые туристы, население (группы и отдельные личности).

Субъект деятельности – руководитель, специалист анимационной службы;

Собственно, анимационная деятельность со всеми ее компонентами – процесс воздействия субъекта на объект.

Продвижение и реализация анимационных программ в системе рекреации и туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе основных направлений досуговой деятельности, а также особенности организации и проведения и реализации анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по проведение досуговых мероприятий и их реализации, и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

6. Самостоятельная работа студентов (38 часа)

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к зачету.

Тематика разделов для самостоятельной работы:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1 Исторический аспект анимационной деятельности	2	беседа	7 семестр
2 Формы и особенности досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
3 Основные направления досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
4 Методическое обеспечение досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
5. Понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство.	2	конспект	7 семестр

6. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня.	2	конспект	7 семестр
7 Особенности и значение гостиничной анимации.	2	беседа	7 семестр
8. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт.	2	конспект	7 семестр
9. Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.	2	конспект	7 семестр
10. Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации	2	беседа	7 семестр
11. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ.	4	конспект	7 семестр
12. Составление анимационных программ для семейного досуга.	2	конспект	7 семестр
13. Технология создания и реализации анимационных программ	4	конспект	7 семестр

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

РП по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы клиентов при проведении досуговых мероприятий - создавать при подготовке и проведении досуговых мероприятий условия для обучения, воспитания и(или) развития, формирования благоприятного психологического климата в группе, в том числе:- привлекать клиентов (для детей - и их родителей (законных представителей)) к планированию досуговых мероприятий (разработке

		сценариев), организации их подготовки, строить деятельность с опорой на инициативу и развитие самоуправления учащихся - провоение мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и с их участием - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с учащимися при проведении досуговых мероприятий, использовать различные средства педагогической поддержки учащихся, испытывающих затруднения в общении. - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников **Имеет опыт (эталонный уровень):** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на

		реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания - планирования подготовки досуговых мероприятий
ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей **Умеет (стандартный уровень):** - учитывать потребности групп и индивидуальных туристов при проведении экскурсионной анимации; **Имеет опыт (эталонный уровень):** - анализа программ экскурсий; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки

«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

7 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

ТЕСТЫ

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Где зародились массовые праздничные действия?
А. Древняя Греция
Б. Древний Рим +
В. Китай
2. Назовите массовые зрелищные мероприятия в Древней Греции?
А. Олимпийские игры +
Б. Праздник пива
В. День города
3. Центр возникновения карнавала?
А. Петербург
Б. Венеция +
В. Берлин
4. Народные увеселители на Руси?
А. Скоморох +
Б. Мим
В. Гистрион
5. Увеселительное мероприятие на карнавальных празднествах в эпоху Возрождения в XVI в.
А. Комедия дель арте +

Б. Соти
В. Риторические камеры

6. Порядок совершения обряда, последовательность условно-символических действий, выражающих основную идею праздника, внешнее проявление верований человека.

А. Традиция
Б.Праздник
В. Ритуал +

7. Дни зимнего и летнего солнцестояния.

А. 22 марта и 22 сентября
Б. 22 декабря и 22 июня +
В. 22 мая и 22 октября

8. Христианский праздник, несущий в себе идею воскрешения, установленный христианской церковью в честь воскресения распятого на кресте Иисуса Христа.

А. Красная горка
Б.Пасха +
В. Троица

9. Этот праздник выпадал на день весеннего равноденствия и означал начало астрономической весны.

А. Благовещение
Б.Сороки +
В. Семик

10. Процесс восстановления психофизического баланса человеческого организма.

А. Свободное время
Б. Досуг
В. Рекреация +

11. Разновидность туристской деятельности, осуществляемой на туристском предприятии на транспортном средстве или в месте пребывания туристов.

А. Туристская анимация+
Б. Гостиничная анимация
В. Анимационные туристские маршруты

12. Комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах туранимatора с туристом и совместном их участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса.

А. Гостиничная анимация +
Б. Туристская анимация
В. Рекреационная анимация

13. Культурно-досуговое направление анимационных программ.

А. Познавательно-оздоровительная анимация
Б. Туристско-оздоровительная анимация

В. Зрелищно-оздоровительная анимация +

14. Краткое изложение содержания пьесы, сюжетная схема, по которой создаются представления, спектакли, театральный импровизации, балетные спектакли, массовые зрелища.

А. План

Б. Сценарный план +

В. Сценарий

15. Распределите по нарастающей компоненты структуры сценария

А. Завязка 1

Б. Финал 5

В. Развитие действия 2

Г. Развязка 4

Е. Кульминация 3

16. Использование повторяющегося фрагмента музыки или действия

А. Последовательный прием +

Б. Прием лейтмотива

В. Повторяющийся прием

17. Деятельность, сопровождающая создание и показ культурно–досуговой программы – это:

А. импровизация

Б. рекреация

В. анимация +

18. Какой из методов не является методом анимационной деятельности?

А. иллюстрирование

Б. театрализация

В. игра

Г. лекция +

Ключ

№ вопроса	вариант
1	**Б**
2	**А**
3	**Б**
4	**А**
5	**А**
6	**В**
7	**Б**
8	**Б**
9	**Б**
10	**В**
11	**А**
12	**А**
13	**В**

14	**Б**
15	**А В Е Г Б**
16	**А**
17	**В**
18	**Г**

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Основные понятия и определения. Анимация как технология и вид туристской деятельности.
2. Индустрия развлечений и культурно-досуговые учреждения. История культурно-досуговой деятельности.
3. Цели и задачи анимации. Понятие «анимационная технология».
4. Характеристика театральной, концертной, цирковой и клубной деятельности. Спортивные парки как специально организованные территории; аквапарки. Включение туристов в агродеятельность. Монастырские, усадебные, этнографические комплексы. Шоу-музеи. Наиболее известные тематические парки. Игорные заведения.
5. Структура анимационной службы. Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации. Его права и обязанности. Виды организационных структур туристского объекта.
6. Исследования туристского объекта с целью инвентаризации ресурсов.
7. Маркетинг в анимации. Исследования сферы анимационной деятельности в туристском комплексе, туристской фирме, гостеприимстве.
8. Организация работы анимационной команды в туркомплексе.
9. Функциональные особенности внутрифирменных структур: разработка анимационных программ, продвижение их на рынок; режиссерско-постановочная работа; организационная работа с исполнителями анимационных услуг; исполнение анимационных программ.
10. Классификация анимационных программ в туризме.
11. Методика организации и проведения туристских анимационных программ.
12. Особенности планирования в анимационной сфере деятельности.
13. Контроль в анимации: цель, задачи, принцип организации контроля.
14. Методический контроль. Методика контроля документации. Методика контроля проведения анимационных программ.
15. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы. Значение и характеристика профессиональных и личностных качеств, поведения персонала анимационных служб туркомплекса, турфирмы, музея, сферы питания.
16. Роль анимационных технологий в эффективности работы туристского комплекса.
17. Анимация как инструмент привлечения клиентов и средство конкурентной борьбы.

18. Оценка уровня развития и эффективности менеджмента анимационной деятельности.
19. Роль анимационных услуг в экономическом менеджменте туристского комплекса, турфирмы, сферы гостеприимства.
20. Анимационное обслуживание в музеях, туристских маршрутах, экскурсиях, предприятиях сферы питания.
21. Роль анимационных технологий в повышении эффективности туризма.
22. Анимация при создании эксклюзивных и событийных программ.
23. Пакет услуг как комплексное обслуживание.
24. Индивидуальные и групповые программы. Проектирование программ. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание.
25. Элементы анимации в экскурсии.
26. Ресторанная анимация.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Подготовить презентаций и сценарии праздников по заданным темам:

1. Подготовить презентацию, иллюстрирующую разновидность форм досуговой деятельности: культурно-досуговые мероприятия, парады, эстрадные концерты, спортивно-досуговые мероприятия, детские развлекательные программы, досуг-сервис, тематические программы, аттракционы, **шоу-программы и др.**

2. Подготовить презентацию, иллюстрирующую технологии и средства организации культурно-досуговых программ: драматургия культурно-досуговых программ, основы режиссуры и актерского мастерства, музыкальное оформление культурно-досуговых программ, сценография культурно-досуговых программ и др.

3. Подготовить презентацию, иллюстрирующую виды театрализованных постановок в рамках анимационного обеспечения туристского предприятия. **Например: карнавал – как форма развития туризма.**

Примерный план сценария праздника:

1. Название программы.
2. В какой месяц организуется, в честь какого праздника?
3. В какое время необходимо проводить.
4. С какой возрастной группой предполагается проводить программу.
5. Цель программы.
6. Количество участников.
7. Сценарий.
8. Роли. Описание ролей. Распределение ролей.

9. Презентация и защита сценария**.**

Необходимо подготовить словарь основных понятий и терминов в анимации (не менее 25 слов из предложенных):

Составление словаря основных понятий и терминов: авансцена, анаграмма, аниматор, баллада, буриме, буффонада, варьете, водевиль, выгородка, гетерограммы, грим, действие словесное, действие сценическое, деятельность анимационная, дивертисмент, драма, драматургия, задник, звуковая партитура, игры, атрибутивные, игры бытовые, игра деловая, игра-драма, игра драматическая, игровая оболочка, игра орнаментальная, игра-переживание, игра подвижная, иллюстрирование, импровизация, интермедия, инфраструктура анимации, искусство аудиовизуальное, искусство драматическое, искусство сценическое, каламбур, коллаж, композиция, кроссчайнворд, лейтмотив, липограмма, месостих, метаграмма, мизансцена, мим, моралите, омографы, омонимы, омофоны, палиндром, пантомима, памфлет, партитура, парки аттрактивные, парки культурно-исторические, парки национальные, парк национальный, природный научно-познавательный, парк тематический, пародия, перекличка подхватывание, перекличка продолжение, попурри, представление агитационно-художественное, программа анимационная, программа зрелищно-развлекательная, программа культурно-досуговая, программа культурно-познавательная, программа обучающая, программа отдыха, программа спортивно-оздоровительная, программа спортивно-познавательная, программа спортивно-развлекательная, программа спортивная, рампа, ремейк, реприза, сатира, синонимы, синопсис, скетч, событийный туризм, стилизация, стрейчинг, сценарий программы, сценарий режиссерский, тавтограмма, театрализация, театрализованное действо, театрализованное представление, театрализованный концерт, телестих, фабула, феерия, фельетон, фольклор, чайнворд, шарада, шарж, экскурсионные программы, эпос, юмореска.

темы докладов-эссе по
формам театрализованных анимационных мероприятий

1. ***Алле-игра*** – музыкальный мини-спектакль мастера игры со зрителем; дает направление, организует праздник.
2. ***Ассамблея*** (от франц. – собрание). Так назывались первые балы в России, учрежденные в 1718 г. Указом Петра I. На ассамблеях играл духовой оркестр, состоявший из труб, фаготов, гобоев, валторн и литавр, к которым иногда присоединялись и скрипки. Во время ассамблеи гостям предлагали угощение: чай, кофе, мед, варенье.
3. ***Бал*** – торжественный вечер с танцами. Обязательной принадлежностью бала был оркестр или ансамбль музыкантов. Бал всегда

заканчивался ужином и очень часто включал дополнительные развлечения. По сложившейся в России традиции не принято было устраивать балы в период больших постов, особенно Великого поста, а также во время траура.

4. ***Балаган*** – театральное зрелище, преимущественно комического характера, на ярмарках и народных гуляниях; нечто несерьезное, шутовское.

5. ***Живые картины —*** популярное молодежное бальное развлечение конца XVIII - начала XIX в. Особенно распространено было на семейных балах и вечерах. живые картины показывали перед танцами или в перерывах между ними. Они требовали подготовки и репетиций, поэтому готовились заранее, часто в виде сюрприза кому-нибудь из членов семьи. Рисовали декорации, подбирали реквизит и шили костюмы.

6. ***Карнавал*** – вид массового народного гулянья с уличными шествиями, театрализованными играми.

7. ***Маскарад*** – зрелищное комедийное театрализованное представление с использованием масок человеческого лица, головы животного или мифического существа.

8. ***Массовые праздники*** — современные соревнования и народные гуляния, имеющие в современности большой размах. Цель – попасть в Книгу рекордов Гиннеса. На языке маркетинга такие праздничные акции называются событийными факторами, цель которых — привлечь в регион как можно больше туристов.

9. ***Мистерия*** – театральный жанр, постановка пьесы религиозного содержания (Пасха, Рождество, Масленица). В представлениях мистерии на площадях городов религиозные сцены чередовались с интермедиями – вставными комедийно-бытовыми эпизодами.

10. ***Мистерия-буфф*** - современная форма постановки пьесы идеологического содержания.

11. ***Парад*** – традиционная форма торжественного мероприятия.

12. ***Пир*** – собрание людей с целью увеселения: а) обильное застолье (банкет); б) игры; в) состязания; г) художественное шоу; д) другие виды шоу.

13. ***Праздник —*** призван создавать определенный настрой, готовить человека к дальнейшей плодотворной работе. Он должен быть ярким, запоминающимся. Организацией праздника занимаются специалисты, организаторы формируют праздничную программу таким образом, чтобы человек, приехавший на праздник, оказался не просто зрителем, но и участником события.

14. ***Праздники туризма*** — настоящие праздники туриндустрии – крупные отраслевые ярмарки, Давняя выставочная традиция – розыгрыши путевок, концерты фольклорных коллективов, разные шоу. Налицо культурная составляющая предлагаемого турпродукта.

15. ***Раус*** (исконно русское слово) – балкон над входом в балаган (цирк, шатер на ярмарке); действие актеров на нем заключалось в зазывании зрителей в балаган. Современная форма рауса – встреча гостей перед мероприятием, зависящая от его характера.

16. ***Раут*** **–** торжественный званый вечер без танцев, в отличии от бала (светский раут).
17. ***Фестиваль*** – массовое празднество, показ достижений музыкального, театрального, эстрадного, циркового, кино- и фотоискусства. Фестивали бывают международные, национальные, городские.
18. ***Шоу*** – театрализованное зрелище, которое направлено на создание положительных эмоций, хорошего настроения. В настоящее время получило распространение и в музейной деятельности, а также в тематических парках.

8. Перечень литературы

1. **Булыгина, И.И.** Анимация в сфере гостеприимства: учебник / Булыгина И.И., Гаранина Е.Н., Гаранин Н.И. — Москва : КноРус, 2018. — 268 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06322-4. — URL: https://book.ru/book/927921 Текст: электронный.
2. **Приезжева, Е.М**. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.М. Приезжева .— 2-е изд., перераб. и пересм. — М.: Советский спорт, 2014 .— 240 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0749-0 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271133
3. Журавлева, М.М. Анимация в рекреации и туристической деятельности [Электронный ресурс] : курс лекций / М.М. Журавлева .— Иркутск : ООО «Мегапринт», 2011 .— 159 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/339846.
1. Хайретдинова, О.А. Организация досуга туристов / О.А. Хайретдинова ;. – Уфа 2015. – 55 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445127 . – Текст : электронный.
2. Кулагина, Е.В. Технологии рекреации и анимации / Е.В. Кулагина, Ю.В. Сливкова . – Омск :, 2017. – 96 с. . – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 . – Текст : электронный.
3. **Кусков, А.С.** Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КноРус, 2016. – 396 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918076 .
4. **Александрова, А.Ю.** Международный туризм: учебник / Александрова А.Ю. — Москва : КноРус, 2010. — 459 с. — ISBN 978-5-406-00463-0. — URL: https://book.ru/book/265120 Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
9.

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. . Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
5.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228

13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /

14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii
15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru
16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru
17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru
18 http://www.culturalmanagment.ru
19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу
9. .

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;

- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для	-//-

	индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-

	аттестации и самостоятельной работы		
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет

	Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level		офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс - 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 7
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2. Содержание практических занятий 10
6. Самостоятельная работа студентов 14
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 16
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 16
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 19
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 20
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 20
7.2.3 Вопросы к зачету 23
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 24
8. Перечень литературы 27
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 28
9.1. Электронные библиотечные системы 28
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 30
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 38

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основные направления культурно-досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий Методы и формы организации деятельности и общения, техники и приемы вовлечения обучающихся в деятельность и общение при организации и проведении досуговых мероприятий - техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников. - особенности режиссуры анимационных культурно-досуговых программ в туристском комплексе. - особенности и состав туристского продукта и его составных элементов. - основные профессиональные требования к специалисту в области спортивно-оздоровительного и туризма.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9
Умеет: - разрабатывать сценарии	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)»	

анимационных программ; - самостоятельно находить, привлекать, анализировать и использовать в профессиональных целях анимационную деятельность для развития туризма в регионе. - на практике реализовывать полученные знания в сфере рекреации и спортивно-оздоровительном туризме. - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы обучающихся при проведении досуговых мероприятий - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; - использовать профориентационные возможности досуговой деятельности - компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; - - использовать технические средства в учебном процессе.	С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9
Имеет опыт: - планирование подготовки досуговых мероприятий - организации и подготовки досуговых мероприятий - проведения досуговых мероприятий - создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в туризме; - работы с учебной и методической литературой для подготовки сценариев мероприятий. - преобразования информации в художественно-образную; организации работы туристской инфраструктуры;	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-8, ПК-9

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.11.02)** и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Основы туризма», «Организация туристской деятельности», «Технология туристской деятельности», «Экскурсоведение», «Человек и его потребности», «Курортология», «Психология».

По освоении данной дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины 72 часа, из них 30 часов аудиторной работы (более 50% занятий в интерактивных формах), 38 часов самостоятельной работы, 4 часа подготовка к зачету.

Учебный процесс по курсу «Анимация в туристской деятельности» проводится в форме лекций, семинарских занятий, сценарных проектов и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам, зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	**Всего часов**	**Семестр**
Контактная работа преподавателя со студентами	30	7
Лекции	8	
Практические/семинарские занятия	22	
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачет	4	
Самостоятельная работа	38	
Общая трудоемкость, часы	72	
Общая трудоемкость, 2Е		

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	**Раздел 1.** Предпосылки развития туристской анимации					
	1.1. Исторический аспект анимационной деятельности	2				2
	1.2. Формы и особенности досуговой деятельности.	4		2	2	2
	1.3. Основные направления досуговой деятельности.	2				2
	1.4. Методическое обеспечение досуговой деятельности.	2				2
2.	**Раздел 2.** Основные понятия туристской анимации	4	2		2	
	2.1. Понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство.	2				2
	2.2. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня.	2				2
	2.3. Особенности и значение гостиничной анимации.	2				2
	2.4. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт.	2				2
3.	**Раздел 3.** Анимационный гостиничный менеджмент	8		4	2	
	3.1. Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.	2				2

	3.2. Составляющие гостиничной анимационной деятельности.	2				2
	3.3. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса.	2				2
4.	**Раздел 4**.Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации	4	2			2
	4.1. Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов.	4		2	2	
	4.2. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ.	6		2		4
	4.3. Составление анимационных программ для семейного досуга.	6		2		2
5.	**Раздел 5.** Технология создания и реализации анимационных программ	12	4	4		4
	Аттестация - зачет	4				4
	Всего часов	**72**	**8**	**22**	**8**	**38**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.						

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий (8 часов)

Тема 2. Основные понятия туристской анимации.

Лекция-беседа (2 часа)

Определение понятия культурно-досуговой деятельности и анимации в туризме и гостеприимство. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня. Особенности и значение гостиничной анимации. Анимация и спорт. Виды анимации как элементы анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения

обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 3. Анимационный гостиничный менеджмент.

Лекция (2 часа)

Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Составляющие гостиничной анимационной деятельности. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса. Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристского гостиничного менежмента.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4.Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации

Лекция (2 часа)

Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов. Особенности работы с туристами различных категорий. Формы работы с различными возрастными группами туристов. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ. Составление анимационных программ для семейного досуга.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, пола, национальности состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 5. Технология создания и реализации анимационных программ.

Лекция (2 часа)

Особенности разработки анимационных программ. Стандарты разработки. Технология создания и реализации анимационных программ как система. Организационная система – организация совместной деятельности анимационной команды, экономического, технического, рекламного отделов. Инструкторско-методическая – создание и разработка сценариев мероприятий, текстов экскурсий, подбор спортивных игр и соревнований, составление маршрутов походов с последующей разработкой методических рекомендаций на основе обобщения опыта. Режиссерская – распределение ролей, составление плана репетиций, постановка спектакля, шоу. Техническая – подготовка технических средств (объектов, сооружений, инструментов и т.д.), площадки (сцены) для анимационных мероприятий, реквизита, декораций, освещения, музыкального сопровождения и пр..

Технологический процесс создания анимационных программ ее элементы: объект деятельности – обслуживаемые туристы, население (группы и отдельные личности).

Субъект деятельности – руководитель, специалист анимационной службы;

Собственно анимационная деятельность со всеми ее компонентами – процесс воздействия субъекта на объект.

Продвижение и реализация анимационных программ в системе рекреации и туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе основных направлений досуговой деятельности, а также особенности организации и проведения и реализации анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по проведение досуговых мероприятий и их реализации и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

5.2.2. Содержание практических занятий

Тематическое содержание практических и семинарских занятий: (22часов)

Тема 1. Предпосылки развития туристской анимации. Формы и особенности досуговой деятельности (2 часа п.з, 2 часа семинар).

1. Понятие досуга и его функциональная роль
2. Структурное строение досуга
3.Классификация форм досуговой деятельности

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации и подготовке анимационных мероприятий для туристов различных категорий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний основных направлений досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий умений применять основные методы и технологии проектирования досуговой деятельности в туризме

Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 2. Основные понятия туристской анимации. Семинар (2 часа)

Определение понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня. Особенности и значение гостиничной анимации. Анимация и спорт. Виды анимации как элементы анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристской анимации.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, пола, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 3. Анимационный гостиничный менеджмент. (4 часа п.з, 2 часа семинар).

Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Составляющие гостиничной анимационной деятельности. Субъект и объект управления в анимационном менеджменте туркомплекса. Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий туристского гостиничного менежмента.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4. Классификации туристов по их отношению к проведению досуга. (2 часа п.з, 2 часа семинар).

Особенности работы с туристами различных категорий. Типология туристов. Особенности работы с туристами различных категорий. Формы работы с различными возрастными группами туристов. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ. Составление анимационных программ для семейного досуга.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4.2 Национальные особенности туристов и их учет при составлении анимационных программ (2 часа).

Классификация туристов. Проведение досуговых мероприятий с лицами разной национальности. Учет интересов лиц разных национальностей и вероисповеданий при проведении совместных досуговых мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий с лицами разной национальности.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по

реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 4.3 Составление анимационных программ для семейного отдыха (2 часа).

Проведение досуговых мероприятий для туристов семейного отдыха. Игра в структуре анимационных программ семейного отдыха. Классификация игр. Функции игры. Виды игр.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе понятий анимации в туризме, основные направления досуговой деятельности, особенности организации и проведения досуговых мероприятий семейного отдыха.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с лицами (туристами) с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей. Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по реализации анимационных проектов в туристской индустрии и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Тема 5. Технология создания и реализации анимационных программ (4 часа).

Особенности разработки анимационных программ. Стандарты разработки. Технология создания и реализации анимационных программ как система. Организационная система – организация совместной деятельности анимационной команды, экономического, технического, рекламного отделов. Инструкторско-методическая – создание и разработка сценариев мероприятий, текстов экскурсий, подбор спортивных игр и соревнований, составление маршрутов походов с последующей разработкой методических рекомендаций на основе обобщения опыта. Режиссерская – распределение ролей, составление плана репетиций, постановка спектакля, шоу. Техническая – подготовка технических средств (объектов, сооружений, инструментов и т.д.), площадки (сцены) для анимационных мероприятий, реквизита, декораций, освещения, музыкального сопровождения и пр..

Технологический процесс создания анимационных программ ее элементы: объект деятельности – обслуживаемые туристы, население (группы и отдельные личности).

Субъект деятельности – руководитель, специалист анимационной службы;

Собственно анимационная деятельность со всеми ее компонентами – процесс воздействия субъекта на объект.

Продвижение и реализация анимационных программ в системе рекреации и туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по теоретической основе основных направлений досуговой деятельности, а также особенности организации и проведения и реализации анимационных программ.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; Изучение темы направлено на приобретение опыта работы по проведение досуговых мероприятий и их реализации и формирование профессиональных компетенций (ПК-8, ПК-9).

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

6. Самостоятельная работа студентов (38 часа)

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Тематика разделов для самостоятельной работы:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
1 Исторический аспект анимационной деятельности	2	беседа	7 семестр
2 Формы и особенности досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
3 Основные направления досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
4 Методическое обеспечение досуговой деятельности.	2	конспект	7 семестр
5. Понятия досуга и анимации в туризме и гостеприимство.	2	конспект	7 семестр

6. Функции, виды и типология туристской анимации. Туристская анимация сегодня.	2	конспект	7 семестр
7 Особенности и значение гостиничной анимации.	2	беседа	7 семестр
8. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт.	2	конспект	7 семестр
9. . Понятия менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: функция – «планирования», функция «организация», функция «мотивация». Характеристика персонала гостиничных анимационных услуг. Характеристика гостиничных анимационных услуг и программ.	2	конспект	7 семестр
10. Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации	2	беседа	7 семестр
11. Национальные особенности туристов и их учёт при составлении анимационных программ.	4	конспект	7 семестр
12. Составление анимационных программ для семейного досуга.	2	конспект	7 семестр
13. Технология создания и реализации анимационных программ	4	конспект	7 семестр

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГАФКСТ;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы клиентов при проведении досуговых мероприятий - создавать при подготовке и проведении досуговых мероприятий условия для обучения, воспитания и(или) развития, формирования благоприятного психологического климата в группе, в том числе:- привлекать клиентов (для детей - и их родителей (законных представителей)) к планированию

		досуговых мероприятий (разработке сценариев), организации их подготовки, строить деятельность с опорой на инициативу и развитие самоуправления учащихся - провоение мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и с их участием - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с учащимися при проведении досуговых мероприятий, использовать различные средства педагогической поддержки учащихся, испытывающих затруднения в общении. - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников **Имеет опыт (эталонный уровень):** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов,

		анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания - планирования подготовки досуговых мероприятий
ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей **Умеет (стандартный уровень):** - учитывать потребности групп и индивидуальных туристов при проведении экскурсионной анимации; **Имеет опыт (эталонный уровень):** - анализа программ экскурсий; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

7 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

ТЕСТЫ

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Где зародились массовые праздничные действия?
А. Древняя Греция
Б. Древний Рим +
В. Китай
2. Назовите массовые зрелищные мероприятия в Древней Греции?
А. Олимпийские игры +
Б. Праздник пива
В. День города
3. Центр возникновения карнавала?
А. Петербург
Б. Венеция +
В. Берлин
4. Народные увеселители на Руси?
А. Скоморох +
Б. Мим
В. Гистрион

5. Увеселительное мероприятие на карнавальных празднествах в эпоху Возрождения в XVI в.
А. Комедия дель арте +
Б. Соти
В. Риторические камеры
6. Порядок совершения обряда, последовательность условно-символических действий, выражающих основную идею праздника, внешнее проявление верований человека.
А. Традиция
Б.Праздник
В. Ритуал +
7. Дни зимнего и летнего солнцестояния.
А. 22 марта и 22 сентября
Б. 22 декабря и 22 июня +
В. 22 мая и 22 октября
8. Христианский праздник, несущий в себе идею воскрешения, установленный христианской церковью в честь воскресения распятого на кресте Иисуса Христа.
А. Красная горка
Б.Пасха +
В. Троица
9. Этот праздник выпадал на день весеннего равноденствия и означал начало астрономической весны.
А. Благовещение
Б.Сороки +
В. Семик
10. Процесс восстановления психофизического баланса человеческого организма.
А. Свободное время
Б. Досуг
В. Рекреация +
11. Разновидность туристской деятельности, осуществляемой на туристском предприятии на транспортном средстве или в месте пребывания туристов.
А. Туристская анимация+
Б. Гостиничная анимация
В. Анимационные туристские маршруты
12. Комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах тураниматора с туристом и совместном их участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса.
А. Гостиничная анимация +
Б. Туристская анимация
В. Рекреационная анимация

13. Культурно-досуговое направление анимационных программ.
А. Познавательно-оздоровительная анимация
Б. Туристско-оздоровительная анимация
В. Зрелищно-оздоровительная анимация +
14. Краткое изложение содержания пьесы, сюжетная схема, по которой создаются представления, спектакли, театральный импровизации, балетные спектакли, массовые зрелища.
А. План
Б. Сценарный план +
В. Сценарий
15. Распределите по нарастающей компоненты структуры сценария
А. Завязка 1
Б. Финал 5
В. Развитие действия 2
Г. Развязка 4
Е. Кульминация 3
16. Использование повторяющегося фрагмента музыки или действия
А. Последовательный прием +
Б. Прием лейтмотива
В. Повторяющийся прием
17. Деятельность, сопровождающая создание и показ культурно–досуговой программы – это:
А. импровизация
Б. рекреация
В. анимация +
18. Какой из методов не является методом анимационной деятельности?
А. иллюстрирование
Б. театрализация
В. игра
Г. лекция +

Ключ

№ вопроса	вариант
1	**Б**
2	**А**
3	**Б**
4	**А**
5	**А**
6	**В**
7	**Б**
8	**Б**
9	**Б**
10	**В**

11	**А**
12	**А**
13	**В**
14	**Б**
15	**А В Е Г Б**
16	**А**
17	**В**
18	**Г**

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Основные понятия и определения. Анимация как технология и вид туристской деятельности.
2. Индустрия развлечений и культурно-досуговые учреждения. История культурно-досуговой деятельности.
3. Цели и задачи анимации. Понятие «анимационная технология».
4. Характеристика театральной, концертной, цирковой и клубной деятельности. Спортивные парки как специально организованные территории; аквапарки. Включение туристов в агродеятельность. Монастырские, усадебные, этнографические комплексы. Шоу-музеи. Наиболее известные тематические парки. Игорные заведения.
5. Структура анимационной службы. Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации. Его права и обязанности. Виды организационных структур туристского объекта.
6. Исследования туристского объекта с целью инвентаризации ресурсов.
7. Маркетинг в анимации. Исследования сферы анимационной деятельности в туристском комплексе, туристской фирме, гостеприимстве.
8. Организация работы анимационной команды в туркомплексе.
9. Функциональные особенности внутрифирменных структур: разработка анимационных программ, продвижение их на рынок; режиссерско-постановочная работа; организационная работа с исполнителями анимационных услуг; исполнение анимационных программ.
10. Классификация анимационных программ в туризме.
11. Методика организации и проведения туристских анимационных программ.
12. Особенности планирования в анимационной сфере деятельности.
13. Контроль в анимации: цель, задачи, принцип организации контроля.
14. Методический контроль. Методика контроля документации. Методика контроля проведения анимационных программ.
15. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы. Значение и характеристика профессиональных и личностных качеств, поведения персонала анимационных служб туркомплекса, турфирмы, музея, сферы питания.

16. Роль анимационных технологий в эффективности работы туристского комплекса.
17. Анимация как инструмент привлечения клиентов и средство конкурентной борьбы.
18. Оценка уровня развития и эффективности менеджмента анимационной деятельности.
19. Роль анимационных услуг в экономическом менеджменте туристского комплекса, турфирмы, сферы гостеприимства.
20. Анимационное обслуживание в музеях, туристских маршрутах, экскурсиях, предприятиях сферы питания.
21. Роль анимационных технологий в повышении эффективности туризма.
22. Анимация при создании эксклюзивных и событийных программ.
23. Пакет услуг как комплексное обслуживание.
24. Индивидуальные и групповые программы. Проектирование программ. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание.
25. Элементы анимации в экскурсии.
26. Ресторанная анимация.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Подготовить презентаций и сценарии праздников по заданным темам:

1. Подготовить презентацию, иллюстрирующую разновидность форм досуговой деятельности: культурно-досуговые мероприятия, парады, эстрадные концерты, спортивно-досуговые мероприятия, детские развлекательные программы, досуг-сервис, тематические программы, аттракционы, **шоу-программы и др.**

2. Подготовить презентацию, иллюстрирующую технологии и средства организации культурно-досуговых программ: драматургия культурно-досуговых программ, основы режиссуры и актерского мастерства, музыкальное оформление культурно-досуговых программ, сценография культурно-досуговых программ и др.

3. Подготовить презентацию, иллюстрирующую виды театрализованных постановок в рамках анимационного обеспечения туристского предприятия. **Например: карнавал – как форма развития туризма.**

Примерный план сценария праздника:

1. Название программы.
2. В какой месяц организуется, в честь какого праздника?
3. В какое время необходимо проводить.
4. С какой возрастной группой предполагается проводить программу.

5. Цель программы.
6. Количество участников.
7. Сценарий.
8. Роли. Описание ролей. Распределение ролей.
9. Презентация и защита сценария**.**

Необходимо подготовить словарь основных понятий и терминов в анимации (не менее 25 слов из предложенных):

Составление словаря основных понятий и терминов: авансцена, анаграмма, аниматор, баллада, буриме, буффонада, варьете, водевиль, выгородка, гетерограммы, грим, действие словесное, действие сценическое, деятельность анимационная, дивертисмент, драма, драматургия, задник, звуковая партитура, игры, атрибутивные, игры бытовые, игра деловая, игра-драма, игра драматическая, игровая оболочка, игра орнаментальная, игра-переживание, игра подвижная, иллюстрирование, импровизация, интермедия, инфраструктура анимации, искусство аудиовизуальное, искусство драматическое, искусство сценическое, каламбур, коллаж, композиция, кроссчайнворд, лейтмотив, липограмма, месостих, метаграмма, мизансцена, мим, моралите, омографы, омонимы, омофоны, палиндром, пантомима, памфлет, партитура, парки аттрактивные, парки культурно-исторические, парки национальные, парк национальный, природный научно-познавательный, парк тематический, пародия, перекличка подхватывание, перекличка продолжение, попурри, представление агитационно-художественное, программа анимационная, программа зрелищно-развлекательная, программа культурно-досуговая, программа культурно-познавательная, программа обучающая, программа отдыха, программа спортивно-оздоровительная, программа спортивно-познавательная, программа спортивно-развлекательная, программа спортивная, рампа, ремейк, реприза, сатира, синонимы, синопсис, скетч, событийный туризм, стилизация, стрейчинг, сценарий программы, сценарий режиссерский, тавтограмма, театрализация, театрализованное действо, театрализованное представление, театрализованный концерт, телестих, фабула, феерия, фельетон, фольклор, чайнворд, шарада, шарж, экскурсионные программы, эпос, юмореска.

темы докладов-эссе по
формам театрализованных анимационных мероприятий

1. ***Алле-игра*** – музыкальный мини-спектакль мастера игры со зрителем; дает направление, организует праздник.
2. ***Ассамблея*** (от франц. – собрание). Так назывались первые балы в России, учрежденные в 1718 г. Указом Петра I. На ассамблеях играл духовой оркестр, состоявший из труб, фаготов, гобоев, валторн и литавр, к которым

иногда присоединялись и скрипки. Во время ассамблеи гостям предлагали угощение: чай, кофе, мед, варенье.

3. ***Бал*** – торжественный вечер с танцами. Обязательной принадлежностью бала был оркестр или ансамбль музыкантов. Бал всегда заканчивался ужином и очень часто включал дополнительные развлечения. По сложившейся в России традиции не принято было устраивать балы в период больших постов, особенно Великого поста, а также во время траура.

4. ***Балаган*** – театральное зрелище, преимущественно комического характера, на ярмарках и народных гуляниях; нечто несерьезное, шутовское.

5. ***Живые картины —*** популярное молодежное бальное развлечение конца XVIII - начала XIX в. Особенно распространено было на семейных балах и вечерах. живые картины показывали перед танцами или в перерывах между ними. Они требовали подготовки и репетиций, поэтому готовились заранее, часто в виде сюрприза кому-нибудь из членов семьи. Рисовали декорации, подбирали реквизит и шили костюмы.

6. ***Карнавал*** – вид массового народного гулянья с уличными шествиями, театрализованными играми.

7. ***Маскарад*** – зрелищное комедийное театрализованное представление с использованием масок человеческого лица, головы животного или мифического существа.

8. ***Массовые праздники*** — современные соревнования и народные гуляния, имеющие в современности большой размах. Цель – попасть в Книгу рекордов Гиннеса. На языке маркетинга такие праздничные акции называются событийными факторами, цель которых — привлечь в регион как можно больше туристов.

9. ***Мистерия*** – театральный жанр, постановка пьесы религиозного содержания (Пасха, Рождество, Масленица). В представлениях мистерии на площадях городов религиозные сцены чередовались с интермедиями – вставными комедийно-бытовыми эпизодами.

10. ***Мистерия-буфф*** - современная форма постановки пьесы идеологического содержания.

11. ***Парад*** – традиционная форма торжественного мероприятия.

12. ***Пир*** – собрание людей с целью увеселения: а) обильное застолье (банкет); б) игры; в) состязания; г) художественное шоу; д) другие виды шоу.

13. ***Праздник —*** призван создавать определенный настрой, готовить человека к дальнейшей плодотворной работе. Он должен быть ярким, запоминающимся. Организацией праздника занимаются специалисты, организаторы формируют праздничную программу таким образом, чтобы человек, приехавший на праздник, оказался не просто зрителем, но и участником события.

14. ***Праздники туризма*** — настоящие праздники туриндустрии – крупные отраслевые ярмарки, Давняя выставочная традиция – розыгрыши путевок, концерты фольклорных коллективов, разные шоу. Налицо культурная составляющая предлагаемого турпродукта.

15. ***Раус*** (исконно русское слово) – балкон над входом в балаган (цирк, шатер на ярмарке); действие актеров на нем заключалось в зазывании зрителей в балаган. Современная форма рауса – встреча гостей перед мероприятием, зависящая от его характера.
16. ***Раут –*** торжественный званый вечер без танцев, в отличии от бала (светский раут).
17. ***Фестиваль*** – массовое празднество, показ достижений музыкального, театрального, эстрадного, циркового, кино- и фотоискусства. Фестивали бывают международные, национальные, городские.
18. ***Шоу*** – театрализованное зрелище, которое направлено на создание положительных эмоций, хорошего настроения. В настоящее время получило распространение и в музейной деятельности, а также в тематических парках.

8. Перечень литературы

1. **Булыгина, И.И.** Анимация в сфере гостеприимства: учебник / Булыгина И.И., Гаранина Е.Н., Гаранин Н.И. — Москва : КноРус, 2018. — 268 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06322-4. — URL: https://book.ru/book/927921 Текст: электронный.
2. **Приезжева, Е.М**. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.М. Приезжева .— 2-е изд., перераб. и пересм. — М.: Советский спорт, 2014 .— 240 с. — (Профессиональное туристское образование) .— ISBN 978-5-9718-0749-0 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271133
3. Журавлева, М.М. Анимация в рекреации и туристической деятельности [Электронный ресурс] : курс лекций / М.М. Журавлева .— Иркутск : ООО «Мегапринт», 2011 .— 159 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/339846.
1. Хайретдинова, О.А. Организация досуга туристов / О.А. Хайретдинова ;. – Уфа 2015. – 55 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445127 . – Текст : электронный.
2. Кулагина, Е.В. Технологии рекреации и анимации / Е.В. Кулагина, Ю.В. Сливкова . – Омск :, 2017. – 96 с. . – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 . – Текст : электронный.
3. **Кусков, А.С.** Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КноРус, 2016. – 396 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918076 .
4. **Александрова, А.Ю.** Международный туризм: учебник / Александрова А.Ю. — Москва : КноРус, 2010. — 459 с. — ISBN 978-5-406-00463-0. — URL: https://book.ru/book/265120 Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
9.

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. . Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
5.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228
13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /
14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii
15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru
16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru
17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru
18 http://www.culturalmanagment.ru
19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном

выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу
9. .

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;

- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для	-//-

	групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Научный руководитель ОПОП по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«4» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой А.В.Шукаева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«5» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной основной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 6
Итоговая форма контроля – экзамен

Рабочую программу разработал:
кандидат пед. наук, доцент
Смолдовская И.О.

Смоленск 2024,25

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка……. 3

1.1 Выписка из ФГОС 3++ …… 3

1.2 Краткая характеристика изучаемой дисциплины……... 3

2. Результаты обучения по дисциплине……... 4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП…….. 5

4. Объем дисциплины и виды учебной работы ……..... 6

5. Содержание дисциплины ……..... 6

5.1 Количество часов по видам занятий……..…. 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий…….…. 7

5.2.1 Содержание лекционных занятий…….. 7

5.2.2 Содержание практических занятий…… 10

6. Самостоятельная работа студентов……..... 17

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации…….. 19

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…… 19

7.2 Типовые контрольные задания ……..... 20

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля…. 20

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине…….. 23

7.2.3 Вопросы к экзамену……..…….. 27

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……..... 28

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины……. 29

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.. 29

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….. 32

1. Пояснительная записка

1.1. Выписка из ФГОС

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

1.2 Краткая характеристика изучаемой дисциплины

Учебная дисциплина «Психология делового общения в туризме» реализуется в рамках обязательной части Блока 1 учебного плана, разработанного в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.02– «Туризм, технология туроператорских и турагентский услуг ».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен.

Обязательный минимум содержания основной образовательной программы по дисциплине «Психология делового общения в туризме» состоит из двух самостоятельных разделов:

- психологические аспекты и технологии делового общения;
- психологические аспекты манипулирования в деловом общении.

Учебный процесс по дисциплине «Психология делового общения в туризме» осуществляется на аудиторных занятиях в форме лекций и микролекций, а также в виде самостоятельной работы. В самостоятельную работу входит изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, написание и защита рефератов, самостоятельная разработка лекций.

2. Результаты обучения по дисциплине

1. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном (ых) языке (ах).

ПК-9. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	**Профессиональный стандарт и код трудовой функции**	**Компетенции**
Знать: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции - овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения -самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодействия	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	УК-3
Знать: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка	УК-4

- овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения -самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодействия	экскурсионных программ обслуживания	
Знать: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции - овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения -самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодей-	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	ПК-9

ствия		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология делового общения в туризме» относится к базовой части образовательной программы (Б1.В.06). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: психология, педагогика, психология общения.

Дисциплина «Психология делового общения в туризме» является предшествующей для следующих дисциплин: методика проведения различных видов занятий в ВУЗе, психология, психология общения.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Психология делового общения в туризме» имеет трудоёмкость, равную 3 зачётным единицам (108 часов).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Контактная работа преподавателей с обучающимися		50	50
Лекции		10	10
Семинары		40	40
Промежуточная и итоговая аттестация (экзамен)		27	27
Самостоятельная работа		31	31
Общая трудоемкость	Часы	108	
	ЗЕ	3	

5. Содержание дисциплины
5.1. Количество часов по видам занятий

№ п\п	Наименование разделов, тем	Всего	Лекции	Семинар (*занятия, проводимые в интерактивной форме)	Самостоятель-ная работа
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Теоретические аспекты психологии делового общения					
1.	Методологические и логические основы психологии делового общения. Психологическая структура и функции делового общения.		2		
2.	Коммуникации в процессе организации совместных действий. Влияние межличностных отношений		2		

	на формирование установок к различным явлениям.				
3.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы			2	6
4.	Образы партнеров. Внутренние и внешние факторы эффективности делового общения.			4	4
Раздел 2. Основные технологии делового общения					
1.	Этикет делового общения.		2	2	6
2.	Формальное деловое общение (правила ведения переговоров, совещания, дискуссии)			4	6
3.	Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед			4	
4.	Психологические особенности публичного выступления			4	6
5.	Этикет делового разговора по телефону			2	
6.	Неформальное деловое общение (официальные приемы)			2	
Раздел. 3. Психологическое воздействие и манипулирование в деловом общении					
1.	Содержание и процесс социального влияния. Общепсихологические законы формирования и смены установок		2		
3.	Влияние на эффект взаимодействия дистанции между позициями коммуникатора и слушателя		2	2	
	Психологическое воздействие. Организация ситуации влияния. Представление о манипуляционных технологиях			2	
	Психологическое давление и манипулирование при переговорах			4	
	Верификация ложной информации по словам, голосу, пластике. Верификация мимических признаков ложной информации			2	
	Подготовительные действия манипулятора			2	
	Противодействие манипулированию. Меры по нейтрализации манипуляций на переговорах.			4	
	Основные понятие, психологический словарь				3
	Экзамен	27			
	ИТОГО:	108	10	40	31

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий.
5.2.1. Содержание лекционных занятий.

РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты психологии делового общения (4 часа)

Тема 1. Методологические и логические основы психологии делового общения
Количество часов – 2

Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии делового общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология делового общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Имена и понятия. Логические операции с именами. Причины недоразумений, связанные с употреблением имен в общении. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Аргументация как логико-коммуникативная процедура. Логические требования к ведению диалога.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации. Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 2. Коммуникации в процессе организации совместных действий
Количество часов – 2

Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки делового общения и их коррекция. Основы трансакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения. Teambuilding (командообразование) как способ оптимизации совместных действий.
Определение и психологическая структура делового общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности. Условия и способы понимания людьми друг друга.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Раздел 2. Основные технологии делового общения (2 часа)

Тема 1. Этикет делового общения

Количество часов – 2

Функции делового общения. Речевой этикет, принципы, требования, правила. Обращение друг к другу. Правила употребления комплиментов. Преподнесение подарков, этикетные нормы вручения и получение подарков. Приветствие.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Раздел. 3. Психологическое воздействие и манипулирование в деловом общении (4 часа)

Тема 1. Содержание и процесс социального влияния. Общепсихологические законы формирования и смены установок

Количество часов – 2

Значение вывода в процессе социального влияния. Односторонние и двусторонние методы социального влияния. Значение последовательности рассмотрения позиций в процессе социального влияния. Комбинированное использование факторов последовательности и новизны.

Влияние престижа на эффективность социального влияния. Эффект «визитной карточки». Эффект «своего человека». Воздействие на эффективность влияния симпатии-антипатии слушателей к коммуникатору. Влияние сложившейся между людьми установки на способность их взаимного воздействия. Влияние предварительной установки слушателей к продвигаемой позиции на выработку отношения к коммуникатору. Элементарная социально-психологическая структура процесса социального влияния. Эффекты бессознательной активности социально-психологической системы, включенной в процесс социального влияния.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 2. Влияние на эффект взаимодействия дистанции между позициями коммуникатора и слушателя

Количество часов – 2

Многообразие влияния социальной среды на индивида. Происхождение и формирование подражания. Тенденция конформности в процессе влияния. Влияние референтной группы на взгляды и поведение человека. Влияние групповой активности на взгляды людей. Эффект легализации. Социальная среда как существенный структурный элемент формирования и изменения взглядов людей.

Организация физической среды. Взаимосвязь установок с пространственной организацией социального влияния. Использование статусных помещений для повышения эффективности влияния. Организация психологической среды. Общие закономерности функционирования психологической среды социального влияния. Эмоциональная и интеллектуальная организация процесса социального влияния. Особенности взаимодействия эмоциональной и интеллектуальной активности реципиента. Комплексное использование эмоционального и интеллектуального воздействия.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

5.2.2. Содержание практических занятий (40 часов)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические аспекты психологии делового общения (6 часов)

Тема 1.Психологическая теория и техника проведения деловой беседы

Количество часов – 2

Вопросы:

1. Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления.
2. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Принятие решений и завершение беседы.
3. Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 2. Образы партнеров. Внутренние и внешние факторы эффективности делового общения.

Количество часов –4

Вопросы:

1. Психологические закономерности при восприятии людей.
2. Ошибки восприятия.
3. Схема взаимного восприятия партнеров по общению.
4. Типы образов партнеров при деловом общении.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

РАЗДЕЛ 2. Основные технологии делового общения (18 часов).

Тема 3. Этикет делового общения.

Количество часов – 2.

Вопросы.

1. Правила этикета делового общения.
2. Требования к оппонентам диалога.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 4. Формальное деловое общение (правила ведения переговоров, совещания, дискуссии)

Количество часов – 4

Вопросы:

1. Правила ведения переговоров.
2. Правила проведения совещаний.
3. Проведение дискуссий, правила составления вопросов, организация обсуждения.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Тема 5. Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед.

Количество часов – 4

Вопросы:

1. Этапы деловой беседы.
2. Методы начала разговора.
3. Правила развития беседы и ее окончание.
4. Практические рекомендации по ведению деловых бесед.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 6. Психологические особенности публичного выступления.

Количество часов – 4
Вопросы:
1.Цели речевой деятельности - основа публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие.
2. Тенденции развития речевых умений. Адекватность использования языковых средств. Соотношение интериоризации и экстериоризации публичного выступления. Количественная и качественная специфика аудитории.
3. Основные этапы работы над публичным выступлением. Активное и пассивное владение словом. Базовые технологии публичного выступления социолога.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 7. Этикет делового разговора по телефону
Количество часов – 2
Вопросы:

1. Правила этикета разговора по телефону.
2. Правила этикета разговора по мобильному телефону.
3. Составление схемы беседы с людьми разного социального статуса.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 8. Неформальное деловое общение (официальные приемы)
Количество часов – 2
Вопросы:

1. Правила поведения при дневных и вечерних приемах.
2. Правила рассадки гостей, территориальное правило.
3. Публичная территория общения.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

РАЗДЕЛ 3. **Психологическое воздействие и манипулирование в деловом общении (16 часов)**
Тема 9. Влияние на эффект взаимодействия дистанции между позициями коммуникатора и слушателя.
Количество часов-2.
Вопросы.

1. Состав акта делового общения.
2. Распределение ролей и мотивационный зондаж.
3. Правила слушания при деловом общении.
4. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с трудными людьми.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 10. Психологическое воздействие. Организация ситуации влияния. Представление о манипуляционных технологиях.

Количество часов – 4.

Вопросы:

1. Понятие и цель социального влияния. Компоненты человеческой психики, подверженные социальному влиянию.
2. Проблема социального контроля индивидуального и коллективного поведения.
3. Психологические модели социального влияния.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 11. Психологическое давление и манипулирование при переговорах

Количество часов – 2.

Вопросы:

1. Виды психологического воздействия.
2. Уловки организационного и процедурного характера.
3. Приемы психологического давления.
4. Логико-психологические приемы манипулирования.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 12. Верификация ложной информации по словам, голосу, пластике. Верификация мимических признаков ложной информации.
Количество часов – 2.
Вопросы:
1. Вводные замечания о существовании верных признаков обмана. Психологическая структура речи. Виды речи. Вербальные возможности сообщения ложной информации.
2. Признаки словесного обмана (неосторожные высказывания, языковые оговорки, тирады, уклончивые ответы или увертки).
3. Манипуляции как тип телодвижений. Позы как признак утечки информации или обмана.

Литература:
1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 13. Подготовительные действия манипулятора
Количество часов – 2
Вопросы:
1. Манипулятивные технологии.
2. Отработка манипулятивных технологий в практических упражнениях.

Литература:
1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:
Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.
Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.
Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации.

Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

Тема 14. Противодействие манипулированию. Меры по нейтрализации манипуляций на переговорах.

Количество часов – 4

Вопросы:

1. Приемы конструктивного обсуждения при манипуляциях.
2. Виды контактов при манипулятивных технологиях.
3. Практические рекомендации жертвам манипуляции.

Литература:

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: в области психологии делового общения, коммуникативной компетенции, овладение категориальным аппаратом психологии делового общения.

Умений: современных технологий делового общения, анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения, повышения адекватности представления о себе и окружающих, самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения, активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой.

Навыков: вербального и невербального взаимодействия, эффективного делового общения, самопризентации, распознания ложной информации. Формирование универсальных компетенций (УК–3,4), профессиональные компетенции (ПК-9).

6.Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовиться по следующим темам:

№	Содержание самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
1.	Подготовить самопрезентацию, учитывая невербальные и вербальные (параметры речи) аспекты	4	Публичное выступление (к занятию №1)
2.	Чтение литературы по теме «Факторы эффективного делового общения»	4	Опрос (к занятию № 4)
3.	Чтение литературы по теме «Барьеры делового общения»	4	Опрос к занятиям №2,3
4.	Разработка и проведение деловой дискуссии на желаемую тему	4	Проведение дискуссии (к занятию № 5)
5.	Подготовить тренинговое занятие на тему «Мой имидж»	4	Публичное выступление
6.	Разработать и провести публичное выступление на тему «Самопрезентация своих деловых качеств»	4	Публичное выступление
7.	Подготовка к экзамену	2	Экзамен (по графику прохождения учебного материала)

8.	Выделить основные понятия по каждой теме, составить к зачёту психологический словарь основных терминов по психологии делового общения	3	Понятийные диктанты (по графику прохождения учебного материала)
	Итого	31	

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Дополнительная

1.Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/Г.М. Андреева. – Москва:Наука, 2009.-234с.
2.Бабушкин, Г.Д. Социальная психология [Электронный ресурс]:учеб.пособие для вузов физической культуры/Г.Д. Бабушкин.-Омск:Изд-воСибГУФК,2011.-237с.-Режим доступа:http://rucont.ru/efd/261098.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-3	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	**Знать**: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции - овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения

		-самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодействия
УК-4	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	**Знать**: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции - овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информацию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения -самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодействия
ПК-9	Организационное обеспечение экскурсионных услуг: В/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	**Знать**: - области психологии делового общения, коммуникативной компетенции - овладение категориальным аппаратом психологии делового общения -признаки ложной информации -технологий влияния в процессе делового общения **Уметь**: - использовать современные технологии делового общения - анализировать свои личностные особенности и особенности других в процессе делового общения - повышать адекватность представления о себе и окружающих -способы самоподачи, самопрезентации в процессе делового общения - активно слушать, отбирать информа-

		цию, конспектировать, работать с литературой. **Иметь опыт**: -вербального и невербального взаимодействия - эффективного делового общения -самопризентации -распознания ложной информации -технологий влияния в процессе взаимодействия

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

7.2 Типовые контрольные задания

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Формами текущего и промежуточного контроля являются:

- оценка теоретических знаний студентов и их практических умений в процессе групповых занятий,
- выполнение самостоятельных и творческих заданий,
- подготовка реферата и его изложение в активной форме (бинарной, проблемной и др.) на занятии,
- обсуждение и оценка подготовки и проведения лекции.

Форма итогового контроля – **экзамен** (6 семестр).

7.2.2. Промежуточный контроль

Задания к обсуждению по темам практических работ:

Задание 1. Вспомните множество жизненных ситуаций, в которых актуализируется каждая функция общения.

Задание 2. С какими функциями общения связаны следующие жизненные ситуации.

1. Человек испытывает чувство одиночества.
2. Человек обращается в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда.
3. После общения с товарищем, молодой человек почувствовал, что у него изменилось настроение.
4. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять.
5. После нескольких деловых встреч между молодыми сотрудниками отдела возникло взаимное чувство уважения и симпатии.

Задание 3. Разделитесь в учебной группе на несколько подгрупп (по 5-6 человек). Каждая подгруппа должна выполнить следующее:
а) договориться об определении понятия «общение», которое было бы принято всей подгруппой;
б) найти аналогию (музыкальную, литературную, архитектурную, игровую и т. д.), которая позволила бы изобразить это определение;
в) представить свое определение на суд остальных подгрупп;
г) после того как все подгруппы выступят, провести общее обсуждение и определить: в чем сходство и различие предложенных определении?

Задание 4. Участникам разделиться на группы. Пусть каждая команда вспомнит какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения и представит его другим командам, но очень интересным способом: каждое слово должно быть представлено иным словом или словосочетанием. Другие команды должны отгадать, какое четверостишие было представлено. Пример – двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: «ох, скоро жёрдочка оборвется, и я немедленно свалюсь вниз» (идёт бычок, качается).

Время на подготовку – 10 мин.
Задание 5. Используйте слова как "затравку" для создания рассказа, причём от начала до конца – связного

Фиаско	статуя	спираль
Океан	ноготь	финиш
Путешествие	мостовая	кнопка
Бумажник	пальто	вор
Дыня	фанера	суфле

Задание 6. Определите, какие жесты могут быть использованы при произнесении фраз:
Все это не для меня.
Пусть это останется между нами.
Избавьте меня от этого, я этого не хочу.
Нет-нет, ни за что.
Так все напутано, такая неразбериха.
Забыла выключить утюг.

Примечание: изобразите жесты, описанные в предложениях. Оцените правильность демонстраций, пусть попробуют изобразить жесты разные участники, сделайте сравнительный анализ.

Задание 7. Упражнение «слепой-глухой-паралитик» - договориться о встрече, о том, какой подарок сделать на день рождения.

Задание 8. Задание для команды «Как старик домовничал» (отработать технику 2,3)
Один старик все ругал свою жену: — Вот, — говорит, — я пашу, у меня работа тяжелая, а ты дома сидишь, ничего не делаешь.
А она отвечает: — Ну что ж, давай, поменяемся: я пахать поеду, а ты дома оставайся, тут дела немного, ты и отдохнешь.
Так и сделали: она в поле поехала, а старика дома оставила. А дела дала ему совсем мало: хлеб испечь, масло сбить да клушку с цыплятами покараулить. Вот и все, всего три дела.
Остался старик дома. Хочется ему поскорее все дела переделать. Вот он всех цыплят на одну ниточку к клушке привязал, чтобы коршун не утащил, хлеб замесил, печку истопил, посажал в печку хлеб, а сам сел масло сбивать. Бьет он масло, услыхал — клушка кричит.

Он выбежал, видит — понес коршун всех цыплят вместе с клушкой. Они все на одной ниточке привязаны, ну, коршун всех и потащил. Старик думает: «Он далеко не улетит, ему тяжело, где-нибудь сядет. И вот он пахталку на спину привязал и побежал за коршуном. Думал так: «Пока я бегаю, масло-то и собьется. Два дела сделаю: и коршуна догоню, и масло собью».
Бегал старик за коршуном, бегал, споткнулся да упал, пахталка разбилась, сметана по земле потекла. И цыплят не отнял, и сметану пролил. Вот тебе и два дела! Ну что же делать? Надо идти домой. Пришел старик домой. Надо хлеб вынимать. Заглянул в печку, а хлеб-то в уголь превратился. Нахозяйничал старик: цыплят у него коршун утащил, сметану пролил, хлеб сжег. Плохо дело. Жена придет— что ей сказать? И надумал старик: «Хоть цыплят до нее высижу, поменьше ругаться будет». Положил он яиц в кошелку, залез в подпечку и сел цыплят высиживать.
Вот приехала старикова жена с поля, стала лошадь выпрягать, сама думает: "Что же старик плохо встречает? Хоть бы лошадь выпряг». Прибрала она лошадь, идет в избу. Старика нет, а под печкой клушка клохчет. Она поглядела, а там не клушка, а старик. Она его вытащила, стала спрашивать:
— Давай сказывай, что ты дома делал?
Стал старик рассказывать. И тут уж старикова жена увидела, что у старика ничего с домашними делами не получается. И все у них пошло, как и прежде: старик пашет, а старуха дома всеми делами управляется. Только с тех пор перестал старик жену за безделье ругать.

Задание 9. Упражнение «сочинить сказку группой». Прежде чем один скажет продолжение, он должен повторить то, что сказал предыдущий.

Задание 10. Ролевая игра «В чем дело?»
Цель. Выявление факторов эффективности техник активного слушания Инструкция. Предлагаю поэкспериментировать с техниками. Объединяемся в три команды — первая, вторая и третья (тренер объединяет команды по какому-либо принципу, который в данный момент кажется ему наиболее подходящим). Каждая команда продумывает проблемную ситуацию. Вы должны сообщить другой команде определенное известие, по вашим предположениям, не слишком для неё приятное. Например, вы должны сообщить, что в проектную команду будет включен не она, а другая команда, или что на развитие нового направления будет набран другой отдел и т. п.

Задача команды: добиться максимально полного понимания позиции своего собеседника. Она должна стараться сделать это с помощью техник активного слушания и открытых вопросов.

Задание 11. Выберите партнёра. Каждый должен нарисовать на листе бумаги три фигуры, состоящие из нескольких прямых пересекающихся линий. Не показывайте рисунки друг другу.
Цель упражнения: устно проинструктировать партнёра так, чтобы он смог воспроизвести ваши рисунки. При передаче инструкции необходимо выполнить три условия:
а) когда вы объясняете свой первый рисунок, вы должны отвернуться от партнера и никак не комментировать его усилия. Ему, в свою очередь, также не разрешается разговаривать и смотреть на нас на этой фазе эксперимента. Это — ситуация, когда обратная связь отсутствует.
6) когда вы описываете второй рисунок, вы можете повернуться и наблюдать за работой партнера. Вы можете комментировать то, что он рисует, но ему так и не разрешается ни говорить, ни смотреть на вас. Это - ограниченная обратная связь.

в) наконец, говоря о третьем рисунке, вы можете взаимодействовать открыто: смотреть и комментировать усилия партнера, он может смотреть на вас, задавать вопросы для контроля за точностью своей работы. Это - свободная обратная связь.

Задание 12. Предложите членам группы написать небольшие по объему тексты: доклад, статью или обращение. Затем обменяйтесь написанным так, чтобы каждый мог прочитать чей-либо текст. Читая полученный текст, постарайтесь определить:
• Какой вопрос хотел рассмотреть автор?
• Каковы основные аспекты вопроса? Какое впечатление на читателя хотел произвести автор своим сообщением. Сравните свое восприятие прочитанного с авторским замыслом. Если информация была воспринята не совсем верно, обсудите причины ее искажения.
Задание 13. Привести примеры на каждый тип трансакций.

Задание 14. Вспомнить и проанализировать ритуалы приветствия в разных возрастных группах. Вспомнить и проанализировать существующие ритуалы: открытка на день рождения, комплимент женщине и т.д.

Задание 15. Проведение различных упражнений на выявление основных каналов восприятия у студентов и окружающих их людей.

Задание 16. Провести дискуссию на тему: какие свойства личности затрудняют переход от одной стадии к другой от формального общения к дружескому.



манипулирование

Психологическая близость,

Дружеские отношения.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ по психологии делового общения

ЧАСТЬ I

Инструкция: Вам предстоит ответить на ряд вопросов. К каждому вопросу предложены варианты ответов. Выберите ответ, являющийся, по Вашему мнению, правильными. В бланке ответов поставьте условный знак в клеточке напротив буквы, соответствующей правильному ответу. Обратите внимание, что напротив каждого вопроса указано сколько ответов из предложенных являются правильными.

1.К свойствам общения относят:
1.Активность
2.Диалогичность
3.Социальность
4.Двойственность формы
5.Все ответы верны
6.Все ответы неверны

2. Укажите, с какими функциями делового общения связаны следующие ситуации?

1.Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда _____
2.Учитель дал задание, и дети стали его выполнять _____
3.Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание_____

3. Верны или не верны следующие утверждения:

1. через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности.
2. общение выступает как важнейшее условие психического развития человека
3. В условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

4.Закончите следующие фразы:
1.Общение с помощью речи называется_____
2.Общение на основе неречевых средств называется_____
3.Общение «лицом к лицу» называется_____
4.Общение с помощью специальных посредников называется _____
5.Общение, регламентированное правилами, инструкциями, называется _____
6.Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется_____

5. Приведите пример:
1.Коннотация слова «осёл»
2.Денотация слова «труба»

3.Коннотация слова «труба»
4.Коннотация слова «грузить»
5.Денотация слова «плагиат»

6. Приведите пример коммуникативной интенции.

1. Укажите, где наблюдение, а где – оценка?
2.Маленькая девочка плачет
3.Один сотрудник злится на другого
4.Учитель рад видеть ученика
5.Две подруги сорятся
6.Женщина улыбается ребёнку

7. Укажите верный ответ:

1.Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется
2.Коммуникация
3.Интеракция
4.Перцепция
5.Все ответы верны
6.Все ответы неверны

8.Укажите верный ответ:

1.Основными механизмами социальной перцепции являются:
2.Идентификация
3.Сопереживание
4.Аттракция
5.Эмпатия
6.Интерференция
7.Антиципация (ожидание чего-либо)
8.Социальная рефлексия
9.Влечение
10.Каузальная атрибуция
11.Суггестия.

9. Верны ли данные утверждения?

1.В процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки
2.Установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам
3.на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрассудки
4.фундаментальная ошибка атрибуции заключается в переоценке ситуационных факторов и недооценке диспозиций
5.Установки имеют три измерения: когнитивное, аффективное, поведенческое
6.Когда установки вступают в противоречие с фактами, возникает так называемое когнитивное соответствие
7.Д.Н.Узнадзе полагал, что установка лежит в основе избирательной активности человека, а значит, является показателем возможных направлений деятельности.
8.эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная их самих, ни мотивов их поступков, называется предрассудками
9.феномен, который позволяет понять, каким образом люди интерпретируют поведение другого человека, если не обладают о нем достаточной информацией, называется каузальной атрибуцией

10. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф.Лазурскому и эго-состояниями Э.Берна:

Интеллект	ребёнок
воля	родитель
чувства	взрослый

11. Верны ли данные утверждения:

1.Дополнительный вид трансакций является «правильным» при межличностном взаимодействии

2.Основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компромисс

3.Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи

4.Способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убеждение и подражание

5.Приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия

12. Установите последовательность фаз действия как главного содержания делового общения.

Фаза завершения – Фаза побуждения – Фаза непосредственного действия – Фаза уточнения ситуации

13. Укажите верный ответ:

К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят:

1.Смущение
2.Чувства
3.Зависть
4.Ревность
5.Мотивация
6.Застенчивость
7.Все ответы верны
8.Нет верных ответов

14. Установите соответствие между примерами и основными видами любви:

оптимистическая	бескорыстная	пессимистическая

1.сосредоточена на благополучии любимого,
не стремится привязать его к себе,
дает ему свободу выбора пути в жизни и спутников

2.в объекте любви человек видит, прежде всего, свою собственность, которой хочет владеть единолично

3.человек ищет в ней подтверждения своих установок, сексуальных потребностей; доминирует страх потери

4.трезвая оценка, полное принятие партнера, нет двойных стандартов собственническая

15. Укажите верный ответ:

Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

1. Контактность
1. Общительность
2. Коммуникативная совместимость
3. Все ответы верны
4. Нет верных ответов

16. Верны ли данные утверждения?

1.Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию

2.выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции:

3.Межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию

4.нет факторов, жестко детерминирующих аттракцию

5.Контактности обязательно присуща доброжелательность

7.2.3. Форма итогового контроля - экзамен

Вопросы к экзамену

1. Общение и основные подходы к его определению.
2. Структура делового общения.
3. Специфика делового общения.
4. Средства делового общения.
5. Виды делового общения.
6. Свойства и функции общения.
7. Критерии удовлетворённости общением.
8. Методы изучения делового общения.
9. Понятие коммуникации
10. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
11. Процессы коммуникации.
12. Структура речевой коммуникации.
13. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
14. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации.
15. Активное и пассивное слушание.
16. Структура техник активного слушания.
17. Техники малого разговора.
18. Техники регуляции эмоционального напряжения.
19. Обратная связь: понятия, виды.
20. Социальная перцепция: понятие, механизмы.
21. Эффекты восприятия.
22. Стереотипы: понятие, виды.
23. Социальная установка: понятие, уровни.
24. Предубеждения и предрассудки.
25. Закономерности формирования первого впечатления.
26. Феномен каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Атрибутивные процессы.
27. Понятие интеракции.
28. Классификация видов межличностного взаимодействия по Эрику Берну.
29. Сценарии и ритуалы: понятие, функции.
30. Трансакция: понятие, эго-состояния.
31. Стратегии взаимодействия человека.

32. Теории межличностного взаимодействия.
33. Механизмы влияния.
34. Нарушения межличностного общения.
35. Барьеры межличностного общения.
36. Трудности межличностного общения.
37. Дефицитное общение.
38. Дефектное общение.
39. Деструктивное общение.
40. Межличностные отношения: понятие, структура.
41. Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений: понятие, функции.
42. Социальные эмоции: понятие, виды.
43. Внешние факторы аттракции.
44. Внутренние факторы аттракции.
45. Основные этапы развития отношений.
46. Доверительное общение: понятие, цель, функции, признаки.
47. Стадии доверительного общения.
48. Привязанность: понятие, виды.
49. Основные психологические законы аттракции.
50. Формы аттракции: дружба и любовь.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене

«Отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные ёмкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«Хорошо» - содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«Удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьёзных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

«Неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров /М.Ю. Коноваленко, В.А.Коноваленко. – Москва:Юрайт, 2013.-468с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология:учебник/А.Л. Свенцицкий. – Москва:Проспект, 2011. – 336 с.

Дополнительная

1.Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/Г.М. Андреева. – Москва:Наука, 2009.-234с.
2.Бабушкин, Г.Д. Социальная психология [Электронный ресурс]:учеб.пособие для вузов физической культуры/Г.Д. Бабушкин.-Омск:Изд-воСибГУФК,2011.-237с.-Режим доступа:http://rucont.ru/efd/261098.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. elib.kspu.ru – на сайте в электронном виде представлено учебное пособие по Педагогике Физической культуры и спорта.
2. on-sports.ru – сайт дает основные понятия о разных направлениях физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности.
3. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
4. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Технология обучения по дисциплине «Психология делового общения» представляет собой системный комплекс психолого- педагогических процедур, включающий специфический для психологии категориальный аппарат, основные закономерности становления и формирования психического, которые будут использованы как в дальнейшем освоении других психологических дисциплин, так и в последующей практической профессиональной деятельности–тренерской и преподавательской.

Курс является дисциплиной предметной подготовки и разрабатывается как важный элемент подготовки профессионала. Предлагаемый курс призван обеспечить студентов как теоретической базой в сфере психологии, так и некоторыми практическими знаниями, которые дадут им возможность непосредственно участвовать в реализации практических социально-психологических исследований.

При обучении по данной дисциплине основной формой занятий явилась лекция, которая несла в себе основные дидактические функции: постановку и обоснование задач, сообщение и усвоение новых знаний, привитие интеллектуальных умений и навыков, мотивирования студентов к дальнейшей учебной деятельности, интегрирования преподаваемой дисциплины с другими предметами, а также выработку интереса к теоретическому анализу.

По роли организации использовались вводные (первоначальные), мотивационные (создание стимула), подготовительные, интегрирующие (логическое понимание целого), установочные (ориентация на самостоятельную и практическую работу) лекции, а также лекции - диалоги.

Главной особенностью проведения лекций явилось дидактическое общение преподавателя и студентов. На групповых занятиях от общих педагогических подходов осуществлялся переход к проблемам социализации, к постановке практических целей, проектируя при этом воспитательный процесс.

При чтении лекций необходимо придерживаться следующих рекомендаций:
– в лекциях необходимо сочетать теоретические материалы и практические примеры;
– с учетом того, что исследования в социальной психологии основываются на социологические и психологические исследования, на занятиях необходимо опираться на социологию и психологию;
– для закрепления лекционного материала, подготовки к семинарам и выполнения самостоятельных работ рекомендуется достаточно большое количество литературы в области психологии, социологии и социальной психологии.

В целях активизации мыслительной деятельности студентов, развития способности анализировать научные и практические проблемы необходимо включение в лекцию следующих методов и приемов: элементы диалога, групповая дискуссия.

Включение в лекцию проблемных вопросов, ситуаций, заданий. Такие вопросы можно использовать в конце лекции как задание на следующее занятие. Поскольку зачастую активное участие в обсуждении принимают не все студенты, группу можно разделить на несколько малых групп, каждая из которых должна будет дать ответ на поставленный вопрос.
Актуализация прежних знаний и опыта студентов в период чтения лекции посредством вопросов, небольших тестов, анализа конкретных ситуаций. Вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров, которые могут проиллюстрировать те или иные феномены и закономерности; вопросы, связанные с учебной работой и поведением студентов. Важно также побуждать студентов к сравнению того, как они раньше объясняли наблюдаемые в жизни явления и как они могут объяснить эти явления сейчас.

Важно показывать на занятиях возможность практического применения получаемых психологических знаний, связывать преподаваемый материал с личной и будущей профессиональной жизнью в качестве специалиста по спорту и физическому воспитанию, формировать умение анализировать поведение людей в процессе занятий спортом или физическими упражнениями, понимать его причины, учитывать индивидуальные особенности занимающихся. Использование наглядного материала на лекции (демонстрация экспериментов и явлений, программ исследований, различных видов анкет, рисунков, таблиц, графиков, диаграмм, схем, кинофильмов, диапозитивов, слайдов).

Можно рекомендовать использование активных методов обучения.

1. Проблемные лекции;
2. Семинары-дискуссии;
3. Разбор конкретных педагогических ситуаций;
4. Деловые игры.

Использовать следующие типы лекций:
- информационная (способ передачи готовых знаний студентам через монолог);
- проблемная (процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности);
- лекция-визуализация (результат поиска новых возможностей реализации известного в дидактике принципа наглядности, содержание которого меняется под влиянием данных психолого-педагогической науки, форм и методов активного обучения);
- лекция с заранее запланированными ошибками (развивает у студентов умений оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, вычленять неверную или неточную информацию);
- лекция-пресс конференция (близка к соответствующей форме профессиональной деятельности со следующими изменениями, назвав тему лекции, преподаватель просит студентов письменно задать ему вопросы по данной теме).

Среди активных методов использовать методы программированного обучения, методы проблемного обучения, методы интерактивного обучения и игра как средство профессионального обучения психологии.

Использование разнообразных форм семинарских занятий позволяет развивать интеллектуальные способности и познавательные интересы студентов, их творческую инициативу и самостоятельность, повышает уровень профессиональной компетентности. В основу организации семинаров положены принципы гуманизации, вариативности, комплексности, проблемности, целостности, компетентности.

В основе общения на семинарских занятиях лежал принцип бинарности, предполагающий не механическое соединение деятельностей преподавателя и студентов, а прежде всего их взаимная детерминация. При обучении использовались такие методы обучения как объяснение, беседа, разбор и т.д.

В процессе обучения использовался метод самостоятельного изучение студентами вопросов, без которых затруднено последовательное усвоение учебной информации. Этим приёмом инициируется познавательная деятельность обучающихся, которые становятся активными участниками данного процесса.

Критерии подготовленности студентов к семинарскому занятию: знание темы, рекомендованной основной и дополнительной литературы, точное и правильное конспектирование первоисточников в соответствии с планом семинара и предлагаемыми вопросами для обсуждения;

1) подготовка по каждому вопросу плана и выбор проблемы для развернутого индивидуального выступления или обобщения материалов;
2) психологическая готовность каждого студента к выступлению и участию в общей дискуссии.

Подготовка к семинарским занятиям строится на основе самостоятельной работы студентов с учебниками, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками. При этом выделяются различные формы записей результатов анализа, изучаемых статей, работ и других материалов, используемых для выполнения поставленных учебных задач.

Деятельность преподавателя и студента на семинарском занятии характеризуется активным взаимодействием и разнообразием видов учебной деятельности (дискуссии, диспуты, выполнение творческих заданий, семинарско-практические занятия, на которых углубляется или систематизируется определенное содержание изученного раздела программы или программного материала дисциплины в целом). Использование разнообразных форм семинарских занятий позволяет развивать интеллектуальные способности и познавательные интересы студентов, их творческую инициативу и самостоятельность, повышает уровень профессиональной компетентности

Творческие задания:

1. Микрогруппой (три – четыре человека) подготовить презентацию (на 5-10 мин.) и групповую дискуссию, отражающую наиболее привлекательные, а затем непривлекательные стороны конкретного вида спорта. Каждая группа совместно старается найти аргументы в пользу привлекательности вида спорта, определенного для нее. Затем поочередно от группы выступает представитель.

Критерии оценки презентации:

А) Раскрытие цели сообщения и степень ее достижения.

Б) Соответствие интересам и запросам слушателей (ценность и адресность сообщения).

В) Глубина, доступность и значимость использованной информации.

Г) Особенности донесения информации до слушателей (наличие специальных приемов запоминания, динамичность, живость, эмоциональность и др.).

План устного выступления

1) В чем заключается отличие вашего вида спорта от других?
2) Что, в доступной форме, вы можете рассказать детям о своем виде спорта?

3) Что интересного происходит на соревнованиях и тренировках?
4) Как вы думаете, что может понравиться ребенку, случайно забежавшему к вам в тренировочный зал?
5) Нарисовать эмблему, которая, по вашему мнению, привлечет внимание детей.
6) Сочинить слоган в честь вашего вида спорта.
7) Отказаться от шаблонов и штампов. Придумать что-то новое и оригинальное.
8) Осветить непривлекательные стороны спорта.

2. Составление психологической модели спортсмена на основе 16-ти факторного анализа Кеттела, определения спортивной мотивации Калинина.

3. Составление профиля психомоторной подготовленности спортсмена на основании следующих показателей (скорости простой двигательной реакции, реакции выбора, сложной двигательной реакции, чувства времени, чувства пространства, особенностей внимания).

4. Составления формул боевого оптимального состояния.

Освоение курса предполагает большой объем самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой, её активную мыслительную проработку. Для развития навыков самостоятельного реферирования и представления подготовленного реферата в виде доклада на практических занятиях студентам предлагаются темы рефератов (см. выше).

Самостоятельная работа студентов осуществлялась при наличия информационно – предметного обеспечения, с последующим итоговом контроле. Предусмотренная программой самостоятельная работа студентов имеет свои особенности, так как ориентируется на различные уровни усвоения предлагаемого материала посредством творческой работы. Указывается общее количество часов на самостоятельную работу, из них: закрепление лекционного материала; подготовка студентов к семинарским занятиям; самостоятельная подготовка к экзамену; выполнение творческих заданий. К экзамену каждый студент выполняет индивидуальные задания определенной сложности в соответствии с уровнем подготовленности и индивидуальным планом. В ходе изучения курса придается большое значение организации контроля за процессом усвоения учебного материала. Для фронтального опроса используются программированные задания и тесты, как более эффективная форма контроля знаний студентов.

Очень важно, чтобы преподаватель постоянно расширял свои психологические знания, был в курсе методологических и теоретических новинок, относящихся к исследованиям в области психологии.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Комплект наглядных материалов по вопросам психолого-педагогических аспектов профессионального мастерства преподавания в высшей школе, специализированные видеоматериалы для проведения отдельных видов занятий.
2.Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий кафедры.

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория № 310 – помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1.

		Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Интерактивная панель EdFlat
2.	Аудитория № 309 – помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектована специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Интерактивная панель EdFlat
3.	Аудитория № 308 – помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектована специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Интерактивная панель EdFlat
4.	Аудитория № 312 – помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектована специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.
5.	Аудитория № 306 – помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Интерактивная панель EdFlat
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектован специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная 100*159см. Интерактивная панель EdFlat

**Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.*

Помещения для самостоятельной работы – аудитории для проведения планируемой учебной, учебно-исследовательской, научно-исследовательской работы студентов, выполняемой во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

3.Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic,	16.08.2016	Системное ПО,

	номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level		операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за ОПОП
д.п.н., зав. кафедрой туризма и
спортивного ориентирования  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«30» августа 2023 г.
протокол № 1
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«30» 08 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (АНГЛИЙСКИЙ) ЯЗЫК
(второй язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс – 2, 3, 4
Семестр – 4, 5, 6, 7, 8
Промежуточная форма контроля - зачет (6 семестр)
Итоговая форма контроля – экзамен (8 семестр)

Рабочую программу разработали:
ст.преподаватель И.В.Лобанова
ст.преподаватель И.В.Дашдамирова

Смоленск 2023

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«___» _____ 20____г.
протокол №_____
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«_____» _____ 20____г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (АНГЛИЙСКИЙ) ЯЗЫК
(второй язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс – 2, 3, 4
Семестр – 4, 5, 6, 7, 8
Промежуточная форма контроля - зачет (6 семестр)
Итоговая форма контроля – экзамен (8 семестр)

Рабочую программу разработали:
ст.преподаватель И.В.Лобанова
ст.преподаватель И.В.Дашдамирова

Смоленск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	5
5.1. Количество часов по видам занятий	5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	5
5.2.1. Содержание лекционных занятий	-
5.2.2. Содержание практических занятий	5
6. Самостоятельная работа студентов	9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	10
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	10
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	11
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	11
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине	12
7.2.3. Вопросы к зачету (экзамену)	13
8. Перечень основной и дополнительной литературы	20
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet	20
9.1 Электронные библиотечные системы	20
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

04 ***Культура, искусство*** (в сфере экскурсионной деятельности);

33*Сервис, оказание услуг населению* (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований (п. 1.11.).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению *задач профессиональной деятельности* следующих типов: (ФГОС43.03.02 «Туризм», п. 1.12.):

- исследовательская;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата организация устанавливает ***направленность (профиль) программы*** бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы путем ориентации ее на:- область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;- тип (типы) задач профессиональной деятельности (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.13.)

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение магистром знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знать:- грамматику и лексику иностранного языка; - о спорте в странах изучаемого языка;- нормативные клише	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные	УК-1, УК-4

иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера; - основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - правила составления рефератов и аннотаций к текстам по теме.	информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	
Уметь: - устанавливать письменный и устный контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; - излагать свои мысли в письменной и устной формах на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; - вести диалог по пройденной тематике;- дискутировать по темам; - излагать в форме реферата, аннотировать, а также переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык.	**Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства	УК-1, УК-4
Иметь опыт: - коммуникации в устной и письменной формах по пройденной тематике; - навыков анализа прочитанного материала и использования творческого потенциала. - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике:	**Экскурсовод С/02.6** Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	УК-1, УК-4

сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Иностранный (английский) язык» (второй язык)относится к обязательной части ОПОП(Б1.О.09). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2-4 курсах, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет (6 семестр). Итоговая форма контроля - экзамен (8 семестр).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестры				
			4	5	6	7	8
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**100**					
Лекции		-	-	-	-	-	-
Семинары		-	-	-	-	-	-
Практическая работа		100	10	10	30	30	20
Лабораторные работы		-	-	-	-	-	-
Промежуточная и итоговая аттестация (зачет, экзамен)			-	-	зач (4)	-	экз (27)
Самостоятельная работа		**157**	30	30	30	30	37
Общая трудоемкость	**Часы**	**288**	**40**	**40**	**60/4**	**60**	**57/27**
	ЗЕ	**8**					

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№	Разделы, модули, темы	Виды учебных работ		
		Всего	Практич. занятия	Самост. работа
	4 семестр	**40**	**10**	**30**
1.	**О себе, своей семье.** Звуки, буквы, транскрипция. Множественное число существительных, артикль, глаголы to be и to have. Личные и притяжательный местоимения. Повелительное наклонение.	14	4	10
2.	**Времена года.** Глаголы to be и to have;оборот there is (are);	14	4	10

	количественные числительные; безличные предложения.			
3.	**Мой рабочий день.** Настоящее неопределенное время. Ролевая игра.	12	2	10
	5 семестр	40	10	30
4.	**Я студент.** Прошедшее неопределенное время. Притяжательный падеж. Предлоги места и времени. Порядковые числительные.	14	4	10
5.	**Наша академия**. Будущее неопределенное время. Степени сравнения прилагательных. Модальные глаголы. Дни недели. Объектный падеж личных местоимений.	14	4	10
6.	**Город**. 4 формы глагола. Продолженные времена. Сравнительный анализ неопределенных и продолженных времен действительного залога. Ролевая игра.	12	2	10
	6 семестр	60	30	30
7.	**Наша родина**. Артикль. Неопределенные местоимения. Неопределенные и продолженные времена.	9	4	5
8.	**Физическая культура и спорт в нашей стране**. Совершенная группа времен. Числительные, даты, время. Речевой этикет «Приветствие». «Знакомство».	9	4	5
9.	**Великобритания.** Страдательный залог неопределенной и продолженной групп времен. Инфинитив. Речевой этикет «Даты», «О себе», «Откуда Вы?». Ролевая игра.	11	6	5
10.	**США.** Словообразование. Страдательный залог совершенной группы времен. Речевой этикет. «В котором часу?».	9	4	5
11.	**Олимпийские игры**. Модальные глаголы и их эквиваленты. Придаточные времени и условия. Словообразование. Сравнение действительного и страдательного залогов. Речевой этикет «Анкеты».	11	6	5
12.	**История туризма**. Лексико-грамматический анализ текста. Словообразование. Речевой этикет «Получение визы».	11	6	5
	7 семестр	60	30	30

13.	**Классификация и цели туризма**. Словообразование (повторение). Лексико-грамматический анализ текстов. Речевой этикет «В самолете».	8	4	4
14.	**Развитие массового туризма**. Функции слов one, this, that. Лексико-грамматический анализ текста. Речевой этикет «Прибытие», «Таможня».	5	2	3
15.	**Факторы, влияющие на развитие туризма**. Лексико-грамматический анализ текста. Причастие 1, 2. Речевой этикет: «Гостиница».	8	4	4
16.	**Деятельность турбюро**. Лексико-грамматический анализ текста. Речевой этикет: «Как добраться до…?».	5	2	3
17.	**Моя специализация**. Лексико-грамматический анализ текста. Повторение времен действительного залога. Речевой этикет: «Бюро находок».	9	4	5
18.	**Способы путешествия (виды туризма).** Повторение времен действительного залога. Речевой этикет «Телефон». Составление диалогов.	8	4	4
19.	**Путешествие самолетом, поездом, автомобилем.** Лексико-грамматический разбор текстов. Речевой этикет: «Покупки».	11	6	5
20.	**На улице. Улицы Нью-Йорка**. Лексико-грамматический разбор текстов. Речевой этикет: «В ресторане». Написание делового письма.	5	2	3
	8 семестр	57	20	37
21.	**Осмотр достопримечательностей**. Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залогов. Лексико-грамматический разбор текстов. Речевой этикет: «Погода». Оформление конверта.	11	4	7
22.	**Шопинг.**Чтение и перевод диалогов и текста.Лексико-грамматический разбор текста. Пересказ текста «Shopping».Повторение темы речевого этикета и устных тем.	11	4	7
23.	**Гостиница**. **Проживание в гостинице**. (диалоги и текст). Лексико-грамматический	11	4	7

	анализ текста. Пересказ текста. Речевой этикет: «Гостиница» (повторение).			
24.	**Телефон** (диалоги и текст). Повторение неопределенных местоимений и их производных. Лексико-грамматический разбор текста. Тема речевого этикета «Телефон».	12	4	8
25.	**В ресторане** (диалоги и текст). Согласование времен. Прямая и косвенная речь. Повторение устных тем. Тема речевого этикета «В ресторане».	12	4	8
	Индивидуальная работа по подготовке к зачету	**4**		**4**
	Индивидуальная работа по подготовке к экзамену	**27**		**27**
	Итого:	**288**	**100**	**157/31**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2. Содержание практических занятий

***ТЕМА 1*: О себе, своей семье(4 часа).** Фонетика; буквы. Алфавит. Звуки, транскрипция. Фонетические упражнения. Грамматика: Множественное число существительных; артикли; личные и притяжательные местоимения; глаголы to be и to have повелительное наклонение, грамматические упражнения. Лексика. Активная и спортивная лексика текстов: “About Myself”, “About My Family”, “My Friend and His Family”.Чтение и перевод текстов. Устная речь; пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Деловая игра по теме «Я-студент».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 2:* Времена года(4 часа).** Фонетика. Грамматика. Оборот there is (are); to be, to have; количественные числительные. Безличные предложения. Тест. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста «Seasons». Устная речь: пересказ темы; вопросно-ответные упражнения. Диалог на тему «Времена года».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 3*: Мой рабочий день (2 часа).** Фонетика. Грамматика: Настоящее неопределенное время. Словообразование. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста: “My Working Day”. Упражнения для самостоятельной работы по закреплению лексического и грамматического материала. Устная речь: ответы на вопросы, пересказ текста. Ролевая игра «Мое утро».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 4:*Я студент (4 часа).**

Грамматика: Прошедшее неопределенное время. Притяжательный падеж существительных, предлоги места и времени; суффиксы словообразования. Лексика: Активная и спортивная лексика текста «I am a Student». Устная речь: пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Рассказ на тему «О себе».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 5:**Наша академия (4 часа).**Грамматика: Будущее неопределенное время. Степени сравнения прилагательных. Модальные глаголы. Объектный падеж личных местоимений. Дни недели. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов. Чтение и перевод текстов: «Our Academy».Устная речь: пересказ темы, вопросно-ответные упражнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 6:**Город (2 часа)**4 формы глагола, продолженные времена, сравнительный анализ неопределенных и продолженных времен действительного залога. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов “Smolensk”. Чтение и перевод текстов: “Smolensk”. Устная речь: пересказ темы «Смоленск», вопросно-ответные упражнения. Ролевая игра «Экскурсия по Смоленску».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 7: **Наша Родина (4 часа).**Грамматика: Повторение артикля. Повторение неопределенных и продолженных времен. Неопределенные местоимения. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Our Motherland”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Приветствие», «Знакомство».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты

и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 8:*Физическая культура и спорт в нашей стране (4 часа).** Грамматика: Совершенные времена. Сравнительная характеристика неопределенных, продолженных и совершенных времен. Повторение темы: числительные, даты, время. Словообразование (суффикс наречий и глаголов). Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Physical Education and Sports in our Country”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Приветствие», «Знакомство». Дискуссия на тему «Спорт в России».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 9.* Великобритания(6 часов).** Грамматика: Страдательный залог неопределенной и продолженной групп времен. Инфинитив. Лексика: активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Great Britain”, “London”, “Shakespeare”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Даты», «О себе», «Откуда Вы?». Ролевая игра «Поездка по Великобритании».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 10.*США (4 часа).** Грамматика: Словообразование (префиксы). Страдательный залог совершенной группы времен.

Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “The USA”. Устная речь: Пересказ темы и ответы на вопросы по текстам. Речевой этикет: «В котором часу?».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 11.*Олимпийские игры (6 часов).** Грамматика: Модальные глаголы и их эквиваленты. Придаточные предложения времени и условия. Сравнение действительного и страдательного залогов. Словообразование (словосложение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “The Olympic Games”, “Our Graduates at the Olympic Games”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Анкеты». Посещение музея СГУС с комментарием на английском языке.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 12.*История туризма (6 часов).**Грамматика: Типы вопросов. Словообразование (конверсия). Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текста: “History of Tourism”. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Получение визы».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме

в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 13.**Классификация и цели туризма (4 часа).** Грамматика: Словообразование (повторение). Грамматические упражнения. Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная лексика текста. Чтение и перевод текстов: “Classification and aims of tourism”. Устная речь: вопросно-ответные упражнения по тексту. Речевой этикет: «В самолете».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 14. **Развитие массового туризма (2 часа).** Грамматика: Лексико-грамматический разбор текста. Функции слов one, this, that. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Development of mass Tourism”. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Прибытие», «Таможня».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 15. **Факторы, влияющие на развитие туризма(6 часов).**Грамматика: Лексико-грамматический анализ текста. Причастие 1, 2. Герундий. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста. Чтение и перевод текстов: “Factors which Influence the Development of Tourism”. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Гостиница».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 16. **Деятельность турбюро (2 часа).** Грамматика: Лексико-грамматический анализ текстов. Лексика: Активная лексика текста. Чтение и перевод текста: “Office of Tourist Enterprise”. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Как добраться до…?».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 17. **Моя специализация (4 часа).**Грамматика: Повторение времен действительного и страдательного залога. Лексико-грамматический разбор текста. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов, диалоги по теме, текст: “My speciality”, “Tourism and Hiking”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Бюро находок».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 18. **Способы путешествия (Виды туризма) (4 часа).**Грамматика: Повторение времен действительного залога. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов и диалогов: “Ways of Travelling”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Телефон».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 19. **Путешествие самолетом, поездом, автомобилем (6 часов).** Грамматика: Лексико-грамматический анализ текстов. Лексика: Активная лексика текстов и диалогов. Чтение и перевод текстов и диалогов по теме, тексты: “Travelling by Plane”, “Travelling by Train”, “Travelling by Car”. Устная речь: составление диалогов по теме. Речевой этикет: «Покупки».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 20. **На улице. Улицы Нью-Йорка (2 часа).** Грамматика: Лексико-грамматический разбор текста. Лексика: Активная лексика текста и диалогов. Чтение и перевод текста и диалогов по теме, текста: “Streets in New York”. Устная речь: Составление диалогов по теме. Написание делового письма. Речевой этикет «В ресторане».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 21*. Осмотр достопримечательностей (4 часа).** Грамматика: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залогов. Упражнения по теме. Лексико-грамматический анализ текстов и диалогов. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов и диалогов: “A visit to London”, “Kizhi”. Устная речь: Составление диалогов. Оформление конверта. Речевой этикет «Погода».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 22*.Шопинг (4 часа).**Грамматика: Лекско-грамматический разбор текста. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста и диалогов: “Shopping”. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения, составление пересказа по теме. Повторение тем речевого этикета и устных тем.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 23*.Гостиница (4 часа).** Грамматика: Лексико-грамматический анализ текста и диалогов. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста и диалогов: “Staying at a Hotel”. Устная речь: Составление пересказа и диалогов по теме. Речевой этикет «Гостиница» (повторение).

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме

в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 24. **Телефон (4 часа).**Грамматика: Повторение неопределенных местоимений и их производных. Грамматические упражнения. Лексико-грамматический анализ текста и диалогов по теме. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста и диалогов: “Alexander Bell”. Устная речь: Составление диалогов по теме, вопросно-ответные упражнения. Повторение темы речевого этикета «Телефон».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 25. **В ресторане (4 часа).** Грамматика: Согласование времен, прямая и косвенная речь, грамматические упражнения по теме. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста и диалог: “Eating Habits”. Устная речь: Повторение устных тем. Повторение темы речевого этикета «В ресторане». Вопросно-ответные упражнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля

1.	**Тема 1: О себе и своей семье.** Звуки, буквы английского алфавита. Грамматика: Артикль; глаголы to be и to have; множественное число существительных; личные и притяжательные местоимения; повелительное наклонение. Лексика. Активная и спортивная лексика уроков. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Чтение и перевод текстов. Устная речь. Ответы на вопросы. Подготовка к пересказу и к деловой игре. Литература: [1]-с.5-18	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Ролевая игра по теме «я студент».
2.	**Тема 2: Времена года.** Звуки, транскрипция. Грамматика. Оборот there is (are), to be, to have в прошедшем и будущем неопределенном времени. Количественные числительные. Безличные предложения. Лексика: активная лексика темы. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Чтение и перевод текста «Seasons».Устная речь: ответы на вопросы к тексту, диалога. Составление диалогов. Подготовка пересказа на тему «Времена года». Литература: [1]-с.119-22	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, диалога.
3.	**Тема 3:Мой рабочий день.** Фонетика. Грамматика: Настоящее неопределенное время. Словообразование. Лексика: Активная лексика текста. Чтение и перевод текста: “My Working Day”. Упражнения для самостоятельной работы по закреплению лексического и грамматического материала. Устная речь: ответы на вопросы, подготовка пересказа текста и к ролевой игре «Мое утро». Литература: [1]-с.22-25	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Ролевая игра «Мое утро».
4.	**Темы 4**: **Я – студент. Наше общежитие** Грамматика: Прошедшее неопределенное время. Притяжательный падеж	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и

	существительных. Предлоги места и времени. Порядковые числительные. Лексика: Активная и спортивная тем. Чтение и перевод текстов: «I am a Student». Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: ответы на вопросы, подготовка рассказа о себе. Литература: [1]-с.26-34		активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа темы «О себе».
5.	**Темы 5: Наш университет.**Грамматика: Будущее неопределенное время. Объектный падеж личных местоимений. Дни недели. Степени сравнения прилагательных. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Чтение и перевод текстов: «Our Academy», Устная речь: подготовка к пересказу темы «Наш университет», вопросно-ответные упражнения. Литература: [1]-с.34-36, 37-49.	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа.
6.	**Тема 6: Город.** Грамматика: Притяжательные местоимения, 4 формы глагола, продолженные времена, сравнительный анализ неопределенных и продолженных времен. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов. Чтение и перевод текстов: “Smolensk”. Устная речь: подготовка к пересказу темы и к ролевой игре «Экскурсия по Смоленску», вопросно-ответные упражнения. Литература: [1]-с.49-61	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Ролевая игра «Экскурсия по Смоленску»
7.	**Темы 7: Наша Родина.** Грамматика: Повторение темы «артикль» степеней сравнения прилагательных и наречий. Повторение неопределенных и продолженных времен. Совершенные времена.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка

	Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текста: “Our Motherland”. Устная речь: Пересказ темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Приветствие», «Знакомство». Литература: [2]-с.19-22. [6]-с.6-8, 9-10.[5]-с.6-10, 27-29, 37-40, 43-45, 46-48. [7]-с.5-6.		выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа.
8.	**Тема 8:Физическая культура и спорт в нашей стране.** Грамматика: Сравнительная характеристика неопределенных, продолженных и совершенных времен. Повторение темы: числительные, даты, время. Словообразование, суффиксы наречий и глаголов. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Physical Education and Sports in our Country”, Устная речь: Подготовка пересказа темы, вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Приветствие», «Знакомство». Литература: [2]-с.23-27. [6]-с.6-8,9-11.[5]-с.24-27. [7]-с.6-8.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, диалогов речевого этикета.
9.	**Тема 9: Великобритания.** Грамматика: Страдательный залог неопределенной и продолженной групп времен. Инфинитив и его функции. Лексика: активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “Great Britain”.Устная речь: Подготовка пересказа темы, вопросно-ответные упражнения. Подготовка к ролевой игре «Поездка по Великобритании». Речевой этикет: «Даты», «О себе», «откуда Вы?». Литература: [3]-с.5-15. [6]-с.10-12, 5-6, 8-9.[5]- с. 53-56, 72-75, 83. [7]-с.8-9.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа., опрос диалогов речевого этикета. Ролевая игра «Поездка по Великобритании»
10.	**Тема 10: США.** Грамматика: Страдательный залог совершенной группы времен. Словообразование (префиксы).Лексика: Активная лексика	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного

	темы. Чтение и перевод текстов: “The USA”.Устная речь: подготовка пересказа темы и ответы на вопросы по теме. Речевой этикет «В котором часу?». Литература: [3]-с.23-30. [6]-с.12-13, 8-9.[5]-с+. 53-56. [7]-с. 7-10.		словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, опрос диалогов по теме речевого этикета.
11.	**Тема 11: Олимпийские игры.** Грамматика: Модальные глаголы и их эквиваленты. Придаточные предложения времени и условия. Сравнение действительного и страдательного залогов. Словообразование (словосложение). Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “The Olympic Games”, “Our Country at the Olympic Games”.Устная речь: подготовка пересказ темы, ответы на вопросы к текстам. Речевой этикет: «Анкеты». Подготовка к посещению музея СГАФКСТ. Литература: [3]-с.37-44. [6]-с. 13-17, 8-9.[5]-с.40-41, 37-46, 53-56. [7]-с.10-11.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, опрос диалогов по теме речевого этикета, посещение музея СГАФКСТ.
12.	**Тема 12:История туризма** Грамматика: Словообразование (конверсия). Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов: “History of Tourism”.Устная речь: Ответы на вопросы, summary текста. Речевой этикет: «Получение визы». Литература: [4]-с.6-8. [6]-с.17-18.[5]-с.24-27. [7]-с.11.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по теме речевого этикета.
13.	**Тема 16: Классификация и цели туризма** Грамматика: Словообразование (повторение). Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов:	4	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей,

	“Classification of Tourism”, «Aims of Tourism». Устная речь: Ответы на вопросы по текстам, краткое содержание текстов на английском языке. Речевой этикет «В самолете». Литература: [4]-с.16-21. [6]-с.19-21.[7]-с.5-11.		проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по теме речевого этикета.
14.	**Тема 14**:**Развитие массового туризма** Грамматика: Функции слов one, this, that. Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная лексика текста. Чтение и перевод текста: “Development of Mass Tourism”.Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: «Прибытие». «Таможня». Литература: [4]-с.8-10. [6]-с.21-23.[5]-с.83-85.	3	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов речевого этикета.
15.	**Тема 15: Факторы, влияющие на развитие туризма.** Грамматика: Лексико-грамматический анализ текста. Причастие 1, 2. Герундий. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста: “Factors which Influence the Development of Tourism”.Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет «Гостиница». Литература: [4]-с.13-16.[6]-с.23-25.[5]-с.70-72.	3	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по теме речевого этикета.
16.	**Тема 16: Деятельность турбюро.** Грамматика: Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста: “Office of Tourist Enterprise”.Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет «Как добраться до…?». Литература: [4]-с.21-23. [6]-с.25-26.	3	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по теме речевого этикета.

17.	**Тема 17:Моя специализация.** Грамматика: Повторение времен действительного и страдательного залога. Лексико-грамматический анализ текста. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов, диалоги по теме, текст: “My speciality”, “Tourism and Hiking”. Устная речь: Составление диалогов по теме; рассказ ос своей специализации. Речевой этикет: «Бюро находок». Литература: [4]-с.23-25. [6]-с.26-27.[8]-с.4.	5	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, диалогов по теме речевого этикета.
18, 19.	**Темы 17, 18: Путешествия самолетом, поездом, автомобилем. Способы путешествия (виды туризма).** Грамматика: Повторение времен действительного залога. Лексико-грамматический разбор текстов. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов и диалогов: “Traveling”, “Ways of Travelling”, «Travelling by Plane», «Traveling by Train», «Travelling b yCar».Устная речь: Составление диалогов по теме, подготовка к пересказу темы, речевой этикет «Телефон», «Покупки». Литература: [4]-с.32-33, 33-45. [6]-с.27-28, 28-33.[5]-с. 37-48.	9	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, диалогов по темам речевого этикета.
20.	**Тема 20:На улице. Улицы Нью-Йорка.** Грамматика: лексико-грамматический разбор текста. Лексика: Активная лексика текста и диалогов. Чтение и перевод текстов и диалогов по теме, текста: «На улице», «Улицы Нью-Йорка». Устная речь: Составление диалогов по теме. Написание делового письма. Речевой этикет «В ресторане». Литература: [4]-с.48-53. [6]-с.30-31.	3	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по теме речевого этикета.
21, 22.	**Тема 21, 22: Осмотр достопримечательностей. Шопинг.** Грамматика: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного	14	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного

	залогов. Лексико-грамматический анализ текстов. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текстов и диалогов: “A visit to London”, “Kizhi”, “Shopping”.Устная речь: Составление диалогов по темам; составление пересказа. Повторение тем речевого этикета «Шопинг». Речевой этикет «Погода». Оформление конверта. Литература: [4]-с.53-56. [5]-с.41-43, 53-55.		словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, опрос диалогов по теме речевого этикета.
23, 24.	**Тема 23, 24: Гостиница. Телефон** (диалоги, тексты). Грамматика: лексико-грамматический анализ текста. Повторение неопределенных местоимений и их производных. Лексика: Активная лексика тем. Чтение и перевод текстов: “Hotel”, “Al. Bell” и перевод диалогов. Устная речь: Составление диалогов по темам. Повторение устных тем. Подготовка пересказа текста «Гостиница». Речевой этикет «Гостиница», «Телефон» (повторение). Литература: [4]-с.62-65, 66-69. [6]-с.23-26, 27-28.[5]-с.20-24.	15	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа, опрос диалогов по темам речевого этикета.
25.	**Тема 25: В ресторане**(диалоги и текст). Грамматика: Согласование времен, прямая и косвенная речь, грамматические упражнения по теме. Лексика: Активная лексика темы. Чтение и перевод текста: “Eating Habits” и диалогов. Устная речь: Повторение устных тем. Составление диалогов по теме «В ресторане». Литература: [4]-с.69-72. [6]-с.30-31.[5]-с.59-65.	8	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по темам речевого этикета.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно.

1. Борисова Л.П. Английский язык для начинающих. Учебное пособие (ч.1) / Л.П. Борисова. – Смоленск: ООО «Принт Экспресс», 2012. – 61 с.

2. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (I часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-27 с.

3. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (II часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-44 с.

4. Филатова Л.А. Туризм (сфера обслуживания). Учебное пособие по английскому языку для студентов СГАФКСТ / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 101 с.

5. Филатова Л.А. Практическая грамматика английского языка. Учебное пособие, 2-ое изд., перераб. и исправл. / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 85 с.

6. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Задания по устной речи. Методические рекомендации по английскому языку для студентов и магистрантов СГАФКСТ, Смоленск, 2017.- 34 с.

7. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Словообразование в спортивной лексике. Смоленск, 2013. – 11 с.

8. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Туризм. Учебное пособие для студентов СГАФКСТ. Смоленск, 2009. – 87 с.

9. Мюллер В.К. Англо-русский русско-английский словарь / В.К. Мюллер. – М.: «Ладком», 2017. – 608 с.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. **УК-4** - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	**Знает:** - основные понятия и терминологию на иностранном языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в иностранном языке; - правила воспроизведения изучаемого материала в категориях основных дидактических единицах иностранного языка в

формах на государственном и иностранном(ых) языке	**Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства	контексте изучаемых тем; - образование основных грамматических конструкций иностранного языка; - нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - все основные виды чтения; **Умеет:** на иностранном языке: - выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - пользоваться языковой и контекстуальной догадкой для раскрытия значения незнакомых слов; - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; - определять и выделять основную информацию

	Экскурсовод С/02.6 Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык; **Имеет опыт:** - деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией на иностранном языке; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль осуществляется в виде:

- устного опроса, чтения и перевода текстов, пересказа темы;
- проверки выполнения домашних заданий;
- вопросно-ответных упражнений;
- контрольных переводов и контрольных работ;
- тестирования по грамматике;
- письменного перевода текста по специальности.

Промежуточный контроль - зачет (6 семестр).

Содержание зачета

1. Ответить словарь 4-6 семестров.

2.Уметь вести беседу по темам речевого этикета (6 семестр).

К сдаче зачета допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

Итоговый контроль – экзамен (8 семестр)

Содержание экзамена

1. Письменный перевод со словарем с английского языка на русский язык текста по специальности, объемом 1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Диалог по одной из тем речевого этикета.
3. Пересказ одной из пройденных устных тем.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест № 1

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 4, упр. 1, 2, 5

стр. 5, упр. 1, 2, 4, 5

стр. 6, упр. 1, 3, 7

Тест № 2

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 8, упр. 2, 3, 5, 6, 8, 9

стр. 11-12, (чтение и перевод текста «Москва-столица Олимпиады-80»)

Тест № 3

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 9, упр. 1, 2, 3, 5, 6

стр. 12-13, (чтение и перевод текста «Пушкин и спорт»)

7.2.3. Вопросыкэкзамену

Вопрос 1

Чтение, письменный перевод со словарем текстов: «Italy», «The United Arab Emirates», «Monaco», «France», «South African Republic», «Australia», «Manhattan», «Travelling in England before Railways», «Some Dos and Don’ts».

Вопрос 2

Расскажите: о себе и своей семье; что вы знаете о нашем университете; что вы знаете о Смоленске или расскажите о своем родном городе; о своей Родине – России; что вы знаете о физической культуре и спорте в нашей стране; что вы знаете о Великобритании; о своей специализации; что вы знаете о США; что вы знаете о прошлом и настоящем Олимпийских игр, об участии нашей страны в них; расскажите о своей специализации и о видах туризма; расскажите о способах путешествий.

Вопрос 3

Представьте, что вы встретили своего знакомого. Поприветствуйте его, спросите, как его дела, ответьте на его вопросы и попрощайтесь. Познакомьтесь со своим сверстником, спросите, сколько ему лет, где он живет и учиться, как зовут его брата или сестру. Представьте его своим родителям. Обратитесь на улице в прохожему и попросите его объяснить вам, как пройти к ближайшей почте (post-office). Он объяснит, вы спросите, который час. Спросите у своего товарища, какая сегодня погода, он вам ответит и спросит, какая погода будет завтра. Ответьте. Спросите Ника откуда он и разговаривает ли он по-русски. Он не говорит и где он живет и учится. Предложите своему гостю осмотреть достопримечательности Смоленска, покажите ему город. Представьте, что вы хотите купить новые джинсы черного цвета. Пообщайтесь с продавцом и заплатите за покупку. Представьте, что вы остановились в гостинице на два дня. Вы спрашиваете, есть ли свободные номера, вам отвечают, что есть. Вам нужен номер на одного с душем. Вам дают бланк регистрации и просят зарегистрироваться. Представьте, что вы обедаете в ресторане. Попросите меню. Официант рекомендует вам заказать фирменное блюдо дня – бифштекс. Вы просите также минеральную воду и говорите, что вы не пьете спиртные напитки. Позвоните в офис, представьтесь, вам ответят, что с вами говорит секретарь и спросит, чем он может вам помочь. Вы попросите к телефону мистера Грина. Мистер Грин занят, поэтому попросите передать ему, что ему звонил мистер Браун.

Экзаменационные тексты

ITALY

Italy, shaped like a high-heeled boot, is surrounded by the sea and has more than five thousand miles of sandy beaches. As the country is only 150 miles in width, all Italians are influenced by the sea. Due to[1] the sea and mountains the country has a varied landscape – from forests and subtropical flora to the majestic peak of Mont Blanc[2] and the volcanoes of Etna[3] and Vesuvius[4].

With the snowy Alps and the warm Mediterranean Sea[5] Italy has a varied but mild climate. The seas warm the coasts all year round and the Alps protect the country from the cold northern wind. Such natural conditions make Italy one of the healthiest regions of Europe with clear, dry weather much of the year. Rains are generally light falling mainly in winter.

Italy has a lot of thermal baths – many of volcanic origin – that have been known for their restorative powers since early Roman times. Fourteen Italian universities have chairs in medical hydrology. In six of the largest universities specialized courses are offered in therapeutic use of thermal waters. The spas[6] in Italy are situated in some of the most beautiful areas of the country. The accent on rest and recreation has made many spas into fashionable resort centres with excellent hotels, restaurants, swimming-pools, tennis courts and sometimes with casinos, golf courts and theatres.

The capital of Italy Rome (population more than 2.5 million) is the place of the country’s culture and history, a huge open-air museum of priceless art.

The city's most famous monument – the Colosseum[7] – built in 72 AD was described by Byron as “the gladiator’s bloody circus”.

The splendid churches – 280 in the city’s centre alone attract visitors to Rome. Of course, one should see the majestic cathedral St. Peter’s Basilica in the Vatican. Germany’s greatest poet Goethe once wrote about it: “Stepping into the Basilica is like entering eternity”. It is the world’s largest Catholic Church and has Michelangelo’s sculpture of the Virgin Mary[8].

The Vatican itself, a small principality with its own shops, bank and even post-office, has been the residence of Popes[8] since 1378. It is also home to one of the world’s largest art collections and it is worth seeing. There are four miles of rooms and galleries in the Vatican museums housing everything from Egyptian mummies to Greek and Roman sculptures.

After a long day visiting the city’s many wonders there is nothing better than sitting in one of Rome’s numerous cafes to have some of the best coffee in the world. Highly recommended is the Caffe Greco near the Spanish Steps.

In Rome, the Eternal City[10],the list of places to visit is never ending.

There is a nature reserve in Italy situated on a small Tascan island of Montecristo which is four square miles in size. The island lies 40 miles from the coast of Italy. It was immortalized by Alexander Dumas in his book The Count of Monte Cristo as the place of an enormous hidden treasures. Montecristo is an open-air museum and the reserve authority decided to allow up to 1,000 tourists a year to visit Montecristo.

Notes

1. due to – благодаря
2. Mont Blanc – Монблан
3. Etna – Этна
4. Vesuvius – Везувий
5. Mediterranean Sea – Средиземное море
6. spa – минеральный источник; курорт с минеральными водами; лечиться на водах
7. Colosseum – Колизей
8. VirginMary – дева Мария
9. Pope – папа римский
10. EternalCity – вечный город.

FRANCE

France is one of the oldest, historically most important nations of Europe and of the whole western world. Culturally France has played a significant role in the world from the Middle Ages. In the 19th and 20th centuries the achievements in painting were unequalled. The French literary tradition is among the world’s richest. The nation has also made a great contribution to science and engineering.

The population of France is about 60 million people. There are many foreigners in the country and now they constitute nearly one-fifth of the population. The majority are Arabs from Algeria, Morocco and Tunisia.

Paris is the capital and the most interesting city in France. It is situated in the north-central part of the country. The city was founded more than 2,000 years ago on the island in the Seine[1] River. One-fifth of the country population live there. The next largest cities are Lyon[2] and Marseille[3].

The attitude to food in France can be described as "religious". Dinner for a typical Frenchman is probably one of the most important events of the day. It is hard to imagine a Frenchman who would be so busy that he would forget about his lunch. Some go home to have lunch during the lunch break, others go to a restaurant or café. A regular dining-room in an office building in France serves food which is of better quality than the food served in a good American restaurant. A vast majority of Frenchmen, let alone[4]Frenchwomen, are excellent cooks and the remaining majority are qualified experts.

Cheese in France is served after dessert at least six kinds on a special plate. You can find more than two hundred cheeses in shops. You can't put a piece of cheese on a slice of bread – no cheeseburger no cheese sandwich! Nowhere else outside France the attitude towards the way food is served is of a high art ceremony.

Notes

1. Seine – Сена
2. Lyon – Лион
3. Marseille – Марсель
4. let alone – не говоря уже о…

MONACO

The independent principality of Monaco is situated along the Mediterranean Sea[1] in the resort area. The city of Nice[2] (France) lies 15 kilometres to the west, the Italian border 8 kilometres to the east. There is an open frontier with France without customs or passport inspections.

The principality (population is more than 32,000) has an area about 1.9 square kilometres and includes Monte Carlo. Monaco has no personal income tax[3]. Foreigners who are 85 percent of the population pay no income tax at all. But those who live here are usually well off[4]. Real estate[5] prices are above the average and the cost of living is high if you live like a tourist.

A majority of Monaco population is composed of French citizens, a smaller but significant number are Italians. The official language is French. Monaco has its own stamps.

The best way to approach Monaco is by sea among the yachts, or take the seven-minute helicopter trip from Vice which shows the view of the whole principality: the country is less than the size of Hyde Park in London. Monte Carlo, one of the four sections, or quarters, includes the casino.

The chief industry of Monaco is tourism. It is one of the most luxurious resorts in the world. Many visitors to Monaco spend their time between its beaches and yach-clubs, the international sports-car races and the world famous Place du Casino, the gambling[6] centre in the Monte Carlo section. The best known of the automobile events held in the principality are the Monte Carlo Rally and the Grand Prix de Monaco.

The social life of Monte Carlo revolves around the Place du Casino. The casino was built in 1861 and in 1967 its operations were taken over[7] by the principality. Somerset Maugham[8] called Monaco “the sunny spot for shady people”. For most visitors the gambling is still the main attraction. The casino itself contains a theatre which is the home of the Opera de Monte Carlo. There is also the Monte Carlo national orchestra.

Notes

1. Mediterranean Sea – Средиземное море
2. Nice – Ницца
3. tax – налог
4. well off – состоятельный
5. reale state – недвижимость
6. gambling – азартная игра
7. its operations were taken over – финансовые операции приняло на себя
8. Somerset Maugham – Сомерсет Моэм

THE UNITED ARAB EMIRATES

The United Arab Emirates is a union of seven emirates along the eastern Persian Gulf[1] coast of the Arabian Peninsula[2]. The country borders on Qatar[3] to the north-west, Saudi Arabia[4] to the west and south, and Oman[5] to the east. The city of Abu Dhabi[6] (population 552,000) was chosen as the national capital when the union was formed in 1971.

The population of UAE (4 million people) is concentrated mainly in cities along both coasts. Several emirates have enclaves within other emirates. Less than one-fifth of the emirates residents are citizens. The rest are mainly male foreign workers. The official language is Arabic, but English and Farsi are also spoken. English is the alternative business language. Most shop and road sings are in Arabic and English. A number of daily newspapers are published in both Arabic and[7] English. Radio and TV programs are broadcast daily in both Arabic and English.

The cultural traditions of the United Arab Emirates are rooted in Islam. The strong cultural ties are maintained with the neighboring Persian Gulf[1] states. Tribal relations[8] remain strong and the family is still considered the strongest social unit.

The country offers a lot of sport activities like sailing, windsurfing, water skiing, safaris, tennis, squash, golf, bowling. Camel racing remains a popular sport and a good possibility to meet the local population.

You can make tours around cities visiting old mosques[9] and palaces, museums and markets, for example the only camel market. Most of the best restaurants are situated in hotels, but there are many small good establishments specializing in Indian, Pakistan, Chinese, Arabic food.

Friday is the Moslem[10] weekly holiday, although some businesses close Thursday afternoon. Two main religious holiday last three days. Other public holidays include National Day and New Year Day.

Notes

1. Persian Gulf – Персидский залив
2. Arabian Peninsula – Аравийский полуостров
3. Qatar – Катар
4. Saudi Arabia – Саудовская Аравия
5. Oman – Оман
6. Abu Dhabi – Абу-Даби
7. both … and – и … и
8. tribal relations – родовые отношения
9. mosque – мечеть
10. Moslem – мусульманский

SOUTH AFRICAN REPUBLIC

The South African Republic is a country that lies at the southern tip[1] of the continent of Africa. In 1990-1991 the South African government repealed[2] the laws that had formed the legal basis of apartheid[3]. The country had its first elections open to all races in April 1994. After the elections Nelson Mandela, a civil rights leader who had spent 27 years in prison, became South Africa's first black president. While in prison Mandela had become a symbol of the black struggle for racial justice.

South African Republic, largely due to the previous political system, for decades has been the best kept secret in international tourism. This country (the population about 45 million) is unusual and unique and now after the dynamic political changes towards building democracy, tourism has been developing since 1994.

South Africa has three capitals. The parliament meets in Cape Town[4], the legislative capital. All government departments have their headquarters in Pretoria[5], the administrative capital. The highest court meets in Bloemfontein[6], the country judicial capital.

South Africa is one of the fastest growing tourist countries in the world. Tourism becomes one of the priority areas of the national economy. There are more than 100 parks including bird and nature reserves. The national zoo, one of the top ten in the world, with a magnificent aquarium and reptile section is in Pretoria. A trip from Pretoria to Johannesburg[7] is recommended for shopping and sightseeing. It is also a cultural centre. Cape Town is the most popular place on the African continent. It is a region of magnificent scenery, white beaches, beautiful mountains and forests. Tourists are eager to visit Cape Point[8] where the Indian and Atlantic oceans meet.

One of the South Africa favourite places among tourists is the Kruger National Park. It stretches 350 km from the north to the south and is home of different animals, birds, plants. The park was established in 1898.

Notes

1. tip – оконечность
2. repealed – отменило
3. apartheid – апартеид (расовая изоляция)
4. Cape Town – Кейптаун
5. Pretoria – Претория

6. Bloemfontein – Блумфонтейн
7. Johannesburg – Иоганнесбург
8. Cape Point – мыс

AUSTRALIA

Australia, the world's largest island and the smallest continent, lies to the south-east of Asia between the Indian and Pacific Oceans. Its area is about the same as that of the USA without Alaska. Australia is the only state in the world occupying the territory of a whole continent. The Australians like to mention the fact that the territory of the country is 33 times larger than that of Great Britain.

The country includes, apart from the continent itself, the island of Tasmania and a number of small islands situated round the coast of the continent. The population is mainly of British origin. The language of Australia is English, but it has some differences.

The climate of Australia varies from tropical to cool and temperate. Australians can even do winter sports when snow falls on the Australian Alps or on the mountains of Tasmania. The seasons in Australia are different to what they are in Great Britain. When it is winter in the UK, it is summer in Australia. Temperatures in summer can reach 40°C. Droughts are common. Rainfall in Australia is only 43 cm a year, compared with an average of 66 cm for the rest of the world. Australia is the most droughty continent on the Earth. About one half of its territory is occupied by deserts and semi-deserts.

The native animals are very interesting. Early in the world history Australia was separated from the other continents, its animals have development differently. The unusual appearance of the kangaroo struck the very first Europeans who stepped on the coast of the continent. There are many animals peculiar to Australia which surprise people. Nine-tenth of the animals don't exist in other parts of the world.

The capital of Australia is Canberra[1], a young and comparatively small city. It was founded in the 20th century. Its population is about 300,000 people. Melbourne[2] is the second largest city with the population more than 2.5 million. It was the capital of the country till 1927. Now it is one of the largest ports of the country, receiving ships from all over the world.

Melbourne is famous for its picture gallery, the richest in the southern hemisphere; for its gigantic stadium with seats for 120,000 one of the largest in the world. In 1956 Melbourne was the venue of the Olympic Games which attracted 3,184 participants from 67 countries. The Soviet team won 37 gold 29 silver and 32 bronze medals and in the unofficial team scoring was far ahead of the strongest teams including the USA.

Sydney[3] is the largest and oldest city of the country with a population of more than three million. It was here that the first British settlers landed in 1788. A good deal[4] of Sydney is considered the largest, the best or unique in the country, such as the only underground in Australia, the Zoo, the oldest in the country botanical garden and the highest sky-scraper. The pride of the city is the Opera House, one of the architectural marvels of the world. It is situated in a picturesque place surrounded by the sea on three sides.

Notes

1. Canberra – Канберра
2. Melbourne – Мельбурн
3. Sydney – Сидней
4. a good deal – многое

MANHATTAN

Manhattan is an island about 12 ½miles long and 2 ½ miles wide, (Twelve and a half miles is about twenty kilometres.) The Manhattan Indiands sold the island to the Duth in 1626. The Indians received trinkets worth twenty-four dollars. A settlement was build there and named New Amsterdam. But after the British seized the colony, they renamed it New York, for the Duke of York.

The borough of Manhattan is what most people think of New York, one of the most exciting cities in the world. Manhattan is devided into the East and the West Side. The dividing line is Fifth Avenue. The longest and widest street in New York, Broadway, runs through the whole of Manhattan. Straight avenues follow the length of the island. The avenues are crossed by 200 streets numbered from south to north.

The 104-storeyed Empire State building held the worlds record for tallness until the 1970s. Then the twin towers of the World Trade Centre were built. Unfortunetely they were ruined on Murch 11, 2002 in terrorist attacks at the world Trade Centre.

Rockfeller Centre, the largest business and entertainment centre in America, covers nearly 4 city buildings. United Nations Headquartes is here as well. The buildings were erected in 1950.

Theatres, museums, publishing houses, famous Metropolitan Opera are situated there too.

Famous Wall Street contains most of New Yorks largest banks and insurance companies, as well as the New York Stock Exchange.

Notes:

The Dutch – голландцы

Tricket – безделушка

To rename – переименовать

Duke – герцог

Twin – близнец

Trade Centre – торговый центр

Rockfeller Centre – частный центр бизнеса и развлечений; в нем расположены Национальная компания радиовещания и Американская компания радиовещания, зарубежные агентства печати и др.

Stock Exchange – фондовая биржа

TRAVELLING IN ENGLAND BEFORE RAILWAYS

There were no railways in England before 1825, and if people wanted to travel, they had to go by road either on foot, on horseback or in a coach[1]. In the days before the railways people did not travel as much as they do now. The roads were few and most of them were bad, especially when it rained.

A journey by coach took a long time. Two hundred years ago passengers from Edinburgh[2] to London were two weeks on the road – if the weather was good. A hundred years later the trip was often done in about two days, and today the Flying Scotsman[3] can take you from London to the capital of Scotland in about eight hours. Today many people prefer to go to Edinburgh by air.

People could not travel much in the past as the fare was high. A coach could not take many people, and the fare was high because the coach owner had to pay for the use of the horses that were kept at the inns[4] along the road. Travelling in the mail coaches cost still more, because they carried the mail and travelled fast.

Even walking cost money in those days. On every road there were gates. When a traveller came to the gate, he had to pay a toll[5]. This money was used to make the roads better.

But the greatest danger on the road were highwaymen[6] who took money from travellers on the roads. Sometimes they had friends at the inns, who told when rich people stayed overnight at the inn. The next day their coach was stopped on the road.

That's why travelling in the days of the coaches was dangerous and not very comfortable.

Notes

1. coach – дилижанс, карета
2. Edinburgh – г. Эдинбург
3. Flying Scotsman – Летучий Шотландец (экспресс)
4. inn – постоялый двор, гостиница
5. toll – пошлина
6. highwayman – разбойник (с большой дороги)

SOME DOS AND DON'TS FOR TRAVELLERS

Take sensible precautions with personal property at all times. Don't carry your valuables around with you; take just as much cash as you need. Pickpockets and thieves may sometimes pose an immediate problem. Never let your handbag or case out of your sight — particularly in restaurants; cinemas, etc. where it is not unknown for bags to vanish from between the feet of their owners. Never leave bags or briefcases unattended in tube or train stations — they will either be stolen or suspected of being bombs andtherefore cause a security alert. Stick to the well-lit streets with plenty of traffic. Muggers and rapists prefer poorly lit or isolated places like back-streets, parks and unmanned railway stations. If you avoid these, especially at night, or travel round in group, you should manage to stay out of danger. Dos:

- Deposit your travelers cheques and valuables in your hotel safe
- Always lock your doors
- Travel in pairs or in groups at night on the Underground

- Remember that both rashness and exaggerated caution are inappropriate.

Don'ts:

- Don't count your money in public
- Don't purchase anything from strangers in the street
- Don't walk along deserted streets or in parks at night
- Don't talk to strangers who try to strike up a conversation with you unless there are other people about.

Notes:
Sensible precaution – разумная предосторожность
valuables – ценности
pickpocket – вор-карманник
thieves – воры
it is not unknown for – известны случаи исчезновения
bags to vanish – сумок
unattended – без присмотра
steal (stole, stolen) – красть
suspect – подозревать
cause a security alert – вызвать внимание служб безопасности
owner – владелец
well-lit – хорошо освещаемый

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Показатели	**Критерии оценивания**	**Средства оценивания**
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке **УК-1** – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.		
Знания (знать): Пороговый уровень	**Знает:** основную иноязычную терминологию направления адаптивной физической культуры, русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; нормы профессиональной деловой письменной речи;	Устный опрос, контрольная работа, тест

	международные стандарты видов служебных документов.	
Умения (уметь): **Продвинутый уровень**	**Умеет:** работать с иностранной литературой по направлению подготовки; работать со словарем (читать транскрипцию, находить переводы фразеологических единиц).	Тесты, дискуссия, реферат с презентацией
Навыки (владеть): **Высокий уровень**	**Владеет:** иностранной разговорной речевой деятельностью применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации; формами деловой переписки с иностранными партнерами; основами реферирования и аннотирования иностранной литературы по специальности.	Тест, творческий проект

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Борисова Л.П. Английский язык для начинающих. Учебное пособие (ч.1) / Л.П. Борисова. – Смоленск: ООО «Принт Экспресс», 2012. – 61 с.
2. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (I часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-27 с.
3. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (II часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-44 с.
4. Филатова Л.А. Туризм (сфера обслуживания). Учебное пособие по английскому языку для студентов СГАФКСТ / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 101 с.
5. Филатова Л.А. Практическая грамматика английского языка. Учебное пособие, 2-ое изд., перераб. и исправл. / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 85 с.
6. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Задания по устной речи. Методические рекомендации по английскому языку для студентов и магистрантов СГАФКСТ, Смоленск, 2017.- 34 с.
7. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Словообразование в спортивной лексике. Смоленск, 2013. – 11 с.
8. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Туризм. Учебное пособие для студентов СГАФКСТ. Смоленск, 2009. – 87 с.
9. Мюллер В.К. Англо-русский русско-английский словарь / В.К. Мюллер. – М.: «Ладком», 2017. – 608 с.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа:http://lib.sportedu.ru

Справочно-информационные системы:

1.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2.«Гарант» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.garant.ru

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Онлайн-журнал, посвящённый путешествиям и туризму. Удобная навигация сайта [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.thetravelmagazine.net/articles

2. Сайт пополняется статьями авторов со всего мира. На английском языке[Электронный ресурс].- Режим доступа: https://network.bepress.com/business/tourism-and-travel/

3. Подборка статей о событийном туризме [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://think.taylorandfrancis.com/most-read-the/

4. Онлайн-издание о туризме и путешествиях [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.travelpulse.com/articles/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Все студенты обязаны пользоваться вводимым на занятиях грамматическим материалом, вести активный и спортивный словарь в тетради, а также иметь словарь с самостоятельно выписанными словами по проходимым темам. Все устные темы должны быть записаны в тетради.

Студент переводит тексты, пользуясь словарем, и записывает все незнакомые слова с транскрипцией и переводом в словарь по домашнему чтению. При ответе в аудитории студент читает и переводит текст, пользуясь записанным словарем. Чтобы овладеть грамматическим материалом, студент работает дома с записями в тетради данной грамматической темы, используя указанные учебники и учебные пособия, и только потом приступает к выполнению грамматических упражнений. Студент сначала заучивает заданный активный лексический материал и только потом приступает к работе с текстом (чтение, перевод, пересказ, вопросно-ответные и другие упражнения).

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

- три персональных компьютера; ноутбук;
- класс с мультимедийной установкой;
- электронные таблицы по английскому языку;
- электронный спортивный словарь;
- видеофильмы на английском языке.

№ п\п	Наименование специальных * помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 305 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInkMimioXiinter	СистемноеПО, операционнаясистема Microsoft Open License, типлицензии ACADEMIC, номерлицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусноепрограммноеобеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		active, акустические колонки GeniusSP-205B.	
2.	Аудитория № 316 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная.	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
3.	Аудитория № 317 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 16; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-
4.	Аудитория № 318а - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 24; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трехэлементная.	-//-
5.	Аудитория № 318 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18;	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

		программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	ПО номер в реестре № 3722)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«5» сентября 2024 г.
протокол № 01/24
Заведующий кафедрой
К.Н. Ефременков

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А. Дьячук
«05» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

КУЛЬТУРОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1
Итоговая форма контроля – экзамен (1 семестр)

Рабочую программу разработала:
Терехова А.А., преподаватель

Смоленск 2024 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного 3
стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 5
5.1. Количество часов по видам занятий 5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1. Содержание лекционных занятий (16 часов) 6
5.2.2. Содержание семинарских занятий (16 часов) 14
6. Самостоятельная работа студентов 17
6.1. Список основной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно 18
6.2. Список дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно 18
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 20
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 20
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 22
7.2.2. Тематика рефератов 22
7.2.3. Тестовые задания по дисциплине 23
7.2.4. Вопросы к экзамену 23
8. Перечень основной и дополнительной литературы 24
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 25
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 27
11. Лицензионное программное обеспечение 27
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины 28
Приложение 31

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

2. Результаты обучения по дисциплине

Целями освоения дисциплины «Культурология» являются:

- комплексное ознакомление студентов с основами культурологии как интегративной и междисциплинарной науки о культуре и как учебной дисциплины, способствующей вырабатыванию научного мировоззрения, широкого кругозора, развитию способности толерантно воспринимать коллективные и индивидуальные различия в обществе;

- формирование у студентов четких, конкретных, логичных представлений о культуре как основе человеческой жизнедеятельности;

- формирование навыков грамотной, полной и точной оценки культурных процессов, явлений, фактов и артефактов.

- приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Результаты обучения по дисциплине:	**Профессиональный стандарт и код трудовой функции**	**Формируемые компетенции**
Необходимые знания:		
Преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке	04.005 – Экскурсовод (гид) А/01.3	**УК-1**
Проводить презентации организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ею образовательных программ, дни открытых дверей, конференции, выставки и другие мероприятия, обеспечивающие связь с общественностью, родителями (законными представителями) и детьми и (или) взрослым населением, заинтересованными организациями.	04.005 – Экскурсовод (гид) А/02.3	**УК-5**
Необходимые умения:		
Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия	04.005 – Экскурсовод (гид) А/01.3	**УК-1**

региона.		
Направления и перспективы развития образования в области искусств или физической культуры и спорта (для реализации дополнительных предпрофессиональных программ в соответствующей области).	04.005 – Экскурсовод (гид) A/02.3	**УК-5**
Трудовые действия:		
Формирование общекультурных компетенций и понимания места предмета в общей картине мира.	04.005 – Экскурсовод (гид) A/01.3	**УК-1**
Организация подготовки досуговых мероприятий, направленных на выявление исторической динамики и типологии культур.	04.005 – Экскурсовод (гид) A/02.3	**УК-5**

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Культурология» относится к обязательной части Блока дисциплин: Б1.О.07 образовательной программы. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): экзамен – 1 семестр. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: история России (Б1.О.02).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			1
Контактная работа преподавателя с обучающимися		32	32
Лекции		16	16
Семинары		16	16
Промежуточная аттестация (экзамен)		27	27
Самостоятельная работа		49	49
Общая трудоемкость	**часы**	**108**	**108**
	ЗЕ	**3**	**3**

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекции	Семинары	Самост. работа
1	2	3	4	5
Раздел I. Теория культурологических учений				
1. Культурология как наука.	10	2^3	2^2	6
2. Культурологические школы.	11	2^3	2^1	7
Раздел II. Историческая типологизация культур				
3. Культура древних цивилизаций.	8	2^3	2^2	4
4. Культура античного мира.	12	2^3	2^2	8
5. Религиозный тип культуры Средневековья.	10	2^3	2^2	6
6. Западноевропейская культура.	12	2^3	2^2	8
Раздел III. Специфика и основные этапы развития русской культуры				
7. Эволюция русской культуры.	10	2^3	2^2	6
Раздел IV. Развитие культуры на современном этапе				
8. Современная мировая культура	8	2^3	2^2	4
Экзамен:	27			
Всего:	**108**	**16**	**16**	**49**

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 90%. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- [1]круглый стол – проводится с целью выработки общего мнения, позиции участников по обсуждаемой проблеме;
- [2]учебные групповые дискуссии. Её целью является процесс поиска, который должен привести к объективно известному, но субъективно, с точки зрения обучающихся, новому знанию. Причем этот поиск должен закономерно вести к запланированному педагогом заданию;
- [3]мультимедиа-презентация практических занятий по основополагающим темам курса.

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий (16 часов)

1. **Культурология как наука** (2 часа). (Презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Понятие культурологии, её предмет;
2. Подходы в исследовании культуры;
3. Виды и формы культуры;
4. Функции культуры.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- основные подходы к определению культуры;
- основные концепции происхождения культуры;
- основные, базовые понятия теории культуры;

уметь:

- раскрыть смысл понятия «культура»;
- показать, в чем состоит природа культуры;
- объяснить основные концепции происхождения культуры;

владеть (навыков):

- различными подходами к определению «культура»;
- навыками соотнесения основных структурных составляющих культурологии.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

2. **Культурологические школы** (2 часа). (Презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Культурологические школы.
2. Общественно-историческая (циклическая) школа;
3. Натуралистическая (психологическая) школа;
4. Социологическая (философская) школа;
5. Символическая (семиотико-структуралистическая) школа.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- основные проявления ценностной природы культуры; - основные направления развития культурологической науки.

уметь:

- обосновать основные типологии культур; - показать этнографические критерии культуры;
- показать особенности и взаимосвязь цивилизаций и культур.

владеть (навыков):

- способами сопоставления различных культур;
- основными критериями определения наиболее важных направлений изучения сущности и развития культуры.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

3. **Культура древних цивилизаций** (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Антропогенез и возникновение архаической культуры;

2. Первобытные религиозные верования;
3. Мифология в духовной архаической культуре;
4. Культурные типы древнего Ближнего Востока (Месопотамии, Древнего Египта, Древней Палестины);
5. Древняя культура Индии (индо-буддийский тип культуры) и Китая (конфуцианско-даосистский тип культуры).

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- основные факторы культурогенеза;
- основные особенности первобытной культуры;
- периодизацию первобытной культуры;
- особенности мифологии как первой формы человеческого сознания и поэтического видения мира;
- цивилизации Древнего Востока как тип культуры;
- Древний Египет как модель традиционной культуры;
- культурные основы Древней Индии и Древнего Китая;
- особенности буддизма как первой мировой религии;

уметь:

- выявить основные предпосылки культурогенеза;
- показать синкретический характер первобытной культуры;
- показать основные достижения первобытного искусства;
- раскрыть основные категории первобытной культуры: миф, обряд, ритуал, магия, анимизм, фетишизм;
- показать особенности материальной, социальной и идеологической систем Древнего Востока;

владеть (навыков):

- основными категориями первобытной культуры;
- мифологической составляющей культуры;
- спецификой художественного мышления Древнего Востока;
- особенностями материальной и духовной культуры Древнего Востока;
- представлениями об основных религиях Древнего Востока.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

4. **Культура античного мира.** (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Крито-микенская культура;
2. Культура Древней Греции;
3. Культура Древнего Рима.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- ценности античности как основу европейской культуры;
- античность как тип культуры;
- исторические этапы развития античной культуры;
- мифологический характер античной культуры;
- основные категории античной культуры;
- сходство и отличие культур Древней Греции и Древнего Рима.

уметь:

- роль Античности в истории европейской культуры;
- показать основные культурные формы Античности;
- показать систему ценностей античной культуры;
- показать сходство и отличия культур Древней Греции и Древнего Рима;

владеть (навыков):

- представлениями об особенностях мировоззрения и культуры античности;
- основными категориями античной культуры: мимесис, катарсис, калокагатия, «золотое сечение», ордер и др.;

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

5. Религиозный тип культуры Средневековья (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Христианство как основа средневековой европейской куль¬туры;
2. Средневековая культура Западной Европы V-XV вв;
3. Синтез античности и христианства в культуре Византии;
4. Арабо-исламская культура средневекового Востока.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-5**) и профессиональных компетенций (**ОПК-2**).

При изучении темы студент обязан

знать:

- периодизацию средневековой культуры; теоцентрическое основание средневековой культуры;
- основные ценности христианской средневековой культуры;
- особенности средневековой картины мира;
- характерные черты средневековой культуры;
- основные черты Западноевропейской средневековой культуры и культуры Византии;
- особенности искусства Византии;

уметь:

- показать роль христианства как мировоззренческой основы Средневековья;
- дать характеристику романскому и готическому стилям;

- показать особенности искусства Византии;

владеть (навыков):

- представлениями об особенностях средневековой картины мира;
- основными категориями средневековой культуры;
- представлениями о сходстве и отличии культуры Западной Европы и Византии;
- пониманием смысла основных видов средневекового искусства: храмового зодчества, иконописи.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

6. Западноевропейская культура (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Возрожденческий гуманизм. Человек - творец самого себя;
2. Культура эпохи Реформации;
3. Культура Нового времени;
4. Культура эпохи Просвещения.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- образы мира и человека в культуре Ренессанса;
- особенности и основные ценности культуры эпохи Возрождения;
- культурные особенности классического и Северного Возрождения;
- изменения в системе ценностей Нового Времени;
- характерные черты мировоззрения Нового времени и их влияние на культуру;
- общую характеристику Просвещения как культурной эпохи;
- национальные варианты европейского Просвещения;
- динамику развития художественных стилей в культуре XVIII-XIX веков;
- изменения в картине мира и в культуре X1X века;
- романтизм и реализм как основные направления и стили художественной культуры эпохи;
- системные изменения в художественной культуре последней трети X1X века.

уметь:

- показать связь научной революции XVII–XVIII вв. и развития культуры;
- показать культурные особенности формирования индустриальной цивилизации;
- показать культурно-исторический смысл эпохи Просвещения;
- отражение просветительской культуре в искусстве;
- барокко и классицизм как ведущие направления и стили XVII–XVIII вв.;

- показать романтизм и реализм как доминанты художественного мышления и видения мира в культуре Х1Х века;

- показать взаимовлияние и проникновение различных художественных систем Х1Х века;

- показать значение XIX века для развития мировой культуры и формирования нового типа цивилизации.

владеть (навыков):

- периодизацией культуры Нового времени;

- основными категориями культуры Нового времени;

- культурным значением европейского Просвещения;

- представлениями о связи формы искусства и образа жизни Нового времени;

- представлениями о динамике эстетических идеалов и их воздействии на художественную культуру Нового времени.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

7. Эволюция русской культуры (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Истоки славянской культуры. Язычество древних славян;
2. Киевская Русь. Принятие христианства;
3. Византийские традиции в культуре Древней Руси;
4. Культура эпохи Просвещения в России;
5. Золотой век русской культуры;
6. Русская культура Серебряного века;
7. Отечественная культура советского периода;
8. Современная социокультурная ситуация в России.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан

знать:

- типические особенности и историческое своеобразие русской культуры;

- важнейшие факторы становления и развития русской культуры;

- христианско-православную основу русской средневековой культуры;

- идейно-символическую основу русского средневековья;

- влияние преобразований Петра на культуру России;

- соотношение светского и духовного (церковного) в русской культуре петербургского периода;

- вершины русского реализма в различных сферах художественной культуры;

- литературоцентричность художественного сознания эпохи, основные особенности русской классической литературы;

- культурную характеристику «серебряного века»;

- теорию и практику «культурной революции»;

- основы советской многонациональной культуры;

- динамику ценностей и смыслов советской культуры; - освоение классического наследия культурой советского периода;

- влияние социально-политических процессов конца XX века на отечественную культуру;

- поиски смысла, обретения новых и возрождения прежних ценностей в современной отечественной культуре;

- традиционализм и модернизм в культуре современной России;

- содержание основных процессов в современной отечественной культуре.

уметь:

- показать историческое своеобразие русской культуры;

- христианско-православную основу русской культуры при сохранении ряда языческих традиций;

- показать книжный характер средневековья, роль литературы в древнерусской культуре;

- показать православный храм как модель мира, семантику иконы;

- раскрыть социокультурные типы личности эпохи Петра;

- показать новаторство XVIII в. и связь с искусством Древней Руси;

- показать своеобразие проявлений в России барокко, классицизма, сентиментализма в живописи, скульптуре, архитектуре;

- показать значение русского искусства XVIII в. для последующего времени;

- раскрыть основные достижения «золотого века» русской культуры;

- показать новаторство «серебряного» века русской культуры;

- показать социодинамику развития советской культуры;

- показать соотношение традиционного и новаторского в развитии советской культуры;

- показать интенсивность творческих исканий позднего периода советской культуры;

- показать влияние общественных процессов на развитие современной культуры.

владеть (навыков):

- определениями основных категорий русской средневековой культуры;

- осознанием духовности как выражением мудрости русского средневековья;

- представлением о специфике художественной культуры русского средневековья, ее особом языке;

- представлением о процессе секуляризации русской культуры XVIII в;

- навыками первичной характеристики произведений живописи и архитектуры как явлений художественной культуры;

- основными принципами художественной культуры России «золотого» и «серебряного» веков;

- представлениями о системных изменениях ценностей культуры на протяжении XX века;

- представлениями об основных артефактах культуры XX века, их историческом значении и роли в современности;

- основными подходами к специфике современного российского социокультурного пространства.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

8. Современная мировая культура (2 часа). (Мультимедиа-презентация лекции по данной теме).

План лекции:

1. Современная культурная ситуация как переходная эпоха;
2. Основные тенденции культуры в эпоху глобализма;
3. Модели культурной универсализации;
4. Культура и глобальные проблемы современности.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

При изучении темы студент обязан **знать**:

- основные этапы, явления и имена истории мировой культуры от эпохи Древнего Востока до наших дней, ее основных цивилизаций, овладеть ее базовой терминологией;

- направления и виды культурной политики в современном мире;

- стратегии и практики сохранения культурного и природного наследия;

- основные категории и концепции, связанные с изучением человека в системе культурных и социальных отношений;

- культурные нормы и профессиональные правила поведения и деятельности;

- глобальные проблемы человечества, место и роль культуры в их разрешении.

уметь:

- ориентироваться в истории мировой культуры, анализировать ее явления в контексте политической, экономической и религиозной истории эпохи;

- выявлять социальные и религиозные истоки феноменов культуры, использовать данные истории (в т.ч. философии, религии, литературы, искусства) для понимания политико-экономических процессов в мировой культуре;

- разобраться в многообразии культурных практик в современном мире;

- представить и объяснить перспективы развития современной цивилизации;

- обосновать единство мировой культуры, определить общее и особенное в культурах Востока и Запада;

- выявлять глобальные проблемы, стоящие перед человечеством и существующие современные сценарии их разрешения, в том числе и средствами культуры.

владеть (навыки):

- аналитического мышления для формирования целостного взгляда на

историю культуры как часть общего исторического процесса;

- навыки использования полученных знаний при дальнейшем изучении экономической и политической истории.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

5.2.2. Содержание семинарских занятий (16 часов)

1.Основные элементы культуры (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: культурология в системе гуманитарных дисциплин. Предмет культурологии. Понятие культуры и многообразие подходов к определению культуры. Обыденное и теоретическое представления о культуре. Структура и состав современного культурологического знания. Основные элементы культуры. Язык и символы культуры. Функции культуры.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

2. Разнообразие концепций различных культур (2 часа) – круглый стол.

План семинарского занятия: эволюционистская теория культуры (Л. Морган, Э. Тайлор). Циклические концепции культуры (Н. Я. Данилевский, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. А. Сорокин). Культура как взаимосвязь символических форм (Э. Кассирер). Психоаналитические теории культуры (З. Фрейд, К. Юнг). Феноменологические концепции культуры (П.А. Флоренский, А.Ф. Лосев, М.М. Бахтин). Структуралистская модель культуры (К. Леви-Стросс, М. Фуко, Р. Барт). "Игровая" теория культуры (Й. Хейзинги). Семиотическая концепция культуры (Ю.М. Лотман). Экзистенциалистская концепция культуры (Н. Бердяев, Ж.-П. Сартр, А. Камю).

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

3. Переход от предыстории к цивилизации (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: Переход от предыстории к цивилизации. Древний Египет. Месопотамия. Индия. Китай. Древний Восток: единство и многообразие. Культура Древнего Египта. Земледелие, ремесла, обработка дерева, камня. Строительная техника. Религия. Пирамиды-гробницы. Жречество. Культ Озириса и предков. Фетишизм. Письменность. Изобразительное искусство. Архитектура. Солнечные и водяные часы. Астрономия. Прикладной характер знания. Значение естественных факторов

в становлении и развитии древних и первобытных цивилизаций. Образование и роль писца в трансляции культуры. Месопотамия. Земледелие, письменность, магия. Учение о происхождении и корнях цивилизаций на территории современной Индии. Религиозно-мистический характер текстов "Вед", служащих основным источником древнеиндийской культуры. Основные черты древнеиндийских цивилизаций. Их культурные и социальные формы. Индуизм. Буддизм. Человек и мир в буддизме. Джайнизм. Индо-мусульманский синтез. Древнекитайская картина мира. Земледелие, ремесленничество. Изобретения: шелк, бумага, компас, порох. Система образования. Культ иероглифа. Письменность, лунный календарь. Идея социальной мобильности. Даосизм. Буддизм в Китае. Конфуцианство. Современная наука о типах мышления в культурах Востока.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

4. Предпосылки возникновения античной культуры (2 часа) - **круглый стол.**

План семинарского занятия: предпосылки возникновения античной культуры, ее мировоззренческие основы, ареал распространения, хронологические рамки, этапы развития. Значение культуры Древней Греции и Древнего Рима в становлении европейской цивилизации. Культура Древней Греции. Периодизация истории древнегреческой культуры. Расцвет и гибель минойской цивилизации, ее влияние на культурное развитие материковой Греции. "Златообильные Микены". Греция гомеровского периода. Культура архаики: образ жизни грека, мифология, ранняя философия, позитивные знания, искусство. Классическая Греция: философия, наука, ораторское искусство, литература, театр, архитектура, скульптура, живопись. Культуры эпохи эллинизма. Культура Древнего Рима. Основные этапы развития римской культуры. Образ жизни, верования, изобразительное искусство этрусков. Культура республиканского и императорского Рима. Римлянин в его повседневности. Особенности римской религии, философии, науки, морали, права и ораторского искусства. Золотой век римской литературы. Архитектура и изобразительное искусство. Зарождение христианства. Падение Римской империи.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

5. Мировоззренческая основа средневековой культуры (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: христианство как господствующая форма общественного сознания и мировоззренческая основа средневе-ковой культуры. Культура раннего средневековья. Каролингское воз-рождение. Патристика. Социокультурная специфика католицизма. Со-циальная

структура и корпоративность. Классическое средневековье: философия, теология, наука, система образования, право. Литература, архитектура и изобразительное искусство. Романский и готический стили. Особенности, взаимопроникновение и взаимодействие субкультур средневекового общества: крестьянской, церковно-монастырской, рыцарско-придворной и городской. Христианская Европа и мир Востока. Возникновение гуманистических традиций. "Осень" европейского средневековья.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

6. Периодизация, хронологические рамки Возрождения (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: место Возрождения в истории европейской культуры. Периодизация, хронологические рамки Возрождения. Истоки Ренессанса. Новые представления о человеке и его месте в мире. Открытия в науке и изобретения в технике. Книгопечатание. Город как социальная среда Ренессанса. Антропоцентризм, гуманизм, индивидуальность, светская религиозность, гуманизм искусства - характерные черты искусства Возрождения. Философия, искусство, живопись, скульптура, архитектура эпохи Возрождения. С. Рафаэль, Л. да Винчи, Б. Микеланджело. Северное Возрождение. Реформация и контрреформация. М. Лютер, Т. Мюнцер, Ж. Кальвин. Перестройка принципов научного мышления: гелиоцентрическая система Н. Коперника. Географические открытия. Крушение религиозного универсализма.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

7. Периодизация русской культуры (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: русская культура как тип культуры. Россия между Европой и Азией в поисках культурной идентичности. Проблема "Восток-Запад". Русская культура в отечественной культурологической мысли. Западники, славянофилы и евразийцы о путях развития России. Влияние природно-климатических, геополитических и конфессиональных особенностей на культурное развитие России. Специфика социодинамики русской культуры. Периодизация русской культуры. Формирование восточнославянской культурной традиции. Культура языческой Руси. Картина мира и мифология. Древнерусский пантеон. Традиции, обряды, верования. Культура Древнерусского государства в период средневековья. Русь и Византия. Крещение Руси. Социокультурные последствия принятия христианства: распространение христианства и изменение мировоззрения, искоренение языческих верований, письменность,

литература, храмовая архитектура, изобразительное искусство. Фольклор. Ремесла. Православно-языческий синкретизм. Судьба древнерусского язычества. Собирание русских земель вокруг Москвы и начало формирования национального самосознания и культуры. Общественно-политическая и философско-богословская мысль. Идея "Москва - третий Рим". Государство и церковь. Ереси.Особенности русской религиозности. Распространение просвещения и научных знаний. Литература. Начало книгопечатания. Формирование национального стиля в искусстве. Церковное и светское зодчество. Живопись. Система ценностей и русский национальный характер. Русская культура накануне Нового времени. Начало секуляризации русской культуры. Традиции и новаторство. Западноевропейское и русское средневековье: особенности и различия.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

8. Основные тенденции мировой культуры (2 часа) – учебные групповые дискуссии.

План семинарского занятия: современная культурная ситуация как переходная эпоха; Основные тенденции культуры в эпоху глобализма; Модели культурной универсализации; Культура и глобальные проблемы современности.

Литература: основная 1-3; дополнительная 1-4.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (**УК-1**) и профессиональных компетенций (**УК-5**).

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
Раздел I. Теория культурологических учений			
1.	Культурология как наука.	6	Устный опрос, тестирование.
2.	Культурологические школы.	7	Устный опрос, защита рефератов.
Раздел II. Историческая типологизация культур			
3.	Культура древних цивилизаций.	4	Письменный опрос, защита рефератов.
4.	Культура античного мира.	8	Устный опрос, защита рефератов.
5.	Религиозный тип культуры Средневековья.	6	Устный опрос, тестирование.

6.	Западноевропейская культура.	8	Устный опрос, защита рефератов.
Раздел III. Специфика и основные этапы развития русской культуры			
7.	Эволюция русской культуры.	6	Письменный опрос, защита рефератов.
Раздел IV. Развитие культуры на современном этапе			
8.	Современная мировая культура.	4	Устный опрос, защита рефератов.
Всего		**49**	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

6.1. Список основной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Багновская, Н. М. Культурология : учебник : [16+] / Н. М. Багновская. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 420 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684373 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-00963-1. – Текст : электронный.

2. Соловьев, В. М. Культурология : учебник для вузов : [16+] / В. М. Соловьев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 673 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561243 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-4499-0226-9. – DOI 10.23681/561243. – Текст : электронный.

3. Никитич, Л. А. Культурология : теория, философия, история культуры : учебник / Л. А. Никитич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 560 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684860 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01316-9. – Текст : электронный.

6.2. Список дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Золкин, А. Л. Культурология : учебник / А. Л. Золкин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 584 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684846 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-238-01494-4. – Текст : электронный.

2. Грушевицкая, Т. Г. Культурология : учебник / Т. Г. Грушевицкая, А. П. Садохин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 688

с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684847 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01058-8. – Текст : электронный.

3. Барышева, А. Д. Культурология : шпаргалка : учебное пособие : [16+] / А. Д. Барышева ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578372 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-9758-1963-5. – Текст : электронный.

4. Садохин, А. П. Культурология : учебное пособие / А. П. Садохин, И. И. Толстикова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 296 с. – (Экзамен). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684852 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-238-01981-9. – Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы

1. **Культурология как наука**.

Контрольные вопросы:

1. Понятие культурологии, её предмет;
2. Подходы в исследовании культуры;
3. Виды и формы культуры;
4. Функции культуры.

2. **Культурологические школы.**

Контрольные вопросы:

1. Культурологические школы;
2. Общественно-историческая (циклическая) школа;
3. Натуралистическая (психологическая) школа;
4. Социологическая (философская) школа;
5. Символическая (семиотико-структуралистическая) школа.

3. **Культура древних цивилизаций**.

Контрольные вопросы:

1. Антропогенез и возникновение архаической культуры;
2. Первобытные религиозные верования;
3. Мифология в духовной архаической культуре;
4. Культурные типы древнего Ближнего Востока (Месопотамии, Древнего Египта, Древней Палестины);
5. Древняя культура Индии (индо-буддийский тип культуры) и Китая (конфуцианско-даосистский тип культуры).

4. **Культура античного мира.**

Контрольные вопросы:

1. Крито-микенская культура;
2. Культура Древней Греции;
3. Культура Древнего Рима.

5. **Религиозный тип культуры Средневековья.**

Контрольные вопросы:

1. Христианство как основа средневековой европейской куль¬туры;
2. Средневековая культура Западной Европы V-XV вв;
3. Синтез античности и христианства в культуре Византии;
4. Арабо-исламская культура средневекового Востока.

6. **Западноевропейская культура.**

Контрольные вопросы:

1. Возрожденческий гуманизм. Человек - творец самого себя;
2. Культура эпохи Реформации;
3. Культура Нового времени;
4. Культура эпохи Просвещения.

7. **Эволюция русской культуры.**

Контрольные вопросы:

1. Истоки славянской культуры. Язычество древних славян;
2. Киевская Русь. Принятие христианства;
3. Византийские традиции в культуре Древней Руси;
4. Культура эпохи Просвещения в России;
5. Золотой век русской культуры;
6. Русская культура Серебряного века;
7. Отечественная культура советского периода;
8. Современная социокультурная ситуация в России.

8. **Современная мировая культура.**

Контрольные вопросы:

1. Современная культурная ситуация как переходная эпоха;
2. Основные тенденции культуры в эпоху глобализма;
3. Модели культурной универсализации;
4. Культура и глобальные проблемы современности.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	**Трудовые функции**	**Индикаторы достижения компетенций**

	(при наличии)	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	04.005 Экскурсовод (гид) А/01.3	**Знает: (пороговый уровень):** преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке **Умеет: (продвинутый уровень):** организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона. **Имеет опыт: (высокий уровень):** формирование общекультурных компетенций и понимания места предмета в общей картине мира.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	04.005 Экскурсовод (гид) А/02.3	**Знает: (пороговый уровень):** проводить презентации организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ею образовательных программ, дни открытых дверей, конференции, выставки и другие мероприятия, обеспечивающие связь с общественностью, родителями (законными представителями) и детьми и (или) взрослым населением, заинтересованными организациями. **Умеет: (продвинутый уровень):** направления и перспективы развития образования в области искусств или физической культуры и спорта (для реализации дополнительных предпрофессиональных программ в соответствующей области). **Имеет опыт: (высокий уровень):** организация подготовки досуговых мероприятий, направленных на выявление исторической динамики и типологии культур.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль: устный опрос, выполнение письменных домашних заданий, контроль самостоятельной работы студентов (в устной и письменной форме). Студенты пишут рефераты на заданные темы.

Основная форма промежуточного контроля – **экзамен (1 семестр).**

7.2.2. Тематика рефератов

1. Культурология как наука, ее зарождение и развитие. Предмет культурологи. Место культурологи в системе гуманитарного знания;
2. Подходы в исследовании культуры;
3. Виды и формы культуры;
4. Культура, ее сущность и функции. Культура и общество;
5. Общественно-историческая (циклическая) школа;
6. Натуралистическая (психологическая) школа;
7. Социологическая (философская) школа;
8. Символическая (семиотико-структуралистическая) школа;
9. Антропогенез и возникновение архаической культуры;
10. Первобытные религиозные верования;
11. Мифология в духовной архаической культуре;
12. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Месопотамии);
13. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Древнего Египта);
14. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Древней Палестины);
15. Древняя культура Индии (индо-буддийский тип культуры);
16. Древняя культура Китая (конфуцианско-даосистский тип культуры);
17. Крито-микенская культура;
18. Греческие архаика и классика: основные достижения культуры. Греческая архаика;
19. Культура Древнего Рима: особенности и достижения;
20. Христианство как основа средневековой европейской культуры;
21. Средневековая культура Западной Европы V-XV вв;
22. Синтез античности и христианства в культуре Византии;
23. Арабо-исламская культура средневекового Востока.
24. Возрожденческий гуманизм. Человек - творец самого себя;
25. Живописцы, архитекторы и скульпторы эпохи Возрождения;

26. Культура эпохи Реформации;
27. Культура Нового времени;
28. Культура эпохи Просвещения;
29. Истоки славянской культуры. Язычество древних славян;
30. Киевская Русь. Принятие христианства;
31. Византийские традиции в культуре Древней Руси;
32. Культура эпохи Просвещения в России;
33. Культура России 19 века – «золотой век» русской культуры.;
34. Культура России «серебряного века»;
35. Отечественная культура советского периода;
36. Современная социокультурная ситуация в России.
37. Современная культурная ситуация как переходная эпоха;
38. Основные тенденции культуры в эпоху глобализма;
39. Модели культурной универсализации;
40. Культура и глобальные проблемы современности.

Реферат представляется преподавателю в рукописном виде, объем работы **не менее 15 листов**. Рефераты должны быть оформлены соответственно следующим требованиям:

1. Титульный лист (с указанием названия учебного заведения, факультета, курса, группы и ФИО студента, ФИО преподавателя);
2. План;
3. Раскрытие темы реферата;
4. Список использованной литературы.

7.2.3. Тестовые задания по дисциплине

Тестовые задание по дисциплине «Культурология» представлены в приложении 1.

7.2.4. Вопросы к экзамену

1. Культурология как наука, ее зарождение и развитие. Предмет культурологи. Место культурологи в системе гуманитарного знания;
2. Подходы в исследовании культуры;
3. Виды и формы культуры;
4. Культура, ее сущность и функции. Культура и общество;
5. Общественно-историческая (циклическая) школа;
6. Натуралистическая (психологическая) школа;
7. Социологическая (философская) школа;
8. Символическая (семиотико-структуралистическая) школа;
9. Антропогенез и возникновение архаической культуры;
10. Первобытные религиозные верования;
11. Мифология в духовной архаической культуре;
12. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Месопотамии);

13. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Древнего Египта);
14. Культурные типы древнего Ближнего Востока (на примере Древней Палестины);
15. Древняя культура Индии (индо-буддийский тип культуры);
16. Древняя культура Китая (конфуцианско-даосистский тип культуры);
17. Крито-микенская культура;
18. Греческие архаика и классика: основные достижения культуры. Греческая архаика;
19. Культура Древнего Рима: особенности и достижения;
20. Христианство как основа средневековой европейской культуры;
21. Средневековая культура Западной Европы V-XV вв;
22. Синтез античности и христианства в культуре Византии;
23. Арабо-исламская культура средневекового Востока.
24. Возрожденческий гуманизм. Человек - творец самого себя;
25. Живописцы, архитекторы и скульпторы эпохи Возрождения;
26. Культура эпохи Реформации;
27. Культура Нового времени;
28. Культура эпохи Просвещения;
29. Истоки славянской культуры. Язычество древних славян;
30. Киевская Русь. Принятие христианства;
31. Византийские традиции в культуре Древней Руси;
32. Культура эпохи Просвещения в России;
33. Культура России 19 века – «золотой век» русской культуры.;
34. Культура России «серебряного века»;
35. Отечественная культура советского периода;
36. Современная социокультурная ситуация в России.
37. Современная культурная ситуация как переходная эпоха;
38. Основные тенденции культуры в эпоху глобализма;
39. Модели культурной универсализации;
40. Культура и глобальные проблемы современности.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Список основной литературы по дисциплине:

1. Багновская, Н. М. Культурология : учебник : [16+] / Н. М. Багновская. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 420 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684373 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-00963-1. – Текст : электронный.
2. Соловьев, В. М. Культурология : учебник для вузов : [16+] / В. М. Соловьев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа,

2019. – 673 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561243 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-4499-0226-9. – DOI 10.23681/561243. – Текст : электронный.

3. Никитич, Л. А. Культурология : теория, философия, история культуры : учебник / Л. А. Никитич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 560 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684860 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01316-9. – Текст : электронный.

Список дополнительной литературы по дисциплине:

1. Золкин, А. Л. Культурология : учебник / А. Л. Золкин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 584 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684846 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-238-01494-4. – Текст : электронный.

2. Грушевицкая, Т. Г. Культурология : учебник / Т. Г. Грушевицкая, А. П. Садохин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 688 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684847 (дата обращения: 22.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01058-8. – Текст : электронный.

3. Барышева, А. Д. Культурология : шпаргалка : учебное пособие : [16+] / А. Д. Барышева ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578372 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-9758-1963-5. – Текст : электронный.

4. Садохин, А. П. Культурология : учебное пособие / А. П. Садохин, И. И. Толстикова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 296 с. – (Экзамен). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684852 (дата обращения: 22.11.2023). – ISBN 978-5-238-01981-9. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Электронные библиотеки:

1. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс Руконт». – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом

доступе – 4800] : сайт. – URL: http://elibrary.ru.

3. КиберЛенинка: научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: http://cyberleninka.ru.

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: http://window.edu.ru.

5. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: http://enc.biblioclub.ru/.

6. Российское образование : федеральный портал. – URL: http://www.edu.ru/.

7. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки [авторефераты – в свободном доступе] : сайт. – URL: http://diss.rsl.ru/.

8. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [на базе Российской государственной библиотеки] : сайт. – URL: http://xn—90ax2c.xn--p1ai/.

9. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) [сетевая информационнопоисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://elib.gnpbu.ru

10. Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib.

11. Фундаментальная электронная библиотека "Русская литература и фольклор" : полнотекстовая информационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://feb-web.ru/.

12. Культура.РФ : портал культурного наследия и традиций России. Кино. Музеи. Музыка. Театры. Архитектура. Литература. Персоны. Традиции. Лекции. – URL: http://www.culture.ru.

13. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. – URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/.

14. Лекториум : видеоколлекции академических лекций вузов России : сайт. – URL: https://www.lektorium.tv.

Справочно-информационные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: http://www.consultant.ru.

2. Кодексы и законы РФ. Правовая справочно-консультационная

система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://kodeks.systecs.ru.

3. Федеральный центр образовательного законодательства : сайт. – URL: http://www.lexed.ru/.

4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт. – URL: http://www.fgosvo.ru.

5. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: http://www.gramota.ru.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Семинарские занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 5 до 10 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

	ONL 1Lic No level		
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебники и учебные пособия и словари, имеющиеся в фондах библиотеки;

2. Доступ к Интернет-ресурсам;

3. Электронные и Интернет-учебники.

Материально-техническое обеспечение включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Использование электронных учебников и дисков-тренажеров в процессе обучения должно обеспечиваться наличием во время самостоятельной подготовки рабочего места, для каждого обучающегося в компьютерном классе имеющего выход в Интернет, в соответствии с объемом изучаемой дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	**Аудитория № 419** - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - **60**; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук ASUS	Интерактивная панель EDFLAT EDF-86UH2.V2 со встроенным модулем OPSi5-10300H/DDR4-8GB/SSD-256GB в комплекте с программным обеспечением (ПО). Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		M51Ta ZM80/4gb/320 gb/dvd-sm, проектор Optoma EX762 progector (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием;	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	**Аудитория № 410** - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов - **42**; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	**Аудитория № 411** - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов - **36**; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	Мультимедийный проектор
4.	**Аудитория № 412** - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - **60**; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная	Интерактивная панель EDFLAT EDF-86UH2.V2 со встроенным модулем OPSi5-10300H/DDR4-8GB/SSD-256GB в комплекте с программным обеспечением (ПО).

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		магнитная одноэлементная 100*159см.	

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

Приложение

Приложение 1

Тест № 1. Культурология. Культурология как наука. Эволюция представлений о культуре. 1 вариант.

1. Научная дисциплина, давшая толчок к развитию науки о культуре:
а) антропология+;
б) психология;
в) археология;
г) социология.

2. Метод культурологии, позволяющий сопоставлять различные культуры в рамках одной эпохи:
а) синхронный+;
б) диахронный;
в) нормативный;
г) структурно – функциональный.

3. Раздел культурологии, результаты исследования которого направлены на прогнозирование, проектирование и регулирование культурных процессов
а) практическая;
б) прагматическая;
в) прикладная+;
г) актуальная.

4. Верное суждение о культуроведении:
а) является методологией по отношению к культурологии;
б) совокупность частных научных дисциплин, изучающих отдельные подсистемы культуры+;
в) культуроведение и культурология – тождественные понятия;
г) интегративное знание о целостном феномене культуры.

5. Осознание специфики культуры происходит в …
а) античности+;
б) эпоху Возрождения;
в) Новое время;
г) Средневековье.

6. Утверждения, характерные для психоаналитической школы в культурологи (возможно несколько вариантов ответа):
а) Культура подавляет в человеке многие творческие задатки, создавая “среднего человека”+;
б) Культура сдерживает инстинкты, разрушительные силы человеческого бессознательного+;
в) Исторический процесс идет не по прямой, а как “циклическая флуктуация” – идущая законченными циклами смена перетекающих друг в друга типов культуры;
г) Всемирно – историческое развитие предстает в виде движения от локальных культурных общностей к единой общечеловеческой культуре.

7. Утверждение, характерное для социологического направления культурологии:
а) История – это смена целостных социокультурных сверх общностей, внутренне связанных определенным единством ценностей и значений+;
б) Культурный процесс имеет иррациональную основу. Возрастание роли интеллекта ослабляет первичные инстинкты человека, ощущение его слитности с миром;
в) Всемирно – историческое развитие предстает в виде движения от локальных культурных общностей к единой общечеловеческой культуре;
г) Культура – совокупность знаковых систем, важнейшей из которых является язык. Скрытым закономерностям этих систем бессознательно подчиняется человек.

8. Определение культуры по Э. Тайлору:
а) сотворенная человеком часть окружающей среды;
б) совокупность знаний, верований, искусства, нравственности, законов, обычаев, а также способностей и привычек, усвоенных человеком+;
в) специфический способ мышления, чувствования, поведения;
г) формы поведения, привычные для группы, общности людей, имеющие материальные и нематериальные черты.

9. Школа в культурологии, объясняющая сущность культуры, исходя из способности человека создавать символы окружающей его реальности и передавать их в пространстве и во времени:
а) натуралистическая;
б) социологическая;
в) общественно – историческая;
г) символическая+.

10. Школа в культурологии, объясняющая сущность культуры, исходя из общественной природы человека. В центре внимания – общество, его структура, институты:
а) социологическая+;
б) натуралистическая;
в) общественно – историческая;
г) символическая.

11. Раздел культурологии, занимающийся разработкой категориального аппарата и методов теоретического и исторического познания культуры:
а) прикладная;
б) историческая;
в) фундаментальная+;
г) социальная.

12. Культурология изучает:
а) наиболее общие основания любой человеческой деятельности;
б) становление, развитие и гибель цивилизаций;
в) совокупность разрозненных культурных явлений и объектов;
г) зарождение, функционирование и закономерности развития культуры+.

13. Зарождение общей теории культуры – культурологии произошло в …
а) середине XIX в. ;
б) последней трети XIX в.+;
в) середине XX в. ;
г) 20-е гг. XX в.

14. Верное суждение о соотношении культурологии и философии:
а) философия является методологией по отношению к культурологии+;
б) культурология – непременная и обязательная часть философии;
в) культурология – особая философия, а именно философия культуры;
г) философия и культурология – тождественные понятия.

15. Культурология – это…
а) филологическая наука;
б) интегративное знание+;
в) эмпирическое знание;
г) описательная наука.

16. Из ниже перечисленных понятий наиболее адекватно отражает следующее определение: “Исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, а также создаваемых ими материальных ценностей”
а) социальная мобильность;
б) социокультурная система;
в) цивилизация;
г) культура+.

17. Элементы, относящиеся к предмету изучения культурологии (возможно несколько вариантов ответа):
а) универсальные свойства, характерные для каждой культуры+;
б) закономерности научно-технического прогресса;
в) способности людей психологически воздействовать друг на друга в процессе трудовой деятельности;
г) деятельностно-реализованные силы и способности людей (умения, навыки, постижение чего-либо, процессы социокультурной динамики, стереотипы культурного флагирования)+;
д) уровень экономических достижений мировой цивилизации;
е) памятники прошлых геологических эпох;
ё) уровень достижений мировой культуры и отдельных сообществ+;
ж) памятники культуры как предметные результаты материальной и духовной деятельности людей+.

18. Происхождение термина культурология восходит к работам:
а) Л. Уайта+;
б) П. Сорокина;
в) О. Шпенглера;
г) К. Маркса.

19. Метод культурологии, представляющий культурные формы как определённые ценности:
а) аксиологический+;
б) онтологический;
в) гносеологический;
г) семиотический.

20. Первоначально слово “культура” в латинском языке обозначало …
а) правила поведения в обществе;
б) интеллектуальные достижения человечества;

в) создание искусственной природы;
г) способы обработки земли+.

21. Метод изучения культуры как последовательно развивающейся формы человеческих отношений, проходящей этапы становления, вызревания, упадка:
а) структурно – функциональный;
б) диахронный+;
в) нормативный;
г) синхронный.

22. Понятие “вторая природа” употребляется как синоним термина …
а) культура+;
б) человек;
в) геном;
г) наследственность.

23. Утверждения, характерные для символического направления культурологии (возможно несколько вариантов ответа):
а) Культура теряет непосредственную связь с предметами, образуя знаково-символическую систему+;
б) В разных типах культур, в многообразных проявлениях одной и той же культуры проявляется некое универсальное начало –генотип социального опыта;
в) Основное условие существования цивилизации – гармония социальных институтов;
г) Культура – сложная система символов и норм, которые постоянно изменяются людьми в сторону их совершенствования+.

24. Верное суждение о философии культуры:
а) философия культуры и культурология – тождественные понятия;
б) эмпирическая наука, исследующая конкретно-исторические явления культуры;
в) совокупность научных дисциплин, изучающих отдельные подсистемы культуры;
г) методология осмысления сущности культуры и формирования мировоззренческих оснований ее понимания+.

25. Термин культура в его современном значении появился в …
а) XVII в.;
б) XIX в.;
в) XX в.;
г) XVIII в+.

Тест № 1. Культурология. Культурология как наука. Эволюция представлений о культуре. 2 вариант.

1. Этимологически слово «культура» восходит:
а) к Древнему Востоку;
б) к античности+;
в) к средневековью;
г) к Древней Индии.

2. Культурология – это:
а) интегративная дисциплина, изучающая содержание общественной жизнедеятельности людей+;

б) система наук о природе и обществе;
в) область естественнонаучного знания.

3. Пайдейа - это:
а) то, что в сознании древних греков отождествлялось с понятием культуры+;
б) вид искусства;
в) способ поведения.

4. Артефакт - это:
а) понятие, характеризующее нерасчлененность культуры на ранних стадиях развития человечества;
б) образование или процесс искусственного происхождения+;
в) содержание коллективного бессознательного, по К. Юнгу.

5. В соответствии с аксиологическим подходом к культуре, культура – это:
а) мир ценностей+;
б) мир знаков;
в) кризисное явление в обществе и человеке.

6. Какие периоды в эволюции культуры выделяли Э. Тайлор и Л. Морган:
а) рабовладение, феодализм, капитализм, коммунизм;
б) прометеевская эпоха, великие культуры древности, осевое время;
в) дикость, варварство, цивилизация+.

7. В семиотике осмысленная последовательность любых знаков, любая форма коммуникации – это:
а) текст+;
б) архетип;
в) символ.

8. Паттерны – это:
а) структурные образцы культуры, стереотипы поведения, сложившиеся в рамках определенной культуры+;
б) процесс взаимодействия между субъектами социокультурной деятельности с целью передачи или обмена информации.

9. Понятие, включающее в себя элементы социального и культурного наследия, передающегося от поколения к поколению и сохраняющегося в течение длительного времени, -
а) семиотика;
б) символ;
в) смысл;
г) традиция+.

10. Античный эстетический идеал гармонии физического и духовного начал человека –
а) античность;
б) калокагатия+;
в) архетип;
г) пассионарность.

11. Меру воспитанности и подготовки к жизни ребенка древние греки называли словом:

а) техне;

б) гармония;

в) пайдейа+;

г) Жень.

12. Ж.Ж. Руссо оценивал культуру как:

а) кризисное явление в обществе и человеке+;

б) способ реализации человеческого гения.

13. Нравственную модель культуры, связанную с моральным императивом, разработал в XVIII веке:

а) И. Кант+;

б) Гельвеций;

в) И. Гердер.

14. Ментальность - это:

а) эстетический идеал гармонии физического и духовного начал человека;

б) глубинный уровень массового сознания, коллективные представления людей, их образ мира+;

в) общественный слой людей, профессионально занимающихся умственным трудом.

15. Термин культурология ввел в научный лексикон:

а) Лао Цзы;

б) Конфуций;

в) О. Конт;

г) Л. Уайт+.

16. Для терминов «культурология» и «культурная антропология» справедливо утверждение о том, что:

а) культурная антропология и культурология – это одно и то же понятие;

б) культурная антропология и культурология - автономные гуманитарные дисциплины+.

17. Для терминов «культурология» и «социология культуры» справедливо утверждение о том, что:

а) культурология и социология культуры - две различные научные дисциплины, имеющие собственные предмет исследования+;

б) культурология и социология культуры - это одно и то же понятие.

18. Для терминов «культурология» и «философия культуры» справедливо утверждение о том, что:

а) философия культуры является теоретической основой культурологии+;

б) культурология и философия культуры не связаны между собой.

19. Культурологию нельзя назвать наукой:

а) об истории культуры;

б) о психическом аспекте человеческой деятельности+.

20. Культурология как наука не изучает _____ аспект человеческой деятельности:

а) генетический+;
б) хронологический;
в) творческий.

Тест № 2. Культурология. Культура как социально-историческое явление, ее сущность, структура и функции. Типология культур. 1 вариант.

1. Основа связи настоящего, прошлого и будущего в развитии культуры – это …
а) передача:
б) преемственность+;
в) наследство;
г) наследие.

2. Стандарт культурной деятельности, регулирующий поведение людей и свидетельствующий об их представлении о должном, желательном – это …
а) образец культурный;
б) норма культурная+;
в) закон культурный;
г) традиция культурная.

3. Термин, обозначающий включение подрастающих поколений в жизнь человеческого общества, обеспечивающее исполнение ими определенных социальных ролей:
а) социализация+;
б) мультипликация;
в) инверсия;
г) конвергенция;
д) модернизация;
е) интеракционизм.

4. Черты первобытной культуры (возможно несколько вариантов ответа):
а)Недостаточное практическое овладение природой компенсируется смысловым породнением с ней, мистической сопричастностью+;
б) Антропоморфизм – природе приписываются человеческие черты. Глубинным содержанием всего происходящего на земле является постоянная борьба между богами+;
в) Формирование человеческой личности, обладающей самостоятельностью, активностью, четкой жизненной позицией, стремлением к самореализации;
г) Утверждение идеалов разума, свободы, справедливости;
д) Основой социальных структур и коллективного сознания является миф+;
е) Становление индивида – отдельного представителя человеческого рода, “социального атома”.

5. Черты культуры эпохи Возрождения (возможно несколько вариантов ответа):
а) Поклонение Богу, Абсолюту, Высшему разуму+;
б) Формирование основных видов религиозных представлений: тотемизма, анимизма, фетишизма, магии;
в) Справедливость, которой пронизан мир, отражена в табу (запретах). Малейшее отступление от них есть грех, ведущий к катастрофе;
г) Человек – не столько творение, сколько творец, подобный Богу, центральная сила мироздания, способная преобразовать все сущее в гармонию высшего порядка+;
д) Традиционализм, каноничность, вера в авторитеты, чудеса;

е) Дидактизм, учительство, энциклопедичность знания в религиозном смысле;
ё) Утверждение идеалов гуманизма, красоты человека, ценности любви. Реальный, земной и внутренне свободный человек является мерой всех вещей+;
ж) Формирование человеческой личности. Человеческое достоинство осознается в возможности самому что – либо предпринимать и осмысливать, самому себя формировать и самому все оценивать+.

6. Научный метод, используемый в культурологии, в основе которого лежит систематизация периодов (ступеней) в развитии культуры:
а) **типологизация+**;
б) систематизация;
в) классификация;
г) цикличность.

7. В культурологии под термином “самоидентификация” понимается…
а) отождествление себя с той или с другой исторической личностью;
б) опознание личности человека, совершившего правонарушение;
в) ощущение своей принадлежности к той или иной социальной группе, общности, являющейся носителем культурных ценностей+;
г) отнесение себя к той или другой социальной страте.

8. Все известные культуры, питаемые мировыми религиями – ветви одного “древа истории”. Всемирно – историческое развитие идет от локальных культурных общностей к единой общечеловеческой культуре – считал …
а) О. Шпенглер+;
б) Н. Я. Данилевский;
в) А. Тойнби;
г) Н.А. Бердяев.

9. Основные черты средневековой культуры (возможно несколько вариантов ответа):
а) Полное растворение человека в коллективе, господство “Мы – сознания”;
б) Активизация экономически развитой личности, обретающей самоуважение вследствие делового успеха, рациональности, эффективности действий в реальном (материальном) мире;
в) Поклонение Богу, Абсолюту+;
г) Символизм, рассмотрение каждого материального предмета как изображения чего-то ему соответствующего в высших сферах+;
е) Историзм духовной жизни, обусловленный христианской идеей неповторимости событий+;
6. Реальный, земной и внутренне свободный человек является мерой всех вещей;
ё) Человек – не столько творение, сколько творец, подобный Богу, центральная сила мироздания, способная преобразовать все сущее в гармонию высшего порядка;
ж) Господство ценностей совести, веры, надежды, любви, духовности+.

10. Автором идеи – “История человечества представляет собой идущую законченными циклами смену перетекающих друг в друга типов культуры: чувственного, идеационального, идеалистического” был …
а) Н.А. Бердяев;
б) П.А. Сорокин+;
в) В.И. Ленин;
г) Н.О. Лосский.

11. Первоначально слово “культура” в латинском языке обозначало …
а) способы обработки земли+;
б) правила поведения в обществе;
в) интеллектуальные достижения человечества;
г) создание искусственной природы.

12. Функция культуры, связанная с выработкой механизмов, средств, способов, правил, при помощи которых оптимизируется, упрощается, становится более эффективным приспособление человека к природной социальной среде:
а) исторической преемственности;
б) адаптационная+;
в) информационная;
г) коммуникационная.

13. Элементы культуры, обладающие определенной значимостью, измеряемой их вовлеченностью в сферу человеческой жизнедеятельности, интересов и потребностей, социальных отношений – это культурные …
а) феномены;
б) императивы;
в) достижения;
г) ценности+.

14. Черты античной культуры (возможно несколько вариантов ответа):
а) Космологизм (осознание Вселенной как высшего единства, все элементы которого упорядочены, взаимосвязаны, взаимообусловлены и противостоят Хаосу)+;
б) Глубинным содержанием всего происходящего на земле является борьба между богами, в результате которой устанавливается или восстанавливается мировая гармония+;
в) Активизация экономически развитой личности, которая обретает самоуважение и веру в свои силы вследствие делового, экономического успеха;
г) Формирование человеческой личности, обладающей самостоятельностью, активностью, четкой жизненной позицией, стремлением к самореализации ;
д) Антропоцентризм, утверждение идеалов внутренней и внешней красоты человека+;
е) Культура рассматривается как результат исторического развития человечества и показатель достигнутого им уровня разумных и гуманных общественных отношений.

15. Культуре Нового времени присущи следующие черты (возможно несколько вариантов ответа):
а) Установка на изменение и развитие. Можно познать законы природы и общества и на их основе изменить мир+;
б) Установка на достижение делового, экономического успеха как признание рациональности, полезности, эффективности действий человека в реальном (материальном) мире+;
в) Главную роль в духовной культуре общества играет религия;
г) Освобождение человека от иерархической сословной системы, формирование самодеятельности индивидов, развитие масштабов общения+;
д) Недостаточное практическое овладение природой компенсируется смысловым породнением с ней, мистической сопричастностью;
е) Символизм, рассмотрение каждого материального предмета как изображения чего-то ему соответствующего в высших сферах.

16. Школа в культурологии, рассматривающая историю как чередование и параллельное существование различных культур, проходящих этапы от подъема к

надлому, распаду и гибели:
а) общественно – историческая+;
б) символическая;
в) натуралистическая;
г) социологическая.

17. Синтез культур различных слоев, групп и классов исторически сложившейся общности людей, характеризующийся единством территории и экономической жизни:
а) национальная культура+;
б) культурно-национальная автономия;
в) региональная культура;
г) народная культура.

18. Функция культуры, связанная с передачей социального опыта, обеспечением исторической преемственности культуры:
а) функция социализации;
б) информационная+;
в) адаптационная;
г) организационно-регулятивная.

19. Материальная сторона любого культурного процесса или деятельности:
а) техника;
б) материальная культура+;
в) природа;
г) техническая культура.

20. Передача ценностей и норм культуры от поколения к поколению это …
а) возрождение культуры;
б) культурный посыл;
в) культурное воспроизводство+;
г) культурное наследование.

21. Основоположником теории “культурно – исторических типов” был …
а) П. Сорокин;
б) Н. Я. Данилевский+ ;
в) О. Шпенглер;
г) А. Тойнби.

22. Отношения, в которых находятся между собой материальная и духовная культура:
а) материальная и духовная культура находятся между собой в диалектической связи+ ;
б) деление культуры на материальную и духовную некорректно. Культурой называют все то, что создано человеком;
в) между материальной и духовной культурой не существует связей. Они существуют автономно друг от друга;
г) между материальной и духовной культурой глубокие качественные различия, поэтому не может быть никаких связей.

23. Идея “сверхчеловека”, “белокурой бестии”, стоящей над толпой, с ее моралью, с ее предрассудками, принадлежит …
а) Ф. Ницше+

б) И. Канту;
в) А. Шопенгауэру;
г) К. Марксу.

24. Вхождение в культуру, освоение соответствующего миропонимания и поведения, в результате чего формируется сходство человека с представителями данной культуры в отличие от носителей других культур – это…
а) инкультурация+ ;
б) аккультурация;
в) неокантианство;
г) полисемия;
д) интеракционизм.

25. Цивилизация, по мысли О. Шпенглера, это…
а) идеал прогрессивного развития человечества как единого целого+ ;
б) ограниченная во времени и в пространстве культурно – историческая система, воплощающая наиболее рациональные и гуманные формы существования человека ;
в) общество на определенной ступени исторического развития с особым экономическим базисом и соответствующими ему политической и духовной надстройкой ;
г) заключительная стадия развития любой локальной культуры, симптом ее обреченности и неизбежной гибели.

26. **Часть (аспект) общей культуры, означающая мир смыслов, представлений, знаний, образов, религиозно-нравственных мотивов деятельности человека – это … культура:**
а) социальная;
б) гуманитарная;
в) гуманистическая ;
г) духовная+.

27. Автором идеи – “Осевое время” культуры- это своего рода “центр” истории, открывающий возможность универсального, единого культурно-исторического развития человечества – является…
а) Ф. Ницше;
б) П. Сорокин;
в) К. Ясперс+;
г) О. Шпенглер.

Тест № 2. Культурология. Культура как социально-историческое явление, ее сущность, структура и функции. Типология культур. 2 вариант.

1. Американский социолог русского происхождения, автор теории «волнообразного изменения культур»:
а) Н. Бердяев;
б) Н. Данилевский;
в) П. Сорокин+;
г) А. Лосев.

2. Название сочинения немецкого философа и историка О. Шпенглера, в котором он излагает свои взгляды на культуру:
а) «Феномен человека»;
б) «Недовольство культурой»;

в) «Закат Европы»+.

3. Особое значение в возникновении и развитии мировой культуры придает игре
а) Й. Хейзинга+;
б) К. Леви-Сгросс;
в) Н. Бердяев.

4. Какие периоды в эволюции культуры выделяет К. Ясперс?
а) дикость, варварство, цивилизация;
б) рабовладение, феодализм, капитализм, коммунизм;
в) прометеевская эпоха, великие культуры древности, осевое время, эпоха техники+.

5. Кто из мыслителей является автором теории, согласно которой культура основана на принуждении и запрете влечений и служит двум целям: защите людей от природы и урегулированию отношений между людьми?
а) Г. Спенсер;
б) О. Шпенглер;
в) З. Фрейд+;
г) Й. Хейзинга.

6. Кому из указанных мыслителей может принадлежать следующее высказывание: ***«В непрерывном потоке культура постоянно творит новые языковые, художественные, религиозные символы; наука о культуре учит нас пояснять символы…»***
а) О. Шпенглеру;
б) Й. Хёйзинге;
в) Э. Кассиреру;
г) П. Чаадаеву.

7. Кто из указанных мыслителей имеет отношение к теориям локальных цивилизаций:
а) П. Сорокин;
б) Э. Кассирер;
в) Й. Хёйзинга;
г) О. Шпенглер.

8. Анализ аполлонического и дионисического начал в культуре принадлежит
а) Ф. Ницше: в сочинении «Рождение трагедии из духа музыки»;
б) Н. Бердяеву: в сочинении «Смысл творчества. Опыт оправдания человека»;
в) Н Данилевскому: в работе «Россия и Европа».

9. В каждой национальной культуре доминируют свои этнокультурные _____, существенным образом определяющие особенности мировоззрения, характера, художественного творчества и исторические судьбы народа
а) хронотопы;
б) архетипы;
в) стили.

10. Кто из культурологов связывал глобальную смену типов культур со сменой коммуникативных средств и выделял культуры дописьменные, письменные, типографические и культуру обществ с современными СМИ:
а) А. Кребер;

б) Х. Ортега и-Гассет;
в) Ю. Лотман.

Тест № 3. Культурология. Русская культура. 1 Вариант.

1. Непрофессиональная, анонимная, коллективная культура, включающая мифы, легенды, сказания, эпос, былины, сказки, песни, танцы – это …
а) художественная самодеятельность;
б) народное творчество;
в) народная культура+;
г) художественные промыслы.

2. Культура, в основе которой лежат особенности природной среды региона, представления об общности происхождения, о совместной исторической практике предков…
а) Этническая+;
б) Элитарная;
в) Древняя;
г) Массовая.

3. Создание Московского университета, подготовка основ общенационального литературного языка, обоснование ведущей роли науки и просвещения в обществе связано с именем…
а) Петра I;
б) М. В. Ломоносова+;
в) В. О. Ключевского;
г) А.С. Хомякова.

4. Один из первых литературных памятников русской культуры “Слово о законе и благодати” написан митрополитом Илларионом в … веке.
а) XI+;
б) XIV;
в) XII;
г) XIII.

5. Первое русское государство, основу которого составлял древнерусский этнос, называлось …
а) Золотая Орда;
б) Речь Посполитая;
в) Хазарский каганат;
г) Киевская Русь+.

6. Для русского национального самосознания характерны:
стремление к успеху (возможно несколько вариантов ответа):
а) Приверженность православным духовным ценностям
приоритет общественных и государственных интересов+;
б) Индивидуализм;
в) Мессианизм+;
г) Рационализм.

7. Добровольное единение людей на основе духовной общности, братства, подлинной нравственности славянофилы обозначали термином…

а) Государственность;
б) Соборность+;
в) Духовность;
г) Религиозность.

8. Подъем русской культуры после татаро-монгольского нашествия и вторжения немецких рыцарей происходит в … века.
а) вторая половина XV;
б) вторая половина XIV+;
в) первая половина XV;
г) первая половина XVI.

9. Для культуры Древней Руси характерны…(возможно несколько вариантов ответа):
а) этническое многообразие+;
б) религиозная нетерпимость;
в) влияние византийской культуры+;
г) влияние исламской культуры;
д) основа экономики – земледелие и скотоводство+;
е) отсутствие литературы.

10. “Золотым веком” русской культуры называют … век:
а) XVII;
б) XVIII;
в) XIX+;
г) XX.

11. “Обмирщение” культуры, развитие рационализма, относительно быстрые темпы перехода от Средневековья к Новому времени относятся к …веку:
а) XVIII+;
б) XV;
в) XIV;
г) XVI.

12. В славянской языческой мифологии Перун – это…
а) Покровитель скота и скотоводов, в дальнейшем – покровитель богатства, торговли;
б) Бог весеннего солнца, плодородия;
в) Плодотворящее божество лета;
г) Покровитель воинов, в дальнейшем – покровитель грома и молнии, творец Вселенной, “княжеский” бог+.

13. М. Булгаков, А. Платонов, А. Рыбаков, Е. Замятин:
а) Музыканты;
б) Живописцы;
в) Архитекторы;
г) Писатели+.

14. Первый Всесоюзный съезд советских писателей (1932 г.) провозгласил новый художественно-творческий метод …
а) Символизм;
б) Неореализм;

в) Постмодернизм;
г) Социалистический реализм+.

15. Создание социалистической системы образования, формирование новой интеллигенции, утверждение атеистического мировоззрения, формирование интернациональной культуры характерны для …
а) Петровской эпохи;
б) Постсоветской эпохи;
в) Советской эпохи+;
г) эпохи Просвещения.

16. В славянской языческой мифологии Велес – это…
а) Покровитель скота и скотоводов, в дальнейшем – покровитель богатства, торговли+;
б) Бог весеннего солнца, плодородия;
в) Плодотворящее божество лета;
г) Покровитель воинов, в дальнейшем – покровитель грома и молнии, творец Вселенной, “княжеский” бог.

17. Андрей Рублев, Феофан Грек, Дионисий – известные русские …
а) Архитекторы;
б) Писатели;
в) Полководцы;
г) Иконописцы+.

18. Культура группы людей, которой свойственны общность территории, экономической жизни, языка, особые черты психологического и духовного облика:
а) Элитарная;
б) Национальная+;
в) Кровнородственая;
г) Массовая.

19. … считали, что Россия должна ориентироваться на европейские образцы развития:
а) Западники+;
б) Почвенники;
в) Славянофилы;
г) Евразийцы.

20. Соответствие деятелей русской художественной культуры тому или иному ее направлению:
а) Д. Мережковский, В. Брюсов, К. Бальмонт, А. Блок, А. Белый – символизм+;
б) А. Бенуа, С. Дягилев, Л. Бакст, Н. Рерих – модернизм+;
в) Н. Гумилев, О. Мандельштам, А. Ахматова – акмеизм+;
г) В. Маяковский, В. Хлебников – кубофутуризм+.
Варианта ответов:
– акмеизм;
– модернизм;
– символизм;
– кубофутуризм.

Тест № 3. Культурология. Русская культура. 2 Вариант.

1. Кто из русских культурологов связывал глобальную смену типов культуры со сменой коммуникативных средств и выделял культуры дописьменные, письменные, типографические и культуру обществ с современными СМИ:
а) Н. Бердяев;
б) Н. Данилевский;
в) Ю. Лотман;
г) П. Чаадаев.

2. **В. Белинский, Н. Чернышевский, Д. Писарев, Вл. Соловьев:**
а) склонялись к тому, что русская культура принадлежит больше Востоку;
б) видели русскую культуру скорее частью Запада.

3. Н. В. Гоголь, славянофилы – А.С. Хомяков, К.С. и И.С. Аксаковы, И.В. и П.В. Киреевские, Ю.Ф. Самарин, К.Н. Леонтьев:
а) склонялись к тому, что русская культура принадлежит больше Востоку;
б) видели русскую культуру скорее частью Запада.

4. Кому из мыслителей может принадлежать высказывание: *«Исторический опыт для России не существует; поколения и века протекли без пользы для нас. Глядя на нас, можно было бы сказать, что общий закон человечества отменён по отношению к нам»:*
а) Н. Данилевскому;
б) А. Пушкину;
в) П. Чаадаеву;
г) Ю. Лотману;
д) В. Вернадскому;
е) Н. Бердяеву.

5. Русский религиозный философ и ученый, автор труда «Столп и утверждение истины» -
а) П. Флоренский;
б) Н. Данилевский;
в) Ю. Лотман;
г) П. Чаадаев.

6. Кому из указанных мыслителей может принадлежать следующее высказывание: *«Культура представляет собой пограничное состояние, возникающее на границе трех областей - познания, нравственности и искусства»:*
а) Н. Данилевскому;
б) А. Пушкину;
в) П. Чаадаеву;
г) Ю. Лотману;
д) Н. Бердяеву;
е) П. Флоренскому.

7. Русский ученый, который приходит к понятию культурно-исторического типа, то есть *«формы исторической жизни человечества, как формы растительного и животного мира, как формы языков…, как проявление самого духа, стремящегося осуществить типы добра, истины и красоты»* -
а) Н. Бердяев;

б) Н. Данилевский;
в) Ю. Лотман;
г) П. Чаадаев.

8. Высшей формой постижения социального идеала В. Соловьева *«Все находят себя в каждом, и каждый – во всех других»* является:
а) искусство;
б) религия;
в) наука…
г) политика.

9. Восстановите слово из работы В. Соловьева «Общий смысл искусства»: *«Результат природного процесса есть человек в двояком смысле: во-первых, как самое _____ , а во-вторых, как самое сознательное природное существо»:*
а) ужасное;
б) совершенное;
в) прекрасное;
г) комическое.

10. Русский литературовед, культуролог, искусствовед, семиотик, глава тартусско-московской семиотической школы гуманитарных исследований -
а) Н. Бердяев;
б) Н. Данилевский;
в) Ю. Лотман;
г) П. Чаадаев.

11. По мнению В.И. Вернадского, с появлением разума и развитием человеческого общества биосфера постепенно переходит в сферу разума, т.е.:
а) ноосферу;
б) тропосферу;
в) семиосферу.

12. Термин, введенный Л.Н. Гумилевым, обозначающий повышенную тягу к действию у людей, возникающую из-за специфической способности усваивать больше энергии, чем необходимо для нормальной жизнедеятельности:
а) соборность;
б) пассионарность;
в) ноосфера.

13. Понятие, воспринятое русской религиозной философией в конце XIX - начале XX вв., означающее множество, собранное силой любви в «свободное и органическое единство»:
а) соборность;
б) пассионарность;
в) ноосфера;
г) семиосфера.

14. Понятие, разработанное в культурологи Ю.М. Лотмана, обозначающее пространство, по своему объекту, в сущности, равное культуре:
а) соборность;
б) пассионарность;
в) ноосфера;

г) семиосфера.

15. Кому из указанных мыслителей может принадлежать следующее высказывание: *«… Россия не может оставаться только Востоком и не должна сделаться только Западом. Миссия России сделаться Востоко-Западом, соединительницей двух миров»:*
а) Н. Данилевскому;
б) А. Пушкину;
в) П. Чаадаеву;
г) Ю. Лотману;
д) В. И. Вернадскому;
е) Н. Бердяеву.

Тест №4 «Культурогенез».

1. К какому понятию относится следующее определение: «разнообразные суеверные действия человека с целью оказать влияние на тот или иной материальный предмет, явление или человека»?
а) фетишизм;
б) оккультизм;
в) магия;
г) язычество.

2. Синкретизм - это:
а) нерасчлененность, слитность искусства, мифологии, религии, характеризующая первоначальное состояние первобытной культуры;
б) система норм, правил, господствующая в художественном направлении;
в) приобретенная сознанием способность сосредоточиваться на самом себе.

3. Как называется ранняя форма религии, сущность которой состоит в поклонении какому-либо животному или растению и в вере в свое происхождение от них?
а) анимизм;
б) фетишизм;
в) магия;
г) тотемизм.

4. Подберите правильное определение к понятию «мифология»:
а) мировоззрение, основанное на вере;
б) наука, изучающая мифы и сказания;
в) оба определения правильны;
г) оба определения неправильны.

5. Автор работы «Первобытная культура», введший в научный оборот термин «анимизм», -
а) Н.Я. Данилевский;
б) Э.Б. Тэйлор;
в) О. Шпенглер;
г) А.Н. Столяр.

6. Табу - это:
а) ритуальный запрет, налагаемый на какое-либо действие;

б) сложное культурное образование, противопоставляемое традиционной, господствующей культуре.

7. В аналитической психологии К. Юнга понятие, которое соотносится с бессознательной деятельностью людей, означает врожденные психические структуры –
а) пайдейа;
б) артефакт;
в) этнос;
г) архетип.

8. Эпоха, когда человечество, вдобавок к биологически-видовому единообразию, приобретает тот уровень интегрирующих связей, который называется культурой –
а) бронзовый век;
б) античность;
в) верхний палеолит;
г) Ренессанс.

9. Термин «креационизм» означает
а) процесс создания мира, культуры богом;
б) критическая стадия противоречий в ценностно-нормативных установках.

10. Культурогенез – это:
а) наличие коллективной собственности на ранних ступенях развития человечества
б) одно из первых направлений в искусстве авангарда;
в) один из видов социальной и исторической динамики культуры.

11. В какую эпоху определяющее значение имела система «естественных знаков»:
а) в средневековье;
б) в рабовладельческую эпоху;
в) первобытную эпоху.

12. Архаическая культура в узком смысле слова – это:
а) культура античности;
б) первобытная культура;
в) культура Древнего Востока.

13. Как называется ранняя форма религии, сущность которой состоит в поклонении какому-либо животному или растению и в вере в свое происхождение от них?
а) тотемизм;
б) фетишизм;
в) магия;
г) анимизм.

14. В традиционной и архаической культуре означают полную потерю старой идентичности и приобретение новой:
а) обряды инициации;
б) ритуальные запреты;
в) обряды жертвоприношения.

15. Важнейшей особенностью традиционной культуры является:
а) формирование монотеизма

б) синкретизм, нерасчлененность норм бытия культуры, общества и человека, общества и природы.

16. Первобытное мышление –
а) мифологическое;
б) космологическое;
в) магическое;
г) эпическое.

Тест №5 «Искусство античности».

1. Латинское слово antiqus, от которого произошло слово «античность», дословно означает:
а) древний;
б) высокий;
в) возвышенный;
г) образцовый.

2. Термином «античность» называют:
а) культуру Древнего Востока;
б) всю древнюю культуру;
в) первобытную культуру;
г) историю и культуру Древней Греции и Древнего Рима.

3. В представлении древних греков хаос – это:
а**)** загробный мир;
б) зияющее пространство;
в) источник всякой жизни на Земле.

4. Мир, управляемый разумными законами, греки называли:
а) космос;
б) техне;
в) полис.

5. Какой архитектурный ордер имеет тяжеловесные массивные колонны, простую и строгую капитель, совершенство пропорций:
а) дорический;
б) ионический;
в) коринфский.

6. Катарсис –
а) термин «Поэтики» Аристотеля, означающий очищение при помощи страха и сострадания как цель трагедии;
б) в философии гармония внутреннего и внешнего.

7. Как называлась скульптура юноши архаического периода, соответствующая канону фронтального изображения:
а) кратер;
б) лекиф;
в) курос.

8. Прообразом греческого театра были празднества в Афинах в честь бога:
а**)** Аполлона;
б) Зевса;

в) Диониса.

9. Слово «трагедия» дословно означает:
а) «песнь бога»;
б) «грустная песнь»;
в) песнь козлов».

10. Древнегреческая трагедия (Эсхил, Софокл, Еврипид) достигла расцвета в:
а) гомеровский период;
б) классический период;
в) эллинистический период.

11. Основоположник жанра комедии –
а) Аристофан;
б) Эсхил;
в) Софокл;
г) Еврипид.

12. Калокагатия –
а) социальные блага;
б) идеал воспитания человека в Древней Греции;
в) особый вид изобразительного искусства.

13. Скульптурное творение великого Агесандра периода эллинизма, изображающее сюжет Троянской войны, -
а) Дискобол;
б) Дорифор;
в) Лаокоон.

14. Глиптика –
а) вазопись;
б) резьба на драгоценных и полудрагоценных камнях;
в) скульптура девушки.

15. В античной мифологии муза – покровительница танцевального искусства
а) Талия;
б) Урания;
в) Мельпомена;
г) Эрато;
д) Терпсихора.

Тест №6 «Типология культуры (Культура Востока, Запада, Юга, Севера)»

1. Парная категория, выражающая дихотомию поляризованного целого всемирной культуры –
а) социокультурный мир горцев Кавказа и Европа;
б) культура Америки и России;
в) культура Востока и культура Африки;
г) культура Запада и культура Востока.

2. Смысловая пара, имеющая ярко выраженный характер социокультурной и цивилизационной дилеммы: или – или –

а) Запад – Восток;
б) Север – Юг.

3. Для культуры _____ характерны чрезвычайно пестрый этнический состав населения, традиционные формы мифологии и магии, шаманство и колдовство
а) Востока;
б) Юга;
в) Запада;
г) Севера.

4. Н.В. Гоголь, славянофилы – А.С. Хомяков, К.С. и И.С. Аксаковы, И.В. и П.В. Киреевские, Ю.Ф. Самарин, К.Н. Леонтьев –
а) склонялись к тому, что русская культура принадлежит больше Востоку;
б) видели русскую культуру скорее частью Запада.

5. Активность, либеральность, эвдемонизм и утилитаризм, предприимчивость, упрощение всякого рода ритуальности и быстрое расшатывание традиций отражают этнические установки культуры:
а) Востока;
б) Юга;
в) Запада;
г) Севера.

6. Для человека западной культуры НЕ характерно:
а) подчинение своих интересов интересам общины;
б) индивидуализм;
в) рациональность, активное технико-технологическое преобразование мира.

7. Импровизационный джаз, начиная с Л. Армстронга, рэгги - легкая музыка в стиле «калипсо» и «диско», музыка «черного гетто», реп, брейк-данс - это проявления культуры:
а) Востока;
б) Юга;
в) Запада;
г) Севера.

8. Мерой соизмерения совершенства мира в современной западной культуре является:
а) расчёт, польза;
б) духовность;
в) следование традициям.

9. Стремление к достижению гармонии с внешним миром путем самопознания характерно для культуры:
а) западной;
б) восточной;
в) Юга;
г) Севера.

10. Нацеленность человека на познание и активное воздействие на внешний мир, склад ума, требующий логического развития мысли, отражают мировоззренческие установки культуры:

а) западной;
б) восточной;
в) Юга;
г) Севера.

11. К культуре Запада НЕ относится:
а) признание человека абсолютной ценностью;
б) познание как духовное постижение, недоступное рациональному исследованию.

12. К числу причин, обусловивших различия восточного и западного типа культур, НЕ относится:
а) вера в безграничные возможности человека;
б) внешняя активность человека;
в) стремление к преобразованию окружающего мира;
г) наличие у европейцев «авантюрного» гена.

13. Отсутствие стремления к техническому прогрессу, тяга к самоизоляции характерны для культуры:
а) западной;
б) восточной;
в) Юга;
г) Севера.

14. Самоизоляция человека от внешнего мира и уход во внутреннюю духовную жизнь, пассивное подчинение всеобщей жизненной силе, выступающей как Божество, философская идея небытия характеризуют культуру:
а) Востока;
б) Юга;
в) Запада;
г) Севера.

15. Искусство _____ более возвышенно и изящно, менее реалистично и утилитарно, в нем больше символизма, недосказанности, таинственности, ему свойственна высокая степень условности:
а) Востока;
б) Юга;
в) Запада;
г) Севера.

Тест №7 Культура XX-XXI вв.

1. Чертой современной глобальной культуры является:
а) прагматизм;
б) альтруизм;
в) тотемизм.

2. Современная ситуация в мировой культуре характеризуется:
а) равномерностью развития мировой материальной культуры;
б) мультилинейностью;
в) отсутствием свободы выбора мировоззренческих позиций.

3. Глобализация – это:
а) направление в изобразительном искусстве модернизма;
б) процесс перерастания какого-либо явления в явление мирового масштаба;

в) пограничное положение групп или индивидуумов, поставленных на грань двух культур.

4. Процесс превращения традиционного, аграрного общества в общество с машинной технологией, рациональными и секулярными отношениями, называется:
а) глобализацией;
б) мультикультурализмом;
в) модернизацей.

5. Характерной чертой современной эпохи является:
а) стирание различий между культурами и их национальным своеобразием;
б) уважительное отношение к художественным традициям прошлых культур.

6. Глобальная культура характеризуется (отметить лишнее):
а) нивелированием культурных различий этносов и регионов;
б) верой в безграничные возможности прогресса;
в) существованием преимущественно в городах в состоянии дисгармонии с природой, глобального нарушения баланса;
г) ростом нравственной составляющей в регулировании общественных процессов.

7. Для современной ситуации в культуре НЕ характерно:
а) локальные культурно-исторические процессы сливаются и образуют единый культурный мир;
б) нынешняя цивилизация воздвигнута на идее присвоения человеком природы;
в) стремление к глобализации во всех сферах жизнедеятельности человека;
г) регресс в распространении грамотности и воспроизводстве знаний.

8. Суть концепции «дегуманизации искусства»
а) разум признается основой познания мира и поведения людей;
б) тяготение искусства к завершенной ясности, гармонии;
в) «вытеснение» в искусстве человека как основного предмета изображения.

9. Позитивное отношение к наличию в обществе различных этнокультурных групп и добровольная адаптация социальных институтов:
а) фундаментализм;
б) глобализация;
в) мультикультурализм.

10. Характерная черта модернистского искусства:
а) переход от библейско-мифологической тематики к изображению реального земного человека;
б) изменение пространственных изображений и отказ от художественно-образных закономерностей;
в) героико-патетическое прославление одиночества.

11. А. Модильяни, А. Матисс, П. Пикассо, С. Дали , В. Кандинский – представители:
а) романтизма;
б) постмодернизма;
в) модернизма
г) натурализма.

12. Размывание граней между искусством и неискусством, прекрасным и безобразным, моральным и аморальным - характерно для:
а) постмодернизма;
б) модернизма;
в) импрессионизма.

13. Феномен массовой культуры связан с понятием (-ями):
а) потребления и производства;
б) этического авангардизма;
в) духовного возрождения.

14. Понятие философии постмодернизма, содержание которого фиксирует прием пародирования или автопародирования, вторичное литературное произведение, являющее собой продолжение либо иную сюжетную версию первичного (авторского) –
а) эклектика;
б) акмеизм;
в) винтаж;
г) пастиш.

15. Постмодерн как новый тип культуры:
а) отличается глубоким психологизмом;
б) стремится включить в современное искусство весь мировой художественный опыт способом ироничного цитирования;
в) возрождает религиозно-культовую культуру.

16. Серебряный век русской, культуры совпадает с периодом:
а) середины XIX века;
б) начала XX века;
в) середины XX века;
г) рубежа XIX - XX веков.

17. «Диагноз нашего времени» (Карл Мангейм) - это становление глобального информационного пространства, где ...
а) господствуют общие стереотипы, общие оценки, общие параметры поведения;
б) действует система табу во всех сферах жизнедеятельности человека;
в) усиливается тенденция к самоидентификации;
г) крепнет социальная солидарность людей.

18. Отличительными чертами субкультур являются «стили». Стиль характеризует глубину вхождения в субкультуру. Основным элементом стиля НЕ является:
а) образование;
б) манера поведения;
в) образ.

19. Разновидностью культуры, сознательно ориентирующей свои материальные и духовные ценности на «усредненного потребителя», является_____ культура:
а) популярная;
б) потребительская;
в) массовая;
г) коммерческая.

20. Отрицание идеалов, общепринятых культурных форм –
а) эклектика;
б) акмеизм;
в) винтаж;
г) нигилизм.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ПРИКЛАДНАЯ МАТЕМАТИКА В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 1
Семестры – 2
Итоговая форма контроля: экзамен

Рабочую программу разработали:
Алпацкая Е.В., к.п.н., доцент
Хармонова А.А., ст. преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО ……. 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……. 3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы ……. 5
5. Содержание дисциплины ……. 5
5.1. Количество часов по видам занятий ……... 5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий …….. 6
5.2.1. Содержание лекционных занятий …… 6
5.2.2. Содержание практических занятий …….. 7
6. Самостоятельная работа студентов …… 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации ……. 10
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины …… 10
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы ……. 11
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 11
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине..... 11
7.2.3. Вопросы к экзамену……..... 13

8. Перечень основной и дополнительной литературы ……. 15
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …… 16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……. 16
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……. 17

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Общая характеристика образовательных программ ФГОС ВО 3++ в рамках направления подготовки бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», утверждённым Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г. №1456, 8 февраля 2021 г. №83, 19 июля 2022 г. №662, 27 февраля 2023 г. №208.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере туризма, санаторно-курортного отдыха и лечения)

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы профессиональных задач:

- организационно-управленческий,
- проектный,
- технологический,
- сервисный,
- исследовательский.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ПК-11. Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и

умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: принципы и методологию поиска, обработки и анализа статистической информации в сфере туризма Уметь: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач; грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки Иметь опыт: определения практических последствий результатов решения прикладных задач по специальности	**04.005** Экскурсовод (гид) D/01.6 Разработка экскурсий E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	УК-1
Знать: значение и области применения математической статистики; основное программное обеспечение, предназначенное для статистических расчетов Уметь: находить, обрабатывать и анализировать статистическую информацию в сфере туризма в решении профессиональных задач Иметь опыт: анализа и систематизации теоретических и практических знаний, связанных с решением исследовательских задач в сфере туризма	**04.005** Экскурсовод (гид) E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	ПК-11

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Прикладная математика в туристской деятельности»

реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений: Б1. В.О1.

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе во 2-м семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен. Экзамен проводится письменно.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по математике и информатике в объеме средней школы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			2
Контактная работа преподавателей с обучающимися		54	54
Практические занятия		34	34
Лекционные занятия		20	20
Промежуточная аттестация (экзамен)		27	экзамен
Самостоятельная работа		27	27
Общая трудоемкость	часы	108	108
	ЗЕ	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекц. занятия	Практич. занятия	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Статистика как наука: предмет, методология, задачи	3	2	-	1
Тема 2. Статистическое наблюдение	5	2	2	1
Тема 3. Сводка, группировка и способы представления статистических данных	9	2	4	3
Тема 4. Абсолютные, относительные и средние величины	9	2	4	3
Тема 5. Ряды распределения	10	2	4	4
Тема 6. Проверка статистических гипотез	14	4	6	4

Тема 7. Статистическое изучение связи между явлениями	11	2	6	3
Тема 8. Ряды динамики	10	2	4	4
Тема 9. Индексы	10	2	4	4
Экзамен	27			
Всего	108	20	34	27

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий (20 час.)

Лекция №1. Статистика как наука: предмет, методология, задачи (2 часа)

План.

1. Понятие статистики.
2. Развитие статистической науки.
3. Метод статистики.
4. Задачи государственной статистики РФ.
5. Организация государственной статистики в РФ.

Лекция №2. Статистическое наблюдение (2 часа)

План.

1. Понятие о статистическом наблюдении.
2. Программно-методические вопросы статистического наблюдения.
3. Способы проведения статистического наблюдения.
4. Основные организационные формы статистического наблюдения.

Лекция №3. Сводка, группировка и способы представления статистических данных (2 часа)

План.

1. Понятие о сводке, ее задачи и основное содержание.
2. Виды и задачи группировок.
3. Статистические таблицы.
4. Статистические графики.

Лекция №4. Абсолютные, относительные и средние величины (2 часа)

План.

1. Понятие и виды статистического показателя.
2. Сущность, значение и виды абсолютных и относительных величин.
3. Средние величины

Лекция №5. Ряды распределения (2 часа)

План.

1. Построение и графическое изображение вариационных рядов.
2. Показатели вариации признака.

3. Показатели формы распределения.
4. Критерии согласия.

Лекция №6. Проверка статистических гипотез (2 часа)

План.

1. Статистическая гипотеза.
2. Статистические критерии различий.
3. Параметрические критерии различий.
4. Непараметрические критерии различий.

Лекция №7. Статистическое изучение связи между явлениями (2 часа)

План.

1. Понятие корреляционной связи.
2. Статистические методы выявления корреляционной связи.
3. Показатели тесноты корреляционной связи.
4. Множественная корреляционная зависимость.

Лекция №8. Ряды динамики (2 часа)

План.

1. Ряды динамики: понятие и виды.
2. Показатели рядов динамики.
3. Выравнивание в рядах динамики.

Лекция №9. Индексы (2 часа)

План.

1. Индексы и их виды.
2. Индивидуальные индексы.
3. Общие индексы.

5.2.2. Содержание практических занятий (34 час.)

Практическое занятие №1. Статистическое наблюдение (2 час.)

Программно-методологические и организационные вопросы статистического наблюдения. Программа наблюдения. Формирование анкеты (формуляра) статистического наблюдения. Виды ошибок и способы контроля статистических данных.

Практическое занятие №2-3. Сводка, группировка и способы представления статистических данных (4 час.)

Понятие группировки и группировочного признака. Разновидности группировок. Первичные и вторичные группировки. Требования к группировочным признакам, выбор количества групп и определение интервалов группировки.

Статистические таблицы как способ представления статистических данных

и результатов статистического исследования. Виды статистических таблиц. Правила составления таблиц. Понятие, назначение и составные элементы статистических графиков, классификация графиков, построение и оформление статистических графиков на основе реальных статистических показателей.

Практическое занятие №4-5. Абсолютные, относительные и средние величины (4 час.)

Абсолютные величины, их виды и способы получения. Индивидуальные и суммарные, моментные и интервальные абсолютные величины. Единицы измерения абсолютных величин. Относительные величины, их виды и методика расчетов. Применение относительных величин в статистике.

Сущность средних величин. Виды средних величин и их формы. Простые и взвешенные средние. Выбор вида и формы средней.

Практическое занятие №6-7. Ряды распределения (4 час.)

Ряды распределения – понятие и элементы. Виды рядов распределения. Графическое изображение рядов распределения. Понятие о вариации. Анализ причин, порождающих вариацию признака. Показатели вариации: абсолютные, относительные и средние.

Эмпирическое исследование рядов распределения. Критерии согласия.

Практическое занятие №8-10. Проверка статистических гипотез (6 час.)

Сравнение двух выборочных средних значений для независимых выборок (*t*-критерий Стьюдента). Сравнение двух выборочных средних значений для связанных выборок (модифицированный *t*-критерий Стьюдента).

Критерий Вилкоксона для двух независимых выборок. Критерий Вилкоксона для двух связных выборок.

Практическое занятие №11-13. Статистическое изучение связи между явлениями (6 час.)

Методы изучения и измерения взаимосвязей. Факторный и результативный признаки. Корреляционно-регрессионный анализ связи. Уравнение регрессии и его смысл. Виды уравнений регрессии. Определение параметров уравнения парной регрессии. Определение показателей тесноты связи при парной корреляции. Коэффициент линейной корреляции.

Методы изучения и измерения взаимосвязей. Факторный и результативный признаки. Корреляционно-регрессионный анализ связи. Уравнение регрессии и его смысл. Виды уравнений регрессии. Определение параметров уравнения парной регрессии. Определение показателей тесноты связи при парной корреляции. Коэффициент линейной корреляции.

Практическое занятие №14-15. Ряды динамики (4 час.)

Понятие о рядах динамики. Правила построения и анализа рядов динамики. Виды рядов динамики. Основные показатели, определяемые для динамических

рядов. Средние характеристики рядов динамики, методы их расчета.

Прогнозирование методом экстраполяции. Методы выявление основной тенденции развития – метод укрупнения интервалов, скользящей средней, аналитического выравнивания. Методы выявления сезонных колебаний.

Практическое занятие №16-17. Индексы (4 час.)

Роль индексов в экономическом анализе. Классификация индексов. Способы построения общих индексов. Агрегатная форма индексов. Определение абсолютного изменения показателей на основе агрегатных индексов.

Средние арифметические и средние гармонические индексы. Индексный анализ динамики средних показателей. Индексы переменного и фиксированного состава, индексы структурных сдвигов. Построение системы взаимосвязанных индексов.

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении темы студент самостоятельно готовится по следующим вопросам и выполняет творческие самостоятельные задания:

1	Статистика как наука: предмет, методология, задачи	1	Собеседование
2	Статистическое наблюдение	1	Выполнение задания, собеседование
3	Сводка, группировка и способы представления статистических данных	3	Выполнение расчетного задания, собеседование
4	Абсолютные, относительные и средние величины	3	Выполнение расчетного задания, собеседование
5	Ряды распределения	4	Выполнение расчетного задания, собеседование
6	Проверка статистических гипотез	4	Выполнение расчетного задания, собеседование
7	Статистическое изучение связи между явлениями	3	Выполнение расчетного задания, собеседование
8	Ряды динамики	4	Выполнение расчетного задания, собеседование
9	Индексы	4	Выполнение расчетного задания, собеседование
Итого		27	

Список литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Статистика. Базовый курс: учебник для бакалавров / под ред. И.И. Елисеевой. - Москва: Юрайт, 2011. - 483 с. - (Бакалавр). - ISBN 978-5-9916-1032-2

2. Статистика: учеб. пособие / О.А. Шумак, А.В. Гераськин. - Москва:

РИОР, 2013. - 311 с.: ил.- ISBN 978-5-369-01048-8

3. Трусова, Н. М. Статистика туризма: учебное пособие / Н. М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 129 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487720 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 121-122. – ISBN 978-5-8154-0404-5. – Текст: электронный.

4. Статистика: учебное пособие: [16+] / сост. В. В. Мешечкин, В. Н. Крутиков; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – 128 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685054 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2729-4. – Текст: электронный.

5. Кислова, Л. П. Статистика: учебное пособие: [16+] / Л. П. Кислова; под ред. А. П. Белобородова; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2011. – 236 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615192 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 196-197. – ISBN 987-5-87976-688-2. – Текст: электронный.

6. Донскова, Л. И. Статистика: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Л. И. Донскова; Западно-Сибирский институт финансов и права. – Нижневартовск: Нижневартовский гуманитарный университет, 2012. – 275 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429831 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 256-257. – ISBN 978-5-94301-351-5. – Текст: электронный.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	**04.005** Экскурсовод (гид) D/01.6 Разработка экскурсий E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	Знает (пороговый уровень): основные методы поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа Умеет (стандартный уровень): находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, использовать системный подход Имеет опыт (эталонный уровень): осуществлять критический анализ и

		синтез информации, полученной из различных источников, работы с методикой системного подхода для решения поставленных задач.
ПК-11	**04.005** Экскурсовод (гид) Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	Знает (пороговый уровень): основные статистические методы решения типовых задач курса Умеет (стандартный уровень): решать прикладные задачи средствами изучаемого курса Имеет опыт (эталонный уровень): владения статистическими методами для решения поставленных задач в сфере туристской деятельности

Уровни оценки ожидаемых результатов:

• Пороговый – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• Стандартный – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• Эталонный – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Уровень теоретической подготовленности и сформированности практических умений и навыков бакалавров по изучаемым разделам дисциплины оценивается непосредственно на каждом практическом занятии на основе применения методов текущего и промежуточного контроля. Итоговый контроль теоретических знаний и практических умений бакалавров осуществляется с помощью проведения итогового компьютерного тестирования и экзамена.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

1. Время зарождения статистики как науки…

а) вторая половина 17 века; в) вторая половина 18 века;

б) первая половина 18 века; г) первая половина 19 века.

2. Создателем теории статистики считается…

а) Г. Ахенваль; в) Д. Граунт;

б) У. Петти; г) А Кетле

3. Приведены следующие признаки: возраст, размер заработной платы, пол человека, численность промышленно-производственного персонала завода, профессия, национальность, цена отдельного вида продукции, вероисповедание, стаж работы.

Заполните таблицу:

Количественные признаки	Качественные признаки

4. К абсолютным показателям вариации относится:

а) размах вариации;

б) коэффициент вариации;

в) коэффициент осцилляции.

5. Для вычисления средней при равенстве весов используют формулу:

а) средней арифметической невзвешенной;

б) средней арифметической взвешенной;

в) средней гармонической взвешенной.

6. Между значениями средней арифметической и средней гармонической (рассчитанных по одной и той же совокупности единиц) существует следующее соотношение:

а) $\bar{x}_{гарм} < \bar{x}_{ар}$;

б) $\bar{x}_{гарм} > \bar{x}_{ар}$;

в) $\bar{x}_{гарм} = \bar{x}_{ар}$.

7. Коэффициент вариации характеризует:

а) степень вариации признака;

б) тесноту связи между признаками;

в) уровень колеблемости признака.

8. Выборочное наблюдение — это наблюдение:

а) охватывающее часть единиц совокупности для характеристики целого;

б) приуроченное к одному какому-либо моменту;

в) в порядке текущей регистрации;

г) обследование всех без исключения единиц изучаемой совокупности.

9. Единица наблюдения — это:

а) первичный элемент объекта статистического наблюдения, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации;

б) массив единиц, являющихся носителем изучаемого признака;

в) наблюдение, приуроченное к какому-либо моменту;

г) определение объема наблюдения;

д) структура статистического наблюдения.

10. Статистическое наблюдение — это этап статистического исследования:

а) первый;

б) второй;

в) третий;

г) четвертый.

11. Простой статистический ряд имеет вид: 2; 5; 2; 1; 4. Ранг варианты 5 равен…

а) 4; б) 14; в) 5; г) 25.

12. Критерий *W*-Вилкоксона. Сумма рангов значений исследуемого показателя первой группы $\sum R_1 = 130$, второй - $\sum R_2 = 70$. Тогда эмпирическое значение *W*- критерия Вилкоксона равно…

а) 60; б) 70; в) 130; г) 200.

13. Критерий *t*-Стьюдента. Известно, что $t_{эмп} = 1{,}980$, $t_{кр} = 2{,}101$ при уровне значимости 0,05, $t_{кр} = 2{,}878$ при уровне значимости 0,01. На основании приведенных данных делается вывод, что…

а) принимается нулевая гипотеза при уровне значимости 0,05;

б) принимается альтернативная гипотеза при уровне значимости 0,05;

в) принимается нулевая гипотеза при уровне значимости 0,01;

г) принимается альтернативная гипотеза при уровне значимости 0,01.

д) принимается альтернативная гипотеза при уровне значимости 0,05 или нулевая гипотеза при уровне значимости 0,01.

14. Коэффициент корреляции принимает значения…

а) $[0;1]$; б) $[-1;1]$; в) $(0;1)$; г) $(-1;1)$.

15. Расчетное значение коэффициента корреляции между случайными величинами X и Y оказалось равным $r = 0$. Это означает, что наблюдается…

а) отсутствие взаимосвязи между случайными величинами X и Y;

б) статистическая линейная зависимость между случайными величинами X и Y;

в) статистическая нелинейная зависимость между случайными величинами X и Y;

г) функциональная зависимость.

7.2.3. Вопросы к экзамену

1. Статистика: понятие, история возникновения и основные разделы.
2. Предмет и категории статистики.
3. Методы и этапы статистического исследования.
4. Статистическое наблюдение: понятие и программно-методические вопросы.
5. Организационные формы статистического наблюдения.
6. Виды и способы статистического наблюдения.

7. Ошибки статистического наблюдения: понятие, виды и их контроль.
8. Статистическая сводка: понятие, задачи и виды.
9. Статистическая группировка: понятие, задачи и виды.
10. Статистические таблицы: основные элементы, правила составления и виды.
11. Статистические графики: основные элементы, правила построения, виды.
12. Статистический показатель: понятие и виды.
13. Абсолютные величины: понятие и виды.
14. Относительные величины: понятие, виды и их расчет.
15. Способы расчета средней арифметической.
16. Способы расчета средней гармонической.
17. Структурные средние: мода и медиана.
18. Рядя динамики: понятие, правила построения и виды.
19. Показатели рядов динамики.
20. Средние показатели рядов динамики.
21. Понятие и методы выявления основной тенденции развития. Понятие интерполяции и экстраполяции рядов динамики.
22. Индексы: понятие, значение и виды.
23. Выборочное наблюдение: понятие, значение и способы.
24. Виды, методы и способы формирования выборочной совокупности.
25. Ошибки выборки.
26. Распространение выборочных результатов на генеральную совокупность.
27. Взаимосвязь результатов измерений. Построение корреляционного поля, определение формы и направленности корреляционной зависимости.
28. Определение тесноты корреляционной связи. Парный линейный коэффициент корреляции Браве-Пирсона.
29. Определение тесноты корреляционной связи при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена.
30. Определение значимости коэффициента корреляции.
31. Генеральная и выборочная совокупность и их обобщающие характеристики.
32. Понятие статистической гипотезы. Виды статистических гипотез. Общий алгоритм проверки статистической гипотезы.
33. Статистические критерии различий.
34. Параметрические критерии различий: проверка гипотезы о равенстве двух генеральных средних по независимым выборкам.
35. Параметрические критерии различий: проверка гипотезы о равенстве двух средних для связанных совокупностей.
36. Непараметрические критерии различий: проверка гипотезы о равенстве выборочных совокупностей по критерию Вилкоксона.
37. Критерии согласия.
38. Предварительная проверка соответствия нормальному распределению.

Критерии оценки знаний обучающихся на экзамене:

«отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания материала учебной дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений (тестовое задание выполнено на 91-100%);

«хорошо» выставляется студенту, если он хорошо знает материал учебной дисциплины, умеет применять полученные знания на практике, но допускает недочеты или ошибки при решении задачи (тестовое задание выполнено на 81-90%);

«удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний материала учебной дисциплины, недостаточно правильное понимание основных понятий курса, но при этом может применять имеющиеся знания по образцу в стандартной ситуации (тестовое задание выполнено на 70-80%);

«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного материала учебной дисциплины, не умеет использовать имеющиеся знания при решении типовых практических задач (тестовое задание выполнено менее чем на 70%).

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Рекомендуемая литература (основная):

1. Статистика. Базовый курс: учебник для бакалавров / под ред. И.И. Елисеевой. - Москва: Юрайт, 2011. - 483 с. - (Бакалавр). - ISBN 978-5-9916-1032-2

2. Статистика: учеб. пособие / О.А. Шумак, А.В. Гераськин. - Москва: РИОР, 2013. - 311 с.: ил.- ISBN 978-5-369-01048-8

3. Трусова, Н. М. Статистика туризма: учебное пособие / Н. М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 129 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487720 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 121-122. – ISBN 978-5-8154-0404-5. – Текст: электронный.

Рекомендуемая литература (дополнительная):

1. Статистика: учебное пособие: [16+] / сост. В. В. Мешечкин, В. Н. Крутиков; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – 128 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685054 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2729-4. – Текст: электронный.

2. Кислова, Л. П. Статистика: учебное пособие: [16+] / Л. П. Кислова;

под ред. А. П. Белобородова; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2011. – 236 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615192 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 196-197. – ISBN 987-5-87976-688-2. – Текст: электронный.

3. Донскова, Л. И. Статистика: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Л. И. Донскова; Западно-Сибирский институт финансов и права. – Нижневартовск: Нижневартовский гуманитарный университет, 2012. – 275 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429831 (дата обращения: 16.06.2024). – Библиогр.: с. 256-257. – ISBN 978-5-94301-351-5. – Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Интернет-источники:

1. http://sportfiction.ru/books/ - спортивная электронная библиотека, которая содержит электронные версии книг, периодических изданий, популярные и научные статьи.
2. Общероссийская общественная организация «Российская ассоциация по спортивной медицине и реабилитации больных и инвалидов» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://sportmed.ru
3. Физкультура и спорт (журнал)[Электронный ресурс]:[официальный сайт].- Режим доступа: http://www.fismag.ru
4. Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта[Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lesgaft-notes.spb.ru/ru
5. Теория и практика физической культуры[Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.teoriya.ru/ru
6. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Режим доступа: https://www.gks.ru/

Электронные библиотеки

1. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс Руконт». – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
2. http://www.elibrary.ru - eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека) - крупнейший российский информационно-аналитический портал.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основной формой занятий по изучению дисциплины является:

- прослушивание лекционного курса по дисциплине;
- на практических занятиях решение типовых задач с интерпретацией полученных результатов;

- самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой (включая конспект лекций) по изучаемому курсу, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Успешное усвоение дисциплины студентами предполагает обязательную подготовку к каждому виду занятий. Для эффективного усвоения материала дисциплины, при изучении теоретической части курса, студенту необходимо составлять подробный конспект основных вопросов рассматриваемых тем. Подготовка к практическим занятиям должна включать в себя проработку теоретического материала с использованием материала лекций, учебных пособий, учебников, выполнение домашних заданий. Системное изучение материала дисциплины обеспечивает его надежное закрепление в памяти и способствует более быстрой подготовки к экзамену.

Студентам необходимо обратить внимание на усвоение основных понятий математической статистики, терминов, закономерностей и т.д. Их непонимание серьезно усложнит все освоение курса, построенного по принципу преемственности тем, разделов.

Для успешной сдачи экзамена по изучаемой дисциплине студент должен не только хорошо владеть теоретическим материалом, но и обладать основными практическими навыками:

- составления программы наблюдения
- построения статистических графиков
- составления статистических таблиц
- расчета абсолютных, относительных и средних величин
- построения дискретных и интервальных вариационных рядов
- осуществлять подбор статистического критерия и проверку гипотез о виде распределения и равенстве средних;
- определения тесноты связи между исследуемыми признаками
- построения ряда динамики
- вычисления и интерпретации базисных, цепных и средних показателей динамики
- выявления основной тенденции развития
- вычисления основных и индивидуальных индексов.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации.

		Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Математические методы в ФКиС», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб.доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб.доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук,

	учебного корпуса №1, пр.Гагарина21	принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

МАРКЕТИНГ ТУРИСТСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль подготовки): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 3
Семестр – 6
Итоговая форма контроля – экзамен (6 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кирсанова О.Г., к.э.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения дисциплине 3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 9
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 9
5. Содержание дисциплины 10
5.1. Количество часов по видам занятий 10
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 10
5.2.1. Содержание лекционных занятий 10
5.2.2. Содержание практических занятий 14
6. Самостоятельная работа студентов 22
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 23
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе 23
изучения дисциплины 23
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 24
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 24
7.2.2 Тестовые задания по дисциплине 24
7.2.3 Задания для контрольной работы по дисциплине 26
7.2.4 Вопросы к зачету 26
8. Перечень основной и дополнительной литературы 27
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 29
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 31

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 – способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ПК-7 – способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела;	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)»	ОПК-4

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
- особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); - туристский потенциал населенного пункта (района); - теоретические основы экскурсионной деятельности; Уметь: - использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; - налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; Иметь опыт: - обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; - оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»	Трудовая функция A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; - локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; - особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания; - формы и методы проведения экскурсий; Уметь: - проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг; - организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания; - корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция C/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания	ОПК-4

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
реализации; - определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания; Иметь опыт: - определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания; - отбора и изучения экскурсионных объектов; -отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания; - формирования программ экскурсионного обслуживания; - формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов); - поддержания контактов с туристскими информационными центрами		
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; трудовое и гражданское законодательство Российской Федерации; локальные нормативные акты организации, в том числе правила внутреннего трудового распорядка и инструкции по охране труда и пожарной безопасности; - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации; - организацию маркетинговой и рекламной деятельности экскурсионной организации (подразделения); - культуру межличностного и делового общения; - основы психологии и конфликтологии;	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	ОПК-4

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Уметь: - определять перспективные направления деятельности экскурсионной организации (подразделения); - пользоваться специализированным программным обеспечением Иметь опыт: - разработки стратегии и плана развития экскурсионной организации (подразделения); - обеспечения реализации проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития экскурсионной организации (подразделения)		
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; - локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; - основы туристской индустрии; - туристские ресурсы Российской Федерации; - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); - методику разработки и проведения экскурсий Уметь: - определять тему и составлять маршрут экскурсии; - использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; - использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий Иметь опыт: - составления маршрута и текста	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция: D/01.6 Разработка экскурсий	ПК-7

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
экскурсии; - отбора объектов для показа во время экскурсии; - отбора информационных материалов для проведения экскурсии; - определения методических приемов проведения экскурсии		
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; - туристские ресурсы Российской Федерации; - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Уметь: - устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; - применять технику публичных выступлений; - применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания; - обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии; - корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств; - использовать технические средства при проведении экскурсий Иметь опыт: - информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция: D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК-7

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
локальными традициями; - предоставления путевой информации по маршруту экскурсии - осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии		
Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; трудовое и гражданское законодательство Российской Федерации; - локальные нормативные акты организации, в том числе правила внутреннего трудового распорядка и инструкции по охране труда и пожарной безопасности; - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации; - организацию маркетинговой и рекламной деятельности экскурсионной организации (подразделения); - культуру межличностного и делового общения; - основы психологии, этики, эстетики Уметь: - организовывать работу и взаимодействие экскурсионных подразделений; - руководить разработкой маркетингового плана и программ маркетинга экскурсионной организации (подразделения); - определять маркетинговую ценовую стратегию экскурсионной организации (подразделения); - разрабатывать маркетинговую коммуникационную стратегию экскурсионной организации (подразделения); - разрабатывать маркетинговую сбытовую стратегию экскурсионной	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)» Трудовая функция: Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	ПК-7

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
организации (подразделения); - осуществлять контроль за маркетинговой деятельностью экскурсионной организации (подразделения); - организовывать и проводить деловые переговоры; - контролировать качество экскурсионного обслуживания и выполнение условий договоров по оказанию экскурсионных услуг Иметь опыт: - формирования маркетинговой стратегии экскурсионной организации (подразделения) и руководство маркетингом и продажами экскурсионных услуг; - организации работы по разработке программ и технологических документов маршрутов экскурсий; - организации работы по выявлению проблем в деятельности экскурсионной организации (подразделения), рассмотрению замечаний и предложений клиентов, управлению конфликтными ситуациями и их разрешению		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Маркетинг туристских территорий» относится к группе дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений: **Б1.В.02**

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и опыт практической деятельности, полученные в рамках изучения дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии» (3 курс, 5 семестр).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
Контактная работа преподавателей с обучающимися	50	50
Практические занятия	30	30
Лекционные занятия	20	20
Промежуточная аттестация Экзамен	27	27
Контрольная работа	-	-
Самостоятельная работа	67	67

Общая трудоемкость	**часы**	144	144
	ЗЕ	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекц. занятия	Практич. занятия	Самост. работа
Понятие и структура туристского потенциала территории	20	4	4	12
Методология исследования потенциала туристских территорий	24	4	8	12
Брендинг туристских территорий	20	4	4	12
Формирование и развитие туристских кластеров	20	4	4	12
Региональные программы развития туризма	33	4	10	19
Экзамен	27	-	-	-
Всего	144	20	30	67

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий (20 часов)

Лекция 1. Понятие и структура туристского потенциала территории (4 часа)

План.

1. Индустриальный и постиндустриальный подход к оценке развития территорий.
2. Структурная модель туристского комплекса территорий.
3. Туристский потенциал территорий.
4. Цепочка ценностей туристской дестинации.
5. Цели маркетинга территорий.
6. Территория как самостоятельный проект и продукт туристской индустрии.
7. Модели конкурентоспособности дестинации.
8. Комплекс маркетинговых коммуникаций туристской дестинации.
9. «Pull» и «Push» факторы в маркетинге территорий.

Краткое содержание:

Индустриальный и постиндустриальный подход к оценке развития территорий. Структурная модель туристского комплекса территорий. Туристский потенциал территорий. Цепочка ценностей туристской дестинации. Цели маркетинга территорий. Территория как самостоятельный проект и продукт туристской индустрии. Модели конкурентоспособности дестинации. Комплекс маркетинговых коммуникаций туристской дестинации. «Pull» и «Push» факторы в маркетинге территорий.

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма

и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Лекция 2. Методология исследования потенциала туристских территорий (4 часа)

План.

1. Цели и задачи изучения рынка.
2. Проект организации и проведения маркетингового исследования.
3. Классификация и источники маркетинговой информации.
4. Методы получения и обработки маркетинговой информации.
5. Процедура формирования и расчета необходимого объема выборки.
6. Правила составления анкеты и классификация вопросов.

Краткое содержание:

Формирование программы исследования и оценки туристского потенциала территорий. Диагностика и мониторинг туристской привлекательности территорий. Количественные и качественные оценки развития туризма, расчеты и аналитика. PEST и SWOT анализ в оценке потенциала территорий. Прогноз динамики туристских потоков. Ёмкость регионального туристского рынка. Методики измерения удовлетворенности туристов путешествием (CSQ). Методика оценки эстетической привлекательности ландшафтов. Оценка потенциала новых видов туризма).

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Лекция 3. Брендинг туристских территорий (4 часа)

План.

1. Типология брендов территорий.
2. Идея, ценности, дизайн бренда туристских территорий.
3. Субъектно-ориентированная модель бренда дестинации.
4. Брендинг как продукт и технология развития привлекательности территорий.
5. Внутренний и внешний рынок бренда территории.
6. Затраты и мультипликация эффектов успешного туристского бренда.
7. Риски туристского брендинга.

8. Успешные брендовые проекты мира и России в индустрии туризма.

Краткое содержание:

Типология брендов территорий. Идея, ценности, дизайн бренда туристских территорий. Субъектно-ориентированная модель бренда дестинации. Брендинг как продукт и технология развития привлекательности территорий. Внутренний и внешний рынок бренда территории Затраты и мультипликация эффектов успешного туристского бренда. Риски туристского брендинга. Успешные брендовые проекты мира и России в индустрии туризма.

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Лекция 4. Формирование и развитие туристских кластеров (4 часа)

План.

1. Цели задачи и виды планирования.
2. Понятие туристского кластера: доминанты туристских маршрутов и ключевые объекты туристского бизнеса.
3. Отраслевой и межотраслевой подходы к оценке развития и влияния туризма дестинации.
4. Идентификация (установление границ и характеристик) туристского кластера и оценка его жизнеспособности.
5. Государственные, коммерческие и некоммерческие институты поддержки развития туристского кластера.
6. Использование прямых и косвенных показателей развития кластера.
7. Проблемы и перспективы развития туристского кластера.
8. Продуктивность кластерного подхода к оценке развития туристских территорий.

Краткое содержание:

Понятие туристского кластера: доминанты туристских маршрутов и ключевые объекты туристского бизнеса. Отраслевой и межотраслевой подходы к оценке развития и влияния туризма дестинации. Идентификация (установление границ и характеристик) туристского кластера и оценка его жизнеспособности. Государственные, коммерческие и некоммерческие институты поддержки развития туристского кластера. Использование прямых и косвенных показателей развития кластера. Проблемы и перспективы развития туристского кластера. Продуктивность кластерного подхода к оценке развития туристских территорий.

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Лекция 5. Региональные программы развития туризма (4 часа)

План.

1. Модели государственного регулирования развития туризма.
2. Концепция, структура и технологии региональной программы развития туризма.
3. Экспертиза проекта региональной программы развития туризма.
4. Принятие и реализация региональной туристской программы.
5. Оценка эффективности и результаты реализации программ развития туризма. Кризисное управление туристскими территориями.
6. Частно-государственное партнерство развития туристских территорий.
7. Организация работы туристско-информационного центра, туристского портала региона, комплексное продвижение дестинаций в электронной среде.
8. Событийный маркетинг в продвижении туристских территорий.
9. Роль туристских выставок регионального, национального и международного уровня в развитии туризма региона.

Краткое содержание:

Модели государственного регулирования развития туризма. Концепция, структура и технологии региональной программы развития туризма. Экспертиза проекта региональной программы развития туризма. Принятие и реализация региональной туристской программы. Оценка эффективности и результаты реализации программ развития туризма. Кризисное управление туристскими территориями. Частно-государственное партнерство развития туристских территорий. Организация работы туристско-информационного центра, туристского портала региона, комплексное продвижение дестинаций в электронной среде. Событийный маркетинг в продвижении туристских территорий. Роль туристских выставок регионального, национального и международного уровня в развитии туризма региона.

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

5.2.2. Содержание практических занятий (30 часов)

Практическое занятие № 1. Понятие и структура туристского потенциала территории (4 часа)

План.

1. Индустриальный и постиндустриальный подход к оценке развития территорий.
2. Структурная модель туристского комплекса территорий.
3. Туристский потенциал территорий.
4. Цепочка ценностей туристской дестинации.
5. Цели маркетинга территорий.
6. Территория как самостоятельный проект и продукт туристской индустрии.
7. Модели конкурентоспособности дестинации.
8. Комплекс маркетинговых коммуникаций туристской дестинации.
9. «Pull» и «Push» факторы в маркетинге территорий

Форма проведения: терминологический диктант.

Постановка задачи: дайте определение следующим терминам

Инвестиционная привлекательность региона – совокупность различных объективных признаков, средств, возможностей и ограничений, обусловливающих интенсивность привлечения инвестиций в основной капитал.

Коммуникационная стратегия – широкомасштабная и долгосрочная программа достижений главнейших коммуникационных целей территории в рамках ее маркетинговой стратегии.

Конкурентная карта рынка – распределение рыночных долей конкурентов, позволяющее контролировать место (лидер, аутсайдер) конкурента (или собственной фирмы) на рынке.

Концепция маркетинга территории – система основных идей, положений маркетинговой деятельности, согласно которой достижение целей социально-экономического развития территорий зависит от глубины изучения запросов целевых потребителей и полноты их удовлетворения по сравнению с территориями-конкурентами.

Маркетинг взаимодействия (в туризме) – перспективная концепция предпринимательства, ориентированная на охват всех ресурсов и видов деятельности в процессе организации, планирования и управления коммуникациями со всеми субъектами рыночной сети на каждой стадии жизненного цикла товара.

Маркетинг места (в туризме) – вид маркетинга, используемый с целью создания, поддержания, изменения мнения или отношения клиентов к местам туристского досуга, включает маркетинг зон хозяйственной деятельности (местоположение объектов инфраструктуры, достопримечательностей, рекреационных территорий и объектов), маркетинг событий, специализированной деятельности туроператоров и других субъектов туриндустрии.

Маркетинг-аудит – обнаружение слабых мест в концепции, стратегиях и планах маркетинга, на стадии их проектирования и реализации.

Маркетинговое исследование – процесс поиска, сбора, обработки данных и подготовки информации для принятия оперативных и стратегических решений в системе туристского предпринимательства.

Медиа-микс – план комплексного использования различных средств распространения рекламы для проведения рекламной кампании.

Позиционирование – искусство доминирования в рыночном сегменте, связанное с представлениями о товаре или фирме, которые имеются в умах ее покупателей относительно товаров/фирм ее конкурентов.

Прогнозирование развития территорий – деятельность, направленная на выявлении объективных трендов и субъективных факторов, ускоряющих или тормозящих развитие территорий, оценка устойчивости и конкурентоспособности территорий на определенном этапе развития.

Программа продвижения территории – система действий, которые выявляют и поддерживают конкурентные преимущества региона, способные сохраняться длительное время.

Программно-целевой подход – совокупность действий, связанных с принятием и решением программ, направленных на выполнение основных стратегических приоритетов развития территории.

Психографические характеристики потребителей – стиль жизни, темперамент, принадлежность к тем или иным психологическим типам личности, особенности восприятия, мыслительных процессов, памяти, представление о самом себе.

ПЭСТ-анализ (PEST-анализ) – метод анализа внешней среды территории, основанный на изучении влияния на развитие территории четырех групп факторов: политических, экономических, социодемографических и технологических.

Репутационный маркетинг – деятельность субъектов территориального маркетинга, направленная на формирование положительной репутации территории, поддержку созданной репутации территории и ее защиты.

Телемаркетинг – вид маркетинга, осуществление которого основано на использовании средств телекоммуникаций и сети Internet, позволяющих потенциальным потребителям осуществлять

Территориальный маркетинг – выявление уникальных свойств региона как продукта, востребованного в целевых аудиториях и привлекательного для потенциальных туристов, инвесторов и других субъектов деловых взаимодействий.

Экспортный потенциал региона – конкурентное преимущество и ресурс привлекательности территории, способность продвигать свои турпродукты на внешних рынках, влиять на въездной туристский поток.

Эффективность принятия маркетингового решения – а) мера полезности, относительный результат цены экономического риска от выбранного варианта решения маркетинговой задачи из множества рассматриваемых (возможных) альтернатив; б) способность выбранного варианта решения маркетинговой задачи приносить экономический эффект.

Литература

Основная:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036

3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200

2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973

3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810

4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035

5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185

6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916

7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034

8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033

9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Практическое занятие № 2. Методология исследования потенциала туристских территорий (8 часов)

План.

1. Цели и задачи изучения рынка.
2. Проект организации и проведения маркетингового исследования.
3. Классификация и источники маркетинговой информации.
4. Методы получения и обработки маркетинговой информации.
5. Процедура формирования и расчета необходимого объема выборки.
6. Правила составления анкеты и классификация вопросов

Практическое задание: для организации, работающей в сфере туризма, провести SWOT-анализ влияния факторов внутренней и внешней среды на развитие потенциала туристской территории и составить аналитическое заключение.

Подготовить презентацию, отражающую полученные результаты.

Литература

Основная:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065
2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036
3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200
2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973
3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810
4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035
5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185
6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916
7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034
8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033
9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Практическое занятие № 3. Брендинг туристских территорий (4 часа)

План.

1. Типология брендов территорий.
2. Идея, ценности, дизайн бренда туристских территорий.
3. Субъектно-ориентированная модель бренда дестинации.
4. Брендинг как продукт и технология развития привлекательности территорий.
5. Внутренний и внешний рынок бренда территории.
6. Затраты и мультипликация эффектов успешного туристского бренда.
7. Риски туристского брендинга.
8. Успешные брендовые проекты мира и России в индустрии туризма.

Практическое задание:

Маркетинг территорий объединяет несколько целей, среди которых такие как – формирование и развитие имиджа:

– привлечение туристов;
– вовлечение субъектов бизнеса в программы развития туризма;
– развитие экономических связей туристских и нетуристских отраслей;
– расширение территориального охвата;
– стимулирование развития новых видов туризма;
– кризисное регулирование туристской территории.

Задание: составить таблицу, в которой будут представлены методы, инструменты и показатели результатов деятельности, соответствующей поставленной цели.

Цели маркетинга территорий	Методы	Инструменты	Показатели результатов деятельности
Формирование и развитие имиджа: 1 этап – оценка имиджа	Методы экспертных оценок, прогнозирование	Методика «Шкала узнавания/отношения»	Получение результатов о зрелости имиджа, готовности восприятия территории как бренда
Привлечение туристов	Событийный маркетинг	Разработка событийного календаря региона	Количество просмотров на веб-странице, откликов бизнес-партнеров
И т.п.			

Литература

Основная:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036

3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200

2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 c. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973

3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810

4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035

5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185

6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916

7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034

8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033

9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Практическое занятие № 4. Формирование и развитие туристских кластеров (4 часа)

План.

1. Цели задачи и виды планирования.
2. Понятие туристского кластера: доминанты туристских маршрутов и ключевые объекты туристского бизнеса.
3. Отраслевой и межотраслевой подходы к оценке развития и влияния туризма дестинации.
4. Идентификация (установление границ и характеристик) туристского кластера и оценка его жизнеспособности.
5. Государственные, коммерческие и некоммерческие институты поддержки развития туристского кластера.
6. Использование прямых и косвенных показателей развития кластера.
7. Проблемы и перспективы развития туристского кластера.
8. Продуктивность кластерного подхода к оценке развития туристских территорий.

Практическое задание:

Факт: В Праге одним из любимых зрелищ туристов является наблюдение за фонарщиками, которые ежедневно зажигают уличные фонари.

Власти города включили в развлечение интерактивный компонент: можно нарядится в костюм фонарщика и зажечь фонарь.

Задание:

1. Объясните интерес туристов к процессу зажигания фонарей.
2. Оцените ход властей по привлечению туристов к зажиганию фонаря.
3. Определите примерную стоимость такого решения с точки зрения экономических, организационных и информационных затрат. Сделайте вывод об эффективности затрат.
4. Предложите рекомендации по проведению аналогичных мероприятий в Российской Федерации с учетом особенностей туристской территории.

Результаты представьте в виде презентации.

Литература

Основная:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065
2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036
3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200
2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973
3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810
4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035
5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185
6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916
7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034
8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033
9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала

населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

Практическое занятие № 5. Региональные программы развития туризма (10 часов)

План.

1. Модели государственного регулирования развития туризма.
2. Концепция, структура и технологии региональной программы развития туризма.
3. Экспертиза проекта региональной программы развития туризма.
4. Принятие и реализация региональной туристской программы.
5. Оценка эффективности и результаты реализации программ развития туризма. Кризисное управление туристскими территориями.
6. Частно-государственное партнерство развития туристских территорий.
7. Организация работы туристско-информационного центра, туристского портала региона, комплексное продвижение дестинаций в электронной среде.
8. Событийный маркетинг в продвижении туристских территорий.
9. Роль туристских выставок регионального, национального и международного уровня в развитии туризма региона.

Практическое задание:

Примерные темы докладов с презентациями, отражающих результаты самостоятельного научно-практического исследования:

1. Маркетинг территорий как инновационная технология в туризме.
2. Культурологические и коммерческие подходы в управлении брендом территории.
3. Факторы необходимости проведения демаркетинга территории.
4. Визуализация бренда территории: проблемы и потенциал.
5. Самоидентификация местных жителей как ресурс туристского бренда.
6. Сувениры в структуре бренда территории.
7. Конгрессно-выставочная деятельность в развитии привлекательности территории.
8. Эволюция имиджа и практика форсирования бренда (ошибки маркетинговой стратегии).
9. Мегаполисы – туристские бренды.
10. Провинция – туристский бренд.

Литература

Основная:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036

3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200

2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973

3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810

4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035

5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185

6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916

7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034

8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033

9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

Изучение темы направлено на формирование знаний законов и иных нормативных правовых акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; особенностей субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); туристского потенциала населенного пункта (района); теоретических основ экскурсионной деятельности; умений использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; навыков обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода», формирование компетенций ОПК-4, ПК-7.

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении темы обучающийся самостоятельно готовится по следующим темам и выполняет творческие самостоятельные задания:

Наименование темы	Форма контроля	Самостоятельная работа, часов
Понятие и структура туристского потенциала территории	Проверка конспекта	12
Методология исследования потенциала туристских территорий	Проверка конспекта Проверка выполненного задания	12
Брендинг туристских территорий	Проверка конспекта Проверка выполненного задания	12
Формирование и развитие туристских кластеров	Проверка конспекта Презентация	12

Наименование темы	Форма контроля	Самостоятельная работа, часов
	Тестирование	
Региональные программы развития туризма	Проверка конспекта Презентация	19

Список основной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036

3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Список дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200

2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973

3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810

4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035

5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185

6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916

7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034

8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033

9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции	В результате обучения по дисциплине студент должен:
ОПК 4 ПК-7	Профессиональный трудовой стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)»	Знает (пороговый уровень): - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской

Компетенции	Трудовые функции	В результате обучения по дисциплине студент должен:
	Трудовые функции: A/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг C/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания E/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Профессиональный трудовой стандарт E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; - особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); - туристский потенциал населенного пункта (района); - теоретические основы экскурсионной деятельности; Умеет (стандартный уровень): - использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг; - налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; Имеет опыт (эталонный уровень): - обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами; - оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Уровень теоретической подготовленности и сформированности практических умений и навыков обучающихся по изучаемым разделам дисциплины оценивается непосредственно на каждом практическом занятии на основе методов текущего контроля, которые могут представлены тестовыми заданиями, заданиями, выносимыми на практические занятия, вопросами, направленными на обсуждение теоретических аспектов темы.

Итоговый контроль теоретических знаний и практических умений бакалавров осуществляется с помощью проведения итогового тестирования и экзамена.

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине

Тестовые задания промежуточного контроля знаний (пример)

1. Отдельная территориальная единица, основанная на общности природных, культурных и историко-архитектурных ресурсов, объединенная общей туристской инфраструктурой и воспринимаемая в качестве целостного объекта:

а. дестинация
б. туристский регион
в. курортная местность
г. туристско-рекреационная зона

2. Устойчивое направление туристских путешествий, туристско-рекреационная территория:

а. дестинация
б. курортная местность
в. туристский регион
г. брендовый маршрут

3. Маркетинг территорий – это:

а. эффективное продвижение и использование конкурентных преимуществ территории
б. планирование и развитие конкурентоспособности территории
в. формирование программы доходов территорий от туризма
г. согласованное планирование работы субъектов и инфраструктуры территории

4. Стратегия, направленная на достижение преимуществ территории за счет повышения известности гуманизирующих культурных ценностей, событий:

а. маркетинг инфраструктуры
б. маркетинг привлекательности
в. маркетинг социальных общностей
г. маркетинг территории

5. Совокупность туристских ресурсов и развитая туристская инфраструктура, определяющие привлекательность данной местности для туристов и рекреантов:

а. потенциал
б. бренд
в. туристский продукт
г. кластер

6. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, готовых для создания туристского продукта:

а. объекты туристского интереса
б. инфраструктура туризма
в. элементарные рекреационные занятия
г. туристские ресурсы

7. Предпосылки развития туризма в регионе:

а. реализация региональныхпрограмм развития туризма
б. наличие культурно-историческихдостопримечательностей
в. повышение платежеспособности населения
г. проведение научныхисследований по туристскому районированию

8. Современные тенденции в туризме:

а. путешествия становятся короче по времени, но дальше по расстоянию
б. предложения «все включено» преобладают
в. событийные туры обладают потенциалом к быстрой коммерциализации
г. растут продажи пляжных туров

9. В прогнозировании развития туризма территории применяется:

а. сценарный подход
б. каскадный метод
в. социальные технологии

г. ретроспективный подход

10. Сконцентрированная по географическому признаку группа взаимосвязанных предприятий, специализированных поставщиков услуг, а также связанных с их деятельностью некоммерческих организаций и учреждений, конкурирующих, но вместе с тем и взаимодополняющих друг друга:

а. кластер

б. туристский центр

в. туристский продукт

г. кадаст

Критерии оценки тестовых заданий промежуточного контроля знаний

Форма тестовых заданий – понятия и термины, связанные с особенностями маркетинга и управления маркетингом в организации. Тестовые задания содержат 30 понятий и терминов. Нормы оценки ответов на тестовые задания – по 1 баллу за правильный ответ на 1 вопрос.

Критерии оценки:

26 – 30 баллов – отлично;

21 – 25 баллов – хорошо;

15 – 20 баллов – удовлетворительно;

меньше 15 баллов – неудовлетворительно.

7.2.3 Задания для контрольной работы по дисциплине

Выполнение контрольной работы по дисциплине «Маркетинг туристских территорий» учебным планом не предусмотрено.

7.2.4 Вопросы к экзамену

1. Индустриальный и постиндустриальный подход к оценке развития территорий.
2. Туристский потенциал и цели маркетинга территорий.
3. Цепочка ценностей туристской дестинации.
4. Территория как самостоятельный проект и продукт туристской индустрии.
5. Модели конкурентоспособности дестинации.
6. Экономические и социальные факторы развития туристских территорий.
7. Психографическая модель поведения потребителей в туризме (аллоцентрики и психоцентрики).
8. «Идеальная модель» жизненного цикла дестинации.
9. Модели управления развитием туристских территорий.
10. Сценарии развития туристских дестинаций.
11. Формирование программы исследования и оценки туристского потенциала территорий.
12. Диагностика и мониторинг туристской привлекательности территорий.
13. PEST и SWOT анализ в оценке потенциала территорий.
14. Прогноз динамики туристских потоков, ёмкость регионального туристского рынка.
15. Методики измерения удовлетворенности туристов путешествием.
16. Методика оценки эстетической привлекательности ландшафтов.
17. Оценка потенциала новых видов туризма.
18. Символический капитал территории: понятие, объективные факторы существования. Типология брендов территорий.

19. Идея, ценности, дизайн бренда туристских территорий.
20. Субъектно-ориентированная модель бренда дестинации.
21. Брендинг как продукт и технология развития привлекательности территорий.
22. Затраты и мультипликация эффектов успешного туристского бренда.
23. Концепция городской идентичности в развитии городского бренда.
24. Концепция «доброжелательного города» в туризме.
25. Управление городскими пространствами, инфраструктурой гостеприимства.
26. Информационная политика города – туристской дестинации.
27. Городские праздники и уникальные события в структуре городского бренда.
28. Инвестиции в городской бренд, потенциал и риски муниципального управления туризмом.
29. Понятие туристского кластера: доминанты туристских маршрутов и ключевые объекты туристского бизнеса.
30. Государственные, коммерческие и некоммерческие институты поддержки развития туристского кластера.
31. Продуктивность кластерного подхода к оценке развития туристских территорий.
32. Модели государственного регулирования развития туризма.
33. Концепция, структура и технологии региональной программы развития туризма.
34. Принятие и реализация региональной туристской программы.
35. Оценка эффективности и результаты реализации программ развития туризма.
36. Кризисное управление туристскими территориями.
37. Частно-государственное партнерство развития туристских территорий.
38. Организация работы туристского портала региона, комплексное продвижение дестинаций в электронной среде.
39. Событийный маркетинг в продвижении туристских территорий.
40. Роль туристских выставок регионального, национального и международного уровня в развитии туризма региона.

Критерии оценки на экзамене

«**Неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.

«**Удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.

«**Хорошо**» выставляется обучающемуся, который владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.

«**Отлично**» выставляется обучающемуся, который в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Степанов, А.А. Маркетинг / А.А. Степанов. — М.: Издательство «Перо», 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-00150-333-0. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/714065

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг: учебник / Т.В. Муртузалиева, Р.К. Цахаев. — 3-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2017. — 550 с. — ISBN 978-5-394-02746-8. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689036

3. Романов, А.А. Маркетинг: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — М.: ИТК «Дашков и К», 2018. — 440 с. — ISBN 978-5-394-01311-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689038

Дополнительная литература:

1. Белова, В.П. Маркетинг / В.П. Белова. — М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2012. — 62 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/192200

2. Маркетинг / Xiaoyan Zhang. — Aviation Industry Press, 2015. — 321 с. — ISBN 978-7-5165-0692-9. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/717973

3. Бича, Дж. Маркетинг спорта / С. Чедвика; Дж. Бича. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 708 с. — ISBN 978-5-9614-1095-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/796810

4. Алексунин, В.А. Маркетинг: учебник / В.А. Алексунин. — 6-е изд., стер. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689035

5. Горнштейн, М.Ю. Современный маркетинг: монография / М.Ю. Горнштейн. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 404 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689185

6. Понуждаев, Э.А. Популярный маркетинг или Весь маркетинг на 150 страницах: учебное пособие / Э.А. Понуждаев. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 160 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/776916

7. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / Д.С. Нуралиева, С.У. Нуралиев. — М.: ИТК «Дашков и К2, 2018. — 362 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689034

8. Ким, С.А. Маркетинг: учебник / С.А. Ким. — 2-е изд. — М.: ИТК «Дашков и К», 2019. — 258 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/689033

9. Чернопятов, А.М. Маркетинг: учебник / А.М. Чернопятов. — М.: Директ-Медиа, 2019. — 439 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/810312

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
4. Library.ru – информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
5. Президентская библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.prlib.ru
6. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.4p.ru – «4p.ru – журнал по маркетингу» – Сайт полностью посвящен маркетингу; содержит интересные теоретические материалы по различным аспектам маркетинга, а также раздел, посвященный результатам маркетинговых исследований.
2. http://www.powerbranding.ru – Практический сайт по маркетингу. Представлены интересные и образовательные статьи по управлению маркетингом в компании. Опыт ведущих компаний, обзоры мировых исследований в области современной теории маркетинга и брендинга, а также новейшие способы улучшения маркетинга в компании.
3. http://www.marketing.spb.ru – Энциклопедия маркетинга. Один из наиболее популярных сайтов, посвященных маркетингу. Содержит информацию как теоретического (публикации по маркетингу, библиография), так и практического (перечень маркетинговых фирм, отчеты по исследованиям) характера.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий.

Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование обучающихся по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ обучающиеся могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

Самостоятельная работа– это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория № 84 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная интерактивная доска. Перечень технических средств обучения: ноутбук, проектор, экран, акустические колонки.
2.	Аудитория № 83 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела. Учебная интерактивная доска.

Лицензионное программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер	16.08.2016	Прикладное ПО,

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
	67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level		пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:

Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ ВЪЕЗДНОГО И ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 6
Итоговая форма контроля – дифф.зачет (6 семестр)

Рабочую программу разработала:
Бескостова А.А., к.ф.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2 Содержание практических занятий 10
6. Самостоятельная работа студентов 18
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 20
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 20
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 23
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 23
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 23
7.2.3 Вопросы к зачету 28
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 29
8. Перечень литературы 38
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 39
9.1 Электронные библиотечные системы 39
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 39
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 40
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 47

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; - составные части туроператорской деятельности; - особенности туроперейтинга в сфере международного въездного туризма; - особенности туроперейтинга в сфере международного выездного туризма; - способы продвижения экспортно- и импортно-ориентированного туристского продукта		ПК-6, ПК-7
Умеет: - компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; - применять методику и технологию организации всех элементов и компонентов въездного туризма; - применять методику и технологию организации всех элементов и компонентов выездного туризма; - применять технологии и общие закономерности реализации продукта в туристской индустрии		ПК-6, ПК-7
Имеет опыт: - создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме;		ПК-6, ПК-7

- создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во в выездном туризме; - владеет навыками и приемами реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии въездного и выездного туризма» входит включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.01), и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Организация туризма», «География рекреационных систем и туризма», «Культура регионов России», «ОНМД».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – дифф.зачет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **72** часа, из них 30 часов аудиторной работы и 38 часов самостоятельной работы, аттестация – 4 часа.

Учебный процесс по курсу «Технологии въездного и выездного туризма» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	**Всего часов**	**Семестр**
Контактная работа преподавателя со студентами	30	6
Лекции	8	6
Практические/семинарские занятия	22	6
Лабораторные работы	0	
Аттестация	дифф.зачет	6
Самостоятельная работа	38	

Общая трудоемкость, часы	72	
Общая трудоемкость, ЗЕ	2	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Технология въездного туризма							
Блок №1. Инкаминг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.							
1.	Экономический эффект въездного международного туризма.		2				
2.	Исторические формы въездного международного туризма в России.					2	
3.	Политический и социально-культурный дефекты въездного международного туризма.		2				
Блок №2. Особенности туроперейтинга в сфере международного въездного туризма.							
4.	Процесс производства национального туристского продукта.					2	
5.	Технология экспортного производства национального турпродукта.					2	
6.	Методика формирования туров по России для иностранных туристов.					2	

Блок №3. Управление российским туристским продуктом.							
7.	Цены и ценовая политика въездного международного туризма.					2	
8.	Управление экспортным национальным турпродуктом.					2	
9.	Выбор и изучение зарубежных туристских рынков (сбытовых территорий).					2	
Блок №4. Формальности въездного международного туризма.							
10.	Субъекты рынка иностранного туризма в РФ.						4
11.	Сделка как юридическая основа сотрудничества между российской и иностранной туристскими фирмами.					2	
12.	Типы въездных туров в Россию.						2
13.	Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны отечественных туроператоров.						4
Раздел 2. Технология выездного туризма							
Блок №1. Коммерческая деятельность на международном туристском рынке.							
1.	Аутгоинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.		2				
2.	Технологии организации выездных туров.		2			4	

Блок №2. Формальности международного выездного туризма.							
3.	Специфика оформления общегражданского загранпаспорта.						4
4.	Визовая поддержка туристов.						2
5.	Таможенные формальности.						2
6.	Особенности организации международных пассажирских перевозок.						8
7.	Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж.						2
Блок №3. Продвижение зарубежного туристского продукта на отечественном рынке.							
8.	Особенности продвижения выездных туров.					2	4
Блок №4. Основные направления российского выездного туризма.							
9.	Основные направления выездного туризма из РФ.						6
10.	Аттестация – дифф. зачет						4
	Всего часов	**72**	**8**			**22**	**42**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Экономический эффект въездного международного туризма.

Лекция-беседа (2 часа)

Оценка положительного воздействия въездного туризма на рецептивный регион. Идеальная модель развития въездного туризма.

Негативное воздействие въездного туризма на экономическую сферу жизнедеятельности местного сообщества. Основные негативные факторы въездного туризма, оказывающие воздействие на местную экономику.

Изучение темы направлено на приобретение знаний положительного и негативного влияния въездного туризма на условия жизнедеятельности рецептивных сообществ, особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 3. Политический и социально-культурный дефекты въездного международного туризма.

Лекция-беседа (2 часа)

Воздействие въездного туризма на политическую сферу жизнедеятельности рецептивного сообщества: негативные последствия. Направления негативного воздействия въездного туризма на социальную сферу жизнедеятельности местного сообщества. Направления негативного воздействия въездного туризма на культурную сферу жизнедеятельности местного сообщества.

Изучение темы направлено на приобретение знаний положительного и негативного влияния въездного туризма на условия жизнедеятельности рецептивных сообществ, особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, применять методику и технологию организации всех элементов и компонентов въездного туризма, ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 14. Аутгоинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.

Лекция (2 часа)

Туроператоры как субъекты рынка выездного туризма. Функции туроператора. Особенности аутгоинга. Классификация международных туроператоров. Профиль работы аутгоинг-туроператора. Экономическая эффективность выездного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации выездного туризма, формирование умений использовать методику

организации выездных туров, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, применять методику и технологию организации всех элементов и компонентов выездного туризма, ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в выездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 15. Технологии организации выездных туров.

Лекция (2 часа)

Презентативная и репрезентативная организация туров. Характеристика деятельности российского аутгоинг-туроператора. Формы сотрудничества туроператоров и зарубежных гостиничных предприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний теории туроперейтинга, формирование умений составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, применять методику и технологию организации всех элементов и компонентов въездного туризма, ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 2. Исторические формы въездного международного туризма в России.

Семинар-диалог (2 часа)

1. Понятие въездного международного туризма.
2. Предпосылки развития въездного туризма в России.
3. Отличительные черты инкаминга как вида туристской деятельности.
4. Основные этапы исторического развития российского въездного туризма: стихийный этап, индустриальный этап, советский этап, постсоветский и современный этапы.
5. Анализ социально-экономических условий развития иностранного туризма в РФ.

Изучение темы направлено на ***приобретение знаний*** особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во

въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 304 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940140.
2. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / И.А. Рябова под ред., Ю.В. Забаев под ред., Е.Л. Драчева под ред. и др. [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096/view2/1.

Тема 4. Процесс производства национального туристского продукта.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Основные составляющие процесса производства туристского продукта.
2. Факторы национального туристского производства.
3. Характеристика туристских ресурсов как фактора производства турпродукта.
4. Характеристика капитала как фактора производства.
5. Трудовые ресурсы как фактор производства турпродукта.
6. Средства производства туристского продукта.
7. Инфраструктура, супраструктура туризма, информационное поле.
8. Технологии производства туристского продукта.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** особенностей и состава туристского продукта и его составных элементов; особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме; ***формирование умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; применять на практике знания по созданию туристского продукта; ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
2. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 304 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940140.

3. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 459 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942816.

Тема 5. Технология экспортного производства национального туристского продукта.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Уровни производства туристского продукта: создание туристских услуг, формирование турпродукта.
2. Факторы, определяющие привлекательность турпродукта.
3. Основные формы сотрудничества инкаминговых туроператоров с национальными поставщиками туристских услуг.
4. Составление программы тура.
5. Основные туристские поставщики инкаминговых туроператоров и особенности их услуг.
6. Инкаминг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.

Изучение темы направлено на ***приобретение знаний*** особенностей и состава туристского продукта и его составных элементов; особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме; ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; ***опыта*** по созданию туристского продукта; развитие навыков создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Пониматкина, Л.А. Организация деятельности в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / Л.А. Пониматкина, О.Е. Лебедева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 333 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947210.
3. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / И.А. Рябова под ред., Ю.В. Забаев под ред., Е.Л. Драчева под ред. и др. [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096/view2/1.

Тема 6. Методика формирования туров по России для иностранных туристов.

Семинар-диалог (2 часа)

1. Роль маршрута в привлекательности турпродукта.
2. Сезонное распределение иностранного туризма.

3. Правила разработки туров российскими турфирмами для иностранных туристов.
4. Характеристика краткосрочных туров типа «стоп овер», тура с фиксированными датами, блок-тура.
5. Разработка «каталожных» туров.
6. Информационные услуги.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** особенностей и состава туристского продукта и его составных элементов, технологии и общих закономерностей реализации продукта в туристской индустрии; особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме; ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; применять на практике знания по созданию туристского продукта; ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
3. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182.
4. Сарафанова, Е.В. Маркетинг в туризме: учеб. пособие / Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М.: Альфа-М, 2007. – 240 с.

Тема 7. Цены и ценовая политика въездного международного туризма.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Цены и ценовая политика как важнейшее средство реализации маркетинговой стратегии.
2. Механизм ценообразования в международном въездном туризме.
3. Основные факторы, влияющие на уровень экспортных цен на туристские услуги: стоимость производства пакета туруслуг, учет уровня конкурирующих цен, спрос и предложение туристских услуг.
4. Политика цен на туристские услуги.
5. Практические рекомендации по формированию цен на комплексное обслуживание.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** теоретических основ расчета и затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, ценообразование в туризме, **опыта** владения методами и расчета и затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 304 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940140.
3. Левченко, К.К. Развитие въездного туризма и его влияние на экономику территории: монография / К.К. Левченко, Т.П. Левченко [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2020. – 115 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935039.
4. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / И.А. Рябова под ред., Ю.В. Забаев под ред., Е.Л. Драчева под ред. и др. [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096/view2/1.

Тема 8. Управление экспортным национальным туристским продуктом.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Основные компоненты управления турпродуктом.
2. Стратегии развития въездных туристских потоков в России: стратегия радиального развития, точечная стратегия, стратегия рекреационного районирования.
3. Ассортимент въездных туров.

Изучение темы направлено на приобретение знаний особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; применять на практике знания по созданию туристского продукта; ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования во въездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.

2. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182
3. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 459 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942816.

Тема 9. Выбор и изучение зарубежных туристских рынков (сбытовых территорий).

Семинар-диалог (2 часа)

1. Основные позиции турфирмы при выборе конкретного зарубежного рынка.
2. Мировой туризм.
3. Основные понятия: «международный турист», «международный однодневный посетитель», «международный путешественник».
4. Факторы, способствующие развитию международного въездного туризма.
5. Региональные и национальные рынки международного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний особенностей организации туристской деятельности в России во въездном туризме, ***умений*** применять технологии и общие закономерности реализации продукта в туристской индустрии; ***опыта*** реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
3. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182.
4. Левченко, К.К. Развитие въездного туризма и его влияние на экономику территории: монография / К.К. Левченко, Т.П. Левченко [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2020. – 115 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935039.

Тема 11. Сделка как юридическая основа сотрудничества между российской и иностранной туристскими фирмами.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Основные этапы заключения сделки купли-продажи турпродукта.
2. Рассмотрение и согласование условий сделки.
3. Ответственность принимающей фирмы за соблюдение условий обслуживания иностранных туристов.
4. Ответственность сторон за невыполнение своих обязательств.
5. Правовые формы сделок.

Изучение темы направлено на формирование умений составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, развитие навыков анализа и составления договорной документации; основ туроперейтинга и механизмов построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; применять на практике знания по созданию туристского продукта; ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
3. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182.

Тема 15. Технологии организации выездных туров.

Семинарское занятие (4 часа)

1. Понятие meet-компаний.
2. Преимущества и недостатки сотрудничества туроператора с meet-компанией.
3. Разовые заявки, квотирование, туристский кредит.
4. Права и обязанности туроператора и meet-компании по договору о взаимном сотрудничестве.
5. Формы сотрудничества туроператоров и зарубежных гостиничных предприятий.

6. Аренда отеля.
7. Покупка блока мест на условиях комитмента.
8. Покупка блока мест на условиях элотмента.
9. Работа на условиях безотзывного бронирования.
10. Работа на условиях повышенной комиссии. Работа на условиях приоритетного бронирования.
11. Разовые заявки на условиях стандартной комиссии.

Изучение темы направлено на формирование умений составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, развитие навыков анализа и составления договорной документации; основ туроперейтинга и механизмов построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, ***умений*** компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; применять на практике знания по созданию туристского продукта; ***опыта*** создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в выездном туризме ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
3. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182.
4. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / И.А. Рябова под ред., Ю.В. Забаев под ред., Е.Л. Драчева под ред. и др. [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096/view2/1.

Тема 21. Особенности продвижения выездных туров.

Семинарское занятие (2 часа)

1. Понятие «продвижение тура», основные цели и инструменты.
2. Работа с туристскими агентствами.
3. Основные функции туристских агентств.
4. Типовой агентский договор.
5. Классификация туристских агентств.
6. Способы стимулирования агентской деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний технологии и общих закономерностей реализации продукта в туристской индустрии, инновационных технологий в туристской деятельности, формирование умений использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии, применять на практике реализацию туристского продукта информационной и коммуникативной технологии, ***умений*** применять технологии и общие закономерности реализации продукта в туристской индустрии; ***опыта*** реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
2. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182..
3. Сарафанова, Е.В. Маркетинг в туризме: учеб. пособие / Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М.: Альфа-М, 2007. – 240 с.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Субъекты рынка иностранного туризма в РФ.	4	конспект	6 семестр
Типы въездных туров в Россию.	2	конспект	6 семестр
Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны	4	конспект	6 семестр

отечественных туроператоров.			
Специфика оформления общегражданского загранпаспорта.	4	конспект	6 семестр
Визовая поддержка туристов.	2	конспект	6 семестр
Таможенные формальности.	2	конспект	6 семестр
Особенности организации международных пассажирских перевозок.	8	реферат	6 семестр
Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж.	2	конспект	6 семестр
Особенности продвижения выездных туров.	4	конспект	6 семестр
Основные направления российского выездного туризма.	6	реферат	6 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса

сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-6. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - технологии создания въездных туров; - процесс и технологии производства национального туристского продукта - схемы сотрудничества инкаминговых туроператоров с национальными туристскими поставщиками; - стратегии развития въездных туристских потоков в России; - методы формирования зарубежной партнерской сети; - технологии организации выездных туров; - права и обязанности туроператора и meet-компании по договору о взаимном сотрудничестве; - формы сотрудничества туроператоров и зарубежных гостиничных предприятий - основные направления выездного туризма из РФ; - формальности въездного выездного международного туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять методику организации выездных и въездных туров, - использовать теорию туроперейтинга и направления ее практического применения при организации выездных и въездных туров; - определять схемы взаимоотношений отечественных туроператоров с зарубежными отелями, транспортными

		кампаниями и другими поставщиками туристских услуг; - определять туристские ресурсы стран, особенности туроперейтинга в их направлении; - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий туроператорской деятельности; - применять современные информационные и коммуникативные технологии в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, - организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, - ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.
ПК-7. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - способы продвижения и продажи российского турпродукта на зарубежных рынках; - особенности продвижения выездных туров. **Умеет (стандартный уровень):** - применять современные информационные и коммуникативные технологии в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. - выстраивать эффективную систему продвижения турпродуктов. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта - осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно

«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

6 семестр – дифф.зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Инструкция. Вам предстоит ответить на ряд вопросов, к каждому из которых предложено несколько вариантов ответов. В бланке ответов поставьте условный знак против номера (номеров) правильного, по вашему мнению, ответа. Рядом с каждым вопросом указано, сколько ответов, из предложенных, являются верными. В некоторых заданиях ответом является одно слово, которое вам необходимо записать в бланке ответов напротив номера вопроса.

Раздел: Технология выездного туризма

1. Международный посетитель, осуществляющий по меньшей мере одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемой стране:
- международный путешественник;
- международный посетитель;
- **международный турист;**
- международный однодневный посетитель.

2. Туроперейтинг в сфере международного туризма, направленный на создание туристского пакета из услуг, работающих на территории России поставщиков:
- **инкаминг;**
- инсайдинг;
- аутгоинг.

3. Фактор экономической эффективности въездного туризма, вызванный необходимостью несения расходов туристами во время отдыха:
- увеличение числа прибытий иностранных туристов;
- рост потребительского спроса;
- **привлечение сбережений иностранных граждан;**
- рост производства и объемов продаж национального турпродукта.

4. Рост потребительского спроса в принимающем регионе вызывает:
- снижение цен в сезон;
- **повышение цен в сезон;**
- снижение цен в несезон;
- повышение цен в несезон.

5. Туристские ресурсы, созданные при непосредственном участии человека или всего общества:
- **антропогенные;**
- природные;
- природно-антропогенные.

6. Рекреационные туристские объекты относятся к:
- **природным туристским ресурсам;**
- антропогенным туристским ресурсам;
- природно-антропогенным туристским ресурсам.

7. Процесс создания на основе факторов и средств производства при помощи технологий готового к употреблению потенциальными туристами турпродукта:
- продвижение турпродукта;
- **производство турпродукта;**
- ценообразование турпродукта.

8. Элементами инфраструктуры туризма выступают:
- **материальная база субъектов хозяйствования;**
- государственные структуры или организации;
- **система некоммерческих и коммерческих организаций, функционирующих в целях поддержки и развития туризма;**
- иностранные государственные учреждения;
- все ответы верны.

9. Дополнительные услуги, определяемые целями тура:
- отдых;
- питание;
- проживание;
- **развлечения.**

10. Предварительный заказ определенного количества туристских услуг указанного качества:
- предоплата туристских услуг;
- **бронирование;**
- бартер;
- полная оплата.

11. Отдельная часть тура, принадлежащая одной турфирме, включается в тур, продаваемый другой российской фирмой иностранным туристам как целый турпродукт:
- блок-тур;
- **интегрированный тур;**
- пекидж-тур.

12. Наиболее популярный вид транспортного обслуживания для поездок иностранных туристов в РФ:
- **авиационный транспорт;**
- ж/д транспорт;
- автомобильный транспорт;
- водный транспорт.

13. Наличие в предложениях отечественных туроператоров многочисленных географических направлений въездного туризма, привлекательных для иностранного потребителя в течение всего года:
- глубокий ассортимент въездных туров;
- равномерный ассортимент въездных туров;
- узкий ассортимент въездных туров;
- **широкий ассортимент въездных туров.**

14. Возможность изменения отдельных характеристик тура для удовлетворения туристских потребностей большого количества потребителей:
- ценообразование турпродукта;
- **модификация турпродукта;**
- формирование турпродукта;
- продвижение турпродукта.

15. Сумма цен на услуги, законтрактованные у туристских поставщиков и включенные в турпакет:
- цена турпродукта;
- **себестоимость турпродукта;**
- величина скидки на турпродукт.

16. Изменение цен на турпродукт, базирующихся на более высокой категории гостиничного размещения:
- дифференциация цен на обслуживание по различным туристским центрам;
- дифференциация цен в зависимости от количества услуг;
- сезонная дифференциация цен;
- **дифференциация цен в зависимости от качества услуг.**

17. Оптимальный уровень цен на туристские услуги фиксируется, когда:
- **спрос соответствует предложению;**
- спрос превышает предложение;
- предложение превышает спрос.

18. Сумма договорных цен на размещение в гостинице, питание, транспорт, экскурсионное обслуживание:
- цена на отдельные туристские услуги;
- **цена на комплексное обслуживание;**
- цена за один день тура.

19. Регион, являющийся крупнейшим участником международного туристского обмена:
- Африка;
- **Европа;**
- Юго-Восточная Азия;
- Ближний Восток.

20. Свидетельство регистрации инкамингового туроператора при департаменте консульской службы МИД РФ:
- **референс-номер;**
- лицензия;
- сертификат.

Раздел: Технология выездного туризма

1. Туроператор, специализирующийся на разработке, продвижении и реализации выездных туров:
- инкаминговый туроператор;
- **аутгоинговый туроператор;**
- инсайдинговый туроператор.

2. Функция туроператора, являющаяся формой маркетинговой активности туроператора:
- функция ценообразования;
- новаторская функция;
- **функция продвижения туристского продукта;**
- функция планирования тура.

3. Функция туроператора, дающая возможность оказывать давление на предприятия других сфер экономики:
- **операторское лобби;**
- интегрирующая функция;
- бюджетообразующая функция;
- функция продвижения турподукта.

4. Функция туроператора, заключающаяся в создании принципиально нового туристского продукта, максимально отвечающего существующим потребностям туристов:
- функция планирования тура;
- маркетинговая функция;
- интегрирующая функция;
- **новаторская функция.**

5. Какая схема организации туров подразумевает контактирование аутгоингового туроператора со всеми поставщиками туруслуг?
- непрезентативная;
- репрезентативная;
- **презентативная;**

- опосредованная.

6. Положительной чертой прямой схемы организации туров является:
- **непосредственная ответственность туроператора за качество продаваемых услуг;**
- экономическая выгода;
- упрощение процедуры международных переводов валюты;
- необходимость владеть большой информационной базой.

7. Форма, сотрудничества туроператора и зарубежных предприятий, при которой оператор заявляет о размерах и длительности собственного блока мест, не оплачивая его предварительно:
- покупка блока мест на условиях комитмента;
- **покупка блока мест на условиях элотмента;**
- работа на условиях безотзывного бронирования;
- работа на условиях повышенной комиссии.

8. Meet-компания – это:
- **зарубежный инкаминговый туроператор;**
- российский инсайд-туроператор;
- зарубежный аутгоинговый туроператор;
- зарубежный инсайд-турОПОПератор.

9. Обмен права хотельера на пользование гостиничными номерами на уплачиваемую туроператором сумму арендной платы:
- работа на условиях повышенной комиссии;
- **аренда отеля;**
- работа на условиях приоритетного бронирования;
- работа на условиях безотзвного бронирования.

10. За время аренды отеля хотельер не имеет права:
- контролировать качество гостиничных услуг;
- управлять гостиницей;
- **бронировать номера;**
- оплачивать коммунальные платежи.

11. Общегражданский заграничный паспорт нового образца выдается гражданину РФ на срок:
- 3 года;
- **10 лет**;
- 5 лет**;**
- 2 года.

12. Основанием для получения туристской визы является:
- **приглашение принимающего туроператора или гостиничного предприятия;**
- туристская путевка;
- анкета туриста;
- туристский ваучер.

13. Авиаперевозки вне расписания:
- регулярные;
- дополнительные;
- **чартерные.**

14. Туроператор, форма работы которого не подразумевает фрахт воздушных судов:
- абсолютный флайтер;
- относительный флайтер;
- **нон-флайтер;**
- прямой флайтер.

15. Организация авиаперевозок, при которой на одном участке пути пассажиры летят регулярными рейсами, на оставшемся – чартерными:
- **сплит-чартеры;**
- поличартерные перевозки;
- транзит-чартеры;
- шаттл-чартеры.

16. Наиболее приемлемой для туроперейтинга формой взаимоотношения с ж/д транспортом является:
- продажа ж/д билетов в офисе туроператора;
- бронирование ж/д билетов для групп туристов через ж/д кассы;
- **организация туристских поездов и вагонов;**
- бронирование блока мест в ж/д вагонах.

17. Тип маршрута автомобильных перевозок, предполагающий ежедневные утренние выезды из Москвы в города Золотого Кольца и вечерние возвращения в Москву:
- **радиальный;**
- линейный;
- кольцевой.

18. Фрахт водного судна, при котором туроператор арендует лайнер на период навигации:
- разовый;
- **сезонный;**
- полисезонный;
- межсезонный.

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Понятие «инкаминг». Отличительные черты инкаминга как вида туристской деятельности.
2. Факторы национального туристского производства: классификация туристских ресурсов, характеристика капитала как фактора производства туристского продукта, трудовые ресурсы.
3. Средства производства туристского продукта.
4. Технологии производства туристского продукта, классификация.
5. Этапы формирования туристского продукта. Процесс формирования въездных туров.
6. Основные формы сотрудничества инкаминговых туроператоров с национальными поставщиками туристских услуг.
7. Процесс составления программы тура, ее характеристика.
8. Страхование иностранных туристов.

9. Основные способы продажи туристского продукта на иностранном туристском рынке.
10. Способы формирования туров для иностранных туристов.
11. Понятие управления экспортным туристским продуктом, основные компоненты управления турпродуктом.
12. Ассортимент въездных туров.
13. Зарубежные партнеры российских принимающих туристских фирм.
14. Характеристика сделки купли-продажи.
15. Каналы розничной продажи российского турпродукта на зарубежных туристских рынках.
16. Характеристика деятельности туристской принимающей фирмы.
17. Основные функции туристского оператора. Классификация международных туроператоров.
18. Схемы работы туристского оператора с иностранными meet-компаниями.
19. Аренда отеля. Покупка блока мест на условиях комитмента и элотмента.
20. Работа на условиях безотзывного бронирования и повышенной комиссии.Разовые заявки на условиях стандартной комиссии, работа на условиях приоритетного бронирования.
21. Порядок оформления ОЗП.
22. Виды виз.
23. Страхование от невыезда. Обязательное страхование медицинских расходов граждан, временно пребывающих на территории иностранных государств.
24. Основные функции туристских агентств. Способы стимулирования деятельности туристского агентства.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Практическое задание 1 «Типы въездных туров»
Материалы для обсуждения

Типы въездных туров в Российской Федерации: экскурсионный, рекреационный, спортивный, лечебный, охотничий, этнический, деловой, инсентив-туры, конгрессный, учебный, конфессиональный, событийный, экологический, приключенческий, автотуризм, морские и речные круизы.

Особенности туристских ресурсов и их размещения по территории нашей страны, климатические условия России, степень развития её туристской инфраструктуры и исторические предпосылки способствовали формированию и популяризации нескольких типов въездных туров, которые не только имеют наибольшую рентабельность, но и формируют определённый образ нашей страны как туристской дестинации в сознании иностранных потребителей. Среди таких туров с можно выделить познавательные, экстремальные, экологические туры, круизы по рекам и озёрам, а также деловые и событийные поездки.

Задание: законспектировать в виде таблицы с примерами:

1. Познавательные туры.

Основными объектами туристского интереса в познавательных турах являются исторические, этнографические, архитектурные, социальные, культурные, научные туристские ресурсы страны. Познавательный тур подразумевает предоставление туристу максимального комфорта.

2. Экстремальные туры.

Экстремальные туры представляют собой поездки, сопряжённые с определённым риском для жизни или здоровья путешественника. Отправляющийся в экстремальный тур путешественник желает ощутить чувство страха, прилив адреналина в кровь, зарядиться энергией. Организация экстремальных туров требует постоянного сопровождения туристов опытным инструктором-проводником, гидом-переводчиком, а также людьми, могущими оказать первую медицинскую помощь и отвечающими за качество питания во время тура. Организация такого тура характерна также спецификой страхования туристов.

3. Экологические туры.

Главная цель участия в экологических турах – знакомство и единение с дикой природой. Актуальность и потенциал экологического туризма в России обеспечивают не только наличие у нас огромных, слабо освоенных человеком территорий (Сибирь, Дальний Восток, Карелия, Северный Урал) с уникальными ландшафтами, животным и растительным миром, но и отсутствием необходимости осуществления крупномасштабных инвестиций в туристскую инфраструктуру экотуризма.

4. Речные круизы.

Круизы по рекам и озёрам России – один из наиболее известных и продаваемых за рубежом видов национального туристского продукта. Особенность круизов как вида путешествия – совмещение транспортного средства, средства размещения, питания и досуга на борту лайнера позволяет их организаторам разрешить основную проблему отечественного – отсутствие средств размещения, предлагающих соответствующие мировым стандартам качества услуги и неразвитость туристской инфраструктуры (особенно в провинции).

5. Деловые туры.

Особенность деловых поездок в том, что главной их целью является участие в деловых мероприятия, проводимых в посещаемой местности (стране или городе). Ещё одной особенностью делового тура является высокий (или выше среднего) уровень качества предоставляемых услуг.

6. Событийные туры.

Главной целью событийного тура является посещение туристом или его непосредственное участие в конкретном мероприятии или событии. Событийные туры чаще всего непродолжительные (2-5 дней). Помимо непосредственного посещения события, включают в себя организацию основной перевозки, размещения, трансферов по программе, визовую

поддержку, а также ненавязчивое (обычно за дополнительную плату) экскурсионное обслуживание.

Основу туристского потенциала большинства регионов России составляют разнообразие природы, богатство культурного наследия и в некоторых случаях – близкое географическое расположение к туристским рынкам других стран. Существует деление регионов РФ по уровню туристского предложения, где учитываются неравномерности распределения туристских ресурсов на территории страны и различный уровень развития туристской инфраструктуры и кадрового потенциала. Исходя из этого существует три типа регионов.

Задание: Обозначить на контурной карте нижеперечисленные регионы

1. Регионы с высоким уровнем развития туристского продукта:
   - Москва и Московская область;
   - Санкт-Петербург и Ленинградская область;
   - район Кавказских Минеральных Вод;
   - Краснодарский край;
   - Калининградская область;
   - регионы Золотого Кольца.
2. Регионы со средним уровнем развития туристского продукта:
   - Северо-Западный регион;
   - Тверская область;
   - Центральная Россия;
   - Татарстан;
   - Поволжье;
   - такие республики Северного Кавказа, как Карачаево-Черкесия и Кабардино-Балкария;
   - Ростовская область;
   - Иркутская область;
   - Приморский край;
   - Камчатка;
   - Мурманская область;
   - Ханты-Мансийский автономный округ.
3. Регионы с недостаточным уровнем развития туристского продукта, но обладающие значительным потенциалом для перспективного развития:
   - прибрежные территории Каспийского и Азовского морей;
   - районы Крайнего Севера (Арктика, Земля Франца-Иосифа);
   - Дальневосточный регион (Курилы, Командорские острова, Якутия, Хабаровский край, Чукотка, Магаданская область);
   - Западная Сибирь (Алтай, Красноярский край и др.);
   - Тува (п. Кунгуртуг, озеро Тере-Холь, крепость Пор-Бажын);
   - Бурятия;
   - Урал.

Практическое задание 2. «Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов»

Материалы для обсуждения

Порядок въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства установлен следующими законодательными и нормативными правовыми актами:

1. Федеральным Законом Российской Федерации от 15.08.96 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (с изменениями и дополнениями);

2. Федеральным Законом Российской Федерации от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан» в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

3. Постановлением Правительства РФ от 26 января 2012 г. № 18 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам содержания, средств и методов контроля, порядка его осуществления при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации, а также обеспечения этой деятельности» (с изменениями и дополнениями);

4. Постановление Правительства РФ от 9 июня 2003 г. № 335 «Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий её оформления и выдачи, продления срока её действия, восстановления её в случае утраты, а также порядка аннулирования визы» (с изменениями и дополнениями);

5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ (КоАП РФ) (с изменениями и дополнениями);

6. Федеральным Законом Российской Федерации от 30.03.95 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» (с изменениями и дополнениями);

7. Таможенным кодексом Евразийского экономического союза (ред. от 29.05.2019);

8. Федеральным законом РФ от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Иностранные граждане и лица без гражданства могут въезжать в Российскую Федерацию и выезжать из Российской Федерации при наличии российской визы по действительным документам, удостоверяющим их личность и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1. В работе аутгоинг-туроператора необходимо внимательно изучать окончание срока действия заграничного паспорта, поскольку в посольствах и консульствах ряда стран имеются ограничения в выдаче виз, если до

окончания срока действия паспорта осталось менее 2, 3, 6 месяцев. Поэтому менеджерам аутгоинговых операторов необходимо проверять сроки действия заграничных паспортов своих клиентов вне зависимости от того, в визовую или в безвизовую страну они направляются.

2. Наряду с общегражданскими заграничными паспортами в РФ действуют:

- служебный паспорт (синего цвета), который выдаётся должностным лицам и сопровождающим их в служебной командировке работникам административно-технических служб, федеральных органов исполнительной власти, прочим государственным чиновникам;

- дипломатический паспорт (зелёного цвета) выдаётся Министерством иностранных дел российским гражданам, выезжающим на дипломатическую работу, а также их супругам, следующим вместе с ними;

- паспорт моряка (бордового цвета), удостоверение личности моряка – выдаётся российским гражданам для пересечения границы РФ на судне, в штат (судовую роль) которого включён владелец паспорта.

3. Виза – разрешение на въезд конкретному лицу на территорию соответствующего государства, на выезд с этой территории и проезд через неё. Исходя из этого визы могут быть въездными, выездными и транзитными. Кроме того, виза может быть однократной (на единичный въезд в страну на определённый срок) и многократной (даёт право пересекать границу страны сколько угодно раз в течение определённого времени). В ряде случаев в многократной визе может указываться ограничение количества поездок и их продолжительность (например, 12 раз в год). По назначению визы бывают: служебные, гостевая (с правом работы), иммиграционная, туристская (например, в США выделяют более 20 видов виз).

Туристская виза – отметка в паспорте дипломатическим представительством иностранного государства, дающая право его владельцу на временный въезд на территорию государства, выдавшего визу с целью туризма и отдыха. Турист, пребывающий в страну по туристской визе, не имеет права заниматься в стране посещения оплачиваемой работой. Туристская виза в большинстве случаев даёт право свободного передвижения по территории соответствующего государства, если иммиграционные правила не диктуют прочих условий.

Визы различаются по категориям, виду и кратности.

За оформление визы, в том числе за продление срока её действия и восстановление, взимается государственная пошлина и иные сборы, установленные законодательством Российской Федерации.

Для посещения России с деловыми целями предусматривается порядок получения визы, требующий оформления приглашения.

Для посещения РФ с туристскими целями предусматривается порядок оформления визы, выдаваемой Посольствами и Консульствами РФ за рубежом на основании Подтверждений на оказание услуг, которые в свою

очередь оформляются турфирмами-рецептивами, имеющими номер-референс в МИДе.

Согласно Таможенному кодексу Евразийского экономического союза физические лица должны декларировать в письменной форме ввозимую в Российскую Федерацию наличную иностранную валюту, валюту Российской Федерации, дорожные чеки, внешние и внутренние ценные бумаги в документарной форме, если их общая сумма в эквиваленте превышает 10 000 долларов США.

Обязательному декларированию при ввозе/вывозе в письменном виде подлежат также драгоценные металлы в любом виде и состоянии за исключением перемещаемых с целью временного ввоза личных ювелирных и других изделий; драгоценные камни и др. в соответствии с актуальными таможенными правилами РФ.

Также работникам туроператора следует учитывать возможности оказания визовой поддержки гражданам стран СНГ, с которыми у РФ существует соответствующая двусторонняя договорённость (например, граждане Казахстана могут получить визу через российского оператора, если в паспорте гражданина стоит выездная виза казахстанской иммиграционной службы).

Работа с посольствами и консульскими службами – один из самых проблемных участков российского аутгоинга, особенно в пиковые сезоны, когда работники отделов виз не справляются с потоком туристов. В связи с тем, что работа с посольствами занимает много времени и сил (необходимость выстаивать очереди как при сдаче документов, так и при их получении), а также денежных трат (особенно для региональных операторов, которым необходимо для получения виз обращаться в Москву), туроператоры (причем и столичные и провинциальные) предпочитают обращаться за помощью в открытии виз к туроператорам, имеющим аккредитацию в том или ином посольстве.

Учитывая большие размеры территории РФ, правительствами ряда государств уже в течение нескольких лет применяется система открытия консульских служб своей страны в удалённых от Москвы регионах РФ. Региональное консульство аналогично посольству, имеет право выдавать въездные визы. Место расположения консульств выбирается по нескольким принципам:

- принцип барьерности – расположение консульств непосредственно в приграничных с иностранным государством регионах (например, консульство Финляндии в Санкт-Петербурге, КНР – во Владивостоке);

- принцип перспективности – расположение консульств в регионах РФ, население которых наиболее заинтересовано в совершении туристских или деловых поездок в зарубежное государство (например, консульство Греции в Новороссийске);

- принцип национальности – расположение консульств в регионах РФ, в населении которого доля этнических граждан зарубежного государства наиболее высокая (например, консульство Армении в Ростове-на-Дону).

Задания:

1. Составить перечень 30 стран, у которых с Россией сложились безвизовые отношения для въезда иностранных граждан.
2. Составить таблицу существующих и действующих консульств иностранных государств на территории города Смоленска.
3. Выявить список необходимых документов для получения российской визы гражданами государства (по выбору студента).

Практическое задание 3. Практическое задание «Формирование туров по России для иностранных туристов»

Задание. Разработайте проект тура в одной из доминантных для въездного туризма туристских зон Российской Федерации на 5-7 дней. Продумайте маршрут путешествия и программу обслуживания. Предоставьте калькуляцию тура.

Туристские зоны РФ:

1 Западная туристская зона
2 Северо-западная туристская зона
3 Центральная туристская зона
4 Южно-Русская туристская зона
5 Поволжская туристская зона
6 Уральская туристская зона
7 Приазовско-Черноморская туристская зона
8 Кавказская туристская зона
9 Обско-Алтайская туристская зона
10 Енисейская туристская зона
11 Байкальская туристская зона
12 Дальневосточная туристская зона
13 Российский Север

Методические указания к разработке туристского маршрута

При выборе темы разработки тура студент должен учесть свой интерес к определённому виду туризма, к какой-либо туристской зоне страны, в определённой сфере человеческой жизни. Кроме того, выбор темы может зависеть от знания или интереса к какой-либо стороне туристского бизнеса (путешествия, походы, экскурсии, отдых, лечение и т.д.).

Изначально тема разработки зависит от цели разрабатываемого путешествия. Например, целью разрабатываемого путешествия могут быть: отдых; познавательный интерес; спорт; оздоровление, лечение; самодеятельный поход; деловые интересы; хобби; праздники, фестивали, конкурсы; рыбалка, охота; коммерческий интерес; учёба, наука; природа, экология; религия, духовные учения; приключения и т.д.

Определив цель путешествия, студент может увязать её с каким-либо географическим районом, объектом туризма и выбрать форму путешествия (поход, экскурсия, стационарный отдых и т.д.).

План разработки тура

1. Собрать краткую географическую характеристику района путешествия (географическое положение, территориальная принадлежность, климат, природа, ресурсы и т.д.).
2. Краткая историческая справка (происхождение местности, важнейшие события, роль в международной истории и др.).
3. Указать сезонность путешествия (круглогодичный, сезонный маршрут, предпочтительное время для путешествия).
4. Выбрать форму участия в путешествии (индивидуальный, групповой, семейный).
5. Указать возраст туристов, для которых разработан тур (детский, молодёжный, зрелый, смешанный).
6. Указать продолжительность путешествия (5-7 дней).
7. Выяснить возможности выбора способов передвижения по пути к месту начала путешествия, а также все виды транспорта, которые могут быть предоставлены туристу во тура (авиационный, железнодорожный, водный, автомобильный, конный, велосипедный транспорт, а также канатная, монорельсовая дороги, фуникулёр, дирижабль, дельтаплан, воздушный шар и др.).
8. Выбрать формы проживания в месте отдыха или путешествия (гостиница, мотель, ротель, кемпинг, пансионат, турбаза, приют, хостель, таймшер, флотель, ботель).
9. Составить интересную и разнообразную программу путешествия, включая досуговые развлечения. В качестве основной программы путешествия может быть осмотр исторических достопримечательностей; лечение грязями, водами; обучение иностранным языкам; изучение ремёсел, обычаев; прохождение туристского маршрута и т.д.

Досуговые развлечения предполагают: посещение кинотеатров, концертных залов; посещение выставок, вернисажей, галерей; участие в праздниках, шоу, дискотеках; посещение спортивных комплексов, тренажёрных залов, бассейнов, теннисных кортов; экскурсии; катание на лодках, яхтах, сёрфинг, водные лыжи и др.; посещение зоопарков, заповедников, аквариумов; посещение казино, залов игровых автоматов игровых автоматов, компьютерных игр и др.

10. Указать туристские формальности для посещения иностранными туристами региона РФ.

Оформление разработки тура

Текст тура может быть рукописным, либо машинописным, объёмом 5-10 листов, с титульным листом, оформленным по установленным учебным заведением требованиям.

Работа по желанию студента может быть оформлена вырезками из журналов, газет, фотографиями, рисунками, схемами. Тексты работы должны быть скреплены, либо прошиты, страницы пронумерованы.

Практическое задание 4. Практическое задание «Технологии организации выездных туров»

Задание. Разработайте проект тура в одном из доминантных для выездного туризма РФ туристском регионе мира на 5-7 дней. Продумайте маршрут путешествия и программу обслуживания. Предоставьте калькуляцию тура.

Туристские регионы:

1. Европа (Восточная, Западная, Южная, Северная).
2. Америка (Северная, Центральная, Южная)
3. Азия (ЮВА, АТР).
4. Ближний Восток.
5. Африка.

План разработки тура

1. Собрать краткую географическую характеристику района путешествия (географическое положение, территориальная принадлежность, климат, природа, ресурсы и т.д.).
2. Краткая историческая справка (происхождение местности, важнейшие события, роль в международной истории и др.).
3. Указать сезонность путешествия (круглогодичный, сезонный маршрут, предпочтительное время для путешествия).
4. Выбрать форму участия в путешествии (индивидуальный, групповой, семейный).
5. Указать возраст туристов, для которых разработан тур (детский, молодёжный, зрелый, смешанный).
6. Указать продолжительность путешествия (5-7 дней).
7. Выяснить возможности выбора способов передвижения по пути к месту начала путешествия, а также все виды транспорта, которые могут быть предоставлены туристу во тура (авиационный, железнодорожный, водный, автомобильный, конный, велосипедный транспорт, а также канатная, монорельсовая дороги, фуникулёр, дирижабль, дельтаплан, воздушный шар и др.).
8. Выбрать формы проживания в месте отдыха или путешествия (гостиница, мотель, ротель, кемпинг, пансионат, турбаза, приют, хостель, таймшер, флотель, ботель).
9. Составить интересную и разнообразную программу путешествия, включая досуговые развлечения. В качестве основной программы путешествия может быть осмотр исторических достопримечательностей;

лечение грязями, водами; обучение иностранным языкам; изучение ремёсел, обычаев; прохождение туристского маршрута и т.д.

10. Указать туристские формальности для посещения данного региона для российских туристов.

Оформление разработки тура

Текст тура может быть рукописным, либо машинописным, объёмом 5-10 листов, с титульным листом, оформленным по установленным учебным заведением требованиям.

Работа по желанию студента может быть оформлена вырезками из журналов, газет, фотографиями, рисунками, схемами. Тексты работы должны быть скреплены, либо прошиты, страницы пронумерованы.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Айрапетян, Г.А. Экономика международного туризма: учебное пособие / Г.А. Айрапетян, И.Н. Лякишева, В.И. Трухачев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 256 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920308/view2/1.
2. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 459 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942816.
3. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 304 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940140.
4. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
5. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 383 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940182.
6. Левченко, К.К. Развитие въездного туризма и его влияние на экономику территории: монография / К.К. Левченко, Т.П. Левченко [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2020. – 115 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935039.

7. Пониматкина, Л.А. Организация деятельности в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / Л.А. Пониматкина, О.Е. Лебедева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 333 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947210.
8. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие / И.А. Рябова под ред., Ю.В. Забаев под ред., Е.Л. Драчева под ред. и др. [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096/view2/1.
9. Сарафанова, Е.В. Маркетинг в туризме: учеб. пособие / Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М.: Альфа-М, 2007. – 240 с.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

• Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

• Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).

• Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

• Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

• Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

• Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

• Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

• Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.

• Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

• Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.

• Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).

• Не загружайте слайд ненужными примечаниями.

• Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

• Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

• Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;

• Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;

• Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

• Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).

• Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).

• Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).

- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное

		A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)

4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – зачет (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Бескостова А.А., к.ф.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий 7
5.2.2 Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 16
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 18
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 18
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 20
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 20
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 21
7.2.3 Вопросы к зачету 26
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 26
8. Перечень литературы 32
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 33
9.1 Электронные библиотечные системы 33
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 33
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 34
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 41

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - методику, технологию организации и инфраструктуру всех элементов и компонентов внутреннего туризма; - модели развития туристских районов; - туристские ресурсы регионов, особенности туроперейтинга в их направлении.		ПК-6, ПК-7
Умеет: - использовать технологии внутреннего туризма; - организовать реализацию внутреннего туристского продукта; - проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития.		ПК-6, ПК-7
Имеет опыт: - применения методов разработки туристского продукта; - использования современных информационных и коммуникативных технологий; - выявления потребностей клиента; - применения технологий внутреннего туристского продукта.		ПК-6, ПК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии внутреннего туризма» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.04), и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Организация туризма», «География рекреационных систем и туризма», «Культура регионов России», «ОНМД», «Технологии въездного и выездного туризма».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **108** часов, из них 50 часов аудиторной работы и 54 часа самостоятельной работы, 4 часа – зачет.

Учебный процесс по курсу «Технологии внутреннего туризма» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	50	5
Лекции	16	5
Практические/семинарские занятия	34	5
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачет	4	5
Самостоятельная работа	54	
Общая трудоемкость, часы	108	
Общая трудоемкость, ЗЕ	3	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Инсайдинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.							
1.	Особенности туроперейтинга в сфере внутреннего туризма.		4			2	
2.	Экономическая функция внутреннего туризма.		2			2	
Раздел 2. Развитие регионального туристско-рекреационного комплекса России.							
3.	Региональное устройство России.		4			2	4
4.	Рекреационное туристское районирование России.		6			2	2
Раздел 3. Характеристика туристских регионов Российской Федерации.							
5.	Характеристика национального туристского продукта России.					4	2
6.	Характеристика туристских зон.					2	6
Раздел 4. Туристский потенциал отдельных регионов России.							
7.	Европейский Север России.					6	10
8.	Центр России.					6	10
9.	Юг России.					4	10
10	Сибирь и Дальний Восток.					4	10
11.	Аттестация - зачет						4
	Всего часов	**108**	**16**			**34**	**58**
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Инсайдинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.

Лекция-беседа (4 часа)

Определение внутреннего туризма. Характеристика и отличительные черты инсайдинга. Внутренний туризм как важный приоритет развития национального туристского рынка. Основные проблемы развития внутреннего туризма. Анализ ценностных свойств туристских ресурсов России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об инсайдинге как виде туристской деятельности, о проблемах и перспективах развития внутреннего туризма в РФ, ***умений*** использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** использования современных информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 2. Экономическая функция внутреннего туризма.

Лекция-беседа (2 часа)

Законодательная база внутреннего туризма. Роль и место внутреннего туризма в национальной экономике. Внутренний туризм как экономическое явление. Управление и учет в сфере внутреннего туризма. Система организационно-экономических задач органов государственного управления внутренним туризмом.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о правовом регулировании туристской деятельности на внутреннем рынке РФ, ***умений*** использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** использования современных информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 3. Региональное устройство России.

Лекция (4 часа)

Регион как объект исследования территориального маркетинга. Типология регионов. Туристско-рекреационный комплекс. Научно-практические подходы к исследованию туристского региона. Туристское пространство. Система взаимосвязей основных типов регионов. Основные позиции, определяющие дидактическое значение туристского региона. Основные принципы освоения туристской деятельностью новых регионов. Туристская специализация регионов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по региональному устройству России, принципов освоения новых туристских регионов, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Тема 4. Рекреационное туристское районирование России.

Лекция (6 часа)

Основные факторы, влияющие на развитие регионального туризма: статичные, динамичные; внешние (экзогенные), внутренние (эндогенные); экстенсивные, интенсивные. Рекреационные ресурсы. Основные рекреационные зоны России. Основные аспекты методологической характеристики рекреационных зон.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных факторах, влияющих на развитие регионального туризма, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 1. Инсайдинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.

Семинар (2 часа)

1. Определение внутреннего туризма.
2. Характеристика и отличительные черты инсайдинга.
3. Внутренний туризм как важный приоритет развития национального туристского рынка.
4. Основные проблемы развития внутреннего туризма.
5. Анализ ценностных свойств туристских ресурсов России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об инсайдинге как виде туристской деятельности, о проблемах и перспективах развития внутреннего туризма в РФ, ***умений*** использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** использования современных информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.:

КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.

Тема 2. Экономическая функция внутреннего туризма.

Семинар (2 часа)

1. Законодательная база внутреннего туризма.
2. Роль и место внутреннего туризма в национальной экономике.
3. Внутренний туризм как экономическое явление.
4. Управление и учет в сфере внутреннего туризма.
5. Система организационно-экономических задач органов государственного управления внутренним туризмом.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о правовом регулировании туристской деятельности на внутреннем рынке РФ, ***умений*** использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** использования современных информационных и коммуникативных технологий ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.

Тема 3. Региональное устройство России.

Семинар (2 часа)

1. Регион как объект исследования территориального маркетинга.
2. Типология регионов.
3. Туристско-рекреационный комплекс.
4. Научно-практические подходы к исследованию туристского региона.
5. Туристское пространство.
6. Система взаимосвязей основных типов регионов.

7. Основные позиции, определяющие дидактическое значение туристского региона.
8. Основные принципы освоения туристской деятельностью новых регионов.
9. Туристская специализация регионов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по региональному устройству России, принципов освоения новых туристских регионов, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
4. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.

Тема 4. Рекреационное туристское районирование России.

Семинар (2 часа)

1. Основные факторы, влияющие на развитие регионального туризма: статичные, динамичные; внешние (экзогенные), внутренние (эндогенные); экстенсивные, интенсивные.
2. Рекреационные ресурсы.
3. Основные рекреационные зоны России.
4. Основные аспекты методологической характеристики рекреационных зон.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных факторах, влияющих на развитие регионального туризма, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и

технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.
4. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
5. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.

Тема 5. Характеристика национального туристского продукта России.

Семинар-диалог (4 часа)

1. Объекты культуры и природы России, вошедшие в список объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО.
2. Типы маршрутов, предусмотренные для развития культурного туризма.
3. Шкала двадцати самых красивых городов и малых поселений Российской Федерации.
4. Шкала двадцати самых некрасивых городов и малых поселений Российской Федерации.
5. Роль достопримечательностей в формировании туристско-рекреационной специализации региона.
6. Показатели, характеризующие достопримечательности и объекты показа туристской территории.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о национальном туристском продукте РФ, объектах культурного и природного наследия РФ, развитие умений определять значимость объекта туристского показа, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.

Тема 6. Характеристика туристских регионов Российской Федерации.

Семинар-диалог (2 часа)

1. Комплексная оценка природных рекреационных ресурсов.
2. Культурное наследие.
3. Степень рекреационного развития основных районов и туристских регионов.
4. Проблемы рекреационного освоения и перспективы развития туристских регионов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о способах оценки туристского потенциала региона, развитие навыков анализа туристских возможностей дестинации, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.

Тема 7. Европейский Север России.

Семинарское занятие (6 часа)

1. Основные районы: Ленинградский, Кольско-Карельский (Мурманская область и Республика Карелия), Русский Север (Архангельская, Вологодская области и Республика Коми).
2. Основные туристские центры. Степень рекреационного развития. Основные виды туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о туристских ресурсах регионов, особенностях туроперейтинга в их направлении, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
5. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.

Тема 8. Центр России.

Семинар-диалог (6 часа)

1. Основные районы: Западный (Калининградская область, Псковская и Новгородская области); Верхневолжский (Тверская, Ярославская, Костромская, Кировская области, Республика Чувашия); Центральный (Московская, Смоленская, Калужская, Тульская, Рязанская и Владимирская области); Уральский (Пермская, Свердловская, Челябинская, Оренбургская области, Республика Башкирия).
2. Основные туристские центры.

3. Степень рекреационного развития.
4. Основные виды туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о туристских ресурсах регионов, особенностях туроперейтинга в их направлении, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
5. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.

Тема 9. Юг России.

Семинарское занятие (4 часа)

1. Основные районы: Южно-Российский (Курская, Воронежская, Тамбовская области, Республика Мордовия); Поволжский (Самарская, Саратовская области, Татарстан, Волгоградская, Астраханская области); Азовский (Ростовская область); Кавказско-Черноморский (прибрежные районы Краснодарского края); Северо-Кавказский (Ставропольский край, Республика Адыгея, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Ингушская и Дагестанская республики); Крым.
2. Основные туристские центры.
3. Степень рекреационного развития.
4. Основные виды туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о туристских ресурсах регионов, особенностях туроперейтинга в их направлении, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
5. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.

Тема 10. Сибирь и Дальний Восток.

Семинарское занятие (4 часа)

1. Основные районы: Обско-Алтайский (Омская, Томская, Новосибирская области, Алтайский край); Саянский (Красноярский край, Республика Хакасия); Якутский (Республика Саха); Прибайкальский (Иркутская, Читинская область, Республика Бурятия); Амурско-Дальневосточный (Амурская область, Хабаровский и Приморский края); Камчатский.
2. Основные туристские центры.
3. Степень рекреационного развития.
4. Основные виды туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о туристских ресурсах регионов, особенностях туроперейтинга в их направлении, ***умений*** проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития, использовать технологии внутреннего туризма, ***опыта*** применения методов разработки туристского

продукта и технологий внутреннего туризма ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-7).*

Литература

1. Внутренний туризм: учебник / Е.А. Аникудимова, Е.М. Белый, Н.А. Восколович [и др.]; под ред. Е.М. Белого [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 240 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949495.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
5. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Региональное устройство России.	4	конспект	5 семестр
Рекреационное туристское районирование России.	2	конспект	5 семестр
Характеристика национального туристского продукта России.	2	конспект	5 семестр
Характеристика туристских зон Российской Федерации.	6	конспект	5 семестр
Европейский Север России.	10	Конспект,	5 семестр

		презентация	
Центр России.	10	Конспект, презентация	5 семестр
Юг России.	10	Конспект, презентация	5 семестр
Сибирь и Дальний Восток.	10	Конспект, презентация	5 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-6. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории РФ; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. **Умеет (стандартный уровень):** - разрабатывать туристский продукт, учитывающий этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики. - использовать технологии рационального природопользования при формировании туристского продукта. - применять современные информационные и коммуникативные технологии в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; - проводить анализ состояния рынков различных направлений внутреннего туризма, перспективы и прогнозы их развития; - моделировать структуру развития туристских районов с туристскими комплексами в них. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, - организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, - ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПК-7. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - современные технологии продвижения туристского продукта; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. **Умеет (стандартный уровень):** - применять современные информационные и коммуникативные технологии в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. - выстраивать эффективную систему продвижения турпродуктов. **Имеет опыт (эталонный уровень)**: - осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта - осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

5 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Инструкция. Вам предстоит ответить на ряд вопросов, к каждому из которых предложено несколько вариантов ответов. В бланке ответов поставьте условный знак против номера (номеров) правильного, по вашему мнению, ответа. Рядом с каждым вопросом указано, сколько ответов, из предложенных, являются верными. В некоторых заданиях ответом является одно слово, которое вам необходимо записать в бланке ответов напротив номера вопроса.

Тест 1. Инсайдинг как вид коммерческой деятельности на туристском рынке.

1. Какой вид туристской деятельности приводит к выравниванию уровней жизни в регионах страны и способствует снятию социальной напряженности:
- въездной туризм;
- **внутренний туризм;**
- внутренний туризм.

2. Основным положительным фактором развития внутреннего туризма является:
- прибыль, исчисляемая в национальной валюте;
- отсутствие внутренних чартерных перевозок;
- необходимость ориентированности внутреннего турпродукта на средний класс;
- **внутренний туризм не способствует оттоку денежных средств из экономики страны**.

3. Вид туроперейтинга, планирующий, продвигающий и реализующий внутренний турпродукт:
- аутгоинг;
- инкаминг;
- **инсайдинг**.

4. Внутренний туризм как экономическое явление:
- имеет индустриальную форму;
- создает новые рабочие места;
- служит мультипликатором роста национального дохода;
- совместим практически со всеми отраслями хозяйствования;
- **все ответы верны.**

5. Факторы развития внутреннего туризма, связанные с повышением уровня образования, культуры и эстетических потребностей населения:
- политические;
- материально-технические;
- **социально-экономические**;
- демографические.

6. Какой вид внутреннего туризма наиболее распространен в России?
- лечебно-оздоровительный туризм;
- познавательный туризм;
- экологический туризм;

- спортивный туризм;
- рекреационный туризм.

Тест 2. Принципы формирования туристского пространства России.

1. Основными элементами, формирующими маршруты туристов, являются:
- памятники городского значения;
- памятники регионального значения;
- памятники международного значения;
- памятники федерального значения.

2. Город, природный объект или участок местности, где на базе сосредоточенных туристских ресурсов создан комплекс туристско-экскурсионного обслуживания:
- туристская зона;
- туристский регион;
- туристский район;
- туристский центр.

3. На соблюдении каких принципов должно строиться освоение туристской деятельностью новых регионов:
- рациональное использование туристской деятельностью новых регионов;
- учет мнений и традиций местных сообществ;
- научный подход к освоению новых туристских территорий;
- все ответы верны.

4. Совокупность различных рекреационных учреждений, расположенных в пределах определенной территории:
- рекреационный ресурс;
- рекреационная территория;
- рекреационная сеть;
- туристско-рекреационный потенциал.

5. Наибольшее число культурно-исторических объектов сконцентрировано на территориях Центрального и Северо-Западного экономических районов в треугольнике с вершинами:
- Москва, Санкт-Петербург, Псков;
- Москва, Ярославль, Нижний Новгород;
- Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Москва;
- Санкт-Петербург, Смоленск, Нижний Новгород.

6. Особая экономическая туристско-рекреационная зона России «Бирюзовая Катунь» находится:
- в Красноярском крае;
- в Алтайском крае;
- в Иркутской области;
- в Республике Бурятия.

7. Особая экономическая туристско-рекреационная зона России «Куршская коса» находится:
- в Иркутской области;
- в Краснодарском крае;

- в Ставропольском крае;
- в Калининградской области.

Тест 3. Характеристика туристских регионов Российской Федерации. Туристский потенциал отдельных регионов России.

1. Самые крупные озера Европейского Севера России:
- Байкал
- Ладожское
- Селигер
- Онежское
- все ответы верны.

2. Какой вид туризма является приоритетным направлением развития туристской отрасли Центрального района зоны «Центр России»?
- лечебно-оздоровительный
- познавательный
- экологический
- религиозный.

3. Основные туристские центры зоны «Европейский Север России», являющиеся морскими портами:
- Мурманск
- Архангельск
- Петрозаводск
- Санкт-Петербург
- все ответы верны.

4. Какая туристская зона РФ специализируется в основном на экологическом, этнографическом и экзотическом туризме?
- Юг России
- Сибирь и Дальний Восток
- Север России
- Центр России.

5. Находится в северной части Ладожского озера:
- Вааламский архипелаг
- Соловецкий архипелаг
- Кижи
- Карельский перешеек.

6. Первый в России курорт «Марциальные воды» находится на территории:
- Архангельской области
- Республики Коми
- Вологодской области
- Республики Карелия
- Ленинградской области.

7. «Великий Устюг» - родина Деда Мороза находится:
- в Архангельской области

- в Костромской области
- в Вологодской области
- в Ярославской области
- в Кировской области.

8. Музей деревянного зодчества «Малые Карелы» расположен:
- в Мурманской области
- в Тюменской области
- в Вологодской области
- в Ярославской области
- в Архангельской области.

9. В списке Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО этот город как территория включен 36 комплексными объектами:
- Петрозаводск
- Архангельск
- Санкт-Петербург
- Калининград
- Вологда.

10. Музей-заповедник Республики Карелия, включенный в Список памятников Всемирного наследия ЮНЕСКО в 1990 году, где находятся самые древние деревянные постройки:
- Ваалам
- Кижи
- Соловки
- Малые Карелы.

11. Какой монастырь Вологодской области занесен в Список Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО?
- Богородице-Рождественский Ферапонтов монастырь
- Кирилло-Белозерский монастырь
- Спасо-Прилуцкий монастырь
- Спасо-Суморин монастырь.

12. Субъект РФ полностью отделенный от территории России сухопутными границами иностранных государств:
- Краснодарский край
- Калининградская область
- Мурманская область
- Приморский край.

13. Родовое имение Пушкиных – Михайловское находится:
- в Ярославской области
- в Рязанской области
- в Тульской области
- в Псковской области.

14. В какой области находятся исторические города Углич, Ростов Великий, Переславль-Залесский, входящие в «Золотое кольцо России»?
- в Тверской области

- во Владимирской области
- в Костромской области
- в Ярославской области.

15. Котельнический палеонтологический музей и местонахождение парейазавров находится в …. области:
- Калининградской
- Тверской
- Свердловской
- Кировской.

16. Город Уральского федерального округа, расположенный в центральной части Евразийского материка, на границе Европы и Азии:
- Челябинск
- Курган
- Нижний Тагил
- Екатеринбург.

17. Крупнейшее соленое озеро Европы, расположенное в Волгоградской области:
- Баскунчак
- Горько-Соленое
- Цимлянское
- Эльтон.

18. В какой области Юга России открылся музей арбуза и был проведен первый фестиваль «Российский арбуз»?
- Ростовская область
- Саратовская область
- Астраханская область
- Волгоградская область.

19. Один из древнейших городов России – Дербент расположен на территории:
- Республики Кабардино-Балкария
- Республики Дагестан
- Республики Карачаево-Черкессия
- Республики Адыгея.

20. Столица Кабардино-Балкарии – один из самых благоустроенных городов России:
- Махачкала
- Нальчик
- Майкоп
- Черкесск

21. Памятник в Республике Дагестан, признанный ЮНЕСКО памятником мирового значения:
- Цитадель и крепость Нарын-Кала
- Сулакский каньон
- Кугский город
- озеро Кезенойам.

22. Административный центр Приморского края:
- Барнаул

- Благовещенск
- Комсомольск-на-Амуре
- **Владивосток**.

7.2.3 Вопросы к зачёту

1. Особенности туроперейтинга в сфере внутреннего туризма.
2. Экономическая функция внутреннего туризма.
3. Региональное устройство России.
4. Рекреационное туристское районирование России.
5. Характеристика национального туристского продукта России.
6. Туристская специализация регионов. Типы регионов, составляющих туристское пространство.
7. Основные факторы, влияющие на развитие регионального туризма.
8. Характеристика туристских зон.
9. Характеристика Европейского Севера России.
10. Комплексная характеристика зоны – Центр России.
11. Характеристика Юга России.
12. Характеристика зоны – Сибирь и Дальний Восток.
13. Понятие «имидж территории». Основные составляющие имиджа туристского региона.
14. Основные функции имиджа туристского региона.
15. Классификация достопримечательностей по основным признакам.
16. Роль достопримечательностей в формировании туристско-рекреационной специализации региона. Показатели, характеризующие достопримечательности и объекты показа туристской территории.
17. Законодательная база внутреннего туризма.
18. Туристский потенциал Смоленской области. Основные туристские проекты.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Практическое задание 1. Используя путеводители, периодические издания по туризму, официальные сайты областей, городов, определите положительные и негативные факторы, влияющие на привлекательность любого города РФ (по выбору) для внутреннего туризма. Заполните таблицу.

№ п/п	Положительные факторы, влияющие на привлекательность региона (города)	Негативные факторы, влияющие на привлекательность региона (города)
1		
2		

3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Практическое задание 2. Используя рекламный материал турфирм, путеводители и собственный опыт путешествий, приведите примеры туров по областям РФ. Заполните следующую таблицу:

Область РФ	**Признак классификации**	**Краткая характеристика тура**
Московская	Комбинированный многодневный тур, действующий летом	- маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Ленинградская	Кольцевой тематический тур выходного дня с круглогодичным графиком действия	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Новгородская	Молодежный сезонный тур выходного дня	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам
Ростовская	Заказной сезонный оздоровительный тур	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту;

		- услуги, предоставляемые туристам
Алтайский край	Многодневный спортивный тур с активным способом передвижения	-маршрут; -продолжительность; - основное средство передвижения по маршруту; - услуги, предоставляемые туристам

Практическое задание 3. «Рекреационное туристское районирование России. Характеристика туристских зон». Заполните таблицу «Основные туристские зоны, районы и административные территории России и их специализация по видам туризма», используя материалы лекции.

Основные туристские зоны, районы и административные территории России и их специализация по видам туризма

Рекреационный район	Подрайон	Административный состав	Основные виды туризма
1. Европейский Север России			
2. Центр России			
3. Юг России			
4. Сибирь и Дальний Восток			

Практическое задание 4 «Характеристика национального туристского продукта России». Заполнить таблицы и составить рейтинги «То п-20 самых красивых и некрасивых городов России»

Топ-20 самых красивых городов России

№	Название города
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Топ-20 самых некрасивых городов России

№	Название города
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

.

Практическое задание 5. Составить таблицу-рейтинг самых популярных туристских брендов РФ (топ-15).

Таблица 5 – Топ-15 туристских брендов России

№	Бренд	Регион	Описание бренда

Практическое задание 6 «Плотность размещения объектов показа по регионам». Рассчитать плотность размещения объектов показа по регионам.

Таблица 6 – Плотность размещения объектов показа по регионам

Название региона	S	K	П	Вывод
Санкт-Петербург	1 439 км²	170		
Смоленская область	49 800 км²	433		
Калининградская область	15 100 км²	519		
Краснодарский край	76 000 км²	1393		
Ярославская область	36 400 км²	1019		
Архангельская область	587 400 км²	572		
Нижегородская область	76 900 км²	697		
Псковская область	55 300 км²	506		
Хабаровский край	788 600 км²	42		
Сахалинская область	87 100 км²	266		

* 1 объект на 10 км^2 – высокая концентрация объектов туристского показа
1 объект на 11-50 км^2 – средняя концентрация объектов туристского показа
1 объект на более чем 50 км^2 – низкая концентрация объектов туристского показа

Практическое задание 7. «Туристский потенциал регионов России». Разработайте проект тура в одной из доминантных для внутреннего туризма туристских зон Российской Федерации на 5-7 дней. Продумайте маршрут путешествия и программу обслуживания. Предоставьте калькуляцию тура.

Туристские зоны РФ:

1 Европейский Север России

2 Центр России
3 Юг России
4 Сибирь и Дальний Восток

Методические указания к разработке туристского маршрута

При выборе темы разработки тура студент должен учесть свой интерес к определённому виду туризма, к какой-либо туристской зоне страны, в определённой сфере человеческой жизни. Кроме того, выбор темы может зависеть от знания или интереса к какой-либо стороне туристского бизнеса (путешествия, походы, экскурсии, отдых, лечение и т.д.).

Изначально тема разработки зависит от цели разрабатываемого путешествия. Например, целью разрабатываемого путешествия могут быть: отдых; познавательный интерес; спорт; оздоровление, лечение; самодеятельный поход; деловые интересы; хобби; праздники, фестивали, конкурсы; рыбалка, охота; коммерческий интерес; учёба, наука; природа, экология; религия, духовные учения; приключения и т.д.

Определив цель путешествия, студент может увязать её с каким-либо географическим районом, объектом туризма и выбрать форму путешествия (поход, экскурсия, стационарный отдых и т.д.).

План разработки тура

1. Собрать краткую географическую характеристику района путешествия (географическое положение, территориальная принадлежность, климат, природа, ресурсы и т.д.).
2. Краткая историческая справка (происхождение местности, важнейшие события, роль в международной истории и др.).
3. Указать сезонность путешествия (круглогодичный, сезонный маршрут, предпочтительное время для путешествия).
4. Выбрать форму участия в путешествии (индивидуальный, групповой, семейный).
5. Указать возраст туристов, для которых разработан тур (детский, молодёжный, зрелый, смешанный).
6. Указать продолжительность путешествия (5-7 дней).
7. Выяснить возможности выбора способов передвижения по пути к месту начала путешествия, а также все виды транспорта, которые могут быть предоставлены туристу во тура (авиационный, железнодорожный, водный, автомобильный, конный, велосипедный транспорт, а также канатная, монорельсовая дороги, фуникулёр, дирижабль, дельтаплан, воздушный шар и др.).
8. Выбрать формы проживания в месте отдыха или путешествия (гостиница, мотель, ротель, кемпинг, пансионат, турбаза, приют, хостель, таймшер, флотель, ботель).
9. Составить интересную и разнообразную программу путешествия, включая досуговые развлечения. В качестве основной программы путешествия может быть осмотр исторических достопримечательностей;

лечение грязями, водами; обучение иностранным языкам; изучение ремёсел, обычаев; прохождение туристского маршрута и т.д.

Досуговые развлечения предполагают: посещение кинотеатров, концертных залов; посещение выставок, вернисажей, галерей; участие в праздниках, шоу, дискотеках; посещение спортивных комплексов, тренажёрных залов, бассейнов, теннисных кортов; экскурсии; катание на лодках, яхтах, сёрфинг, водные лыжи и др.; посещение зоопарков, заповедников, аквариумов; посещение казино, залов игровых автоматов игровых автоматов, компьютерных игр и др.

Оформление разработки тура

Текст тура может быть рукописным, либо машинописным, объёмом 5-10 листов, с титульным листом, оформленным по установленным учебным заведением требованиям.

Работа по желанию студента может быть оформлена вырезками из журналов, газет, фотографиями, рисунками, схемами. Тексты работы должны быть скреплены, либо прошиты, страницы пронумерованы.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Истомина, Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России: учебное пособие / Э.Г. Истомина, М.Г. Гришункина. – М.: Российский государственный гуманитарный университет, 2019. – 296 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571601.
2. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960967.

5. Повышение качества туристских услуг Российской Федерации: сборник тезисов докладов участников серии круглых столов Федерального агентства по туризму: сборник статей / Ю.М. Белозерова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2018. – 174 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926698/view2/1.
6. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
7. Трубилин, А.Г. Развитие внутреннего туризма территорий / А. Г. Трубилин. – М.: Дашков и К°, 2018. – 132 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495738.
8. Чудновский, А.Д. Внутренний туризм в России: состояние и перспективы развития: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2022. – 178 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/944757.
9. Чудновский, А. Д. Туризм и развитие регионов: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, В.А. Жуков [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 209 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960259.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления 7 – 10 минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система

2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 6
Итоговая форма контроля – экзамен (6 семестр)

Рабочую программу разработал:
Кожухова Е.Д., к.п.н.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3
2. Результаты обучения по дисциплине …….....4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……5
5. Содержание дисциплины……5
5.1 Количество часов по видам занятий……..5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий…….5
5.2.1 Содержание лекционных занятий……...6
5.2.2 Содержание практических занятий……6
6. Самостоятельная работа студентов……...7
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……8
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…….8
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы ……11
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……...11
7.2.2 Вопросы к экзамену…….....11
7.2.3 Тестовые задания……...12
7.2.4 Практико-ориентированные задания……...17
8. Перечень основной и дополнительной литературы……...18
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины……18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…..21
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….28
12. Лицензионное программное обеспечение…….29

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-4 – Способен проектировать объекты туристской деятельности;

ПК-9 – Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - основные требования по обеспечению безопасной жизнедеятельности людей, - технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.		ПК-4 ПК-9
Умеет: - определять основные факторы риска на туристских маршрутах, - обеспечивать безопасность при возникновении чрезвычайных ситуаций, - обеспечивать техническую и коммерческую безопасность туристского предприятия		
Имеет опыт: - проектирования новых туристских продуктов в соответствии с требованиями безопасности.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экскурсоведение» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 дисциплин **(Б1.В.05).**

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – экзамен в 6 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «География рекреационных систем и туризма», «Профессиональная этика и деловые

коммуникации», «Страноведение», «Культурология».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
Лекции	10		10
Практические занятия	40		40
Промежуточная аттестация (экзамен)	27		27
Самостоятельная работа	31		31
Общая трудоемкость, часы	108		
Общая трудоемкость, ЗЕ	3		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Введение в экскурсионную деятельность	12	2	6	4
2.	Обзорная экскурсия как базовый вид экскурсионной деятельности. Экскурсионная деятельность в музеях и выставочных пространствах	29	4	14	11
3.	Коммуникативные навыки экскурсовода	20	2	10	8
4.	Технологии в экскурсионной деятельности	20	2	10	8
	Аттестация – экзамен	27			
	Всего часов	**108**	**10**	**40**	**31**

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Лекционные занятия

Введение в экскурсионную деятельность

Экскурсионная услуга. Экскурсия. Требования к экскурсоводу. Цель, миссия экскурсовода. Классификация экскурсий. Этапы подготовки экскурсий. Технологическая карта экскурсии.

Обзорная экскурсия как базовый вид экскурсионной деятельности. Экскурсионная деятельность в музеях и выставочных пространствах

Структура и составные части обзорной экскурсии. Методика подготовки и тактика ведения обзорных экскурсий. Понятие и виды музейных и выставочного пространства. Отличие музея и выставочного пространства. Типология музеев (по профилю, административно-территориальному делению). Типология выставочных пространств. Музейная экскурсия. Виды экскурсий в музее и выставочном пространстве. Практические советы по проведению музейной экскурсии. Проблемы музейной экскурсии.

Коммуникативные навыки экскурсовода

Самопрезентация. Вербальные инструменты. Вовлечение слушателей. Невербальные приемы. Общие принципы выхода из сложных ситуаций

Технологии в экскурсионной деятельности

Игровые технологии в экскурсионной деятельности: квест-экскурсии; интерактивные викторины; виртуальные туры; дополненная реальность (AR); иммерсивные экскурсии. Технологии иммерсивности и театрализации в деятельности экскурсовода в музеях и выставочных пространствах». Инновации и перспективы экскурсионного дела

5.2.2 Содержание практических занятий

Введение в экскурсионную деятельность

Экскурсионная услуга. Экскурсия. Требования к экскурсоводу. Цель, миссия экскурсовода. Классификация экскурсий. Этапы подготовки экскурсий. Технологическая карта экскурсии.

Обзорная экскурсия как базовый вид экскурсионной деятельности.

Экскурсионная деятельность в музеях и выставочных пространствах

Структура и составные части обзорной экскурсии. Методика подготовки и тактика ведения обзорных экскурсий. Понятие и виды музейных и выставочного пространства. Отличие музея и выставочного пространства. Типология музеев (по профилю, административно-территориальному делению). Типология выставочных пространств. Музейная экскурсия. Виды экскурсий в музее и выставочном пространстве. Практические советы по проведению музейной экскурсии. Проблемы музейной экскурсии.

Коммуникативные навыки экскурсовода

Самопрезентация. Вербальные инструменты. Вовлечение слушателей. Невербальные приемы. Общие принципы выхода из сложных ситуаций

Технологии в экскурсионной деятельности

Игровые технологии в экскурсионной деятельности: квест-экскурсии; интерактивные викторины; виртуальные туры; дополненная реальность (AR); иммерсивные экскурсии. Технологии иммерсивности и театрализации в деятельности экскурсовода в музеях и выставочных пространствах». Инновации и перспективы экскурсионного дела

6. Самостоятельная работа студентов

№	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Введение в экскурсионную деятельность	4	Устный опрос
2	Экскурсионная деятельность в музеях и выставочных пространствах	11	Сообщение с презентацией
3	Коммуникативные навыки экскурсовода	8	Проведение студентами самостоятельных экскурсий
4	Технологии в экскурсионной деятельности	8	Сообщение с презентацией
	Итого	31	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-4 Способен проектировать объекты туристской деятельности;		**Знает (пороговый уровень):** - основные понятия туристской индустрии, базовые этапы создания турпродукта, нормативно-правовую базу. **Умеет (стандартный уровень):** - самостоятельно разрабатывать программы туров, проводить маркетинговые исследования спроса, рассчитывать базовые финансовые показатели проекта. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - методологией управления проектами, навыками внедрения авторских концепций и привлечения инвестиций.
ПК-9 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.		**Знает (пороговый уровень):** - основы делового общения, правила и этику корпоративной переписки. Основные каналы внутренних (интранет, планерки) и внешних коммуникаций. **Умеет (стандартный уровень):** - проводить эффективные презентации, отстаивать свою точку зрения, грамотно адаптировать стиль общения под разные аудитории. Вести переговоры и деловую переписку любой сложности. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - принимать стратегические решения на основе анализа внешней и внутренней среды, навыками кросс-культурного и международного профессионального взаимодействия, мастерством убеждения и ведения переговоров на высшем уровне в нестандартных ситуациях.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций
у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

6 семестр – экзамен.

7.2.2 Вопросы к экзамену

1. Анализ содержания экскурсии: соответствие поставленной цели, полнота раскрытия темы. Цели и задачи экскурсии.
2. Цели, задачи и формы проведения экскурсий.
3. Классификация экскурсий. Функции экскурсии. Признаки экскурсии.
4. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии
5. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода
6. Личность экскурсовода. Умения и навыки экскурсовода
7. Логический переход в экскурсии, виды логических переходов.
8. Маршрут экскурсии, принцип его построения. Расположение объектов на маршруте.
9. Методика и техника проведения экскурсии.
10. Методика подготовки новой экскурсии, основные этапы.
11. Методические приемы показа экскурсионных объектов.
12. Методические приемы рассказа
13. Невербальные средства общения и способы передачи информации на экскурсии.
14. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в России.
15. Операторы экскурсионного продукта: модель разработки и реализации экскурсионных услуг.
16. Опишите концепцию маршрута пешеходной экскурсии по одной из центральных улиц выбранного города.
17. Основные ошибки в создании эмоциональных впечатлений.
18. Основные требования к технике проведения экскурсии
19. Основные этапы разработки экскурсии
20. Особенности наблюдения объектов на экскурсии.
21. Особенности организации, проведения и эмоционального восприятия экскурсии гражданами иностранных государств.

22. Особенности показа во время автобусной экскурсии.
23. Особенности показа памятников во время экскурсии.
24. Особенности проведения архитектурно-градостроительных экскурсий.
25. Особенности проведения тематической городской экскурсии.
26. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства
27. Отбор и изучение объектов. Классификация экскурсионных объектов.
28. Памятники и монументы как объекты экскурсионной деятельности
29. Персонал экскурсионной фирмы. Основные требования и профстандарты в экскурсионном деле.
30. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура
31. Портфель экскурсовода. Составление методической разработки.
32. Построение экскурсии: вступление, основная часть, заключение.
33. Признаки экскурсии и их характеристика.
34. Профессиональное мастерство экскурсовода. Культура речи экскурсовода
35. Профессиональные качества экскурсовода
36. Разработка схемы маршрута экскурсии.
37. Рассказ в экскурсии. Речь экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода. Методические приемы рассказа.
38. Состав и особенности экскурсионного продукта.
39. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
40. Структура экскурсии: вступление, композиция, кульминация, завершение экскурсии.
41. Тематика и содержание экскурсий.
42. Техника ведения экскурсии.
43. Технология составления маршрута экскурсии.
44. Типы экскурсионных объектов.
45. Требования к речи экскурсовода.

7.2.3 Тестовые задания

Вариант 1

1. Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания называются
1) Указательные
2) Пространственные
3) Реконструирующие

2. Прием зрительной реконструкции
1) Дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности
2) Широко используется при показе памятных мест, где проходили военные действия
3) Пре
дусматривает переход от общего к частному

3. Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности

1) Конструктивный
2) Абстрактный
3) Ассоциативный
4. В соответствии с классификацией экскурсий по форме проведения одним из видов является
1) экскурсия – консультация
2) экскурсия в исторический музей
3) комплексная экскурсия

5. Среди групп указаний экскурсовода выделяют
1) предлагающие предварительно изучить особенности объекта
2) рекомендующие сравнить данный объект с каким-либо другим
3) предлагающие самостоятельно рассмотреть объект

6. Психологическая культура речи включает в себя понятие
1) грамматическая и стилистическая выразительность
2) культура словаря
3) стилистическая культура речи

7. Экскурсионные объекты классифицируются
1) по степени сохранности
2) по известности объектов
3) по познавательной ценности

8. Задача приема зрительной аналогии
1) помочь экскурсантам стать участниками того события, которому посвящена экскурсия
2) сделать восприятие наблюдаемого более эффективным
3) вызвать в памяти представление о подобном объекте.

9. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты
1) архитектурно-градостроительных
2) производственно-исторических
3) историко-театральных

10. Какое из понятий включает в себя языковая культура речи
1) содержательность
2) культура жестов и мимики
3) воздействие речи

11. Вопросы, задаваемые экскурсантами по теме, имеют отношение
1) к методике проведения экскурсии
2) к технике проведения экскурсии
3) среди перечисленных вариантов нет верных

12. Контрольный текст экскурсии – это
1) сведения, характеризующие экскурсионный объект
2) подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему
3) рекомендации по проведению экскурсии

13. Одна из задач «портфеля экскурсовода» состоит в:
1) отборе правил техники ведения экскурсии
2) определении приемов сохранения внимания
3) восстановлении недостающих звеньев при показе

14. В карточку объектов вносятся данные
1) историческое событие, с которым связан памятник
2) только современное название объекта
3) только первоначальное название объекта

15. Осмотр в отличие от показа
1) многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объекта
2) может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с памятником
3) характеризуется пассивным восприятием

16. К функциям экскурсии относится
1) идейность
2) научная пропаганда
3) коммуникативная

17. Каждый работник, избравший профессию экскурсовода, должен прослушивать курсы своей отрасли знаний
1) да
2) нет
3) затрудняюсь ответить

18. Одним из видов психических процессов в экскурсиях является
1) рассеянность
2) мышление
3) сосредоточенность

19. Экскурсия как форма общения предполагает
1) взаимосвязь и взаимодействие субъектов (экскурсовода и экскурсантов) совместной деятельности
2) повышения уровня знаний по истории, архитектуре, литературе и другим областям знаний
3) ряд действий – подготовка и проведение экскурсии

20. Коммуникативные качества речи предусматривают
1) употребление словесных штампов
2) точность речи
3) чрезмерное употребление специальных терминов

Вариант 2
1. Какие специфические способности характерны для экскурсовода
1) организаторские
2) умственная активность
3) настойчивость

2. Необычность (экзотичность) объекта подразумевает
1) связь объекта с конкретным историческим событием
2) популярность среди населения
3) особенность памятника истории и культуры (например, связь с легендой)

3. В литературной экскурсии преобладает
1) натурная наглядность
2) словесно-образная наглядность
3) изобразительная и словесно-образная наглядность

4. Предварительная ступень при подготовке к экскурсии заключается в: (расположите в порядке следования)
1) отборе объектов для экскурсии
2) обработке фактического материала
3) написании экскурсоводом индивидуального текста

5. Композицией экскурсии называют
1) предмет показа и рассказа

2) замысел экскурсии
3) расположение, последовательность и соотношение подтем
6. Указательный жест используется с целью
1) дать представление о границах осматриваемого объекта
2) переключить внимание экскурсантов с одного объекта на другой
3) подчеркнуть особенности конструкции

7. Методический прием и навык
1) не связаны между собой
2) неразрывно связаны
3) могут быть как связаны, так и не связаны, в зависимости от ситуации

8. В архитектурно-градостроительной экскурсии преобладает
1) натурная наглядность
2) изобразительная и словесно-образная наглядность
3) словесно-образная наглядность

9. Речевое общение представляет собой воздействие на аудиторию
1) словесного, речевого потока информации
2) внеречевого потока информации
3) и речевого потока, и внеречевого потока информации

10. Словесно-образная наглядность – это:
1) примеры и факты
2) натуральные предметы
3) дополнительный иллюстративный материал

11. Заключительная ступень подготовки экскурсии состоит в:
1) приеме экскурсии на маршруте
2) обработке фактического материала
3) написании экскурсоводом индивидуальных текстов

12. Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для проведения экскурсии
1) список литературы по теме
2) методическая разработка
3) список экскурсантов

13. К общим признакам экскурсии относится
1) протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин.)
2) целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы
3) демонстрация действующих объектов

14. Одной из задач показа является
1) показать объекты такими, какими они были в период описываемого события
2) оживить экскурсию, активизировать экскурсантов
3) дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей

15. технические средства наглядности – это
1) примеры и факты
2) кинофильмы, диафильмы, магнитофонные записи
3) дополнительный иллюстративный материал

16. Что представляет собой методическая разработка
1) подготовка контрольного текста экскурсии
2) условное название наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии
3) документ, определяющий, как провести данную экскурсию

17. К практическим методам, используемым в процессе экскурсии, относится
1) самостоятельная работа экскурсантов над усвоением материала
2) устное изложение материала
3) метод аналогии

18. Подмена слов жестами является
1) недостатком при использовании жестов
2) преимуществом при использовании жестов
3) не имеет существенного значения

19. Экскурсионный метод – это
1) форма распространения знаний и воспитания
2) совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсии
3) выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного

20. Непроизвольное внимание характеризуется
1) волевыми усилиями
2) пассивностью
3) активностью

7.2.4 Практико-ориентированные задания

Создайте концепцию маршрута пешеходной экскурсии по одной из центральных улиц выбранного города.

Перечислите возможный набор экспонатов для «Портфеля экскурсовода» при организации и проведении выбранной вами экскурсии.

Перечислите приемы рассказа и показа, которые могут быть применены в выбранной вами экскурсии.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Афанасьев, О. Е. Инновационные технологии в экскурсионной индустрии : учебник / О. Е. Афанасьев, А. В. Афанасьева. — Москва : КноРус, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-406-14224-0. — URL: https://book.ru/book/956935
2. Современные проблемы туризма и сервиса : сборник статей / ; под ред. Н. А. Платоновой, О. Е. Афанасьева, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2022. — 195 с. — ISBN 978-5-4365-9004-2. — URL: ttps://book.ru/book/942720
3. Самыгин, С. И. Деловое общение. Культура речи : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2023. — 471 с. — ISBN 978-5-406-10682-2. — URL: https://book.ru/book/947026

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru
4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru
5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru

3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm

4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru

2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru

3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru

2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru

4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru

5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru

6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org

7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru

8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru

2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru

4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли. http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com

2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com

Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению

дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с

использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из

сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

• На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.

• На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

• Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).

• Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

• Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.

• Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

• Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

• Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).

• Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

• Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

• Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

• Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

• Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

• Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.

• Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

• Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.

• Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).

• Не загружайте слайд ненужными примечаниями.

• Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с

общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески

(шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
    - мультимедийная приставка к ПК;
    - слайдпроектор;

- переносной экран.

3. Библиотечный фонд литературы.

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ИСТОРИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 2
Итоговая форма контроля – зачет (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта .. 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 7
5.1. Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2 Содержание практических занятий 11
6. Самостоятельная работа студентов 15
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 17
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 17
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 20
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 20
7.2.2 Тестовые задания по дисциплине 20
7.2.3 Вопросы к зачёту 24
8. Перечень основной и дополнительной литературы 26
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 27
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 27
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 34

1.Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование студентом следующих компетенций:

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: − основные понятия и категории истории туризма в древности, законы и закономерности; − роль «человека путешествующего» в истории мировой культуры; − географию древних путешествий; − древние дороги и знаменитые торговые пути; − гостеприимство и развлечения в древних культурах; − путешественников эпохи великих географических открытий; − развитие туризма в России.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий	УК-4, УК-6
Умеет: − ориентироваться по картам: историческим, общегеографическим и тематическим; − уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей;	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий	УК-4, УК-6

− показывать на исторических контурных картах общемировых и региональных страны и регионы; уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии.		
Имеет опыт: − отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебными пособиями, справочниками, атласами и контурными картами, с целью создания региональной характеристики стран мира; - овладеть основами экологической деятельности; навыками анализа ресурсов и методами оценки туристических ресурсов.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий	УК-4, УК-6

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «История туристской деятельности» входит в дисциплины ОПОП, формируемые участниками образовательных отношений (**Б1.В.07)** и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «История» и «География».

Студенты должны приобрести знания в области истории туристской деятельности дополнительных знаний по истории, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение следующих вопросов история появления и развития туристской деятельности, география различных открытий

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **144** часа, из них **60** часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и **80** часов самостоятельной работы (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «История туристской деятельности» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			2
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		18	18
- семинарские занятия		42	42
Самостоятельная работа		80	
Итоговый контроль – зачёт		4	
Общая трудоёмкость	Часы	**144**	
	Зачётные единицы	**4**	

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по дисциплине, должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины «История туристской деятельности»

5.1. Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинарские	Самост. работа
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Раздел 1. Путешествия в древности				
1. История путешествий и туризма как наука и учебная дисциплина.	8	2		6
2. Предпосылки возникновения и развития путешествий. Путешествия в эпоху первобытности.	8	2		6
3. Туризм на Древнем Востоке. Активизация туризма в эпоху античности.	10	2	2	6
Раздел 2. Походы и путешествия средневековья				
4. Паломничество и крестовые походы.	14		6	8
5. Торговые пути и «путешествия за знаниями»	12		6	6
6. Морские путешествия эпохи средневековья	12		6	6
7. Путешествия древних русичей и вклад русских землепроходцев в открытие новых земель.	12		6	6
Раздел 3. Развитие туризма в Новое время				
8. Путешествия и открытия XVII-XVIII вв.	12	2	4	6
9. Развитие путешествий в XIX-XX вв. Первые туристские организации.	12	2	4	6
10.Развитие туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XIX-начало XX вв.)	10	2	2	6
Раздел 4. Туризм в двадцатом веке				
11.Развитие международного туризма в XX веке.	10	2	2	6
12. Туристско-экскурсионное дело в России	10	2	2	6
13. Туризм на современном этапе и перспективы его развития	10	2	2	6
Зачёт	**4**			
Всего	**144**	**18**	**42**	**80**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**4**			

Примечание. * – данные занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. История путешествий и туризма как наука и учебная дисциплина

Лекция (2 часа)

Основные понятия туризма. Понятие предмета туризма. Общие элементы истории туризма. Виды и формы туризма. Формы туризма по целевому назначению. Объект и предмет истории туризма. Их основные характеристики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: письменное тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 2. Предпосылки возникновения и развития путешествий. Путешествия в эпоху первобытности

Лекция (2 часа)

Необходимость перемещений и путешествий в эпоху первобытности. Характер перемещения первобытных коллективов. Знакомство с новыми территориями. Проникновение на другой материк Австралию на рубеже палеолита и неолита. Открытие и освоение Америки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 3. Туризм на Древнем Востоке. Активизация туризма в эпоху античности

Лекция (2 часа)

Эпоха древнего периода. Эпоха неолита и появление земледелия, скотоводства, гончарного производства и ткачества. Путешествия на Древнем Востоке. Древние цивилизации. Великие путешественники античности. Новые формы общественной жизни и новые формы сообщения

между жителями городов и государств. Путешествия вдоль берегов Тигра, Евфрата и Нила. Древние государства Месопотамия, Индия, Китай, Финикия. Критская цивилизация.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 8. Путешествия и открытия XVII-XVIII вв.

Лекция (2 часа)

Ведущие государства мировой политики и экономики – Голландия и Англия. Экспедиции на поиск новых земель. Выдающиеся открытия голландских моряков. Экспедиции Г.Гудзона. Освоение Мирового океана в Эпоху просвещения. Путешествия Ж.-Ж. Руссо. Первые исследования Сахары немецким путешественником Ф.К. Хорменом. Первооткрыватель Дж.Кук. Влияние торговли на становление туризма в Новое время.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма , умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 9. Развитие путешествий в XIX-XX вв. Первые туристские организации

Лекция (2 часа)

Развитие путешествий в XIX-XX вв. Открытие Суэцкого канала. Появление железной дороги и бюро Т. Кука. Туристские путешествия по железной дороге. Появление путеводителей. Дачный туризм. Путешествия А. Гумбольдта по Венесуэле, Центральным Андам, Мексике, Перу. Его путешествия по Европе: Швейцария Австрия, Пруссия, Англия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 10. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XVIII-начало XX вв.)

Лекция (2 часа)

Появление новых видов туризма в правление Петра I.Известные путешествия Петра I. Знаменитые русские путешественники. Первая и вторая камчатские экспедиции. Экспедиции Х.П.Лаптева. и С.П. Крашенинникова. Зарождение лечебного туризма в России XVIII-начало XX вв. Школьный туризм и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 11. Развитие международного туризма в XX веке

Лекция (2 часа)

Возникновение и функционирование наиболее значимых международных организаций по туризму в довоенные годы Роль ООН в развитии международного туризма. Деятельность ВТО. Основные положения Хартии туризма и Кодекса туриста. Развитие молодежного туризма в XX веке. Основные направления паломнического туризма в XX веке.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 12. Туристско-экскурсионное дело в России

Лекция (2 часа)

Туристские организации, созданные в России в 1920-1930-е гг. в эти годы. Цели и задачи отечественного туризма в эти годы. Развитие иностранного туризма в предвоенный период. Особенности советского туризма в 1960-1980-е гг. Ведение подготовки и переподготовки кадров в туристской индустрии в СССР.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма,

опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 13. Туризм на современном этапе и перспективы его развития

Лекция (2 часа)

Основные тенденции международного туризма на современном этапе. Страны-лидеры в туристской индустрии в настоящее время. Прогнозы развития туристской индустрии необычный курьезный туризм современности

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 3. Туризм на Древнем Востоке. Активизация туризма в эпоху античности

Семинарское занятие (2 часа)

Эпоха древнего периода. Эпоха неолита и появление земледелия, скотоводства, гончарного производства и ткачества. Путешествия на Древнем Востоке. Древние цивилизации. Великие путешественники античности. Новые формы общественной жизни и новые формы сообщения между жителями городов и государств. Путешествия вдоль берегов Тигра, Евфрата и Нила. Древние государства Месопотамия, Индия, Китай, Финикия. Критская цивилизация.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: письменное тестирование.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 4. Паломничество и крестовые походы

Семинарское занятие (6 часов)

Виды странствий, практиковавшиеся представителями монашества. Рыцарские ордена, бравшие на себя заботу о пилигримах. Подготовка и

осуществления паломничества в Святую землю. Причины массовых миграций европейцев в XI-XIII вв., получивших название «крестовые походы».

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 5. Торговые пути и «путешествия за знаниями»

Семинарское занятия (6 часов)

Новшества, произошедшие в дорожном строительстве и транспортных средствах в средневековой Европе и их влияние на активацию передвижений людей. Система образования в Европе в эпоху средневековья и её характеристика. Университеты – центры «научного» паломничества. Выдающиеся средневековые европейские путешественники Карпини. Рубрук, монаха Одорико Матиуш. Маршруты странствий Аль-Гарннати и Ибн-Баттуты. Особенности лечебного туризма в средневековой Европе.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: реферат с презентацией

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 6. Морские путешествия эпохи средневековья

Семинарское занятие (6 часов)

Плавание св. Брендана и его значение. Характеристика военных походов норманов. Активизация викингами международной торговли. Великие географические открытия норманов. Роль викингов в становлении государственности на Руси. «Варяжская» теория и её основные положения. Характеристика морских торговых путешествий ганзейских купцов. Взаимоотношения Ганзы и русских земель.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 7. Путешествия древних русичей и вклад русских землепроходцев в открытие новых земель

Семинарское занятие (6 часов)

Влияние климатогеографических и экономических условий влияния на переселение восточных славян. Средневековые русские паломники. Причины и маршрут путешествия Афанасия Никитина. Вклад новгородцев в освоение северных и северо-восточных теорий. Географические открытия Семена Дежнева. Русские путешественники и их исследования. Причины отсутствия массового туризма в средневековье на Руси.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа тестирование.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 8. Путешествия и открытия XVII-XVIII вв.

Семинарское занятие (4 часа)

Ведущие государства мировой политики и экономики – Голландия и Англия. Экспедиции на поиск новых земель. Выдающиеся открытия голландских моряков. Экспедиции Г.Гудзона. Освоение Мирового океана в Эпоху просвещения. Путешествия Ж.-Ж. Руссо. Первые исследования Сахары немецким путешественником Ф.К. Хорменом. Первооткрыватель Дж. Кук. Влияние торговли на становление туризма в Новое время.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 9. Развитие путешествий в XIX-XX вв. Первые туристские организации

Семинарское занятие (4 часа)

Развитие путешествий в XIX-XX вв. Открытие Суэцкого канала. Появление железной дороги и бюро Т. Кука. Туристские путешествия по железной дороге. Появление путеводителей. Дачный туризм. Путешествия А.

Гумбольдта по Венесуэле, Центральным Андам, Мексике, Перу. Его путешествия по Европе: Швейцария Австрия, Пруссия, Англия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 10. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XVIII-начало XX вв.)

Семинарское занятие (2 часа)

Появление новых видов туризма в правление Петра I.Известные путешествия Петра I. Знаменитые русские путешественники. Первая и вторая камчатские экспедиции. Экспедиции Х.П.Лаптева. и С.П. Крашенинникова. Зарождение лечебного туризма в России XVIII-начало XX вв. Школьный туризм и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 11. Развитие международного туризма в XX веке

Семинарское занятие (2 часа)

Возникновение и функционирование наиболее значимых международных организаций по туризму в довоенные годы Роль ООН в развитии международного туризма. Деятельность ВТО. Основные положения Хартии туризма и Кодекса туриста. Развитие молодежного туризма в XX веке. Основные направления паломнического туризма в XX веке.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 12. Туристско-экскурсионное дело в России

Семинарское занятие (2 часа)

Туристские организации созданные в России в 1920-1930-е гг. в эти годы. Цели и задачи отечественного туризма в эти годы. Развитие иностранного туризма в предвоенный период. Особенности советского туризма в 1960-1980-е гг. Ведение подготовки и переподготовки кадров в туристской индустрии в СССР.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 13. Туризм на современном этапе и перспективы его развития

Семинарское занятие (2 часа)

Основные тенденции международного туризма на современном этапе. Страны-лидеры в туристской индустрии в настоящее время. Прогнозы развития туристской индустрии необычный курьезный туризм современности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях истории туризма, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-4, УК-6).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представ-ления
1	*2*	*3*	*4*
1. История путешествий и туризма как наука и учебная дисциплина.	6	конспект	2 семестр

2. Предпосылки возникновения и развития путешествий. Путешествия в эпоху первобытности.	6	тестирование	2 семестр
3. Туризм на Древнем Востоке. Активизация туризма в эпоху античности.	6	конспект	2 семестр
4. Паломничество и крестовые походы.	8	реферат	2 семестр
5. Торговые пути и «путешествия за знаниями»	6	конспект	2 семестр
6. Морские путешествия эпохи средневековья	6	реферат	2 семестр
7. Путешествия древних русичей и вклад русских землепроходцев в открытие новых земель.	6	Реферат, презентация	2 семестр
8. Путешествия и открытия XVII-XVIII вв.	6	конспект	2 семестр
9. Развитие путешествий в XIX-XX вв. Первые туристские организации.	6	конспект	2 семестр
10.Развитие туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XIX-начало XX вв.)	6	конспект	2 семестр
11.Развитие международного туризма в XX веке.	6	конспект	2 семестр
12. Туристско-экскурсионное дело в России	6	конспект	2 семестр
13. Туризм на современном этапе и перспективы его развития	6	Реферат, презентация	2 семестр
ИТОГО	**80 часов**		

Примечание.* - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.

2. Работа в научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методическом кабинете кафедры ТиСО.

Виды самостоятельной работы студентов:

Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений. Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** − основные понятия и категории истории туризма в древности, законы и закономерности; − роль «человека путешествующего» в истории мировой культуры; − географию древних путешествий; − древние дороги и знаменитые торговые пути; **Умеет (стандартный уровень):** − ориентироваться по картам: историческим, общегеографическим и тематическим; - в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей; **Имеет опыт (эталонный уровень):** − отработать навыки работы с

		источниками литературных знаний: учебными пособиями, справочниками, атласами и контурными картами, с целью создания региональной характеристики стран мира; - овладеть основами экологической деятельности; навыками анализа ресурсов и методами оценки туристических ресурсов.
УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** − гостеприимство и развлечения в древних культурах; − путешественников эпохи великих географических открытий; развитие туризма в России. **Умеет (стандартный уровень):** − показывать на исторических контурных картах общемировых и региональных страны и регионы; уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. **Имеет опыт (эталонный уровень):** − показывать на исторических контурных картах общемировых и региональных страны и регионы; уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

У студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии, посредством устного опроса студентов. Написание самостоятельной творческой работы в жанре эссе позволяет проверить способность студента связно формулировать и излагать мысли на заданную тему. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине

(Тест содержит 20 вопросов и несколько вариантов ответов, из которых правильным может быть один).

1) Поездка или передвижение пешком по каким-нибудь местам, странам это:
1. Туризм
2. Экскурсия
3. Поход
4. Путешествие

2) Перемещение этно-социальных организмов (ЭСО) на новую территорию называют:
1. Расселение
2. Миграции
3. Переселение
4. Поселение

3) Древний каменный век:
1. Палеолит
2. Энеолит
3. Мезолит
4. Неолит

4) При археологических раскопках в Солютре (Франция) была найдена:
1. костная залежь медведей
2. костная залежь диких лошадей

3. костная залежь мамонтов
4. костная залежь слонов

5) Расселение скотоводческих племен происходило в виде:
1. Интрузии
2. Дискуссии
3. Инверсии
4. Инвазии

6) Первые первобытные карты были отображены на:
1. костях
2. дереве
3. песке
4. глине

7) Наскальные рисунки в пещерах получили название:
1. Граффити
2. Гремми
3. Пиктограмма
4. Фуагра

8) Обмен товаром при натянутых или враждебных отношениях с соседними первобытными племенами получил название:
1. Немой
2. Дарообмен
3. Подарок
4. Бездарный

9) Нахождение брачных партнеров только вне рода это:
1. Промискуитет
2. Эндогамия
3. Экзогамия
4. Матриархат

10) Гипотеза о повсеместном распространении во Вселенной зародышей живых существ получила название:
1. Креационизм
2. Эволюция
3. Инволюция
4. Панспермия

11) Берингия это:
1. суша между Азией и Северной Америкой
2. суша между Европой и Северной Америкой

3. суша между Евразией и Африкой
4. суша между Африкой и Австралией

12) Основателем «американской» теории заселения Океании считают:
1. Т. Северина
2. К. Кастанеда
3. Х. Цунига
4. М. Поло

13) Одушевление предметов живой и неживой природы:
1. Тотемизм
2. Магия
3. Шаманизм
4. Анимизм

14) Сансара это переселение души:
1. в христианстве
2. в синто
3. в индуизме
4. в исламе

15) В иудейской пустыне (Нахал Хемере) в пещере был найден:
1. тайник льняных изделий
2. тайник глиняных изделий
3. тайник монет
4. тайник бронзовых изделий

16) За счет военных экспедиций на Древнем Востоке сложился:
1. Институт рабства
2. Институт государства
3. Институт науки
4. Институт гостеприимства

17) Карфаген долгое время являлся колонией:
1. генуэзцев
2. фландрийцев
3. фламанцев
4. финикийцев

18) Основоположник человечества в Древний Индии:
1. Шива
2. Ману
3. Ной
4. Вишну

19) Цивилизация шумеров находилась между реками:
1. Индом и Гангом
2. Тигром и Евфратом
3. Обью и Тоболом
4. Вопью и Днепром

20) Между Нубией и странами Средиземноморья располагалась:
1. Египетская цивилизация
2. Критская цивилизация
3. Индо-Гангская цивилизация
4. Минойская цивилизация

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

Примерные темы докладов, презентаций и рефератов

1. Путешествия Тура Хейердала
2. Лев Ильич Мечников «Цивилизации и великие исторические реки»
3. Путешествия как средства распространения культур
4. Покровители путников
5. География странствий мифологических героев
6. Путешествия Древних Египтян
7. Страна Шумеров
8. Торговые пути финикийцев
9. Развитие культурного туризма в древности
10. Развитие спортивного туризма в древности
11. Курорты Древнего мира
12. Праздники и зрелища античности
13. История возникновения и развития паломничества (буддизм)
14. История возникновения и развития паломничества (мусульманство)
15. История возникновения и развития паломничества (христианство)
16. История возникновения и развития паломничества
17. История Крестовых походов
18. Древнерусские торговые пути
19. Путешествие Марко Поло
20. «Хождения» Афанасия Никитина
21. Путешествия Христофора Колумба

22. Путешествие Америго Веспуччи
23. Путешествие Васко да Гамы
24. Кругосветное путешествие Магелана
25. Пиратские экспедиции
26. Развитие картографии в России
27. Русские путешественники и первооткрыватели (Ермак)
28. Русские путешественники и первооткрыватели (И. Москвин)
29. Русские путешественники и первооткрыватели (С. Дежнев)
30. Русские путешественники и первооткрыватели (Беренг, Чириков)
31. Русские путешественники и первооткрыватели (С.П. Крашенинников)
32. Русские путешественники и первооткрыватели (Н.М. Пржевальский)
33. Кругосветное путешествие И.Ф. Крузенштерна
34. Кругосветное путешествие Ю.Ф. Лисянского
35. Путешествия как литературный жанр
36. Теофиль Готье «Путешествия по Петербургу»
37. История железнодорожных путешествий
38. Историко-географические причины появления туризма в Англии
39. Развитие туриндустрии Кука

7.2.3 Вопросы к зачёту

1.Задачи изучения истории туризма. Основные понятия и методы. Периодизация истории туризма. Классификация истории туризма. Пять периодов в истории туризма.

2.Предмет исследования истории туризма. Цели науки. Понятие истории туризма и гостеприимства.

3.Путешествия как форма межкультурных коммуникаций. Речная, морская и океанические цивилизации по Л.И.Мечникову. Моря океаны – пути межкультурных коммуникаций.

4.Путешествие как средство распространения культур.

5.Боги – покровители путешественников. Гермес. Почитание Святого Николая в русском православии. География странствий мифологических героев. Путь аргонавтов. Путь Садко. Путешествия тысячи и одной ночи.

6.Шумерские путешественники. Путешествия Древних египтян. Папирусные суда. Вавилон – «Врата Бога». История Вавилона. Вавилонская карты. Финикийские мореходы.

7.Древнейшие средства передвижения. Древнеегипетская повозка, ассирийская повозка, волокуша индейцев.

8.Древнекитайский путешественники. Великая Китайская стена. Великий шелковый путь. «Дорога благовоний». Значение древних дорог. Семь римских дорог.

9.Путешествия – источник знаний. Геродот, карта Ойкумены. Страбон. Карты и путеводители древности.

10.Культурный туризм древности. Древняя Греция. У истоков спортивного туризма. Курорты Древнего мира.

11.Эволюция гостевых домов: таверны, караван-сараи. Бани Греции и Рима. Праздники и зрелища античности.

12.Особенности средневековой культуры. Буддийское паломничество. Арабские путешественники и паломники. Иерусалим – центр паломничества. История крестовых походов.

13.История православного паломничества. Хождения. Древнерусские торговые пути. Особенности русской средневековой культуры. Гостеприимство славян. Русская трапеза.

14.Путешествия по средневековой Европе. Средневековые городские праздники и университеты.

15.«Человек путешествующий» в эпоху средневековья. Марко Поло. «Хождения» тверского купца-путешественника Афанасия Никитина.

16.Географические представления в эпоху Возрождения. Причина заокеанской экспансии Испании. Христофор Колумб и его проект. Историческая ошибка.

17.Тайны американских индейцев. Васько да Гама: морской путь в Индию. Кругосветное путешествие Магелана. Пиратские экспедиции.

18.Развитие картографии в России. Русские путешественники и первооткрыватели: Москвин, Дежнева, Беринг, Чириков, Крашенинников.

19.Влияние петровских реформ. Гостиницы во времена петровской России.

20.Путешествие как литературный жанр. Путешествия реальные и вымышленные. Эволюция «Человека путешествующего».

21.Николавеская Россия у иностранцев (А. Дюма. Жюль Верн. Теофил Готье). «Письма русского путешественника» Н. Карамзина.

22.Возрождение традиций курортного лечения. Промышленная революция и новые темпы европейской жизни. Транспортная революция.

23.Историко-географические причины появления туризма в Англии. Социально-психологические причины появления массового туризма.

24.Томас Кук. Развитие туриндустрии Кука.

25.Путеводители для туристов. Развитие туристического бизнеса в Европе. Новые концепции туризма.

26.Начало просветительского туризма в России. Становление экскурсионного туризма. Развитие курортного дела в России.

27.Начало туристского бизнеса в России. Туристические общества. Гостиницы дореволюционной России.

28.Детский туризм. Пролетарский туризм РСФСР. Первые туристские журналы СССР. Туристские организации СССР.

29.Туризм в послевоенный период. Туристские маршруты, самодеятельный туризм. Развитие иностранного туризма в послевоенный период.

30.Основные проблемы советской системы туризма. Состояние

национального туризма в переходный период.

31.Совершенствование мировой транспортной системы. Развитие гостиниц и ресторанов. География предвоенного туризма.

32.Причины сдерживания развития туризма в первой половине 20-го века. Международные туристские организации. Транспортная система.

33.Появление новых информационных технологий. Роль международных туристских организаций. География туризма.

34.Динамика развития западноевропейского туризма. Тенденции развития туризма в восточноевропейских странах.

35. Динамика развития туризма в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

36.Проблема развития Африканского туризма.

37.Динамика развития туризма в США.

39.Современный российский туризм. География туризма. Путеводители. Индустрия гостеприимства. Туристское образование.

40.Условия развития современного международного туризма. Значение геополитической обстановки для формирования туристских потоков. Экология современного туризма.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам. Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: наглядных пособий по разделам учебной программы; учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Воронкова, Л.П. История туризма и гостеприимства: учебное пособие / Л.П. Воронкова. – Москва: КноРус, 2018. – 347 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-05924-1. — URL: https://book.ru/book/926188.

2. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 396 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-04643-2. — URL: https://book.ru/book/918076.

3. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2016. – 464 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-05059-0. — URL: https://book.ru/book/918842.

4. География туризма: учебное пособие / Под общ. ред. Александрова А.Ю. – Москва: КноРус, 2015. — 592 с. — ISBN 978-5-406-03860-4. — URL: https://book.ru/book/918827.

5. Воронкова, Л. П. История туризма и гостеприимства + еПриложение : учебное пособие / Л. П. Воронкова. — Москва : КноРус, 2024. — 394 с. — ISBN 978-5-406-12203-7. — URL: https://book.ru/book/950766

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Методы продажи турпродукта. – Режим доступа: http://econbooks.ru/books/part/19859.
2. Технология обслуживания клиентов турфирмы. – Режим доступа: http://katalog.turkompot.ru/turizm/C/1.7.3..php.
3. Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе. – Режим доступа: http://www.iee.unn.ru/files/2014/09/UchMP-Tehnologii-prodvizheniya-i-prodazh.pdf.
4. Типы клиентов – классификация личности. – Режим доступа: http://bo0k.net/index.php?bid=3980&chapter=47&p=chapter.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.

- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).

- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп).

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

			от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра ТУРИЗМА И СПОРТИВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачёт (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……..3
2. Результаты обучения по дисциплине …….....4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……5
5. Содержание дисциплины……5
5.1 Количество часов по видам занятий……..5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий……6
5.2.1 Содержание лекционных занятий……...6
5.2.2 Содержание практических занятий……7
6. Самостоятельная работа студентов……...8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……9
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины……..9
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы ……12
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……...12
7.2.2 Вопросы к зачету……...12
7.2.3 Тестовые задания……...13
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи……...16
8. Перечень основной и дополнительной литературы……...17
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины……18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..18
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….26
12. Лицензионное программное обеспечение…….27

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ПК-5 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - методы формирования команд, принципы распределения ролей и стратегии разрешения конфликтов; - закономерности деловой коммуникации, правила устной и письменной речи на русском и иностранном языках; - нормативно-правовую базу, стандарты, регламенты и технологии, определяющие профессиональную деятельность.		УК-3 УК-4 ПК-5
Умеет: - эффективно взаимодействовать внутри коллектива, руководить командой или подчиняться для достижения общих целей; - создавать профессиональные тексты, выступать публично, аргументированно отстаивать свою позицию; - применять профессиональные методики и инструменты для решения конкретных производственных или исследовательских задач.		

Имеет опыт: - навыками командного менеджмента, лидерского поведения и командной рефлексии; - технологиями бесконфликтного общения, современными средствами коммуникации и академического письма; - практическим опытом выполнения профессиональных обязанностей с учетом командной работы и коммуникативных стандартов.		

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональная этика и деловые коммуникации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 дисциплин **(Б1.В.08).**

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – зачет в 4 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Теория и практика туристской деятельности», «Основы туристско-краеведческой деятельности».

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		3	4
Лекции	10		10
Практические / семинарские занятия	40		40
Аттестация – зачет	4		4
Индивидуальная / самостоятельная работа	54		54
Общая трудоемкость, часы	108		
Общая трудоемкость, ЗЕ	3		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Теоретические основы профессиональной этики	6	2	2	2
2.	Основные характеристики деловых коммуникаций	14	2	8	4
3.	Вербальные средства общения	35	2	16	17
4.	Культура профессиональной речи	16	2	2	12
5.	Невербальные средства общения	25	2	8	15
6.	Деловой этикет	8		4	4
	Аттестация – зачет	4			
	Всего часов	**108**	**10**	**40**	**54**

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Теоретические основы профессиональной этики

Основные понятия этики. Проблемы и задачи этики. Основные нормы и принципы профессиональной этики. Свойства и функции морали. Структура этики. Соотношение понятий «этика/ профессиональная этика», «мораль/ профессиональная мораль». Система профессионально-этических представлений. Специфика категорий этики в профессиональной деятельности. Нормы профессиональной этики. Нравственный портрет специалиста в сфере сервисных коммуникаций. Этика специалиста в сфере туристской деятельности.

Основные характеристики деловых коммуникаций

Теоретические аспекты общения: Понятие общения. Этапы общения. Функции и стороны общения. Механизмы восприятия и понимания делового партнера. Особенности перцептивной стороны общения. Особенности коммуникативной стороны общения. Особенности интерактивной стороны общения. Специфика делового общения. Виды и формы делового общения. Основные понятия теории коммуникации. Сравнительный анализ понятий «общение», «коммуникация».

Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Обратная связь в процессе коммуникации. Классификации коммуникаций. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Этика деловых отношений. Виды коммуникаций в деловом общении. Этика взаимоотношений в системе «руководитель-подчиненный». Стили руководства. Этические нормы поведения руководителей. Мотивация и стимулирование подчиненных. Этически приемлемые формы распоряжения. Этика подчиненного. Принципы этики делового общения между коллегами.

Вербальные средства общения

Вербальные коммуникации. Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Типы вопросов, особенности их формулирования и адекватность их использования. Ответы на вопросы. Кейсы применения вопросов в деловом общении. Как отвечать на вопросы. Приемы для ответа на некорректные вопросы. Деловой спор. Техника убеждения. Аргументация в деловой коммуникации. Способы аргументации. Критика и ее этические аспекты. Управленческая риторика. Приемы, правила и принципы корректного ведения спора. Когнитивные искажения. Речевые ловушки. Скрипты для общения с туристами. Процесс слушания. Виды слушания в деловом общении. Ошибки слушания

Культура профессиональной речи

Речевая культура. Роль культуры речи в формировании профессиональной этики. Культура речи специалиста туристкой сферы.

Невербальные средства общения

Понятие о невербальных средствах общения. Типология невербальной коммуникации. Невербальные средства общения, их функции. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика и экстралингвистика. Такесика и проксемика. Межнациональные различия невербального общения.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Теоретические основы профессиональной этики

Основные понятия этики. Проблемы и задачи этики. Основные нормы и принципы профессиональной этики. Свойства и функции морали. Структура этики. Соотношение понятий «этика/ профессиональная этика», «мораль/ профессиональная мораль». Система профессионально-этических представлений. Специфика категорий этики в профессиональной деятельности. Нормы профессиональной этики. Нравственный портрет специалиста в сфере сервисных коммуникаций. Этика специалиста в сфере туристской деятельности.

Основные характеристики деловых коммуникаций

Теоретические аспекты общения: Понятие общения. Этапы общения. Функции и стороны общения. Механизмы восприятия и понимания делового партнера.

Особенности перцептивной стороны общения. Особенности коммуникативной стороны общения. Особенности интерактивной стороны общения. Специфика делового общения. Виды и формы делового общения. Основные понятия теории коммуникации. Сравнительный анализ понятий «общение», «коммуникация». Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Обратная связь в процессе коммуникации. Классификации коммуникаций. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Этика деловых отношений. Виды коммуникаций в деловом общении. Этика взаимоотношений в системе «руководитель-подчиненный». Стили руководства. Этические нормы поведения руководителей. Мотивация и стимулирование подчиненных. Этически приемлемые формы распоряжения. Этика подчиненного. Принципы этики делового общения между коллегами.

Вербальные средства общения

Вербальные коммуникации. Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Типы вопросов, особенности их формулирования и адекватность их использования. Ответы на вопросы. Кейсы применения вопросов в деловом общении. Как отвечать на вопросы. Приемы для ответа на некорректные вопросы. Деловой спор. Техника убеждения. Аргументация в деловой коммуникации. Способы аргументации. Критика и ее этические аспекты. Управленческая риторика. Приемы, правила и принципы корректного ведения спора. Когнитивные искажения. Речевые ловушки. Скрипты для общения с туристами. Процесс слушания. Виды слушания в деловом общении. Ошибки слушания

Культура профессиональной речи

Речевая культура. Роль культуры речи в формировании профессиональной этики. Культура речи специалиста туристкой сферы.

Невербальные средства общения

Понятие о невербальных средствах общения. Типология невербальной коммуникации. Невербальные средства общения, их функции. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Просодика и экстралингвистика. Такесика и проксемика. Межнациональные различия невербального общения. Разбор и киноанализ невербального общения

Деловой этикет

Этикет делового общения. Этикет приветствий, представлений и знакомств. Этикет проведения деловых приемов и торжественных событий. Этикет на официальных мероприятиях. Деловой этикет пользования современными средствами связи

6. Самостоятельная работа студентов

Тематика разделов для самостоятельной работы:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля
Теоретические основы профессиональной этики	2	Устный опрос
Основные характеристики деловых коммуникаций	4	Устный опрос
Вербальные средства общения	17	Устный опрос
Культура профессиональной речи	12	Письменная работа
Невербальные средства общения	15	Сообщение с презентацией; киноанализ
Деловой этикет	4	Сообщение с презентацией
Итого	54	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам магистратуры даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к семинарским занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение,

презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		**Знает (пороговый уровень):** - основные принципы, нормы и правила социального взаимодействия, а также типологию и возможные роли участников в командной работе. **Умеет (стандартный уровень):** - выбирать адекватную стратегию поведения, устанавливать конструктивные контакты и эффективно выполнять отведенную ему роль в совместной деятельности коллектива. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - самостоятельной организации командной работы, распределения задач, разрешения межличностных противоречий и достижения общей цели с высоким уровнем личной и командной ответственности.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и		**Знает (пороговый уровень):** -принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах **Умеет (стандартный уровень):** -пользоваться основными методами

письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке		осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах **Имеет опыт (эталонный уровень):** -использования основных методов осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах
ПК-5 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.		**Знает (пороговый уровень):** -основные этапы разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, а также направлений деятельности или продуктов, оценивать их эффективность. **Умеет (стандартный уровень):** -организовать процесс разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, а также направлений деятельности или продуктов, оценивать их эффективность. **Имеет опыт (эталонный уровень):** -навыки организации процесса разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, а также направлений деятельности или продуктов, оценивать их эффективность.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	Хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	Удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	Удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые, ситуационные задачи и кейс-задания.

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом семинарском занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам

4 семестр – зачет.

7.2.2 Вопросы к зачету

1. Этикет и его основные понятия.
2. История этикета.
3. Виды этикета, их краткая характеристика.
4. Формы приветствия и обращения.
5. Правила знакомства и представления.
6. Поведение как система поступков, правил и нравственных отношений.
7. Этикет как составная часть внешней культуры человека.
8. Понятие общение. Вербальное общение.
9. Культура речи. Речевой этикет.
10. Невербальное общение. Средства и формы невербального общения.
11. Критика и ее этические аспекты.
12. Светский этикет. Одежда и внешний вид.
13. Светский этикет. Сервировка стола.
14. Светский этикет. Правила поведения за столом.
15. Светский этикет. Как правильно вести беседу.
16. Международный и национальный этикет.
17. Этикет, соблюдаемый в письмах. Деловая переписка.
18. Этикет визитных карточек.
19. Религиозный этикет. Правила поведения в православных и католических храмах.
20. Религиозный этикет. Правила поведения в синагоге и мечете.
21. Деловой этикет. Правила делового общения.
22. Профессиональная этика специалиста.
23. Профессиональная этика менеджера туристского бизнеса.

24. Этикет подарков.
25. Сувениры и подарки в деловой сфере.

7.2.3 Тестовые задания

1. Этика как наука существует:
a) более 20 веков;
b) более 10 веков;
c) с конца 18 века;
d) с IV века до нашей эры.
2. Этика – это наука:
a) которая изучает добродетели;
b) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
c) о морали, нравственности;
d) о нравах, обычаях.

3. Мораль – это:
a) общепринятые в рамках социальной общности (группы)правила, образцы поведения
или действия в определенной ситуации;
b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

4. Социальные нормы – это:
a) общепринятые в рамках социальной общности (группы)правила, образцы поведения
или действия в определенной ситуации;
b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

5. Ритуалы – это:
a) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.
b) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.
c) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

6. Традиции – это:
a) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
b) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
c) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

7. Права – это:
a) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
b) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
c) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

8. Нормы общественных организаций – представляют собой:
a) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
b) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
c) правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
d) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

9. Ответственность – это:
a) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма
самоутверждения личности.
b) нравственную задачу, которую человек формулирует для себя сам на основании
нравственных требований, обращенных ко всем.
c) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу,
рассматриваемого с позиций возможностей личности.
d) обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за
их возможные последствия.

10. Достоинство – это:
a) категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и
отношение к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности
человека как личности.
b) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу,
рассматриваемого с позиций возможностей личности.
c) мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное
на его предшествующем поведении.
d) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма
самоутверждения личности.

11. Репутация— это:
a) самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных
регуляторов поведения людей.
b) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
c) мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное
на его предшествующем поведении.
d) выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма
e) самоутверждения личности.

12. Деловое общение основывается на знаниях:
а) социологии;
б) психологии;
и) менеджмента;
г) логики.

13. К вербальным средствам общения относятся:
а) устная речь;
б) письменная речь
в) устная и письменная речь;
г) интонации голоса.

14. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

а) жесты;
б) позы;
в) мимика;
г) все перечисленные;
д) выражение лица.

15. Деловой этикет включает в себя группы правил
а) нормы, взаимодействие равных по статусу
б) наставления, определенный контакт руководителя и подчиненного
в) требования руководителя к высшему управленческому звену
г) приказы подчиненного для руководителя

7.2.4. Кейсы, ситуационные задачи

Ситуационная задача

1. Смоделировать нестандартную коммуникативную ситуацию, характерную для индустрии туризма и сервиса и составить фрагмент деловой беседы.
Исходные данные: клиенты не могут вылететь на week-end по причине нелетной погоды.
1) Представьте фрагмент деловой беседы, целью которой является выяснение создавшейся ситуации и путей ее решения. Адресат – представители аэропорта, авиаперевозчика. Адресант - представитель туроператора. 2)Представьте фрагмент деловой беседы между менеджером туроператора и клиентами, в которой обсуждаются путь решения нестандартной ситуации.

2. Смоделировать деловую беседу, характерную для сферы туризма, в котором охарактеризовать речевые тактики, аргументы коммуникантов, используемые этикетные формулы и языковые средства. Исходная информация: адресант – менеджер по туризму; адресат – клиент; тема – выбор экскурсионной программы; организация отдыха (выбор гостиницы); планирование индивидуального тура).

Кейс-задание 1

Специалист турагентства обсуждает с молодой семейной парой турпрограмму. Беседа затягивается. У клиентов разные представления о будущем путешествии. Смоделируйте «портрет клиентов». Оцените их вербальные и невербальные сигналы, эмоциональное состояние, предложите тактики для достижения коммуникативной цели.

Кейс-задание 2

Составить:

- письмо-ответ на требование компенсации за неоказанную туркомпанией услугу. Адресант – Президент компании. Адресат – клиент.

- письмо-благодарность за приглашение на выставку/презентацию и т.д. Адресант – Президент компании. Адресат – руководитель органа государственного управления.

- письмо-рекламацию на несоблюдение компанией-партнером условий договора. Адресант – Президент компании. Адресат – партнер по бизнесу.

-рекламацию на некачественное обслуживание, выполнение работ/предоставление услуг не в обусловленные договором сроки.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Федорова, А. В., Основы деловой и публичной коммуникации : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2021. — 218 с. — ISBN 978-5-406-06516-7. — URL: https://book.ru/book/939827
2. Долгова, И. В. Этика делового общения : учебник и практикум / И. В. Долгова. — Москва : КноРус, 2025. — 239 с. — ISBN 978-5-406-14403-9. — URL: https://book.ru/book/957089
3. Деловые коммуникации : учебник / А. Г. Тюриков, Л. И. Чернышова, Н. И. Киселёва [и др.] ; под ред. А. Г. Тюрикова, Л. И. Чернышовой. — Москва : КноРус, 2024. — 280 с. — ISBN 978-5-406-12371-3. — URL: https://book.ru/book/951087
4. Ананьева, Е. П. Основы межкультурной коммуникации : учебное пособие / Е. П. Ананьева. — Москва : КноРус, 2025. — 218 с. — ISBN 978-5-406-14005-5. — URL: https://book.ru/book/955965
5. Русский язык и культура речи в профессиональной сфере деятельности : учебное пособие / Е. В. Лаврушина, О. О. Болдина, Т. М. Буйских [и др.]. — Москва : КноРус, 2023. — 421 с. — ISBN 978-5-406-10874-1. — URL: https://book.ru/book/947829

9. ПЕРЕЧЕНТЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ Internet, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт». – https://lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная система Book.ru. – https://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.

6. Сайт Ассоциации туроператоров Российской Федерации. – Режим доступа: http://www.ator.ru.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;

- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
1. Библиотечный фонд литературы.

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian

		Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная

			система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 6
Итоговая форма контроля – зачет (6 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта... 3

2.Результаты обучения по дисциплине 4

3.Место дисциплины в структуре ОПОП 5

4.Объем дисциплины и виды учебной работы 5

5.Содержание дисциплины 6

5.1 Количество часов по видам занятий 6

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 7

5.2.1 Содержание лекционных занятий 7

5.2.2 Содержание практических занятий 10

6.Самостоятельная работа студентов 13

7.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 15

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 15

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 17

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 17

7.2.2. Тестовые задания для текущего контроля 18

7.2.3.Практические задания для текущего контроля 22

7.2.3. Вопросы к зачёту 30

8 Перечень основной и дополнительной литературы 31

9. Перечень ресурсов информативно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 31

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 32

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 40

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2.Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование студентом следующих компетенций:

УК-2- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ПК-4 - способен проектировать объекты туристской деятельности

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основные положения туристско-рекреационного проектирования; - федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие деятельность по туристско-рекреационному проектированию; - состав, потребительские свойства и особенности проектируемого туристского продукта; -специфику деятельности туристских фирм как субъектов проектирования.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	УК-2, УК-4
Умеет: - работать с современным техническим оборудованием и программными средствами, применяемыми в процессе туристско-рекреационного проектирования; - собирать и анализировать информацию необходимую для туристско-рекреационного проектирования; - применять на практике, полученные знания о проектировании.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	УК-2, УК-4
Имеет опыт: - технологией и основными приемами туристско-рекреационного проектирования; - навыками территориального планирования и проектирования; - методикой включения туристских центров и конкретных объектов в программы туристских маршрутов и экскурсий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания Е/01.7 Определение	УК-2, УК-4

	концепции и стратегии развития экскурсионной организации	

3.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» входит в дисциплины ОПОП, формируемые участниками образовательных отношений (**Б1.В.09**) и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «Технология въездного и выездного туризма», «Организация туризма» и «Психология делового общения».

Студенты должны приобрести знания в области технологии продаж туристского продукта и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение следующих вопросов: маркетинговые технологии в туроперейтинге и планирование туроперейтинговой программы; технология проектирования тура; теоретические основы технологии продаж услуг в туристской индустрии; ценообразование в туризме; мотивация потребителей и основы психологии продаж услуг туристской индустрии; организация каналов сбыта туристского продукта; технология продажу слуг и обслуживания туристов; качество туристского продукта (услуги); технология продвижения туристского продукта.

4.Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **108** часов, из них **30** часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и **74** часа самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Туристско-рекреационное проектирование» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 6
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		12	12
- семинарские занятия		18	18
Самостоятельная работа студентов		74	74
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**108**	
	Зачётные единицы	**3**	

5.Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	**Всего**	**Лекции**	**Семинарские**	**Самостоятельная работа**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. Общие основы туристско-рекреационного проектирования.	12	2	2	8
2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	12	2	2	8
3. Проектирование туристских услуг на основе государственных стандартов.	12	2	2*	8
4. Туристско-рекреационное проектирование в системе управления туристской деятельностью.	12	2	2*	8
5. Управление конфликтной ситуацией в туристско-рекреационном проектировании.	12	2	2*	8
6. Способы разрешения конфликтных ситуаций.	10		2*	8
7. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационным проектом.	12	2	2	8

8. Проведение деловых совещаний. Презентация проекта	12		2*	10
9. Разработка и обоснование типовой планировки комнаты для совещаний и деловых встреч.	10		2*	8
Аттестация - зачет	**4**			
Всего	**108**	**12**	**18**	**74**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**3**			

Примечание.* – данные занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Общие основы туристско-рекреационного проектирования

Лекция (2 часа)

Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и её основные составляющие. Параметры успешного управления проектами. Цель, назначение и задачи контроля проекта. Виды и методы контроля по показателям проекта. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования проекта. Условия получения средств. Методы подготовки заявок на финансирование проекта. Структура заявки, основные разделы, экспертиза.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом

Лекция (2 часа)

Структуры управления проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления. Календарный план. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта. Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения. Управление стоимостью и финансированием. Управление рисками. Концепция управления качеством проекта. Учет и анализ затрат. Анализ проекта. Представление проекта на утверждение.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 3. Проектирование туристских услуг на основе государственных стандартов

Лекция (2 часа)

Стандартизация как гарантия качества. Правовые основы стандартизации в Российской Федерации. Основные принципы, понятия, порядок организации работ в области стандартизации.

Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 500681-94 – «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Предисловие: кем разработан ГОСТ, принят и введён в действие. 1. Область применения. 2. Нормативные ссылки. 3. Определения: перечень и расшифровка терминов, используемых в настоящем стандарте. 4. Общие положения (проектная документация, проектируемые услуги, проектные материалы, осуществление проектирования туристской услуги). 5. Проектирование туристских услуг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 4. Туристско-рекреационное проектирование в системе управления туристской деятельностью

Лекция (2 часа)

Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ и проектов. Структура и содержание региональной программы поддержки и

развития туристского региона. Особенности разработки и реализации региональных туристских проектов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 5. Управление конфликтной ситуацией в туристско-рекреационном проектировании

Лекция (2 часа)

Конфликт и его составляющие. Конфликтные ситуации в туристской компании. Типичные конфликты в туристской компании. С чем связаны конфликты, возникающие в туристской компании. Классификация конфликтов: в зависимости от результата действия, в зависимости от способа разрешения (виды конфликтов), в зависимости от природы возникновения, в зависимости от направленности взаимодействия, в зависимости от степени выраженности, в зависимости от степени институциональности, в зависимости от количества участников.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 7. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационным проектом

Лекция (2 часа)

Общение – важнейшая форма взаимодействия людей. Значение делового общения при управлении туристско-рекреационным проектом. На что влияет правильно построенное общение. Важная роль руководителя при общении в коллективе. Деловое совещание при управлении туристско-рекреационным проектом. Основные стадии процесса управления. Основные задачи, решаемые с помощью деловых совещаний. Классификация деловых совещаний: по назначению, по периодичности проведения, по количеству участников, по степени стабильности состава участников совещания, по принадлежности. Организация и проведение деловых совещаний. Подготовка совещания. Повестка дня. Состав и количество участников совещания, день недели и время

проведения совещания. Схема размещения участников совещания. Основные ошибки, допускаемые при определении места проведения совещания. Протокол совещания. Модель ведения протокола совещания.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 1. Общие основы туристско-рекреационного проектирования

Семинарское задание (2 часа)

Постановка проблемной ситуации в туристско-рекреационной сфере.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом

Семинарское задание (2 часа)

Поиск и обоснование проектной идеи для решения проблемы развития туристско-рекреационной сферы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: практическая работа.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 3. Проектирование туристских услуг на основе государственных стандартов

Семинарское задание (2 часа) Лекция

Разработка целей, задач и методов проектирования при разработке туристского продукта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять

знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме деловой игры.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 4. Туристско-рекреационное проектирование в системе региональной и туристской политики

Семинарское задание (2 часа)

Составление бизнес-плана проекта (на выбор: разработка экскурсионного маршрута, тура, создание туристского предприятия, развитие туристско-рекреационной зоны).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме проектной работы.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 5. Управление конфликтной ситуацией в туристско-рекреационном проектировании

Семинарское задание (2 часа)

Определение источников финансирования туристского проекта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме аналитической работы, деловой игры.

Литература: 1, 2, 3,4.

Тема 6. Способы разрешения конфликтных ситуаций

Семинарское задание (2 часа)

Подготовка заявки на финансирование туристского проекта.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме аналитической работы.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 7. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационным проектом

Семинарское задание (2 часа)

Презентация проекта. Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники презентации – их роль и функции. Структура презентации. Технология организации презентации. Использование мультимедийных средств при организации презентации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме презентации.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 8. Проведение деловых совещаний. Презентация проекта

Семинарское задание (2 часа)

Разработка регионального туристского маршрута по одному из видов туризма (познавательному, развлекательному, спортивно-оздоровительному, религиозному, экологическому и т.д.).

Презентация проекта. Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники презентации – их роль и функции. Структура презентации. Технология организации презентации. Использование мультимедийных средств при организации презентации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме презентации.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 9. Разработка и обоснование типовой планировки комнаты для совещаний и деловых встреч

Семинарское задание (2 часа)

Разработка линейной схемы маршрута на основе использования крупномасштабных топографических карт, атласа автомобильных дорог и т.п.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных особенностях туристско-рекреационного проектирования, умений применять знания в области туризма, опыта практической работы и формирование универсальных компетенций (УК-2), способностью проектировать объекты туристской деятельности (ПК-4).

Форма контроля: в форме проектной работы.

Литература: 1, 2, 3, 4.

6.Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объём в часах	Форма контроля	Срок представления
1. Поиск и обоснование проектной идеи для решения проблемы развития туристско-рекреационной сферы в Смоленской области	8	Письменная работа	6 семестр
2.Аналитическая оценка конкретной проектной идеи по развитию туризма в Смоленской области или другом регионе России	8	Письменная работа	6 семестр
3.Разработка и обоснование типовой планировки комнаты для совещаний и деловых встреч	8	Письменно-графическая работа	6 семестр
4.Составление глоссария профессиональных терминов проектирования туристского продукта	8	Письменная работа	6 семестр
5.Подбор и анализ картографического материала предполагаемого района, в котором будет проектироваться туристское путешествие	8	Представление практического материала (карт)	6 семестр
6.Подбор и краткая характеристика объектов туристского интереса региона, по которому будет проходить маршрут туристского путешествия	8	Письменная работа	6 семестр
7.Разработка презентации регионального туристского проекта и её представление на электронном носителе	8	Представление работы на электронном носителе	6 семестр
8. Проведение деловых совещаний, Презентация проекта	10	Письменная работа	6 семестр
9. Разработка и обоснование типовой планировки комнаты для совещаний и деловых встреч	8	Письменная работа	6 семестр
ВСЕГО ЧАСОВ	**74**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.
2. Работа в научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методическом кабинете кафедры ТиСО.

Виды самостоятельной работы студентов:

Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	**Знает (пороговый уровень):** - основные положения туристско-рекреационного проектирования; - федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие деятельность по туристско-рекреационному проектированию; - состав, потребительские свойства и особенности проектируемого туристского продукта; -специфику деятельности туристских фирм как субъектов проектирования. **Умеет (стандартный уровень):** - работать с современным техническим оборудованием и программными средствами, применяемыми в процессе туристско-рекреационного проектирования; - собирать и анализировать информацию необходимую для туристско-рекреационного проектирования; - применять на практике, полученные знания о проектировании. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - технологией и основными приемами туристско-рекреационного проектирования; - навыками территориального планирования и проектирования; - методикой включения туристских центров и конкретных объектов в программы туристских маршрутов и экскурсий.
ПК-4. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания	**Знает (пороговый уровень):** - Знает теоретические основы проектирования, готов применять основные методы проектирования в туризме **Умеет (стандартный уровень):** - выявлять теоретические основы проектирования и применять основные

	Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	методы проектирования **Имеет опыт (эталонный уровень):** - применения основных методов проектирования объектов туристкой деятельности

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

У студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо

«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- промежуточный контроль – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- текущий контроль – опрос студентов на семинарских занятиях;

- итоговый контроль – сдача зачёта во 6 семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Таким образом, требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные положения туристско-рекреационного проектирования; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие деятельность по туристско-рекреационному проектированию; специфику деятельности туристских фирм как субъектов проектирования. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями.

7.2.2. Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов ответа, являющимся, по вашему мнению, правильным

Тест 1. Теоретические основы проектирования туристско-рекреационной деятельности:

1. Проектирование – это построение: … создаваемой системы.
а) вектора;
б) аналога;
в) образа;
г) способа;
д) цели;
е) метода.

2. Проект – это скорее:
а) план;
б) направление;
в) образ чего-то;
г) набор мероприятий;
д) способ достижения цели;
е) среди ответов нет правильного.

3. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления – это:
а) техническое проектирование;
б) формирование концепции;
в) формирование стратегии;
г) гуманитарное проектирование;
д) планирование;

г) планирование.

4. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам – это:

а) прогнозирование;
б) формирование концепции;
в) формирование стратегии;
г) гуманитарное проектирование;
д) планирование;
е) техническое проектирование.

5. Определение проектной идеи – это:

а) заключительный этап процесса проектирования;
б) начальный этап процесса проектирования;
в) этап формирование стратегии;
г) основа гуманитарного проектирования;
д) цель планирования.
е) цель туристского проектирования.

6. Обоснование проектной идеи необходимо для:

а) разработки проектного замысла;
б) определения направлений развития;
в) формирования стратегии;
г) повышения конкурентоспособности объекта проектирования;
д) планирования
е) среди ответов нет правильного.

7. Объектами туристского проектирования не являются:

а) туристские продукты;
б) туристские услуги;
в) туристские предприятия;
г) туристские комплексы;
д) рекреационные учреждения;
е) предприятия транспорта.

8. Нужно ли при туристском проектировании ориентироваться на целевую группу потребителей:

а) не обязательно;
б) необходимо;
в) желательно;
г) не желательно;
д) совершенно излишне;
е) возможно.

Тест 2. Проектирование туристского продукта:

1. Тур с жёстким, заранее спланированным (до контакта с клиентом) набором услуг – это:

а) турпакет;
б) инклюзив-тур;
в) групповой тур;
г) индивидуальный тур;
д) смешанный тур;
е) жёсткий тур.

2. Свойство турпродукта, характеризующее способность служить достижению одной или нескольких целей – это …

а) надёжность;
б) полезность;
в) эффективность;
г) целостность;
д) гибкость;
е) обоснованность.

3. Средний туристский маршрут составляет:

а) 5-15 км;
б) 15-35 км;
в) 35-50 км;
г) 50-100 км;
д) 50-300 км;
е) свыше 150 км.

4. Какой самый существенный недостаток турпродуктов - новинок,выходящих на рынок сбыта:

а) риск провала;
б) высокая цена;
в) сложность в поисках идей;
г) высокая конкуренция;
д) сложность продвижения;
е) все ответы верны.

5. На каком этапе проектирования разрабатывается детальный маршрут тура:

а) производственном;
б) коммерческом;
в) базовом;
г) начальном;
д) итоговом;
е) промежуточном.

6. Самая острая конкурентная борьба возникает на следующем этапе жизненного цикла товара:

а) рост;
б) зрелость;
в) внедрение;
г) зарождение;

д) спад;
е) разработка.

7. Туризм – это вид деятельности, приносящий:
а) престиж;
б) доход;
в) опыт;
г) неопределённость;
д) преимущества;
е) нет правильного ответа.

8. Туризм – это в большей степени:
а) отрасль;
б) индустрия;
в) комплекс взаимосвязанных отраслей
г) гуманитарная деятельность;
д) средство установления межкультурного диалога;
е) нет правильного ответа

9. Ростуризм – это: … уровень управления.
а) негосударственный;
б) корпоративный;
в) национальный;
г) международный;
д) региональный;
е) локальный.

10. При проектировании туристского предприятия не учитывают следующие составляющие:
а) численность персонала;
б) характер и направления деятельности;
в) стратегию и тактику деятельности;
г) организационную структуру управления;
д) экономический потенциал;
е) половозрастной состав сотрудников.

11. Фирмы-производители туристских услуг – это:
а) гостиницы;
б) пансионаты;
в) санатории;
г) турбазы;
д) экскурсионные бюро;
е) все перечисленные.

7.2.3. Практические задания для текущего контроля

ЗАНЯТИЕ №1

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: «ПОИСК И ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ИДЕИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЙ СФЕРЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ» (В ФОРМЕ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЗАПИСКИ)

Определить вид туризма, который в первую очередь необходимо развивать в Смоленской области (развлекательный, спортивный, оздоровительный, экологический например «Смоленское Поозерье», деревенский, познавательный, лечебный, паломнический и т.д. и т.д.)

1. Обосновать, почему именно этот вид туризма привлечёт в регион туристов.
2. Дать развёрнутую характеристику (обосновать концепцию) предполагаемому туру (его оригинальное название) (например экстремальный туризм - поиск Смоленского клада Древней Руси; оздоровительный туризм - рыбалка);

а) продолжительность тура (не более 5 дней);

б) для какой категории потребителей (школьники, студенты, семейные пары, детские туры, для людей среднего возраста, молодожёнов и т.п.)(костёр, рыбалка баня и т.п.);

в) перечень основных туристских услуг (сбор в Смоленске, переезд в «Смоленское Поозерье» и т.д.);

г) сопутствующее сопровождение (питание, размещение (палатки, домики и т.д.), транспортные услуги, необходимое количество гидов, инструкторов, сопровождающих и т.п. (например если ездить на квадрациклах, то сначала обучить езде на них (инструктор);

д) «изюминка» тура (например, спуститься в удивительную пещеру, заблудиться в лесу, нападение разбойников, туристов связывают долго ведут куда-то, затем обессиленных приводят на поляну, а там фейерверк, костёр и шашлык и прочие радости жизни);

е) приблизительная стоимость тура.

ЗАНЯТИЕ №2

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: «АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОЕКТНОЙ ИДЕИ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА»

1. Выполнить анализ конкретной проектной идеи по развитию туризма, приведённой в приложении к заданию.
2. Оценить: а) положительные стороны проекта; б) отрицательные стороны проекта; в) общее заключение (стоит ли развивать такой вид туризма или нет в конкретном регионе). Свой ответ обоснуйте.

ПРОЕКТНАЯ ИДЕЯ ПО РАЗВИТИЮ ПРИКЛЮЧЕНЧЕСКОГО ТУРИЗМА В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Хорошо известно, что экстремальный (приключенческий) туризм основан на удовлетворении потребностей в испытании своих возможностей связанных с риском. География и тематика приключенческих туров довольно обширна и разнообразна (охота, рыбалка, поиски кладов и т.д.). Обычно это групповые туры. Специфической чертой такого туризма является получение различных лицензий, которые разрешают охоту, рыбалку, вывоз трофеев, владение оружием и т.п. Экстремальный туризм связан с определенным риском, поэтому для обеспечения безопасности таких туров необходимы высококвалифицированные инструкторы. Данный вид туризма имеет довольно высокую стоимость, и его можно отнести к разряду элитарного отдыха.

Развитию приключенческого туризма в Смоленской области препятствуют как обще Российские причины, так и региональные особенности, а именно: отсутствие подходящих для этих целей природных ресурсов (например, труднодоступные горы, бурные реки, водопады и т.п.) и высокая степень хозяйственной освоенности большей части территории. Поэтому в настоящее время необходимо найти те механизмы, которые помогут включить экстремальные туры в систему туристской индустрии Смоленской области.

Проектирование туристской услуги составляется на основе изучения потребностей и платежеспособного спроса населения на виды и формы туристских путешествий и возможностей рекреационных ресурсов в конкретном регионе. Исходя из этого, на первом этапе обоснования проектной идеи, нами было проведено анкетирование жителей города Смоленска и Смоленской области. В анкетировании приняли участие 126 человек в возрасте от 18 до 50 лет, из них 79 женщин и 47 мужчин. В результате анкетирования было установлено, что при выборе вида отдыха туристы пользуются следующими мотивациями: желанием отдохнут от работы или учебы и развлечься (более 22 % мужчин и 30 % женщин); желание увидеть новые места,

старинные города (более 22 % мужчин и более 24 % женщин). Испытать себя и свои возможности в экстремальных условиях не против 27% мужчин и более 10 % женщин. Важный мотив – приемлемая стоимость тура. Следует отметить, что значительная часть жителей Смоленска (до 60%) имеют возможность потратить в год на туристскую поездку 7-10 тысяч рублей. Предприниматели, работающие в среднем и мелком бизнесе в состоянии в год потратить на туристское путешествие от 11 до 18 тыс. рублей. Наименее обеспеченная часть населения, а именно – студенчество, в состоянии приобрести туристскую путевку, стоимостью от 6 до 8 тыс. рублей.

Оценивая перспективы Смоленской области как региона, в котором можно развивать различные типы туризма, большинство респондентов (80,4%) отметило, что следует уделять этому вопросу большее внимание, так как Смоленская область является перспективным регионом для развития туризма (таблица 1).

Понятно, что предпочтения туристов во многом зависят от возраста, и здесь наблюдается интересная закономерность. Большинство молодых жителей Смоленска и Смоленской области (в возрасте от 18 до 30 лет) предпочитают путешествовать с семьёй и, по их мнению, средняя продолжительность тура по Смоленской области не должна превышать 5-10 дней. Туристы в возрасте от 30 до 50 лет предпочитают путешествовать одни или с друзьями, и могут обозревать красоты Смоленской области от 6 до 24 дней. Руководителям туроператорских фирм есть над чем задуматься!

Что сдерживает потенциальных туристов? Более 45% опрошенных отметили, что для того, чтобы они совершили путешествие, им нужно предложить интересный тур. Значительное количество респондентов сослалось на отсутствие денежных средств (31,5%), а почти 23% жителей Смоленска и Смоленской области не хватает для этого свободного времени.

Основой для проектирования услуги (согласно ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг») является ***краткое её описание*** – набор требований, выявленных в результате исследования рынка, согласованных с заказчиком услуг и учитывающих возможности исполнителя услуги. Исходя из реальных условий Смоленской области, нами было разработано «Краткое описание» приключенческого тура (идея тура), который содержит набор препятствий и приключений, отвечающих требованиям безопасности и пожеланиям туристов: «Приключения и трудности» - вот основные составляющие идеи экстремального туризма.

Эта идея воплощается в жизнь во многих странах благодаря значительным вложениям крупных компаний, не обязательно напрямую связанных с турбизнесом, но которые выделяют средства на разработку маршрута, тренировку инструкторов, привлекают внимание к своему проекту посредством рекламы. Ведь средства, вложенные в экстремальный туризм, быстро окупаются.

Интересно высказывание на этот счет директора спонсорской компании «Инструм Джастишия» Бо Горансона, вложившего деньги в морские экстрим

туры: «Полученный эффект в девять раз превысил инвестиции в тур. Еще до начала гонки объем продаж у нас вырос до небывалого уровня».

Следующим шагом нашей работы стало проектирование тура, или, вернее сказать, выдвижение проектной идеи путешествия по приключенческому маршруту. Был разработан трехдневный приключенческий тур, действия которого разворачиваются в окрестностях города Смоленска: на Сокольей Горе, в Красном Бору и в Козьих Горах (таблица 2).

Таблица 1 – Результаты маркетингового исследования рынка туристских услуг Смоленской области (по данным анкетирования, в % от общего числа)

Показатели рынка услуг	Мужчины	Женщины	Возраст (лет)	
			18-30	30-50
1.Перспективность Смоленской области для развития туризма	Перспективный регион для туризма – **80.4** Не перспективный регион – **19.6**			
2.Какой тип туризма необходимо развивать в Смоленской области:				
а) развлекательный	22.8	30.0	27.2	21.5
б) лечебно-оздоровительный	13.6	27.3	10.0	42.3
в) приключенческий	27.5	10.4	24.1	21.4
г) религиозный	-	-	-	-
д) познавательный	22.6	25.2	25.9	14.8
е) спортивный	13.5	6.1	12.8	-
3.Какую сумму денег потенциальный клиент готов потратить на туристское путешествие в год (в среднем)	**8 000** руб. – работники бюджетной сферы; **13000** руб. – предприниматели **6 000** руб. – студенты			
4.Как туристы предпочитают путешествовать:				
а) с друзьями			5.7	33.3
б) с семьёй			71.5	26.6
в) в одиночку			22.8	40.1
5.Какова оптимальная длительность туристского путешествия по Смоленской области			9 дней	11 дней
6.Какие условия необходимо создать в первую очередь, чтобы граждане решили совершить туристское путешествие	1) Предложить на рынке туристских услуг интересное путешествие – 45.7 % 2) Чтобы значительно улучшилось их финансовое положение – 31.5 % 3) Чтобы появилось свободное время для путешествий – 22.8 %			

Таким образом, на основании проведенного исследования и анализа практического опыта участия в туристских походах и проведенного проектирования приключенческого тура, можно сделать следующее заключение:

Таблица 2 – Примерный перечень приключений на туристском маршруте

Место проведения	Краткое описание отдельных этапов
Смоленск – Соколья Гора	**Погоня** Участники по вине водителя машины оказываются вовлеченными в милицейскую погоню. По ним открывают ураганный огонь, пытаются остановить, но милиции не удается догнать нарушителей…
Соколья Гора	**Заложники** Участники случайно попадают в лапы к заключенным, которые сбежали из колонии, одного из туристов «убивают», остальные попадают в заложники. После нескольких часов неизвестности и страха им всё-таки удается бежать…
Красный Бор	**Ночная охота** С наступлением темноты участники тура отправляются на ночную охоту. В момент движения к месту предполагаемой охоты некоторые из них таинственным образом пропадают…
Козьи Горы	**Укус змеи** Одного из участников кусает змея. Он почти теряет сознание. Его нужно срочно отправить в лагерь и вызвать «скорую помощь». Как это сделать ночью, да ещё находясь в центре непроходимого болота...
Козьи Горы	**Милицейский патруль** На глухой дороге участникам попадается машина ДПС. Проверка документов, а паспортов ни у кого нет, тогда их везут в участок, но неожиданно сворачивают в глухой лес...

Несомненно, что развивать туризм в Смоленской области следует не по принципу «чем больше – тем лучше», а в соответствии с потребностями людей в том или ином типе туризма. Частичный анализ ресурсного потенциала показывает, что при развитии туризма в Смоленской области нет смысла акцентировать внимание на природных и климатогеографических ресурсах. Перспективу развития как внутреннего, так и въездного туризма в Смоленской области мы связываем с развитием приключенческого и событийного туризма и с повышением уровня обслуживания. Одним из подходов повышения интереса клиентов к приключенческому туризму мы видим в разработке комбинированных туров. Когда, после окончания экстремального путешествия, турист ещё несколько дней будет участвовать в развлекательном, познавательном, или, что, скорее всего, в лечебно-оздоровительном туре.

ЗАНЯТИЕ №3

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ ПО ТЕМЕ: «РАЗРАБОТКА ТИПОВОЙ ПЛАНИРОВКИ КОМНАТЫ ДЛЯ СОВЕЩАНИЙ И ДЕЛОВЫХ ВСТРЕЧ»

1. Разработать типовую планировку комнаты для совещаний и деловых встреч, исходя из следующих параметров:

- максимальное число участников совещания – 20 сотрудников туристкой фирмы;
- приглашённые на совещание рассаживаются за столом прямоугольной или другой удобной для проведения встречи формы (на схеме обозначается под №1);
- оборудование комнаты для совещаний также должно включать:

а) стулья (2),

б) экран для видеопроектора (3),

в) шкаф для проекционной аппаратуры (4),

г) отдельные столы для сотрудников других организаций, приглашённых на совещание (5),

д) шкаф для научно-методической литературы и рекламных изданий (6),

е) журнальный столик (7),

ж) кресла для отдыха (8),

з) цветочницы (9).

2. Обосновать представленную планировку комнаты для совещаний (исходя из удобства размещения, экономической целесообразности, практичности и т.д.).

ЗАНЯТИЕ №4

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ В ФОРМЕ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ ПО ТЕМЕ: «ПРОВЕДЕНИЕ СОВЕЩАНИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Деловая игра представляет собой групповую имитацию выработки управленческих решений по заданным правилам в искусственно созданной проблемной ситуации. Деловая игра побуждает студентов творчески использовать полученные знания по принципиальным вопросам технологии организации туристкой деятельности, помогает приобрести навыки анализа и принятия эффективных решений в условиях, максимально приближенных к реальным.

Перед проведением деловой игры преподавателю нужно провести материально-техническое обеспечение учебного занятия. Подготовить, исходя из темы занятия, топографические карты, курвиметры, необходимую методическую литературу (ГОСТы, нормативные документы, справочники и т.п.).

В начале занятия необходимо ознакомить студентов с назначением игры, характеристикой проблемной ситуации и порядком проведения игры. Деловая игра будет более продуктивной, если студентам розданы рабочие инструкции в печатной форме.

Затем проводится распределение студентов по игровым должностям и постановка задач каждой выделенной функциональной группе.

В процессе проведения деловой игры преподаватель контролирует действия участников, при этом он не имеет права корректировать в ходе игры высказывания студентами своей точки зрения, даже если она не верна.

По ходу учебного занятия преподаватель заполняет контрольный оценочный лист, где находят своё отражение высказывания участников игры, оценки этих предложений, правильность принимаемых решений.

В заключительной части занятия преподавателю необходимо подвести итоги игры и оценить действия участников и уровень их знаний.

Практическое выполнение. В начале занятия определяется актуальная повестка дня, по которой студенты учебной группы проводят деловое совещание. По итогам проведения делового совещания секретарём готовится «Протокол совещания».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Предложения по разработке и организации экологического тура в Национальный Парк «Смоленское Поозерье».

2. Обеспечение транспортного обслуживания туристов при организации экологического путешествия в Национальный Парк «Смоленское Поозерье».
3. Проблемы обеспечения безопасности туристов при организации экологического тура в Национальный Парк «Смоленское Поозерье».

Протокол совещания – это первичный официальный документ, на основании которого руководство вправе требовать от сотрудников выполнения порученных им заданий. Модель ведения протокола совещания представлена на рисунке 1.

Секретарь делового совещания фиксирует в протоколе по поручению собрания наиболее важные моменты:

- тезисы выступления участников совещания;
- принятые решения;
- исполнители заданий и сроки их выполнения.

Наименование организации (туристкой фирмы) Наименование подразделения (отдела) Дата проведения
Присутствовали: Отсутствовали: Копии (кому):
Повестка дня: 1. … 2. … 3. …
СЛУШАЛИ: (выступление участника делового совещания, который доводит до присутствующих на совещании сотрудников основные положения и проблемы обсуждаемого вопроса).
ВЫСТУПИЛИ: (Это выступление участников делового совещания, которые излагают свои соображения и предложения по обсуждаемому вопросу).
ПОСТАНОВИЛИ: (Выполнение определённого решения по обсуждаемому вопросу возложено на … Срок исполнения решения …).

Секретарь И.И. Иванов

Председатель П.П. Петров

7.2.3. Вопросы к зачёту

1. Понятие, цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие.
2. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами. Нормируемые характеристики туристской услуги.
3. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.
4. Роль и функции основных членов команды проекта. Мотивация членов команды при реализации проекта.
5. Управление конфликтами на всех стадиях проектирования. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
6. Особенности управления туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план.
7. Этапы составления бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
8. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность.
9. Назначение и задачи контроля. Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Технологические документы.
10. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение туристско-рекреационного проекта. Виды и источники изменений.
11. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
12. Управление рисками: классификация рисков в ходе выполнения туристско-рекреационного проекта, анализ и методы снижения рисков.
13. Основные составляющие концепции управления качеством туристско-рекреационного проекта. Учет и анализ затрат. Контроль качества проекта: виды и методы.
14. Правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
15. Анализ туристско-рекреационного проекта. Представление проекта на утверждение.
16. Понятие и актуальность презентации туристско-рекреационного проекта. Цели и структура презентации. Участники - их роль и функции. Технология организации презентации.
17. Туристско-рекреационные проблемы региона. Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
18. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
19. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования.

Условия получения средств. Особенности формирования бюджета проекта.

20. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы. Структура заявки, основные разделы. Экспертиза заявок.

8 Перечень литературы

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
3. Саранча, М.А. Проектирование туристского информационного центра регионального уровня: монография / М.А. Саранча, Е.О. Урасинова. – Москва: Русайнс, 2017. – 120 с. — ISBN 978-5-4365-1581-6. — URL: https://book.ru/book/925960.
4. Ульянченко, Л.А. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие / Л.А. Ульянченко. – Москва: КноРус, 2016. – 223 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04935-8. — URL: https://book.ru/book/919850.
5. Белый, Е. М. Управление проектами (с практикумом) : учебник / Е. М. Белый. — Москва : КноРус, 2026. — 262 с. — ISBN 978-5-406-14962-1. — URL: https://book.ru/book/959665

9. Перечень ресурсов информативно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «НЦР «Руконт»: https://lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная системаBook.ru:https://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org/.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru/.
7. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http:// www.rustourunion.ru/.

8. Сайт научно-теоретического журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – Режим доступа: http://www.tpnews.ru/.
9. Сайт Научной электронной библиотеки «Elibrary». – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в

тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от неё в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила её оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;

- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

Рекомендации студентам как работать с учебно-методической литературой. Учебники, монографии, учебные пособия и методические рекомендации – являются для студента основными источниками знаний. Для того чтобы изучение материалов учебно-методической литературы было плодотворным, необходимо следующее:

1. Создать наиболее благоприятные условия для работы с книгой. Работать нужно за столом, лучше всего в читальном зале библиотеки, имея под рукой всё необходимое: бумагу, авторучку, справочную литературу и т.д.

2. Какой бы характер не носило чтение, в нём можно условно выделить некоторые этапы: а) ознакомление с заглавием произведения и фамилиями авторов или автора; б) дальнейшее ознакомление с книгой целесообразно начинать с оглавления. Это позволит установить, к какому по характеру чтению прибегнуть – сплошному или выборочному; в) затем следует проанализировать выходные данные книги (в каком городе она издана, какое издательство её выпустило, в каком году, каким тиражом). Такой анализ поможет, разумеется, приблизительно, оценить надежность книги и её современность. Следует помнить, что время издания отражает особенности того исторического периода, в котором писалась данная книга. Материалы, опубликованные до 90-х годов,

характеризуются идеологизированностью и рассмотрением многих процессов с марксистско-ленинских позиций. Период с начала 90-х годов и до 2000 характеризуется эйфорией от реформ и книги этого периода, как правило, не содержат критического анализа рыночных отношений. С начала 2000 года многие специалисты переосмыслили роль рынка в жизни нашего общества. В связи с этим, публикации последних лет отражают более реалистический взгляд на протекающие экономические и социальные процессы, раскрывают как «положительные», так и «отрицательные» стороны рынка; г) затем следует прочитать предисловие (введение). Это даст возможность сориентироваться в содержании издания, выделить главное, оценить, насколько близка книга к теме вашего исследования; д) изучение справочно-библиографического аппарата позволит судить об обоснованности выдвинутых автором положений. Изучив список литературы, вы можете не только получить информацию об уже проведённых исследованиях в интересующей вас области знаний, но и сократить время поиска необходимых вам изданий по проблеме научного исследования; е) наконец, целесообразно просмотреть иллюстрированный материал в представляющих интерес главах научной работы. Это позволит в кратчайший срок уяснить основные положения по исследуемой проблеме, т.к. наличие рисунков, графиков, схем свидетельствует о высоком качестве проработки автором изучаемых проблем.

3. Понятно, что методы работы с книгой индивидуальны, однако можно выделить некоторые общие правила: 1) для того чтобы быстро найти нужную книгу, необходимо знать основы библиографии – отрасли знаний об описании, способах и методах составления указателей, списков, обзоров литературы и произведений печати; 2) смысловое содержание каждого непонятного, незнакомого слова должно быть немедленно выяснено. Без этого невозможно продолжать чтение. В данном случае существенную помощь могут оказать справочники, энциклопедии, словари; 3) записи, сделанные при чтении литературных источников, помогают глубже понять прочитанное, увеличить объём и качество изученного материала, вырабатывают умение лаконично и точно излагать мысли. Любые формы записи (цитирование, план, тезисы, конспектирование) – это завершающий этап работы над книгой или научной статьёй; 4) любой форме записи должно предшествовать библиографическое описание литературного источника (т.е. характеристика публикации по внешним признакам: автор, название, издательство, год издания, количество страниц). Все библиографические описания должны быть строго унифицированы, а, следовательно, соответствовать общепринятым правилам (ГОСТам).

4. При составлении аналитико-синтетического обзора литературы в каждой библиотеке можно воспользоваться специально подобранными фондами литературы и библиографическими карточками. Эти карточки группируются в каталоги, которые могут быть алфавитными, систематическими, предметными и периодических изданий.

В *алфавитном каталоге* карточки, с приведёнными в них сведениями об имеющейся в библиотеке литературе, располагаются в алфавитном порядке с

указанием фамилий авторов или названий книг (если в них не указаны авторы). В *предметном каталоге* названия книг размещены по рубрикам, каждая из которых посвящена какой-нибудь теме. При этом сами рубрики следуют друг за другом в алфавитном порядке, как и названия книг внутри самих рубрик.

Систематический каталог библиотеки показывает её книжный фонд. Каталожные карточки в нем расставлены по отраслям знаний. Кроме основных видов каталогов, можно выделить ещё *каталог периодических изданий,* т.е. каталог получаемых библиотекой журналов и газетных статей.

5. Как уже говорилось выше, при чтении литературных источников необходимо делать записи, которые помогают накапливать и систематизировать изучаемый материал. В практике научной деятельности встречаются следующие формы записи: цитирование, план, тезисы и конспект.

Цитирование – используется для того, чтобы подкрепить или обосновать собственную мысль, а иногда, чтобы выразить критическое замечание в адрес автора. К цитированию обязательно прибегают при изложении определения конкретного понятия. При этом необходимо указать источник высказывания и страницу, с которой приводится цитата, заключив их в квадратные или круглые кавычки. Например: В.А. Квартальнов (28, С. 123) пишет: «Характер взаимоотношений между туристами и местным населением в значительной степени определяется тем, что …».

План представляет собой лаконичное изложение главных вопросов, рассматриваемых в публикации. План может быть простым и сложным. Сложный план (это когда каждый пункт имеет подчинённые ему вопросы) позволяет при необходимости качественно восстановить в памяти основное содержание публикации.

Тезисы – как форма записи при работе с литературой бывают простыми и сложными. *Сложные тезисы* обычно совмещаются с планом и расшифровывают каждый его пункт. *Простые тезисы* отражают выводы и ведущие положения работы.

Конспект – это последовательное и краткое изложение содержания работы без анализа изучаемого материала. В настоящее время практически не используется при проведении научных исследований, так как при современном уровне развития копировальной техники предпочтительнее заказать ксерокопию отдельных страниц определённого раздела или всей публикации. В результате появляется возможность работать с ними, выделяя (например, маркером) нужные фрагменты текста. В любом случае записи следует вести на отдельных листах и только на одной стороне. Это даёт возможность компоновать материалы в любом порядке, ускоряет при необходимости их поиск и систематизацию.

При работе с литературными источниками также необходимо иметь в виду, что каждая сфера знаний имеет своих авторитетных специалистов. Корифеев науки в своей работе желательно цитировать в обязательном порядке. Наличие цитат свидетельствует о проработке и знании вами базовых текстов по изучаемой проблеме.

Для облегчения работы по поиску и анализу специальной научно-методической литературы можно использовать компьютерную сеть Интернет. Довольно часто Интернет называют огромной энциклопедией, в которой информация представлена практически на всех языках мира. Интернет быстро развивается, и по мере развития технологий увеличивается объём доступной пользователям информации. По оценкам специалистов, в мире ежедневно появляется более 1 млрд. новых документов.

Для любого исследователя поиск информации в сети Интернет не только вопрос повышения эффективности работы, но и актуальная практическая проблема – как из миллиардов адресов найти тот, который необходим.

Традиционно считается, что поиск нужной информации лучше всего начать со статей по вашей теме в солидной энциклопедии. В качестве таковой, в первую очередь, следует назвать третье издание «Большой советской энциклопедии» (адрес в Internet www.rubricon.ru). Среди доступных англоязычных изданий можно использовать 40-томную «Британнику» (www.britannica.com). Однако в Интернете любой его пользователь может публиковать практически всё что угодно. По этой причине, к информации, представленной в Интернете, следует относиться с достаточной долей предубеждения.

С этих позиций, авторитетными, с точки зрения научной достоверности, являются официальные издания: монографии, разного рода научные сборники, статьи в научных журналах и т.п. Другим свидетельством достоверности содержащейся в первоисточнике информации является научный и профессиональный авторитет его автора, его принадлежность к той или иной научной школе.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1

		технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдопроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система

2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр –7
Итоговая форма контроля – экзамен (7 семестр)

Рабочую программу разработала:
Бескостова А.А., к.ф.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание практических занятий 9
6. Самостоятельная работа студентов 17
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 19
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 19
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 19
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 20
7.2.3 Вопросы к экзамену 30
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 31
8. Перечень литературы 38
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 39
9.1 Электронные библиотечные системы 39
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 39
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 40
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 47

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - классификации туристских ресурсов; - основных типов и видов природно-рекреационных, экскурсионных и экономических ресурсов; - объектов и памятников мирового значения, критериев включения в список ЮНЕСКО; - элементов культуры, формирующих туристский интерес; - мировых туристские центров и потоков; - туристских ресурсов как факторов производства.		УК-5, ПК-10
Умения: - определять туристские центры и центры туризма; - места туристского назначения; - определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма; -оценивать значимость туристских центров; -применять модели развития мест туристского назначения.		УК-5, ПК-10

Иметь опыт: - оценки туристского потенциала региона; - планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов.		УК-5, ПК-10

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Туристские ресурсы» входит в профессиональный цикл дисциплин (Б1.В.10) и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Культура регионов России», «География рекреационных систем и туризма», «Туристско-рекреационное проектирование», «География», «ОНМД».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **108** часов, из них 60 часов аудиторной работы, 31 час самостоятельной работы, 27 часов – подготовка к экзамену.

Учебный процесс по курсу «Туристские ресурсы» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового экзамена, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	60	7
Лекции	12	7
Практические/семинарские занятия	48	7
Лабораторные работы	0	
Аттестация	экзамен	7
Самостоятельная работа	21	
Общая трудоемкость, часы	108	
Общая трудоемкость, ЗЕ	3	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Понятие и классификация туристских ресурсов, их использование в туристской деятельности		2				
2.	Туристские ресурсы Европы		2			10	4
3.	Туристские ресурсы Америки		2			10	4
4.	Туристские ресурсы Азии и Океании		2			10	4
5.	Туристские ресурсы Африки		2			4	2
6.	Туристские ресурсы Ближнего Востока		2			4	2
7.	Туристские ресурсы России					10	5
8.	Аттестация – экзамен						**27**
	Всего часов	**108**	**12**			**48**	**28**
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. «Туристские ресурсы»: понятие, классификация и их использование в туристской деятельности.

Лекция-беседа (2 часа)

Туристские ресурсы: понятие и классификация. Специфические свойства туристских ресурсов. Способы рационального использования туристских ресурсов. Туристский интерес как точка отсчета туристской

деятельности. Туристское впечатление как итог данной деятельности. Циклы развития туристских регионов.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по классификации туристских ресурсов; основных типов и видов природно-рекреационных, экскурсионных и экономических ресурсов; объектов и памятников мирового значения, критериев включения в список ЮНЕСКО; элементов культуры, формирующих туристский интерес; туристских ресурсов как факторов производства, ***умений*** определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, ***опыта*** планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 2. Туристские ресурсы Европы.

Лекция-беседа (2 часа)

Общая характеристика туристского региона. Дифференциальные туристских особенности европейских субрегионов. Проблемы развития европейского туррынка. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Европы. Описание некоторых достопримечательностей стран Европы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 3. Туристские ресурсы Америки.

Лекция-беседа (2 часа)

Общая характеристика туристского Американского региона. Ресурсный потенциал Америки. Виды туризма в макрорегионе. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Северной Америки. Описание некоторых достопримечательностей стран Северной Америки. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Центральной и

Южной Америки. Описание некоторых достопримечательностей стран Центральной и Южной Америки.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 5. Туристские ресурсы Азии и Океании.

Лекция-беседа (2 часа)

Общая характеристика туристского региона. Ресурсный потенциал макрорегиона и виды туризма. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Азии. Описание некоторых достопримечательностей стран Азии.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 7. Туристские ресурсы Ближнего Востока.

Лекция-беседа (2 часа)

Общая характеристика макрорегиона. Виды туризма. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Ближнего Востока. Описание некоторых достопримечательностей стран Ближнего Востока.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского

назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 2. Туристские ресурсы Европы

Семинарские занятия (8 часов)

Тема №2. Занятие №2. Туристские ресурсы стран Западной Европы

1. Туристско-рекреационный потенциал Австрии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Бельгии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Великобритании.
4. Туристско-рекреационный потенциал Германии.
5. Туристско-рекреационный потенциал Франции.
6. Туристско-рекреационный потенциал Голландии.
7. Туристско-рекреационный потенциал Монако.
8. Туристско-рекреационный потенциал Швейцарии.

Тема №2. Занятие №3. Туристские ресурсы стран Восточной и Центральной Европы

1. Туристско-рекреационный потенциал Болгарии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Венгрии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Польши.
4. Туристско-рекреационный потенциал Беларуси.
5. Туристско-рекреационный потенциал Чехии.
6. Туристско-рекреационный потенциал Румынии.
7. Туристско-рекреационный потенциал Хорватии.
8. Туристско-рекреационный потенциал Черногории.

Тема №2. Занятие №4. Туристские ресурсы стран Южной Европы и Восточного Средиземноморья

1. Туристско-рекреационный потенциал Греции.
2. Туристско-рекреационный потенциал Испании.
3. Туристско-рекреационный потенциал Италии.
4. Туристско-рекреационный потенциал Португалии.
5. Туристско-рекреационный потенциал Мальты.
6. Туристско-рекреационный потенциал Израиля.
7. Туристско-рекреационный потенциал Кипра.
8. Туристско-рекреационный потенциал Турции.

Тема №2. Занятие №5. Туристские ресурсы стран Северной Европы

1. Туристско-рекреационный потенциал Норвегии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Финляндии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Швеции.
4. Туристско-рекреационный потенциал Дании.
5. Туристско-рекреационный потенциал Исландии.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
5. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
6. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

Тема 3. Туристские ресурсы Америки.

Семинарские занятия (8 часов)

Тема №3. Занятие №2. Туристские ресурсы стран Северной Америки

1. Туристско-рекреационный потенциал США.
2. Туристско-рекреационный потенциал Канады.

3. Туристско-рекреационный потенциал Мексики.

Тема №3. Занятие №3. Туристские ресурсы стран Центральной Америки

1. Туристско-рекреационный потенциал Коста-Рики.
2. Туристско-рекреационный потенциал Белиза.
3. Туристско-рекреационный потенциал Панамы.
4. Туристско-рекреационный потенциал Никарагуа.
5. Туристско-рекреационный потенциал Сальвадора.

Тема №3. Занятие №4. Туристские ресурсы стран Карибского бассейна

1. Туристско-рекреационный потенциал Доминиканской Республики.
2. Туристско-рекреационный потенциал Кубы.
3. Туристско-рекреационный потенциал Багамских островов.
4. Туристско-рекреационный потенциал Гаити.
5. Туристско-рекреационный потенциал Барбадоса.
6. Туристско-рекреационный потенциал Ямайки.

Тема №3. Занятие №5. Туристские ресурсы стран Южной Америки

1. Туристско-рекреационный потенциал Аргентины.
2. Туристско-рекреационный потенциал Бразилии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Венесуэлы.
4. Туристско-рекреационный потенциал Перу.
5. Туристско-рекреационный потенциал Чили.
6. Туристско-рекреационный потенциал Эквадора.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.

3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
5. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
6. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

Тема 4. Туристские ресурсы Азии и Океании.

Семинарские занятия (10 часов)

Тема №4. Занятие №2. Туристские ресурсы стран Северо-Восточной Азии

1. Туристско-рекреационный потенциал Китая.
2. Туристско-рекреационный потенциал Макао (Китай).
3. Туристско-рекреационный потенциал Японии.
4. Туристско-рекреационный потенциал Южной Кореи.
5. Туристско-рекреационный потенциал Монголии.

Тема №4. Занятие №3. Туристские ресурсы стран Юго-Восточной Азии

1. Туристско-рекреационный потенциал Индонезии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Малайзии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Сингапура.
4. Туристско-рекреационный потенциал Брунея.
5. Туристско-рекреационный потенциал Таиланда.

Тема №4. Занятие №4. Туристские ресурсы стран Юго-Восточной Азии

1. Туристско-рекреационный потенциал Вьетнама.
2. Туристско-рекреационный потенциал Камбоджи.
3. Туристско-рекреационный потенциал Филиппин.
4. Туристско-рекреационный потенциал Лаоса.
5. Туристско-рекреационный потенциал Мьянмы.

Тема №4. Занятие №5. Туристские ресурсы стран Океании

1. Туристско-рекреационный потенциал Австралии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Новой Зеландии.
3. Туристско-рекреационный потенциал Фиджи.
4. Туристско-рекреационный потенциал Палау.
5. Туристско-рекреационный потенциал Папуа – Новой Гвинеи.

Тема №4. Занятие №6. Туристские ресурсы стран Южной Азии

1. Туристско-рекреационный потенциал Индии.
2. Туристско-рекреационный потенциал Мальдивских островов.
3. Туристско-рекреационный потенциал Шри-Ланки.
4. Туристско-рекреационный потенциал Непала.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
5. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
6. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

Тема 5. Туристские ресурсы Африки.

Семинарские занятия (4 часа)

Тема №5. Занятие №2. Туристские ресурсы стран Северной, Западной и Южной Африки.

1.Туристско-рекреационный потенциал Марокко.
2. Туристско-рекреационный потенциал Туниса.
3. Туристско-рекреационный потенциал Алжира.

4. Туристско-рекреационный потенциал Кабо-Верде.
5. Туристско-рекреационный потенциал Кот-д'Ивуара.
6. Туристско-рекреационный потенциал ЮАР.

Тема №5. Занятие №3. Туристские ресурсы стран Восточной Африки.

1. Туристско-рекреационный потенциал Кении.
2. Туристско-рекреационный потенциал Маврикия.
3. Туристско-рекреационный потенциал Мадагаскара.
4. Туристско-рекреационный потенциал Сейшельских островов.
5. Туристско-рекреационный потенциал Танзании.
6. Туристско-рекреационный потенциал Эфиопии.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
5. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
6. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

Тема 6. Туристские ресурсы Ближнего Востока

Семинарское занятие (2 часа)

Тема №6. Занятие №1. Туристские ресурсы стран Ближнего Востока

1. Туристско-рекреационный потенциал Египта.
2. Туристско-рекреационный потенциал Иордании.
3. Туристско-рекреационный потенциал Саудовской Аравии.
4. Туристско-рекреационный потенциал ОАЭ.
5. Туристско-рекреационный потенциал Кувейта.
6. Туристско-рекреационный потенциал Ирана.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
5. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
6. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

Тема 8. Туристские ресурсы России.

Семинарские занятия (8 часов)

Тема №7. Занятие №1. Туристские ресурсы северных регионов России

1. Туристско-рекреационный потенциал Санкт-Петербурга.
2. Туристско-рекреационный потенциал Ленинградской области.
3. Туристско-рекреационный потенциал Республики Карелия.
4. Туристско-рекреационный потенциал Архангельской области.
5. Туристско-рекреационный потенциал Калининградской области.
6. Туристско-рекреационный потенциал Мурманской области.
7. Туристско-рекреационный потенциал Вологодской области

Тема №7. Занятие №2. Туристские ресурсы центральных регионов России

1. Туристско-рекреационный потенциал Москвы.
2. Туристско-рекреационный потенциал Московской области.
3. Туристско-рекреационный потенциал городов Золотого кольца (Ярославль, Владимир, Суздаль, Александров, Переславль-Залесский, Углич).
4. Туристско-рекреационный потенциал Городов Серебряного кольца России (Псков, Великий Новгород, Печоры, старая Русса, Великие Луки, Изборск).
5. Туристско-рекреационный потенциал Смоленской области.
6. Туристско-рекреационный потенциал Поволжья (Республика Татарстан, Астраханская область, Волгоградская область и т.д.)

Тема №7. Занятие №3. Туристские ресурсы южных регионов России

1. Туристско-рекреационный потенциал Ростовской области.
2. Туристско-рекреационный потенциал Краснодарского края.
3. Туристско-рекреационный потенциал Республики Крым и г. Севастополь.
4. Туристско-рекреационный потенциал Республики Дагестан.
5. Туристско-рекреационный потенциал Ставропольского края.
6. Туристско-рекреационный потенциал Кавказа.

Тема №7. Занятие №4. Туристские ресурсы Сибири и Дальневосточных регионов России

1. Туристско-рекреационный потенциал Урала.
2. Туристско-рекреационный потенциал Сибири.
3. Туристско-рекреационный потенциал Дальнего Востока.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства России, этических норм различных народов РФ, ***умений*** определять туристские центры и центры туризма, места туристского назначения, определять функциональные возможности каждого типа

ресурсов в развитии туризма, оценивать значимость туристских центров, применять модели развития мест туристского назначения, ***опыта*** оценки туристского потенциала региона, планирования, а также технологией организации деятельности в интересах населения с использованием туристских ресурсов ***и формирование*** *универсальных (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
5. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
6. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Туристские ресурсы Европы	4	Доклад с презентацией	7 семестр
Туристские ресурсы Америки	4	Доклад с	7 семестр

		презентацией	
Туристские ресурсы Азии и Океании	4	Доклад с презентацией	7 семестр
Туристские ресурсы Африки	2	Доклад с презентацией	7 семестр
Туристские ресурсы Ближнего Востока	2	Доклад с презентацией	7 семестр
Туристские ресурсы России	5	Доклад с презентацией	7 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		**Знает (пороговый уровень):** - политическое устройство стран мира; - этические нормы различных стран мира, сущность страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме. **Умеет (стандартный уровень):** - оценивать этические и правовые нормы государства. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона; - взаимодействия с людьми различных этических культур.
ПК-10 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма		**Знает (пороговый уровень):** - классификацию туристских ресурсов, - основные типы и виды природно-рекреационных, экскурсионных и экономических ресурсов, - объекты и памятники мирового значения, критерии включения в список ЮНЕСКО, - элементы культуры, формирующие туристский интерес. **Умеет (стандартный уровень):** - определять туристские центры и центры туризма, - места туристского назначения. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - оценки туристского потенциала региона.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать экзамен по пройденным темам.

7 семестр – экзамен.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Тема «Туристские ресурсы Европы»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Долина Луары - популярный туристский район:
а) Германии;
б) Франции;
в) Бельгии;
г) Нидерландов.

2. Крупный курортный район на берегах озера Балатон расположен в одной из восточноевропейских стран:
а) Венгрии;
б) Румынии;
в) Сербии;
г) Болгарии.

3. Около 40% территории страны лежит ниже уровня моря и отгорожено от него дамбами:
а) в Бельгии;
б) Нидерландах;
в) Германии;
г) Великобритании.

4. Города Лимасол, Ларнака, Пафос – туристские центры:
а) Греции;
б) Кипра;
в) Македонии;
г) Мальты.

5. Объекты Всемирного культурного и природного наследия: город-музей Дубровник, национальный парк «Плитвицкие озера» – туристские центры:
а) Сербии;
б) Хорватии;
в) Черногории;
г) Словении.

6. Горы Пиренеи находятся на границе:
а) Германии и Франции;
б) Испании и Франции;
в) Италии и Франции;
г) Франции и Бельгии.

7. Часть национального парка «Куршская коса», входящего в число объектов Всемирного природного и культурного наследия, принадлежит:

а) Латвии;
б) Литве;
в) Эстонии;
г) Польше.

8. Женевское озеро и Шильонский замок – достопримечательности:
а) Франции;
б) Швейцарии;
в) Австрии;
г) Словении.

9. Этот город не только историческая и административная столица, но и крупнейший СПА-центр, где находится каждый десятый из всех целебных источников страны, на которых построены лечебные купальни, санатории, велнес-отели:
а) Будапешт;
б) Вена;
в) Прага;
г) Братислава.

10. Эта страна знаменита фьордами, горнолыжными центрами, как родина Эдварда Грига и одной из самых маленьких и экологически чистых столиц Европы:
а) Швеция;
б) Норвегия;
в) Финляндия;
г) Дания.

11. Наиболее посещаемая туристами страна Европы:
а) Италия;
б) Испания;
в) Франция;
г) Греция.

12. Около 70% территории страны занято национальными парками, в которых можно увидеть вулканические лавовые плато, горячие источники и фонтанирующие гейзеры, пещеры, самый мощный водопад в Европе – Детифосс:
а) Норвегия;
б) Исландия;
в) Швейцария;
г) Испания.

13. Многие имеющие мировую известность православные монастыри, являющиеся центрами паломничества православных христиан и объектами туристского интереса, расположены на территории:
а) Испании;
б) Португалии;
в) Италии;
г) Греции.

14. Черноморское побережье, живописные ландшафты покрытых лесом гор, православная культура составляют основу для развития туризма:
а) Греции;
б) Болгарии;

в) Македонии;
г) Венгрии.

Тема «Туристские ресурсы Северной Америки»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Водопад на границе США и Канады:
а) Анхель;
б) Виктория;
в) Ниагарский;
г) Игуасу.

2. Население этой североамериканской страны сконцентрировано вдоль границы с США:
а) Канада;
б) Мексика;
в) Колумбия;
г) Куба.

3. Самый длинный непрерывный пешеходный маршрут в мире протяженностью 2600 км, пересекающий несколько национальных парков, проходит по горам:
а) Кордильерам США;
б) Аппалачам;
в) Кордильерам Канады;
г) Скалистым горам.

4. Первый национальный парк, созданный в Канаде в 1855 г.:
а) Йеллоустонский;
б) «Банф»;
в) «Ворота Арктики»;
г) «Брайс-Каньон».

5. Полуостров Калифорния – курортный район:
а) США;
б) Мексики;
в) Аргентины;
г) Бразилии.

6. Здесь создана одна из самых совершенных систем особо охраняемых территорий, охватывающая около 40% площади страны. Низкая плотность населения и огромные незаселенные пространства благоприятны для развития экологического туризма. Это:
а) Канада;
б) США;
в) Мексика;
г) Куба.

7. В одном из национальных парков этой страны охраняются старейшие деревья планеты, ровесники динозавров – секвойи возрастом в 5–6 тыс. лет:
а) Канада;
б) США;
в) Мексика;

г) Гватемала.

8. До присоединения Гавайев эта территория была самым южным штатом США. Его центральную часть занимают влажные тропические леса, побережье – роскошные пляжи. В одном из городов штата располагается знаменитый комплекс Уолта Диснея, включающий пять тематических парков и центр мультипликации:
а) Калифорния;
б) Флорида;
в) Техас;
г) Аризона.

Тема «Туристские ресурсы Центральной и Южной Америки»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Этой стране принадлежит национальный парк на одном из удаленных островов Тихого океана, уникальным достоянием которого являются гигантские каменные статуи маои:
а) Чили;
б) Бразилия;
в) Эквадор;
г) Аргентина.

2. Столицей Бразилии с 1960 г. является город:
а) Бразилиа;
б) Рио-де-Жанейро;
в) Сан-Паулу;
г) Манаус.

3. Объект всемирного природного наследия, водопад на границе Аргентины, Бразилии и Парагвая:
а) Виктория;
б) Игуасу;
в) Ниагарский;
г) Анхель.

4. Государственный язык Бразилии:
а) испанский;
б) португальский;
в) французский;
г) английский.

5. Архипелаг Огненная Земля с расположенным на нем национальным парком и самым южным городом Земли (Ушауйя) принадлежит одной из южноамериканских стран:
а) Чили;
б) Аргентине;
в) Бразилии;
г) Венесуэле.

6. Национальный парк «Канайма», на территории которого находится высшая точка Гвианского нагорья – гора Рорайма и высочайший водопад мира – Анхель, расположен на территории:

а) Бразилии;
б) Венесуэлы;
в) Колумбии;
г) Гайаны.

7. Варадеро, Гавана, Кайо-Гильермо - курорты:
а) Доминиканы;
б) Бразилии;
в) Кубы;
г) Венесуэлы.

8. Крупный курортный город Канкун находится на территории:
а) Венесуэлы;
б) Бразилии;
в) Мексики;
г) Аргентины.

Тема «Туристские ресурсы Азии и Ближнего Востока»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Хургада, Шарм-эль-Шейх, Таба - курорты:
а) Индонезии;
б) Сирии;
в) Египта;
г) Сингапура.

2. Исторические города, туристские центры - Самарканд и Бухара
принадлежат:
а) Казахстану;
б) Туркмении;
в) Таджикистану;
г) Узбекистану.

3. Древний город Луксор – это достопримечательность:
а) Таджикистана;
б) Египта;
в) Киргизии;
г) Сирии.

4. Гефсиманский сад расположен на территории:
а) Иордании;
б) Египта;
в) Сирии;
г) Израиля.

5. Малонаселенная внутриконтинентальная страна, расположенная в основном в зоне полупустынь и пустынь и сухих степей. На севере страны покрытые лесом отроги гор. Климат сухой, резко континентальный. Население исповедует буддизм-ламаизм. Наиболее известная достопримечательность, объект всемирного наследия – Убсунурская котловина. Это:
а) Казахстан;

б) Туркмения;
в) Монголия;
г) Китай.

6. Центр туризма, бывшая португальская колония, самый малый европеизированный штат страны – Гоа находится в:
а) Индии;
б) Тайланде;
в) Вьетнаме;
г) Камбодже.

7. Мавзолей Тадж-Махал находится в городе:
а) Дели;
б) Агра;
в) Джайпур;
г) Варанаси.

8. Бали, Джакарта, Ява - курорты:
а) Индонезии;
б) Китая;
в) Непала;
г) Вьетнама.

9. Мальдивские и Сейшельские острова расположены в:
а) Индийском океане;
б) Тихом океане;
в) Атлантическом океане;
г) Сиамском заливе.

10. Высочайшая вершина мира, гора Джомолунгма (Эверест), находится на территории:
а) Индии;
б) Китая;
в) Непала;
г) Бутана.

11. Одна из важных достопримечательностей, высотный отель «Парус», расположена на территории государства:
а) Саудовская Аравия;
б) Кувейт;
в) Объединенные Арабские Эмираты;
г) Оман.

12. Один из самых роскошных отелей мира с крышей в виде корабля, на которой расположены сад и бассейн, «Marina Bay Sands» находится в:
а) Саудовской Аравии;
б) Сингапуре;
в) Египет;
г) Тайланде.

13. В какой из стран находятся священные города мусульман, центры религиозного паломничества – Мекка и Медина:
а) ОАЭ;

б) Саудовская Аравия;
в) Египет;
г) Израиль.

14. Синтоизм – национальная религия народа:
а) Таиланда;
б) Японии;
в) Тибета;
г) Монголии.

15. На территории какой из стран Юго-Западной Азии находится уникальный древний город в скалах – Петра, в котором сохранилось около 800 памятников набатейской культуры:
а) Сирия;
б) Иордания;
в) Саудовская Аравия;
г) Египет.

16. Традиционное место отдыха жителей Сингапура и туристов:
а) остров Цейлон;
б) остров Калимантан;
в) остров Ява;
г) остров Сентоза.

17. Сиам – древнее название:
а) Индии;
б) Японии;
в) Таиланда;
г) Шри-Ланки.

18. Единственный в мире заповедник библейской природы «Неот Кдумим» - центр экскурсионно-познавательного и экологического туризма, в котором воссозданы библейские пейзажи, животные и птицы, проводятся экскурсии на библейские темы, создан на территории:
а) Ливана;
б) Израиля;
в) Сирии;
г) Иордании.

Тема «Туристские ресурсы Африки»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Атласские горы и водопад «Покрывало влюбленных» находятся на территории:
а) Эфиопии;
б) Судана;
в) Кении;
г) Марокко.

2. Водопад Виктория находится на реке:
а) Лимпопо;
б) Замбези;

в) Оранжевая;
г) Нил.

3. Ядро древнего рабовладельческого государства Карфаген находилось на территории:
а) Египта
б) Туниса
в) Ливии
г) Судана

4. Высшая точка Африки, гора Килиманджаро, находится в одной из восточноафриканских стран:
а) Кении;
б) Танзании;
в) Уганде;
г) Сомали.

5. Место обитания самой крупной популяции фламинго – озеро:
а) Чад;
б) Виктория;
в) Накуру;
г) Ньяса.

6. Самый большой и старый заповедник Танзании:
а) Масаи-Мара;
б) Серенгети;
в) кратер Нгоронго;
г) Лейк-Накуру.

7. Медина Феса, входящая в список Всемирного наследия ЮНЕСКО, находится в:
а) Алжире;
б) Тунисе;
в) Марокко;
г) Западная сахара.

8. Для какого вида туризма наиболее благоприятны туристские ресурсы Танзании и Кении:
а) лечебно-оздоровительного;
б) образовательного;
в) экскурсионно-познавательного;
г) экологического.

9. Сус, Хаммамет, Джерба – курорты:
а) Алжира;
б) Туниса;
в) Марокко;
г) Египта.

Тема «Туристские ресурсы России»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Российский курорт «Марциальные Воды» был открыт по указу Петра I:

а) в Карелии;
б) на Северном Кавказе;
в) в Центральной России;
г) на Урале.

2. Высочайшая вершина России:
а) Белуха;
б) Эверест;
в) Эльбрус;
г) Казбек.

3. В какой из областей России находится Государственный музей-заповедник М.А. Шолохова:
а) Псковской;
б) Рязанской;
в) Ростовской;
г) Нижегородской.

4. Какой город является «родиной русского тетра»:
а) Кострома;
б) **Ярославль**;
в) Москва.

5. Шлиссельбург вырос на месте древней крепости
а) Корела;
б) Ям;
в) **Орешек**;
г) Старая Ладога.

6. Кронштадский морской собор – это:
а) **памятник русским морякам, погибшим в сражениях во славу Родины**;
б) памятник древнерусского иконописного искусства;
в) памятник русского зодчества XVII века.

7. Высеченные первобытными людьми в скалах изображения называются:
а) Петроглифы;
б) Граффити;
в) Иероглифы;
г) Сейды.

8. Самое большое озеро Европы называется:
а) Ладожским;
б) Онежским;
в) Водлозером;
г) Белым морем.

9. Самая древняя деревянная церковь находится в музее:
а) Кижи;
б) Малые Карелы;
в) Большие Карелы;

10. Родиной Деда Мороза объявлен город:
а) Мурманск;
б) Петрозаводск;
в) Великий Устюг;
г) Белозерск.

11. Самый большой вулкан Евразии расположен:
а) в Исландии;
б) на Камчатке;
в) в Средиземноморье.

11. Долина Гейзеров находится в:
а) Кроноцком заповеднике;
б) Корякском заповеднике;
в) на Командорских островах.

12. Какая из охраняемых природных территорий является объектом всемирного наследия:
а) Мещёра;
б) Галичья Гора;
в) остров Врангеля;
г) Самарская Лука.

13. Соловецкий историко-архитектурный и природный музей-заповедник и Соловецкий монастырь находятся на островах, расположенных:
а) в Северном Ледовитом океане;
б) Баренцевом море;
в) Белом море;
г) Чудском озере.

14. Популярный туристский объект, Телецкое озеро, находится на территории горного массива;
а) Хибин;
б) Урала;
в) Алтая;
г) Саян.

15. Объекты православного паломничества и религиозного туризма, Ферапонтов монастырь и Кирилло-Белозерский монастырь XV в., находятся на территории:
а) Вологодской области;
б) Архангельской области;
в) Тверской области;
г) Ярославской области.

16. Особо охраняемая природная территория, не входящая в число объектов всемирного наследия:
а) Куршская коса;
б) Лосиный Остров;
в) Убсунурская котловина;
г) вулканы Камчатки.

17. В какой из областей России находится Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова «Тарханы»:
а) Псковской;
б) Рязанской;
в) Пензенской;
г) Нижегородской.

18. В какой из областей России находится Государственный музей-заповедник А.С. Пушкина «Михайловское»:
а) Псковской;
б) Рязанской;
в) Пензенской;
г) Нижегородской.

7.2.3 Вопросы к экзамену

1. Туристские ресурсы: понятие и классификация. Специфические свойства туристских ресурсов.
2. Способы рационального использования туристских ресурсов. Туристский интерес как точка отсчета туристской деятельности.
3. Туристское впечатление как итог данной деятельности. Циклы развития туристских регионов.
4. Трудовые ресурсы в туристской деятельности.
5. Важнейшие для туризма ландшафты и природные зоны. Особо охраняемые природные территории (ООПТ) и их значение в туризме.
6. Водопады туристской значимости. Пещеры туристской значимости. Важнейшие туристские реки и озера.
7. Объекты природного и комплексного значения в списке Всемирного наследия ЮНЕСКО.
8. Общая характеристика Европы как туристского региона.
9. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Европы.
10. Основные районы и курорты купально-пляжного морского отдыха по регионам мира: Россия, Зарубежная Европа, Африка, Северная Америка, Латинская Америка, Зарубежная Азия, Австралия и Океания.
11. Религии мира. Религиозные туристские центры
12. Общая характеристика Америки как туристского региона.
13. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Северной Америки.
14. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Центральной и Южной Америки.
15. Общая характеристика Азии как туристского региона.
16. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Азии.
17. Общая характеристика Африки как туристского региона.

18. Объекты всемирного природного и культурного наследия в странах Африки.
19. Туристские ресурсы Австралии и Океании.
20. Туристское районирование России.
21. Особые экономические туристско-рекреационные зоны России.
22. Туристские ресурсы Европейского Севера России. Примеры туров по Европейскому Северу России
23. Туристские ресурсы Центра России. Примеры туров по Центру России.
24. Туристские ресурсы Юга России. Примеры туров по территории Юга России.
25. Туристские ресурсы Сибири и Дальнего Востока. Примеры туров по Сибири и Дальнему Востоку.
26. Туристские ресурсы Крыма.
27. Крупнейшие картинные галереи, музеи искусств и древностей в мире.
28. Важнейшие ресурсы событийного туризма России, зарубежной Европы, Северной Америки, Южной Америки, Азии, Африки, Австралии и Океании.
29. Крупный город как объект туризма (любой город из изученных на выбор).
30. Крупнейшие парки развлечений, зоопарки, океанариумы и другие тематические парки мира.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Туристские ресурсы Европы

Практическое задание 1. Заполните таблицу на основе изученных вами статистических источников (указать источник).

Первые десять стран Европы по количеству туристов

Страна	Количество прибытий	Количество убытий
Германия		
Великобритания		
Франция		
Италия		
Австрия		
Нидерланды		
Бельгия		
Швейцария		
Польша		
Швеция		

Практическое задание 2. Используя различные источники (путеводители, атласы, ресурсы Интернета и др.), заполните таблицу.

№ п/п	Туристская дестинация	Регион	Столица	Туристские ресурсы
1	Австрия			
2	Бельгия			
3	Великобритания			
4	Германия			
5	Греция			
6	Венгрия			
7	Испания			
8	Италия			
9	Норвегия			
10	Польша			
11	Швеция			
12	Франция			
13	Чехия			

Практическое задание 3. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Туристское ресурсы Америки

Практическое задание 1. Используя различные источники (путеводители, атласы, ресурсы Интернета и др.), заполните таблицу.

№ п/п	Туристская дестинация	Регион	Столица	Туристские ресурсы
1	США			
2	Канада			
3	Мексика			
4	Аргентина			
5	Бразилия			
6	Куба			
7	Перу			
8	Чили			
9	Колумбия			

Практическое задание 2. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На

основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Туристские ресурсы Азии

Практическое задание 1. Используя различные источники (путеводители, атласы, ресурсы Интернета и др.), заполните таблицу.

№ п/п	Туристская дестинация	Регион	Столица	Туристские ресурсы
1	Индия			
2	Малайзия			
3	Индонезия			
4	Китай			
5	Тайланд			
6	Шри-Ланка			
7	Япония			
8	Вьетнам			
9	Сингапур			

Практическое задание 2. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Австралия и Океания

Практическое задание 1. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Туристские ресурсы Африки

Практическое задание 1. Используя различные источники (путеводители, атласы, ресурсы Интернета и др.), заполните таблицу.

№ п/п	Туристская дестинация	Регион	Столица	Туристские ресурсы
1	Алжир			
2	Египет			
3	Кения			
4	Марокко			
5	ЮАР			
6	Тунис			
7	Эфиопия			

Практическое задание 2. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Туристские ресурсы Ближнего Востока

Практическое задание 1. Используя различные источники (путеводители, атласы, ресурсы Интернета и др.), заполните таблицу.

№ п/п	Туристская дестинация	Регион	Столица	Туристские ресурсы
1	ОАЭ			
2	Иордания			
3	Саудовская Аравия			
4	Бахрейн			

5	Катар			
6	Оман			

Практическое задание 2. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов любой страны региона. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Туристские ресурсы России

Практическое задание 1. Дайте краткую характеристику туристских ресурсов России. Оформите материал в виде таблицы. На основании собранной информации сформулируйте выводы о привлекательности региона для туристов.

№ п/п	Природные богатства	Культурные ресурсы	Ресурсы гостеприимства, гостиничные цепи	Транспорт
1				
2				
3				
4				

Практическое задание 2. Используя путеводители, периодические издания по туризму, официальные сайты областей, городов, определите положительные и негативные факторы, влияющие на привлекательность любого города РФ (по выбору) для внутреннего туризма. Заполните таблицу.

№ п/п	Положительные факторы, влияющие на привлекательность региона (города)	Негативные факторы, влияющие на привлекательность региона (города)
1		
2		
3		
4		
5		

6		
7		
8		
9		
10		

Практическое задание 3. Используя путеводители, периодические издания по туризму, Интернет, подготовьте информацию для иностранных туристов о туристских объектах города Смоленска (Москвы, Санкт-Петербурга, любого другого города по выбору).

Адреса и время работы музеев	Адреса и время работы магазинов, где можно приобрести туристские товары	Адреса и время работы памятников архитектуры и искусства, религиозных объектов	Адреса и время работы клубов	Адреса ивремя работы театров

Практическое задание для домашней работы. Проранжируйте факторы роста привлекательности регионов мира для туристов, присвоив каждому из приведенных ниже факторов от 1 до 20 баллов (1 балл – самый непривлекательный, 20 баллов – самый привлекательный).

Факторы привлекательности	Баллы
Возможности для экологических туров	
Экзотическая природа	
Современная архитектура	
Высокая концентрация исторических и культурных достопримечательностей	
Упрощенный визовый режим	
Высокий уровень сервиса	
Выгодная система налогообложения	
Современная банковская сеть	
Хорошо налаженная структура телекоммуникаций	
Упрощенная процедура создания офшорных компаний	
Обеспечиваемая государством полная конфиденциальность в вопросах учреждения компаний и открытых	

банковских счетов	
Возможности для спортивного туризма	
Наличие широкого спектра оздоровительных центров	
Наличие молодежных лагерей	
Возможности для делового туризма	
Развитая инфраструктура туризма	
Комфортный климат	
Большая продолжительность туристского сезона	
Сочетание отдыха у моря с осмотром достопримечательностей	
Низкие цены на туристские товары	

Практическое задание. Выберите номинацию (самые красивые природные виды, лучшие ночные кубы, лучший город для похода по магазинам, лучшие дешевые рестораны, самые популярные достопримечательности, самое лучшее семейное развлечение). Опросите своих знакомых и друзей. Составьте собственный рейтинг.

Номинация	Страна/город
Самые красивые природные виды	
Лучшие ночные клубы	
Лучший город для похода по магазинам	
Лучшие дешевые рестораны	
Самые популярные достопримечательности	
Самое лучшее семейное развлечение	

Пример рейтинга Европейской ассоциации туроператоров

Номинация	Страна/город
Самые красивые природные виды	Швейцария (38 %) Великобритания (26 %)
Лучшие ночные клубы	Лондон (33 %)
Лучший город для похода по магазинам	Лондон (35 %) Париж (32 %) Милан (23 %)
Лучшие дешевые рестораны	Прага (37 %)
Самые популярные достопримечательности	Эйфелева башня (50%) Лондонское колесо обозрения (29%) Римский Колизей (21 %)
Самое лучшее семейное развлечение	Евро – Диснейленд (38 %)

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
4. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
5. Косолапов, А.Б. Туристское страноведение: Европа и Азия: учебно-практическое пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 395 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/945680.
6. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха / О.В. Котлярова [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2023. – 203 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/947458.
7. Нельзина, О.Ю. Тематические парки как учреждения музейного типа: проблемы и перспективы: Монография / О.Ю. Нельзина, А.В. Окороков, Т.П. Поляков [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2019. – 312 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/945306.
8. Саранча, М.А. Туристское страноведение: учебник / М.А. Саранча [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 445 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/939224.
9. Середина, Е.В. География туризма России: учебник / Е.В. Середина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 281 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946341.
10. Соломина, И.Ю. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник / И.Ю. Соломина, О.У. Девлетов. – М.: Русайнс, 2026. – 229 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960706.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. Духовные ценности российского народа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// www.tepka.ru/Obschestvoznanie_6/24.html.
4. Исторические культурные обычаи и традиции современной России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://travelnetplanet.com/russia/traditsii.
5. Культура народов России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://2014-god-kultury-v-rossii6.webnode.ru/istoriya-kultury-rossii/kultura-narodov-rossii/.
6. Культура регионов России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.culturemap.ru/.
7. Культура РФ. Портал культурного наследия России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://mkrf.ru/press-center/news/events/.
8. Народные промыслы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.art-olonya.ru/olony68.html.
9. Памятники культурного наследия Крыма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://crimeatraveling.ru/category/dostoprimechatelnosti-kryma/ pamyatniki-kulturnogo-naslediya/.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь

быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи

могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).

- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7

		преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер	16.08.2016	Интернет-

	Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
КУЛЬТУРА РЕГИОНОВ РОССИИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – экзамен (3 семестр)

Рабочую программу разработала:
Бескостова А.А., к.ф.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА 3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП 5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ 5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий 7
5.2.2 Содержание практических занятий 8
6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ 18
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ 21
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 21
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 23
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 23
7.2.3 Вопросы к экзамену 26
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 27
8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ 30
9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ . 31
9.1 Электронные библиотечные системы 31
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 31
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 33
11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ. 40

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом:

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - ключевые понятия в области культуры; - туристские ресурсы Российской Федерации; - историко-культурные и географические достопримечательности регионов; - основные подходы к описанию культурно-исторических центров России и их памятников; - нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	УК-1, УК-5
Умения: - свободно ориентироваться по физическим, социально-экономическим и политическим картам России; - давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории; - устанавливать систему взаимосвязей между природной средой, хозяйственной деятельностью субъекта и культурно-историческим развитием региона; - разрабатывать различные экскурсионные маршруты: - использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	УК-1, УК-5

Иметь опыт: - анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона; - оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона; - сохранения духовных основ российской культуры и искусства; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии; - выбора приемов информационно-экскурсионной работы.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	УК-1, УК-5

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Культура регионов России» включена в обязательных часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.11), и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин как «Основы туризма», «История России», «Культурология».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоемкость дисциплины **180** часов, из них 60 часов аудиторной работы и 93 часа самостоятельной работы, аттестация – 27 часов.

Учебный процесс по курсу «Культура регионов России» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	60	3
Лекции	20	3
Практические/семинарские занятия	40	3
Лабораторные работы	0	
Аттестация – экзамен	27	3

Самостоятельная работа	93	3
Общая трудоемкость, часы	180	
Общая трудоемкость, ЗЕ	5	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Предмет и задачи курса «Культура регионов России»		2				1
2.	Культурное наследие Центрального федерального округа		8			8	18
3.	Культурное наследие Северо-Западного федерального округа		10			6	18
4.	Культурное наследие Приволжского федерального округа					4	8
5.	Культурное наследие Южного федерального округа					6	14
6.	Культурное наследие Северо-Кавказского федерального округа					4	8
7.	Культурное наследие Уральского федерального округа					2	6
8.	Культурное наследие Сибирского федерального округа					4	8
9.	Культурное наследие Дальневосточного федерального округа					4	8
10.	Культурные традиции народов России. Народные промыслы					2	4

11.	Аттестация – экзамен						27
	Всего часов	**180**	**20**			**40**	**120**
Трудоемкость дисциплины: 5 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Предмет и задачи курса «Культура регионов России».

Лекция (2 часа)

Предмет и задачи курса «Культура регионов России». Федеративное деление РФ. Принципы изучения дисциплины.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** ключевых понятий: культура, духовная культура, искусство и др., основных подходов к описанию культурно-исторических центров России и их памятников, культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, ***умений*** свободно ориентироваться по физическим, социально-экономическим и политическим картам России, устанавливать систему взаимосвязей между природной средой, хозяйственной деятельностью субъекта и культурно-историческим развитием региона, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Тема 2. Культурное наследие Центрального федерального округа.

Лекция-беседа (8 часов)

Культура Москвы и Московской области. История маршрута «Золотое кольцо». Культура Владимирской области (Владимир, Суздаль). Культура Ярославской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-

исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Тема 3. Культурное наследие Северо-Западного федерального округа.

Лекция-беседа (10 часов)

Памятники культуры и архитектуры Санкт-Петербурга. Памятники культуры и архитектуры пригорода Санкт-Петербурга. Культурное наследие Архангельской области. Культурное наследие Вологодской области. Культурное наследие Республики Карелия.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 2. Культурное наследие Центрального федерального округа.

Семинарское занятие (8 часов)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией, квест-тур, круглый стол)

1. Культура Ивановской области.
2. Культура Костромской области.
3. Культура Тверской области.
4. Культура Рязанской области.
5. Культура Смоленской области.
6. Культура Калужской области.
7. Культура Тульской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие

навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 3. Культурное наследие Северо-Западного федерального округа.

Семинарское занятие (6 часов)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией)

1. Культурное наследие Ленинградской области.
2. Культурное наследие Новгородской области.
3. Культурное наследие Псковской области.
4. Культурное наследие Мурманской области.
5. Культурное наследие Республики Коми.
6. Культурное наследие Калининградской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 4. Культурное наследие Приволжского федерального округа.

Семинарское занятие (4 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией, круглый стол)

1. Культурное наследие Марий-Эл.
2. Культурное наследие Чувашии.
3. Культурное наследие Республики Татарстан.
4. Культурное наследие Ульяновской области.

5. Культурное наследие Самарской области.
6. Культурное наследие Нижегородской области.
7. Культурное наследие Саратовской области.
8. Культурное наследие Волгоградской области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 5. Культурное наследие Южного федерального округа.

Семинарское занятие (6 часов)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией, круглый стол)

1. Культурное наследие Астраханской области.
2. Культурное наследие Краснодарского края.
3. Анапа, Геленджик, Туапсе, Сочи.
4. Культурное наследие Ростова-на-Дону.
5. Культурное наследие г. Севастополь.
6. Культурное наследие Крыма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 6. Культурное наследие Северо-Кавказского федерального округа.

Семинарское занятие (4 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией)

1. Культурное наследие Ставропольского края.
2. Кавказские Минеральные Воды.
3. Культурное наследие Кабардино-Балкарии и Карачаево-Черкесии.
4. Чеченская и Ингушская республики, Адыгея.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. –

253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 7. Культурное наследие Уральского федерального округа.

Семинарское занятие (2 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией)

1. Культурное наследие Курганской области.
2. Культурное наследие Свердловской области.
3. Культурное наследие Челябинской области.
4. Ямало-Ненецкий автономный округ и Ханты-Мансийский автономный округ.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И.

Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 8. Культурное наследие Сибирского федерального округа.

Семинарское занятие (4 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией, круглый стол)

1. Культурное наследие Новосибирской области.
2. Культурное наследие Иркутской области.
3. Культурное наследие Красноярского края.
4. Культурное наследие Алтайского края.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.

6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 9. Культурное наследие Дальневосточного федерального округа.

Семинарское занятие (4 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией, круглый стол)

1. Культурное наследие Хабаровского края.
2. Культурное наследие Приморского края.
3. Камчатка. Республика Саха (Якутия).

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.

6. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

Тема 10. Культурные традиции народов России. Народные промыслы.

Семинарское занятие (2 часа)

(Интерактивная форма обучения – семинар-диалог, доклад с презентацией)

1. Культурные традиции народов России.
2. Народные промыслы России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний культурного значения и роли в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней, развитие навыков анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, сохранения духовных основ российской культуры и искусства, ***умений*** давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории, разрабатывать различные экскурсионные маршруты, использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, ***опыта*** анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона, оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона, отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-1, УК-5).*

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612
3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Соловьев, А.П. Использование объектов культурного наследия в сфере

туризма как средства укрепления цивилизационной идентичности российских регионов: Монография / А.П. Соловьев, Е.В. Тюрина, З.Т. Абдурахманова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 308 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960608

7. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
История культуры и формирования Центральной России. Национальное своеобразие, религиозные предпочтения Центральной России. Основные памятники культуры и заповедные места Центральной России. Ремесла, промыслы и предметы народного творчества Центральной России. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов Центральной России.	18	доклад Презентация	3 семестр
История культуры и формирования северо-западного региона. Национальное своеобразие, религиозные предпочтения северо-западного региона. Основные памятники культуры и	18	доклад Презентация	3 семестр

заповедные места северо-западного региона России. Ремесла, промыслы и предметы народного творчества северо-западного региона. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов северо-западного региона. Региональное своеобразие северо-западного региона России.			
Основные памятники культуры и заповедные места Поволжья. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов Поволжья.	8	доклад Презентация	3 семестр
История культуры и формирования российского юга. Национальное своеобразие, религиозные предпочтения российского юга. Основные памятники культуры и заповедные места российского юга. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов российского юга. Основные памятники культуры и заповедные места Крыма. Ремесла, промыслы и предметы народного творчества Крыма. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов Крыма.	14	доклад Презентация	3 семестр
Основные памятники культуры и заповедные места Северного Кавказа. Ремесла, промыслы и предметы народного творчества Северного Кавказа.	8	доклад Презентация	3 семестр
Основные памятники культуры и заповедные места Урала. Ремесла, промыслы и предметы народного творчества Урала. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов Урала.	6	доклад Презентация	3 семестр
Основные памятники культуры и заповедные места Сибирского региона и Дальнего Востока.	8	доклад Презентация	3 семестр

Ремесла, промыслы и предметы народного творчества Сибирского региона и Дальнего Востока. Некоторые обычаи, традиции и костюмы народов Сибирского региона и Дальнего Востока.			
Культурные традиции народов России	6	доклад Презентация	3 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 данной программы).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	**Знает (пороговый уровень):** - туристские ресурсы Российской Федерации; историко-культурные и географические достопримечательности региона; - основные подходы к описанию культурно-исторических центров России и их памятников; - культурное значение и роль в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней; - нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий. **Умеет (стандартный уровень):** - устанавливать систему взаимосвязей между природной средой, хозяйственной деятельностью субъекта и культурно-историческим развитием региона; - свободно ориентироваться по физическим, социально-экономическим и политическим картам России; разрабатывать различные экскурсионные маршруты. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - анализа культурно-исторических и архитектурных характеристик региона; - отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» D/01.6 Разработка экскурсий D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	**Знает (пороговый уровень):** - ключевые понятия: культура, духовная культура, искусство; - историко-культурные и географические достопримечательности региона; - культурное значение и роль в истории выдающихся творений древнерусской архитектуры древних городов, сохранившихся до наших дней; - нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий. **Умеет (стандартный уровень):**

		- использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах; - давать характеристику регионам России, используя культурно-исторические и архитектурные комплексы территории. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - оценки культурно-исторических и архитектурных ресурсов региона; - сохранения духовных основ российской культуры и искусства; - выбора приемов информационно-экскурсионной работы.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо

«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать экзамен по пройденным темам.

3 семестр – экзамен.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, являющийся правильным

1. Российский курорт «Марциальные Воды» был открыт по указу Петра I:
а) в Карелии;
б) на Северном Кавказе;
в) в Центральной России;
г) на Урале.

2. Высочайшая вершина России:
а) Белуха;
б) Эверест;
в) Эльбрус;
г) Казбек.

3. Самый древний памятник гражданской архитектуры Владимира – это:
а) Дворец Всеволода Большое Гнездо;
б) Здание Присутственных мест;
в) Золотые ворота.

4. Памятником мирового значения, рекомендованным ЮНЕСКО для показа туристам в г. Ярославле, является:
а) Церковь Иоанна Предтечи;
б) церковь Ильи Пророка;
в) Никольская церковь.

5. Кронштадский морской собор – это:
а) памятник русским морякам, погибшим в сражениях во славу Родины;
б) памятник древнерусского иконописного искусства;
в) памятник русского зодчества XVII века.

6. Самая древняя деревянная церковь находится в музее:
а) Кижи;
б) Малые Карелы;
в) Большие Карелы;

7. Родиной Деда Мороза объявлен город:
а) Мурманск;
б) Петрозаводск;
в) Великий Устюг;
г) Белозерск.

8. Какая из охраняемых природных территорий является объектом всемирного наследия:
а) Мещёра;
б) Галичья Гора;
в) остров Врангеля;

г) Самарская Лука.

9. Единственным в Сибири кремлем и уникальным деревянным зодчеством известен город:
а) Тобольск;
б) Кузнецк;
в) Новосибирск;
г) Красноярск.

10. Объекты православного паломничества и религиозного туризма, Ферапонтов монастырь и Кирилло-Белозерский монастырь XV в., находятся на территории:
а) Вологодской области;
б) Архангельской области;
в) Тверской области;
г) Ярославской области.

11. В какой из областей России находится Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова «Тарханы»:
а) Псковской;
б) Рязанской;
в) Пензенской;
г) Нижегородской.

12. В какой из областей России находится Государственный музей-заповедник А.С. Пушкина «Михайловское»:
а) Псковской;
б) Рязанской;
в) Пензенской;
г) Нижегородской.

Ключ к тесту

1.	а
2.	в
3.	в
4.	а
5.	а
6.	а
7.	в
8.	в
9.	а
10.	а
11.	в

12.	а

7.2.3 Вопросы к экзамену

1. Особенности культуры г. Москвы.
2. Основные достопримечательности Московской области.
3. Особенности культуры Владимирской области.
4. Особенности культуры Орловской области.
5. Особенности культуры Рязанской области.
6. Особенности культуры Тверской области.
7. Основные достопримечательности Калужской и Ивановской областей.
8. Особенности культуры Костромской области.
9. Особенности культуры Ярославской области.
10. Основные достопримечательности Брянской и Тульской областей.
11. Особенности культуры Санкт-Петербурга.
12. Уникальность культуры пригородов Санкт-Петербурга.
13. Особенности культуры Ленинградской области.
14. Специфика культуры Мурманской области.
15. Основные достопримечательности республик Карелия и Коми.
16. Характерные черты культуры Архангельской области.
17. Особенности культуры Вологодской области.
18. Неповторимость культуры Калининградской области.
19. Уникальность культуры Новгородской области.
20. Особенности культуры Псковской области.
21. Специфика культуры Астраханской области.
22. Отличительные черты культуры Краснодарского края.
23. Отличительные черты культуры Ставропольского края.
24. Характерные черты культуры Ростовской области.
25. Специфические черты культуры Волгоградской области.
26. Уникальность культуры Северного Кавказа (Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Чечня и Ингушетия). Национальное многообразие Северного Кавказа.
27. Неповторимость культуры Республики Дагестан.
28. Неповторимость культуры Республики Татарстан.
29. Своеобразие культуры Саратовской области.
30. Особенности культуры Кировской области.
31. Отличительные черты культуры Самарской области.
32. Уникальность культуры Нижегородской области.
33. Особенности культуры Курганской и Свердловской областей.
34. Самобытность культуры Хабаровского края.
35. Уникальность культуры Приморского края.
36. Уникальность культуры Камчатского края.
37. Самобытность культуры Республики Саха (Якутия).
38. Неповторимость культуры Сахалинской области.

39. Особенности культуры Новосибирской области.
40. Уникальность культуры Красноярского края.
41. Неповторимость культуры Иркутской области.
42. Национальная культура малых народов Дальнего Востока.
43. Основные центры народных промыслов России.
44. Основные исторические события, архитектурные памятники Смоленского региона (рассказ об одном районе).

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Практическое задание 1. Составить перечень объектов Всемирного природного наследия России, указать их месторасположение и дать краткое описание. Результаты занести в таблицу.

Культура России признана одной из самых богатых и многогранных культур мира. В историческом плане доминирует русская культура, основанная на русском языке и православии, однако это доминирование никогда не было полным. Важную роль в развитии русской культуры сыграли Украина и Белоруссия, а также и другие славянские страны, такие как Сербия и Польша. Большую роль в развитии культуры России играет культура крупных народов России - татары, башкиры, народы Поволжья и Северного Кавказа, Сибири и Дальнего Востока. Россия имеет колоссальный культурный потенциал, представляя крупнейшее число памятников культуры, включенных в список всемирного наследия ЮНЕСКО.

Таблица 1 – Объекты российской Федерации, включенные в список Всемирного наследия ЮНЕСКО

№	Название	Место-положение	Время создания	Краткое описание	Год внесения в список ЮНЕСКО
1.					
2.					

Практическое задание 2. Культура регионов России

Дайте характеристику выбранному региону РФ по следующей схеме. Доклады сопровождаются электронными презентациями.

Таблица 1 – Схема изучения культуры регионов России

Раздел	Содержание
1. Общая характеристика региона	Общие сведения. Официальное наименование и дата образования в современном статусе.

	Площадь территории. Численность постоянного населения. Климат. Природный ландшафт. Природные ресурсы.
2. Территориальное деление	Федеральный округ. Границы. Административный центр региона. Города. Сельские населенные пункты.
3.Социально-экономическая ситуация	Демографическая ситуация. Этнический состав населения. Развитие промышленного производства и сельскохозяйственного производства. Коммуникации, в т.ч. транспортное сообщение
4. История формирования региона и его культуры	Основные исторические этапы развития региона, социально значимые события и исторические личности. Наиболее значимые для региона даты. Исторически сложившиеся культурные традиции, современные места бытования традиционного уклада, фольклора и ремесел. Современный уровень изучения и сохранения культуры коренных народов региона. Религиозная ситуация. Характеристика основных конфессий. Уникальный фонд культурного наследия. Основные памятники культуры и заповедные места.
5. Этнокультурная характеристика	Традиционное творчество народов и этнических групп региона: фольклор, мифология, музыка, танцы, обычаи, традиции, быт. Народные художественные промыслы и ремесла. Традиционная материальная культура: хозяйственная культура, орудия труда, жилище, одежда, пища
6. Культурная жизнь региона. Туризм	Современная ситуация. Организации культуры. Ведущие художественные школы (направления), творческие коллективы и исполнители. Национально-культурные организации и их деятельность. Традиционные (периодические) фестивали, конкурсы, выставки, ярмарки и прочие мероприятия в области культуры. Творческие союзы. Достижения и проблемы культурного развития.

Практическое задание 3. Изучить и дать краткое описание традиционных русских народных промыслов. Результаты занести в таблицу.

С незапамятных времен на Руси в жизни русского народа важное место занимала особая форма творчества – «промысел» или «промыслы». Она сочетала производство повседневных предметов быта с высокохудожественными способами их изготовления и украшения. В русских промыслах отображается все многообразие исторических, духовных и культурных традиций нашего народа, некоторые из которых зародились столетия назад. Изделия русских промыслов выражают отличительные черты и неповторимость русской традиционной культуры. Исследователи относят к русским народным промыслам росписи посуды и других предметов быта, глиняную и деревянную игрушку, кружевоплетение, гончарное, кузнечное дело и другое.

Таблица 2 – Русские народные промыслы

№	Промысел	Регион / век	Описание
1.	**Гжельская роспись**	г. Гжель, Московская обл., XI-XII век и ранее	Гжель – традиционная роспись на керамике. Посуда, статуэтки, предметы интерьера расписаны яркими орнаментами, изображающими цветы, животных или пейзажи. Вся работа выполняется только вручную, что придает ей ценности. Машинной гжельской росписи не существует, каждое изделие является оригинальным, отображая частицу вложенной автором души. Особенностью гжельской росписи является исключительно ручная работа, в каждый орнамент художники вкладывают частицу себя и своего видения природы и окружения. Основными цветами являются: • белый, используемый для костяного фарфора; • цветная майолика; • оттенки кобальтового и ярко-синего цветов, начиная небесно-голубым и заканчивая насыщенным, темно-синим; • глухой кобальт. Особую известность получили изделия, производимые на заводах Тереховых, Барминых, а также Братьев Кузнецовых, Киселевых, Жадиных, Тулиных.
2.	**Жостовская роспись**		
3.	**Палехская миниатюра**		
4.	**Федоскинская миниатюра**		
5.	**Хохлома**		
6.	**Городецкая роспись**		
7.	**Мезенская**		

	роспись		
8.	**Вологодское кружево**		
9.	**Елецкое кружево**		
10.	**Мценское кружево**		
11.	**Вятское кружево**		
12.	**Оренбургский пуховый платок**		
13.	**Павловопосадские платки**		
14.	**Крестецкая строчка**		
15.	**Каслинское литье**		
16.	**Шемогодская прорезная береста**		
17.	**Варнавинская резьба по кости**		
18.	**Абрамцево-кудринская резьба**		
19.	**Гусевский хрусталь**		
20.	**Филигрань**		
21.	**Финифть**		
22.	**Малахитовые изделия**		

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Аксенова, Г.В. Культурное наследие – от прошлого к будущему: Научное издание / Г.В. Аксенова, О.Ю. Астахова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 390 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950378.
2. Живое наследие памяти: историко-культурное наследие сословий России: Монография [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 402 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960612.

3. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
4. Ягодынская, Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская, С.А. Малышкин. – М.: Изд. центр «Уральская академия», 2005. – 272 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
6. Севастьянова, С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / С.А. Севастьянова [Электронный ресурс]. – М.: КНОРУС, 2016. – 255 с. – Режим доступа: https://www.book.ru / book/920309/view2/1.
7. Соловьев, А.П. Использование объектов культурного наследия в сфере туризма как средства укрепления цивилизационной идентичности российских регионов: Монография / А.П. Соловьев, Е.В. Тюрина, З.Т. Абдурахманова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2024. – 308 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960608.
8. Туризм и культурное наследие: учебное пособие / Е.С. Цепилова, О.И. Беляева, С.В. Ласковец [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960010.
9. Чудновский, А.Д. Туризм и развитие регионов: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, В.А. Жуков [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2026. – 209 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/960259.
10. Фирсова, О.Л. О термине «культурные ценности» в сфере сохранения культурного наследия: Информационное издание / О.Л. Фирсова, Л.В. Шестопалова [Электронный ресурс]. – М.: Институт Наследия Лихачева, 2022. – 92 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/945018.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. Духовные ценности российского народа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// www.tepka.ru/Obschestvoznanie_6/24.html.
4. Исторические культурные обычаи и традиции современной России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://travelnetplanet.com/russia/traditsii.
5. Культура народов России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://2014-god-kultury-v-rossii6.webnode.ru/istoriya-kultury-rossii/kultura-narodov-rossii/.
6. Культура регионов России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.culturemap.ru/.
7. Культура РФ. Портал культурного наследия России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://mkrf.ru/press-center/news/events/.
8. Народные промыслы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.art-olonya.ru/olony68.html.
9. Памятники культурного наследия Крыма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://crimeatraveling.ru/category/dostoprimechatelnosti-kryma/ pamyatniki-kulturnogo-naslediya/.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно

лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия,

а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.

- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.

- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40

пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер

	занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
СТРАНОВЕДЕНИЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс –2-3
Семестр – 4-5
Итоговая форма контроля – экзамен (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3

2. Результаты обучения по дисциплине 4

3.Место дисциплины в структуре ОПОП 5

4. Объём дисциплины и виды учебной работы 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1. Количество часов по видам занятий 7

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 9

5.2.1. Содержание лекционных занятий 9

5.2.2. Содержание практических занятий 12

6. Самостоятельная работа студентов 27

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 29

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 29

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 32

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 32

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине 32

7.2.3. Вопросы к экзамену 45

8. Перечень основной и дополнительной литературы 47

9.Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 48

9.1.Электронные библиотечные системы 48

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 48

10.Методические указания для обучающихся 49

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины 53

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт* и код трудовой функции	Компетенции
Знать		
Знать содержание ключевых понятий страноведения; общие основы страноведения; основные компоненты туристских страноведческих характеристик; культурные, этнические и религиозные особенности стран и их значение в туристской деятельности; закономерности и принципы размещения туристских ресурсов	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид) Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации С/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Уметь		
самостоятельно приобретать, усваивать и применять теоретические знания; анализировать основные события в сфере рекреации и туризма в нашей стране и за ее пределами; находить и использовать информацию, необходимую для ориентации в основных текущих проблемах в рекреации и туризме;		
Владеть или иметь опыт деятельности		
Овладеть навыками анализа и прогнозирования географии основных туристских потоков и основных направлений туризма в ведущих государствах мира; навыками анализа природных, социально-экономических и		

туристских ресурсов; методами оценки туристских и рекреационных ресурсов отдельных стран и регионов.		
Знать	ПС01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» А/02.6 Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы. А/05.6 Разработка программно методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы.	**ПК-10**– способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
характеристики туристских и рекреационных ресурсов отдельных стран и регионов, на базе которых развивается как международный, так и внутренний туризм и происходит формирование основных туристских потоков		
Уметь		
Уметь свободно ориентироваться по физическим, социально-экономическим и политическим картам; Давать страноведческую характеристику туристским районам, используя природные и культурно-исторические комплексы территории; Устанавливать систему взаимосвязей между природной средой, хозяйственной деятельностью субъекта и туристской индустрией.		
Владеть или иметь опыт деятельности		
исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей; разработки и реализации программ рекреационно-оздоровительных туристских продуктов		

3.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Страноведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (**Б1.В.12)** Федерального государственного образовательного стандарта 3++ высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Виды текущей аттестации устный опрос, защита рефератов, тестирование, защита исследовательской работы. Итоговая форма контроля – экзамен.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: география, история туристской деятельности, туристско-рекреационное проектирование, география рекреационных систем и туризма, курортология и спортивно-оздоровительный туризм.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			4	5
Контактная работа преподавателей с обучающимися		80	32	48
Лекции		12	6	6
Семинарские занятия		68	26	42
Аттестация, экзамен		27		27
Самостоятельная работа		109	54	55
Общая трудоемкость	**часы**	216 (6 з.е.)	82	134

Дисциплину «Страноведение» - 6 зачётных единиц (216 часов) студенты изучают на 2 и 3 курсе, в 4, 5 семестрах. Аудиторные занятия

составляют 80 часов, из них 12 часов – лекции, 68 часов – семинарские занятия, самостоятельная работа студентов составляет 109 час.

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ тем	Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Семин. занятия	Самост. работа
Раздел I. Страноведение как наука. Основные компоненты туристских страноведческих характеристик					
1	Основные понятия и методология страноведения	6	2	2	2
2	Ресурсная составляющая туристской деятельности. Географическое положение в страноведении	6	2	2	2
3	Характеристика природы страны	6	2	2	2
4	Рельеф как условие развития туризма	4		2	2
5	Климат как условие развития туризма	6		2	4
6	Воды как условие развития туризма. Воды Мирового океана. Воды суши	4		2	2
7	Природные зоны, растительность и животный мир	6		2	4
8	Особенности изучения и характеристики народов в страноведении. История как условие развития туризма	6		2	4
9	Культура страны как условие развития туризма	6		2	4
10	Религии территории как компонент художественной культуры	6		2	4
11	Традиции и народное творчество	6		2	4
12	Искусства территории. Архитектура. Изобразительное искусство. Музыка. Современное театральное искусство	6		2	4
13	Музейное дело	4			4
14	Политические условия развития туризма в стране	6		2	4
15	Экономика страны как условие развития туризма	4			4
16	Инфраструктурная составляющая	4			4

	туристской деятельности				
Раздел II. География основных направлений туризма. Туристские характеристики отдельных стран					
1	Комплексные страноведческие характеристики как развернутое социальное и экономико-географическое описание стран	8	2	2	4
2	Северная Европа. Современное состояние международного туризма.	8		4	4
3	Западная Европа. Современное состояние международного туризма.	10	2	4	4
4	Южная Европа. Современное состояние международного туризма.	10	2	4	4
5	Страны Восточной Европы. Современное состояние международного туризма.	8		4	4
6	Юго-Западная Азия. Современное состояние международного туризма.	6		4	2
7	Восточная и Центральная Азия. Современное состояние международного туризма.	4		2	2
8	Юго-Восточная Азия. Современное состояние международного туризма.	4		2	2
9	Южная Азия. Современное состояние международного туризма.	4		2	2
10	Государства СНГ. Современное состояние международного туризма.	6		2	4
11	Страны Северной Африки. Современное состояние международного туризма.	6		2	4
12	Страны Центральной Африки. Современное состояние международного туризма.	6		2	4
13	Государства Южной Африки. Современное состояние международного туризма.	6		2	4
14	Государства Северной Америки. Современное состояние международного туризма.	6		2	4
15	Государства Латинской Америки. Современное состояние международного туризма.	4		2	2
16	Австралийский Союз. Современное состояние международного туризма.	7		2	5
	Экзамен	**27**			

Всего:		**216**	**12**	**68**	**109**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий (12 час)

Раздел I. Страноведение как наука. Основные компоненты туристских страноведческих характеристик (6 час)

Лекция 1. Основные понятия и методология страноведения (2 часа)

Предмет и объект изучения страноведения в туризме, его цели и задачи. Методы страноведения. Понятийно-терминологический аппарат дисциплины: Описательно-познавательная и информационная функции. Страноведение комплексное, проблемное, глобальное. Экологический и гуманистический принципы страноведения. Типы страноведения. Просветительское, мировоззренческое и практическое значение страноведения. Интегрирующее свойство страноведения в системе географических наук. Содержание страноведческого исследования. Особенности и методы изучения территории, экономико-географического положения, природных условий и ресурсов, расселения, хозяйства и их территориальных структур в страноведении.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о месте страноведения в системе гуманитарных и естественных дисциплин, специфику её объекта и предмета, основные разделы и историю формирования; умений использовать на практике методы современной науки, разбираться в современных школах, направлениях и теориях страноведения, извлекать, анализировать, систематизировать информацию из различных источников, управлять ею в системе организации туризма; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Лекция 2. Ресурсная составляющая туристской деятельности. Географическое положение в страноведении (2 часа)

Туристско-рекреационный потенциал и методы его оценки. Районы с положительным балансом туристских потоков. Районы с отрицательным балансом туристских потоков. Туристские ресурсы. Свойства и характеристика туристских ресурсов. Туристские ресурсы, созданные и не созданные трудом человека. Рекреационные ресурсы. Оценка природных рекреационных ресурсов. Виды оценки природных ресурсов. Оценка культурно-исторических ресурсов. Культурное и природное наследие.

Критерии оценки культурного и природного наследия. Всемирное наследие ЮНЕСКО и особенности географии объектов всемирного наследия. Географическое положение как условие развития туризма. План характеристики. Примеры воздействия географического положения на развитие турбизнеса.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.
Литература: основная 1; дополнительная 1,2,3,4,5

Изучение темы направлено на приобретение знаний о туристско-рекреационном потенциале и методах его оценки, специфике туристских потоков, свойствах и характеристиках туристских ресурсов; умений использовать на практике методы оценки различных видов ресурсов; на овладение навыками исследования и оценки страноведческих компонентов и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Лекция 3. Характеристика природы страны (2 часа)

Природная среда. Общие положения. Страноведческая сущность природы как условия развития туризма. План характеристики природы страны. Особенности методики изучения компонентов и элементов природы в страноведении. Определяющее воздействие природной среды на развитие туризма. Характеристика и оценка природных условий по компонентам природы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о природной среде, страноведческой сущности природы как условия развития туризма; умений использовать на практике методики изучения компонентов и элементов природы в страноведении; на овладение навыками исследования и оценки природных условий по компонентам природы; и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Раздел II. География основных направлений туризма. Туристские характеристики отдельных стран (6 часа)

Лекция 4. Комплексные страноведческие характеристики как развернутое социальное и экономико-географическое описание стран (2 часа)

Туристские характеристики отдельных стран. Страна в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира. Понятие образа страны. Развернутое социально- и экономико-географическое описание ведущих стран разных типов. План изучения и характеристики стран. Методика изучения компонентов характеристики. Рекреационное и туристское районообразование и районирование в

страноведении. Районообразующие признаки в международном туризме. Рекреационный и туристский районы: понятия и основные признаки. Районы узкой и широкой специализации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о понятии образа страны, страноведческой сущности развернутого социального и экономико-географического описания стран как условия развития туризма; умений использовать на практике методики изучения компонентов и элементов характеристик отдельных стран; на овладение навыками исследования и оценки рекреационных и туристских районов и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Лекция 5. Западная Европа. Современное состояние международного туризма (2 часа)

Западная Европа: Австрийская Республика, Бельгия, Великобритания, Франция, Германия, Ирландия, Люксембург, Нидерланды, Швейцария.

Проблемы и перспективы развития международного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о современном состоянии туризма в Западной Европе; умений использовать на практике методики изучения компонентов и элементов страноведческих характеристик; на овладение навыками исследования и систематизации сведений о странах и регионах Западной Европы, создания географических, страноведческих образов территорий в целях выявления и обоснования их туристской привлекательности, раскрытия их рекреационно-туристского потенциала и определения путей развития туристской сферы в экономике стран Западной Европы и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Лекция 6. Южная Европа. Современное состояние международного туризма (2 часа)

Страны Западной Европы в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Западной Европы. Туристские характеристики стран Западной Европы: (Австрийская республика, Бельгия, Великобритания, Германия, Ирландия, Люксембург, Монако, Нидерланды, Франция Швейцария)

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Западной Европы; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

5.2.2. Содержание семинарских занятий (68 часов)

Раздел I. Страноведение как наука. Основные компоненты туристских страноведческих характеристик

Семинарское занятие №1. Основные понятия и методология страноведения (2 часа)

План

1. Методы страноведения.
2. Описательно-познавательная и информационная функции. Страноведение комплексное, проблемное, глобальное.
3. Экологический и гуманистический принципы страноведения.
4. Типы страноведения. Просветительское, мировоззренческое и практическое значение страноведения.
5. Интегрирующее свойство страноведения в системе географических наук. Содержание страноведческого исследования.
6. Особенности и методы изучения территории, экономико-географического положения, природных условий и ресурсов, расселения, хозяйства и их территориальных структур в страноведении.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №2. Ресурсная составляющая туристской деятельности. Географическое положение в страноведении (2часа)

План

1. Содержание страноведческого исследования. Особенности и методы изучения территории, экономико-географического положения, природных условий и ресурсов, расселения, хозяйства и их территориальных структур в страноведении.

2. Современные пространственные структуры мира. Процессы пространственной дифференциации и интеграции. Глобальные пространственные структуры.
3. Типы и иерархия пространственных образований. Подходы к выделению крупных регионов мира. Факторы регионализма.
4. Географическое положение как условие развития туризма. План характеристики.
5. Примеры воздействия географического положения на развитие турбизнеса.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.
Литература: основная 1; дополнительная 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение знаний о содержании страноведческого исследования, о современных пространственных структурах мира и процессах пространственной дифференциации и интеграции; умений исследовать современные пространственные структуры мира, глобальные пространственные структуры; на овладение навыками использования на практике методов изучения территории, экономико-географического положения, природных условий и ресурсов, расселения, хозяйства и их территориальных структур рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №3. Характеристика природы страны (2 часа)

План

1. Природная среда.
2. Общие положения.
3. Страноведческая сущность природы как условия развития туризма.
4. План характеристики природы страны.
5. Особенности методики изучения компонентов и элементов природы в страноведении. Определяющее воздействие природной среды на развитие туризма.
6. Характеристика и оценка природных условий по компонентам природы.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления

и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №4. Рельеф как условие развития туризма (2 часа)

План

1. Рельеф – основополагающий компонент компонент природы, определяющий возможности развития туризма в любой стране.
2. План характеристики рельефа.
3. Характеристика гор.
4. Характеристика равнин.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №5. Климат как условие развития туризма (2 часа)

План

1. Климат - главный компонент природы, определяющий возможности развития туризма в любой стране. Климат и погода.
2. План характеристики климата: главные элементы, явления и показатели, характеризующие их по основным сезонам.
3. Качественная характеристика погоды, как среды обитания.
4. Оценка степени благоприятности климатических условий для туризма.
5. Разнообразие климатических условий - одна из главных причин разнообразия видов и направлений туризма в данной стране.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №6. Воды как условие развития туризма. Воды Мирового океана. Воды суши (2 часа)

План

1. Роль вод страны в развитии туризма. Состав вод страны. Основные понятия и термины.
2. План характеристики.
3. Разнообразие и богатство водами - предпосылки специализации в развитии туризма.
4. Воды Мирового океана: моря, океаны, заливы или проливы.
5. Краткая характеристика морей или океанов по плану: название, местоположение, характеристика глубин, прибрежной зоны, рельефа дна, береговой линии.
6. Характеристика свойств вод: температура и ее изменение по сезонам года, соленость, движение вод и кратко органической (биологической) жизни водоема, продолжительность и устойчивость ледового покрова.
7. Оценка вод Мирового океана страны как предпосылки развития туризма.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний о водах Мирового океана и водах суши; умений давать краткие характеристики морей или океанов по плану; характеристики свойств вод по сезонам года; на овладение навыками исследования и оценки на практике вод Мирового океана страны как предпосылки развития туризма и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №7. Природные зоны, растительность и животный мир (2 часа)

План

1. Методы исследования природных зон.
2. Методы изучения растительности.
3. Методы изучения животного мира.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №8. Особенности изучения и характеристики народов в страноведении. История как условие развития туризма (2 часа)

План

1. Этнические факторы регионализма (диффузия рас, Родина, этноценоз, этические признаки и контакты.).
2. Демографический фактор (население, социум, геодемография).
3. Расселение (миграция, города и агломерации, геоурбанистика).
4. Конфессиональный фактор (мировые религии и религиозное пространство).
5. Население как условие развития туризма.
6. Демографические характеристики территории: возрастной состав, движение населения, «качество» населения, особенности размещения и расселения.
7. Общие положения и своеобразие исторических туристских характеристик в страноведении.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 1,2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об особенностях изучения и характеристики народов в страноведении; умений давать демографические характеристики территории; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг,

интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №9. Культура страны как условие развития туризма (2 часа)

План

1. Понятие культуры страны.
2. Полная культура характеристики любой страны.
3. Культура отдыха и развлечения.
4. Художественная культура стран.
5. Этнографическая культура.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №10. Религии территории как компонент художественной культуры (2 часа)

План

1. Основные понятия религии
2. Религиозный культ.
3. Религия в сфере туризма
4. Методические основы страноведческого изучения религии.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №11. Традиции и народное творчество (2 часа).

План

1. Основные понятия традиции страны.
2. Методы исследования традиции.
3. Этнические традиции.
4. Формы традиций: обычай, обряд, ритуал, церемония, массовый праздник.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №12. Искусства территории (2 часа)

План

1. Методические основы исследования народного творчества.
2. Основные понятия культуры.
3. Народное творчество.
4. Архитектура.
5. Изобразительное искусство.
6. Музыка.
7. Современное театральное искусство.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №13. Политические условия развития туризма в стране (2 часа)

План

1. Основные понятия.
2. Методика изучения политических условий развития туризма.
3. Программы развития туризма.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 1; дополнительная 2,4

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных условиях развития туризма; умений исследовать главные элементы, явления и показатели, характеризующие климат по основным сезонам; на овладение навыками оценки степени благоприятности климатических условий для туризма; исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №14. Комплексные страноведческие характеристики как развернутое социальное и экономико-географическое описание стран (2 часа)

1. Туристские характеристики отдельных стран.
2. Страна в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира. Понятие образа страны.
3. Развернутое социально- и экономико-географическое описание ведущих стран разных типов.
4. План изучения и характеристики стран. Методика изучения компонентов характеристики.
5. Рекреационное и туристское районообразование и районирование в страноведении. Районообразующие признаки в международном туризме. Рекреационный и туристский районы: понятия и основные признаки. Районы узкой и широкой специализации.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о понятии образа страны, страноведческой сущности развернутого социального и экономико-географического описания стран как условия развития туризма; умений использовать на практике методики изучения компонентов и элементов характеристик отдельных стран; на овладение навыками исследования и оценки рекреационных и туристских районов и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Раздел II. География основных направлений туризма. Туристские характеристики отдельных стран

Семинарское занятие №15-16. Северная Европа. Современное состояние международного туризма (4 часа).

План

1. Страны Северной Европы в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Понятие образа страны.
3. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Северной Европы.
4. Туристские характеристики стран Северной Европы (Дания, Исландия, Норвегия, Финляндия, Швеция)

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,3,4,5

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики Скандинавских стран; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №17-18. Западная Европа. Современное состояние международного туризма (4 часа).

План

1. Страны Западной Европы в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Западной Европы.
3. Туристские характеристики стран Западной Европы: (Австрийская республика, Бельгия, Великобритания, Германия, Ирландия, Люксембург, Монако, Нидерланды, Франция Швейцария)

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,3,4,5

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Западной Европы; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №19-20. Южная Европа. Современное состояние международного туризма (4 часа).

План

1. Страны Южной Европы в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Южной Европы.
3. Туристские характеристики стран Южной Европы (Греция, Испания, Италия, Македония, Португалия, Сербия, Хорватия, Черногория).

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,5

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Южной Европы; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №21-22. Страны Восточной Европы. Современное состояние международного туризма (4 часа)

План

1. Страны Восточной Европы в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Восточной Европы.
3. Туристские характеристики стран Восточной Европы (Болгария, Венгрия, Польша, Румыния, Словакия, Словения, Чехия)

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Восточной Европы; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №23-24. Страны Юго-Западной Азии. Современное состояние международного туризма (4 часа)

План

1. Страны Юго-Западной Азии в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Юго-Западной Азии.
3. Туристские характеристики стран Юго-Западной Азии.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Юго-Западной Азии; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №25. Страны Восточной и Центральной Азии. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Восточной и Центральной Азии в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Восточной и Центральной Азии.
3. Туристские характеристики стран Восточной и Центральной Азии.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Восточной и Центральной Азии; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и

потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №26. Страны Юго-Восточной Азии. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Юго-Восточной Азии в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Юго-Восточной Азии.
3. Туристские характеристики стран Юго-Восточной Азии.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Юго-Восточной Азии; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №27. Страны Южной Азии. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Южной Азии в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Южной Азии.
3. Туристские характеристики стран Южной Азии.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Южной Азии; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское №28. Стран СНГ. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны СНГ в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран СНГ.
3. Туристские характеристики стран СНГ.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран СНГ; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №29. Страны Северной Африки. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Северной Африки в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Северной Африки.
3. Туристские характеристики стран Северной Африки.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Северной Африки; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №30. Страны Центральной Африки. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Центральной Африки в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Центральной Африки.
3. Туристские характеристики стран Центральной Африки.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Центральной Африки; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №31. Страны Южной Африки. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Южной Африки в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Южной Африки.
3. Туристские характеристики стран Южной Африки.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Южной Африки; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №32. Страны Северной Америки. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Северной Америки в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Северной Америки.
3. Туристские характеристики стран Северной Америки.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Северной Африки; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №33. Страны Латинской Америки. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Страны Латинской Америки в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Латинской Америки.
3. Туристские характеристики стран Латинской Америки.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Латинской Африки; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

Семинарское занятие №34. Австралийский союз. Современное состояние международного туризма (2 часа)

План

1. Австралийский Союз в системе экономических, политических и культурно-исторических районов (регионов) мира.
2. Развернутое социально- и экономико-географическое описание стран Австралийского Союза.
3. Туристские характеристики стран Австралийского Союза.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация
Литература: основная 2,3; дополнительная 1,2,4,6

Изучение темы направлено на приобретение знаний о географии основных направлений туризма; умений давать развернутые характеристики стран Австралийского союза; на овладение навыками исследования на практике рынка туристских и рекреационных услуг, интересов и потребностей потребителей и формирование универсальных компетенций УК-5, профессиональных компетенций ПК-10.

6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
Раздел I. Страноведение как наука. Основные компоненты туристских страноведческих характеристик			
1	Основные понятия и методология страноведения **Литература:** основная 1; дополнительная 1,2,4,5	2	Опрос, тестирование
2	Ресурсная составляющая туристской деятельности. Географическое положение в страноведении **Литература:** основная 1; дополнительная 4,6,7	2	Опрос, тестирование
3	Характеристика природы страны **Литература:** основная 1; дополнительная 1,2,4,5	2	Опрос, тестирование
4	Рельеф как условие развития туризма **Литература:** основная 1; дополнительная 4,6	2	Ответы на вопросы
5	Климат как условие развития туризма **Литература:** основная 1; дополнительная 1, 4,7	4	Защита реферата
6	Воды как условие развития туризма. Воды Мирового океана. Воды суши **Литература:** основная 1; дополнительная 3, 7	2	Защита реферата подготовка презентации
7	Природные зоны, растительность и животный мир **Литература:** основная 1; дополнительная 3, 7	4	Защита реферата подготовка презентации
8	Особенности изучения и характеристики народов в страноведении. История как условие развития туризма **Литература:** основная 1; дополнительная 3, 7	4	Защита реферата подготовка презентации

9	Культура страны как условие развития туризма **Литература:** основная 1; дополнительная 3,5,6, 7	4	Защита реферата подготовка презентации
10	Религии территории как компонент художественной культуры **Литература:** основная 1; дополнительная 3, 7	4	Защита реферата подготовка презентации
11	Традиции и народное творчество **Литература:** основная 1; дополнительная 1,2,3, 7	4	Защита реферата подготовка презентации
12	Искусства территории. Архитектура. Изобразительное искусство. Музыка. Современное театральное искусство **Литература:** основная 1,2; дополнительная3,4,5 7	4	Опрос, защита реферата (проекта)
13	Музейное дело **Литература:** основная 1,2; дополнительная 3, 7,8,10	4	Конспектирование
14	Политические условия развития туризма в стране **Литература:** основная 1; дополнительная 1,2,3, 7	4	Тестирование
15	Экономика страны как условие развития туризма **Литература:** основная 1; дополнительная 3,4,5, 7	4	Конспектирование
16	Инфраструктурная составляющая туристской деятельности **Литература:** основная 1; дополнительная 3, 7	4	Тестирование
Раздел II. География основных направлений туризма. Туристские характеристики отдельных стран			
17	Комплексные страноведческие характеристики как развернутое социальное и экономико-географическое описание стран **Литература:** основная 1,2 дополнительная3,4,5, 7	4	Письменный опрос, тестирование
18	Северная Европа. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 2,3 дополнительная2,4,3, 7	4	Презентация, защита реферата (проекта)
19	Западная Европа. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 2,3 дополнительная 4 , 6, 7	4	Презентация, защита реферата (проекта)
20	Южная Европа. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2 дополнительная 1, 4	4	Презентация, защита реферата (проекта)
21	Страны Восточной Европы. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2 дополнительная 1, 4,5,6	4	Презентация, защита реферата (проекта)
22	Юго-Западная Азия. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2,3 дополнительная 2, 4,5,7	2	Презентация, защита реферата (проекта)
23	Восточная и Центральная Азия. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2.3 дополнительная 2, 4,5,7	2	Презентация, защита реферата (проекта)
24	Юго-Восточная Азия. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2,3 дополнительная 2, 4,5,7	2	Презентация, защита реферата (проекта)

25	Южная Азия. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2дополнительная 2, 4,5,7	2	Презентация, защита реферата (проекта)
26	Государства СНГ. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2.3 дополнительная 1,2,4,6,7	4	Презентация, защита реферата (проекта)
27	Страны Северной Африки. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2дополнительная 1, 2, 4,6,7,10	4	Презентация, защита реферата (проекта)
28	Страны Центральной Африки. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2 дополнительная 1, 2, 4,6	4	Презентация, защита реферата (проекта)
29	Государства Южной Африки. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1,2 дополнительная 1,5,7	4	Презентация, защита реферата (проекта)
30	Государства Северной Америки. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная: 1,2 дополнительная: 1,3,4, 5,7	4	Презентация, защита реферата (проекта)
31	Государства Латинской Америки. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная: 1.2 дополнительная: 1,3,4, 5,7	2	Презентация, защита реферата (проекта)
32	Австралийский Союз. Современное состояние международного туризма. **Литература:** основная 1.2 дополнительная 1,5,7.	5	Презентация, защита реферата (проекта)
	Итого	**109**	

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид) Е/01.7 Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	**Знает *(пороговый уровень)*:** понятийный аппарат учебной дисциплины, план страноведческой характеристики территории в целом и отдельных ее компонентов, историю развития страноведения как науки, страноведческие особенности отдельных стран разных континентов **Умеет *(продвинутый уровень)*:** самостоятельно приобретать, усваивать и применять

	С/02.5 Разработка экскурсионных программ обслуживания	теоретические знания; анализировать основные события в сфере рекреации и туризма в нашей стране и за ее пределами; находить и использовать информацию, необходимую для ориентации в основных текущих проблемах практической деятельности в рекреации и туризме ***Имеет опыт (высокий уровень):*** Владеет методиками изучения отдельных компонентов территории в страноведении, методикой комплексной страноведческой характеристики территории; навыками анализа и прогнозирования географии основных туристских потоков и основных направлений туризма в ведущих государствах мира.
ПК-10 способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПС 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» А/02.6 Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы. А/05.6 Разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы.	***Знает (пороговый уровень):*** Знает физико-географические и социальные характеристики страны, имеющие непосредственное отношение к туристскому бизнесу ***Умеет (продвинутый уровень):*** характеризовать и анализировать преимущества и недостатки страноведческих особенностей объектов туризма конкурентоспособность фирмы ***Имеет опыт (высокий уровень):*** создания эффективных конкурентоспособных и экономически выгодных для организации продуктов для реализации в рекреационно-оздоровительной, спортивной и туристской деятельности

Форма контроля: проверка записей в тетради и рефератов.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.
2. Работа в научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методическом кабинете кафедры ТиСО.

Виды самостоятельной работы студентов:

Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

В процессе изучения учебной дисциплины применяются следующие формы контроля:
А. Текущая аттестация (устный опрос, защита рефератов, тестирование, а также подготовка рефератов и презентаций по темам дисциплины).
В. Этапный контроль: тестирование по разделам, оценка контрольных работ.
С. Итоговая аттестация - экзамен в 8 с.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине
Раздел 1.

Примерные тестовые задания:

1. Туристское страноведение осуществляет следующие функции:

а) просветительскую, информационную, развивающую, учебную
б) исследовательскую, научную, учебную
в) развивающую, политическую, историческую
г) культурную, социальную, религиозную

2. Географическое положение страны характеризуется:

а) положением страны относительно других государств
б) оценкой местности страны
в) взаимоотношением объекта с его внешней средой
г) общностью рельефа

3. Под географическим объектом понимается отношение данной страны к любым другим объектам, взятым вне ее территории и оказывающим влияние на возможности развития туризма

а) нет
б) да

4. Как связаны между собой комплексное и туристское страноведение

а) рассматривают общие взаимосвязи между целостной природой, хозяйством и населением
б) изучают те компоненты природы и пространственные различия, которые оказывают влияние на развитие туризма
в) имеют общий объект исследования и являются разделами одной области знания
г) определяют развитие хозяйства в целом

5. Рельеф – это …

а) обширные малоподвижные участки земной коры
б) совокупность всех неровностей земной поверхности
в) обширное поднятие с единым складчатым основанием

г) линейно вытянутые поднятия с четко выраженными склонами и гребнем

6. Состояние нижнего слоя атмосферы за длительный промежуток времени – это

а) погода
б) климат
в) давление
г) воздушные массы

7. Соответственно величине солнечной радиации различают 4 типа воздушных масс

а) экваториальная, тропическая, умеренная, арктическая
б) экваториальная, субтропическая, умеренная, арктическая
в) субэкваториальная, тропическая, умеренная, арктическая
г) экваториальная, тропическая, умеренная, субарктическая

8. Какой климат преобладает непосредственно на побережье

а) субэкваториальный
б) континентальный
в) тропический
г) морской (океанический)

9. Явление, когда с высотой температура воздуха повышается, называется

а) амплитудой температур
б) амплитудой колебаний
в) годовым ходом температур
г) температурной инверсией

10. Количество выпадающих осадков зависит от

а) влажности воздуха
б) атмосферного давления
в) температуры воздуха
г) направления ветра

11. Линии, соединяющие точки с одинаковыми температурами, называются:

а)изолиниями
б)изотермами
в) изобарами
г) изоволнами

12. Ветер, возникающий в результате разницы давления между сушей и океаном, - это

а) пассат
б) муссон
в) тайфун
г) ураган

13. К элементам погоды относятся

а) климат, циклоны, температура

б) влажность воздуха, давление, климат

в) температура, влажность воздуха, атмосферное давление

г) циклон, атмосферное давление, климат

14. Территория, расположенная вдоль атмосферного фронта,

а) неблагоприятна для туризма

б) способствует развитию туризма

в) не влияет на развитие туризма

15. Воды Земли включают

а) воды Мирового океана

б) воды суши

в) множество заливов и проливов

г) воды Мирового океана и воды суши

16. Что влияет на развитие различных видов водного туризма

а) полноводность рек

б) маловодность рек

в) падение реки

г) уклон реки

17. Наибольшую ценность для туризма представляют

а) грунтовые воды

б) артезианские воды

в) напорные воды

г) ненапорные воды

18. В зависимости от способа образования и состава грязи делятся на следующее количество типов

а) два

б) четыре

в) пять

г) три

19. Характеристика любой природной зоны в туристском страноведении включает в себя

а) характеристику флоры

б) характеристику фауны

в) характеристику флоры и фауны

г) группу живых организмов

20. Какой из элементов характеристики населения имеет более значительное воздействие на турбизнес

а) тип воспроизводства населения

б) численность населения

в) половой состав населения

г) плотность населения

21. Какие из основных блоков имеют наибольшее значение в туристской инфраструктуре

а) транспортная система

б) индустрия гостеприимства

в) общественное питание

г) все вышеперечисленные

22. К числу важнейших социально-экономических явлений современности, оказывающих большое влияние на туризм относится

а) миграция

б) кочевничество

в) урбанизация

г) расселение

23. Важное условие, определяющее уровень жизни и социально-экономическое развития населения

а) половой состав населения

б) структура занятости населения

в) «качество» населения

г) естественный прирост населения

24. Факторы, влияющие на размещение населения

а) природные, исторические, политические

б) политические, исторические, экономические

в) социальные, природные, исторические

г) природные, исторические, экономические

25. Наиболее значительным потенциалом турбизнеса являются

а) сельские населенные пункты

б) хутора

в) поселки

г) крупные города

26. К сложным групповым формам расселения относятся

а) агломерации, мегаполисы, субурбанизированные пригородные зоны

б) агломерации, мегаполисы

в) мегаполисы, субурбанизированные пригородные зоны

г) агломерации, субурбанизированные пригородные зоны

27. По способу реализации в настоящее время преобладают

а) внешние миграции

б) внутренние миграции

в) добровольные миграции

г) временные миграции

28. Составной частью характеристики народонаселения является

а) характеристика этносов, племени, народности

б) характеристика народов, рас, конфессий

в) характеристика наций, народов, рас

г) характеристика этносов, племени, рас

29. Главным признаком этноса в современном мире, по мнению большинства ученых, является

а) цвет кожи

б) язык

в) особенности волосяного покрова

г) строение лицевой части головы

30. Историческая характеристика в страноведении составляется с помощью хронологии

а) да

б) нет

31. На сколько уровней разворачивается написание исторического раздела в туристской характеристике

а) один

б) два

в) три

г) четыре

32. К какому типу исторической характеристики относится «мемориальная история»

а) история государства

б) история народов

в) история знаменательных событий

г) история в лицах

33. Какие типы исторического повествования используются в туристском историческом страноведении

а) очерк и эскиз

б) повесть и картина

в) рассказ и картина

г) рассказ и эскиз

34. Что наряду с природой является важнейшим условием, определяющим развитие всех без исключения видов и направлений туризма

а) культура

б) история

в) этнос

г) язык

35. Какая из областей культуры представляет главный интерес для туризма

а) художественная культура

б) религия

в) экономика

г) обычаи

36. Назовите основные типы художественной культуры

а) этнический, национальный, традиционный

б) исторический, этнический, традиционный

в) архаический, традиционный, национальный, современный

г) традиционный, национальный, современный

37. Совокупность всех слов, образов представлений и понятий данного народа, служащая для передачи мыслей – это

а) этнос

б) язык

в) миф

г) все варианты верны

38. Религия – это…

а) особое отношение человека к высшему Существу или высшим силам, которым он поклоняется; это поклонение предполагает несомненную для

верующего сознания реальность того высшего существа или высших сил, которые он чтит, а также веру и вероучение

б) мировоззрение и мироощущение, а также соответствующее поведение и специфические действия, основанные на вере в существование Бога или богов, сверхъестественного.

в) оба варианта верны

г) оба варианта неверны

39. Какие понятия объединят в себе «церковь»

а) вера, вероучение, храм

б) вера, культ, храм

в) вероучение, вера, культ

г) вероучение, культ, храм

40. Какой религии НЕ присущ монотеизм

а) иудаизму

б) даосизму

в) христианству

г) исламу

41. Мировыми религиями называются

а) универсальные религии

б) национальные религии

в) этнические религии

г) нетрадиционные религии

42. Искусство – это…

а) отрасль человеческой деятельности, стремящаяся к удовлетворению одной из духовных потребностей человека – любви к прекрасному

б) особая форма общественного сознания, представляющая собой художественное (образное) отражение жизни

в) совокупный способ и продукт художественной деятельности людей

г) верно только А и Б

д) все варианты верны

43. В «Энциклопедическом словаре» Брокгауза и Эфрона искусство подразделяется на три группы

а) тонические, пластические, смешанные

б) тонические, образные, смешанные

в) пластические, временные, образные

г) образные, смешанные, временные

44. Три основных проблемы: художественная задача, техническая задача, идеологическая задача стоят перед

а) культурными ценностями

б) художественным каноном

в) художественным стилем

г) художественным направлением

45. Многочисленные церкви, храмы, монастыри, часовни относят к

а) объектам светского назначения

б) объектам культового назначения

в) археологическим сооружениям

г) монументальным сооружениям

46. Явления и события в мире искусства…

а) имеют огромное значение для туризма

б) не влияют на туризм

в) способствуют подавлению туризма

г) нет верного варианта

47. Выраженный в социально-организованных стереотипах групповой опыт, который путем пространственно-временной трансмиссии аккумулируется и воспроизводится в различных человеческих коллективах – это…

а) традиция

б) обычай

в) обряд

г) ритуал

48. Сколько видов традиций различают

а) два

б) три

в) четыре

г) пять

49. Главное свойство народного (традиционного) творчества

а) оригинальность

б) символичность

в) образность

г) коллективность

50. Массовая культура – это…

а) это продукция, находящая отзвук в сознании и душах миллионов людей, способная создавать положительные и отрицательные эмоции, вызывать духовное и эстетическое сопереживание и наслаждение

б) результат формирования общенациональных культур

в) порождение рыночной экономики

г) все варианты верны

51. Преобладающая часть стран на политической карте мира относится к…

а) демократическим государствам

б) авторитарным государствам

в) тоталитарным государствам

г) нет верного ответа

52. Под государственной политикой в сфере туризма подразумевается регулирование туристской деятельности с помощью национального права

а) да

б) нет

53. В основной базовый блок экономических условий развития туризма в любой стране входят

а) индустрия здравоохранения и индустрия спорта

б) индустрия развлечений и индустрия досуга

в) индустрия досуга и индустрия образования

г) индустрия спорта и индустрия досуга

54. Сфера услуг включает

а) блок информационно-технологических отраслей экономики: финансы, маркетинг, рекламу, страховое дело, гостеприимство, туризм и пр.

б) коммунальные, бытовые, ремонтные и прочие службы

в) оба варианта верны

г) оба варианта неверны

55. Какие из основных блоков имеют наибольшее значении в туристской инфраструктуре

а) транспортная система

б) индустрия гостеприимства

в) общественное питание

г) все выше перечисленные

56. Что входит в состав государства

а) собственно участок суши, воды (внутренние и территориальные), находящееся над ними воздушное пространство

б) все острова, расположенные в пределах территориальных вод, и все острова и архипелаги, расположенные вне территориальных вод, но юридически находящиеся под суверенитетом этого государства.

в) оба варианта верны

г) оба варианта неверны

Раздел 2
Тест 1

(Тест содержит 10 вопросов и несколько вариантов ответов, из которых правильным может быть один или несколько).

1.Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности.

1. туристская освоенность
2. рекреационная освоенность
3. туристическая освоенность
4. не рекреационная освоенность

2.Суточный, недельный, квартальный, годовой и жизненный это

1. циклы рекреации
2. циклы туризма
3. циклы спорта
4. циклы курортологии

2. К культурным рекреационным ресурсам не относятся

1. памятники
2. музеи
3. солнечное затмение
4. археологические комплексы

3.Форма организации рекреационной деятельности на определенной территории, в рамках которой достигается максимальная взаимосвязь, пространственная и функциональная координация различных подсистем, участвующих в реализации рекреационной функции данной территории

1. территориальная рекреационная система
2. организационная рекреационная система
3. функциональная рекреационная система
4. экстенсивная рекреационная система

4.Человек, использующий рекреационные ресурсы с целью оздоровления организма

1. раритет
2. реципиент
3. рекреант

4. пациент

5.Разнообразная деятельность людей, ориентированная на восстановление собственных сил в соответствии со стандартами своего социокультурного образования это

1. психологическая деятельность
2. стимулирующая деятельность
3. физиологическая деятельность
4. рекреационная деятельность

6.**К природным рекреационным ресурсам не относятся**

1. **реки**
2. горы
3. архитектура
4. моря

7**. Курс рекреалогии в вузах преподается с**

1. 1974 г.
2. 1900 г.
3. 1890 г.
4. 2006 г.

8.Цикл жизненного отдыха в рекреалогии охватывает

1. 50-55 лет
2. 1-2 года
3. 10-15 лет
4. 70-90 лет

9.Приватизированное пространство, хорошо освоенное человеком в рекреалогии это

1. Неизвестное пространство
2. Место
3. Периферия
4. Свое пространство

10.Любая деятельность или бездеятельность, направленная на восстановление сил человека, которая может осуществляться как на территории постоянного проживания человека, так и за ее пределами это

1. отдых
2. стимул
3. приработок
4. работа

Тест 2

(Тест содержат 20 вопросов и четыре варианта ответа, из которых правильным может быть один)

1.Страна-лидер по международным туристским прибытиям

а. Суринам

b. Франция
c. Куба
d. Россия

2.Страна - лидер выездного туризма

a. Канада
b. Россия
c. Италия
d. Германия

3.Страна - лидер въездного туризма

a. Китай
b. Мексика
c. Россия
d. Чехия

4.Количество средств размещения Центрального туристско-рекреационного района РФ, составляет

a. 730
b. 590
c. 100
d. 950

5.Туристско-рекреационнный анклав России

a. Приморский край
b. Вологодская область
c. Калининградская область
d. Краснодарский край

6. В состав Центрального туристско-рекреационного района входят

a. Смоленская область
b. Воронежская область
c. Курская область
d. Архангельская область

7. В состав Центрально-Черноземного туристско-рекреационного района входят

a. Ленинградская область
b. Новгородская область
c. Псковская область
d. Липецкая область

8. В состав Северного туристско-рекреационного района входят

a. Самарская область
b. Мурманская область
c. Свердловская
d. Республика Адыгея

9. В состав Южного туристско-рекреационного района входят

a. Краснодарский край
b. Красноярский край
c. Иркутская область

d. Читинская область

10. В состав Уральского туристско-рекреационного района входят

a. Саратовская область
b. Самарская область
c. Пензенская область
d. Пермская область

11. В состав Западно-Сибирского туристско-рекреационного района входят

a. Алтайский край
b. Костромская область
c. Орловская область
d. Астраханская область

12. В состав Восточно-Сибирского туристско-рекреационного района входят

a. Краснодарский край
b. Республика Бурятия
c. Псковская область
d. Орловская область

13. В состав Дальневосточного туристско-рекреационного района входят

a. Сахалинская область
b. Ульяновская
c. Республика Татарстан
d. Тульская область

14. Основными туристскими объектами и видами отдыха Южного региона являются

a. Москва, объекты Подмосковья, старинные города Золотого Кольца, пансионаты и дома отдыха на реках и озерах
b. Озера Карелии, Валаам, Кижи, Соловецкие острова, поморские города, поселки Архангельской области
c. Курорты Черноморского побережья, санатории и дома отдыха Северного Кавказа, горнолыжный и горный туризм
d. Курортные зоны Жигулей, волжские санатории и дома отдыха Самарской и Саратовской областей, круизы по средней и верхней Волге, Каме

15. Основными туристскими объектами и видами отдыха Центрального региона являются

a. Кижи, Соловецкие острова, поморские города, поселки Архангельской области
b. Горнолыжный и горный туризм
c. Дома отдыха в Красноярских столбах, на Енисее и Ангаре
d. Старинные города Золотого Кольца, пансионаты и дома отдыха на реках и озерах

16. Основными туристскими объектами и видами отдыха Северного района являются

a. Курорт Белокуриха, пансионаты и дома отдыха на берегах рек, озер и водохранилищ
b. Озера Карелии, Валаам, Кижи, Соловецкие острова, поморские города, поселки Архангельской области
c. Горный и экстремальный туризм в Саянах
d. Пансионаты и дома отдыха в Красноярских столбах, на Енисее и Ангаре

17. Основными туристскими объектами и видами отдыха Дальне-Восточного региона являются

a. Пансионаты и здравницы на берегу Тихого океана, горный и экзотический туризм на Камчатке, Сахалине, экстремальные маршруты по Уссурийской тайге
b. Старинные города Новгород и Псков, Ладожское, Ильменское и Онежское озера
c. Санатории горного и полярного Урала Свердловской и Челябинской областей
d. Лесные и речные пансионаты Республики Башкортостан

18. Основными туристскими объектами и видами отдыха являются

a. Курортные зоны Жигулей
b. Озера Карелии
c. Телецкое озеро
d. Дома отдыха в Красноярских столбах

19. Индустрия туризма состоит

a. Индустрии промышленности
b. Индустрии гостеприимства
c. Индустрии АПК
d. Индустрии экономики

20.Потребители туруслуг

a. Туроператоры
b. Гостиницы
c. Рестораны
d. Транспорт

7.2.3. Вопросы к экзамену

1. Предмет и объект изучения страноведения в туризме.
2. Цели и задачи страноведения в туризме.
3. Описательная и информационная функции страноведения.
4. Особенности понятия географического положения в туризме.
5. План характеристики географического положения территории.
6. План характеристики природы страны.
7. Страноведческая сущность природы как условия развития туризма.
8. Влияние природных условий на туризм.

9. Взаимосвязь понятий «природа – народонаселение – хозяйство – история – культура - окружающая среда».
10. Основные формы рельефа страны.
11. Оценка основных форм рельефа как условий развития туризма.
12. План характеристики климата территории.
13. Оценка степени благоприятности климатических условий для туризма.
14. План характеристики вод.
15. Роль вод страны в развитии туризма.
16. Понятие о природной зоне. План характеристики природной зоны.
17. Характеристика растительного и животного мира как условие развития туризма.
18. Особенности понятия «народонаселение» в страноведении.
19. Население как условие развития туризма.
20. Своеобразие исторических туристских характеристик в страноведении.
21. Роль исторического наследия в развитии туризма.
22. Особенности хозяйства и туризм. Отрасли хозяйства, связанные с туризмом.
23. Туристская инфраструктура: транспорт, сферы гостеприимства и питания.
24. Окружающая среда как совокупность условий для развития туризма.
25. Значение туризма в развитии экономики.
26. Оценка направлений и видов туризма, связанных со спецификой продукции, производимой в стране.
27. Язык как условие развития туризма.
28. Религия как условие развития туризма.
29. Понятие традиции в страноведении. Оценка традиций как условие развития туризма.
30. Понятие о народном творчестве. Оценка народного творчества как условия развития туризма.
31. Понятие искусства территории. Искусство как главное условие развития туризма.
32. Общественно-политическое устройство и туризм. Государственная политика в сфере туризма.
33. Какую роль играет международный туризм в Европе?
34. Туристско-рекреационный потенциал Восточноевропейской зоны
35. Страноведческая характеристика Североевропейской туристско-рекреационной зоны.
36. Страноведческая характеристика Западноевропейской туристско-рекреационной зоны.
37. Туристско-рекреационный потенциал Германии.
38. Туристско-рекреационный потенциал Франции.
39. Туристско-рекреационный потенциал Турции, Кипра.
40. Туристско-рекреационный потенциал Арабских стран Юго-западной Азии (Ливан, Сирия, ОАЭ).

41. Туристско-рекреационный потенциал Китая и Монголии.
42. Туристско-рекреационный потенциал США.
43. Туристско-рекреационный потенциал Мексики и Бразилии.
44. Современное состояние международного туризма в Африке.
45. Основные туристские центры и курорты Австралии.
46. Туристско-рекреационный потенциал Японии и Кореи.
47. Дать характеристику географии туризма в Российской Федерации.
48. Дать характеристику рекреационным и бальнеологическим ресурсам Черноморско-Кавказского региона.
49. Страноведческая характеристика Большого Сочи.
50. Каковы причины популярности Алтая у туристов из различных стран?
51. Туристско-рекреационный потенциал Абхазии.
52. Туристско-рекреационный потенциал Крымского района.

8. Перечень литературы

1. Косолапов, А.Б. Туристское страноведение: Европа и Азия [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Б. Косолапов. — М.: КноРус, 2017. — 394 с. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919631
2. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2019. – 288 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/930541
3. География туризма: учебное пособие / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 26 экз.
4. География туризма : учеб. пособие / М.В. Асташкина [и др.]. - Москва : Альфа-М : Юрид. лит., 2011. - 431 с. : ил. 26 экз.
5. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2018. — 304 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/924108
6. Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности: учебник / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2018. — 304 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/924108
7. Котлярова, О.В. География туризма и отдыха туризма [Электронный ресурс]: монография / О.В. Котлярова. — М. : Русайнс, 2017. — 208 с. . — Режим доступа: https://www.book.ru/book/927906
8. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Рябова, Ю.В. Забаев, Е.Л. Драчева и др. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918096

9. Тархов, С.А. География: учебник / С.А. Тархов, Е.В. Середина, Л.В. Королева; под ред. Е.В. Серединой; Российская международная академия туризма. - М.: Советский спорт, 2008. – 344с. – 10экз.
10. Храбовченко, В.В. Экологический туризм: учебно-методическое пособие.- М.: Финансы и статистика, 2007.- 208 с. – 10экз.
11. Саранча, М. А. Туристское страноведение : учебник / М. А. Саранча. — Москва : КноРус, 2026. — 445 с. — ISBN 978-5-406-16050-3. — URL: https://book.ru/book/962184

9.Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1.Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
2. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Ассоциация содействия туристским технологиям – объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru/
2. Все о туризме – современная туристическая библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net
3. Все страны мира. – Режим доступа: http//stranymira/com
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru
5. Ассоциация содействия туристским технологиям – объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru/
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru
7. Национальный туристический портал: Вниманию туристов, путешествующих железнодорожным транспортом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru/upload/iblock/ b6a/200x200-FPC.pdf

8. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org. Национальный туристический портал: Вниманию туристов, путешествующих железнодорожным транспортом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru/upload/iblock/ b6a/200x200-FPC.pdf
9. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org.
10. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
11. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
12. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru.
13. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
14. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
15. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Оценивание текущей успеваемости осуществляется посредством оценки устного ответа на практических занятиях или собеседовании (ответа на вопрос задания, выступления с докладом, решения комплексного ситуационного задания), письменных ответов при написании терминологических диктантов, контрольных работ, тестов, рефератов, эссе.
Процедура оценивания на зачете производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине. По результатам итогового оценивания знаний, умений и навыков студент получает балл от 2 до 5.

В процессе текущего контроля оценивается работа студентов на практических занятиях и подготовленные студентами рефераты, доклады, презентации, эссе. Текущая аттестация осуществляется в непосредственной включенности слушателей в контекст учебного процесса: обратная связь в формах диалога, ответов на вопросы, участия в создании и разрешении проблемных ситуаций, включенность в группе.

Практические занятия позволяют проверить степень усвоения материала, умение, анализировать конкретные ситуации, работать с текстами: оценивать, анализировать, интерпретировать, комментировать, давать рекомендации.

Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение теоретического материала по дисциплине с использованием конспектов лекций, учебных пособий и дополнительной литературы; подготовку докладов и презентаций; подготовку к круглому столу; написание контрольной работы.

Доклад по теме семинара представляет собой сообщение на 10-15 минут, изложенное устно (с использованием плана). Доклады могут быть представлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Методические рекомендации по организации и проведению практических занятий

1. Общие организационно-методические указания

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы и имеют целью углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Занятие проводится в реферативно-докладной и вопросно-ответной форме. В ходе занятия создаются игровые дискуссии с целью творческого обсуждения поставленных вопросов. Добровольные выступления студентов сочетаются с вызовом отдельных из них по усмотрению преподавателя.

Подготовка преподавателя к практическому занятию включает разработку плана занятия и задания студентам на подготовку к нему. Задание на подготовку к практическому занятию должно выдаваться студентам не позднее, чем за неделю до его проведения. Задание на подготовку реферата выдается не менее, чем за 2 недели.

Перед началом обсуждения вопросов заслушивается реферат (доклад), который по указанию преподавателя готовит один из студентов. Тема реферата вынесена в отдельный вопрос, который обсуждается на занятии в случае наличия желающего его подготовить. Подготовка реферата (доклада) предполагает его оформление в письменном виде. Тема реферата носит обзорный характер и требует от докладчика высокой степени творческой инициативы. Оценка реферата объявляется в конце занятия с учетом эффективности работы докладчика в ходе обсуждения других вопросов практического занятия. Объем реферата должен соответствовать не менее 4-5 машинописным листам с интервалом между строками 1,5 печатных знака (12-15 мин).

Занятие проводится в форме широкой дискуссии, творческого обсуждения реферата (доклада) и поставленных вопросов. Руководитель

должен умело направлять обсуждение вопросов, нацеливать студентов на более глубокое раскрытие содержания обсуждаемых проблем.

Допущенные в ходе дискуссии ошибки (неточности) студентов не должны оставаться без внимания. Необходимо добиваться, чтобы сами студенты их выявляли и устраняли.

Преподавателю необходимо знать конкретную аудиторию (психологический климат в коллективе, уровень успеваемости и общей подготовки по специальности, наличие формальных и неформальных лидеров и т.д.), а также быть готовым к тому, что студенты могут задать вопросы не по теме занятия (в том числе отвлекающие вопросы).

Преподаватель обязан всемерно активизировать дискуссию по обсуждаемым вопросам. Для этого могут назначаться официальные оппоненты из числа студентов.

Рефератно-докладная и вопросно-ответная форма проведения практического занятия не исключает элементы игры, например, игровые дискуссии. В этом плане заслуживает внимания решение тестовых заданий, рассмотрение в ходе занятия конкретных ситуаций будущей профессиональной деятельности.

Активизации обсуждения способствует постановка проблемных вопросов.

Главная задача руководителя в ходе занятия - создание атмосферы творческой активности всех студентов учебной группы, предоставление возможности каждому из них свободно высказывать свои взгляды, ненавязчиво включать в творческую дискуссию всех или большую часть студентов группы, тактично, путем уточнений и небольших подсказок добиваться аргументированных обоснований самими студентами выводов по обсуждаемым вопросам. Особенно важно не подавлять инициативу студентов, побуждать их выступать с добавлениями и уточнениями по ходу обсуждения вопросов.

Для обеспечения необходимой динамичности занятия следует ограничивать выступления студентов 4-5 минутами, а добавления и уточнения 2-3 минутами.

Искусство управления занятием включает также постоянный контроль за временем и правильным его распределением по обсуждаемым вопросам.

2. Методические рекомендации по вводной части (вступительному слову)

Проведение занятия должно начинаться вступительным словом руководителя, который напоминает тему, содержание занятия, его основные цели, значение рассматриваемых вопросов для профессиональной подготовки студентов. Отдельные вопросы базируются на знаниях, полученных студентами в предшествующих учебных дисциплинах. Ряд вопросов требует от студентов самостоятельной работы по их изучению согласно перечню рекомендованной литературы.

Поэтому одна из целей практического занятия - обобщение и конкретизация знаний.

3. Методические рекомендации по заключительной части (подведению итогов)

В конце обсуждения каждого вопроса или в конце всего занятия руководитель подводит итоги обсуждения, уточняет отдельные положения, недостаточно раскрытые в ходе занятия, отмечает положительные стороны и недостатки в выступлениях каждого студента, дает оценку по 4-х бальной системе каждому участнику занятия и выставляет эти оценки в журнал учета занятий.

4. Оценка письменных работ

Письменная работа является индивидуальной для каждого студента, состоит из двух вопросов. Письменная работа может проводится в качестве контрольной работы на практическом занятии в течение одного академического часа с разбором результатов на следующем занятии и с выставлением оценки в журнале учета занятий.

Кроме того, письменная работа является важной формой самостоятельного изучения конкретных проблем учебной дисциплины и отчётности по ней. Она имеет целью углубить, систематизировать и закрепить полученные студентом теоретические знания, совершенствовать навыки применения теоретических знаний при анализе общественных явлений.

Написание работы позволяет закрепить приобретаемые студентами умения поиска необходимой информации, быстрой ориентации в современной классификации источников. Эта работа инициирует стремление к повышению скорости чтения, выработке адекватного понимания прочитанного, выделение главного и его фиксации – составлению конспекта.

Письменная работа не только углубляет и расширяет уровень культурологической подготовки студентов, но и прививает им вкус, навыки научного исследования и самостоятельного письменного изложения теоретических вопросов и обобщения реальных фактов.

Подготовка такой работы имеет и большое воспитательное значение. Она способствует формированию у студентов научного мировоззрения, методологической дисциплины мышления и практического действия. Эта работа также оценивается и оценки выставляются в журнале учета занятий.

5. Оценка самостоятельной работы студентов (СРС)

Самостоятельная работа студентов предусмотрена программой для всех форм обучения и организуется в соответствии с требованиями соответствующего раздела УМК**.** Контроль выполнения заданий на СРС осуществляется преподавателем на каждом практическом занятии. Итоговая оценка СРС по пятибалльной системе выставляется в журнале учебных

занятий и учитывается при аттестации студентов по дисциплине в период зачетно-экзаменационной сессии.

6. Тестирование по результатам

Тестирование в процессе и по результатам изучения тем ставит целью оценить уровень освоения студентами дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для студентов всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (20 - 30 минут). И При проведении текущего контроля знаний студентов на семинарах и практических занятиях тесты и практические задания предлагаются студентам по одной изучаемой теме. При итоговом контроле – тестовые задания предлагаются по всем темам курса.

По результатам текущего контроля методом тестирования преподавателем в журнале учета занятий каждому студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

При итоговом контроле – соответствующая оценка (от 2 до 5 баллов) выставляется в зачетную ведомость и в зачетную книжку.

7. Экзамен

Экзамен проводится в период зачетной сессии. Расписание, утвержденное проректором по учебной работе, доводится до студентов не позднее, чем за месяц до начала сессии. Форма проведения экзамена (устный, либо методом тестирования) определяется в деканате по представлению заведующего кафедрой.

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы (выполнившие с положительными оценками все виды контроля, предусмотренные графиком учебных заданий).

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено специализированными аудиториями (235, 237), оборудованными видеопроекторами и интерактивными досками. В учебном процессе используется следующие технические средства обучения:

– компьютерное и мультимедийное оборудование по темам курса (учебно-методический комплекс, лекции, задания и рекомендации для самостоятельной работы студентов, для подготовки практических занятий; слайды по отдельным темам дисциплины, телевизор, DVD-диски с программами и тестами по дисциплине, видеофильмы, интерактивная доска,

мультимедийная установка); электронная библиотека курса; интернет-ресурсы.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

			от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ГЕОГРАФИЯ РЕКРЕАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная
Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – экзамен (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного 3
стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание семинарских занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 7
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания 13
7.2.1Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 13
7.2.2 Тестовые задания по дисциплине 13
7.2.3 Вопросы к экзамену 20
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 22
8. Перечень основной и дополнительной литературы 30
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 30
9.1 Электронные библиотечные системы 31
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 31
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 39
12. Лицензионное программное обеспечение 40

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-4 – способен проектировать объекты туристской деятельности;

ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определённых компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знает: - основы территориальной организации рекреационных систем и туризма; - особенности межкультурной коммуникации при работе с иностранными партнерами и клиентами; - принципы работы современных систем коммуникации (электронная почта, CRM-системы, мессенджеры, платформы для видеоконференций).		ПК-4 ПК-9
меет: - выявлять проблемы и оценивать перспективы развития географии туристско-рекреационных районов и центров; - грамотно вести деловую переписку и телефонные переговоры (как на русском, так и на иностранных языках); - выстраивать партнерские отношения с контрагентами, государственными структурами и средствами массовой информации;		

- работать в команде для согласования деталей тура (бронирование, логистика, экскурсии).		
Имеет опыт: - проектирования туристско-экскурсионных программ обслуживания с учетом разнообразных рекреационных потребностей; - инструментами сбора обратной связи от туристов (анкетирование, опросы) для улучшения качества сервиса. - техниками активного слушания для точного выявления потребностей клиента.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «География рекреационных систем и туризма» относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **(Б1.В.13).** В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: экзамен в 4 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «География», «Теория и практика туристской деятельности».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий		Распределение часов по курсам и семестрам	Итого
		2 курс	
		4 с	
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**70**	**70**
Лекции		22	22
Семинарские занятия		48	48
Промежуточная аттестация (экзамен)		27	27
Самостоятельная работа		119	119
Общая трудоемкость	**Часы**	**216**	**216**
	ЗЕ	**6**	**6**

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекцион-ные занятия	Семинар ские занятия	Само-стоятель-ная работа
1.	Теоретические основы географии туризма и рекреационных систем	31	4	2	25
2.	География туризма	158	18	46	94
	Экзамен	27			
	Всего часов	**216**	**22**	**48**	**119**
Трудоемкость дисциплины: 6 з.е.					

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Теоретические основы географии туризма и рекреационных систем
Учение о территориальных рекреационных системах. Теория туристской дестинации

География туризма

Европейский туристский макрорегион
Ближневосточный туристский макрорегион
Южноазиатский туристский макрорегион
Американский туристский макрорегион
Африканский туристский макрорегион
Азиатско-Тихоокеанский туристский макрорегион
Рекреационный потенциал и территориальная структура туризма
Основные виды туризма
Крупнейшие туристские зоны и центры

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Теоретические основы географии туризма и рекреационных систем Учение о территориальных рекреационных системах. Теория туристской дестинации

География туризма

Европейский туристский макрорегион
Ближневосточный туристский макрорегион
Южноазиатский туристский макрорегион
Американский туристский макрорегион
Африканский туристский макрорегион
Азиатско-Тихоокеанский туристский макрорегион
Рекреационный потенциал и территориальная структура туризма
Основные виды туризма
Крупнейшие туристские зоны и центры

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля
Теоретические основы географии туризма и рекреационных систем	25	Устный опрос
География туризма	94	Сообщение с презентацией
Итого	119	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следует усвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

Учение о территориальных рекреационных системах

1. Что изучает рекреационная география?
2. Какова роль рекреации в современном разделении труда?
3. Какие методы используются при исследовании объектов туризма?
4. Какие факторы оказывают влияние на развитие туризма?
5. Какие факторы относятся к группе экономико-географических?
6. Какие факторы относятся к группе физико-географических?
7. Какие факторы относятся к группе этнических?

8. Какие факторы относятся к группе культурно-исторических?
9. Какие тенденции в развитии туризма наблюдаются в настоящее время в России?
10. Каковы объективные предпосылки для развития туризма в нашей стране?
11. Каковы объективно-существующие факторы, препятствующие развитию туризма в России?

Европейский туристский макрорегион

1. Каковы территориальные закономерности и географическая привязанность различных видов туризма в Европейском туристском регионе?
2. Назовите субрегионы, входящие в Европейский туристский макрорегион по определению Всемирной туристской организации (ВТО).
3. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации спортивно-оздоровительного туризма в Европейском регионе.
4. Наличием каких ресурсов характеризуется организация лечебно-оздоровительного туризма в Европейском регионе?
5. Охарактеризуйте рекреационные ресурсы и основные регионы круизного туризма в Европейском регионе.
6. Проанализируйте географию основных потоков экотуристов в Европейском регионе.
7. Охарактеризуйте рекреационные зоны на территории России.
8. Дайте оценку рекреационного потенциала и рекреационной емкости территории в Европейском регионе.
9. Дайте развернутую характеристику Европы как ведущего туристского региона мира.
10. Какова динамика туристских потоков по странам Европы?
11. Выделите страны-лидеры туристской индустрии в Европе. Дайте обоснование их лидирующему положению.

Азиатско-Тихоокеанский туристский макрорегион

1. Каковы территориальные закономерности и географическая привязанность различных видов туризма в АТР?
2. Назовите субрегионы, входящие в АТР по определению Всемирной туристской организации (ВТО).
3. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации пляжного туризма в АТР.
4. Наличием каких ресурсов характеризуется организация лечебно-оздоровительного туризма в АТР?
5. Охарактеризуйте рекреационные ресурсы и основные центры делового туризма в АТР.
6. Проанализируйте географию основных потоков экотуристов в АТР.
7. Дайте развернутую характеристику АТР как быстроразвивающегося туристского региона мира.
8. Какова динамика туристских потоков по странам АТР?
9. Выделите страны-лидеры туристской индустрии в АТР.

10. Каково значение туризм в экономике стран АТР?

Южноазиатский туристский макрорегион

1. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Индии.
2. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Бангладеш.
3. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Мальдивской Республики.
4. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Непала.
5. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Шри-Ланки.
6. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации пляжного туризма в Южной Азии.
7. Наличием каких ресурсов характеризуется организация культурно - познавательного туризма в Южной Азии?

Американский туристский макрорегион

1. Назовите субрегионы, входящие в Американский туристский макрорегион по определению Всемирной туристской организации (ВТО).
2. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации пляжного туризма в Американский туристский макрорегион.
3. Наличием каких ресурсов характеризуется организация досугово-развлекательного туризма в Американский туристский макрорегион?
4. Охарактеризуйте рекреационные ресурсы и основные центры делового туризма в Американский туристский макрорегион.
5. Проанализируйте географию основных потоков экотуристов в Американском туристском макрорегионе.
6. Охарактеризуйте Северную Америку как туристский регион.
7. В чем заключается специфика туризма в Южной Америке?
8. Дайте характеристику рекреационного потенциала Северной Америки.
9. Каково значение туризм в экономике стран Северной Америки?

Африканский туристский макрорегион

1. Назовите субрегионы, входящие в Африканский туристский макрорегион по определению Всемирной туристской организации (ВТО).
2. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации пляжного туризма в Африканский туристский макрорегион.
3. Наличием каких ресурсов характеризуется организация приключенческого туризма в Африканский туристский макрорегион?
4. Охарактеризуйте рекреационные ресурсы и основные центры сафари-туризма в Африканский туристский макрорегион.
5. Проанализируйте географию основных потоков экотуристов в Африканском туристском макрорегионе.
6. Охарактеризуйте Африку как туристский регион.
7. В чем заключается специфика туризма в Африке?
8. Каковы проблемы развития туризма в Африке?
9. Каково значение туризма в экономике стран Африки?

Ближневосточный туристский макрорегион

1. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Иордании.
2. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Саудовской Аравии.

3. Охарактеризуйте рекреационный потенциал ОАЭ.
4. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Бахрайна.
5. Охарактеризуйте рекреационный потенциал Катара.
6. Охарактеризуйте географическую привязанность и ресурсы, необходимые для организации религиозного туризма и паломничества в странах Ближнего Востока.
7. Наличием каких ресурсов характеризуется организация культурно-познавательного туризма в странах Ближнего Востока?
8. Охарактеризуйте Ближний Восток как туристский регион.
9. Дайте характеристику рекреационного потенциала Ближнего Востока.
10. Каковы сдерживающие факторы развития туризма на Ближнем Востоке?

В процессе освоения материала по данной дисциплине студенты должны выполнять следующие задания:

- систематически посещать учебные занятия;
- готовиться к текущим лекционным, семинарским занятиям и контрольным работам;
- изучать учебный материал, вынесенный на самостоятельную работу (анализ литературных и мультимедийных источников);
- готовить рефераты по вышеперечисленным темам и практические работы по составлению документов планирования.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компе-тенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-4		**Знает (пороговый уровень):** основы территориальной организации рекреационных систем и туризма; **Умеет (стандартный уровень):** выявлять проблемы и оценивать перспективы развития географии туристско-рекреационных районов и центров; **Имеет опыт (эталонный уровень):** проектирования туристскоэкскурсионных программ обслуживания с учетом разнообразных рекреационных потребностей.
ПК-9		**Знает (пороговый уровень):** теоретические основы и общие принципы сферы

		туризма; **Умеет (стандартный уровень):** находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма для моделирования туристско-экскурсионных программ обслуживания; **Имеет опыт (эталонный уровень):** применения научной информации и знаний рекреационных систем и географии туризма в разработке туристских маршрутов

Уровни оценки ожидаемых результатов:

• *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания

7.2.1Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль:

- фронтальный опрос студентов;
- защита рефератов в виде презентаций;
- контрольные работы;
- тестовый контроль знаний студентов.

Итоговый контроль:

- экзамен (4 семестр).

7.2.2 Тестовые задания по дисциплине

Тестовый контроль знаний студентов
по дисциплине «География рекреационных систем и туризма»

Инструкция по выполнению работы

Тесты включают 20 вопросов. Внимательно прочитайте каждый вопрос. Отвечайте только после того, как Вы поняли вопрос и проанализировали все варианты ответов. Выполняйте задания в том порядке, в котором они даны. Если какой-то вопрос вызывает у Вас затруднение, пропустите его и постарайтесь выполнить те, в ответах на которые Вы уверены. К пропущенным заданиям Вы сможете вернуться, если у Вас останется время.

К некоторым вопросам предложены варианты ответов. Выберите 1 ответ, который является, по Вашему мнению, правильным. В бланке ответов поставьте условный знак в клетке напротив букв, соответствующей правильному ответу. К некоторым вопросам варианты ответов не даны, Вам нужно дописать правильный ответ в пустое поле.

1. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий - это:
А) рекреационные предприятия
Б) уникальные природные ресурсы
В) природные рекреационные ресурсы
Г) рекреационные ресурсы
Д) объекты туристского интереса

2. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:
А) рекреационная нагрузка
Б) рекреационная емкость
В) рекреационный потенциал

Г) уровень рекреационного использования
Д) рекреационная освоенность

3. Часть внерабочего времени, не связанная с удовлетворением естественных потребностей и вынужденной деятельностью нетрудового характера – это:
А) рекреационное время
Б) свободное время
В) отдых
Г) туристское время
Д) инклюзивное время

4. Предмет исследования рекреационной географии – это:
А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

5. Объект исследования рекреационной географии – это:
А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

6. Объекты рекреации – это:
А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях

В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

7. Совокупность природных и социокультурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории – это:
А) рекреационная нагрузка
Б) рекреационная емкость
В) рекреационный потенциал
Г) уровень рекреационного использования Д) рекреационная освоенность

8. Ресурсоведение – это научная дисциплина, изучающая:
А) совокупность всех форм эксплуатации ресурсного потенциала;
Б) систему и меры сохранения природно-ресурсного потенциала;
В) разнообразие ресурсов во взаимосвязи с природными и социально-экономическими условиями
Г) эколого-технологические основы эксплуатации природно-ресурсного потенциала;
Д) закономерности экономической рентабельности освоения природно-ресурсного потенциала.

9. Перечислите известные Вам законы Б. Коммонера, на которые опирается ресурсоведение: _____

10. Назовите условия, при которых природные условия становятся природными ресурсами _____

11. Часть природных ресурсов, которая может быть вовлечена в хозяйственную деятельность на конкретной территории при данных технических и социально-экономических возможностях общества с условием сохранения среды жизни человека, это – …

12. Ресурсообеспеченность – это:
А) запасы ресурсов на определенной территории;
Б) объемы ресурсов, которые эксплуатируются в настоящее время;
В) соотношение между величиной запасов и размерами их использования;
Г) потенциально перспективные запасы ресурсов;
Д) запасы ресурсов, эксплуатируемые и потенциальные на определенной территории.

13. Ресурсоемкость хозяйства выражается в:
А) количестве ресурсов, используемых для производства одной единицы конечной продукции;
Б) количестве ресурсов, используемых в экономике страны;
В) количестве ресурсов, используемых в энергетическом комплексе;
Г) количестве ресурсов, которое приходится на одного человека;
Д) количестве ресурсов на определенной территории.

14. Природно-ресурсный потенциал региона целесообразнее всего оценивать:
А) в абсолютных показателях;
Б) в доли от ВВП;
В) в относительных показателях, баллах;
Г) денежном эквиваленте;
Д) в любых единицах измерения.

15. Степень использования природно-ресурсного потенциала – это...
А) величина той его части, которая в настоящее время вовлечена в производство
Б) разница между всем потенциалом и используемой его частью

16. Водные ресурсы – это …

17. По критерию возобновления водные ресурсы относятся к:
А) используются без прямого расходования
Б) возобновимым
В) невозобновимым
Г) расходуются в процессе рекреации

18. Водообеспеченность – это показатель, характеризующий:
А) потребление воды на нужды коммунального хозяйства и промышленности;
Б) степень соответствия потребностей в воде возможностям их удовлетворения;
В) количество воды, затрачиваемое на единицу производимой продукции;
Г) отношение общих запасов воды к разведанным запасам;
Д) экономически обоснованное потребление воды.

19. Аттрактивность туристских ресурсов обозначает _____

20. Степень непосредственного влияния отдыхающих людей, их транспортных средств, строительства временных и постоянных жилищ и др. сооружений на природные комплексы или рекреационные объекты, – это …

Система оценки: более 90% (18 - 20 правильных ответов) - отлично; 80% - 89% (16 - 17 правильных ответов) - хорошо; 79% - 60% (12 - 15 правильных ответов) - удовлетворительно; менее 60% (11 и менее правильных ответов) - неудовлетворительно.

Тестовый контроль знаний студентов по дисциплине «География рекреационных систем и туризма»

Инструкция по выполнению работы

Тесты включают 20 вопросов. Внимательно прочитайте каждый вопрос. Отвечайте только после того, как Вы поняли вопрос и проанализировали все варианты ответов. Выполняйте задания в том порядке, в котором они даны. Если какой-то вопрос вызывает у Вас затруднение, пропустите его и постарайтесь выполнить те, в ответах на которые Вы уверены. К пропущенным заданиям Вы сможете вернуться, если у Вас останется время.

К некоторым вопросам предложены варианты ответов. Выберите 1 ответ, который является, по Вашему мнению, правильным. В бланке ответов поставьте условный знак в клетке напротив букв, соответствующей правильному ответу. К некоторым вопросам варианты ответов не даны, Вам нужно дописать правильный ответ в пустое поле.

1. Какой курорт Египта стал первым принимать туристов:
   a) Хургада,
   b) Эль-Гуна,
   c) Шарм-эль-Шейх,
   d) Таба

2. Назовите 3 страны-лидера по туристским прибытиям в Африканском регионе: _____

3. Курорт Касабланка находится в:
   a) Марокко,
   b) Мексике,
   c) Турции,
   d) Кубе

4. Национальный парк им. Крюгера находится в:
   a) ЮАР,
   b) Кении,
   c) Танзании,
   d) Эфиопии

5. Курорты Майами и Майами-Бич в США находятся на территории

штата:

a) Калифорния,
b) Флорида,
c) Невада,
d) Техас

6. Гора Рамшор с высеченными портретами президентов США находится на территории:

a) Южная Дакота,
b) Южная Каролина,
c) Пенсильвания,
d) Техас

7. Укажите курорт, который не находится на Лазурном берегу Франции:

a) Канны,
b) Ницца,
c) Антиб,
d) Биарриц

8. Курорт Ллорет-де-Мар находится в:

a) Коста-Браве,
b) Коста-дель-Соль,
c) Коста-Дораде,
d) Коста-Бланке

9. Испанский город Таррагона является центром курорта:

a) Коста-Брава,
b) Коста-дель-Соль,
c) Коста-Дорада,
d) Коста де ла Луз

10. Курорт Сорренто находится в:

a) Испании,
b) Франции,
c) Италии,
d) Греции

11. Самый крупный туристский центр Хорватии:

a) Дубровник,
b) Пореч,
c) Пула,
d) Шибенник

12. Самый презентабельный и дорогой курорт Анталийского побережья Турции:
    a) Анталия,
    b) Кемер,
    c) Белек,
    d) Аланья

13. Назовите горнолыжные курорты Турции: _____

14. Туристский молодежный центр в Болгарии:
    a) Приморско,
    b) Солнечный Берег,
    c) Золотые Пески,
    d) Несебр

15. Курорт Копакабана находится в:
    a) Бразилии,
    b) Аргентине,
    c) Перу,
    d) Эквадоре

16. Какой из островов не входит в субрегион Меланезию:
    a) Фиджи,
    b) Новая Каледония,
    c) Папуа-Новая Гвинея,
    d) О-ва Кука

17. Какой из курортов острова Бали не находится на побережье (в гористой местности):
    a) Нуса-Дуа,
    b) Джембаран,
    c) Кута,
    d) Убуд

18. Остров Сентоза находится в:
    a) Индонезии,
    b) Таиланде,
    c) Сингапуре,
    d) Малайзии

19. Самый южный курорт Туниса:
    a) Хаммамет,
    b) Сусс,
    c) Монастир,

d) Махдия

20. Туристский центр Акапулько находится:
a) Уругвай,
b) Бразилия,
c) Мексика,
d) Перу

Система оценки: более 90% (18 - 20 правильных ответов) - отлично; 80% - 89% (16 - 17 правильных ответов) - хорошо; 79% - 60% (12 - 15 правильных ответов) - удовлетворительно; менее 60% (11 и менее правильных ответов) - неудовлетворительно.

7.2.3 Вопросы к экзамену

1. Рекреационная география как наука. История становления, практические и теоретические задачи и направления исследований на современном этапе. Связь с другими науками.
2. Рекреация как социокультурное явление, факторы развития рекреации, функции рекреации. Рекреация и туризм.
3. Рекреационная деятельность, ее структура и разнообразие видов.
4. Циклы рекреационных занятий и основные типы рекреационных территорий.
5. Туризм как вид рекреационной деятельности. Классификация видов и форм туризма.
6. Программный туризм и его разновидности.
7. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, подходы к оценке.
8. Природные условия организации различных видов отдыха. Природные рекреационные ресурсы.
9. Разнообразие и классификация культурно-исторических туристско--рекреационных ресурсов. Основные принципы рекреационного освоения природного и культурно-исторического наследия.
10. Влияние рекреации и туризма на окружающую среду, положительные и отрицательные аспекты рекреационного природопользования, проблемы оптимальной организации.
11. Рекреация как альтернативный вид природопользования. Развитие рекреации и туризма на особо охраняемых природных территориях. Культурные ландшафты и туризм.
12. Туристская инфраструктура как условие освоения рекреационных ресурсов и развития туристской индустрии. Рекреационная и туристская сеть.
13. Рекреационный / туристский кластер, туристская дестинация, туристский центр как формы территориальной организации и управления:

признаки, структура, преимущества экономического развития, опыт формирования за рубежом.

14. Туризм как сектор экономики, положительные и отрицательные аспекты его влияния на развитие стран и регионов.
15. Понятия кластеры, кластерные формы освоения территорий, виды и типы кластерных зон.
16. Рациональное использование туристско-рекреационного потенциала территории.
17. Европа. Субрегионы ВТО. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
18. Западная Европа. Франция. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
19. Южная Европа. Испания. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
20. Центрально-Восточная Европа. Чешская Республика, Россия. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
21. Северная Европа. Великобритания. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
22. Восточно-средиземноморская Европа. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
23. Азиатско-Тихоокеанский регион. Субрегионы ВТО. Япония. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
24. Южная Азия. Индия. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
25. Ближний Восток. Египет. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
26. Америка. Субрегионы ВТО. Северная Америка. США. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
27. Карибский субрегион. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
28. Америка. Субрегионы ВТО. Южная Америка. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.
29. Африка. Субрегионы ВТО. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы. ЮАР.
30. Австралия и Океания. Рекреационный потенциал, туристская индустрия, территориальная организация рекреационной сферы.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Практическое задание 1. Дайте характеристику основным параметрам понятий «отдых», «рекреация», «туризм» путём заполнения таблицы 1. Письменно в тетради проведите сравнительный анализ понятий «отдых», «рекреация», «туризм» и укажите основные отличия.

Таблица 1 – Основные параметры понятий «отдых», «рекреация» и «туризм»

Параметры	**«отдых»**	**«рекреация»**	**«туризм»**
виды деятельности в пределах ПМЖ			
виды деятельности за пределами ПМЖ			
продолжительность времени проведения			
основные места проведения			
удалённость (расстояние) от ПМЖ			

Практическое задание 2. Методика оценки культурно-исторических ресурсов туристского региона.

Рассмотрите таблицу и проведите оценку культурно-исторических ресурсов выбранного туристского региона

Таблица оценки культурно-исторических ресурсов
(на примере Испании)

Название объекта	**Местоположение**	**Уникальность**	**Краткая характеристика**
Храм Святого Семейства	Барселона, Испания	Это самая посещаемая достопримечательность Барселоны и Испании (3,2 млн посетителей в год). В 2005 году фасад Рождества и крипта храма были включены ЮНЕСКО в список всемирного наследия в раздел «Творения Антонио Гауди».	Это самое известное сооружение великого Антонио Гауди. Также известен под названием Саграда-Фамилия. Примечательно тем, что строительство храма, начатое в 1882 году, не окончено до сих пор. Грандиозное здание является символом всей Барселоны и Каталонии. Величавое и внушительное здание начинало строиться в готическом стиле, однако Гауди внес в его облик оригинальность модерна, добавив храму легкости и ажурности.
дом Мила	Барселона, Испания	Дом Мила пережил неприятие и откровенно негативное отношение	Дом Мила – памятник архитектуры и жилой дом, который входит в список наследия

		барселонцев, которое со временем переросло в восхищение, искреннюю любовь и гордость. Сегодня к великолепному сооружению стекаются все туристические маршруты Барселоны. Каса-Мила выдерживает поток более миллиона посетителей в год.	ЮНЕСКО. Дом с фасадом экстравагантной формы возведен по проекту Антонио Гауди. Частью фасада являются кованые решетки балконов необычной формы. Сейчас в здании размещен музей работ Гауди.

Практическое задание 3: заполнить таблицу «Столицы и крупные туристские центры стран Европейского макрорегиона»

Таблица 1 – Столицы стран Европейского макрорегиона (по классификации Всемирной туристической организации)

Страна	**Столица**	**Год вступления в ВТО**	**Крупные туристские центры**
Западная Европа			
Австрия			
Бельгия			
Германия			
Лихтенштейн			
Люксембург			
Монако			
Нидерланды			
Франция			
Швейцария			
Северная Европа			
Великобритания			
Дания (с Фарерскими о-вами)			
Ирландия			
Исландия			
Норвегия			
Финляндия			
Швеция			
Южная и Средиземноморская Европа			
Албания			
Андорра			
Босния и Герцеговина			

Италия			
Греция			
Испания			
Мадейра (Португалия)			
Македония			
Мальта			
Португалия			
Сан-Марино			
Сербия			
Словения			
Хорватия			
Черногория			
Израиль			
Кипр			
Турция			
Центральная и Восточная Европа			
Азербайджан			
Армения			
Беларусь			
Болгария			
Венгрия			
Грузия			
Казахстан			
Кыргызстан			
Латвия			
Литва			
Молдова			
Польша			
Россия			
Румыния			
Словакия			
Таджикистан			
Туркменистан			
Узбекистан			
Украина			
Чехия			
Эстония			

Практическое задание 4: заполнить таблицу «Столицы и крупные туристские центры стран Американского макрорегиона»

Таблица 1 – Столицы стран Американского макрорегиона (по классификации Всемирной туристической организации)

Страна	Столица	Год вступления в ВТО	Крупные туристские центры
Северная Америка			
Гренландия (Дат.)			
Канада			
Мексика			
США			
Центральная Америка			
Белиз			
Гватемала			
Гондурас			
Коста-Рика			
Никарагуа			
Панама			
Сальвадор			
Южная Америка			
Аргентина			
Боливия			
Бразилия			
Венесуэла			
Гайана			
Колумбия			
Парагвай			
Перу			
Суринам			
Уругвай			
Чили			
Эквадор			
Страны Карибского бассейна			
Антигуа и Барбуда			
Аруба			
Багамские Острова			
Барбадос			
Гаити			
Гренада			
Доминика			
Доминиканская Респ.			
Куба			
Пуэрто-Рико			

Сент-Винсент и Грненадины			
Сент-Киттс и Невис			
Сент-Люсия			
Тринидад и Тобаго			
Ямайка			

Практическое задание 5: заполнить таблицу «Столицы и крупные туристские центры стран Африканского макрорегиона»

Таблица 1 – Столицы стран Африканского макрорегиона (по классификации Всемирной туристической организации)

Страна	**Столица**	**Год вступления в ВТО**	**Крупные туристские центры**
Северная Африка			
Алжир			
Марокко			
Судан			
Тунис			
Западная Африка			
Бенин			
Буркина-Фасо			
Гамбия			
Гана			
Гвинея			
Гвинея-Бисау			
Кабо-Верде			
Кот-д'Ивуар			
Либерия			
Мавритания			
Мали			
Нигер			
Нигерия			
Сенегал			
Сьерра-Леоне			
Центральная Африка			
Ангола			
Габон			
Д.Р. Конго			
Камерун			
Респ. Конго			
Сан-Томе и Принсипи			
ЦАР			

Чад			
Экваториальная Гвинея			
Южный Судан			
Восточная Африка			
Бурунди			
Джибути			
Замбия			
Зимбабве			
Кения			
Коморские Острова			
Маврикий			
Мадагаскар			
Малави			
Мозамбик			
Руанда			
Сейшельские Острова			
Сомали			
Танзания			
Уганда			
Эритрея			
Эфиопия			
Южная Африка			
Ботсвана			
Лесото			
Намибия			
Свазиленд			
Южная Африка			

Практическое задание 6: заполнить таблицу «Столицы и крупные туристские центры стран Ближневосточного макрорегиона»

Таблица 1 – Столицы стран Ближневосточного макрорегиона (по классификации Всемирной туристической организации)

Страна	**Столица**	**Год вступления в ВТО**	**Крупные туристские центры**
Западная Европа			
Бахрейн			
Египет			
Йемен			
Иордания			
Ирак			

Катар			
Кувейт			
Ливан			
Ливия			
Саудовская Аравия			
ОАЭ			
Оман			
Палестина			
Сирия			

Практическое задание 7.

1) составить таблицы по видам туристских ресурсов и их распределению по регионам России

2) составить таблицы по видам туристских ресурсов и их распределению по регионам мира

1. Виды ресурсов:

- ПРИРОДНЫЕ: Водные объекты. Горы, скалы, пещеры, равнины. Климат и биоклимат. Минеральные воды. Лечебные грязи.

- АНТРОПОГЕННЫЕ: Археологические памятники. Объекты религиозного туризма. Объекты этнографического туризма. Музеи. Дворцово-парковые и усадебные комплексы. Военно-исторические местности. Уникальные технические комплексы. Объекты научного и конгрессного туризма. Памятники промышленной архитектуры. События и мероприятия.

- КОМБИНИРОВАННЫЕ: ООПТ.

Практическое задание 8. Объекты туризма ЮНЕСКО. Заполните таблицы

Таблица 1 – Распределение туристских ресурсов России

Туристский ресурс	Вид туризма	Область	Город

Таблица 2 – Распределение туристских ресурсов

Туристский ресурс	Вид туризма	Регион мира	Страна	Город

Практическое задание 9. Подготовить и представить доклад-презентацию. Обучающемуся предоставляется право выбора темы доклада-презентации.

Тема доклада-презентации	Страны	Ф.И.О. студента
1. География туристских ресурсов Западной Европы		
2. География туристских ресурсов Восточной Европы		
3. География туристских ресурсов Азии		
4. География туристских ресурсов Северной Америки		
5. География туристских ресурсов Южной Америки		
6. География туристских ресурсов Африки		
7. География туристских ресурсов Австралии и Океании		

К докладу-презентации предъявляются следующие требования: 1) четкость построения; 2) логическая последовательность изложения материала; 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов; 4) убедительность

аргументаций; 5) краткость и точность формулировок; 6) конкретность изложения результатов работы; 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций; 8) грамотное оформление. При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный). Доклад в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Практическое задание 10. Составить таблицы по регионам мира и развитым в них видам туризма, туристских ресурсов.

Таблица 1 – Распределение видов туризма по регионам мира

Регион мира	Страна	Вид туризма	Туристский ресурс (город)

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Афанасьева, А. В. География туризма : учебник / А. В. Афанасьева. — Москва : КноРус, 2023. — 346 с. — ISBN 978-5-406-11476-6. — URL: https://book.ru/book/949421
2. Лукьянова, Н. С. География туризма. Практикум : учебное пособие / Н. С. Лукьянова. — Москва : КноРус, 2025. — 251 с. — ISBN 978-5-406-13851-9. — URL: https://book.ru/book/956211
3. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум : учебное пособие / Н. С. Лукьянова. — Москва : КноРус, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-406-11892-4. — URL: https://book.ru/book/949883
4. Миненко, Н.Д. География туризма Европейской части России : Учебно-методическое пособие / Н.Д. Миненко, Т.Е. Кузьмина — Москва : Проспект, 2020. — 78 с. — ISBN 978-5-998-80713-8. — URL: https://book.ru/book/937853

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика

семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации

высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450

			компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов.	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное

	Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600		обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – экзамен (7 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3
2. Результаты обучения по дисциплине …….....4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……6
5. Содержание дисциплины……6
5.1 Количество часов по видам занятий……..6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий……7
5.2.1 Содержание лекционных занятий……...7
5.2.2 Содержание практических занятий……7
6. Самостоятельная работа студентов……...8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……9
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины……9
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы ……13
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……...13
7.2.2 Вопросы к экзамену…….....13
7.2.3 Тестовые задания……...15
7.2.4 Задания открытого типа……28
7.2.5 Кейс-задание……..32
8. Перечень основной и дополнительной литературы……...32
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины……33
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…..34
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….41
12. Лицензионное программное обеспечение……43

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - методы системного и критического анализа информации; - структуру затрат в туриндустрии и калькуляцию стоимости турпродукта; - критерии эффективности управленческих решений и требования потребителей к турпродукту.		
Умеет: - находить, фильтровать и синтезировать данные о рынке и внутренних затратах компании. - рассчитывать себестоимость, точку безубыточности и анализировать издержки. - обосновывать финансовые и управленческие решения с учетом запросов туристов.		УК-1 ПК-2

Имеет опыт: - навыками системного подхода при решении финансово-экономических задач в туризме; - методиками комплексного анализа и минимизации затрат организации; - инструментами принятия эффективных управленческих решений для удовлетворения спроса.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновации в туризме» относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **(Б1.В.14).**

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – экзамен в 7 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Теория и практика туристской деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности», «Туристские ресурсы», «Виды и тенденции развития туризма».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		7	8
Лекции	12	12	
Практические занятия	58	58	
Аттестация – экзамен	27	27	
Самостоятельная работа	11	11	
Общая трудоемкость, часы	108	108	
Общая трудоемкость, ЗЕ	3	3	

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекцион-ные занятия	Семинар ские занятия	Само-стоятель-ная работа
1.	Теория инноваций	14	6	6	2
2.	Типология инноваций	67	6	52	9
	Аттестация – экзамен	27			
	Всего часов	**108**	**12**	**58**	**11**
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.					

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Теория инноваций

Понятийно-терминологическое определение инноваций. Инновационный цикл. Инновационная деятельность туристских предприятий (ИДП). Этапы ИДП. Факторы, оказывающие влияние на процессы инноваций. Инновационный процесс. Факторы, обуславливающие специфичность инновационного процесса в сфере рекреации и туризма. Потенциал, влияющий на успешность инновационных процессов - инновационный потенциал личности

Типология инноваций

Классификация инноваций, используемых в рекреационной практике. Инновации продукта. Инновации процесса. Экологизация технологий обслуживания рекреационных туристов. Инновации в управлении. Инновация бизнес-модели. Маркетинговые инновации. Инновации в логистике. Институциональные инновации. Ресурсные инновации. Концептуальные инновации. Практика применения инноваций: Инновационные решения в транспортной системе, гостиничном и ресторанном бизнесе. Роль информационных технологий в инновационной деятельности

5.2.2 Содержание практических занятий

Теория инноваций

Понятийно-терминологическое определение инноваций. Инновационный цикл. Инновационная деятельность туристских предприятий (ИДП). Этапы ИДП. Факторы, оказывающие влияние на процессы инноваций. Инновационный процесс. Факторы, обуславливающие специфичность инновационного процесса в сфере рекреации и туризма. Потенциал, влияющий на успешность инновационных процессов - инновационный потенциал личности

Типология инноваций

Классификация инноваций, используемых в рекреационной практике. Инновации продукта. Инновации процесса. Экологизация технологий обслуживания рекреационных туристов. Инновации в управлении. Инновация бизнес-модели. Маркетинговые инновации. Инновации в логистике. Институциональные инновации. Ресурсные инновации. Концептуальные инновации. Практика применения инноваций: Инновационные решения в транспортной системе, гостиничном и ресторанном бизнесе. Роль информационных технологий в инновационной деятельности

6.Самостоятельная работа студентов

В процессе изучения дисциплины особое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов, которая может быть организована на учебном занятии в процессе теоретического обучения, при проведении практических (семинарских) занятий и во внеурочное время.

Самостоятельная работа состоит из усвоения теоретических положений курса, необходимых для выработки умений и выполнения практических заданий.

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля
Теория инноваций	2	Устный опрос
Типология инноваций	9	Сообщение с презентацией
Итого	11	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.
2. Работа в научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методическом кабинете кафедры ТиСО.

Виды самостоятельной работы студентов:

Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		**Знает *(пороговый уровень)*:** базовые методы поиска, правила критического анализа и синтеза информации, а также основные принципы системного подхода для решения типовых задач. **Умеет *(продвинутый уровень)*:** самостоятельно находить и ранжировать информацию, выявлять в ней противоречия, декомпозировать сложные проблемы и находить причинно-следственные связи. ***Имеет опыт (высокий уровень):*** многокритериального анализа разнородных данных, прогнозирования рисков и разработки комплексных, системных решений в условиях неопределенности.
ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные		***Знает (пороговый уровень):*** методики расчета затрат и ценообразования в туризме, основы бухгалтерского/финансового учета, факторы формирования потребительского спроса и методы оценки эффективности деятельности предприятий индустрии. ***Умеет (продвинутый уровень):*** производить расчет прямых и косвенных затрат на туристский продукт, анализировать экономические показатели организации и сопоставлять их с запросами потребителей. ***Имеет опыт (высокий уровень):*** самостоятельной разработки смет и калькуляции туристского продукта, комплексного экономического анализа затрат и подготовки обоснованных управленческих решений по оптимизации

управленческие решения		расходов и повышению доходности бизнеса.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

7 семестр – экзамен.

7.2.3 Вопросы к экзамену

1. Возникновение и сущность предпринимательства.
2. Развитие российского предпринимательства.
3. Исследования Н.Д.Кондратьева о цикличном развитии экономики.
4. Теория инновационных процессов Й. Шумпетера.
5. Технологические уклады развития.
6. Роль предпринимателя в инновационных процессах.
7. Предпринимательская деятельность в туристской сфере.
8. Содержание понятия «инновация».
9. Виды инноваций.
10. Инновационные процессы.
11. Жизненный цикл и функции инноваций.
12. Инновационная деятельность в туризме.
13. Национальная инновационная система.
14. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
15. Регулирование инновационной деятельности промышленно развитых странах.
16. Организация науки и научно-технических исследований.
17. Направления инновационного развития России.
18. Государственная поддержка инновационной деятельности в туризме.
19. Государственная инновационная стратегия.
20. Инновационная стратегия предприятий.
21. Планирование инноваций.
22. Содержание инновационного проекта.
23. Виды проектов.
24. Этапы разработки инновационных проектов.

25. Риски в инновационной деятельности.
26. Цели инновационной деятельности.
27. Динамическое моделирование бизнеса.
28. Управление инновациями.
29. Управление знаниями.
30. Создание нововведений и их внедрение.
31. Классификация предприятий по типу инновационного поведения.
32. Инновационная деятельность в туристских компаниях.
33. Человеческий фактор.
34. Интеллектуальный продукт как собственность.
35. Интеллектуальная собственность как товар.
36. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма.
37. Способы охраны и защиты интеллектуальной собственности.
38. Международные соглашения об охране интеллектуальной собственности.
39. Правовые акты Российской Федерации.
40. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.
41. Механизмы распространения инноваций.
42. Инновационные конфликты и возможности их разрешения.
43. Инновационный потенциал личности.
44. Инновационный потенциал группы.
45. Инновационная активность организации.
46. Инновационная культура общества.
47. Методика активизации творческого мышления.
48. Стимулирование инновационной активности в организации.
49. Основы туристического производства.
50. Факторы туристического производства.
51. Средства производства турпродукта.
52. Технология производства турпродукта.
53. Тенденции глобализации на мировом туррынке.
54. Транснационализация процесса туристического производства как современная тенденция на мировом туррынке.
55. Глобальные системы бронирования и резервирования.
56. Туристические ресурсы Интернет.
57. Направления государственного регулирования туристического рынка.

58. Инновации в сфере госрегулирования и саморегулирования туристического рынка.

7.2.3 Тестовые задания по дисциплине

Раздел 1. Сущность и функции инновационной деятельности

1. Какое из утверждений является неверным?

А) новшество становится инновацией только в процессе внедрения;

Б) новшество делаются, как правило, на уровне технологического порядка, а инновация производится на фундаментальном уровне;

В) новшество не преследует целью получить выгоду;

Г) новшество не всегда требует первоначальных вложений, в то время как инновации всегда требуют инвестиций.

2. К какому виду инновационной деятельности можно отнести изменения в стандартах качества и обслуживании?

А) технологическая подготовка и организация обслуживания;

Б) предобслуживающие разработки;

В) производственное проектирование;

Г) маркетинг новых услуг.

3. По типу новшества можно выделить следующие виды инноваций:

А) инновация-продукт и инновация-процесс;

Б) материально-технические и социальные;

В) базовые и модифицирующие;

Г) «замещающие», «отменяющие» и «возвратные».

4. Какие новшества не относятся к социально-управленческим нововведениям?

А) изменения внутриколлективных отношений;

Б) изменение роли различных объединений работников;

В) изменение форм принятия решений;

Г) изменение управленческой структуры.

5. Инновации, нацеленные на разрешение возможных будущих проблем – это…

А) «открывающие»;

Б) успешные;

В) базисные;

Г) стратегические.

6. Какую функцию выполняет инновация, когда прибыль выступает стимулом к ее созданию?

А) инвестиционную;

Б) воспроизводственную;

В) стимулирующую;

Г) экономическую.

7. К какой группе факторов, влияющие на развитие инновационной деятельности, относится наличие резерва финансовых и материально-технических средств?

А) финансовые;

Б) технологические;

В) организационные;

Г) материальные.

8. Выберите правильную последовательность этапов инновационного процесса:

А) инициация, маркетинг, производство, реализация, продвижение, оценка эффективности, диффузия;

Б) инициация, маркетинг, производство, продвижение, реализация, оценка эффективности, диффузия;

В) инициация, маркетинг, производство, реализация, оценка эффективности, продвижение, диффузия;

Г) инициация, производство, маркетинг, реализация, продвижение, оценка эффективности, диффузия.

9. Отношение чистого дохода к инвестициям в производство и реализацию инноваций – это…

А) экономический эффект;

Б) коэффициент эффективности;

В) рентабельность;

Г) экономическая прибыль.

10. Какой особенностью обусловлена неопределенность инновационного рынка?

А) потребитель ничего не знает о новой услуге или товаре;

Б) поведение потребителя предсказуемо лишь с помощью маркетинговых мер;

В) трудно предсказать масштабы распространения новшества;

Г) новая продукция не совместима с предшествующей.

11. Отсутствие возможности послепродажного обслуживания характеризует:

А) рыночную неопределенность;

Б) технологическую неопределенность;

В) особенности реализации инновации;

Г) экономическую сущность рынка иннваций.

12. Какой этап отсутствует в жизненном цикле новшества?

А) этап исследований;

Б) этап производства;

В) диффузия;

Г) устаревание.

Раздел 2. Управление инновационной деятельностью в компании

1. Какова последовательность основных элементов инновационного процесса? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…»; 7 «…».

1. маркетинг инновации;
2. инициация;
3. оценка эффективности инновации;
4. выпуск (производство) инновации;
5. реализация инновации;
6. диффузия инновации.
7. продвижение инновации;

2. Какова последовательность основных этапов технико- экономического обоснования идеи? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…»; 7 «…».

1. обоснование необходимости разработки данного инновационного проекта для крупных технологий;
2. обоснование выбранной идеи из всех имеющихся идей по одному или по системе критериев выбора;
3. определение возможности превращения идеи в материальную форму (новый продукт), пригодную для продажи на рынке;
4. обоснование времени выхода инновации ан рынок;
5. расчет затрат на производство и реализацию инновации;
6. изучение и выбор рынка по конкретному месту выхода инновации на этот рынок;
7. расчет эффективности производства и реализации инновации.

3**.** Дайте определения соответствующие терминам

1. Инновационный процесс.
2. Инициация.
3. Продвижение инноваций.
4. Диффузия.
5. Идея.
6. Гипотеза.

7. Интуиция.
8. Мозговой штурм.
9. Синектика.

4. Стратегическое управление инновациями является составной частью инновационного менеджмента и решает вопросы «…» и «…» инновационных проектов, рассчитанных на значительный качественный скачок в предпринимательстве, производстве или социальной среде предприятия

1. организации
2. регулирования
3. планирования
4. диффузии
5. реализации
6. прогнозирования

5. В рамках функционального менеджмента разрабатываются и реализуются частные стратегические задачи, связанные с инновациями в области «…»

1. маркетинга
2. сбыта
3. производства
4. кадров
5. финансов
6. информации

6. Стратегия в общем виде – это поиск наиболее результативных вариантов ввода в действие «..» в соответствии с главными «..» предприятий с учетом ситуации на рынке как в настоящий момент, так и ожидаемой в будущем.

1. научных разработок
2. технических разработок
3. ресурсов
4. задачами
5. программами
6. целями

7 . По значению различают следующие виды целей «…»

1. частная
2. высшая

3. главная
4. низшая
5. общая
6. второстепенная
7. промежуточная

8. К количественным целям инновационной организации относятся «…»

1. рентабельность
2. стандарты качества продукции
3. ликвидность
4. доля рынка
5. миссия предприятия

9. К качественным целям инновационной организации относятся «…»

1. структура капитала
2. инновационное поведение
3. рост доли рынка
4. уровень управления предприятием
5. политическое и общественное влияние

10. Какова последовательность основных фаз стратегического управления инновациями? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…».

1. Цели
2. Стратегии
3. Философия предприятия
4. Предпринимательская политика
5. Оперативные задачи
6. Стратегический облик предприятия

11. Философия формирует позиции предприятия в отношении его управления (…)

1. способность управления;
2. ориентация на информационные принципы;
3. провозглашенные мотивационные принципы;

4. принятые организационные структуры;
5. порядок разрешения конфликтов;
6. принципы контроля.

12. Верно/неверно данное выражение:

1. В стратегическом планировании большую роль играют субъективные установки менеджера;
2. Стратегическое планирование базируется на внутрифирменном анализе, а также о совершившихся событиях;
3. Стратегическое планирование направлено на осуществление исполнительных задач нижестоящими организационными звеньями;
4. В стратегическом планировании большой диапазон альтернатив развития;
5. В стратегическом планировании уделяется значительное внимание информации об условиях окружающей среды.

13. Какова последовательность разработки стратегии предприятия? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…».

1. Стратегический анализ
2. Формулирование стратегии
3. Оценка программ
4. Стратегический диагноз
5. Реализация стратегии
6. Стратегический контроль

14. Требования к разработке стратегий «…»

1. Наличие вариантов стратегии.
2. Стратегии не должны быть слишком сложными, должны состоять из серии простых задач, которые формулируют способ достижения цели.
3. Стратегии должны быть представлены в функциональной форме (ориентация на проблему)
4. Стратегии должны быть представлены физической форме (ориентация на продукт).
5. Стратегии должны быть четко сформулированы.

15. Стратегии «лидера» включают «…»

1. Расширение первичного спроса
2. Оборонительная стратегия
3. Наступательная стратегия
4. Фронтальная атака
5. Фланговая атака
6. Стратегия демаркетинга

Раздел 3. Инновационные процессы в туризме

1.Какова последовательность основных элементов инновационного процесса? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…»; 7 «…».

1. маркетинг инновации;
2. инициация;
3. оценка эффективности инновации;
4. выпуск (производство) инновации;
5. реализация инновации; д
6. иффузия инновации.
7. продвижение инновации;

2. Какова последовательность основных этапов технико- экономического обоснования идеи? Расставьте их по порядку 1. «…»; 2. «…»; 3. «…»; 4. «…»; 5. «…»; 6. «…»; 7 «…».

1. обоснование необходимости разработки данного инновационного проекта для крупных технологий;
2. обоснование выбранной идеи из всех имеющихся идей по одному или по системе критериев выбора;
3. определение возможности превращения идеи в материальную форму (новый продукт), пригодную для продажи на рынке;
4. обоснование времени выхода инновации ан рынок;
5. расчет затрат на производство и реализацию инновации;
6. изучение и выбор рынка по конкретному месту выхода инновации на этот рынок;
7. расчет эффективности производства и реализации инновации.

3**.** Дайте определения соответствующие терминам

1. Инновационный процесс.
2. Инициация.
3. Продвижение инноваций.
4. Диффузия.
5. Идея.
6. Гипотеза.
7. Интуиция.
8. Мозговой штурм.
9. Синектика.

4. Основными этапами инновационного менеджмента являются…

1. инновационный процесс;
2. определение цели управления инновацией;
3. выбор стратегии менеджмента инновации;
4. определение приемов управления инновацией;
5. разработка программы управления инновацией;
6. организация работ по выполнению программы;
7. контроль за выполнением намеченной программы;
8. анализ и оценка эффективности приемов управления инновацией;
9. корректировка приемов менеджмента инновации.

5. Элементами процесса управления инновациями являются …

1. средства труда
2. труд
3. орудия труда
4. предметы труда
5. технология инновационного менеджмента

6. Все применяемые варианты организации инновационных процессов можно сгруппировать в четыре основных группы, исходя из: …

1. различий в последовательности их выполнения;
2. структуры ресурсов;
3. длительности инновационного цикла;
4. характера развертывания работ во времени;
5. организационных связей.

7. В практике развития науки и техники и их соединения с производством и реализацией инноваций используются разнообразные организационные формы инновационных предприятий, отличающиеся: …

1. спецификой создаваемых инноваций;
2. широтой охвата инновационного процесса;
3. уровнем управления;
4. спецификой внешнего окружения;
5. территориальным размещением подразделений;
6. формой иерархических связей подразделений ИП;
7. формой собственности, преобладающей на ИП.

8.Основными достоинствами структуры инновационного предприятия функционального типа являются: …

1. высокая интенсивность использования людских и материальных ресурсов, обусловленная высокой степенью, специализации сотрудников и оборудования и более равномерной загрузкой;
2. возможность концентрации знаний и опыта в относительно узкой области науки и техники;
3. удобство обслуживания научно-технической, патентной и прочей информацией;
4. возможность широкого использования унифицированных и стандартизованных решений и конструкций;
5. большое количество специализированных подразделений, каждое из которых имеет свои собственные, локальные цели;
6. одинаковый уровень качества однотипных по характеру работ в составе различных проектов;
7. лучшая адаптация молодых специалистов;
8. возможность выработки квалификационных стандартов, простых и эффективных методик контроля качества труда.

9. В процессе планирования инноваций осуществляются: …

1. формулирование миссии организации;
2. обоснованный выбор основных направлений инновационной деятельности для предприятия в целом и для каждой структурной единицы;
3. формирование программ исследований, разработок и производства инновационной продукции;
4. распределение программ и отдельных заданий по отдельным отрезкам времени и закрепление за исполнителями;
5. установление календарных сроков проведения работ по проектам;
6. расчет потребности в ресурсах и распределение их по исполнителям на основе бюджетных расчетов.

10. Принципами планирования инноваций являются: …

1. Принцип единства и гармонии в научно-техническом, производственном, экономическом и социальном развитии;
2. Принцип финансовой сбалансированности;
3. Принцип научной обоснованности и оптимальности решений;
4. Принцип доминирования стратегических аспектов, комплексности, непрерывности, гибкости и эластичности;
5. Принцип бюджетной сбалансированности.

11. Процесс планирования независимо от вида планов распадается на формальные фазы:…

1. постановка стратегии планирования;
2. постановка цели планирования;
3. постановка задачи планирования,
4. разработка плана;
5. реализация планового решения.

12. На каком уровне выполняется оценка конъюнктуры инновационного и инвестиционного рынка?

1. на стратегическом;
2. на тактическом;
3. оперативном.

13.Какая стратегия ориентирована на максимальное снижение уровня риска в условиях высокой неопределенности внешней среды и потребительского спроса на новшество?

1. защитная стратегия;
2. стратегия имитация
3. стратегия выжидания;
4. стратегия реагирования на нужды потребителей.

14. Искусство выбора оптимального решения и приемов достижения решения, наиболее приемлемых в конкретной данной хозяйственной ситуации – это…

1. адаптационная стратегия;
2. активная стратегия;
3. тактика;
4. технология.

15. К какой группе приемов относится реинжениринг инноваций?

1. приемы, воздействующие только на производство инновации;
2. приемы, воздействующие как на производство, так и на реализацию, продвижение и диффузию инновации;
3. приемы, воздействующие только на реализацию, продвижение и диффузию инновации.

16. К какой группе приемов относится мэрджер?

1. приемы, воздействующие только на производство инновации;
2. приемы, воздействующие только на реализацию, продвижение и диффузию инновации;
3. приемы, воздействующие как на производство, так и на реализацию, продвижение и диффузию инновации.

17. К какой группе приемов относится брэндинг?

1. приемы, воздействующие только на производство инновации;

2. приемы, воздействующие только на реализацию, продвижение и диффузию инновации;
3. приемы, воздействующие как на производство, так и на реализацию, продвижение и диффузию инновации.

18. Способ изучения деятельности хозяйствующих субъектов, прежде всего своих конкурентов, с целью использования их положительного опыта в своей работе – это…

1. бенчмаркинг;
2. мэрджер;
3. инжениринг;
4. фронтинг.

19 Кризисный реинжиниринг вызывается…

1. резким сокращением объемов производства в связи со снижением спроса;
2. резким сокращением объемов производства в связи со снижением финансирования;
3. резким падением объема продажи продукта в связи со снижением спроса на него;
4. резким падением объема продаж в связи с высокой конкуренцией.

20. Какое главное требование предъявляется к товарам на «выходе» из системы инновационного управления?

1. конкурентоспособность;
2. удовлетворение потребностей потребителей;
3. новизна;
4. экономическая эффективность.

7.2.4 Задания открытого типа

Вопрос 1

Нововведения, которые определяли фундаментальные изменения в определенной области деятельности, создавая базисную основу исторических эпох человеческого развития, американский ученый Саймон Смит Кузнец называл «_____ инновациями»

Вопрос 2

Форма постижения явлений объективной реальности в мысли, включающая в себя сознание цели и проекции дальнейшего познания и практического преобразования мира – это _____

Вопрос 3

Принципиально новое техническое или технологическое решение, позволяющее значительно повысить технический уровень и качество продукции, усовершенствовать технологию, поднять эффективность и улучшить условия труда – это _____

Вопрос 4

Установление неизвестных ранее закономерностей, свойств и явлений материального и духового мира, вносящих коренные изменения в уровень их познания – это _____

Вопрос 5

Период времени между появлением новшества и воплощением его в нововведение (инновацию) называется инновационным _____

Вопрос 6

Новые или усовершенствованные технологии, виды продукции или услуг, а также организационно-технические решения производственного, административного или иного характера, реализуемые в практической деятельности или способствующие продвижению технологий, товарной продукции и услуг на рынок – это _____ (или нововведения)

Вопрос 7

Большинство авторов сходятся во мнении, что понятие «инновация» можно рассматривать как в статическом, так и _____ аспектах

Вопрос 8

Основными признаками инновации являются: _____ , востребованность, реализуемость, устойчивый полезный эффект

Вопрос 9

Целенаправленный процесс последовательного проведения работ по преобразованию оригинальных (инновационных) идей в продукцию и\или введения ее на рынок для коммерческого применения – это инновационная _____

Вопрос 10

Совокупность этапов создания, освоения, распространения и использования инновации – это инновационный _____

Вопрос 11

Область знаний о сущности инновационной деятельности и инновационных процессов, их организации и управления, обеспечивающих трансформацию новых знаний в востребованные обществом новшества, как на коммерческой основе (коммерциализация результатов научно-технической и творческой деятельности), так и на некоммерческой базе (инновации в социальной сфере) – это _____

Вопрос 12

Концептуальные основы инноваций, инновационной деятельности и инновационных процессов, проблемы закономерностей и синтеза инновационного развития сложных социально-экономических систем исследуются в _____ инноватике

Вопрос 13

Вопросы планирования, организации и реализации инноваций и инновационной деятельности решаются в _____ инноватике

Вопрос 14

Технологические уклады, деловые циклы, жизненные циклы продукции, технологий и товаров (продуктов или услуг),

инновационная деятельность, инновационные процессы – это _____ исследования инноватики

Вопрос 15

Принципы, законы и закономерности инновационных процессов в социально-экономических системах, модели и методы описания, исследования, организации и управления инновационной деятельностью на макроуровне, мезоуровне и микроуровне, либо на «стыке» данных уровней – это _____ исследования инноватики

Вопрос 16

Совокупность знаний для производства товаров и услуг – это _____

Вопрос 17

Согласно мнению Архипова А.И. определенный тип производственных отношений со специфической системой хозяйствования и организацией деятельности субъектов – это _____

Вопрос 18

Взаимопроникновение, взаимосвязанное развитие знаний, формирование новых пограничных научных и прикладных дисциплин – это _____

Вопрос 19

Технологии управления материальными объектами на атомном и молекулярном уровне (приставка нано- означает размерность объектов - 10 в -9 степени – это _____

Вопрос 20

Область фундаментальной и прикладной науки и техники, изучающая возможности использования живых организмов для решения технологических задач, а также возможности создания живых организмов с необходимыми свойствами методами генной инженерии – это _____

Вопрос 22

Согласно определению Г.Г. Винберга, природный комплекс, образованный живыми организмами и средой их обитания (почва, водоем и т.п.), связанными между собой обменом веществ и энергии – это _____

Вопрос 23

Согласно идее Дж. Ф. Мура, компании и формируемые ими сети поставщиков, рыночных посредников, потребителей и конкурентов – это _____ экосистема

Вопрос 24

Функция инновационного менеджмента, связанная с обеспечением выполнения проекта, программ, планов, заданий, документов, реализующих управленческие решения – это

Вопрос 25

Национальная система управления инновациями, состоящая из множества элементов (подсистем), таких как: нормативно- правовая, финансово-экономическая, организационная, социальная и др. представляет собой _____ уровень управления инновационной деятельностью

Вопрос 26

Методы управления инновационной деятельностью, которые основаны на возможности оценить наиболее вероятный ход развития событий и возможные последствия принимаемых решений – это методы _____

Вопрос 27

Метод управления инновационной деятельностью, который основан на одновременном активном участии двух и более человек в обсуждении, поиске и проработке различных идей, мыслей и предложений – это метод «_____ атаки»

7.2.5 Кейс-задание

Практическая работа в форме Case-box с презентацией результатов работы в малых группах на тему: Креативные инновационные проекты в региональных практиках развития туризма

Задание - изучить типы инноваций на примере практики креативных инновационных проектов ведущих туристских региональных дестинаций.

Работа в форме Case-box с презентацией результатов работы в малых группах на тему: Практики инновационных и нестандартных управленческих решений в туризме: творчество или необходимость выживания в условиях жёсткой конкуренции?

Задание - изучить разновидности инновационных и нестандартных управленческих решений в сфере туризма, выявить причины, стимулирующие региональные органы власти внедрять нестандартные и инновационные проекты развития туризма.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Гареев, Р. Р. Инновации в гостиничном и туристском бизнесе. : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : КноРус, 2024. — 228 с. — ISBN 978-5-406-12160-3. — URL: https://book.ru/book/950548
2. Сфера туризма и гостеприимства. Инфраструктура, организационно-экономические и технологические инновации : монография / И. Ю. Севрюков, Л. Б. Нюренбергер, А. Н. Аршинова [и др.] ; под ред. И. Ю. Севрюкова, Л. Б. Нюренбергер. — Москва : Русайнс, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4365-4010-8. — URL: https://book.ru/book/934505
3. Изаак, С. И. Инновации спортивно-оздоровительного сервиса : учебное пособие / С. И. Изаак, Н. Ф. Маврина. — Москва : Русайнс, 2025. — 126 с. — ISBN 978-5-466-08028-5. — URL: https://book.ru/book/955861
4. Актуальные проблемы и инновационные стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : монография / ; под ред. Е. Ю. Никольской, Д. В. Галкина, Ф. К. Гадимовой, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2024. — 211 с. — ISBN 978-5-466-07537-3. — URL: https://book.ru/book/955228
5. Полякова, Э. И. Современные подходы к формированию технологического развития инноваций : монография / Э. И. Полякова. — Москва : Русайнс, 2025. — 174 с. — ISBN 978-5-466-11077-7. — URL: https://book.ru/book/962070
6. Инновации в индустрии туризма и гостеприимства : монография / О. П. Звягинцева, Е. Е. Кузьмина, К. А. Лебедев [и др.] ; под ред. О. П. Звягинцевой, Е. Е. Кузьминой, К. А. Лебедева. — Москва : Русайнс, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4365-5499-0. — URL: https://book.ru/book/939761

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1.Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub
4. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;

- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;

- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC,

	занятий лекционного типа	посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии	16.08.2016	Системное ПО,

	ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level		операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ВИДЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 4
Семестр – 7, 8
Итоговая форма контроля – зачет (7 семестр)
экзамен (8 семестр)

Рабочую программу разработала:
Бескостова А.А., к.ф.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА 3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП 6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ 6
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 9
5.2.1 Содержание лекционных занятий 9
5.2.2 Содержание семинарских занятий 14
6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ 36
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ 38
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 38
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 42
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 42
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 42
7.2.3 Вопросы к зачету, экзамену 45
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 48
8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ 62
9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ . 65
9.1 Электронные библиотечные системы 65
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 65
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 66
11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ. 70

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - основная терминология, понятия по различным видам туризма; - основы организации различных видов туристской деятельности; - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские организации и организации туристской индустрии; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.		УК-1, ПК-8

Умения: - решать различные и характерные проблемы туристской деятельности и организации производства; - проводить комплексный анализ потенциала регионов с разработкой рекомендаций по его дальнейшему использованию для различных видов туристской деятельности; - определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем.		УК-1, ПК-8
Опыт деятельности: - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты, - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.		УК-1, ПК-8

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.15), и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Основы туризма», «Организация туристской деятельности», «География рекреационных систем и туризма», «География», «Технологии внутреннего туризма», «Технологии въездного и выездного туризма».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе в 7-8 семестрах по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет, экзамен.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоемкость дисциплины 180 часов, из них по очной форме обучения 100 часов аудиторной работы, 49 часов самостоятельной работы, 4 часа – подготовка к зачету, 27 часов – подготовка к экзамену.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	100	7,8
Лекции	20	7,8
Практические/семинарские занятия	80	7,8
Лабораторные работы	0	
Аттестация: зачет экзамен	4 27	7 8
Самостоятельная работа	49	
Общая трудоемкость, часы	180	
Общая трудоемкость, ЗЕ	5	

Учебный процесс по курсу «Виды и тенденции развития туризма» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам, зачета и итогового экзамена, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Туризм как социально-экономический феномен		2				
2.	Мотивационные основы формирования видов туризма					2	
3.	Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма					4	2
4.	Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма		2			4	2
5.	Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма		2			6	2
6.	Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма		2			4	4
7.	Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма					4	5
8.	Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма		2			6	2
9.	Организационные особенности и тенденции развития фитнесс-туризма					2	
10.	Организационные особенности и тенденции развития делового туризма (MICE).					4	6

11.	Организационные особенности и тенденции развития рекреационного туризма					4	4
12.	Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма		2			6	4
13.	Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма		2			6	4
14.	Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма					4	4
15.	Организационные особенности и тенденции развития образовательного туризма					4	2
16.	Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма		2			6	
17.	Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма					4	4
18.	Организационные особенности и тенденции развития других видов туризма (туризма специальных (особых) интересов)		2			4	2
19.	Организационные особенности и тенденции развития этнокультурного туризма					2	2
20.	Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма		2			4	4
	Аттестация - зачет						4

	Аттестация – экзамен						27
	Всего часов	**180**	**20**			**80**	**80**
Трудоемкость дисциплины: 5 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Туризм как социально-экономический феномен

Лекция (2 часа)

1. Основные понятия, функции и значение туризма.
2. Системы классификации туризма.
3. Туристско-рекреационный потенциал: сущность, понятие, структура.
4. Туристская привлекательность территории.
5. География туристского спроса.
6. Виды и направления туризма на внутреннем рынке.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по классификации туристских ресурсов; основных типов и видов природно-рекреационных, экскурсионных и экономических ресурсов; объектов и памятников мирового значения, критериев включения в список ЮНЕСКО; элементов культуры, формирующих туристский интерес; туристских ресурсов как факторов производства, ***умений*** проводить комплексный анализ потенциала регионов с разработкой рекомендаций по его дальнейшему использованию для различных видов туристской деятельности, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 4. Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Определение и разновидности пляжного туризма.
2. Особенности организации пляжного туризма.
3. Основные дестинации пляжного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации пляжного туризма, организации предоставления услуг по пляжного туризму, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных

видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 5. Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Определение и виды культурного туризма.
2. Культурно-исторические ресурсы как основа культурного туризма.
3. Некоторые тенденции развития культурного туризма (по М.Д. Сущинской).

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации культурного туризма, о ресурсной базе культурного туризма, тенденций и перспектив его развития.

Изучение темы направлено на ***приобретение знаний*** по организации культурного туризма, о ресурсной базе культурного туризма, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 6. Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Понятие и основные особенности гастрономического туризма.
2. История развития гастрономического туризма.
3. Технология организации и проведения гастрономических туров.
4. Анализ развития гастрономического туризма в России

Изучение темы направлено *на приобретение знаний* по организации гастрономического туризма и его подвидов, индустрии питания, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства,

выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 8. Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Особенности формирования и развития рекреационно-спортивного туризма.
2. Понятие и содержание спортивного туризма.
3. Виды спортивного туризма.
4. Сходство и отличие систем спортивного и рекреационного туризма.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации спортивного туризма, характеристике видов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношения с потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 12. Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Сущность и исторический аспект развития лечебно-оздоровительного туризма.
2. Понятие и типология курортов, методы санаторно-курортного лечения.
3. Особенности лечебно-оздоровительного туризма и его значение в современном обществе.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации лечебно-оздоровительного туризма, о ресурсной базе лечебно-оздоровительного туризма, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных

потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 13. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Виды событийного туризма.
2. Событийный туризм в историко-географическом контексте.
3. «Олимпийский» туризм.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации событийного туризма, о классификации событий и их использовании в туризме, о тенденциях и перспективах его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 16. Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма как профориентационного инструмента

Лекция-беседа (2 часа)

1. Научно-популярный туризм как приоритетное направление в условиях популяризации российской науки.
2. Формы, технологии и приемы организации научно-популярного туризма с точки зрения профориентационной работы.
3. Объекты научно-популярного туризма: подходы к определению и классификации.
4. Функции научно-популярного туризма в контексте повышения престижности научных профессий и формирования кадрового потенциала.
5. Профориентация и профессионализация в контексте формирования кадрового потенциала научной сферы.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации научно-популярного туризма, о функциях научно-популярного туризма в контексте повышения престижности научных профессий и формирования кадрового потенциала, о тенденциях и перспективах его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 18. Организационные особенности и тенденции развития других видов туризма (туризма специальных (особых) интересов)

Лекция-беседа (2 часа)

1. Понятие и содержание туризма специальных (особых) интересов.
2. Виды туризма специальных (особых) интересов.
3. Тенденции развития туризма специальных (особых) интересов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации специальных видов туризма, характеристику видов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 20. Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма

Лекция-беседа (2 часа)

1. Определение понятия «безбарьерный туризм».
2. Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма.

Организация предоставления услуг по безбарьерному туризму: организация предоставления услуг транспорта; организация услуг размещения; предоставления услуг питания; предоставление дополнительных туристских услуг; организация туристского обслуживания инвалидов и маломобильных групп лиц.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации безбарьерного туризма, его правовому обеспечению, организации предоставления услуг по безбарьерному туризму, тенденций и перспектив его

развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 2. Мотивационные основы формирования видов туризма

Семинар (2 часа)

1. Классификация туристских мотивов.
2. Соотношение главной и вторичной целей отдыха (основной и вспомогательной мотивации).
3. Объективные ценности и символические преимущества.
4. Социальные и психологические основы выбора вида туризма.
5. Процесс потребительских решений.
6. Основные факторы туристской мотивации.
7. Барьеры к путешествию.

Изучение темы направлено на приобретение знаний политического устройства стран мира, этических норм различных стран мира, сущности страноведческого подхода к изучению роли культуры в туризме, , ***умений*** проводить комплексный анализ потенциала регионов с разработкой рекомендаций по его дальнейшему использованию для различных видов туристской деятельности, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
2. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин [Электронный ресурс]. – М.: Советский спорт, 2008. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271101.
3. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
4. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова [Электронный ресурс]. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.

5. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780

Тема 3. Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма.

1. Основы паломнического туризма.
2. История паломничества.
3. Мотивы и цели паломничества.
4. Организационные особенности.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма.

1. Выполнить презентацию по теме «Основные дестинации религиозного туризма и религиозные реликвии»:
   1) в христианстве
   2) в исламе
   3) в буддизме
2. Выполнить практические задания №1 и №2 по теме, заполнить таблицы.
3. Направления паломнических поездок в России.
4. Главные монастыри России.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по истории и организации религиозного туризма, изучение ведущих центров православия, ислама и буддизма в мире в России, тенденций и перспектив развития религиозного туризма, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг и изучения требований туристов ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.

2. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.
3. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.
4. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.

Тема 4. Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма

1. Определение и разновидности пляжного туризма.
2. Особенности организации пляжного туризма
3. Выполнить презентацию по теме «Основные дестинации пляжного туризма в Европе» (аэропорты, пляжные районы, отели и экскурсии):
    1) Особенности организации пляжного туризма в Испании
    2) Особенности организации пляжного туризма в Италии
    3) Особенности организации пляжного туризма в Франции
    4) Особенности организации пляжного туризма в Турции
    5) Особенности организации пляжного туризма в Греции
    6) Особенности организации пляжного туризма в Португалии
    7) Особенности организации пляжного туризма в Германии
    8) Особенности организации пляжного туризма в Болгарии
    9) Особенности организации пляжного туризма в Черногории
    10) Особенности организации пляжного туризма на Кипре
    11) Особенности организации пляжного туризма на Мальте
    12) Особенности организации пляжного туризма в Израиле
    13) Особенности организации пляжного туризма в странах Северной Европы

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма

1. Выполнить презентацию по теме «Основные дестинации пляжного туризма в Америке» (аэропорты, пляжные районы, отели и экскурсии):
    1) Особенности организации пляжного туризма в США
    2) Особенности организации пляжного туризма в Мексике
    3) Особенности организации пляжного туризма в странах Карибского бассейна

4) Особенности организации пляжного туризма в Бразилии
5) Особенности организации пляжного туризма в Аргентине
6) Особенности организации пляжного туризма в Венесуэле
7) Особенности организации пляжного туризма в Перу

2. Выполнить презентацию по теме «Основные дестинации пляжного туризма в Азии и Океании» (аэропорты, пляжные районы, отели и экскурсии):
   1) Особенности организации пляжного туризма в Китае
   2) Особенности организации пляжного туризма в Индии
   3) Особенности организации пляжного туризма во Вьетнаме
   4) Особенности организации пляжного туризма на Шри-Ланке
   5) Особенности организации пляжного туризма в Таиланде
   6) Особенности организации пляжного туризма Индонезии
   7) Особенности организации пляжного туризма в Австралии
   8) Особенности организации пляжного туризма на Мальдивах
3. Выполнить презентацию по теме «Основные дестинации пляжного туризма в Африке и на Ближнем Востоке» (аэропорты, пляжные районы, отели и экскурсии):
   1) Особенности организации пляжного туризма в ОАЭ
   2) Особенности организации пляжного туризма в Египте
   3) Особенности организации пляжного туризма в Танзании
   4) Особенности организации пляжного туризма в ЮАР
   5) Особенности организации пляжного туризма на Мадагаскаре
   6) Особенности организации пляжного туризма на Маврикии
   7) Особенности организации пляжного туризма на Сейшельских островах
   8) Особенности организации пляжного туризма в Марокко
4. Особенности организации пляжного туризма в России.
5. Новые и/или эксклюзивные направления мирового пляжного туризма.
6. Выполнить практическое задание №1 по теме, заполнить таблицу.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации пляжного туризма, организации предоставления услуг по пляжного туризму, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.

2. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.

Тема 5. Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма

Семинар (6 часов)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма.

1. Определение и виды культурного туризма.
2. Культурно-исторические ресурсы как основа культурного туризма.
3. Некоторые тенденции развития культурного туризма (по М.Д. Сущинской).
4. Рейтинг мировых культурных достопримечательностей.
5. Выполнить практическое задание №1 по теме.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма.

1. Памятники России, включенные в список Всемирного наследие ЮНЕСКО.
2. Выполнить практическое задание №2 по теме.
3. Особенности музейного туризма.
4. Подготовить презентацию по теме «Самые популярные музеи мира».
5. Выполнить практическое задание №3 по теме.
6. Подготовить презентацию на тему «Музеи России».
7. Выполнить практическое задание №4 по теме.

Занятие №3. Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма.

1. Историко-культурный потенциал Смоленской области и возможности его использования в туризме.
2. Составить рейтинги историко-культурных достопримечательностей по темам экскурсий:
   - усадьбы
   - храмы и монастыри
   - обзорная экскурсия
   - Отечественная война 1812 года
   - Великая Отечественная война
   - знаменитые уроженцы Смоленщины
3. Выполнить практическое задание №5 по теме.
4. Проанализировать экскурсионные предложения региональных туроператоров по Смоленской области.

5. Составить план культурно-познавательного тура по Смоленской области.

Изучение темы направлено на ***приобретение знаний*** по организации культурного туризма, о ресурсной базе культурного туризма, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
2. Бутузов, А.Г. Этнокультурный туризм: учебное пособие / А.Г. Бутузов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 248 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/936612.
3. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.
4. Полынский, А.С. Культурный туризм в современном мире: учебное пособие / А.С. Полынский. – Омск: ОмГТУ, 2020. – 155 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683018.

Тема 6. Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма

1. Феномен взаимодействия гастрономической культуры и туризма.
2. Понятие и основные особенности гастрономического туризма.
3. История развития гастрономического туризма.
4. Технология организации и проведения гастрономических туров.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма

1. Дестинации гастрономического туризма.
2. Выполнить практическое задание №1 по теме.
3. Анализ развития гастрономического туризма в России.

4. Выполнить практическое задание №2 по теме.
5. Разработать гастрономический тур по выбранному региону.
6. Дать характеристику гастротуризма Смоленской области.

Изучение темы направлено *на приобретение знаний* по организации гастрономического туризма и его подвидов, индустрии питания, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Тема 7. Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма

1. История круизного туризма.
2. Основные особенности круизного туризма. Права и обязанности сторон.
3. Характеристика инфраструктуры круизного судна и степени комфортности.
4. Основные круизные компании.
5. Популярные морские круизные программы мира
6. Популярные речные круизные программы мира.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма

1. Проблемы и перспективы развития круизного туризма в России.
2. Перспективы развития морского круизного туризма в России.
3. Рынок речных круизов в России.
4. Разработать программу круизного тура выходного дня.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основах организации круизов, особенностях круизных программ, ассортименте предлагаемых туров Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации пляжного туризма, организации предоставления услуг по пляжного туризму, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в

специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
2. Селиванов, В.В. Морской туризм: учебное пособие / В.В. Селиванов. – М.: Директ-Медиа, 2021. – 338 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602429.
3. Селиванов, В.В. Особенности организации морских пассажирских маршрутов и агентирования судов / В.В. Селиванов. – М.: Директ-Медиа, 2021. – 292 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=602437.
4. Шмыткова, А.В. Организация круизов: учебник для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»: учебное пособие /А.В. Шмыткова. – Ростов н/Д.: Южный федеральный университет, 2019. – 177 с.

Тема 8. Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма.

Семинар (6 часов)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма

1. Особенности формирования и развития рекреационно-спортивного туризма.
2. Понятие и содержание спортивного туризма.
3. Подготовить презентацию на тему «Виды спортивного туризма».
4. Сходство и отличие систем спортивного и рекреационного туризма, ответ оформить в виде таблицы.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма. Горный туризм

1. Основная мотивация. Потребители. Сезонность.
2. Горнолыжные курорты и их особенности, требования, зоны катания, условия безопасности и т.д.
3. Организационные особенности горнолыжного туризма в Швейцарии, Франции, Андорре, Финляндии.
4. Горнолыжные курорты России.
5. Спелеотуризм.
6. Альпинизм.

Занятие №3. Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма. Водные виды

1. Серфинг. История. Три основных типа волн. Популярные соревнования. Места для катания.
2. Кайтсерфинг (флайсерфинг). История. Популярные соревнования. Места для катания.
3. Дайвинг. Виды дайвинга. Безопасность.
4. Подводная спелеология.
5. Подводная спортивная охота. Виды соревнований.
6. Лучшие места для дайвинга.
7. Сплавы.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации спортивного туризма, характеристике видов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношения с потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Аницоева, Л.К. Основы спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие / Л.К. Аницоева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 159 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/955358.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин. – М.: Советский спорт, 2008. – 105 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/read/ 983728?file=271101&f=983728.
4. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
5. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский. – М.: КноРус, 2016. – 216 с. – Режим доступа: https://www. book.ru/book/920699.
6. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.

Тема 9. Организационные особенности и тенденции развития фитнес-туризма

Семинар (2 час)

1. Общая характеристика фитнес-туров: основные понятия и определения.
2. Классификация фитнес-туров.
3. Выполнить практическое задание №1 по теме.
4. Особенности организации фитнес-туров.
5. Проанализировать предложения крупнейших российских туроператоров по фитнес-туризму.
6. Выполнить практическое задание №2 по теме.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации фитнес-туризма, характеристике видов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношения с потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
2. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин. – М.: Советский спорт, 2008. – 105 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/read/ 983728?file=271101&f=983728.
3. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
4. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский. – М.: КноРус, 2016. – 216 с. – Режим доступа: https://www. book.ru/book/920699.
5. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.

Тема 10. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма

1. Понятие и содержание делового туризма.
2. Выполнить практическое задание №1 по теме.
3. Мотивации делового туризма.
4. Виды делового туризма.
5. Выполнить практическое задание №2 по теме.
6. Сезонность в деловом туризме.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма

1. Особенности организации туров.
2. Выполнить презентацию на тему «Основные дестинации делового туризма»:
   - в Европе
   - в Америке
   - в Азии
   - на Ближнем Востоке
   - в России
3. Основные туроператоры.
4. Тенденции развития делового туризма.

Изучение темы направлено *на приобретение знаний* по организации делового туризма и его подвидов, индустрии MICE, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
2. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин. – М.: Советский спорт, 2008. – 105 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/read/ 983728?file=271101&f=983728.
3. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.

4. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.

Тема 11. Организационные особенности и тенденции развития рекреационного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития рекреационного туризма

1. Понятие и содержание рекреационного туризма.
2. Классификация и виды рекреационного туризма.
3. Тенденции развития рекреационного туризма в России.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития рекреационного туризма

1. Мероприятия рекреационного туризма.
2. Разработать проект рекреационного мероприятия для определенного контингента по выбору:

- для дошкольного возраста (5-7 лет)
- для начального школьного возраста (7-10 лет)
- для среднего школьного возраста (11-15 лет)
- для старшего школьного возраста (16-18 лет)
- для студенческой молодежи (17-22 года)
- для работающего населения (20-55 лет)
- для взрослого населения, ведущего активный образ жизни
- для населения «третьего возраста» (55-70)

План проекта: цель, задачи, ожидаемые результаты, план проведения мероприятия, описание этапов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации рекреационного туризма, рекреационных основ курортного дела, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин. – М.: Советский спорт, 2008. – 105 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/read/ 983728?file=271101&f=983728.
2. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.

Тема 12. Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма

Семинар (6 часов)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма

1. Сущность и исторический аспект развития лечебно-оздоровительного туризма.
2. Понятие и типология курортов, методы санаторно-курортного лечения.
3. Выполнить практическое задание №1 по теме.
4. Особенности лечебно-оздоровительного туризма и его значение в современном обществе.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма

1. Подготовить презентацию по теме «Краткая характеристика курортных регионов мира»:
   - лечебно-оздоровительный туризм в Европе
   - лечебно-оздоровительный туризм в Америке
   - лечебно-оздоровительный туризм в Азии
   - лечебно-оздоровительный туризм на Ближнем Востоке
2. Выполнить практическое задание №2 по теме.

Занятие №3. Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма

1. Современное состояние санаторно-курортного комплекса России.
2. Государственное регулирование курортной отрасли.
3. Курорты федерального значения.
4. Санаторно-курортный комплекс Смоленской области.
5. Выполнить практическое задание №3 по теме.
6. Понятие и перспективы развития медицинского туризма.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации лечебно-оздоровительного туризма, о ресурсной базе лечебно-оздоровительного туризма, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
2. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.
3. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности (Ростуризм): учебник / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 270 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919722.
4. Дерябин, А.В. Теория и методика формирования и развития медицинского туризма региона на основе кластерного подхода: монография / А.В. Дерябин, Д.А. Дерябин, С.В. Булатов, Т.В. Бай [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2020. – 85 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935295
5. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.
6. Никольская, Е.Ю. Тенденции развития и продвижения медицинского туризма в России: монография / Е.Ю. Никольская, А.А. Игнатьев [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2019. – 93 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/933902
7. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма: учебное пособие / А.С. Соколов, Н.П. Манько, Т.В. Рассохина, В.Г. Гуляев. – М.: Университетская книга, 2019. – 288 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575013.

Тема 13. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма

Семинар (6 часов)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма

1. Понятие событийного туризма.
2. Виды событийного туризма.
3. Событийный туризм в историко-географическом контексте.
4. «Олимпийский» туризм.
5. Основные мотивы данного вида туризма.
6. Экскурсионная программа. Размещение. Питание. Трансферы и перевозка туристов на маршрутных турах.
7. Сезонность тематических туров.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма. Направления тематических туров

1. Подготовить презентацию «Направления тематических туров»:
- календарь событийного туризма в Европе
- календарь событийного туризма в Америке
- календарь событийного туризма в Азии
- календарь событийного туризма на Ближнем Востоке
- календарь событийного туризма в Африке
2. Выполнить практическое задание №1 по теме.

Занятие №3. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма. Направления тематических туров в РФ

1. Подготовить презентацию «Значимые туристские мероприятия в РФ».
2. Изучить национальный календарь событийного туризма в России.
3. Выполнить практическое задание №2 по теме.
4. Проанализировать перспективы развития событийного туризма в РФ.
5. Определить потенциально перспективные регионы России для развития событийного туризма.
6. Подготовить презентацию «Значимые туристские мероприятия в Смоленской области»
7. Выполнить практическое задание №3 по теме.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации событийного туризма, о классификации событий и их использовании в туризме, о тенденциях и перспективах его развития, ***умений*** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.
2. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
3. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова [Электронный ресурс]. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с.

Тема 14. Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма

1. Понятие, исторический аспект и содержание индустриального туризма.
2. Виды индустриального туризма.
3. Выполнить практическое задание №1 по теме.
4. Проблемы и перспективы развития индустриального туризма.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма

1. Подготовить презентацию «Популярные дестинации индустриального туризма в мире» (по выбору).
2. Подготовить презентацию «Популярные дестинации индустриального туризма в России».
3. Выполнить практическое задание №2 по теме.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации индустриального туризма, его видов, тенденций и перспектив развития, ***умений*** и организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства, выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.

Тема 15. Организационные особенности и тенденции развития образовательного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития образовательного туризма

1. Образовательный туризм в России и за рубежом.
2. Современная ситуация на рынке образовательного туризма.
3. Элементы образовательного туризма

4. Мастер-класс.
5. Изучение иностранных языков.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития образовательного туризма

1. Получение среднего образования.
2. Получение высшего образования.
3. Стажировка.
4. Обучение на тематических и специальных курсах.
5. Профессиональное образование.
6. Подготовить презентацию «Основные международные дестинации образовательного туризма».

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации образовательного туризма, его видах, популярных образовательных программах, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношения с потребителем, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, формирования рабочих групп для решения поставленных задач, изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
2. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.

Тема 16. Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма как профориентационного инструмента

Семинар (6 часов)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма как профориентационного инструмента

1. Научно-популярный туризм как приоритетное направление в условиях популяризации российской науки.

2. Формы, технологии и приемы организации научно-популярного туризма с точки зрения профориентационной работы.

3. Объекты научно-популярного туризма: подходы к определению и классификации.

4. Функции научно-популярного туризма в контексте повышения

престижности научных профессий и формирования кадрового потенциала.

5. Профориентация и профессионализация в контексте формирования кадрового потенциала научной сферы.

6. Выполнить практические задания №1-3 по теме семинара.

Занятие №2. Нестационарные формы профориентационной работы в научно-популярном туризме

1 Профориентационная экскурсия: понятие и технологии организации в научно-популярном туризме.

2. Экспедиции и научно-исследовательская и поисковая деятельность молодежи как формат профориентационной работы.

3. Научно-популярный профориентационный квест: понятие, разновидности, функции и технологии организации.

4. Выполнить практические задания №1-4 по теме семинара.

Занятие №3. Стационарные формы профориентационной работы в научно-популярном туризме

1. Технологии организации научно-популярных профориентационных событийных мероприятий.

2. Организация проектно-исследовательских конкурсов как формат профориентационной работы.

3. Организация профильных научных смен и летних школ как инструмент профориентации.

3.1. Общая характеристика условий организации профильной научной смены.

3.2. Психолого-педагогические особенности организации тематической смены как инструмента профориентации.

3.3. Технологии организации профильной научной смены.

4. Выполнить практические задания №1-4 по теме семинара.

Тема 17. Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма

1. Понятие и содержание экологического туризма.
2. Виды и объекты экологического туризма.
3. Экология в средствах размещения.
4. Охраняемые территории как основа экологического туризма.
5. Национальные парки.
6. Природный парк.
7. Государственные природные заказники.
8. Памятники природы.

9. Заповедники.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма

1. Подготовить презентацию «Основные направления экологического туризма»:
   - Экологический туризм в Европе
   - Экологический туризм в Америке
   - Экологический туризм в Азии и Океании
   - Экологический туризм в Африке
2. Выполнить практическое задание №1 по теме.
3. Подготовить презентацию «Крупнейшие национальные парки мира».
4. Подготовить презентацию «Национальные парки России».
5. Выполнить практическое задание №2 по теме.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации экологического туризма, о ресурсной базе экотуризма, ОПОПТ мира, о тенденциях и перспективах его развития, ***умений*** организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, ***опыта*** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
2. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.
3. Девлетов, О.У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис: учебное пособие / О.У. Девлетов. – М.: Директ-Медиа, 2018. – 384 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244.
4. Жукова, М.А. Развитие сельского туризма в России: научно-популярное издание / М.А. Жукова, А.Д. Чудновский, М.А. Боков, С.А. Нефедкина. – М.: КноРус, 2013. – 155 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920366.
5. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.
6. Косолапов, А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – М.: КноРус, 2017. – 229 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/922715.

7. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.
8. Малыгина, Н.В. Экологический туризм: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экологическим и туристическим специальностям и направлениям / Н.В. Малыгина. – М.: Прометей, 2019. – 163 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576054.
9. Шмыткова, А.В. Сельский туризм: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» /А.В. Шмыткова. – Ростов н/Д.: Южный федеральный университет, 2019. – 117 с.

Тема 18. Организационные особенности и тенденции развития других видов туризма (туризма специальных (особых) интересов)

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития туризма специальных интересов

1. Понятие и содержание туризма специальных (особых) интересов.
2. Подготовить презентацию «Виды туризма специальных (особых) интересов»:

- атомный туризм,
- приключенческий туризм (катастрофический, гетто-, джунгли-, мрачный, мистический, кладбищенский),
- туры к затонувшим кораблям,
- джайлоо-туризм.
- караванинг,
- бэкпэкинг.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития туризма специальных интересов

1. Подготовить презентацию «Виды туризма специальных (особых) интересов»:

- экстремальный,
- полярный туризм,
- кинематографический туризм,
- толкин-туризм,
- космический туризм,
- астротуризм

2. Тенденции развития туризма специальных (особых) интересов.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации специальных видов туризма, характеристику видов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития

различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
2. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.
3. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.
4. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
5. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова [Электронный ресурс]. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.

Тема 19. Организационные особенности и тенденции развития этнокультурного туризма

Семинар (2 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития этнокультурного туризма

1. Введение в проблематику этнокультурного туризма.
2. Этнический туризм.
3. Этнографический туризм.
4. Ностальгический туризм.
5. Эколого-этнографический туризм.
6. Этнопознавательный туризм.
7. Антропологический, или туризм образа жизни.
8. Этнокультурные элементы в прочих видах туризма.
9. Этнокультурное и этнокультурно-туристское районирование.
10. Ресурсный потенциал этнокультурного туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации этнокультурного туризма, характеристику его подвидов, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на

реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 2 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 92 с.
2. Бутузов, А.Г. Этнокультурный туризм: учебное пособие / А.Г. Бутузов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 248 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/936612.

Тема 20. Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма

Семинар (4 часа)

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма

1. Определение понятия «безбарьерный туризм».
2. Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма.
3. Общепринятые понятия и категории инвалидности в РФ. Определение понятий «инклюзивный дизайн», «универсальный дизайн» и «безбарьерная (доступная) среда».
4. Правовое обеспечение предоставления услуг безбарьерного туризма.
5. Российский и зарубежный опыт развития безбарьерного туризма.

Занятие №2. Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма

1. Организация предоставления услуг по безбарьерному туризму: организация предоставления услуг транспорта; организация услуг размещения; предоставления услуг питания; предоставление дополнительных туристских услуг; организация туристского обслуживания инвалидов и маломобильных групп лиц.
2. Исследование безбарьерной туристской среды в регионе: методы анализа безбарьерности объектов туристской инфраструктуры в регионе; проблемы развития безбарьерного туризма; план стратегического развития безбарьерного туризма на региональном уровне.
3. Анализ безбарьерной среды в Смоленской области.
4. Разработка тура по региону для туристов с ограниченными возможностями здоровья.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** по организации безбарьерного туризма, его правовому обеспечению, организации предоставления услуг по безбарьерному туризму, тенденций и перспектив его развития, ***умений*** определять возможности разработки и развития различных

туристских продуктов в специальных видах туризма, ***опыта*** изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ***и формирование*** *универсальных компетенций (УК-5) и профессиональных компетенций (ПК-10).*

Литература

1. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
2. Зайцева, Н. А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н.А. Зайцева, Д.Б. Шуравина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2024. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949925.
3. Гареев, Р.Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: учебное пособие / Р.Р. Гареев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 199 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946417.
4. Конанова, Е.И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е.И. Конанова. – Ростов н/Д: Южный федеральный университет, 2019. – 129 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577840.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов по очной форме обучения:

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр

Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма	5	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития делового туризма (MICE).	6	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития рекреационного туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	7 семестр
Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития образовательного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития других видов туризма (туризма специальных (особых) интересов)	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития этнокультурного туризма	2	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр
Организационные особенности и тенденции развития безбарьерного туризма	4	Конспект Доклад с презентацией	8 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий;
- подготовка рефератов, письменных работ, сообщений;
- подготовка к зачёту/экзамену.

Список литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		**Знает (пороговый уровень):** - классификации, характеристики и особенности различных видов туризма; - современные тенденции развития туризма; - основы организации различных видов туризма. - особенности основных регионов туризма в аспекте соотношения в них

		рекреационной, спортивной и экскурсионно-познавательной туристской деятельности; - особенности развития регионального туризма в России, возможности развития туристских дестинаций, основные направления государственного стимулирования развития туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - проводить комплексный анализ потенциала регионов с разработкой рекомендаций по его дальнейшему использованию для различных видов туристской деятельности; - определять возможности разработки и развития различных туристских продуктов в специальных видах туризма; - понимать своеобразие ресурсов и развития каждого из основных регионов мирового туризма; - определять тенденции развития туризма и международные и региональные проблемы обслуживания туристов; - самостоятельно находить, привлекать, анализировать и использовать в профессиональных целях информацию о тенденциях развития регионов мирового и отечественного туризма в различных источниках. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач; - навыками работы с учебной и методической литературой, периодическими изданиями, статистическими данными, географическими атласами и картами; - способностью использовать нормативные документы по стимулированию развития, качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.
ПК-8. Способен организовать процесс обслуживания		**Знает (пороговый уровень):** - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и

потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий		сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем. **Имеет опыт (эталонный уровень):-** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно

«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль по дисциплине осуществляется на практических занятиях в формах опроса, тестирования, выполнения письменных работ, проверки рефератов, докладов, сообщений. Планы и содержание практических занятий указаны в п. 5.2.2. Тестовые задания по дисциплине приведены в п. 7.2.2.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета и экзамена, проходящего в традиционной форме – устный ответ студента по экзаменационному билету.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Инструкция. Вам предстоит ответить на ряд вопросов, к каждому из которых предложено несколько вариантов ответов. В бланке ответов поставьте условный знак против номера (номеров) правильного, по вашему мнению, ответа. Рядом с каждым вопросом указано, сколько ответов, из предложенных, являются верными. В некоторых заданиях ответом является одно слово, которое вам необходимо записать в бланке ответов напротив номера вопроса.

1. Национальный туризм – это путешествия:
- по России иностранных граждан,
- по России иностранных граждан и иностранных туристов,
- по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны

2. Из каких источников финансируется инсентив-тур:
- из бюджета семьи,
- из бюджета государства,
- из бюджета коммерческой фирмы

3. Международный туризм – это путешествия:
- иностранных граждан по России,
- граждан России по иностранным государствам,
- иностранных граждан по России и российских граждан зарубежом

4. По видам финансирования туризм делится на:
- организованный и неорганизованный,
- индивидуальный и групповой,
- коммерческий и социальный

5. Самодеятельный туризм это – путешествия:
- организованные по экстремальным маршрутам,
- субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды,
- самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения

6. Выберите перспективные направления экстремального туризма:
- дайвинг,
- шоп-туры,
- рафтинг,
- инсентив-туры,
- **парашютный спорт**.

7. Традиционная форма природоохранной деятельности в России – это:
- национальные парки,
- федеральные заказники,
- региональные природные парки,
- государственные природные заповедники,
- ботанические сады и дендрологические парки,
- природные резерваты,
- памятники природы.

8. MICE – индустрия – это:
- индивидуальные деловые поездки,
- конгрессное обслуживание, конференции, семинары,
- корпоративное обслуживание,
- выставочное обслуживание,
- ресторанные и кейтеринговые компании,

- инсентив-туризм,
- авиалинии,
- бизнес-отели.

9. Ски-пасс (SKI-PASS) – это:
- маршрутное такси на горнолыжном курорте,
- абонент, дающий право пользования подъемниками и трассами горнолыжного курорта,
- весь спектр развлечений на горнолыжном курорте (бары, рестораны, дискотеки, оздоровительные центры и спортивные комплексы)

10. Отметьте два основных региона круизного бизнеса:
- Средиземное море,
- Балтийское море,
- **Карибский бассейн,**
- острова южной части Тихого океана.
- Сиамский залив,
- Индийский океан,
- Северный Ледовитый океан.

11. Какое из направлений MICE-индустрии служит для презентаций и продвижения нового продукта, увеличения уровня продаж и создания сплочений команды:
- конгрессно-выставочная деятельность,
- инсентив-программы,
- корпоративное обслуживание.

12. Выберите из перечня страны, в которых развит экотуризм:
- Коста-Рика,
- Таиланд,
- США,
- Германия,
- Кения,
- Танзания,
- Непал,
- Россия,
- Канада.

13. Организация какого вида туризма не зависит от времени года:
- пляжного отдыха,
- лечебно-оздоровительного туризма,
- делового туризма,
- круизов,
- религиозного туризма.

14. Среди городов выделите центры католического паломничества:
1) Фатима
2) Берлин
3) Бари
4) Афон
5) Мадрид
6) Лурд

15. Установите верное соответствие «курорт – страна»:
1) Ницца а) Италия
2) Сан-Ремо б) Египет
3) Канкун в) Франция
4) Хургада г) Мексика

16. Среди горнолыжных центров выберите находящиеся в Австрии:
1) Сан-Антон
2) Давос
3) Санкт-Мориц
4) Лех
5) Бриксен
6) Куршавель

17. Среди горнолыжных центров выберите те, что находятся в Италии и Франции:
1) Червиния
2) Оберсдорф
3) Валь Торенс
4) Штребске Плесо
5) Лиллехаммер
6) Шамони

18. Среди туристских регионов мира въездной туризм развивается самыми быстрыми темпами в:
1) Европе
2) Азиатско-Тихоокеанском регионе
3) Америке
4) Африке

7.2.3 Вопросы к зачету, экзамену

Вопросы к зачету

1. Характеристика различных подходов к классификации туризма.

2. Понятие экскурсионно-религиозного и паломнического туризма. Связь данных видов туризма между собой.
3. География экскурсионно-религиозного и паломнического туризма в России и мире. Объекты экскурсионно-религиозного и паломнического туризма. Значение экскурсионно-религиозного и паломнического туризма.
4. Туристско-рекреационный потенциал: сущность, понятие, структура.
5. Понятие и содержание рекреационного туризма. Классификация и виды рекреационного туризма.
6. Тенденции развития рекреационного туризма в Российской Федерации.
7. Понятие и содержание делового туризма. Виды делового туризма.
8. Особенности организации деловых туров. Тенденции развития делового туризма.
9. Определение и виды культурного туризма. Культурно-исторические ресурсы как основа культурного туризма. Памятники ЮНЕСКО в России.
10. Историко-культурный потенциал Смоленской области и возможности его использования в туризме.
11. Тенденции развития культурного туризма. Особенности музейного туризма.
12. Тенденции развития пляжного туризма. Классификация курортов мира, важнейшие курортные районы мира.
13. Характеристика музейного туризма.
14. Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма.
15. Основные речные круизные программы мира. Рынок речных круизов в России.

Вопросы к экзамену

1. Характеристика различных подходов к классификации туризма.
2. Понятие экскурсионно-религиозного и паломнического туризма. Связь данных видов туризма между собой.
3. География экскурсионно-религиозного и паломнического туризма в России и мире. Объекты экскурсионно-религиозного и паломнического туризма. Значение экскурсионно-религиозного и паломнического туризма.
4. Туристско-рекреационный потенциал: сущность, понятие, структура.
5. Понятие и содержание рекреационного туризма. Классификация и виды рекреационного туризма. Тенденции развития рекреационного туризма в Российской Федерации.
6. Понятие и содержание делового туризма. Виды делового туризма. Особенности организации деловых туров. Тенденции развития делового туризма.
7. Определение и виды культурного туризма. Культурно-исторические ресурсы как основа культурного туризма. Памятники ЮНЕСКО в России.

Историко-культурный потенциал Смоленской области и возможности его использования в туризме.

8. Тенденции развития культурного туризма. Особенности музейного туризма.
9. Тенденции развития пляжного туризма. Классификация курортов мира, важнейшие курортные районы мира.
10. Организационные особенности и тенденции развития круизного туризма. Основные речные круизные программы мира. Рынок речных круизов в России.
11. Сущность и исторический аспект развития лечебно-оздоровительного туризма. Понятие и типология курортов, методы санаторно-курортного лечения.
12. Особенности лечебно-оздоровительного туризма и его значение в современном обществе. Краткая характеристика курортных регионов мира.
13. Современное состояние санаторно-курортного комплекса России. Курорты федерального значения. Санаторно-курортный комплекс Смоленской области.
14. Особенности формирования и развития рекреационно-спортивного туризма. Понятие и содержание спортивного туризма.
15. Виды спортивного туризма. Сходство и отличие систем спортивного и рекреационного туризма.
16. Понятие «образовательный туризм». Виды образовательного туризма.
17. Организация образовательного туризма. Развитие образовательного туризма в России.
18. Понятие, исторический аспект и содержание индустриального туризма. Виды индустриального туризма. Проблемы и перспективы развития индустриального туризма. Популярные дестинации.
19. Понятие и содержание экологического туризма. Виды и объекты экологического туризма.
20. Охраняемые территории как основа экологического туризма. Национальные парки. Природный парк. Государственные природные заказники. Памятники природы. Заповедники.
21. Виды событийного туризма. Событийный туризм в историко-географическом контексте.
22. «Олимпийский» туризм.
23. Определение понятия «безбарьерный туризм». Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма. Организация предоставления услуг по безбарьерному туризму: предоставление услуг транспорта, услуг размещения, услуг питания, дополнительных туристских услуг.
24. Организация туристского обслуживания инвалидов и маломобильных групп лиц.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Тема «Организационные особенности и тенденции развития религиозного туризма»

Практическое задание 1: заполнить таблицу «Объекты туристского интереса в религиозном туризме»

Таблица 1 – Объекты туристского интереса в религиозном туризме

Религия		**Объект туристского интереса**	**Место-расположения**	**Краткая характеристика**
Христианство	Православие			
	Католицизм			
Ислам				
Буддизм				

Практическое задание 2: заполнить таблицу «Главные реликвии, почитаемые в разных вероисповеданиях»

Таблица 1 – Главные реликвии, почитаемые в разных вероисповеданиях

Реликвия	**Религия**	**Место /объект расположения**	**Значение**

Тема «Организационные особенности и тенденции развития пляжного туризма»

Практическое задание 1: Основные дестинации пляжного туризма.

Собрать информацию и оформить в виде таблицы:

Страна	Дестинация	Характеристики географические и климатические	Сезонность	Трансфер	Размещение	Ведущие туроператоры

Выполнить презентацию по странам (5-10 слайдов). Критерии оценки: логичность, полнота изложения материала; грамотный, интересный иллюстративный ряд.

Тема «Организационные особенности и тенденции развития культурного туризма»

Практическое задание 1: Собрать информацию по экскурсионным предложениям по одной из европейских стран (на выбор). Оформить результаты в виде таблицы.

Таблица 1 – Экскурсионный туризм в Европе

Страна	Дестинация	Объекты экскурс.туризма	Экскурсионные предложения	Трансфер	Размещение	Ведущие туроператоры

Практическое задание 2: заполните таблицу согласно актуальным данным.

Таблица 1 – Достопримечательности РФ, внесённые в список Всемирного наследия ЮНЕСКО

№	Название	Местоположение	Краткая характеристика

Практическое задание 3: изучить информацию о самых известных музеях мира. Оформить результаты в виде таблицы.

Таблица 1 – Музеи мира

Музей	Место-расположения	Краткая характеристика	Самые значимые музейные экспонаты

Практическое задание 4: изучить информацию о самых известных музеях России. Оформить результаты в виде таблицы.

Таблица 1 – Музеи России

Музей	Место-расположения	Краткая характеристика	Самые значимые музейные экспонаты

Практическое задание 5: заполните таблицу «Историко-культурный потенциал Смоленской области и возможности его использования в туризме».

Таблица 1 – Историко-культурный потенциал Смоленской области и возможности его использования в туризме

№	Историко-культурный объект	Место-расположения	Краткая характеристика	Возможности использования в туризме

Тема «Организационные особенности и тенденции развития гастрономического туризма»

Практическое задание 1: Проанализировать гастрономические специализации стран мира. Оформить результаты в виде таблицы.

Таблица 1 – Гастрономические специализации стран мира

Страна	Дестинация	Специализация	Гастрономические мероприятия

Практическое задание 2: Проанализировать гастрономические особенности регионов России. Оформить результаты в виде таблицы.

Таблица 1 – Гастрономические особенности регионов России

Направление	Описание
Рыбный гастрономический туризм	

Сырный гастрономический туризм	
Десертные гастрономические туры	
Гастрономические праздники	
Винные гастрономические туры	

Тема «Организационные особенности и тенденции развития спортивного туризма»

Практическое задание 1: изучить информацию о горнолыжных курортах мира. Оформить в виде таблицы

Таблица 1 – Горнолыжные курорты мира

Страна	Дестинация	Характеристики географические и климатические	Сезонность	Трансфер	Размещение	Ведущие туроператоры

Выполнить презентацию по странам (5-10 слайдов). Критерии оценки: логичность, полнота изложения материала; грамотный, интересный иллюстративный ряд.

Практическое задание 2: изучить информацию о мировых дестинациях водных видов спорта. Оформить в виде таблицы

Таблица 2 – Мировые дестинации водных видов спорта

Вид водного спорта	**Страна**	**Дестинация**	**Основные характеристики**	**Сезонность**
Серфинг				

Кайтсерфинг				
Дайвинг / подводная спелеология				
Яхтинг				
Рафтинг				

Выполнить презентацию по странам (5-10 слайдов). Критерии оценки: логичность, полнота изложения материала; грамотный, интересный иллюстративный ряд.

Тема «Организационные особенности и тенденции развития фитнес-туризма»

Практическое задание 1: изучить информацию о направлениях и видах фитнес-программ. Оформить в виде таблицы

Таблица 1 – Направления и виды фитнес-программ

Направление фитнеса	Характеристика
ВОСТОЧНЫЕ ПРАКТИКИ	
Йога	
Тайцзи (тайчи)	
Пилатес	
Цигун.	
Каларипаятту	
Будокон	
ТАНЦЕВАЛЬНЫЕ ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ	
Танцевальная аэробика	
Байлотерапия	
Стрип-пластика, кардиострип и пол-дэнс	
КАРДИОТРЕНИРОВКИ	
Шейпинг	
Аэробика	

Степ-аэробика	
Сайкл	
Фитбол и босу	
Аквааэробика	
СИЛОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ	
Тай-бо	
Кроссфит	
Body Sculpt	
Бодипамп	
ФИТНЕС НА РАСТЯЖКУ	
Стретчинг	
Калланетика	
Бодифлекс	
СМЕШАННЫЕ ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ КАРДИО И СИЛА	
Circuit Training	
Interval / HIIT	
FT/Functional Training	
TRX	
НОВЫЕ ВИДЫ ФИТНЕСА	
Джампинг фитнес	
Kangoo jumps	
Тераробика	
Ки-бо	
Аэрофитнес	
Боди-балет	
Роуп-скиппинг	

Практическое задание 2: изучить информацию о направлениях деятельности основных организаторов фитнес-туров. Оформить в виде таблицы

Таблица 1 – Характеристика основных организаторов фитнес-туров

Фитнес-туроператоры	Характеристика деятельности
Доктор Борменталь	
ProTrip	
Fitness & Traveltour	
Fitnes Trip	
Fitness Travel	
Егоров клуб	
Academy Sport Camp	
Fit Life Camp	
Будь в форме	
Летс Трэвел	

Тема «Организационные особенности и тенденции развития делового туризма»

Практическое задание 1: Найдите в различных источниках наиболее распространенные определения делового туризма. Результаты оформите в таблицу.

Таблица 1 – Определения понятий делового туризма

Источник	Определение
Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	
Международная туристская организация (UNWTO)	
Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования. ГОСТ Р 50690-94	
Александрова А.Ю. Международный туризм	
Балабанов И.Т. Экономика туризма	
Смирнова О.А. Территориальная структура делового туризма	

Практическое задание 2: дайте характеристику форм встреч в рамках делового туризма

Таблица 1 – Формы встреч как составляющей делового туризма

Форма	Определение
Конгресс	
Конференция	
Саммит	
Съезд	
Симпозиум	
Семинар	

Тема «Организационные особенности и тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма»

Практическое задание 1: Изучить материал лекции и заполнить таблицу.

Таблица 1 – Составляющие климато-рекреационной деятельности в контексте методов санаторно-курортного лечения

Вид терапии	Характеристика и показания к применению
Аэротерапия	
Гелиотерапия	
Талассотерапия	
Гидротерапия	
Бальнеотерапия	
Грязелечение	

Практическое задание 2: изучить географию и специализацию курортных регионов мира, оформить в виде таблицы.

Таблица 2 – География курортных регионов мира

Страна	Дестинация / курорт	Характеристики	Сезонность	Размещение
Восточная Европа				
Западная Европа				
Южная Европа				
Америка				
Ближний Восток				

Южная, Восточная и Юго-Восточная Азия				
Австралия				
Африка				

Практическое задание 3: проанализировать лечебно-оздоровительный потенциал Смоленской области, результаты оформить в виде таблицы.

Таблица 3 – Основные лечебно-оздоровительные учреждения Смоленской области

Лечебно-оздоровительное учреждение	**Месторасположения**	**Характеристика**

Тема «Организационные особенности и тенденции развития индустриального туризма»

Практическое задание 1: изучить виды индустриального туризма, заполнить таблицу

Таблица 1 – Виды индустриального туризма

Вид индустриального туризма	**Характеристика**
Урбанизм	
Промышленный туризм	
Руфинг (руферство)	

Инфильтрация	
Посещение заброшенных объектов	
Диггерство	

Практическое задание 2: изучить информацию о самых известных заброшенных городах (городах-призраках) России в различных источниках, их использование в индустриальном туризме. Результаты оформить в таблицу

Таблица 1 – Самые известные города-призраки России

Город-призрак	Описание
Кадыкчан (в переводе с эвенкского языка – маленькое ущелье, теснина, иногда переводится как «Долина смерти»)	
Хальмер-Ю (в переводе с ненецкого означает «Река в долине смерти» (есть также вариант перевода «Мертвая река»)	
Колендо	
Иультин	
Нефтегорск (до 1970 года – Восток)	
Нижнеянск	
Бечевинка (также Финвал, Петропавловск-Камчатский-54)	
Промышленный	
Юбилейный	
Алыкель	

Тема «Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма как профориентационного инструмента»

Занятие №1. Организационные особенности и тенденции развития научно-популярного туризма как профориентационного инструмента

Практическое задание 1. Изучите нормативно-правовую базу профориентационной работы в научно-популярном туризме. Составьте словарь полезных терминов и понятий.

Практическое задание 2. Изучите Всероссийский реестр объектов научно-популярного туризма в своем регионе. Сгруппируйте их по значению и особенностям организации профориентационной работы с молодежью. Составьте обоснованные предложения по включению объектов научно-популярного туризма в Вашем регионе в этот перечень.

Практическое задание 3. Изучите проекты научно-популярного туризма https://scienceid.net/tourism/all?finished=false

Выберите один научно-популярный тур и опишите его профориентационную значимость. Для этого охарактеризуйте посещаемые объекты, приемы и технологии, которые выполняют профориентационные задачи.

Занятие №2. Нестационарные формы профориентационной работы в научно-популярном туризме

Практическое задание 1. Изучите наличие и перечень профориентационных экскурсий в своем регионе. Какая тематика в них преобладает? На какие объекты они организованы? Есть ли научно-популярные профориентационные экскурсии? Какие объекты Вы бы могли предложить в своем регионе для проведения профориентационных экскурсий для учащейся молодежи?

Практическое задание 2. Изучите самостоятельно экспедиционные проекты с молодежью Русского географического общества по приведенным ниже ссылкам. Какие задачи они решают? В чем их профориентационная ценность. Изучите подробно одну из экспедиций, представьте себе, что это Вы будете ее организовывать. Напишите техзадание для ее проведения – опишите ее концепцию, цели, задачи, место и время проведения, обоснование, способы размещения и передвижения, необходимых специалистов сопровождающих, виды деятельности, примерную программу, профориентационные задачи.

Ссылки на примеры экспедиций РГО:

1.«Краеведческая миссия» https://www.rgo.ru/ru/proekty/kraevedcheskaya-missiya

2. Молодежные экспеции Курганского областного отделения https://www.rgo.ru/ru/proekty-2/molodyozhnye-ekspedicii

3. Молодежные экспедиции РГО 2022 https://mk.rgo.ru/news/kuda-poehat-etim-letom-vmeste-s-rgo

Практическое задание 3. Изучите самостоятельно примеры и сюжеты организации промышленных и научных квестов. Составьте собственный кейс-бук профориентационных квестов. Определите инструменты, которые делают эти формы эффективными профориентационными мероприятиями.

Практическое задание 4. Разработайте концепцию STEM-квеста. Для этого выберите и опишите тематику и ее значение для профориентации школьников, коррелировать со школьной программой по STEM-дисциплинам / предметным областям (физика, химия, математика, технология, география, биология, робототехника и т.д.). Формат квеста может быть любым: от «выбраться из комнаты» («escape the room»), до тематического квеста (напр. по мотивам «Таинственного острова» Ж. Верна, «Гарри Поттера» и т.д.)

Занятие №3. Стационарные формы профориентационной работы в научно-популярном туризме

Практическое задание 1. Изучите летние активности РГО Проекты | Молодежный клуб (rgo.ru) (https://mk.rgo.ru/projects)

Какие задачи они выполняют?

Практическое задание 2. Составьте кейс-бук успешных профильных смен для учащейся молодежи. Каждый кейс опишите по плану:

1. Название смены, организации, лагеря
2. Характеристика программы, дидактические и профориентационные цели
3. Факторы привлекательности программы смены
4. Отзывы на популярных площадках (если есть негативные, с чем они связаны).

Практическое задание 3. На основе изучения маршрутов научно-популярного туризма в регионах РФ выберите объекты, которые могли бы стать площадкой для проведения праздника одного из научных направлений (например, естественные науки, технические науки и др.). Разработайте концепцию праздника, стратегический план профориентационной работы и кооперации субъектов для его организации, а также примерную программу.

Тема «Организационные особенности и тенденции развития экологического туризма»

Практическое задание 1: Собрать информацию об основных направлениях экологического туризма. Результаты оформить в виде таблицы.

Таблица 1 – Основные направления экологического туризма

Страна	Дестинация	Характеристики	Сезонность	Размещение

Практическое задание 2: Изучить информацию о национальных парках, расположенных на территории Р.Ф. Результаты оформить в виде таблицы.

Таблица 2 – Национальные парки РФ

№	Название	Расположение	Общая площадь,км^2	Дата получения статуса
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Тема «Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма»

Практическое задание 1: собрать информацию по значимым туристским мероприятиям в странах мира и оформить в виде таблицы.

Таблица 1 – Мировой календарь событийного туризма

Мероприятие	Место проведения (страна)	Сезон (месяц)	Описание мероприятия

Практическое задание 2: собрать информацию по значимым туристским мероприятиям в РФ и оформить в виде таблицы.

Таблица 2 – Национальный календарь событийного туризма в РФ

Мероприятие	Место проведения (регион РФ)	Сезон (месяц)	Описание мероприятия

Практическое задание 3: собрать информацию по значимым туристским мероприятиям в Смоленской области и оформить в виде таблицы.

Таблица 3 – Региональный календарь событийного туризма в Смоленской области

Мероприятие	Место проведения (регион РФ)	Сезон (месяц)	Описание мероприятия

Тема «Виды и направления туризма на российском рынке»

Практическое задание 1: Виды и направления туризма на российском рынке.

Необходимо собрать информацию по предлагаемым на российском рынке направлениям туризма по разным видам. Оформить в виде таблицы.

№	Вид туризма	Страна	Дестинации	Характеристики дестинации	Сезонность	Преимущества

Критерии оценки: логичность, полнота изложения материала.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Аницоева, Л.К. Основы спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие / Л.К. Аницоева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 159 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/955358.
2. Афанасьева, А.В. География туризма: учебник / А.В. Афанасьева [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 346 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949421.
3. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин [Электронный ресурс]. – М.: Советский спорт, 2008. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271101.
4. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 1 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 124 с.
5. Бескостова, А.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие. Часть 2 / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 92 с.
6. Бескостова, А.А. Специальные виды туризма: учебное пособие / А.А. Бескостова, З.В. Васильева. – Смоленск: ФГБОУ ВО «СГАФКСТ», 2019. – 126 с.
7. Бутузов, А.Г. Этнокультурный туризм: учебное пособие / А.Г. Бутузов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2021. – 248 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/936612.
8. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2016. – 216 с. – Режим доступа: https://www. book.ru/book/920699.
9. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности (Ростуризм): учебник / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова [Электронный ресурс]. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 270 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919722.
10. Гареев, Р.Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: учебное пособие / Р.Р. Гареев [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 199 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/946417.
11. География туризма: учебник / под ред. А.Ю. Александровой, Коллектив авторов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2022. – 592 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/942837.
12. Девлетов, О.У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис: учебное пособие / О.У. Девлетов [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2018. – 384 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244.
13. Дерябин, А.В. Теория и методика формирования и развития медицинского туризма региона на основе кластерного подхода: монография / А.В. Дерябин, Д.А. Дерябин, С.В. Булатов, Т.В. Бай

[Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2020. – 85 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/935295.
14. Жукова, М.А. Развитие сельского туризма в России: научно-популярное издание / М.А. Жукова, А.Д. Чудновский, М.А. Боков, С.А. Нефедкина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2013. – 155 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/920366.
15. Зайцева, Н. А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н.А. Зайцева, Д.Б. Шуравина [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2024. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949925.
16. Карасев, И.Е. Основы и виды туризма: учебное пособие / И.Е. Карасев, Ю.Р. Солодовникова [Электронный ресурс]. – Омск: ОмГТУ, 2019. – 90 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682970.
17. Киреева, Ю.А. Виды туризма: учебное пособие / Ю.А. Киреева [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 324 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780.
18. Косолапов, А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2017. – 229 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/922715.
19. Конанова, Е.И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е.И. Конанова [Электронный ресурс]. – Ростов н/Д: Южный федеральный университет, 2019. – 129 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577840.
20. Косолапов, А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2025. – 268 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/957685.
21. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова [Электронный ресурс]. – М.: КноРус, 2023. – 176 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/949883.
22. Малыгина, Н.В. Экологический туризм: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экологическим и туристическим специальностям и направлениям / Н.В. Малыгина [Электронный ресурс]. – М.: Прометей, 2019. – 163 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576054.
23. Никольская, Е.Ю. Тенденции развития и продвижения медицинского туризма в России: монография / Е.Ю. Никольская, А.А. Игнатьев [Электронный ресурс]. – М.: Русайнс, 2019. – 93 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/933902.
24. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма: учебное пособие / А.С. Соколов, Н.П. Манько, Т.В. Рассохина, В.Г. Гуляев [Электронный ресурс]. – М.: Университетская книга, 2019. – 288 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575013.

25. Полынский, А.С. Культурный туризм в современном мире: учебное пособие / А.С. Полынский [Электронный ресурс]. – Омск: ОмГТУ, 2020. – 155 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683018.
26. Селиванов, В.В. Морской туризм: учебное пособие / В.В. Селиванов [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2021. – 338 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602429.
27. Селиванов, В.В. Особенности организации морских пассажирских маршрутов и агентирования судов / В.В. Селиванов [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2021. – 292 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=602437.
28. Шмыткова, А.В. Организация круизов: учебник для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»: учебное пособие /А.В. Шмыткова [Электронный ресурс]. – Ростов н/Д.: Южный федеральный университет, 2019. – 177 с.
29. Шмыткова, А.В. Сельский туризм: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» /А.В. Шмыткова [Электронный ресурс]. – Ростов н/Д.: Южный федеральный университет, 2019. – 117 с.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru

2. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;

- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450

			компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественног

	Educational Renewal License		о ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра безопасности жизнедеятельности

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
В.П.Пойманов

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1.
Семестр – 1
Итоговая форма контроля –- зачёт (1 семестр)

Рабочую программу разработал:
доцент Мелихов В.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта……..…….3
2. Результаты обучения по дисциплине …… 4
3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы…….…..6
4 . Объем дисциплины и виды учебной работы ……...7
5 . Содержание дисциплины ……..8
5.1. Количество часов по видам занятий……. 8
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий……..…11
6. Самостоятельная работа студентов……..17
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……20
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…….…20
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы……..22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……..22
7.2.2. Тестовые задания дисциплины…….…...22
7.2.3. Вопросы к зачёту…….…..28
8. Перечень основной и дополнительной литературы……42
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимой для освоения дисциплины……..… 43
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…43
11. Материально-техническое и информационное обеспечение дисциплины…….. 45
12. Лицензионное программное обеспечение……...46
13. Приложение……48

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих универсальных компетенций:

- УК-10 «Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности».

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы; **уметь:** правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ;	01.001 – Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) A/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение.	УК-10

осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов; **владеть:** строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.		
Знать: основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления	01.003 – Педагог дополнительного образования детей и взрослых A/04.6 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	УК-10

социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы; **уметь:** правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов; **владеть:** строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.		

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Основы военной подготовки» относится к обязательной части 1 Блока: Б1.В.16. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе очной формы обучения. Итоговая форма контроля: зачет – в 1 семестре. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по дисциплине: Безопасность жизнедеятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Основы военной подготовки» имеет трудоемкость, равную 3 зачетным единицам (108 часов).

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			1
Контактная работа преподавателей с обучающимися:		68	68
Лекции		28	28
Практические (групповые) занятия		40	40
Самостоятельная работа студента		36	36
Вид промежуточной аттестации	Зачет	4	4
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	зачетные ед.	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Номер и наименование раздела, темы, формы промежуточной аттестации	Всего учебных занятий	В том числе с преподавателем	Аудиторные занятия						Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Групповые занятия	Практические занятия	Контрольные	Зачеты	
Раздел 1. Общевоинские уставы ВС РФ	**18**	**12**	**8**		**4**				**6**
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание	9	6	6						3
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд	6	4	2		2				2
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы	3	2			2				1
Раздел 2. Строевая подготовка	**9**	**6**				**6**			**3**
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия	9	6				6			3
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия	**30**	**20**				**20**			**10**
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия	3	2				2			1
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных	18	12				12			6

противотанковых гранатометов и ручных гранат									
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия	9	6				6			3
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений	**17**	**12**	**10**		**2**				**5**
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ	6	4	4						2
Тема 9. Основы общевойскового боя	3	2	2						1
Тема 10. Основы инженерного обеспечения	5	2	2		2				1
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника	3	2	2						1
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита	**9**	**6**	**2**			**2**			**3**
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие	3	2	2						1
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита	6	2				2			2
Раздел 6. Военная топография	**6**	**4**	**2**			**2**			**2**

Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам	3	2	2						1
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте	3	2				2			1
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения	**9**	**6**	**2**			**4**			**3**
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях		6	2			4			3
Раздел 8. Военно-политическая подготовка	**3**	**2**	**2**						**1**
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны	3	2	2						1
Раздел 9. Правовая подготовка	3	2	2						1
Тема 18. Военная доктрина РФ. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	3	2	2						1
Зачёт	6	4						4	2
Всего:	**108**	**68**	**28**		**6**	**34**		**4**	**36**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации

Тема 1. Общевоинские уставы (ОВУ) Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.

Лекция. 6 часов

Структура, требования и основное содержание общевоинских уставов.

Права военнослужащих. Общие обязанности военнослужащих. Воинские звания. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих.

Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.

Лекция. 2 часа

ГЗ – 2 часа

Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда.

Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

ГЗ - 2 часа

Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.

Формируемые компетенции:

Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения.

В результате проведения этих занятий студенты должны:

знать:

-назначение и законодательную основу ОВУ;

-права, обязанности и ответственность военнослужащих и взаимоотношения между ними;

-правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ;

-общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового

уметь:

- применять обязанности разводящего, часового.

Все отводимое на групповые занятия учебное время разбивается на три 2-часовые занятия, каждое из которых посвящено изучению конкретной темы.

Темы занятия:

1.Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

2. Обязанности разводящего, часового

В результате каждого занятия студенты должны изучить статьи УГ и КС и оформить отчет по занятию в рабочей тетради. Содержание отчета определено в задании. В конце занятия преподаватель может проверить знания студентов по изучаемой теме, проведя контрольный опрос.

Далее в тексте методических указаний изложен материал, который необходим студентам на групповом занятии. Более подробно ознакомиться с содержанием изучаемых вопросов можно в законах РФ "О статусе военнослужащих", "О воинской обязанности и военной службе" и в сборнике "Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации" (М.: военное издательство, 1994 г.). В дальнейшем это издание обозначается сокращенно: Сб. ОВУ ВС РФ.

Раздел 2. Строевая подготовка

Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.

Практическое занятие. 6 часов. Проводится на строевом плацу.

Занятие 1. Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю.

Занятие 2. Строевой расчет. Строевая стойка. Выполнение команд: «Становись», «Равняйсь», «Смирно», «Вольно», «Заправиться». Повороты на месте.

Занятие 3. Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода. Управление подразделением в движении.

Формируемые компетенции:

управляет строями;

Перечень планируемых результатов обучения по модулю:

владеть:

строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода.

Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия

Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.

Практическое занятие. 2 часа.

Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке.

Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.

Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.

Практическое занятие. 12 часов.

Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки АК-74 и РПК-74. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки

пистолета ПМ. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Сборка разборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Сборка разборка АК-74, РПК-74 и подготовка их к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению.

Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.

Практическое занятие. 6 часов.

Требования безопасности при организации и проведении стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Меры безопасности при проведении стрельб и проверка усвоения знаний и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Выполнение норматива №1 курса стрельб из стрелкового оружия.

Проводит кафедра теории и методики биатлона и стрельбы.

Формируемые компетенции:

применяет штатное стрелковое оружие

Перечень планируемых результатов обучения по модулю:

знать:

основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат;

уметь:

осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия

владеть:

навыками стрельбы из стрелкового оружия.

Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений

Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

Лекция. 4 часа.

Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений. Тактико-технические характеристики основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

Тема 9. Основы общевойскового боя.

Лекция. 2 часа.

Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы.

Тема 10. Основы инженерного обеспечения.

Лекция. 2 часа.

Групповое занятие. 2 часа.

Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища.

Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.

Лекция. 2 часа.

Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии США. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии Германии.

Формируемые компетенции:

Ведет общевойсковой бой в составе подразделения.

Пользуется топографическими картами.

Перечень планируемых результатов обучения по модулю.

знает:

предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений;

основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя;

уметь:

оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия;

оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия

владеть:

навыками подготовки к ведению общевойскового боя.

Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита

Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.

Лекция. 2 часа.

Ядерное оружие. Средства их применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.

Практическое занятие. 4 часа.

Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты.

Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка и техническая проверка средств индивидуальной защиты.

Формируемые компетенции

Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения

Перечень планируемых результатов обучения по модулю

знать:

общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения.

правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами;

уметь:

выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;

владеть:

навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты.

Раздел 6. Военная топография

Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.

Лекция. 2 часа.

Местность как элемент боевой обстановки. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам.

Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.

Групповое занятие. 2 часа.

Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.

Формируемые компетенции

-Пользуется топографическими картами.

Результаты обучения:

знать:

-тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке;

-назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт.

уметь:

-читать топографические карты различной номенклатуры;

владеть:

-навыками ориентирования на местности по карте и без карты;

Раздел 7. Основы медицинского обеспечения

Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.

Лекция. 2 часа. Практическое занятие. 4 часа.

Медицинское обеспечение – как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.

Формируемые компетнции:

-Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах.

Планируемые результаты:

знает:

-основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.

владеет:

-навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.

Раздел 8. Военно-политическая подготовка

Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны. **Лекция. 2 часа**.

Новые тенденции и особенности развития современных международных отношений. Место и роль России в многополярном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации.

Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.

Формируемые компетенции:

-Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.

Планируемые результаты:

знает:

-тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны;

умеет:

-давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества.

Раздел 9. Правовая подготовка

Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.

Лекция. 2 часа.

Основные положения Военной доктрины Российской Федерации. Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Обязанности граждан по воинскому учету.

Формируемые компетенции

Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.

Планируемые результаты:

знает:

-основные положения Военной доктрины РФ;

-правовое положение и порядок прохождения военной службы.

умеет:

применять положения нормативно-правовых актов;

владеет:

навыками работы с нормативно-правовыми документами.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов - это вид учебно- познавательной деятельности, состоящей в индивидуальном, распределенном во времени выполнении студентами комплекса усложняющихся заданий при консультационно-координирующей помощи преподавателя, ориентированной на самоорганизацию деятельности обучающихся в условиях содержательно-смыслового структурирования их личностного времени.

Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Основные **виды самостоятельной работы**:

— самостоятельное изучение программного учебного материала;

— доработка конспектов лекций;

—текущая работа над учебным материалом в целях его усвоения и углубленного изучения;

— выполнение учебно-боевых заданий;

— подготовка к предстоящим занятиям;

— участие в военно-научной и научно-исследовательской работе;

—самостоятельное изучение нового учебного материла по заданию преподавателя или по личной инициативе.

Одним из важнейших условий повышения эффективности самостоятельной подготовки является формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Номер и наименование раздела, темы, формы промежуточной аттестации	Время , отводимое на самостоятельную работу, час	Отчётность
Раздел 1. Общевоинские уставы ВС РФ	10	
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание	3	Участие студента в тестовом контроле усвоения учебного материала
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд	3	Реферат
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы	4	Реферат
Раздел 2. Строевая подготовка	6	
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия	6	Контрольные занятия
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия	10	
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия	5	Реферат

Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат	2	Участие студента в тестовом контроле усвоения учебного материала
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия	3	Контрольные занятия
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений	20	
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ	5	Реферат Презентация
Тема 9. Основы общевойскового боя	5	Реферат
Тема 10. Основы инженерного обеспечения	5	Реферат Презентация
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника	5	Представление подготовленных студентами докладов и научных сообщений.
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита	10	
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие	5	Реферат Презентация
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита	5	Реферат
Раздел 6. Военная топография	8	
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам	4	Участие студента в тестовом контроле усвоения учебного материала

Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте	4	Участие студента в тестовом контроле усвоения учебного материала
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения	6	
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях	6	Презентация подготовленного студентом учебного материала
Раздел 8. Военно-политическая подготовка	6	
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны	6	Реферат
Раздел 9. Правовая подготовка	6	
Тема 18. Военная доктрина РФ. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	6	Реферат Презентация
Зачёт	4	Устный или письменная работа

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Задача модуля – обеспечение формирования компетенции в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

- УК-10 «Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности».

Формируемые компетенции:

Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения.

Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.

Уровни оценки ожидаемых результатов:

-Пороговый – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

-Стандартный – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

-Эталонный – предполагает отражение приобретенных бакалавром компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

знать:

-основные положения общевоинских уставов ВС РФ;

-организацию внутреннего порядка в подразделении;

-основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений;

-основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя;

-общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии,
средствах его применения;

-правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами;

-тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке;

-назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт;
основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах;

-тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны;

-основные положения Военной доктрины РФ;

-правовое положение и порядок прохождения военной службы;

уметь:

-правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ;

-осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат;

-оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия;

-выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;
-читать топографические карты различной номенклатуры;
-давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества;
-применять положения нормативно-правовых актов;
владеть:
-строевыми приемами на месте и в движении;
-навыками управления строями взвода;
-навыками стрельбы из стрелкового оружия;
- навыками подготовки к ведению общевойскового боя;
- навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты;
- навыками ориентирования на местности по карте и без карты;
- навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах;
- навыками работы с нормативно-правовыми документами.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль:
фронтальный опрос студентов;
защита рефератов;
Промежуточный контроль:
тестирование по итогам семестра
Итоговый контроль:
зачет (устная форма).

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине «Основы военной подготовки»

1.В каком году был принят приказ о введении в учебное заведение ОВП.
а/ в 1996г. +
б/ в 1995г.
в/ в 1997г.
г/ в 1998г.

2.Что такое тактика?
а/ правила поведения
б/ составная часть военного искусства +
в/ военное шествие
г/ вид военного искусства

3.Кто из военноначальников и полководцев внесли в развитие тактики.
а/ Калашников

б/ Макаров
в/ Македонский +
г/ Драгунов

4.Что такое тактическая подготовка?
а/ обучение личного состава в подготовке и введении боя +
б/ нападение на врага
в/ отступление
г/ все ответы верны

5.Когда появилась тактика?
а/ в 1941г.
б/ в 1942г.
в/ с появлением армии +
г/ в 1965г.

6.Что такое бой?
а/ стрельба из всех видов оружия
б/ уничтожение боевой техники
в/ уничтожение живой силы противника
г/ основная форма тактических действий войск авиации и флота, воюющих сторон. +

7.Что такое удар?
а/ стрельба из всех видов оружия
б/ составная часть боя заключающаяся в одновременном поражении группировок войск +
в/ уничтожение живой силы противника
г/ основная форма тактических действий войск авиации и флота, воюющих сторон.

8.Что такое огонь?
а/ стрельба из всех видов оружия
б/ уничтожение боевой техники
в/ одно из основных средств уничтожения противника в бою на суше, на море и
в воздухе +
г/ основная форма тактических действий войск авиации и флота, воюющих сторон.

9 .Что такое маневр?
а/ стрельба из всех видов оружия
б/ уничтожение боевой техники
в/ уничтожение живой силы противника

г/ организованное передвижение войск в ходе боя на новое направление +

10.Обязанности солдата в бою.
а/ знать боевую задачу отделения и свою задачу +
б/ знать своего противника
в/ знать как уничтожить противника
г/ нет верного ответа

11.Что такое минновзрывные и инженерные заграждения?
а/ это минное поле +
б/ это заграждения солдат
в/ это заграждения противника
г/ это тактическое поле

12.Что такое невзрывные инженерные заграждения?
а/ это минное поле
б/ это заграждения солдат
в/ это заграждения противника
г/ это заграждения использованные подручным материалом (колючая проволка, ветки, и тд.) +

13.Какие мины вы знаете?
а/ убойные
б/ слабые
в/ противопехотные, противотанковые +
г/ все ответы верны

14.Кто такой дозорный?
а/ наводчик оператор
б/ механик водитель
в/ управляющий
г/ разведчик +

15.Устав внутренней службы – это…
а/ устав определяет основные положения уклада в воинских частях +
б/ устав определяет предположения уклада в воинских частях
в/ устав определяет сущность воинской дисциплины
г/ устав определяет организации и несения службы суточным и гарнизонным нарядом

16.Что такое дисциплинарный устав?
а/ устав определяет основные положения уклада в воинских частях
б/ устав определяет предположения уклада в воинских частях
в/ устав определяет сущность воинской дисциплины +

г/ устав определяет организации и несения службы суточным и гарнизонным нарядом

17.Строевой устав – это…
а/ устав определяет строевые приемы и движения без оружия и с оружием +
б/ устав определяет предположения уклада в воинских частях
в/ устав определяет сущность воинской дисциплины
г/ устав определяет организации и несения службы суточным и гарнизонным нарядом

18.Кто такой часовой?
а/ это командир в/ это солдат
б/ это рядовой
в/ это солдат
г/ это вооруженный караул +

19.Сколько времени часовой стоит на посту?
а/ 5 часов в/ 3 часа
б/ 2 часа +
в/ 3 часа
г/ 6 часов

20. Из каких составных частей состоит военное искусство?
а/ оборона и наступление
б/ военная наука, теория и практика
в/ тактика, оперативное искусство, стратегия +
г/ изучение вопросов войны и мира

21. Назовите фамилию первого в мире изобретателя пистолета-пулемёта?
а/ Сергеев
б/ Петров
в/ Иванов
г/ Фёдоров+

22. Какие действия военнослужащего, услышавшего свою фамилию:
а/ Выходит из строя
б/ Принимает строевую стойку, отвечает «Я» +
в/ Делает два шага вперёд
г/ Принимает строевую стойку

23. Сколько патронов вмещает магазин АК-74?
а/20
б/35
в/30 +

г/ 40

24.Строем называется.
а/Строй – размещение военнослужащих, подразделений для их совместных действий в пешем порядке и на машинах.
б/Строй – установленное Уставом размещение военнослужащих, подразделений и частей для их совместных действий в пешем порядке и на машинах. +
в/Строй – установленное Уставом или командиром размещение военнослужащих, подразделений и частей для их совместных действий в пешем порядке и на машинах.
г/Строй – установленное Уставом или командиром размещение военнослужащих, подразделений и частей для их совместных действий.

25.Шеренгой является.
а/Шеренга – строй, в котором военнослужащие размещены в затылок друг другу, а подразделения одно за другим на дистанции установленной Уставом или командиром.
б/Шеренга – строй, в котором военнослужащие размещены на установленных интервалах.
в/Шеренга — строй, в котором военнослужащие размещены один возле другого на одной линии на установленных интервалах. +
г/Шеренга – построение, в котором военнослужащие размещены в затылок друг другу, а подразделения одно за другим на дистанции установленной Уставом или командиром.

26. Чтобы принять положение строевой стойки необходимо.
а/Стоять свободно, ослабив правую или левую ногу но не сходить с места, не ослаблять внимания и не разговаривать.
б/Стоять прямо, без напряжения.
в/ Стоять прямо, без напряжения, носки выровнять по линии фронта, поставив их на ширину ступни; ноги в коленях выпрямить, но не напрягать; грудь приподнять, а все тело несколько подать вперед; живот подобрать; плечи развернуть; руки опустить так, чтобы кисти, обращенные ладонями внутрь, были сбоку и посредине бедер, а пальцы полусогнуты и касались бедра; голову держать высоко и прямо, не выставляя подбородка; смотреть прямо перед собой;
быть готовым к немедленному действию. +
г/Стоять прямо, без напряжения, плечи развернуть; руки опустить так, чтобы кисти, обращенные ладонями внутрь, были сбоку и посредине бедер, а пальцы полусогнуты и касались бедра; голову держать высоко и прямо, не выставляя подбородка.

27. Положение “ВОЛЬНО”:

а/Стать свободно, но не сходить с места.
б/Стать свободно, ослабить в колене правую или левую ногу, но не сходить с места, не ослаблять внимания и не разговаривать. +
в/Ослабить в колене правую или левую ногу, но не сходить с места и не разговаривать.
г/Ослабить в колене правую или левую ногу, не ослаблять внимания и не разговаривать.

28. Кто такой часовой?
а/Вооруженный караульный, выполняющий задачу по охране поста +
б/Караульный, охраняющий пост
в/Вооруженный дневальный по роте
г/Караульный подразделения

29. Какова длина окопа?
а/ 170см +
б/ 160см
в/ 165см
г/175см

30. Какова ширина окопа?
а/50см
б/60см +
в/70см
г/80см

31. Кровотечение это-
а/перелом кости;
б/дыхательная функция;
в/повышенное артериальное давление;
г/ истечение кровью из кровеносных сосудов при нарушении целости их стенки; +

32.Как остановить обильное венозное кровотечение?
а/наложить давящую повязку;
б/ наложить жгут; +
в/ обработать рану спиртом и закрыть стерильной салфеткой;
г/продезинфицировать спиртом и обработать йодом;

33.При ранении сонной артерии необходимо срочно:
а/наложить тугую повязку.
б/ наложить жгут.
в/ зажать пальцем артерию ниже раны. +
г/посыпать солью.

34.При ранении кровь течёт непрерывной струёй. Это кровотечение
а/Паренхиматозное в/Капиллярное.
б/ Венозное. +
в/Капиллярное.
г/Артериальное.

35.Характерные признаки артериального кровотечения:
а/Кровь тёмного цвета, вытекает ровной струёй.
б/Кровь алого цвета, вытекает пульсирующей струёй.+
в/Кровоточит вся поверхность, вытекает в виде небольших капель.
г/ Кровь тёмного цвета, вытекает сильной струёй.

36.Артериальное кровотечение возникает при:
а/ повреждении какой-либо артерии при глубоком ранении; +
б/поверхностном ранении;
в/ неглубоком ранении в случае повреждения любого из сосудов;
г/Все ответы верны.

37.Самым надежным способом остановки кровотечения в случае повреждения крупных артериальных сосудов рук и ног является:
а/наложение давящей повязки;
б/пальцевое прижатие;
в/максимальное сгибание конечности;
г/наложение жгута; +

38.При открытом переломе конечности с сильным кровотечением раны необходимо в первую очередь:
а/ Обработать край раны йодом;
б/Провести иммобилизацию конечности;
в/Промыть рану перекисью водорода;
г/Остановить кровотечение. +

39.Как правильно выбрать место наложения кровоостанавливающего жгута при артериальном кровотечении?
а/наложить жгут на обработанную рану;
б/выше раны на 10-15 см;
в/ на 15-20 см ниже раны; +
г/на 20-25 см ниже раны;

7.2.3. Вопросы к зачету

Общевоинские уставы ВС РФ.

1. Какие мероприятия проводятся для сохранения и укрепления здоровья военнослужащих?

2. Перечислите основные направления деятельности командиров по оздоровлению условий службы и быта военнослужащих.
3. Перечислите основные способы закаливания военнослужащих.
4. Где и в какое время осуществляются занятия физической подготовкой и спортом?
5. Что включает в себя выполнение правил личной гигиены?
6. Что включают в себя правила общественной гигиены?
7. Какие могут быть прививки, когда проводятся и где ставится: отметка о них?
8. Перечислите действия начальника медицинской службы полка при обнаружении в части инфекционного больного.
9. Какие мероприятия включает в себя диспансеризация?
10. Какие категории военнослужащих подвергаются медицинским осмотрам и когда?
11. Раскройте порядок отправки на амбулаторный прием солдат и сержантов.
12. Рассмотрите периодичность посещения бани различными категориями военнослужащих, и чем они обеспечиваются?
13. Почему Общевоинские уставы ВС РФ имеют силу закона?
14. Общевоинские уставы (ОВУ) Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.
15. Что такое воинская служба?
16. Права и обязанности военнослужащих.
17. Виды ответственности военнослужищих.
18. Воинские звания.
19. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих.
20. Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда.
21. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.

Военная топография.

1. Что называется топографической картой?
2. Дать определение географических координат.
3. Дать определение плоским прямоугольным координатам.
4. Дайте классификацию топографических карт по масштабу.
5. Дайте классификацию условных топографических знаков и раскройте, для изображения каких местных предметов они используются.
6. Перечислите тактические свойства местности и дайте характеристику местных предметов, характерных этим свойствам.
7. Дайте определение понятию «Рельеф местности» и опишите формы рельефа и чем он отображается.
8. Перечислите способы ориентирования на местности и в чём их сущность.

9. Что является сущностью изучения предмета «Военная топография»? Что обязан знать и уметь командир при работе с картой?
10. Сущность картографического изображения местности и его основные свойства.
11. Определение понятий топографическая карта и план, уровневая поверхность, эллипсоид, масштаб карты.
12. Разграфовка и номенклатура топографических карт. Определение номенклатуры смежных листов, составление заявки на карты по сборной таблице на район действий подразделения.
13. Виды условных знаков, цветовое оформление карт, пояснительные подписи и цифровые обозначения.
14. Классификация и изображение на картах географической сетки, населённых пунктов, объектов социально-культурного назначения, дорожной сети, почвенно-растительного покрова и других топографических элементов местности.
15. Изучение и оценка элементов местности по карте, определение их количественных и качественных характеристик.
16. Подготовка карты к работе. Принадлежности для работы.
17. Предельная точность измерения расстояний по карте. Определение по карте протяжённости маршрута. Способы определения площадей по карте.
18. Системы координат, их назначение и использование в войсках. Полярные и биполярные координаты.
19. Способы целеуказания по карте.
20. Виды боевых графических документов, составляемых в подразделениях, их назначение, общие правила составления и оформления.

Основы тактики общевойсковых подразделений.

1. Дайте определение Общевойсковому бою и перечислите его виды.
2. Дайте определение терминам «Удар», «Огонь» и раскройте их виды.
3. Дайте определение «манёвра» и изобразите схемами «Охват» и «Обход».
4. Назовите виды «Огня» по видам оружия, способам ведения, напряжённости стрельбы, направлению и видам.
5. Перечислите характерные черты общевойскового боя.
6. Перечислите основные принципы общевойскового боя.
7. Перечислите виды тактических действий (основные, обеспечивающие, специальные и вспомогательные).
8. Дайте определение термину «Тактика», перечислите её виды и раскройте теоретические и практические аспекты, рассматриваемые, ею.
9. Перечислите виды всестороннего обеспечения боевых действий частей.
10. В чём заключается цель и задачи боевого обеспечения войск?
11. Перечислите подразделения боевого обеспечения МСП и раскройте их предназначение.

Строевая подготовка.

1. Строевая стойка. Выполнение команд: «Становись», «Равняйсь», «Смирно», «Вольно», «Заправиться», «Отставить», «Головные уборы - снять (надеть)».
2. Повороты на месте.
3. Движение Изменение скорости движения. Повороты в движении.
4. Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.
5. Выход из строя и подход к начальнику.
6. Строевая стойка с оружием.
7. Выполнение приёмов с оружием на месте.
8. Повороты в движении с оружием.
9. Выполнение воинского приветствия с оружием на месте и в движении.
10. Выход из строя и подход к начальнику с оружием.
11. Приёмы «ложись» («к бою»), «встать», перебежки и переползания.
12. Выполнение команд «ложись» («к бою»), «встать», перебежки. Переползание по-пластунски, на получетвереньках, на боку.
13. Развёрнутый строй отделений взвода и роты.
14. Команды, подаваемые для действий взвода (роты) в развёрнутом строю, их выполнение.
15. Построение взвода и роты.
16. Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.
17. Подготовка командира взвода к проведению занятий.
18. Проведение занятий по строевой подготовке с взводом по темам: «Строевые приёмы и движение без оружия», «Строевые приёмы и движение с оружием».

Огневая подготовка из стрелкового оружия.

1.При каких условиях при проведении стрельб стрельба должна немедленно прекращаться?

Ведение огня каждым стреляющим должно немедленно прекращаться самостоятельно или по команде руководителя в случаях:
- появления людей, машины или животных на мишенном поле, низко летящих самолетов и вертолетов над районом стрельбы;
- падения гранат за пределы безопасной зоны или вблизи блиндажа, занятого людьми, и потери связи с блиндажом;
- поднятия белого флага (включения фонаря белого света) на командном пункте или на блиндаже, а также подачи из блиндажа другого установленного сигнала о прекращении огня (взрывпакета, дымовой шашки, ракеты и т. п.);
- доклада или подачи с поста оцепления установленного сигнала об опасности продолжения стрельбы;
- возникновения пожара на мишенном поле. Для прекращения огня подается сигнал “Отбой” и выставляется белый флаг (включается белый фонарь) вместо красного, а также подается команда “Стой, прекратить огонь”. Сигнал “Отбой” должны немедленно принимать все стреляющие и, оставаясь на местах, прекращать огонь, не дожидаясь команд или сигналов своих командиров.

2.Что запрещается при проведении стрельб?

запрещается:

— заряжать оружие боевыми и холостыми патронами, а также боевыми и инертными гранатами до сигнала «Огонь» (команды руководителя, командира);

— направлять оружие на людей, в сторону и в тыл стрельбища независимо от того, заряжено оно или нет;

— открывать и вести огонь из неисправного оружия, неисправными боеприпасами, в опасных направлениях стрельбы, при поднятом белом флаге на командном (участковом) пункте и укрытиях (блиндажах);

— оставлять где бы то ни было заряженное оружие или передавать его другим лицам, оставлять на огневой позиции (месте для стрельбы) индивидуальное оружие без команды руководителя (командира);

— находиться людям и располагать боеприпасы, взрывчатые и горючие вещества сзади ручного противотанкового гранатомета в секторе 90° и ближе 30 м; упирать казенный срез ствола гранатомета в какие-либо предметы или в грунт; использовать гранаты, имеющие наружные повреждения; снимать предохранительный колпачок с головной части взрывателя боевой гранаты при стрельбе в дождь и сильный снег; в непосредственной близости впереди места для стрельбы не должны находиться кустарник или высокая трава; при стрельбе из окопа казенный срез ствола ручного противотанкового гранатомета не должен находиться ближе 2 м от задней стенки окопа;

— производить стрельбу из автомата с прибором для беззвучной и беспламенной стрельбы (ПБС) обыкновенными патронами;

Запрещается заходить (выезжать) на участки, где имеются неразорвавшиеся снаряды, мины, бомбы, взрыватели и другие взрывоопасные вещества.

Запрещается трогать неразорвавшиеся снаряды, мины и другие взрывоопасные предметы и средства имитации.

3.Перечислить основные боевые характеристики автомата Калашникова: калибр, прицельная дальность, боевая скорострельность, темп стрельбы, масса автомата, емкость магазина.

Калибр: 5,45 мм. Прицельная дальность стрельбы: 1000 м. Боевая скорострельность (одиночными): 40 выст/мин. Боевая скорострельность (очередями): 100 выст/мин.

Темп стрельбы: 600 выст/мин. Масса неснаряженного автомата: 3,3 кг. Масса со снаряженным магазином: 3,6 кг. Емкость магазина: 30 патронов

4.Перечислить из каких основных частей состоит автомат Калашникова.

Ствол со ствольной коробкой, с прицельным приспособлением и прикладом, крышка ствольной коробки, затворная рама с газовым поршнем, затвор, возвратный механизм, газовая трубка со ствольной накладкой, ударно спусковой механизм, цевье, штык-нож, принадлежности, шомпол, дульный тормоз, компенсатор

5.Перечислить последовательность неполной разборки автомата Калашникова.

- отделить магазин и проверить, нет ли патронов в патроннике;
- вынуть пенал с принадлежностями и шомпол;
- отделить крышку ствольной коробки;
- отделить возвратный механизм;
- отделить затворную раму с затвором;
- отделить затвор от затворной рамы;
- отделить газовую трубку со ствольной накладкой.

6.Перечислить последовательность сборки автомата Калашникова.

- присоединить газовую трубку со ствольной накладкой;
- присоединить затвор к затворной раме;
- присоединить затворную раму к затворной коробке (с затвором);
- присоединить возвратный механизм;
- присоединить крышку ствольной коробки;
- спустить курок с боевого взвода и поставить на предохранитель;
- присоединить шомпол;
- вложить пенал в гнездо приклада;
- присоединить магазин к автомату.

7.Перечислить основные боевые характеристики пистолета Макарова.

Калибр: 9 мм. Прицельная дальность стрельбы: 50 м. Боевая скорострельность (одиночными): 30 выст/мин. Масса неснаряженного пистолета: 730 гр. Масса со снаряженным магазином: 810 гр. Емкость магазина: 8 патронов.

8.Перечислить из каких основных частей состоит пистолет Макарова.

- рамка со стволом и спусковой скобкой;
- затвор с ударником, выбрасывателем и предохранителем;
- возвратная пружина;
- ударно-спусковой механизм;
- рукоятка с винтом;
- затворная задержка;
- магазин;
- принадлежность.

9.Перечислить последовательность неполной разборки пистолета Макарова.

- извлечь магазин и проверить наличие патрона в патроннике;
- отделить затвор от затворной рамки;
- снять со ствола возвратную пружину.

10.Перечислить последовательность сборки пистолета Макарова.

Сборка производится в обратном порядке.

11.Перечислить основные боевые характеристики гранаты РГД-5.

Масса гранаты, гр 315. Масса заряда, гр 110 (тротил). Радиус поражения, м 15 - 20

Дальность метания, м 35 – 40. Время замедления, с 3.2 - 4.2.

12.Перечислить основные боевые характеристики гранаты Ф-1.

Масса гранаты, гр 600. Масса заряда, гр 60. Дальность метания, м 30 – 40. Радиус разлета осколков, м 200. Время горения замедлителя, с 3.2 - 4.2.

13.Перечислить основные боевые характеристики гранаты РКГ-3.
Масса гранаты, гр 1070. Масса заряда, гр 600. Дальность метания, м 15 – 20.
14.Устройство ручной осколочной гранаты РГД-5.
- разрывной заряд; - корпус; - колпак; - вкладыш колпака; - трубка для запала;
- манжета; - запал; - поддон; - вкладыш поддона.
15.Устройство гранаты РГН.
- корпус; - взрывчатая смесь; - стакан; - пробка; - ударно-дистанционный запал;
- кольцо; - рычаг.
16.Устройство ручной осколочной гранаты Ф-1.
- корпус; - предохранительная чека; - боёк; - спусковая скоба; - капсюль; - замедляющий фитиль; - детонирующая смесь.
17.Устройство ручной кумулятивной гранаты РКГ-3.
- корпус; - разрывной заряд; - рукоятка; - запал; - капсюль-детонатор.
18.Что включает подготовка гранат к боевому применению?
- изготовка для метания (заряжание и принятие положения); - метание.
Для заряжания необходимо вынуть гранату из гранатной сумки, вывинтить пробку из трубки корпуса и ввинтить запал.
19.В чем заключаются меры предосторожности при метании боевых гранат?
- переносятся в гранатных сумках;
- запалы хранятся отдельно от гранат;
- осмотр гранат, корпус не должен иметь вмятин и ржавчины;
- оберегать от сырости, огня, ударов;
- необходимо протереть и высушить;
- вставлять запал только перед метанием;
- метание осколочных и противотанковых гранат производится только из укрытия.
20.Выстрел, его периоды и характеристики.
Выстрел – выбрасывание пули (гранаты) из канала ствола оружия
Периоды:
- предварительный (длится от начала горения порохового заряда до полного врезания оболочки пули в нарезы ствола);
- первый или основной (длится от начала движения пули до момента полного сгорания порохового заряда);
- второй (от момента полного сгорания порохового заряда до момента вылета пули);
- третий или период последействия газов (от момента вылета пули до момента прекращения действия).

Радиационная, химическая и биологическая защита
1. Цели и задачи РХБ защиты» ее место и роль в подготовке воинов;
2. Виды ядерных взрывов и их отличие по внешним признакам

3. Краткая характеристика поражающих факторов ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение и военную технику, сооружения. Особенности поражающего действия нейтронных боеприпасов.
4. Способы защиты личного состава, вооружения и техники (ВТ).
5. Нетрадиционные средства поражения.
6. Назначение и боевые свойства химического оружия. Классификация отравляющих веществ.
7. Основные свойства ОВ, характер заражения объектов, способы обнаружения. Меры первой помощи.
8. Биологическое оружие, его поражающее действия и способы защиты от него.
9. Назначение, устройство и подбор по размеру СИЗ, порядок их использования в различных положениях.
10. Техническое и обслуживание и содержание средств защиты в подразделениях.
11.Техническая проверка и подготовка противогазов.
12. Назначение и общее устройство средств коллективной защиты.
13. Порядок эксплуатации фильтровентиляционных установок и агрегатов в стационарных и подвижных объектов.
14. Порядок входа в убежище и выхода из него на зараженной местности
15. Предмет и задачи дисциплины «РХБЗ» ее место и роль в подготовке специалистов.
16. Способы защиты личного состава, ВТ, фортификационных сооружений от химического оружия.
17. Назначение, устройство и подбор по размеру СИЗ, порядок их использования в различных положениях
18.Комплект дополнит. патрона и защитные очки.
19. Фильтрующая защитная одежда.
20. Техническое и обслуживание и содержание средств защиты в подразделениях.
21. Приборы радиационной разведки.
22. Приборы радиационного контроля облучения личного состава.
23. Приборы химической разведки. Краткая характеристика приборов радиационной разведки.
24. Радиационная обстановка, как элемент боевой обстановки.
25. Выявление и оценка фактической радиационной обстановки.
26. Химическая обстановка, методика выявления и оценки.
27. Выявление радиационной обстановки по данным разведки.
28. Определение радиационных потерь войск при нахождении в зонах заражения и их преодоление.
29. Определение времени нахождения (начало преодоления) в зонах заражения (зон) по заданной дозе облучения.
30. Выявление и оценка химической обстановки.

31. Техническое и обслуживание и содержание средств защиты в подразделениях.
32.Техническая проверка и подготовка противогазов в палатке с хлорпикрином.
33. Назначение и общее устройство средств коллективной защиты.
34. Порядок эксплуатации фильтровентиляционных установок и агрегатов в стационарных и подвижных объектах.
35. Порядок входа в убежище и выхода из него на зараженной местности.
36. Приборы радиационной разведки.
37. Приборы радиационного контроля облучения личного состава.
38. Приборы химической разведки.
39. Радиационная обстановка, как элемент боевой обстановки.
40. Выявление и оценка фактической радиационной обстановки.
41. Химическая обстановка, методика выявления и оценки.
42. Выявление радиационной обстановки по данным разведки.
43. Определение радиационных потерь войск при нахождении в зонах заражения и их преодоление.
44. Определение времени нахождения (начало преодоления) в зонах заражения (зон) по заданной дозе облучения.
45. Выявление и оценка химической обстановки.
46. Вещества и растворы, применяемые для проведения специальной обработки.
47. Технические средства специальной обработки.
48. Организация и порядок проведения специальной обработки подразделений.
49. Средства специальной обработки оружия, обмундирования.
50. Средства специальной обработки вооружения, техники и материальных средств.
51. Назначение, состав и порядок развертывания поста РХБ защиты.
52. Действие химического наблюдательного поста.
53. Цель и задачи РХБ защиты в подразделении.
54. Организация РХБ защиты в подразделении.
55. Обязанности командиров подразделений по организации РХБ защиты.
56. Выполнение основных мероприятий РХБ защиты в подразделениях.
57. Организация РХБ защиты подразделений в районе размещения.
58. Действия личного состава подразделений по сигналам. Предупреждения и оповещение о РХБ заражении.
59. Подготовка подразделений к выполнению задач в условиях РХБ заражения.
60. Проведение радиационного, химического контроля и частичной специальной обработки.

Основы медицинского обеспечения.
Теоретические вопросы:

1. Асфиксии, их разновидности, первая медицинская помощь. Способы удаления инородных предметов из дыхательных путей.
2. Виды кровотечений, их характеристика. Способы остановки кровотечений.
3. Вывихи суставов. Первая медицинская помощь.
4. Защита от действия отравляющих веществ, применяемых в газовом оружии.
5. Иммобилизация и её значение. Правила транспортной иммобилизации.
6. Инфицирование раны. Принципы предупреждения, борьбы и правила обработки раны. Индивидуальный перевязочный пакет и его назначение.
7. Искусственное дыхание. Способы и техника проведения.
8. Клинические признаки (симптомы) и способы оказания первой медицинской помощи при повреждениях при электротравме.
9. Клинические признаки комы при сахарном диабете. Способы оказания первой медицинской помощи.
10. Кровопотеря. Определение, классификация. Первая медицинская помощь пострадавшим с массивной кровопотерей.
11. Мероприятия, направленные на предупреждение возникновения травматического шока.
12. Механизм действия ядов на организм человека.
13. Наружный массаж сердца. Механизм и техника его проведения. Осложнения при проведении наружного массажа сердца.
14. Обморок. Причины возникновения. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
15. Определение понятия десмургия. Перевязочный материал, его свойства и характеристика. Основные виды повязок.
16. Определение понятия рана. Классификация ран и их характеристика.
17. Основные виды повязок при различных повреждениях и травмах.
18. Основные принципы и задачи при оказании первой медицинской помощи.
19. Отморожение. Классификация. Первая медицинская помощь.
20. Отравление бензином. Механизм действия бензина на организм человека. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
21. Отравление кислотами и щелочами.
22. Отравление метиловым спиртом. Механизм действия, клинические признаки. Отравление алкоголем (этиловым спиртом). Клинические признаки простого алкогольного опьянения. Первая медицинская помощь при отравлении алкоголем и его суррогатами.
23. Отравление никотином. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
24. Отравление окисью углерода. Причины, механизм действия угарного газа на организм человека. Клиническая картина и способы оказания первой медицинской помощи.

25. Первая медицинская помощь при попадании инородного тела в глаз, в ухо, нос.
26. Перелом костей таза. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
27. Переохлаждение организма человека. Факторы, способствующие переохлаждению организма. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
28. Понятие о переломах длинных трубчатых костей. Виды переломов. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
29. Понятие о травме. Классификация травм.
30. Последовательность действий при осмотре пострадавших.
31. Правила и способы транспортировки пострадавших.
32. Правила и техника наложения кровоостанавливающего жгута.
33. Правила наложения повязок.
34. Правила обработки рук и ран.
35. Правила поведения при пожаре.
36. Правила снятия одежды и обуви с пострадавшего.
37. Признаки «клинической смерти» и биологической смерти. Методы их определения.
38. Признаки значительной кровопотери. Первая медицинская помощь.
39. Принципы оказания неотложной помощи при отравлениях.
40. Принципы сортировки пострадавших и выделяемые группы.
41. Причины остановки сердца. Понятие о дефибрилляции.
42. Проникающее ранение грудной клетки. Понятие о пневмотораксе. Способы оказания первой медицинской помощи.
43. Проникающее ранение живота. Способы оказания первой медицинской помощи.
44. Растяжение и разрыв связок. Первая медицинская помощь.
45. Сердечно-сосудистая система человека. Сердечно-легочная реанимация.
46. Синдром длительного сдавления или «Позиционный синдром», его признаки. Первая медицинская помощь.
47. Скелет человека его определение, строение и функции.
48. Сотрясение, ушиб и сдавление головного мозга. Клинические признаки. Способы оказания первой медицинской помощи.
49. Способы оказания первой медицинской помощи и правила транспортировки при травме (переломе) позвоночника.
50. Способы оказания помощи при родах вне лечебного учреждения.
51. Тепловой и солнечный удар. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
52. Термические ожоги. Классификация. Способы определения процента повреждения поверхности тела. Первая медицинская помощь.
53. Техника искусственного дыхания по способу «изо рта в нос».
54. Техника искусственного дыхания по способу «изо рта в рот».

55. Травматический шок. Причины, механизм возникновения. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
56. Укусы змей и членистоногих. Первая медицинская помощь.
57. Утопление и смерть в воде. Причины. Признаки. Первая медицинская помощь.
58. Ушиб грудной клетки. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
59. Ушиб живота. Клинические признаки. Первая медицинская помощь.
60. Химические ожоги. Первая медицинская помощь при ожогах негашеной известью, карбидом, красным фосфором.

Вопросы для зачета по практическим навыкам:
1. Перечислить набор предметов, лекарственных средств, входящих в аптечку для оказания первой медицинской помощи возимую на автомобиле и определить их назначение.
2. Наложение кровоостанавливающего жгута на плечо.
3. Наложение кровоостанавливающего жгута на шею.
4. Наложение кровоостанавливающего жгута на бедро.
5. Наложение кровоостанавливающего жгута на голень.
6. Наложение кровоостанавливающего жгута на предплечье.
7. Остановка кровотечения из подключичной артерии.
8. Способы остановки кровотечения из плечевой артерии.
9. Способы остановки кровотечения из сосудов шеи.
10. Способы остановки кровотечения из бедренной артерии.
11. Остановка кровотечения из подмышечной артерии.
12. Способы остановки кровотечений из подколенной артерии.
13. Способы остановки кровотечения из сосудов голени.
14. Наложение "перчаточной" повязки на кисть.
15. Наложить 8- образную повязку на голеностопный сустав.
16. Наложить "портупейную" повязку на грудную клетку.
17. Наложение повязки Дезо.
18. Наложение повязки "чепец" на голову.
19. Наложение повязки на глаза.
20. Наложение колосовидной повязки на плечевой пояс.
21. Наложение колосовидной повязки на область тазобедренного сустава.
22. Наложить пращевидную повязку на подбородок, нос.
23. Обездвижить пострадавшего при отсутствии средств иммобилизации (при переломе плечевой кости).
24. Обездвижить пострадавшего при отсутствии средств иммобилизации (при переломе бедренной кости).
25. Наложить транспортную шину при переломе костей предплечья.
26. Наложить транспортную шину при переломе бедренной кости.
27. Наложить транспортную шину при переломе плечевой кости.
28. Наложить транспортную шину при переломе костей голени.

29. Обездвижить пострадавшего при переломе шейного отдела позвоночника.
30. Обездвижить пострадавшего при переломе костей таза.
31. Способ остановки кровотечения из уха, носа и рта.
32. Способ остановки кровотечения из височной артерии.
33. Способы транспортировки пострадавшего с сотрясением головного мозга.
34. Способы транспортировки пострадавшего с переломом костей таза.
35. Способ транспортировки пострадавшего с переломом грудного отдела позвоночника.
36. Способ транспортировки пострадавшего с переломом шейного отдела позвоночника.
37. Способы транспортировки пострадавшего с переломом поясничного отдела позвоночника.
38. Способы извлечения пострадавшего из транспортного средства.
39. Способы транспортировки пострадавшего в одиночку.
40. Способы иммобилизации психически больных.

Военно-политическая подготовка

1.Россия в современном мире.
2.Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.
3.Новые тенденции и особенности развития современных международных отношений.
4.Место и роль России в многополярном мире.
5.Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации.
6.Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.

Правовая подготовка

1.Военная доктрина Российской Федерации.
2.Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.
3.Основные положения Военной доктрины Российской Федерации.
4.Правовая основа воинской обязанности и военной службы.
5.Понятие военной службы, ее виды и их характеристики.
6.Обязанности граждан по воинскому учету.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» выставляется студенту, который исполнил все задания по разделам, выполнил индивидуальное задание (проект), прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументированно ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие

систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников.

«Не зачтено» выставляется студенту, который не исполнил задания по разделам, не выполнил индивидуальное задание (проект), не справился с 50 % вопросов билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки; не может ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная:

1. Военная доктрина Российской Федерации.

2. Сборник общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации.

3. Федеральный закон от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (с изменениями и дополнениями).

4. Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (с изменениями и дополнениями).

5. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы» (вместе с «Положением о порядке прохождения военной службы»).

6. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 2 7. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 3.

7. Огневая подготовка: учебное пособие / Л.С.Шульдешов В.А., Родионов,В.В.,Углянский.– Москва : КНОРУС, 2020, 216 с.

8. Строевая подготовка: учебник / И.М. Андриенко, А.А. Котов, А.В. Моисеев, Е.В. Смирнов, И.В. Шпильной. – Москва: КНОРУС, 2017.

9. Общевоенная подготовка: учебник / В.Ю. Микрюков. – Москва: КНОРУС, 2017.

19. Вооружение военная техника Сухопутных и воздушно-десантных войск: учебное пособие/ П.А.Дульнев, В.И. Литвененко, О.С.Таненя – Москва: КНОРУС, 2020. 374 с.

Дополнительная:

1. Наставление по стрелковому делу / ред. Чайка В.М.– Москва: Воениздат, 1985. - 640 с.

2. Бызов Б.Е., Коваленко А.Н. Военная топография. Для курсантов учебных подразделений. – 2-е изд. – М.: Воениздат, 1990.

3. Военно-медицинская подготовка (для студентов медицинских институтов) / Под ред. Комарова Ф.И. – М.: Воениздат, 1989.

4. Основы первой доврачебной неотложной помощи пострадавшим: учеб. пособие / Алексеев А.В., Алексеева Д.А. – Ярославль: ООО «Хисториоф Пипл», 2008.

5. Учебник сержанта войск радиационной, химической и бактериологической защиты / Под ред. генерал-майора Мельника Ю.Р. – М., 2006.

6. Сборник нормативов по боевой подготовке сухопутных войск. – М.: Воениздат, 1984.

7. Попов В. И., Батюшкин С.А. Тактика. Батальон, рота. – М.: Воениздат, 2011.

8. Вооруженные силы зарубежных государств информ. аналит. сб. под ред. А.Н. Сидоркина. – М.: Воениздат «Вооруженные силы», 2009.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2.http://www.mil.ru – Министерство обороны Российской федерации.

3.http://elibrary.ru– крупнейшая российская электронная библиотека.

Возможно использование учебно-методических материалов и интернет- ресурсов, определяемых вузом.

4.Библиотека учебной и научной литературы - http://sbiblio.com/biblio ru

5.Библиотека учебной и научной литературы - http://elibrary.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении образовательного модуля обучающиеся должны быть способны применять положения нормативно-правовых актов и общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управлять строями, применять штатное стрелковое оружие.

Основными видами учебных занятий при изучении образовательного модуля являются практические и групповые занятия, лекции, а также самостоятельная работа.

Групповые занятия составляют основу для изучения материала образовательного модуля. Практические занятия направлены на выработку навыков и умений по строевой и огневой подготовке. Обучающиеся должны овладеть строевыми приемами на месте и в движении, навыками управления строями и стрельбы из стрелкового оружия.

Обучающийся должен знать: основные положения Военной доктрины РФ и общевоинских уставов ВС РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы военнослужащими; организацию внутреннего порядка в подразделении; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат. Уметь точно выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ в профессиональной деятельности; соблюдать режим секретности в подразделении; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и подготовку к боевому применению ручных гранат. При подготовке к групповым занятиям обучающиеся изучают рекомендованную литературу, материалы лекций по соответствующей теме, дополняют лекционный материал.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиска и приобретения новых знаний, а также выполнения учебных заданий, подготовки к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости по образовательному модулю проводится в виде контрольных проверок в письменной и устной форме по пройденным темам.

Промежуточная аттестация по модулю проводится в виде зачета с оценкой в устной или письменной форме с отработкой практических заданий. Подготовка к аттестации проводится в часы самостоятельной работы обучающихся, а также вовремя консультаций преподавателей.

Модуль играет важную роль в подготовке обучающихся к военной службе, поскольку формирует теоретические знания, умения и навыки в организации повседневной деятельности военной службы, а также при решении задач, связанных с обеспечением и участия в боевых действиях.

При подготовке к учебным занятиям преподаватель углубленно изучает (повторяет) материалы занятий, методические разработки, подбирает требуемые примеры, разрабатывает планы проведения занятий, осуществляет подготовку необходимой учебно-материальной базы, используемых на учебных занятиях.

Достижение воспитательных целей на учебных занятиях осуществляется путем приведения одного, двух примеров, показывающих необходимость добросовестного отношения к вопросам освоения изучаемого материала.

Практические занятия по образовательному модулю направлены на формирование умений и навыков при практической отработке изученного материала методами повторения и упражнения.

При проведении групповых занятий излагаются систематизированные основы знаний по изучаемому модулю и обеспечивается раскрытие учебных вопросов с учетом современного состояния и перспектив развития ВС РФ. Устное изложение учебного материала сопровождается использованием элементов учебно-материальной базы и демонстрацией презентаций.

Самостоятельная работа обучающихся организуется в целях закрепления и углубления полученных знаний и навыков, а также выполнения учебных заданий, подготовки к предстоящим занятиям, текущему контролю и аттестации. Организация самостоятельной работы обучающихся, ее методическое обеспечение и контроль осуществляется преподавателем, проводившим занятие в этот день. В целях методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся, в заключительной части каждого учебного занятия, преподаватель ставит задачу на самостоятельную работу, с указанием источников информации.

Консультации проводятся регулярно в часы самостоятельной работы. Перед проведением промежуточной аттестации проводятся групповые консультации. В ходе групповой консультации рассматриваются наиболее сложные вопросы образовательного модуля, преподаватель отвечает на вопросы обучающихся и доводит организационные моменты по проведению промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости по модулю проводится по пройденным темам в виде контрольных проверок в письменной и устной форме.

Промежуточную аттестацию по модулю рекомендуется проводить в виде зачета с оценкой в устной форме с отработкой практических заданий.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные аудитории.
2. Специализированная аудитория «Класс огневой подготовки».
3. Строевой плац.
4. Тир.
5. Ноутбук, интерактивная доска.
6. Магнитно-маркерная доска, маркеры.
7. Наглядные материалы (специализированные стенды, плакаты, видеофильмы, учебные пособия, презентации).
8. Учебное оружие АК-74, боеприпасы, ручные гранаты, массогабаритные макеты стрелкового оружия и гранат (согласно табеля вооружения, военной техники и военно-учебного имущества).

Таблица – Аудиторий дисциплины «Основы военной подготовки»

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельно й работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Аудитория № 11 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1
2	Аудитория № 12 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций;	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для

	текущего контроля и промежуточной аттестации	преподавателя – 1. Учебная доска для мела одноэлементная 120*90 см.
3	Аудитория № В1 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 22; для преподавателя – 1.

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система

9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

13. Приложение

Примерная тематика рефератов

1. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.
2. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации.
Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.
4. Лучшие русские стратеги и полководцы.
Русские полководцы. Краткие биографии полководцев Древней Руси, Московского царства (воевод, князей, царей) и полководцев Российской империи (генералов, адмиралов, фельдмаршалов и императоров) - "по хронологии".
5. Многополярный мир — система международного жизнеустройства.
6. Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.
7. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы. Основные положения Военной доктрины Российской Федерации.
8. Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Обязанности граждан по воинскому учету.
9. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.
10. Внутренний порядок и служба войск. Размещение военнослужащих.
11. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.
12. Строевой Устав. Строевые приемы и движение без оружия. Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю. Строевой расчет. Строевая стойка.
13. Строевой Устав. Выполнение команд: «Становись», «Равняйсь», «Смирно», «Вольно», «Заправиться». Повороты на месте. Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода. Управление подразделением в движении.
14. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.
15. Огневая подготовка. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и

ручных гранат. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки АК-74 и РПК-74.

Огневая подготовка. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки пистолета ПМ. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Сборка разборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Сборка разборка АК-74, РПК-74 и подготовка их к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению.

Огневая подготовка. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия. Требования безопасности при организации и проведении стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Меры безопасности при проведении стрельб и проверка усвоения знаний и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Выполнение норматива №1 курса стрельб из стрелкового оружия.

18. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Виды и рода войск. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

19. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений. Тактико- технические характеристики основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

20.Основы общевойскового боя. Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы.

21. Основы инженерного обеспечения. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища.

22. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии США. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии Германии.

23. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие. Ядерное оружие. Средства их применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ) их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые, состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

24. Радиационная, химическая и биологическая защита. Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели, и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка, и техническая проверка средств индивидуальной защиты.

25. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам. Местность как элемент боевой обстановки. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам.

26. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте. Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.

27. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях. Медицинское обеспечение – как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи.

28. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.

Содержание реферата

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список литературы.
7. Приложение (при необходимости).
8. Презентация доклада по реферату.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями кафедры (образец прилагается).

В оглавлении приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф. Заголовка "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно.

Во введении дается общая характеристика реферата: обоснование темы, ее актуальность, значимость; перечисление вопросов, рассматриваемых в реферате; определение целей и задач работы; обзор источников литературы. Введение должно быть кратким (1-2 стр).

В основной части излагается содержание темы. Данную часть рекомендуется разделить на 2 - 4 вопроса, раскрывающих сущность проблемы. Увеличивать число вопросов не следует, так как это приведет к их поверхностной разработке или значительному превышению объема реферата. Содержание основной части должно точно соответствовать теме реферата и полностью её раскрывать (10-15 стр).

Обязательным для реферата является логическая связь между главами и последовательное развитие основной темы на протяжении всей работы, самостоятельное изложение материала, аргументированность выводов. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники.

В заключении подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата. Заключение должно кратко характеризовать решение всех поставленных во введении задач и достижение цели реферата. В заключении студент также может
изложить собственные впечатления и мнения, указать те проблемные вопросы, которые остались невыясненными и заслуживают дополнительного исследования (1-2 стр).

Список литературы является составной частью работы и отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их должно быть не менее 5-7.

В приложения следует относить вспомогательный материал (таблицы, графики, схемы, инструкции, формы документов и т.п.).

При написании реферата учитывать следующие моменты:

1. Реферат не копирует дословно книги и статьи.
2. Реферат не пишется по одному источнику и не является докладом.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

При оформлении реферата необходимо соблюдать следующие требования:

- реферат выполняется на листах А4, на одной стороне листа;
- шрифт – Times New Roman , размер 14;
- междустрочный интервал – 1,5;
- выравнивание по ширине страницы;
- отступ красной строки одинаковый по всему тексту 1,25;
- поля на странице: левое – 2 см, правое – 1 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

Все страницы работы нумеруются арабскими цифрами. Нумерация должна быть сквозной, от титульного до последнего листа текста. На титульном листе нумерация страниц *не проставляется*.

Заголовки разделов и подразделов печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, выравнивание – по центру.

Каждый новый раздел, параграф начинается с новой страницы.

Критерии оценок

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «4» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «3» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «2» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание.

Титульный лист

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра безопасности жизнедеятельности

РЕФЕРАТ
по дисциплине «ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ»
на тему: «ОБЩЕВОИНСКИЕ УСТАВЫ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИХ ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ»

Выполнил: студент группы 1-3-26
Николаев И.А.

Проверил: преподаватель курса
Петров И.С.

Смоленск 2026

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за ОПОП
по направлению подготовки «ТУРИЗМ»

к.п.н., доцент З.В. Васильева

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТЕОРИИ И МЕТОДИКИ СПОРТИВНЫХ ИГР

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«29» 08 2024 г.
протокол № ___
Зав. кафедрой: Родин А.В.
_____

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А. Дьячук
_____
«30» 09 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
(Спортивные игры)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 1-2
Семестр – 1-3

Рабочую программу разработали:
к.п.н., доцент Родин А.В.,
к.п.н., доцент Мазурина А.В.,
Старший преподаватель Данков С.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
    5.1. Количество часов по видам занятий 6
    5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 9
6. Самостоятельная работа студентов 26
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 26
8. Перечень основной и дополнительной литературы 54
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 56
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 56
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 57

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Компетенции
Знать	
- способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7
Уметь	
- поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7
Иметь опыт	
- поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1.В.17 образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1-2 курсе, во 1-3семестрах, по очной форме обучения.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по дисциплинам физической культуре и спорту: лыжный спорт, легкая атлетика.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту (Спортивные игры)»

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			1	2	3
			Волейбол	Подвижные игры	Баскетбол
Контактная работа преподавателей с обучающимися		88	30	28	30
Лекции		6	2	2	2
Семинары		10	4	2	4
Практические занятия		54	20	14	20
Методические занятия		18	4	10	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		-	-	-	-
Общая трудоемкость	**часы**	88	30	28	30

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

1 КУРС (1 семестр)

ВОЛЕЙБОЛ

Модули, разделы, темы	Всего часов	Виды учебных работ				
		Лекции	Семинары	Практич. занятия	Метод. занятия	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7
Модуль №1 История и правила игры						
Раздел 1 1.1. История развития волейбола	2	1	1			
1.2. Правила игры и особенности судейства	2	1	1			
Модуль №2 Физическая подготовка						
Раздел 2 2.1. Общая характеристика физических качеств и способностей в волейболе	2		2			
2.2. Средства развития физических качеств и способностей	4			2	2	
2.3. Методы развития физических качеств и способностей	4			4		
Модуль №3 Техника игры						
Раздел 3 3.1. Классификация техники игры	2			2		
3.2. Средства обучения техническим приемам волейбола	6			4	2	
3.3. Методы обучения техническим приемам волейбола	4			4		
3.4. Этапы обучения техническим приемам волейбола	4			4		
Всего	30	2	4	20	4	

1 КУРС (2 семестр)
ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ

Модули, разделы, темы	Всего часов	Виды учебных работ				
		Лекции	Семинары	Практич. занятия	Метод. занятия	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7
Модуль №1 Характеристика подвижных игр						
Раздел 1 1.1. Место игры в системе физического воспитания	2	1	1			
1.2. Общая характеристика подвижных игр	2	1	1			
Модуль №2 Подвижные игры в общеобразовательной школе						
Раздел 2 2.1. Методика проведения подвижных игр с учащимися начальных классов	6			4	2	
2.2. Методика проведения игровых сюжетных уроков	6			4	2	
2.3. Методика проведения подвижных игр с учащимися старших классов	6			4	2	
Модуль №3 Подвижные игры в системе физической культуры и спорта						
Раздел 3 3.1. Подвижные игры в занятиях спортом	4			2	2	
Раздел 4 4.1. Организация и проведение соревнований по подвижным играм	2				2	
Всего	28	2	2	14	10	

2 КУРС (3 семестр)
БАСКЕТБОЛ

Модули, разделы, темы	Всего часов	Виды учебных работ				
		Лекции	Семинары	Практич. занятия	Метод. занятия	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7
Модуль №1 История и правила игры						
Раздел 1 1.1. История развития баскетбола	2	1	1			
1.2. Правила игры и особенности судейства	2	1	1			
Модуль №2 Физическая подготовка						
Раздел 2 2.1. Общая характеристика физических качеств и способностей в баскетболе	2		2			
2.2.. Средства развития физических качеств	4			2	2	
2.3. Методы развития физических качеств	4			4		
Модуль №3 Техника игры						
Раздел 3 3.1. Классификация техники игры	2			2		
3.2. Средства обучения техническим приемам баскетбола	6			4	2	
3.3. Методы обучения техническим приемам баскетбола	4			4		
3.4. Этапы обучения техническим приемам баскетбола	4			4		
Всего	30	2	4	20	4	

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий
1 КУРС (1 семестр)
ВОЛЕЙБОЛ

Модуль №1 История и правила игры

Раздел 1

Тема 1.1. История развития волейбола.

Лекционное занятие 1. - 1 час.

Истоки зарождения волейбола. Основные стадии исторического развития игры во всем мире и России. Основные успехи волейбольных команд СССР и России на мировой арене. Перспективы дальнейшего развития волейбола в современном мире.

План лекции:

1. Зарождение игры.
2. Первые волейбольные правила.
3. Мировой волейбол до второй мировой войны.
4. Состояние игры после второй мировой войны.
5. Развитие волейбола в СССР до второй мировой войны.
6. Развитие волейбола в СССР после второй мировой войны
7. Современное состояние волейбола в мире.
8. Состояние волейбола в современной России.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.2. Правила игры и особенности судейства.

Лекционное занятие 1 – 1 час

План лекции:

1. Организация и проведение соревнований по волейболу.
2. Основная характеристика официальных правил по волейболу.
3. Судьи и их обязанности.
4. Основные жесты судьи по волейболу.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.1. История возникновения и развития волейбола.

Семинарское занятие 2. - 1 час.

План семинара:

1. Зарождение игры.
2. Первые волейбольные правила.
3. Мировой волейбол до второй мировой войны.
4. Состояние игры после второй мировой войны.

5. Развитие волейбола в СССР до второй мировой войны.

6. Развитие волейбола в СССР после второй мировой войны

7. Современное состояние волейбола в мире.

8. Состояние волейбола в современной России.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.2. Правила игры и особенности судейства.

Семинарское занятие 2 – 1 час.

План семинара:

1. Организация и проведение соревнований по волейболу.

2. Основная характеристика официальных правил по волейболу.

3. Судьи и их обязанности.

4. Основные жесты судьи по волейболу.

Задания для самостоятельной работы: изучить основные пункты положения о соревнованиях по волейболу.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №2 Физическая подготовка

Раздел 2

Тема 2.1. Общая характеристика физических качеств и способностей в волейболе.

Семинарское занятие 3 – 2 часа

План семинара:

1. Общая характеристика быстроты в волейболе.
2. Общая характеристика силы в волейболе.
3. Общая характеристика ловкости в волейболе.
4. Общая характеристика выносливости в волейболе.
5. Общая характеристика гибкости в волейболе.
6. Общая характеристика скоростно-силовых способностей в волейболе.

Задание для самостоятельной работы: законспектировать основные положения, характеризующие физические качества и способности в волейболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Средства развития физических качеств.

Практическое занятие 4. - 2 часа.

План практического занятия:

1. Упражнения для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

2. Упражнения для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

3. Упражнения для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

4. Упражнения для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: осуществлять регистрацию средств необходимых для развития физических качеств волейболистам.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Средства развития физических качеств.

Методическое занятие 5. - 2 часа.

План методического занятия:

1. Проведение упражнений для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

2. Проведение упражнений для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

3. Проведение упражнений для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

4. Проведение упражнений для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: изучать практическое применение средств необходимых для развития физических качеств в волейболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.3. Методы развития физических качеств.

Практическое занятие 6, 7. - 4 часа.

План практического занятия:

1. Методы для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

2. Методы для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

3. Методы для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

4. Методы для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: изучить основные методы развития физических качеств и способностей волейболистов.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №3 Техника и тактика игры

Раздел 3

Тема 3.1. Классификация техники игры.

Практическое занятие 8. – 2 часа.

План практического занятия:

1. Техника нападения в волейболе.
2. Техника защиты в волейболе.
3. Основные способы перемещений в волейболе и их характеристика.
4. Основные технические приемы в нападение и защите и их характеристика.
5. Варианты и разновидности техники нападения и защиты в волейболе.

Задания для самостоятельной работы: изучить фазовую и биомеханическую структуру технических приемов в волейболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.2. Средства обучения техническим приемам волейбола.

Практическое занятие 9, 10. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Упражнения для изучения техники динамических и статических стоек в нападении.
2. Упражнения для изучения техники передвижений бегом, ходьбой, скачком в нападении.
3. Упражнения для изучения техники нижней и верхней прямой подачи.
4. Упражнения для изучения техники передачи мяча двумя руками сверху вперед, назад за голову, в прыжке.
5. Упражнения для изучения техники прямого нападающего удара.
6. Упражнения для изучения техники приема мяча двумя руками снизу.
7. Упражнения для изучения индивидуального и группового блока.

Задание для самостоятельной работы: проводить фазовый анализ технических приемов атаки в процессе обучения.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.2. Средства обучения техническим приемам волейбола.

Методическое занятие 11. – 2 часа.

План методического занятия:

1. Применение упражнений для изучения техники динамических и статических стоек в нападении.

2. Применение упражнений для изучения техники передвижений бегом, ходьбой, скачком в нападении.

3. Применение упражнений для изучения техники нижней и верхней прямой подачи.

4. Применение упражнений для изучения техники передачи мяча двумя руками сверху вперед, назад за голову, в прыжке.

5. Применение упражнений для изучения техники прямого нападающего удара.

6. Применение упражнений для изучения техники приема мяча двумя руками снизу.

7. Применение упражнений для изучения индивидуального и группового блока.

Задание для самостоятельной работы: законспектировать упражнения для обучения техники игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.3. Методы обучения техническим приемам волейбола.

Практическое занятие 12, 13. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Методы обучения техники динамических и статических стоек в нападении.

2. Методы обучения изучения техники передвижений бегом, ходьбой, скачком в нападении.

3. Методы обучения изучения техники нижней и верхней прямой подачи.

4. Методы обучения изучения техники передачи мяча двумя руками сверху вперед, назад за голову, в прыжке.

5. Методы обучения изучения техники прямого нападающего удара.

6. Методы обучения изучения техники приема мяча двумя руками снизу.

7. Методы обучения изучения индивидуального и группового блока.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы обучения техники игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.4. Этапы обучения техническим приемам волейбола.

Практическое занятие 14, 15. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Этапы обучения техники динамических и статических стоек в нападении.
2. Этапы обучения техники передвижений бегом, ходьбой, скачком в нападении.
3. Этапы обучения техники нижней и верхней прямой подачи.
4. Этапы обучения техники передачи мяча двумя руками сверху вперед, назад за голову, в прыжке.
5. Этапы обучения техники прямого нападающего удара.
6. Этапы обучения техники приема мяча двумя руками снизу.
7. Этапы обучения индивидуального и группового блока.

Задание для самостоятельной работы: изучить основные этапы обучения техники игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

1 КУРС (2 семестр)
ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ

Модуль №1 Характеристика подвижных игр

Раздел 1

Тема: 1.1. Место игры в системе физического воспитания

Лекционное занятие 1. - 1 час.

План лекции:

1. Природа игровой деятельности.
2. Игра, как социальное явление.
3. Понятие игра, спортивная игра, подвижная игра.
4. Значение игр для системы физического воспитания.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема: 1.2. Общая характеристика подвижных игр

Лекционное занятие 1. - 1 час.

План лекции:

1. Физиологические основы подвижных игр.
2. Психологические основы подвижных игр.
3. Педагогические основы подвижных игр.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема: 1.1. Место игры в системе физического воспитания

Семинарское занятие 2. - 1 час.

План семинара:

1. Природа игровой деятельности.
2. Игра, как социальное явление.
3. Понятие игра, спортивная игра, подвижная игра.
4. Значение игр для системы физического воспитания.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема: 1.2. Общая характеристика подвижных игр.

Семинарское занятие 2. - 1 час.

План семинара:

1. Физиологические основы подвижных игр.
2. Психологические основы подвижных игр.

3. Педагогические основы подвижных игр.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №2 Подвижные игры в общеобразовательной школе

Раздел 2

Тема: 2.1. Методика проведения подвижных игр с учащимися начальных классов.

Практические занятия 3, 4. - 4 часа.

План практических занятий:

1. Цели и задачи подвижных игр в процессе уроков по физической культуре в начальных классах.
2. Педагогические основы подвижных игр в процессе проведения в начальных классах.
3. Основные принципы обучения подвижным играм в начальных классах.
4. Организационно-методические требования при проведении подвижных игр в начальных классах.
5. Проведение игровых уроков в процессе занятий по физической культуре в начальных классах.

Задания для самостоятельной работы: изучить особенности развития организма детей 7-11 лет.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема: 2.1. Методика проведения подвижных игр в начальных классах.

Методическое занятие 5. - 2 часа.

Занятие проводится в интерактивной форме. Демонстрация организации занятий в начальных классах.

План методического занятия:

1. Цели и задачи подвижных игр в процессе уроков по физической культуре в начальных классах.
2. Педагогические основы подвижных игр в процессе проведения в начальных классах.
3. Основные принципы обучения подвижным играм в начальных классах.
4. Организационно-методические требования при проведении подвижных игр в начальных классах.
5. Проведение игровых уроков в процессе занятий по физической культуре в начальных классах.

Задания для самостоятельной работы: средства и методы проведения подвижных игр в начальных классах.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Методика проведения игровых сюжетных уроков.

Практические занятия 6, 7. - 4 часа.

План практических занятий:

1. Цель и задачи, решаемые в процессе проведения сюжетных уроков.
2. Основные формы организации занимающихся при проведении сюжетных уроков.
3. Примерные темы игровых сюжетных уроков: «Прогулка в лес», «Дюймовочка», «Приключение Робинзона Крузо».

Изучение темы направлено на приобретение знаний о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Методика проведения игровых сюжетных уроков.

Методическое занятие 8. - 2 часа.

Занятие проводится в интерактивной форме. Демонстрация организации сюжетных уроков.

План методического занятия:

1 Цель и задачи, решаемые в процессе проведения сюжетных уроков.

2 Основные формы организации занимающихся при проведении сюжетных уроков.

3 Примерные темы игровых сюжетных уроков: «Прогулка в лес», «Дюймовочка», «Приключение Робинзона Крузо».

Задания для самостоятельной работы: изучить и разобрать содержание сюжетного урока.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.3. Методика проведения подвижных игр с учащимися старших классов.

Практические занятия 9, 10. - 4 часа.

План практических занятий:

1. Основные принципы обучения подвижным играм в старших классах.

2. Организационно-методические требования при проведении подвижных игр в старших классах.

3. Проведение игровых уроков в процессе занятий по физической культуре в старших классах.

4. Игровой материал: «Салки маршем», «Перебежка в кружках», «Метко в цель», «Передал, садись», «Перестрелка», «Колесо», Тропинка, кочка, стожок».

Изучение темы направлено на приобретение знаний о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.3. Методика проведения подвижных игр с учащимися старших классов.

Методическое занятие 11. - 2 часа.

Занятие проводится в интерактивной форме. Демонстрация организации занятий в старших классах.

План методического занятия:

1 Основные принципы обучения подвижным играм в 5-9 классах.

2 Организационно-методические требования при проведении подвижных игр в5-9 классах.

3 Проведение игровых уроков в процессе занятий по физической культуре во 5-9 классах.

4 Игровой материал: «Салки маршем», «Перебежка в кружках», «Метко в цель», «Передал, садись», «Перестрелка», «Колесо», Тропинка, кочка, стожок».

Изучение темы направлено на приобретение знаний о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №3 Подвижные игры в системе физической культуры и спорта

Раздел 3

Тема 3.1. Подвижные игры в занятиях спортом.

Практическое занятие 12. - 2 часа.

План практического занятия:

Содержание игр

1. Баскетбол: «Салки спиной к щиту», «Слушай сигнал», «Передал - садись», «Мяч среднему», «25 передач», «Гонка игроков, ведущих мяч», «Салка и мяч», «Не давай мяча водящему», «С отскоком от щита», «Эстафета с броском», «Пройди защитника», «Старт за мячом», «Наперегонки с мячом», «Борьба за отскок», «Мяч ловцу».

2. Волейбол: «Над собой о стену», «Мяч в воздухе», «Навстречу через сетку», «Лапта волейболистов», Мяч среднему», «Свеча», «Точная

подача», «Волейоол двумя мячами», «Бомбардир», «По наземной мишени», «Защити свое поле», «Круговая лапта», «Мяч капитану», «Коснись, но не ошибись», «Треугольник», «Итальянская лапта», «Пионербол».

3. Легкая атлетика: «Вызов номера», «Встречная эстафета», «Кросс по кругу», «Лучший лидер», «Скакуны», «Сделай меньше прыжков», «Кто выше», «Метко в цель», «Мячом в цель», «Ритмическая эстафета».

4. Футбол: «Хоккей руками», «Ловкие вратари», «Эстафета футболистов», «Групповые жонглеры», «Через препятствие в квадрат», «В одно касание», «Сильный удар».

5. Гимнастика: «Мостик и кошка», «Ритмическая эстафета», «Упрямые козлики», «С берега на берег», «Эстафета с булавами», «Кружилиха», «Перекати-поле», «Кувырок с мячом», «Скамейка над головой», «Часовые и разведчики».

Задания для самостоятельной работы: законспектировать предложенные выше игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.1. Подвижные игры в занятиях спортом.

Методическое занятие 13. - 2 часа.

План методического занятия:

Содержание игр

1. Баскетбол: «Салки спиной к щиту», «Слушай сигнал», «Передал - садись», «Мяч среднему», «25 передач», «Гонка игроков, ведущих мяч», «Салка и мяч», «Не давай мяча водящему», «С отскоком от щита», «Эстафета с броском», «Пройди защитника», «Старт за мячом», «Наперегонки с мячом», «Борьба за отскок», «Мяч ловцу».

2. Волейбол: «Над собой о стену», «Мяч в воздухе», «Навстречу через сетку», «Лапта волейболистов», Мяч среднему», «Свеча», «Точная подача», «Волейоол двумя мячами», «Бомбардир», «По наземной мишени», «Защити свое поле», «Круговая лапта», «Мяч капитану», «Коснись, но не ошибись», «Треугольник», «Итальянская лапта», «Пионербол».

3. Легкая атлетика: «Вызов номера», «Встречная эстафета», «Кросс по кругу», «Лучший лидер», «Скакуны», «Сделай меньше прыжков», «Кто выше», «Метко в цель», «Мячом в цель», «Ритмическая эстафета».

4. Футбол: «Хоккей руками», «Ловкие вратари», «Эстафета футболистов», «Групповые жонглеры», «Через препятствие в квадрат», «В одно касание», «Сильный удар».

5. Гимнастика: «Мостик и кошка», «Ритмическая эстафета», «Упрямые козлики», «С берега на берег», «Эстафета с булавами», «Кружилиха», «Перекати-поле», «Кувырок с мячом», «Скамейка над головой», «Часовые и разведчики».

Задания для самостоятельной работы: законспектировать предложенные выше игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Раздел 4

Тема 4.1. Организация и проведение соревнований по подвижным играм.

Методическое занятие 14. – 2 часа.

План методического занятия:

1. История организации соревнований по подвижным играм.
2. Положение о проведении соревнований по подвижным играм – основной документ, раскрывающий условия и содержание соревнований.
3. Возраст и игровые интересы (7-9, 10-12, 13-14, 15-16 лет).
4. Содержание и построение игровых комплексов. Требования к оформлению игровых комплексов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

2 КУРС (3 семестр)
БАСКЕТБОЛ

Модуль №1 История и правила игры

Раздел 1

Тема 1.1. История развития баскетбола.

Лекционное занятие 1. - 1 час.

Истоки зарождения баскетбола. Основные стадии исторического развития игры во всем мире и России. Основные успехи баскетбольных команд СССР и России на мировой арене. Перспективы дальнейшего развития баскетбола в современном мире.

План лекции:

1. Зарождение баскетбола – исторические предпосылки.
2. Становление баскетбола как вида спорта.
3. Эволюция мирового баскетбола: возникновение и становление игры (1891-1932).
4. Эволюция отечественного баскетбола: баскетбол в дореволюционной России.
5. Баскетбол в СССР.
6. Баскетбол после распада СССР в современной России.
7. Характеристика сильнейших национальных команд.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.2. Правила игры и особенности судейства.

Лекционное занятие 1. – 1 час.

План лекции:

1. Организация и проведение соревнований по баскетболу.
2. Основная характеристика официальных правил по баскетболу.
3. Судьи и их обязанности.
4. Основные жесты судьи по баскетболу.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.1. История возникновения и развития баскетбола.

Семинарское занятие 2. - 1 час.

План семинара:

1. Зарождение баскетбола – исторические предпосылки.
2. Становление баскетбола как вида спорта.
3. Эволюция мирового баскетбола: возникновение и становление игры (1891-1932).
4. Эволюция отечественного баскетбола: баскетбол в дореволюционной России.
5. Баскетбол в СССР.
6. Баскетбол после распада СССР в современной России.
7. Характеристика сильнейших национальных команд.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 1.2. Правила игры и особенности судейства.

Семинарское занятие 2. – 1 час.

План семинара:

1. Организация и проведение соревнований по баскетболу.
2. Основная характеристика официальных правил по баскетболу.
3. Судьи и их обязанности.
4. Основные жесты судьи по баскетболу.

Задания для самостоятельной работы: изучить основные пункты положения о соревнованиях по баскетболу.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №2 Физическая подготовка

Раздел 2

Тема 2.1. Общая характеристика физических качеств и способностей в баскетболе.

Семинарское занятие 3. – 2 часа.

План семинара:

1. Общая характеристика быстроты в баскетболе.
2. Общая характеристика силы в баскетболе.
3. Общая характеристика ловкости в баскетболе.
4. Общая характеристика выносливости в баскетболе.
5. Общая характеристика гибкости в баскетболе.
6. Общая характеристика скоростно-силовых способностей в баскетболе.

Задание для самостоятельной работы: законспектировать основные положения, характеризующие физические качества и способности в баскетболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Средства развития физических качеств.

Практическое занятие 4. - 2 часа.

План практического занятия:

1. Упражнения для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.
2. Упражнения для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.
3. Упражнения для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.
4. Упражнения для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: осуществлять регистрацию средств необходимых для развития физических качеств в баскетболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.2. Средства развития физических качеств.

Методическое занятие 5. - 2 часа.

План методического занятия:

1. Проведение упражнений для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

2. Проведение упражнений для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

3. Проведение упражнений для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

4. Проведение упражнений для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: изучать практическое применение средств необходимых для развития физических качеств в баскетболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 2.3. Методы развития физических качеств.

Практические занятия 6, 7. - 4 часа.

План практических занятий:

1. Методы для развития быстроты в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

2. Методы для развития ловкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

3. Методы для развития гибкости в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

4. Методы для развития силы в процессе обучения техническим приемам нападения и защиты.

Задание для самостоятельной работы: изучить основные методы развития физических качеств и способностей в баскетболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Модуль №3 Техника игры

Раздел 3

Тема 3.1. Классификация техники игры.

Практическое занятие 8. – 2 часа.

План практического занятия:

1. Техника нападения в баскетболе.

2. Техника защиты в баскетболе.

3. Основные способы перемещений в баскетболе и их характеристика.

4. Основные технические приемы в нападение и защите и их характеристика.

5. Варианты и разновидности техники нападения и защиты в баскетболе.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.2. Средства обучения техническим приемам баскетбола.

Практические занятия 9, 10. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Упражнения для изучения техники передвижений в нападении.
2. Упражнения для изучения техники ведения мяча.
3. Упражнения для изучения техники ловли и передачи мяча.
4. Упражнения для изучения техники броска мяча.
5. Упражнения для изучения техники выбивания, вырывания, перехвата мяча.
6. Упражнения для изучения подбора мяча.

Задание для самостоятельной работы: проводить фазовый анализ технических приемов атаки в процессе обучения.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.2. Средства обучения техническим приемам баскетбола.

Методическое занятие 11. – 2 часа.

План занятий:

1. Упражнения для изучения техники передвижений в нападении.
2. Упражнения для изучения техники ведения мяча.
3. Упражнения для изучения техники ловли и передачи мяча.
4. Упражнения для изучения техники броска мяча.
5. Упражнения для изучения техники выбивания, вырывания, перехвата мяча.
6. Упражнения для изучения подбора мяча.

Задание для самостоятельной работы: проводить фазовый анализ технических приемов атаки в процессе обучения.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.3. Методы обучения техническим приемам баскетбола.

Практические занятия 12, 13. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Методы обучения техники передвижений в нападении.
2. Методы обучения техники ведения мяча.
3. Методы обучения техники ловли и передачи мяча.
4. Методы обучения техники броска мяча.
5. Методы обучения техники выбивания, вырывания, перехвата мяча.
6. Методы обучения техники подбора мяча.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы обучения техники игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

Тема 3.4. Этапы обучения техническим приемам баскетбола.

Практические занятия 14, 15. – 4 часа.

План практических занятий:

1. Этапы обучения техники передвижений в нападении.
2. Этапы обучения техники ведения мяча.
3. Этапы обучения техники ловли и передачи мяча.
4. Этапы обучения техники броска мяча.
5. Этапы обучения техники выбивания, вырывания, перехвата мяча.
6. Этапы обучения техники подбора мяча.

Задание для самостоятельной работы: изучить основные этапы обучения техники игры.

Изучение темы направлено на приобретение **знаний** о поддержании должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) компетенций.

6. Самостоятельная работа студентов

«Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту (Спортивные игры)» является дисциплиной по физической культуре и спорту, реализуемой в соответствие с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» блока обязательной дисциплины Части, формируемая участниками образовательных отношений в объеме 328 академических часов, которая не предусматривает самостоятельную работу студентов. Данная дисциплина включает только аудиторные часы, которые состоят из лекций, семинарских, практических и методических занятий.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	**Знать** - способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. **Уметь** - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. **Иметь опыт** - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.		
Знать - способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. **Уметь** - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. **Иметь опыт** - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	**Пороговый уровень** (удовлетворительно): Знает – способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умеет – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Имеет опыт – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Устный опрос
	Стандартный уровень (хорошо): Знает – способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умеет – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Имеет опыт – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Тестирование Учебная практика
	Эталонный уровень (отлично): Знает – способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умеет – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Имеет опыт – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Реферат с презентацией Учебная практика

Формы текущего и промежуточного контроля

Основной формой текущего контроля являются устные опросы, контрольные работы, тестовые задания, презентации, учебная практика. Итоговым контролем бакалавров очной формы обучения является теоретический зачет – 5 семестр, которые позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков в процессе овладения дисциплиной.

Способы оценки компетенций студентов проводится по модульно-рейтинговой системе, включающей:

1. Оценку посещаемости аудиторных и практических занятий:

100% посещаемости - количество баллов – 15;

75-90% - количество баллов 10;

50-75% - количество баллов 5;

меньше 50% - количество баллов 0.

2. Сдача контрольных нормативов – 15 баллов.

3. Контрольная работа:

80-100% правильных ответов - 15 баллов;

60-80% правильных ответов – 10 баллов

40-60% правильных ответов – 5 баллов

4. Проведение подготовительной или основной части занятия – 20 баллов.

5. Выступление с докладом - 10 баллов

6. Написание реферата - 10 баллов.

До теоретического зачета допускаются студенты, набравшие по сумме баллов 6 аттестаций – с 61-74балла – 3 (удовлетворительно), с 75-90 баллов – 4 (хорошо), с 91 балла и более – 5 (отлично).

Тестовые задания по дисциплине

Теория и методика обучения базовым видам спорта (волейбол)

Инструкция. Тестирование предполагает выбор варианта ответа (ов) на поставленный вопрос, путем обведения правильного варианта кружком. Для получения «зачтено» по тестированию, необходимо набрать 80% правильных ответов.

1. Родиной волейбола считается:

а) Россия

б) Куба

в) США

г) Древняя Греция

2. Датой рождения волейбола принято считать:

а) 1812г

б) 1861г

в) 1895г

г) 1905г

3. Название игры волейбол переводится как:

а) «мяч в воздухе»

б) «летающий мяч»

в) «мяч руками»

г) «мяч через сетку»

4. Датой появления волейбола в России(СССР) считается:

а) 1905г

б) 1917г

в) 1919г

г) 1923г

5. Московский совет физкультуры разработал и утвердил первые официальные отечественные правила проведения соревнований по волейболу:

а) 1917г

б) 1919г

в) 1923г

г) 1925г

6. Центром спортивных баталий в период рассвета волейбола в нашей стране был:

а) Московский зоопарк

б) Центральный парк культуры и отдыха им. А.М. Горького

в) Государственный центральный ордена Ленина институт физической культуры

г) спортивный комплекс «Лужники»

7. Испытательно-квалификационной комиссией секции ручных игр скомплектован судейский корпус (36 человек) и проведен первый судейский семинар:

а) 1923г

б) 1929г

в) 1934г

г) 1939г

8. Сколько было всего проведено Всесоюзных волейбольных праздников:

а) 2

б) 4

в) 6

г) 8

9. Дебют российского волейбола на мировой арене состоялся:

а) 1947г

б) 1949г

в) 1951г

г) 1953г

10. Никогда не играл в волейбол:

а) К. Рева

б) Ю. Чесноков

в) А. Долинская

г) Г. Ахведиани

д) С. Кокотов

е) В. Саввин

ж) А. Чинилин

11. Кто из ниже перечисленных выдающихся тренеров нашей страны введен в «Мировой зал славы волейбола» (США):

а) Вячеслав Платонов

б) Гиви Ахвледиани

в) Николай Карполь

г) Олег Чехов

12. Женская команда становилась Чемпионами Олимпийских игр:

а) 1972г

б) 1976г

в) 1980г

г) 1988г

13. Мужская команда становилась Чемпионами Олимпийских игр:

а) 1964г

б) 1968г

в) 1980г

г) 1992г

14. В 1950г мужская сборная СССР под руководством А. Чинилина выигрывает первенство континента. Чем ознаменована эта победа?

а) команда не проиграла ни одной партии в ходе турнира

б) турнир проводился сразу после серьезных изменений в правилах игры

в) турнир проводился по новой системе розыгрыша с участием большого числа команд

15. Какая из мужских команд впервые в 1960г добивается успеха на международной арене:

а) «Автомобилист» (Ленинград)

б) ЦСКА (Москва)

в) «Радиотехник» (Рига)

г) «Динамо» (Харьков)

16. Волейбол –

а) циклическая командная игра

б) ациклическая командная игра

17. Мышечная работа носит …….. характер:

а) скоростно-силовой

б) точностно-координационный

в) преодолевающе-взрывной

г) выносливый

18. В волейболе физические качества условно делятся на:

а) общие

б) направленные

в) специальные

г) смежные

19. В методологии спорта существует ….. физических качеств:

а) 3

б) 4

в) 5

г) 6

20. К общим физическим качествам нельзя отнести:

а) силу;

б) быстроту;

в) выносливость;

г) гибкость;

д) ловкость;

е) прыгучесть.

21. К специальным физическим качествам нельзя отнести:

а) «взрывная» сила;

б) быстрота перемещения и прыгучесть;

в) координационные способности;

г) прыжковая и игровая выносливость;

д) акробатическая и прыжковая ловкость.

22. Общая сила это - …

а) способность спортсмена преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных усилий;

б) способность нервно-мышечной системы преодолевать сопротивление с высокой скоростью мышечного сокращения.

23. Проявление мышечной силы не зависит от…

а) особенности организма в усваивании микро- и макроэлементов;

б) концентрированности нервных процессов, регулирующих деятельность мышечного аппарата;

в) физиологического поперечника мышц;

г) биохимических процессов, происходящих в работающих мышцах, степени их утомления;

д) биомеханических характеристик движения.

24. «Взрывная» сила это - …

а) способность спортсмена преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных усилий;

б) способность нервно-мышечной системы преодолевать сопротивление с высокой скоростью мышечного сокращения.

25. Прыгучесть это…

а) способность волейболиста прыгать оптимально высоко для выполнения нападающих ударов, блокирования и вторых передач.

б) способность волейболиста совершать двигательные действия в минимальный для данных условий отрезок времени;

в) способность к многократному повторному выполнению прыжковых игровых действий с оптимальными мышечными усилиями;

26. Техника игры в волейбол – это …

а) это весь арсенал технических приемов освоенных в совершенстве для ведения игры

б) это комплекс специальных приемов, необходимых волейболисту для успешного участия в игре

в) это гармоничное сочетание всех элементов игры для достижения поставленной цели

27. Технический прием – это система … … , сходных по структуре и направленных на решение однотипных задач.

а) рациональных движений

б) комплексных упражнений

в) двигательных функций

28. Основными классифицирующими признаками технического приема являются: (определите ошибку)

а) количество рук участвующих в ударном движении;

б) место удара мячей по мячу;

в) положение тела игрока относительно сетки;

г) уровень функциональной подготовки.

29. Варианты техники – это …

а) способы и варианты выполнения технических приемов на различных этапах подготовки;

б) конечный уровень классификации, описывающий особенности выполнения технического приема при тактической реализации.

30. Каждый технический прием представляет собой …

а) нечто целое, состоящее из связанных воедино частей, определенным образом взаимодействующих друг с другом;

б) систему движений решающих одну общую задачу.

31. Части технического приема, определенным образом взаимодействующие друг с другом, называются …

а) микроциклами;

б) сегментами;

в) фазами.

32. В каждом техническом приеме выделяют три фазы

а) вводную;

б) подготовительную;

в) основную (рабочую);

г) заключительную.

33. В технических приемах, выделяют …

а) вводящую, ударную и заключительную фазы

б) разминающую, производную и выводящую фазы

в) подготовительную, основную(рабочую) и заключительную фазы

34. В двигательный состав каждого приема входят:

а) исходное положение;

б) фазы технического приема;

в) противодействие сбивающим факторам.

35. Основной задачей начального положения, является …

а) создание благоприятных условий для экономии внутренних ресурсов организма

б) создание максимальной готовности к последующему перемещению

в) создание условий, при которых возможен 100% визуальный контроль мяча

36. В подготовительной фазе

а) действие направленно на реализацию смысловой задачи технического приема

б) действие направлено на создание наилучших условий для реализации смысловой задачи данного технического приема

37. В основной (рабочей) фазе

а) действие направленно на реализацию смысловой задачи технического приема

б) действие направлено на создание наилучших условий для реализации смысловой задачи данного технического приема

38. В заключительной фазе

а) выполнение технического приема завершается и игрок переходит к новым действиям

б) действие направлено на создание наилучших условий для реализации смысловой задачи данного технического приема

39. Одной из основных задач подготовительной фазы любого технического приема является:

а) быстро адаптировать спортсмена к меняющимся условиям игры

б) приспособление данного приема к меняющимся условиям игры

40. По классификации техника изначально делится на:

а) технику нападения и технику защиты

б) технику передач и технику ударов

в) технику действий и технику противодействий

41. К технике перемещения относятся …

а) стартовые стойки

б) ходьба, бег

в) скачок

г) прыжки

42. Основная задача стартовой стойки…

а) приобретение максимальной готовности к перемещению

б) занять статичное положение в определенной зоне на площадке

43. Для чего игрок принимает неустойчивое положение

а) чтобы легко начать движение

б) чтобы быстро среагировать на мяч

44. Устойчивая стойка – это…

а) такая стойка, при которой ОТЦ тела игрока проецируется между ног на середине площади опоры

б) такая стойка, при которой вес тела игрока приходится на 1/3 пяточной области стопы

45. В чем отличие устойчивой от основной стойки

а) ОЦТ тела

б) наклон корпуса

в) положение рук

г) расположение стоп на площади опоры

46. Виды шагов используемых волейболистами (определите ошибку)

а) обычный шаг

б) шаг с подскоком

в) приставной шаг

г) скрестный шаг

47. Скачок – это…

а) широкий шаг с безопорной фазой

б) широкий шаг с опорой на ногу

48. К технике владения мячом относятся …

а) блок

б) подача

в) передача

г) нападающий удар

49. К технике противодействий относятся …

а) удар по переходящему мячу

б) прием мяча

в) блок

50. Подача – это…

а) технический прием, с помощью которого мяч вводится в игру

б) все действия, в результате которого мяч направляется на сторону соперника

51. Способы выполнения подач

а) подача «крюком»

б) подача боком

в) верхняя прямая подача в прыжке с разбега

г) подача «свеча»

52. В чем отличие нижней боковой от верхней боковой подачи

а) положение ног относительно ОТЦ

б) стартовая стойка

в) место встречи руки с мячом

53. Передача – это…

а) технический прием, с помощью которого мяч направляется выше верхнего края сетки для выполнения нападающего удара

б) технический прием, позволяющий оставить мяч в игре после нападающих действий соперника

54. Виды передач(3):

а) передача двумя руками сверху

б) передача в одной рукой сверху

в) передача двумя руками снизу

г) передача мяча сверху в прыжке двумя руками сверху

55. Главная техническая задача передач – это…

а) выполнить передачу в заданную точку или с минимальной погрешностью;

б) обеспечить наилучшие условия для действий атакующего игрока при выполнении им нападающих ударов.

56. По скорости полета мяча передача подразделяются на…

а) взвешенные (не более 1-2 м/с);

б) медленные (до 10 м/с);

в) ускоренные (до 16 м/с);

г) скоростные (более 16 м/с).

57. Нападающий удар – это …

а) технический прием атаки, заключающийся в перебивании мяча одной рукой на сторону соперника выше верхнего края сетки;

б) технический прием, в обязательном выполнении одной рукой, для отправления мяча на сторону соперника.

58. Выделяют два способа выполнения нападающего удара

а) с укороченных передачу и отведенных от сетки

б) с переводом вправо и лево

в) прямой и боковой

Подвижные игры

Инструкция. Тестирование предполагает выбор варианта ответа (ов) на поставленный вопрос, путем обведения правильного варианта кружком. Для получения «зачтено» по тестированию, необходимо набрать 80% правильных ответов.

1. КТО ВПЕРВЫЕ РАЗРАБОТАЛ ТЕОРИЮ О ТОМ, ЧТО ИГРА – ДИТЯ ТРУДА?

А. Фучик Ю.

Б. Вунд В.

В. Плеханов Г.В.

Г. Макаренко А.С.

2. ИСТОЧНИКОМ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ИГРЫ У ЖИВОТНЫХ ЯВЛЯЮТСЯ:

А. Отражение окружающего мира

Б. Инстинктивные приспособительные действия

В. Желание двигаться

Г. Дрессировка

3. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ СОДЕРЖАНИЕМ ИГР В МЛАДЕНЧЕСКОМ ВОЗРАСТЕ?

А. Жизнь близкого ребенку человека

Б. Окружающий мир

В. Социальные взаимодействия людей

Г. 1-я и 2-я сигнальная система

4. КТО ИЗ ПЕДАГОГОВ СКАЗАЛ, ЧТО МЕЖДУ ИГРОЙ И ТРУДОМ БОЛЬШОЙ РАЗНИЦЫ НЕТ?

А. Плеханов Г.В.

Б. Покровский

В. Добролюбов Н.А.

Г. Макаренко А.С.

5. ХАРАКТЕРНОЙ ОСОБЕННОСТЬЮ ПОДВИЖНЫХ ИГР ЯВЛЯЕТСЯ?

А. Подвижность

Б. Естественные движения

В. Двигательные действия, мотивированные ее сюжетом

Г. Форма и содержание

6. ИГРОВОЙ МЕТОД ИСПОЛЬЗУЮТ ДЛЯ:

А. Комплексного совершенствования движений в усложненных условиях

Б. Для развлечения и веселья

В. Для упрощения условий выполнения упражнений

Г. Для снижения нагрузки

7. В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДВА ОСНОВНЫХ ВИДА ПОДВИЖНЫХ ИГР:

А. С предметами и без них

Б. Творческие (свободные) и организованные

В. Сложные и простые

Г. Командные и индивидуальные

8. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ГЛАВНЫМ СОДЕРЖАНИЕМ ПОДВИЖНЫХ ИГР?

А. Разнообразные движения и действия играющих

Б. Активный отдых

В. Благоприятное влияние на нервную систему

Г. Правила

9. ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ СПОСОБСТВУЮТ:

А. Всестороннему развитию ребенка

Б. Интеллектуальному развитию

В. Развитию сердечнососудистой и дыхательной систем организма

Г. Физическому развитию

10. КАКИЕ ИГРЫ ИМЕЮТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ?

А. Игры, родственные по двигательной структуре отдельным видам спорта

Б. Игры, большой интенсивности

В. Воспитывается стереотип движения

Г. Игры на внимание

11. В ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ФИЗИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА РАЗВИВАЮТСЯ:

А. Комбинированно

Б. Последовательно

В. Комплексно

Г. Не развиваются

12. КТО ИЗ ПЕДАГОГОВ СКАЗАЛ, ЧТО С ПОМОЩЬЮ ИГРЫ МОЖНО ВОСПИТАТЬ НАСТОЯЩЕГО КОММУНИСТА, А МОЖНО ЗВЕРЯ?

А. Крупская Н.К.

Б. Макаренко А.С.

В. Ушинский К.Д.

Г. Фучик Ю.

13. КТО СОЗДАЛ НАУЧНООБОСНОВАННУЮ СИСТЕМУ ФИЗИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ?

А. Семашко Н.В.

Б. Лесгафт П.Ф.

В. Луначарский А.В.

Г. Соловейчик С.

14. КТО РАЗРАБОТАЛ МЕТОДИКУ РУКОВОДСТВА ИГРАМИ?

А. Марц В.Г.

Б. Семашко В.Г.

В. Лесгафт П.Ф.

Г. Соловейчик С.

15. КТО ОРГАНИЧЕСКИ СВЯЗЫВАЛ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ И СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ?

А. Марц В.Г.

Б. Гореневский В.Г.

В. Покровский Е.А.

Г. Макаренко А.С.

16. КТО РАЗРАБОТАЛ МЕТОДИКУ ПРЕПОДАВАНИЯ ШКОЛЬНЫХ ИГР?

А. Марц В.Г

Б. Лесгафт П.Ф.

В. Макаренко А.С.

Г. Крупская Н.К.

17. КТО РАЗРАБОТАЛ КЛАССИФИКАЦИЮ ШКОЛЬНЫХ ИГР?

А. Лесгафт П.Ф.

Б. Крупская Н.К.

В. Сухомлинский В.А.

Г. Макаренко А.С.

18. КТО ИЗ ПЕДАГОГОВ СЧИТАЛ, ЧТО ИГРА ОДНО ИЗ ДЕЙСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ К ТРУДУ?

А. Крупская Н.К.

Б. Покровский Е.А.

В. Корчак Я.Н.

Г. Макаренко А.С.

19. КАК ПОНЯТЬ «ИГРА» - СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ?

А. Многообразная деятельность общества

Б. Отражает действительность жизни общества
В. Игра- полезное средство воспитания детей
Г. Игра – очень эмоциональная деятельность

20. КАК ВЫ ПОНИМАЕТЕ «ЗАНЯТИЯ ПОДВИЖНЫМИ ИГРАМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ПО ХАРАКТЕРУ»?

А. Педагог определенным образом организует поведение играющих
Б. Развитие физических качеств
В. Проведение теоретических занятий
Г. Проведение эстафет

II. ОСНОВЫ МЕТОДИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ПОДВИЖНЫХ ИГР.

1. ВЫБОР ИГРЫ ЗАВИСИТ ОТ?
А. Задач урока
Б. Разметки площадки
В. От постоянного места проведения
Г. От принципа активности и сознательности

2. ВЫБОР ИГРЫ ЗАВИСИТ ОТ?
А. Принципа активности
Б. Принципа сознательности
В. Возрастных особенностей
Г. Разметки площадки

3. ВЫБОР ИГРЫ ЗАВИСИТ ОТ?
А. Разметки площадки
Б. Принципа сознательности
В. Физической подготовленности
Г. Принципа активности

4. КТО ПРОВОДИТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИГРЫ?
А. Учитель, проводящий игру
Б. Завуч школы
В. Учитель-коллега
Г. Директор школы

5. КАК МОЖНО ИЗМЕНИТЬ ДОЗИРОВКУ В ИГРЕ?
А. Увеличить или уменьшить количество водящих
Б. Выводить из игры более слабых учащихся
В. Тепло одеться
Г. Давать проигравшим штрафные очки

6. КАК УВЕЛИЧИТЬ НАГРУЗКУ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭСТАФЕТ?
А. Увеличить количество команд
Б. Установить кратковременные перерывы
В. Разбирать ошибки
Г. Удалять более слабых учащихся

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОКОНЧАНИЮ ИГРЫ?
А. Предупреждать об опасности
Б. Предупреждать о возможных ошибках
В. Предупреждать о предстоящем перестроении
Г. Предупреждать об окончании игры

8. КОГДА МОЖНО ПРЕКРАТИТЬ ИГРУ?
А. Когда появляются первые признаки утомления
Б. Когда истекло время игры
В. Когда сменится водящий
Г. Когда водящим побудет как можно больше учащихся.
9. СПОСОБЫ ВЫБОРА КАПИТАНОВ КОМАНД?
А. Выбирают сами играющие
Б. Выбирают по сговору
В. Путем маршировки
Г. Путем расчета
10. КОГДА ВЫБИРАЮТ ИЛИ НАЗНАЧАЮТ КАПИТАНОВ?
А. До начала игры
Б. Когда составлены команды
В. После проигрыша команды
Г. Когда выделены помощники
11. ТРЕБОВАНИЯ К СУДЕЙСТВУ ИГРЫ?
А. Субъективность
Б. Пристрастность
В. Объективность
Г. Безразличие
12. ПРАВИЛЬНОЕ СУДЕЙСТВО ИГРЫ СПОСОБСТВУЕТ:
А. Воспитанию честности и уважения к правилам
Б. Желанию побеждать
В. Желанию обыграть соперника
Г. Воспитанию самостоятельности
13. ВЫБОР ИГРЫ ЗАВИСИТ ОТ:
А. Разметки площадки
Б. Принипа сознательности
В. Формы занятия
Г. Принципа активности
14. СПОСОБЫ РАЗДЕЛЕНИЯ НА КОМАНДЫ:
А. По принципу доступности
Б. По наличию инвентаря
В. По выбору капитанов
Г. Зависит от состояния здоровья
15. СПОСОБЫ ВЫБОРА КАПИТАНОВ КОМАНД:
А. Назначает руководитель
Б. Путем расчета
В. По сговору
Г. Путем маршировки
16. КАКОЙ ИЗ СПОСОБОВ РАЗДЕЛЕНИЯ НА КОМАНДЫ ИМЕЕТ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ?
А. По расчету
Б. Путем маршировки
В. По сговору

Г. По назначению капитанов.

17. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРЫ:

А. Укреплять здоровье учащихся

Б. Проводить как можно больше игр

В. Поддерживать связь с родителями

Г. Поддерживать связь с классными руководителями

18.ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РУКОВОДИТЕЛЯ:

А. Проводить как можно больше соревнований

Б. Содействовать овладению жизненно-необходимыми двигательными навыками.

В. Проводить одни и те же игры, чтобы учащиеся их запомнили

Г. Подбирать игры в зависимости от окружающей действительности

19. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРЫ:

А. Прививать учащимся организаторские навыки

Б. Поддерживать связь с классными руководителями

В. Дать максимальную нагрузку в игре.

Г. Развлечь учащихся

20. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ?

А. Правильный рассказ

Б. Логичность рассказа

В. Четкое руководство игрой

Г. Руководитель подходит к играющим без учета настроения аудитории

21. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРОЙ?

А. Конкретность объяснения

Б. Последовательный рассказ

В. Медлительность

Г. Логичность объяснения

22. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРЫ?

А. Логичность объяснения

Б. Конкретность объяснения

В. Частые остановки игры

Г. Четкое руководство игрой

23. КТО ИЗ ПЕДАГОГОВ СКАЗАЛ: «МЫ ЗНАЕМ, ЧТО ДЕТИ УЧАТСЯ НЕ ТОЛЬКО НА УЧЕБЕ, НО ЧТО В ПРОЦЕССЕ ИГРЫ ОНИ УЧАТСЯ ОРГАНИЗОВЫВАТЬСЯ, УЧАТСЯ УЗНАВАТЬ ЖИЗНЬ»?

А. Сухомлинский В.А.

Б. Крупская Н.К.

В. Корчик Я.

Г. Макаренко А.С.

24. ЧТО СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАТОРСКИХ НАВЫКОВ И ЗНАНИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОДВИЖНЫХ ИГР?

А. Знания правил

Б. Использование отдельных ролей в игре

В. Знание содержания игры

Г. Использование инвентаря в игре

25. КАКИЕ ИГРЫ ИМЕЮТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ?

А. Игры, в которые играют по желанию

Б. Игры с набивными мячами

В. Игры с элементами гимнастики

Г. Игры, родственные по двигательной структуре отдельным видам спорта

III. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДВИЖНЫХ ИГР

1. ДЛЯ КАКОГО КЛАССА ХАРАКТЕРНО СЮЖЕТНО-ОБРАЗНОЕ ОБЪЯСНЕНИЕ ПОДВИЖНОЙ ИГРЫ?

А. 2

Б. 1

В. 3

Г. 4

2. С КАКОГО КЛАССА МОЖНО ДАВАТЬ ИГРЫ С НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫМИ СИЛОВЫМИ НАПРЯЖЕНИЯМИ?

А. 4

Б. 6

В. 3

Г. 7

3. ПОЧЕМУ ИГРЫ В 1-М КЛАССЕ В ОСНОВНОМ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ?

А. Незначительный двигательный опыт

Б. Не умеют вести себя в коллективе

В. Отсутствие воли к победе

Г. Отсутствуют для данного возраста коллективные игры

4. С КАКОГО КЛАССА НАЧИНАЕТСЯ ШИРОКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ КОМАНДНЫХ ИГР?

А. 4

Б. 7

В. 5

Г. 3

5. КАКИЕ ИГРЫ ЛЮБЯТ ПОДРОСТКИ?

А. В которых каждый может наилучшим способом показать свои личные возможности и использовать их в интересах своего коллектива

Б. В которых проявляются скоростно-силовые способности

В. Игры на внимание

Г. Игры на координацию движений

6. В КАКОМ ВОЗРАСТЕ ДЕТИ НАЧИНАЮТ ПОНИМАТЬ, ЧТО В ИГРАХ ВСЕ УСЛОВНО?

А. 10-12 лет

Б. 14

В. 15-16

Г. 9

7. С КАКОГО ВОЗРАСТА В КОМАНДАХ ДОЛЖНО БЫТЬ РАВНОЕ КОЛИЧЕСТВО МАЛЬЧИКОВ И ДЕВОЧЕК?

А. 10

Б. 11

В. 12

Г. 13

8. ДЛЯ РАЗВИТИЯ КАКИХ КАЧЕСТВ В МЛАДШЕМ ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ НАДО ДЕЛИТЬ КОМАНДУ ПО ПОЛУ?

А. Скоростно-силовых

Б. Выносливость с сопротивлением

В. Координацию движений

Г. Быстроту, ловкость

9. В КАКОМ ВОЗРАСТЕ ШИРОКО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ИГРЫ ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ К СПОРТИВНЫМ?

А. 13-15

Б. 7

В. 11-12

Г. 9

10. В КАКОМ КЛАССЕ ОТПАДАЕТ СЮЖЕТНОСТЬ В ИГРАХ?

А. 7-8классе

Б. 10 класс

В. 5-6 класс

Г. 4 класс

11. ОСНОВНОЕ МЕСТО В 15-17 ЛЕТ ЗАНИМАЮТ?

А. Подготовительные игры

Б. Спортивные игры

В. Подводящие игры

Г. Деловые игры

12. В 15-17 ЛЕТ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ЯВЛЯЮТСЯ?

А. Основным средством

Б. Вспомогательным средством

В. Посредственное средство

Г. Непосредственное средство

13. СПОСОБЫ ВЫБОРА ВОДЯЩИХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОДВИЖНОЙ ИГРЫ В 1-М КЛАССЕ

А. По жребию

Б. По считалке

В. По желанию учащихся

Г. По выбору играющих

14. НАЧИНАЯ С КАКОГО КЛАССА УЧИТЕЛЬ ОБРАЩАЕТСЯ К УЧАЩИМСЯ «РЕБЯТА»?

А. 3

Б. 4

В. 7

Г. 2

15. КАКИЕ ИГРЫ ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРЕДЛАГАТЬ ВСЕМУ КЛАССУ НА УРОКАХ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ В 10-11 КЛАССАХ?

А. Эстафеты

Б. Близкие к спортивным

В. Подводящие

Г. Аттракционы

16. КАКОЙ ХАРАКТЕР НОСЯТ ИГРЫ В 10-11 КЛАССАХ?

А. Основной

Б. Индивидуальный

В. Вспомогательный

Г. Групповой

17. ИСПОЛЬЗУЯ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ НА УРОКАХ В 10-11 КЛАССАХ, УЧАЩИЕСЯ ПРИВЫКАЮТ:

А. Владеть инвентарем, используемым в игре

Б. Помнить о технике безопасности

В. Правильно применять приобретенные навыке в неожиданно складывающейся обстановке

Г. Развлекаться

18. КАКАЯ ЗАДАЧА СТОИТ НА УРОКАХ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ В 10-11 КЛАССАХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОДВИЖНЫХ ИГР?

А. Совершенствовать навыки, приобретенные на занятиях различными видами спорта

Б. Не спорить друг с другом

В. Знакомиться с другими видами спорта

Г. Воспитывать смелость

19. КАКАЯ ЗАДАЧА СТОИТ НА УРОКАХ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ В 10-11 КЛАССАХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОДВИЖНЫХ ИГР?

А. Не спорить друг с другом

Б. Знакомиться с другими видами спорта

В. Приучать учащихся действовать наиболее целесообразно в различных ситуациях игры

Г. Воспитывать быстроту

IV. ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ВО ВНЕУРОЧНОЙ И ВО ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЕ С УЧАЩИМИСЯ

1. ГДЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОВОДИТЬ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ В ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЛАГЕРЯХ?

А. В рекреации

Б. На местности

В. В зале

Г. В помещении

2. КАКИЕ ИГРЫ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОВОДИТЬ В ДОМАХ ТВОРЧЕСТВА, ЮНОШЕСТВА И МОЛОДЕЖИ?

А. Игры-атракционы

Б. Линейные эстафеты

В. Гонки

Г. Круговые эстафеты

3. КАКОЙ ХАРАКТЕР НОСЯТ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРОВОДИТЬ В ДОМАХ ТВОРЧЕСТВА, ЮНОШЕСТВА И МОЛОДЕЖИ?

А. Индивидуальный

Б. Групповые

В. Массовые

Г. Переходные к командным

4. ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДВИЖНЫХ ИГР НА ПОДВИЖНОЙ ПЕРЕМЕНЕ:

А. Игры большой интенсивности

Б. В игре от начала до конца должны играть все учащиеся школы

В. Из игры можно выйти и войти, это не повлияет на ход игры

Г. Игры-поединки

5. ЗА СКОЛЬКО МИНУТ ДО НАЧАЛА УРОКА ДОЛЖНА ЗАКАНЧИВАТЬСЯ «ПОДВИЖНАЯ ПЕРЕМЕНА»?

А. 30 секунд

Б. 1 минута

В. 2 минуты

Г. 10 минут

6. МОГУТ ЛИ ДЕТИ, ПОДРОСТКИ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ИГРЫ В ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЛАГЕРЯХ?

А. Не могут

Б. Обязательно должен быть руководитель

В. Под присмотром вожатых

Г. Могут

7. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ ПРОВОДИТЬ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ В ГРУППАХ ПРОДЛЕННОГО ДНЯ?

А.Обязательно

Б. По желанию учителя

В. Не обязательно

Г. По желанию детей.

8. ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ В ГРУППАХ ПРОДЛЕННОГО ДНЯ ПРОДОЛЖЕНИЕМ УРОКА ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ?

А. являются продолжением урока физической культуры

Б. не являются продолжением урока физической культуры

В. Не обязательно являются продолжением урока физической культуры

Г. Играют по желанию учащихся

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ СОРЕВНОВАНИЙ ПО КОМПЛЕКСУ ПОДВИЖНЫХ ИГР.

1. КОМУ ПРИНАДЛЕЖИТ ИДЕЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. Марцу В.Г.

Б. Макаренко А.С.

В. Геллеру Е.М.

Г. Сухомлинскому В.А.

2. В КАКОМ ГОДУ ПРИНЯТО ПОСТАНОВЛЕНИЕ «О ВСЕСОЮЗНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ ПИОНЕРОВ И ШКОЛЬНИКОВ ПО ИГРАМ И ЭСТАФЕТАМ НА ПРИЗ КЛУБА «ВЕСЕЛЫЕ СТАРТЫ»?

А. 1936

Б. 1920

В. 1962

Г. 1973

3. ОТМЕТЬТЕ ОСНОВНОЙ ДОКУМЕНТ, РАСКРЫВАЮЩИЙ УСЛОВИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОРЕВНОВАНИЙ:

А. Положение

Б. Договор

В. Пакт

Г. Согласие

4. КАКОЙ ПУНКТ В ПОЛОЖЕНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ?

А. Цели и задачи соревнований

Б. Определение победителей

В. Заявки

Г. Награждение

5. КАКИМ ИГРАМ ОТДАЮТ ПРЕДПОЧТЕНИЕ УЧАЩИЕСЯ 1-3 КЛАССОВ (7-9 ЛЕТ)?

А. Игры с бегом, метаниями, прыжками

Б. Перетягиванием

В. С элементами натуживания

Г. С элементами волейбола

6. КАКИМ ИГРАМ НАДО ОТДАВАТЬ ПРЕДПОЧТЕНИЕ В 1-3 КЛАССАХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. Для развития ловкости и быстроты

Б. Для развития силы

В. Для развития скоростно-силовой подготовки

Г. Для развития прыжковой выносливости.

7. КАКИЕ ИГРЫ ХАРАКТЕРНЫ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 10-12 ЛЕТ (4-6 КЛАСС) ПРИ ПРОВЕДЕНИЕ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. Игры с метанием и бросками тяжелых предметов

Б. Игры с сочетанием нескольких видов движений

В. Игры на развитие скоростной выносливости

Г. Игры с ловлей и передачей мяча и мелких предметов

8. РАЗВИТИЮ ЧЕГО СЛЕДУЕТ ОТВОДИТЬ МЕСТО В ИГРАХ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 13-14 ЛЕТ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОРЕВНОВАНИЙ?

А. Быстроты

Б. Гибкости

В. Игры с проявлением ловкости и скоростно-силовых качеств

Г. Прыжковой выносливости

9. ГЛАВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИГР ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 13-14 ЛЕТ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОРЕВНОВАНИЙ:

А. Бег с преодолением препятствий

Б. С элементами плавания

В. С элементами акробатики

Г. С элементами художественной гимнастики

10. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРАМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 15-16 ЛЕТ:

А. Точность выполнения приемов

Б. Многократность повторений

В. Большие силовые нагрузки

Г. Раздельное участие в соревнованиях девушек и юношей

11. КАКОЙ ПРОЦЕНТ ВРЕМЕНИ ОТВОДИТСЯ ЭСТАФЕТАМ СРЕДИ ДРУГИХ ИГР В СОРЕВНОВАНИЯХ ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. 30%

Б. 50%

В. 10%

Г. 40%

12. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ДОЛЖНО ЗАНИМАТЬ ПРОВЕДЕНИЕ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. 30-40 мин.

Б. 45 мин.

В. 45-50 мин.

Г. 1.5-2 часа

13. СОДЕРЖАНИЕ ИГР ВО ВТОРОЙ ЧАСТИ КОМПЛЕКСА ПОДВИЖНЫХ ИГР?

А. На развитие быстроты

Б. На развитие выносливости

В. На внимание, с элементами ОРУ

Г. На координацию движения

14. КАКАЯ ЧАСТЬ КОМПЛЕКСА ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ ТРЕБУЕТ ПРОЯВЛЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ДВИГАТЕЛЬНЫХ КАЧЕСТВ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ?

А. 1

Б. 5

В. 3

Г. 4

15. ИГРЫ КАКОЙ ИНТЕНСИВНОСТИ НЕОБХОДИМО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В 4 ЧАСТИ КОМПЛЕКСА ПО ПОДВИЖНЫМ ИГРАМ?

А. Игры малой и средней интенсивности

Б. Игры большой интенсивности

В. Игры субмаксимальной интенсивности

Г. Игры переменной интенсивности

V. ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ В ТРЕНИРОВОЧНОМ ПРОЦЕССЕ.

1. НА ЭТАПЕ ОБЩЕЙ ПОДГОТОВКИ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ:

А. Содействия развития всех физических качеств

Б. Содействие развития ловкости

В. Содействия развития специальных качеств

Г. Содействия развития координации движений

2. МОГУТ ЛИ В СОРЕВНОВАТЕЛЬНОМ ПЕРИОДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ С ЭЛЕМЕНТАМИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ?

А. Обязательно

Б. Не могут

В. Желательно

Г. Как хочет тренер

3. В ТРЕНИРОВОЧНОМ ЗАНЯТИИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ?

А. Не обязательно

Б. По желанию спортсменов

В. Обязательно

Г. Как считает нужным тренер

4. МОЖНО ЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ В ПЕРЕХОДНОМ ПЕРИОДЕ?

А. Можно

Б. Ни в коем случае

В. Как считает нужным тренер

Г. По желанию спортсменов

5. НА КАКОМ ЭТАПЕ ОБУЧЕНИЯ ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В КАЧЕСТВЕ ПОДВОДЯЩИХ ИГР?

А. Ознакомительный

Б. Выполнения упражнения в усложненных условиях.

В. На этапе выполнения упражнений в упрощенных условиях

Г. Закрепление в игре

6. КОГДА ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ ПОЗВОЛЯЮТ МОДЕЛИРОВАТЬ РАЗЛИЧНЫЕ СИТУАЦИИ?

А. Когда технические приемы целесообразно использовать применительно к тактическим ситуациям

Б. Когда необходимо точно выполнять технические приемы

В.Когда необходимо рационально использовать тактические взаимодействия

Г. Когда необходимо эффективно использовать технические приемы игры

7. КОГДА ИГРА ВЫСТУПАЕТ КАК СРЕДСТВО СРОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ?

А. Надо определить объем внимания

Б. Когда игры – тесты позволяют судить о степени развития определенных качеств

В. Надо определить эмоциональные реакции

Г. Когда надо определить уравновешенность нервных процессов

8. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРЫ?

А. Правильный рассказ

Б. Логичность рассказа

В. Четкое руководство игрой

Г. Руководитель подходит к играющим без учета настроения аудитории

9. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРОЙ?

А. Конкретность объяснения

Б. Последовательный рассказ

В. Медлительность

Г. Логичность объяснения

10. КАКИЕ ОШИБКИ МОГУТ ВСТРЕТИТЬСЯ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ИГРЫ?

А. Логичность объяснения

Б. Конкретность объяснения

В. Частые остановки игры

Г. Четкое руководство игрой

11. КАК ДОЛЖЕН ВЕСТИ СЕБЯ РУКОВОДИТЕЛЬ ВО ВРЕМЯ РАССКАЗА ИГРЫ?

А. Не стоять на месте, а несколько передвигаться

Б. Рассказывать равномерно

В. Стоять на месте и не двигаться

Г. Переходить от одной группы учеников к другой

12. КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ УЧАЩИХСЯ?

А. Отвечать отдельно каждому ученику

Б. Отвечать всем громко

В. Не отвечать на вопросы вообще

Г. Отвечать, переходя от группы к группе учеников

13. КАК ДОЛЖЕН ВЕСТИ СЕБЯ РУКОВОДИТЕЛЬ ВО ВРЕМЯ РАССКАЗА ИГРЫ?

А. Стоять на одной из границ зала

Б. Видеть всю аудиторию

В. Стоять в центре круга

Г. Стоять около входной двери, чтобы учащиеся не вышли из зала

Баскетбол

Инструкция. Тестирование предполагает выбор варианта ответа (ов) на поставленный вопрос, путем обведения правильного варианта кружком. Для получения «зачтено» по тестированию, необходимо набрать 80% правильных ответов.

1. *Дата появления игры в баскетбол?*
а) 1879 г. б) 1891 г. в) 1905 г. г) 1918 г.
2. *Страна родоначальник игры в баскетбол?*
а) Аргентина б) Бразилия в) США г) Россия
3. *Дата проведения первого чемпионата СССР по баскетболу?*
а) 1920 г. б) 1922 г. в) 1923 г. г) 1925 г.
4. *Дата включения баскетбола в программу олимпийских игр?*
а)1932 г. б)1933 г. в)1935 г. г)1936 г.
5.*В каком году была создана Международная федерация баскетбола*
а) 1918 б) 1927 в) 1932 г) 1946
6. *Дата вступления советских баскетболистов в Международную федерацию баскетбола?*
а) 1945 г. б) 1947 г. в) 1949 г. г) 1951 г.
7. *Дата олимпийских игр, в которых впервые приняли участие наши мужские и женские команды?*

Мужчины		*Женщины*	
а) 1950 г.	б) 1952 г.	а) 1972 г.	б) 1974 г.
в) 1954 г.	г) 1956 г.	в) 1976 г.	г) 1980 г.

8. *Кто был основателем игры в баскетбол?*
а) П. Кубэртен б) Д. Нейсмит
в) А. Варежао г) А. Гомельский
9. Как называется Международная федерация баскетбола
а) РФБ б) НБА в) ФИБА г) МЛБ
10.) К какому правилу имеет отношение «средняя линия».
11. *В ходе игры нападающая команда имеет право, определенное количество времени владеть мячом?*
а) 1 минута б) 30 секунд
в) 24 секунды г) 20 секунд
12.Сколько игроков – баскетболистов могут одновременно находиться на баскетбольной площадке во время соревнований?
а) 5 человек б) 10 человек в) 12 человек
13. Запрашивать тайм-ауты и замены имеет право:
а) только тренер команды
б) только главный тренер и капитан
в) любой игрок, находящийся на площадке.

14. Выполняя ведение мяча и сближаясь с соперником, игрок защищает мяч…

а) Отталкивая соперника рукой

б) Поворачиваясь к сопернику спиной

в) Небольшим наклоном и поворотом туловища от соперника

15. За грубое нарушение правил, за неспортивное поведение игрок получает фол. За какое количество фолов игрок выбывает из игры?

а) Три б) Пять в) Семь

16. Играя в зоне нападения, нельзя выполнить передачу…

а) В сторону кольца соперника

б) В свою зону защиты

в) Игроку в зоне штрафного броска

17. Разрешается ли игрокам играть в очках или линзах?

а) Разрешается

б) не разрешается

в) разрешается под собственную ответственность.

18. Перед выполнением приемов баскетболист принимает стойку баскетболиста. Какое положение является ошибкой в данной стойке?

а) Одна нога выставлена вперед

б) Ноги расставлены на ширину плеч

в) Ноги выпрямлены в коленях

г) Масса тела равномерно распределена на обеих ногах

19. Какие действия при обводке соперника наиболее правильны?

а) Чередование ведения мяча правой и левой рукой

б) Ведение мяча дальней по отношению к сопернику рукой

в) Ведение мяча ближней по отношению к сопернику рукой

20. При ведении мяча наиболее частой ошибкой является…

а) “Шлепание “ по мячу расслабленной рукой

б) Ведение мяча толчком руки

в) Мягкая встреча мяча с рукой

21. При выполнении ‘чистого’ броска баскетболист фиксирует свой взгляд…

а) На ближнем крае кольца

б) На дальнем крае кольца

в) На малом квадрате на щите

Вопросы к зачету
Волейбол

1. Возникновение и развитие волейбола.
2. История развития волейбола до Великой Отечественной войны.
3. История развития волейбола после Великой Отечественной войны и до настоящих дней.
4. Определение техники игры.
5. Описание техники стоек.
6. Описание техники перемещений.

7. Описание техники передачи мяча двумя руками сверху в опорном положении.

8. Описание техники передачи мяча двумя руками сверху после перемещения.

9. Описание техники передачи мяча двумя руками сверху назад за голову.

10. Описание техники передачи мяча двумя руками сверху в прыжке.

11. Описание техники верхней прямой подачи.

12. Описание техники прямого нападающего удара по ходу.

13. Описание техники блокирования.

14. Последовательность обучения стойкам и перемещениям волейболиста (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

15. Последовательность обучения передаче двумя руками сверху (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

16. Последовательность обучения передаче двумя руками сверху после перемещения (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

17. Последовательность обучения передаче мяча двумя руками сверху назад за голову (методы подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

18. Последовательность обучения нижней прямой подаче (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

19. Последовательность обучения нижней боковой подаче (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

20. Последовательность обучения верхней прямой подаче (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

21. Последовательность обучения прямому нападающему удару по ходу (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

22. Последовательность обучения приему мяча двумя руками снизу (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

23. Последовательность обучения блокированию (методы, подготовительные, подводящие и специальные упражнения).

24. Понятие тактики (определение, задачи).

25. Классификация тактики игры в волейбол.

26. Понятие индивидуальных, групповых и командных действий.

27. Комбинации (определение, названия).

28. Системы игры в нападении (определение, названия, положительные и отрицательные стороны).

29. Системы игры в защите (определение, названия, положительные и отрицательные стороны).

30. Сооружения и оборудование для соревнований.

31. Участники соревнований.

32. Игровой формат.

33. Игровые действия.

34. Перерывы и задержки.
35. Игрок Либеро.
36. Поведение участников
37. Обязанности 1-го, 2-го судьи, секретаря, линейных судий.

Подвижные игры

1 Зачемподвижные игры изучают в академии спорта?

2 Определения понятий «игра», «подвижная игра», «спортивная игра», «народная игра».

3 Классификация (группировка) подвижных игр.

4 0тличие подвижных игр от спортивных.

5 Методические особенности игры.

6 Естественно-историческая основа возникновения игры.

7 Теории возникновения игры.

8 Социальная сущность игры.

9 Общее и отличие между игрой и трудом.

10 Отличие игр животных от игр человека.

11 Ведущие педагоги, ученые, врачи об игре.

12 Образовательное значение подвижных игр.

13 Воспитательное значение подвижных игр.

14 Оздоровительное значение подвижных игр.

15 Характеристика подвижных игр для младшего школьного возраста.

16 Характеристика подвижных игр для среднего школьного возраста.

17 Характеристика подвижных игр для старшего школьного возраста.

18 Методика проведения подвижных игр с младшими школьниками.

19 Методика проведения подвижных игр в среднем школьном возрасте.

20 Методика проведения подвижных игр в старшем школьном возрасте.

21 Реализация дидактических принципов при подборе и проведении подвижных игр. Основные задачи руководителя игры.

22 От чего зависит выбор игры?

23 Требования к подготовке места, инвентаря для игры, разметка площадки.

24 Размещение играющих и руководителя при объяснении, руководстве и подведения итогов игры.

25 Требования к объяснению игры. План изложения игры.

26 Способы выделения водящих.

27 Способы распределения на команды.

28 Наблюдение за ходом игры и поведением играющих.

29 Способы изменения дозировки при проведении подвижных игр.

30 Требования к окончанию игры и к судейству игры.

31 Место подвижных игр в содержании школьного урока с разными возрастными группами.

32 Положение о проведении соревнований по подвижным играм.

33 Схема построения игрового комплекса соревнований по подвижным играм.

34 Подвижные игры во внеурочных формах работы с учащимися.

35 Подвижные игры в тренировочном процессе.

36 Характеристика игровых уроков.

37 Подвижные игры в избранном виде спорта.

Баскетбол

1. История возникновения и развития спортивной игры баскетбол.
2. Баскетбол в России.
3. Дать определение понятиям техника игры, тактика игры.
4. Классификация техники игры в баскетбол.
5. Классификация тактики игры в баскетбол.
6. Дать описание технического приема «передача мяча двумя руками от груди, стоя на месте». Перечислить возможные ошибки.
7. Дать описание технического приема «передача мяча одной рукой от плеча, стоя на месте». Перечислить возможные ошибки.
8. Дать описание технического приема «передача мяча двумя руками от груди, стоя на месте». Перечислить возможные ошибки.
9. Дать описание технического приема «передача мяча двумя руками от груди в движении». Перечислить возможные ошибки.
10. Дать описание технического приема «передача мяча одной рукой от плеча в движении». Перечислить возможные ошибки.
11. Дать описание технического приема «бросок одной рукой от плеча, стоя на месте». Перечислить возможные ошибки.
12. Дать описание технического приема «бросок одной рукой сверху в движении». Перечислить возможные ошибки.
13. Дать описание технического приема «ведение мяча». Перечислить возможные ошибки.
14. Дать описание технического приема «остановка двумя шагами, повороты плечом назад». Перечислить возможные ошибки.
15. Дать описание технического приема «остановка прыжком, повороты плечом вперед». Перечислить возможные ошибки.
16. Дать описание технического приема «передвижение в защитной стойке». Перечислить возможные ошибки.
17. Основные требования к проведению урока по баскетболу.
18. Особенности проведения урока по баскетболу.
19. Структура урока по баскетболу. Основные педагогические задачи урока.
20. Подготовительная часть урока (время, задачи, средства, методы).
21. Основная часть урока (время, задачи, средства, методы).

22. Заключительная часть урока (время, задачи, средства, методы).
23. Дать характеристику первого этапа обучения (задачи, средства, методы).
24. Дать характеристику второго этапа обучения (задачи, средства, методы).
25. Дать характеристику третьего этапа обучения (задачи, средства, методы).
26. Дать характеристику четвертого этапа обучения (задачи, средства, методы).
27. Краткая характеристика правил игры.
28. Обязанности судей.
29. Методика судейства.
30. Механика судейства.

8 Перечень основной и дополнительной литературы

ПОДВИЖНЫЕ ИГРЫ

Основная литература

1. Власова, Е.М. Подвижные игры и игровые упражнения в школьной системе физического воспитания [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.М. Власова.— Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2011.— 133 с. — ISBN 978-5-350-00253-9.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279193
2. Подвижные игры для детей среднего и старшего школьного возраста [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.В. Кузьмичева, Л.В. Былеева, И.М. Коротков, Р.В. Климкова.— М.: Физическая культура, 2008.— 128 с. — ISBN 978-5-97460-088-3.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/286729

Дополнительная литература

1. Подвижные игры для детей младшего школьного возраста [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.В. Кузьмичева, Л.В. Былеева, И.М. Коротков, Р.В. Климкова.— М.: Физическая культура, 2008.— 112 с. — ISBN 978-5-97460-105-7 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/286728
2. Жариков Е.Л. и др.. Теория и методика обучения базовым видам спорта (подвижные игры) [Электронный ресурс]: метод. рекомендации / Жарикова Е.Л. и др., Жариков Е.Л. и др. — М. : РГУФКСМиТ, 2013.— 19 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/236422
3. Базовые виды двигательной подготовки (подвижные игры) [Электронный ресурс]: метод. рекомендации / Жарикова Е.Л. и др. — М. : РГУФКСМиТ, 2013 .— 16 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/236381
4. Лепёшкин, В.А. Баскетбол. Подвижные и учебные игры [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.А. Лепёшкин.— 2-е изд., стер. — М.: Советский спорт, 2013.— 100 с. — ISBN 978-5-9718-0694-3.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279347

ВОЛЕЙБОЛ

Основная литература

1. Губа, В.П. Волейбол в университете: Теоретическое и учебно-методическое обеспечение системы подготовки студентов в спортивном клубе [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.В. Родин, В.П. Губа.— М.: Советский спорт, 2009.— 82 с. : ил. — ISBN 978-5-9718-0378-2 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/187007

2. Официальные волейбольные правила 2016-2020. – Режим доступа: http://www.volley.ru/documents/42/p2/2504/

Дополнительная литература

1. Ионов, А.А. Организация и проведение соревнований по волейболу и пляжному волейболу [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.П. Денисенко, Е.Б. Кузьмин, Н.Н. Софронов, А.А. Ионов.— Набережные Челны: Изд-во КамГАФКСиТ, 2010.— 128 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/242669

2. Кунянский, В. А. Волейбол: О некоторых аспектах игры и судейства [Электронный ресурс]: метод. пособие для тренеров и судей / В. А. Кунянский.— М.: ТВТ Дивизион, 2014.— 72 с. — ISBN 978-5-98724-066-3.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/280685

3. Фомин, Е.В. Волейбол. Начальное обучение [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Л.В. Булыкина, Е.В. Фомин.— М.: Спорт, 2015.— 89 с.: ил. — (Спорт в школе).— ISBN 978-5-9906578-2-3.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/641156

БАСКЕТБОЛ

Основная литература

1. Родин, А.В. Баскетбол в университете: Теоретическое и учебно-методическое обеспечение системы подготовки студентов в спортивном клубе [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.В. Губа, А.В. Родин. — М.: Советский спорт, 2009. — 168 с.: ил. — ISBN 978-5-9718-0380-5. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/187016

2. Орлан, И.В. Баскетбол: основы обучения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И.В. Орлан.— Волгоград: ВГАФК, 2011.— 137 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/230528

3. Нестеровский, Д. И. Баскетбол: теория и методика обучения: учебное пособие/Д. И. Нестеровский.-3-е изд., стереотип.- М.: Академия, 2007.-336с.

4. Официальные правила баскетбола [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russiabasket.ru/Files/Documents/Официальные%20Правила%20Баскетбола%202017.pdf

Дополнительная литература

1. Баскетбол. Подготовка судей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / ред.: С.В. Чернов.— М.: Физическая культура, 2009.— 256 с.: ил. — ISBN 978-5-9746-0127-9.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/286711

2. Организация судейства в баскетболе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.С. Зданович.— Соликамск: СГПИ, 2013.— 68 с. : ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/236102

3. Роуз, Л. Баскетбол чемпионов: основы = Winning Basketball Fundamentals [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Л. Роуз.— М.: Человек, 2014.— 273 с.: ил. — Пер. с англ. — ISBN 978-5-906131-22-5.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/641136

4. Дмитриев, Ф.Б. Управление игрой в баскетбол. Руководство для судей [Электронный ресурс]: методические рекомендации для начинающих и практических судей по баскетболу / М.П. Григорьев, И.К. Латыпов, Р.С. Хайрулин, Ф.Б. Дмитриев.— М.: ООО Издательский центр «Наука», 2014.— 75 с. — ISBN 978-5-9999-2077-5.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/291929

5. Лепёшкин, В.А. Баскетбол. Подвижные и учебные игры [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.А. Лепёшкин.— 2-е изд., стер. — М.: Советский спорт, 2013.— 100 с. — ISBN 978-5-9718-0694-3.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279347

6. Волейбол. Баскетбол. Гандбол. Организация и проведение соревнований по спортивным играм [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Ф. Мишенькина, Ю.Н. Эртман, В.Ф. Кириченко, Е.Ю. Ковыршина, Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта.— Омск: Изд-во СибГУФК, 2014.— 136 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/640918

9 Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1 http://www.volley.ru/ - Всероссийская федерация волейбола
2 http://www.russiabasket.ru/ - Российская федерация баскетбола
3 конспекты-уроков.рф – Методические разработки по подвижным играм

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины «Теория и методика обучения базовым видам спорта» Спортивные и подвижные игры (волейбол, подвижные игры, баскетбол) преподаватель должен владеть информацией о современном развитии волейбола, баскетбола, сущности подвижной и спортивной игры. Также ему необходимо учитывать современные тенденции техники и тактики игры, а также развития общих и специальных физических качеств, и способностей.

В процессе проведения учебной практики преподаватель должен четко знать структуру урока по физической культуре, а также критически и конструктивно анализировать проведение практических занятий студентами.

В процессе проведения теоретических занятий преподаватель должен владеть современными компьютерными и информационными технологиями в процессе объяснения учебного материала.

Для усвоения теоретического материала по дисциплине «Теория и методика обучения базовым видам спорта» Спортивные и подвижные игры (волейбол, подвижные игры, баскетбол) студенту необходимо владеть навыками работы на персональном компьютере и осуществлять постоянную самостоятельную работу.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проведение теоретических занятий осуществляется в аудиториях, оборудованных современными компьютерами и интерактивными досками, позволяющих раскрывать ведущие тенденции в развитии волейбола, баскетбола, а также подвижных и спортивных игр. Также на теоретических занятиях используется мультимедийный проектор, позволяющий демонстрировать видеоматериал по обучению и совершенствованию техники и тактики игры, а также методики судейства.

Материально-техническое обеспечение дисциплины (аудитории)

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № 22 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 32; для преподавателя – 4. Перечень технических средств обучения: Компьтер iRU Home 223 MT, проектор Hitachi CP-RX78 (стационарный), доска Mimio Xi Interactive, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License
2	Аудитория № 23 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела	-//-

	промежуточной аттестации.	настенная магнитная трёхэлементная 100*159см.	
3	Аудитория № 24 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 100*159см.	-//-

Практические занятия проходят в спортивном зале, который оборудован всем необходимым инвентарем для проведения занятий по волейболу, баскетболу и подвижным играм.

Материально-техническое обеспечение дисциплины (спортивные залы)

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Универсальный спортивный зал №8 для проведения практических и методических занятий по баскетболу и волейболу	Баскетбольная и волейбольная площадки. Размер зала 54х22 м. Оборудован 2 волейбольными сетками и баскетбольными кольцами
2	Спортивный зал №7 для проведения учебных занятий по подвижным играм	Размер зала 22х12 м. Оборудован скамейками и инвентарем для проведения занятий по подвижным играм
3	Спортивный зал №3 для проведения учебных занятий по баскетболу	Баскетбольная площадка. Размер зала 30х16 м. Оборудован баскетбольными кольцами

Оборудование и инвентарь для практических и методических занятий

№ п/п	Наименование оборудования и спортивного инвентаря индивидуального пользования	Единица измерения	Количество
1	Волейбольные мячи (для общего курса)	шт.	15
2	Баскетбольные мячи (для общего курса)	шт.	15
3	Скакалки	шт.	10
4	Обручи	шт.	10
5	Набивные мячи	шт.	10

Лицензионное программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТЕОРИИ И МЕТОДИКИ ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКИ

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ (ЛЕГКАЯ АТЛЕТИКА)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 2-3
Семестр – 4, 5

Рабочую программу разработали:
к.п.н., доцент Е.П. Писаренкова

Смоленск 2024, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО 3
2. Результаты обучения по дисциплине 3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание, структурированное по разделам (темам) 5
5.1. Количество часов по видам занятий 5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 6
6. Самостоятельная работа студентов 13
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 14
7.1. Этапы формирования компетенций 14
7.2.Типовые контрольные задания или иные материалы 15
7.2.1. Формы текущего и промежуточного контроля 15
7. 2. 2 Тестовые задания по дисциплине 16
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet,необходимые для освоения дисциплины 23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .. 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 26
12. Лицензионное программное обеспечение 29

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

УК - 7 – способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом определённой совокупности профессионально-педагогических знаний, умений и навыков, необходимых для обеспечения полноценной социальной и

профессиональной деятельности с использованием легкоатлетических упражнений.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: - об основных этапах развития легкой атлетики как вида спорта в мировом спортивном движении, в России; - о роли легкой атлетики и системы легкоатлетических упражнений, как эффективного и доступного средства физической культуры и спорта; - технику базовых видов легкой атлетики; - методику составления конспекта урока по легкой атлетике в школе; - технику безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью. **Уметь:** - использовать передовую методику и современную технологию обучения различных категорий занимающихся легкоатлетическим видам и упражнениям; - уметь демонстрировать технику пройденных видов легкой атлетики; -развития физических качеств, в процессе занятий легкой атлетикой, подбирать упражнения по методике проведения школьного урока по легкой атлетике. - использовать разнообразные формы проведения ОРУ с учетом возрастных, морфофункциональных особенностей занимающихся, уровня их физической и спортивной подготовленности, состояния здоровья. - определять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развитии физических качеств и находить методику их устранения. **Иметь опыт:** - организации успешной работы в коллективе; - техникой видов легкой атлетики; - проведения занятий с использованием средств и методов лёгкой атлетики, а также особенности их проведения в зависимости от возраста, пола занимающихся; - владеть современными образовательными и воспитательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами проведения занятий.		УК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Легкая атлетика» относится к разделу части, формируемая участниками образовательных отношений «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» Б1.В.ДВ учебного плана. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2-3 курсах, по очной форме обучения.

Формирование знаний, умений и навыков в области лёгкой атлетики способствует освоению следующих дисциплин: лыжный спорт, спортивные и подвижные игры, педагогика, психология, безопасность жизнедеятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Легкая атлетика» имеет трудоемкость, равную 100 часов.

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			4	5
Контактная работа преподавателя с обучающимися		100	50	50
Практические занятия		100	50	50
Общая трудоемкость	часы	100	50	50

5. Содержание, структурированное по разделам (темам)

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы и темы	Всего часов	Метод. занятия	Практич. занятия	Учебная практика
I. Методические занятия	20			
1. Введение в легкую атлетику.	4		4(2к)*	
2. Анализ техники:				
-с/ходьбе, бегу на короткие дистанции, бегу на выносливость;	6		6(2,3к)*	
-прыжкам в высоту, длину	6		6 (3к)*	
-метанию гранаты	4		4 (2к)*	
II. Практические занятия	70			
1.Техника легкоатлетических упражнений и методика их преподавания:				
-спортивная ходьба;	10		10(2к)	

-бег на выносливость; -прыжки в высоту («перешагивание») -метание гранаты; -бег на короткие дистанции; -эстафетный бег; -прыжки в длину; 2. Воспитание физических качеств на учебных занятиях	10 6 10 4 4 6 20		10(2к) 6(3к) 10(2к) 4(3к) 4(3к) 6(3к) 10(2к) 10(3к)	
III Учебная практика:	10			
-проведение строевых упражнений, построений, спец. и ОРУ; -обучение отдельным элементам техники легкоатлетических видов; -проведение отдельных частей урока				2 (2к) 4 (2,3к) 4 (2к)
Всего:	100	0	90	10
Примечание: *****звездочкой отмечены занятия, проводимые в интерактивных формах				

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

Практические занятия

Методические занятия по данному курсу проводятся в форме интерактивных лекций (мультимедийных презентаций, видеороликов), в которой передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм и т. п. с помощью ТСО и ЭВМ.

Методические занятия

Тема 1. Введение в легкую атлетику

Определение легкой атлетики, содержание, классификация и характеристика легкоатлетических упражнений. Основные исторические аспекты развития легкой атлетики и отдельно видов. Оздоровительное, образовательное и воспитательное значение занятий ходьбой, бегом, прыжками, метаниями. Легкая атлетика - как средство повышения физической подготовленности, ее связь с другими видами спорта. Содержание и задачи курса.

Литература: 1, 2, 3, 4, лекция, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: об основных этапах развития легкой атлетики как вида спорта в мировом спортивном движении, в России, о роли легкой атлетики и системы легкоатлетических упражнений, как эффективного и доступного средства физической культуры и спорта;

Умений: использовать средства легкой атлетики для повышения физической подготовленности.

Опыта: применения средств и методов легкой атлетики в профессиональной деятельности и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

«Анализ техники видов легкой атлетики»

Тема 1. Анализ техники спортивной ходьбе и бегу на короткие дистанции, бегу выносливость

Краткая историческая справка. Виды бега на короткие дистанции и выносливость, включенные в программу тестирования ВФСК ГТО. Биомеханический анализ техники спортивной ходьбы и бега. Основные кинематические и гониометрические параметры техники. Последовательность обучения технике спортивной ходьбы и бега. Задачи, средства и методические указания. Наиболее распространенные ошибки, их причины и средства исправления.

Литература:1, 2, 3, 4, 5, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике спортивной ходьбе и бегу на короткие дистанции, бегу выносливость;

Умений: демонстрировать технику спортивной ходьбы и бега на короткие дистанции, бега на выносливость;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 2. Анализ техники прыжка в высоту с разбега способом «перешагивание» и прыжка в длину способом «согнув ноги»

Краткая историческая справка. Биомеханический анализ частей прыжка. Характеристика различных способов прыжка в высоту и длину. Основные кинематические характеристики, динамические и гониометрические параметры техники. Последовательность обучения технике прыжка в высоту и длину. Задачи, средства и методические указания. Типичные ошибки; их причины и средства исправления.

Литература:1, 2, 4, 5, 6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике прыжка в высоту и длину;

Умений: демонстрировать технику прыжка в высоту и длину;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 3. Анализ техники и методика обучения метанию гранаты

Краткая историческая справка выносливость Метание спортивного снаряда в программе третирования ВФСК ГТО. Требования к снарядам. Держание снаряда, разбег, подготовка к финальному движению. Финальное движение, выпуск снаряда, остановка после броска (удержание равновесия). Вариативность динамических и кинематических параметров. Последовательность обучения технике метания гранаты. Задачи, средства и методические указания. Ошибки, причины возникновения и средства для их исправления.

Литература:1, 3, 4, 5, 6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике метания гранаты;

Умений: демонстрировать технику метания гранаты;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Практические занятия

Техника легкоатлетических видов и методика их преподавания

Тема 1. Методика обучения техники спортивной ходьбы.

Краткая историческая справка. Правила соревнований. Основные периоды, фазы, моменты. Последовательность обучения технике спортивной ходьбы: движения ног и таза, рук и туловища, соединение основных элементов в единое целое. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка техники и результата спортивной ходьбы (девушки 400м, юноши 1000м)

Литература:1, 2, 3, 4, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения спортивной ходьбы;

Умений: демонстрировать технику спортивной ходьбы;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 2. Методика обучения техники бега на выносливость.

Краткая историческая справка. Дистанции соревновательные и в программе третирования ВФСК ГТО. Правила соревнований. Последовательность обучения технике бега на выносливость: бег по прямой и повороту, технике высокого старта, финишированию. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка результата бега на средние дистанции (бег 800м).

Литература: 3, 4, 5, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения бега на выносливость;

Умений: демонстрировать технику бега на выносливость;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 3. Методика обучения техники метания гранаты.

Краткая историческая справка, основные правила соревнований по метанию гранаты и правила тестирования в комплексе ГТО. Последовательность обучения технике: правильно держать и выбрасывать снаряд, фазе финального усилия, соединению основных элементов в единое целое. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка техники и результата метания гранаты (девушки 500г, юноши 700г)

Литература:1, 3, 4, 5 ,6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения метания гранаты;

Умений: демонстрировать технику метания гранаты;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 4. Методика обучения техники прыжка в высоту с разбега способом «перешагивание».

Краткая историческая справка, основные правила соревнований по прыжкам в высоту. Последовательность обучения технике прыжков в высоту: отталкиванию, переходу через планку, разбегу, сочетание разбега с отталкиванием, приземлению, соединению основных элементов в единое целое. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.
Контрольные нормативы: оценка техники и результата прыжка в высоту способом «перешагивание».

Литература: 2, 4, 5, 6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения прыжка в высоту способом «перешагивание»;

Умений: демонстрировать технику прыжка в высоту способом «перешагивание»;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 5. Методика обучения бега на короткие дистанции

Краткая историческая справка. Дистанции соревновательные и в программе третирования ВФСК ГТО. Правила соревнований. Последовательность обучения технике бега на короткие дистанции: старт, стартовый разгон, бег по дистанции, финиширование. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка результата бега на 100м.

Литература: 1, 2, 4, 5, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения бега на короткие дистанции;

Умений: демонстрировать технику бега на короткие дистанции;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 6. Методика обучения технике прыжка в длину с места и с разбега

Краткая историческая справка, основные правила соревнований по прыжкам в длину, правила тестирования в программе комплекса ГТО.

Последовательность обучения технике прыжков в длину: отталкиванию, разбегу, сочетание разбега с отталкиванием, приземлению, соединению основных элементов в единое целое. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка техники и результата прыжка в длину с места и с разбега способом «согнув ноги»

Литература:1, 2, 4, 5, 6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения прыжка в длину способом «согнув ноги»;

Умений: демонстрировать технику прыжка в длину с места и с разбега способом «согнув ноги»;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 7. Методика обучения эстафетному бегу 4х100м.

Краткая историческая справка. Правила соревнований. Последовательность обучения технике эстафетного бега: старт, стартовый разгон, бег по дистанции, финиширование. Передача эстафетной палочки на месте и в движении, в зоне передачи на скорости. Основные ошибки, способы их предупреждения и устранения.

Контрольные нормативы: оценка результата эстафетного бега (4х100 м).

Литература:1, 2, 4, 5, 6, 7, https://lib.rucont.ru/search

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения эстафетного бега;

Умений: демонстрировать технику эстафетного бега;

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Тема 8. Воспитание физических качеств.

Средствами для развития физических качеств и подготовки к отдельным видам комплекса ГТО, направленными на обеспечение необходимой двигательной активности студентов, достижение и поддержание

оптимального уровня физической и функциональной подготовленности в период обучения, являются отдельные виды легкой атлетики (бег на короткие дистанции, бег на выносливость, прыжки в длину с места и разбега, метание гранаты).

Освобождение студентов от практических занятий по физической подготовке допускаются только на основании заключения врача.

В процессе практических занятий студент по мере усвоения материала студенты знакомятся и осваивают:

- комплексы общеразвивающих и специальных упражнений на месте, в движении, с предметами, объяснение и показ, подсчет, исправление ошибок;
- беговые и подводящие упражнения для обучения конкретного вида легкой атлетики;
- подготовительную часть урока по физической культуре (легкой атлетика);
- отдельные элементы, связки техники изучаемых видов легкой атлетики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о технике и методике обучения базовых видов легкой атлетики; технике безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью

Умений: использовать разнообразные формы проведения ОРУ с учетом возрастных, морфофункциональных особенностей занимающихся, уровня их физической и спортивной подготовленности, состояния здоровья.

Опыта: использования средств и методов лёгкой атлетики, а также поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

Педагогическое мастерство (учебная практика)

Для формирования способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, поддержания здорового образа жизни и навыков самостоятельных занятий студенты проводят на занятиях:

- комплексы ОРУ в подготовительной части урока;
- отдельные элементы, связки техники изучаемых видов легкой атлетики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: о методике составления конспекта урока по легкой атлетике в школе; технике безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью.

Умений: использовать разнообразные формы проведения ОРУ с учетом

возрастных, морфофункциональных особенностей занимающихся, уровня их физической подготовленности, состояния здоровья, определять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развитии физических качеств и находить методику их устранения.

Опыта: организации мест занятий в соответствии с установленными санитарно-гигиеническими нормативами в легкой атлетике; владеть современными образовательными и воспитательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами проведения занятий, обеспечения безопасности на занятиях и *формирование общекультурных компетенций* (УК-7)

6. Самостоятельная работа студентов

Проводится в форме выполнения домашних заданий в виде: утренней гимнастики; выполнение упражнений с целью развития двигательных способностей для успешной сдачи практических нормативов по легкой атлетике, совершенствования техники программных видов. Рекомендуется дополнительное изучение программного материала по учебникам, пособиям, лекциям и другой литературе.

Содержание занятий	Форма контроля	Литература
1. Составить комплекс ОРУ упражнений различной направленности	Письменная работа	4,5,6, https://lib.rucont.ru/search
2.Написать конспект упражнений для обучения одному из изучаемых видов легкой атлетики	Письменная работа	1,2,3,4,5,6, https://lib.rucont.ru/search
3. Совершенствование техники программных видов по легкой атлетике.	Сдача контрольных нормативов	1,2,4,5,6,7, https://lib.rucont.ru/search

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Этапы формирования компетенций

Компетенции	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
УК-7		**Знает (пороговый уровень):** - об основных этапах развития легкой атлетики как вида спорта в мировом спортивном движении, в России; - о роли легкой атлетики и системы легкоатлетических упражнений, как эффективного и доступного средства физической культуры и спорта; - технику базовых видов легкой атлетики; - методику составления конспекта урока по легкой атлетике в школе; - технику безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью. **Умеет (стандартный уровень):** - использовать передовую методику и современную технологию обучения различных категорий занимающихся легкоатлетическим видам и упражнениям; - уметь демонстрировать технику пройденных видов легкой атлетики; -развития физических качеств, в процессе занятий легкой атлетикой, подбирать упражнения по методике проведения школьного урока по легкой атлетике. - использовать разнообразные формы проведения ОРУ с учетом возрастных, морфофункциональных особенностей занимающихся, уровня их физической и спортивной подготовленности, состояния здоровья. - определять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развитии физических качеств и находить методику их устранения. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - организации успешной работы в коллективе; - техникой видов легкой атлетики; - проведения занятий с использованием средств и методов лёгкой атлетики, а также особенности их проведения в зависимости от возраста, пола занимающихся; - владеть современными образовательными и воспитательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности,

		формами и методами проведения занятий.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

7.2.Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего и промежуточного контроля

Для подготовки к текущему и промежуточного контролю необходимо:

1. Знать, теоретический материал следующих тем:

- основы техники легкоатлетических упражнений (ходьбы, бега, прыжков, метаний);
- организация и проведение занятий оздоровительной ходьбой и бегом с лицами разного пола и возраста;
- техника и методика обучения пройденных видов легкой атлетики.

2. Получить положительную оценку за выполнение самостоятельной работы.

3. Получить положительную оценку за учебную практику:

- проведение отдельных элементов, связки техники изучаемых видов легкой атлетики;
- проведение отдельных частей урока по легкой атлетике.

4. Сдать практический зачет по технике пройденных видов легкой атлетики при условии одновременного выполнения следующих нормативов:

Виды легкой атлетики	НОРМАТИВЫ					
	женщины			мужчины		
	5	4	3	5	4	3
Спортивная ходьба	Оценка техники					
Бег на 800 м (мин, с)	3:45,0	3:55,0	4:00,0	2:55,0	3:00,0	3:10,0
Метание гранаты (м)	20	18	15	33	30	27
Прыжки в высоту (см)	115	110	100	130	125	120

Бег на 100 м (с)	17,5	18,5	19,5	15,1	16,1	17,1
Эстафетный бег (мин, с)	1:25,0	1:45,0	1:55,0	1:15,0	1:25,0	1:35,0
Прыжки в длину (см)	300	290	280	380	360	350
Прыжки в длину с места (см)	170	160	150	215	210	205
Лица, отнесенные по состоянию здоровья к специальной медицинской группе вместо сдачи практических нормативов, защищают реферат на одну из заданных тем. Освобождение студентов от практических занятий по физической подготовке допускаются только на основании заключения врача.						

7. 2. 2 Тестовые задания по дисциплине

Инструкция для выполнения тестирования: необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа

Вопросы и варианты ответов по теме:
«Классификация и характеристика легкоатлетических упражнений»

1. Сколько комплектов медалей разыграно в легкоатлетических дисциплинах на Олимпийских играх?

а) 36	б) 42	в) 46	г) 48

2. Назовите дисциплины спринтерского бега, включенные в программу крупнейших соревнований?(несколько вариантов ответов)

а) 100	б) 200	в) 300	г) 400	д) 800

3. Назовите продолжительность марафонской дистанции?

а) 40 км 260 м	б) 41 км 190м	в) 42 км 195 м	г) 46 км 196 м

4. Сколько видов входит, соответственно, в мужское и женское многоборье?

а) 10 и 8	б) 5 и 3	в) 10 и 7	г) 8 и 6

5. Назовите дистанции эстафетного бега в программе Олимпийских игр?

а) 3 х 400м	б) 4 х 100м	в)4 х 400м	г)2 по кругу

6. В какой легкоатлетической дисциплине спортсмены преодолевают яму с водой?

а) 2000 м с барьерами	б)3000 м с препятствиями	в)5000 м с барьерами	г)3600 м с препятствиями

7. Какая женская легкоатлетическая дисциплина впервые включена в программу Олимпийских игр 2008 года?

а) спортивная ходьба 50 км	б) бег с препятствиями 3000 м	в) барьерный бег 110 м	г) прыжки с места в длину

8. Назовите массу легкоатлетических снарядов, применяемых на соревнованиях у женщин?

	Диск	Ядро	Копье	Молот
а)	1,5 кг	4,0 кг	600 г	4,260 кг
б)	1,5 кг	4,0 кг	800 г	5,0 кг
в)	1,0 кг	3,0 кг	600 г	4,257 кг
г)	1,0 кг	4,0 кг	600 г	4,0 кг

9. *Назовите массу легкоатлетических снарядов, применяемых на соревнованиях у мужчин?*

	Диск	Ядро	Копье	Молот
а)	1,5 кг	7,251 кг	750 г	7,251 кг
б)	1,5 кг	7,250 кг	750 г	7,250 кг
в)	2,0 кг	7,260 кг	800 г	7,260 кг
г)	2,0 кг	7,257 кг	700 г	7,257 кг

10. *Определите, соответственно, высоту женских и мужских барьеров в беге на 100 и 110 м с барьерами?*

а) 76,2 см 91,4 см	б) 80,0 см 100 см	в) 84,0 см 106,7 см	г) 86,2 см 107,6 см	д) 91,4 см 106,7 см

Вопросы и варианты ответов по теме:
«История развития легкой атлетики»

1. *В каких видах легкой атлетики соревновались древние греки на Олимпийских играх?*

а) бег на короткие дистанции, прыжки в длину, метание копья, марафонский бег;
б) бег на короткие дистанции, метание диска, прыжки в высоту, метание копья;
в) марафонский бег, прыжки в длину, бег на короткие дистанции, толкание ядра;
г) бег на короткие дистанции, метание диска, прыжки в длину.

2. *В каком году были проведены первые соревнования в истории современной легкой атлетики?*

а) 1824 г.	б) 1837 г.	в) 1888 г.	г) 1896 г.

3. *Когда был организован первый спортивный кружок по легкой атлетике в России?*

а) 1812 г.	б) 1888 г.	в) 1912 г.	г) 1918 г.

4. Кто стал первым олимпийским чемпионом современности?

а) Р. Юрии	б) Б. Бимон	в) Д. Оуэнс	г) Д. Конноли

5. В каком году и где российские легкоатлеты впервые приняли участие в Олимпийских играх?

а) 1908г. - Лондон; в) 1952г. – Хельсинки;
б) 1912г. – Стокгольм; г) 1960г. - Рим.

6. *Назовите спортсменов-легкоатлетов, завоевавших больше всех*

золотых олимпийских медалей?(несколько вариантов)

а) П. Нурми	б) Д. Оуэнс	в) К. Льюис	г) В. Санеев

7. *Кто из отечественных легкоатлетов завоевал первую олимпийскую золотую медаль?*

а) Л. Латынина	б)Г.Зыбина	в)Н. Пономарева	г)Л. Кондратьева

8. *В каком году отечественные легкоатлеты завоевали больше всех олимпийских медалей?*

а) 1952 г.	б) 1960 г.	в) 1980 г.	г) 1992 г.

9. *Кто из представленных выдающихся спортсменов-мужчин не является легкоатлетом?*

а) В. Брумель	б)В. Куц	в)В. Санеев	г)В. Борзов	д)В. Сальников

10. *Кто из представленных выдающихся отечественных спортсменок не является легкоатлеткой?*

а)Т. Пресс	б)Н. Садова	в)М.Киселева	г)Т. Лебедева	д) Е. Слесаренко

Вопросы и варианты ответов по теме:
«*Основы техники легкоатлетических упражнений*»

1. *Скорость бега по дистанции зависит, главным образом, от:*
   а) величины реакции опоры;
   б) ускорения силы тяжести;
   в) силы сопротивления внешней среды;
   г) длины и частоты шагов;
   д) росто-весовых показателей спортсмена.

2. *Сила реакции опоры в беге …*
   а) равна по величине и направлена противоположно силе отталкивания ноги от грунта;
   б) меньше по величине, чем сила отталкивания от грунта, но совпадает с ней по направлению;
   в) непрерывно изменяется в различные моменты и фазы опорного периода, но всегда больше силы отталкивания ноги от грунта.

3. *Наибольшая скорость поступательного движения ОЦМТ наблюдается в …*
   а) момент отрыва ноги от опоры;
   б) полетной фазе;
   в) момент постановки ноги на грунт;
   г) момент вертикали опорного периода.

4. *Опорная реакция в момент постановки ноги на грунт создает*

торможение или замедление скорости бега в фазе амортизации. Уменьшение действия тормозящих сил обеспечивается за счет …

а) согласованности движений рук и ног в беге;
б) амортизации ноги и постановки ее ближе к проекции ОЦМТ на дорожку;
в) увеличения наклона туловища вперед;
г) большей частоты движений рук во время бега;

5. *Основной задачей разбега в прыжках является …*
   а) создание оптимальной горизонтальной скорости движения;
   б) быстрое достижение максимальной длины и частоты шагов;
   в) создание благоприятных условий для вылета тела спортсмена под углом 45º;
   г) приобретение правильного ритма шагов.

6. *Результативность прыжка определяется в первую очередь …*
   а) техникой движений спортсмена в полетной фазе;
   б) начальной скоростью и углом вылета тела прыгуна;
   в) углом отталкивания и углом местности;
   г) высотой подъема ОЦМТ перед взлетом;

7. *Начальная скорость вылета тела прыгуна … вертикальной скорости движения спортсмена*
   а) равна по величине; б) меньше; в) больше.

8. *Высота параболической траектории полета ОЦМТ спортсмена в безопорной фазе зависит главным образом от …*
   а) вертикальной скорости, развиваемой при отталкивании и угла отталкивания;
   б) угла отталкивания и угла местности;
   в) положения ОЦМТ в момент отталкивания относительно опоры;
   г) сопротивления воздушной среды;
   д) ударной постановки ноги при большом угле опоры.

9. *Основные факторы, влияющие на дальность полета снаряда, это …*
   а) ускорение силы тяжести и угол вылета снаряда;
   б) высота над уровнем моря и географическая широта места метания;
   в) аэродинамические свойства снаряда и начальная скорость вылета;
   г) начальная скорость и угол вылета снаряда; угол вылета и высота выпуска снаряда над землей.

10. *Скорость вылета снаряда зависит от …*
   а) градиента силы;
   б) угла вылета и сопротивления воздушной среды;

в) высоты выпуска снаряда над землей и его аэродинамических свойств;
г) величины силы приложения к снаряду, длины пути ее воздействия на снаряд и времени приложения.

11. *При непосредственной подготовке к финальному усилию …*
а) увеличивается скорость движения верхних звеньев тела метателя и снаряда по сравнению с нижними звеньями тела;
б) скорость движения верхних звеньев тела метателя и снаряда выравнивается со скоростью движения нижних звеньев тела;
в) увеличивается скорость движения нижних звеньев тела метателя по сравнению с верхними звеньями тела и снарядом.

12. *В связи с повышением точки вылета снаряда по отношению к точке приземления выгодно выбрасывать снаряд под углом …*

а) 45º	б) меньше 45º	в) превышающим 45º

Вопросы и варианты ответов по теме:
«Правила соревнований по легкой атлетике»

1. *Кто формирует состав судейской коллегии?*
а) главный судья соревнований;
б) организация, проводящая соревнования совместно с соответствующим президиумом коллегии судей;
в) главный секретарь соревнований совместно со старшими судьями по видам.

2. *Укажите, в какой момент финиша судьи-хронометристы останавливают секундомеры?*
а) касания туловищем воображаемой плоскости финиша;
б) пересечения ногой воображаемой плоскости финиша;
в) пересечения рукой или ногами финишного створа;
г) пересечения головой воображаемой плоскости финиша;
д) пересечения спортсменом финишного створа любой частью тела.

3. *Время участника бега на 100 м, пришедшего на финиш первым, судьи зафиксировали тремя секундомерами. Однако, все три секундомера показали разное время: 1-й секундомер – 12,0 с, 2-й секундомер – 12,4 с, 3-й секундомер – 12,5 с. Какое время судьи дадут победителю забега?*
а) лучшее время – 12,0 с;
б) худшее время – 12,5 с;
в) время среднего секундомера, т.е. 12,4 с;
г) среднее арифметическое время (сумма времени, показанная тремя секундомерами и деленная на три), т.е. 12,3 с.

4. *Для чего старший судья-хронометрист сравнивает запись времени бега участников с записью "метража"?*
   а) с целью контроля работы судей;
   б) чтобы, сообразуясь с данными "метража", внести исправления в протокол показаний секундомеров;
   в) с целью внесения поправки на скорость попутного ветра;
   г) для контроля количества кругов, пробегаемых спортсменами.

5. *Назовите состав судейской бригады по прыжкам и метаниям?*
   а) старший судья, судьи-измерители и секретарь;
   б) главный судья, судьи-измерители и секретарь;
   в) главный судья, старший судья, судьи-измерители и секретари;
   г) старший судья, судьи-измерители, диспетчер и врач соревнований.

6. *В каком месте сектора должна находиться нулевая отметка измерительной ленты при определении дальности прыжка с помощью рулетки?*
   а) в яме для приземления у ближайшей к бруску точки следа, оставленного любой частью тела прыгуна;
   б) у бруска отталкивания;
   г) по усмотрению старшего судьи нулевая отметка измерительной ленты может находиться в прыжковой яме или у бруска отталкивания.

7.Как распределить места в прыжках в длину, если два участника или более показали одинаковый лучший результат?
   а) необходимо провести перепрыжку;
   б) кто из участников показал лучший результат первым, тот и занимает более высокое место;
   в) кто из участников показал лучший результат в финале, тот и занимает более высокое место;
   г) места распределяются по лучшему результату из всех остальных попыток.

9.Каким условным обозначением отмечается в протоколе по прыжкам в высоту удачная попытка?
   а) +; б) V; в) 0; г) X;
   д) результат удачной попытки проставляется цифрами в специальную графу напротив фамилии каждого участника.

10. Сколько времени дается на осуществление попытки в прыжках в высоту, если соревнуются более трех участников?

а) 1 минута;	б) 1,5 минуты;	в) 2 минуты;	г) 3 минуты.

Для итогового контроля дифференцированный зачет необходимо:

1. Знать, теоретический материал следующих тем:

- легкая атлетика, как предмет профессионально-педагогической деятельности;
- основы техники легкоатлетических упражнений (ходьбы, бега, прыжков, метаний);
- организация и проведение соревнований по легкой атлетике;
- организация и проведение занятий оздоровительной ходьбой и бегом с лицами разного пола и возраста;
- техника и методика обучения пройденных видов легкой атлетики.

2. Получить положительную оценку за выполнение самостоятельной работы.

3. Получить положительную оценку за учебную практику:

- проведение подготовительной части урока по легкой атлетике;

4. Сдать практический зачет по технике пройденных видов легкой атлетики, при условии одновременного выполнения следующих нормативов

Примерная тематика рефератов для итогового контроля

1. Анализ техники и методика обучения следующих, легкоатлетических видов:
2. Анализ техники и методика обучения спортивной ходьбе;
3. Анализ техники и методика обучения бегу на короткие дистанции.
4. Анализ техники и методика обучения бегу на средние дистанции.
5. Анализ техники и методика обучения эстафетному бегу.
6. Анализ техники и методика обучения прыжкам в высоту с разбега способом «фосбери-флоп».
7. Анализ техники и методика обучения тройному прыжку с разбега.
8. Анализ техники и методика обучения прыжку в длину с разбега.
9. Анализ техники и методика обучения метанию гранаты и копья.
10. Влияние оздоровительной ходьбы и бега на организм человека.
11. Содержание занятий оздоровительной ходьбой и бегом в разных возрастных группах населения.
12. Итоги выступления российских спортсменов на Олимпийских играх XX века или XXI века.
13. История становления и развития легкой атлетики в России IXX и XX вв.
14. Легкая атлетика в системе физического воспитания школьников 1-11 классов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература (основная)

1. Жилкин А.И. Легкая атлетика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /А.И. Жилкин, В.С. Кузьмин, Е.В. Сидорчук. - М.: Издательский

центр «Академия», 2003.- 464с.
2. Врублевский, Е.П. Легкая атлетика: основы знаний (в вопросах и ответах) : учеб. пособие / Е.П. Врублевский .— 2- е изд., испр. и доп. – Москва : Спорт, 2016 .— 241 с.

Рекомендуемая литература (дополнительная)

3. Бегай! Прыгай! Метай! : Официальное руководство ИААФ по обучению легкой атлетике: [учеб.- метод. пособие] / ред.: В.В. Балахничев, В.Б. Зеличенок; пер. А. Гнетова; Междунар. ассоц. легкоатлет. федераций .— Москва : Человек, 2013 .— 214 с. : ил. — Пер. с англ. — ISBN 978- 5- 904885- 96- 0 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/641137 (дата обращения: 01.06.2026)
4. Легкая атлетика. Энциклопедия. В 2 т. Т. 1. А- Н; Т. 2. О- Я [комплект] / ред. В.В. Балахничев; В.Б. Зеличенок, В.Н. Спичков, В.Л. Штейнбах; Междунар. федерация легкоатлет. федераций .— Москва : Человек, 2013 .— 1539 с. : ил. — Т. 1. — М.: Человек, 2012. — 708 с.; Т. 2. — М.: Человек, 2013. — 832 с. — ISBN 978- 5- 904885- 81- 6 (Т. 2) .— ISBN 978- 5- 904885- 80- 9 (Т. 1) .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/641200 (дата обращения: 01.06.2026)
5. Никитушкин, В.Г. Физическое воспитание в школе. Легкая атлетика : учеб. пособие / Н.Н. Чесноков, Г.Н. Германов; В.Г. Никитушкин .— Москва : Физическая культура, 2012 .— 252 с. — ISBN 978- 5- 9746- 0167- 5 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/862791 (дата обращения: 01.06.2026)
6. Организация и методика проведения занятий оздоровительной ходьбой и бегом: метод. Рекомендации/ Под ред. Дубинина Г.В., Конова Л.Г.- Смоленск: СГИФК,1994.- 17с.
7. Учебное пособие «Легкая атлетика» / Е. Я. Гридасова, Е. С. Кетлерова, В.В. Мехрикадзе, В. И. Никонов, Г.В. Самойлов, А. М. Степанова - Москва, ФГБОУ ВО РГУФКСМиТ, 2022 г. https://lib.rucont.ru/api/efd/806846/read

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet,необходимые для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Электронно - библиотечная система Руконт https://lib.rucont.ru/search
2. Университетская библиотека онлайн. ONLINE http://biblioclub.ru/
3. Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/
4. Официальный сайт Всероссийской федерации легкой атлетики: Легкая атлетика России http://www. rusathletics.info
5. Олимпийский комитет России http://www.olympic.ru
6. Национальная информационная сеть "Спортивная Россия" http://www.infosport.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Оценка знаний производится комплексно, и это находит свое отражение в компоновке вопросов в экзаменационном билете. Таким образом, пробел знаний в одном из перечисленных ниже направлений, не позволяет «компенсировать» этот недостаток за счет высокого уровня владения остальным материалом.

Оценка знаний на зачете осуществляется по следующим направлениям:

- знание исторических аспектов легкоатлетических видов;
- основы техники различных видов легкой атлетики;
- основные правила судейства по изучаемым видам легкой атлетике;
- проведение занятий оздоровительной ходьбой и бегом с лицами разного пола и возраста.

2. При подготовке к зачету необходимо учитывать последовательность изучения материала в ходе учебного процесса. Так прежде, чем приступить к повторению тем, касающихся, например, методики обучения технике отдельных видов легкой атлетики целесообразно вспомнить материал по основам техники легкоатлетических упражнений.

3. Целесообразно начинать подготовку к зачету с изучения собственных конспектов, лекций и методических занятий, а затем, переходить к более углубленному изучению частных вопросов, используя основную и дополнительную литературу.

4. Как показывает опыт приема зачета, следует уделить больше внимания освоению специальной терминологии. Это позволит более грамотно излагать собственные познания в области теории и методики легкой атлетики, полученные в процессе спортивно-педагогического совершенствования.

5. При подготовке вопросов касающихся современного состояния мировой и отечественной легкой атлетики рекомендуется активное использование Интернет-ресурсов (сайты Международной федерации легкой атлетики Всероссийской федерации легкой атлетики электронной библиотеки РГУФКСТ и т.п.).

Результатом овладения техникой вида легкой атлетики является её демонстрация в полном объеме и выполнение практического норматива. При оценивании техники выполнения вида по пятибалльной шкале рекомендуются следующие критерии:

«5» - выполнение техники вида в полном объеме.

«4» - выполнение техники с незначительными ошибками

«3» - выполнение техники со значительными ошибками

«2» - не выполнение основ техники.

Требования по оформлению реферата

Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения студентом нескольких научно-методических работ и должен отражать их основное содержание. Необходимо грамотно и логично изложить основные идеи по заданной теме, содержащиеся в нескольких источниках и сгруппировать их.

В списке литературы должны быть правильно и подробно оформлены выходные данные текстов, использованных при подготовке; приводятся в алфавитном порядке.

Образец титульного листа реферата

СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА

Факультет физической культуры и оздоровительных технологий

Кафедра теории и методики легкой атлетики

НАЗВАНИЕ ТЕМЫ

Студент-исполнитель _____

Оценка за работу _____

«___» _____ 20__ г.

Смоленск 202_

Образец ОГЛАВЛЕНИЯ

(на примере темы «Анализ техники и методика обучения бега на короткие дистанции»)

Введение (дается историческая справка и современное состояние вида) 3
Основы техники бега (приводятся факторы, определяющие спортивный результат и структурные единицы движения) ……4
Анализ техники бега на короткие дистанции (характеризуются составные части и их двигательные задачи) ……6
Методика обучения техники бега на короткие дистанции (выделяются основные задачи, приводятся средства для их решения, даются методические указания)……8
Характерные ошибки при обучении техники бега на короткие дистанции и способы их исправления …… 11
Правила и организация соревнований по бегу на короткие дистанции (дается характеристика мест соревнований, инвентаря и оборудования, судейских бригад и их обязанностей, приводятся возможные нарушения правил и необходимые меры безопасности при проведении соревнований).13

Список литературы (содержит наименования не менее 5 использованных источников) ……...15

Оформление сообщений и докладов аналогично оформлению рефератов, однако допускается отсутствие внутренней структуры текста (содержание, введение, основная часть, заключение).

Обзорный реферат, представляемый к итоговой аттестации должен иметь следующую структуру: *титульный лист*, *план-оглавление*, *введение* (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость, могут указываться цель и задачи реферата), *основная часть* (каждый ее раздел доказательно раскрывает отдельный вопрос или одну из его сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы и рисунки), *заключение* (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, могут предлагаться рекомендации и перспективы дальнейшего решения проблемы), *список литературы* (включает не менее 5-6 различных источников).

Тема реферата, доклада или сообщения указывается преподавателем заранее, в зависимости от полноты раскрытия темы преподаватель может провести опрос по тексту работы либо оценить её без проведения опроса.

Требуемое оформление текста: формат А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал 1,5.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория №208 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 12; для преподавателя – 1. Учебная доска для фломастера настенная магнитная одноэлементная 100*159см. 3 шкафа с учебно-методической литературой, 1 трибуна для выступлений	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса –

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 210 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Интерактивная доска TRIUMPH BOARD модель 55 MULTI Touch LED LCD, мышь компьютерная, клавиатура компьютерная, Учебная доска для фломастера настенная магнитная одноэлементная 100*159см, 1 шкаф, 2 кондиционера	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License
3.	Аудитория № 219 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 81; для преподавателя – 3. Учебная доска для фломастера настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: Проекционный экран Interactivy 1280c, TRIUMPH BOARD модель 55 MULTI Touch LED LCD, мышь компьютерная,	

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		клавиатура компьютерная, проектор inFocusIN122a (стационарный), 2 колонки BOSE, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, Вешалки напольные для одежды 3 шт.	
4.	Легкоатлетический манеж – помещение для групповых занятий и текущего контроля	Укомплектованы специализированной мебелью и тренажерами для занятий легкой атлетикой: 1. Сектор для толкания ядра (разметка сектора, сегмент, круг для метания, защитная сетка); 2. Тренировочный сектор для метания молота (круг для метания, защитная сетка); 3. Тренировочный сектор для метания копья (разметка сектора, защитная сетка); 4. Беговая дорожка 100 метров (6 беговых дорожек с разметкой, тренировочные барьеры); 5. Беговая дорожка 60 метров (8 беговых дорожек с разметкой, 8 стартовых колодок); 6. Беговая дорожка 200 метров (6 дорожек с разметкой по кругу) 7. Беговая дорожка 30 метров (2 беговые дорожки для специальных беговых и прыжковых упражнений с мягкий покрытием; 8. Сектор для прыжка с шестом POLANIK (2	

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		стойки, маты для приземления, дорожка с разметкой) 9. 2 ямы для прыжка в длину с разбега и тройного прыжка с разбега (4 планки для отталкивания); 10. 2 ямы для прыжка в высоту POLANIK (4 стойки, маты для приземления, 1 планка для прыжка в высоту) 11. Шведская стенка (10 секций); 12. 2 гимнастических перекладины; 13. Подвесные перекладины (8 штук); 14. 1 гимнастичес-кий конь; 15. 1 гимнастичес-кий мостик; 16. 10 гимнастичес-ких скамеек; 17. Маты трениро-вочные 10 штук; 18. 2 препятствия POLANIK для стипль-чеза.	

**Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.*

***Помещения для самостоятельной работы – аудитории для проведения планируемой учебной, учебно-исследовательской, научно-исследовательской работы студентов, выполняемой во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.*

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

Согласовано:

Ответственный за ОПОП
по направлению подготовки
49.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор



Ю.С.Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ОСНОВЫ МАТЕМАТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ
основной профессиональной образовательной программы направления подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения очная
Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработали:
кандидат педагогических наук,
доцент Алпацкая Е.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
1.1.Выписка из ФГОС 3++ 3
1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5.Содержание дисциплины 6
5.1.Количество часов по видам занятий 6
5.2.Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1. Содержание лекционных занятий 6
5.5.2. Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 15
7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 15
7.2.1.Типовые контрольные задания 18
7.2.2.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 18
7.2.2. Задания контрольных работ 19
7.2.3.Тестовые задания по дисциплине 20
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 23
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23
11.Материально-техническое обеспечение дисциплины 18

1. Пояснительная записка

1.1.Выписка из ФГОС 3++

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Основы математического моделирования в туристской отрасли» реализуется в рамках части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана, учебного плана, разработанного в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС 3++) по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Обязательный минимум содержания основной образовательной программы по дисциплине «Основы математического моделирования в туристской отрасли» состоит из двух самостоятельных разделов:

Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей

Тема 1.1. Основы терминологии моделирования.

Тема 1.2. Технология моделирования.*

Тема 1.3 Классификация математических моделей.

Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных

Тема 2.1. Основные понятия математической статистики.

Тема 2.2. Статистические расчеты в программе Ms Excel*.

Тема 2.3. Презентации в программе Ms Power Point*.

Примечание: * - занятия, проводимые в интерактивных формах.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-11 Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований использованием современного программного обеспечения

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: основные статистические методы, применяемые при проведении экспериментальных исследований, теоретические основы статистических методов обработки педагогических данных, алгоритм проверки статистических гипотез, метод корреляционного анализа; связи между явлениями и признаками в образовании и их статистическое изучение, понятие корреляционной связи Уметь: определять вероятность случайных событий, выполнять интервальную оценку, строить закон распределения дискретной случайной величины, вычислять основные характеристики случайной величины с помощью MS EXCEL; умение работать с основными статистическими крите-	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	УК – 1, ПК– 11

риями и умение интерпретировать полученные результаты. Иметь опыт: владеть навыками математического моделирования; владеть навыками вычисления основные характеристики случайной величины; осуществления анализа полученных результатов статистическими методами обрабатывать полученные данные и на основании анализа полученных результатов формулировать выводы		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы математического моделирования в туристской отрасли» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений – Б.1.В.ДВ.01.01. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Основы математического моделирования в туристской отрасли» имеет трудоемкость, равную 2 зачетным единицам (72 часа)

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		30	30
Лекции		10	10
Практические занятия		20	20
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4
Самостоятельная работа		38	38
Общая трудоемкость	**часы**	72	72
	ЗЕ	2	2

5.Содержание дисциплины
5.1.Количество часов по видам занятий

Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей (28 часов).
Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных (40 часов).

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей				
Тема 1.1. Основы терминологии моделирования.	6	2	2	2
Тема 1.2. Технология моделирования	10	2	4	4
Тема 1.3 Классификация математических моделей	12	2	2	8
Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных				
Тема 2.1. Основные понятия математической статистики	12	2	4	6
Тема 2.2. Статистические расчеты в программе Ms Excel	16	2	4	10
Тема 2.3. Презентации в программе Ms Power Point	14	-	4	8
Зачет	4			
Итого часов	72	10	20	38

5.2.Содержание дисциплины по видам занятий
5.2.1. Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей (6 часов).
Лекция 1 (2 часа). Основы терминологии моделирования.

Основные понятия математического моделирования. Общие тенденции развития науки и роль количественных методов в современных исследованиях. Компьютеризация и возрастание роли технических приемов в научных исследованиях. Абстракция как метод научного познания. Системный подход к изучению общества.

Изучение данной лекции направлено на приобретение студентами знаний об основах математического моделирования; формирования компетенций (УК – 1, ПК– 11).

Лекция 2 (2 часа). Технология моделирования. (2 часа)

Принципы построения математических моделей. Принцип информационной достаточности. Принцип осуществимости. Принцип множественности моделей. Принцип агрегирования. Принцип параметризации. Основные этапы математического моделирования.

Изучение данной лекции направлено на приобретение студентами знаний о основных принципах моделировании; об основных этапах математического моделирования; формирования компетенций (УК – 1, ПК– 11).

Лекция 3 (2 часа). Классификация математических моделей

Классификация математических моделей. Класс формальных (экспериментально-статистических) математических моделей и класс неформальных (аналитических) моделей. Задачи исследования объекта.

Изучение данной лекции направлено на приобретение студентами знаний о классификации математических моделей; формирования компетенций (УК – 1, ПК– 11).

Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных (6 часов)

Лекция 1 (2 часа). Основные понятия математической статистики

Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Выборочный метод. Первичная обработка экспериментальных данных. Вариационный ряд. Полигон. Гистограмма. Оценка параметров генеральной совокупности по выборочным показателям. Характеристики положения: выборочное среднее, мода, медиана. Характеристики рассеяния: дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации. Статистическая ошибка выборочной средней. Интервальные оценки генеральной средней нормально распределенной случайной величины. Математические методы проверки гипотез.

Изучение данной лекции направлено на приобретение студентами знаний об основах математической статистики; умений строить различные вариационные ряды, их графическое представление; умений вычислять характеристики положения, выполнять интервальную оценку генеральной средней; навыков работы с экспериментальными данными; навыков работы результатами исследований; формирования компетенций (УК – 1, ПК– 11).

Лекция 2 (2 часа). Статистические расчеты в программе Ms Excel

Настройка параметров работы программы. Основы работы с листом. Работа с ячейками. Работа с диапазонами. Автоматизация ввода данных**.** Вычисления.

Встроенные функции и оформление таблиц. Использование различных видов ссылок в функциях. Сортировка данных в списках. Выборка данных.

В результате изучения темы студенты будут знать возможности табличного процессора Excel по автоматизации ввода, копирования и перемещения данных с использованием мыши; получат навыки работы с маркером заполнения; навыки выполнения простейших вычислений; освоят способы ввода формул и встроенных функций; научатся использовать различные виды ссылок в формулах; формирования компетенций (УК – 1, ПК– 3).

5.5.2. Содержание практических занятий

Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей (6 часов).

Тема 1.1. Основы терминологии моделирования (2 часа).

Основные понятия математического моделирования. Модели и моделирование, основная терминология. Общие тенденции развития науки и роль количественных методов в современных исследованиях. Компьютеризация и возрастание роли технических приемов в научных исследованиях. Абстракция как метод научного познания. Системный подход к изучению общества.

Контрольные вопросы

1. Что понимают под математическим моделированием?
2. Назовите основные методы математического моделирования.
3. Назовите основные программные продукты, используемые для математического моделирования.

Рекомендуемая литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Практикум по математике. Случайные события и вероятности. Случайные величины [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.Д.Хитрова, В.И.Дубовик. – Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2014. – 32 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/640965

3. Ушаков, Л.С. Активный факторный эксперимент Математическое планирование, организация и статистический анализ результатов: учеб. пособие [Электронный ресурс]/СА Рябчук, Ю.Е. Котылев. Л.С. Ушаков .— Орел : ОрелГТУ, 2002 .— 39 с. — 38 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/145510

Тема 1.2. Технология моделирования (4 часа)

Принципы построения математических моделей. Принцип информационной достаточности. Принцип осуществимости. Принцип множественности моделей. Принцип агрегирования. Принцип параметризации. Основные этапы математического моделирования. Оценка свойств моделей

Контрольные вопросы

1. В чем заключается принцип информационной достаточности?
2. В чем заключается принцип осуществимости?
3. В чем заключается принцип множественности моделей?
4. В чем заключается принцип агрегирования?
5. В чем заключается принцип параметризации?
6. Назовите основные этапы математического моделирования.

Рекомендуемая литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Ушаков, Л.С. Активный факторный эксперимент Математическое планирование, организация и статистический анализ результатов: учеб. пособие [Электронный ресурс]/СА Рябчук, Ю.Е. Котылев. Л.С. Ушаков .— Орел : ОрелГТУ, 2002 .— 39 с. — 38 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/145510

Тема 1.3 Классификация математических моделей

Классификация математических моделей. Класс формальных (экспериментально-статистических) математических моделей и класс неформальных (аналитических) моделей. Задачи исследования объекта.

Контрольные вопросы

1. По каким принципам осуществляется классификация математических моделей?

2. Назовите классы математических моделей. В чем их различие?

3. Перечислите задачи исследования объекта.

Рекомендуемая литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Ушаков, Л.С. Активный факторный эксперимент Математическое планирование, организация и статистический анализ результатов: учеб. пособие [Электронный ресурс]/СА Рябчук, Ю.Е. Котылев. Л.С. Ушаков .— Орел : ОрелГТУ, 2002 .— 39 с. — 38 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/145510

Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных

Тема 2.1. Основные понятия математической статистики

Основные понятия математической статистики. Сущность выборочного метода исследований. Первичная обработка экспериментальных данных. Вариационный ряд. Полигон. Гистограмма. Составление безынтервального вариационного ряда. Вычисление основных выборочных показателей: выборочное среднее, мода, медиана, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации. Статистическая ошибка выборочной средней. Обработка данных в виде интервального вариационного ряда. Вычисление основных статистических показателей Методы группировки статистических данных: ранжированный ряд, безынтервальный вариационный ряд, интервальный вариационный ряд. Графическое изображение вариационных рядов: полигон, гистограмма. (4 часа)

Контрольные вопросы

1. Какая совокупность называется генеральной?
2. Какая совокупность называется выборочной?
3. В чем заключается выборочный метод статистических исследований?
4. Какова роль группировок в статистике?
5. Что такое вариационный ряд?
6. Как строятся интервальный и безынтервальный вариационные ряды?
7. Что такое полигон и гистограмма?

Рекомендуемая литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Строева, И.В. Статистические методы обработки результатов спортивно-педагогических исследований: Учебно-методическое пособие / И.В Строева. – Смоленск, 2018. – 156 с.

Тема 2.2. Статистические расчеты в программе Ms Excel (4 часа)

Ввод и форматирование данных в Microsoft Excel. Автоматизация ввода данных. Работа с формулами и функциями. Настройка параметров работы программы. Основы работы с листом. Работа с ячейками. Работа с диапазонами. Автоматизация ввода данных. Вычисления. Ведение и обработка списков. Создание объёмных формул. Формирование итоговых таблиц данных. Представление числовых данных таблиц в виде диаграмм, графиков.

Форматирование диаграмм.

Контрольные вопросы

1. Каким образом осуществляется группировка в MS EXCEL?
2. Как построить вариационный ряд в MS EXCEL?
3. Как строятся интервальный и безынтервальный вариационные ряды в MS EXCEL?
4. Графическое изображение вариационных рядов в MS EXCEL.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

3. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

4. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 2.3. Презентации в программе Ms Power Point

Режимы отображения презентации. Создание слайдов. Вставка текста и рисунков. Дизайн слайда: оформление фона или применение тем оформления. Анимация объектов слайда. Звуковые эффекты. Вставка диаграмм. Настройка показа презентации.

Контрольные вопросы

1. Назовите принципы использования MS POWER POINT при построении математической модели.
2. Назовите этапы анимации диаграмм в MS POWER POINT.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Методическое пособие по дисциплине «Информатика» Ч.3: Работа с Microsoft Office [Электронный ресурс] / МВ. Витязев .— Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени МВ. Ломоносова. 2014 .— 25 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/282760

6. Самостоятельная работа студентов

№ п\п	Содержание работы. Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
Раздел 1. Наука и искусство моделирования: проблемы разработки моделей			
1.	Тема 1.1. Основы терминологии моделирования.	2	Выборочная проверка заданий по решению задач на вычисление количества информации в сообщениях и по переводу чисел из одной системы счисления в другую.
2.	Тема 1.2. Технология моделирования	4	Проведение групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой
3.	Тема 1.3 Классификация математических моделей	8	Проведение групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой
Раздел 2. Математические методы обработки экспериментальных данных			
4.	Тема 2.1. Основные понятия математической статистики	6	Выборочная проверка заданий по решению задач на вычисление количества информации в сообщениях и по переводу чисел из одной си-

			стемы счисления в другую.
5.	Тема 2.2. Статистические расчеты в программе Ms Excel	10	Проведение групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой
6.	Тема 2.3. Презентации в программе Ms Power Point	8	Проведение групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следует усвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

Контрольные вопросы для текущего контроля

1. Генеральная совокупность и выборка. Вариационный ряд. Группировка.

2. Полигон, гистограмма, эмпирическая функция распределения.

3. Числовые характеристики выборки.

4. Точечные оценки генеральных характеристик, их свойства.

5. Выборочная дисперсия и исправленная выборочная дисперсия как точечные оценки дисперсии.

6. Доверительный интервал. Точность и надёжность интервальной оценки.

7. Понятие статистической гипотезы. Основная и альтернативная гипотезы. Уровень значимости. Ошибки I и II рода.

8. Критерий согласия Пирсона.

9. Понятия функциональной и корреляционной зависимости.

10. Линейная регрессия.

11. Коэффициент корреляции как измеритель линейности стохастической зависимости.

12. Задачи исследования операций, линейное программирование.

13. Постановка задачи линейного программирования.

14. Геометрическая интерпретация задачи линейного программирования в случае двух переменных.

15. Основные свойства решения задачи линейного программирования.

16. Графическое решение задачи линейного программирования в случае двух переменных.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым самостоятельно

Основная литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Ушаков, Л.С. Активный факторный эксперимент Математическое планирование, организация и статистический анализ результатов: учеб. пособие [Электронный ресурс]/СА Рябчук, Ю.Е. Котылев. Л.С. Ушаков .— Орел : ОрелГТУ, 2002 .— 39 с. — 38 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/145510

Дополнительная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Пилипенко, О-В. Основы программирования, математического моделирования и обработки данных в среде LABVIEW : практикум [Электронный ресурс] / Н.Б. Горбачев, М.А. Музалевская, О.В. Пилипенко .— Орел : ОрелГТУ, 2008 — 70 с. — 69 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/146262

3. Практикум по математике. Случайные события и вероятности. Случайные величины [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.Д.Хитрова, В.И.Дубовик. – Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2014. – 32 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/640965

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

УК – 1, ПК– 11	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	***Пороговый уровень*** *знать:* сущность выборочного метода; основы применения статистических методов для проверки статистических гипотез, структуру электронной презентации; средства и методы использования графического, аудио и видео материала в электронной презентации. *Умеет* составлять вариационный ряд, строить полигон, гистограмму, кумуляту; проводить вычисление основных статистических показателей: выборочное среднее, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней, моду, медиану, использовать в при математическом моделирование основные элементы мультимедиа технологии: анимацию, звук, видео; размещать в презентации (электронном пособии, учебнике) текст, таблицы, автофигуры, диаграммы и другие объекты. *Имеет опыт:* пользоваться комплексом современных методов обработки, обобщения и анализа информации; - навыками организации и проведения статистических исследований; навыками создания учебных презентаций с использованием основного инструментария программ для создания мультимедийных материалов; демонстрации презентации различных фор-матах на компьютере и мультимедийном проекторе
УК – 1, ПК– 11	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	***Продвинутый уровень*** *знать:* сущность выборочного метода; основы применения статистических методов для проверки статистических гипотез, структуру электронной презентации; средства и методы исполь-

		зования графического, аудио и видео материала в электронной презентации. принципы работы современного персонального компьютера; современные пакеты прикладных программ. офисное программное обеспечение. современные источники научно технической информации по информационным технологиям. *Умеет* составлять вариационный ряд, строить полигон, гистограмму, кумуляту; проводить вычисление основных статистических показателей: выборочное среднее, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней, моду, медиану, использовать в при математическом моделирование основные элементы мультимедиа технологии: анимацию, звук, видео; размещать в презентации (электронном пособии, учебнике) текст, таблицы, автофигуры, диаграммы и другие объекты. создавать структуру слайда, настраивать эффекты анимации, организовывать показ презентации в различных режимах. получать и отправлять электронную почту; осуществлять навигацию и поиск информации в сети Интернет. *Имеет опыт;* владеет основными методами и рациональными приемами сбора, обработки и представления научной, деловой и педагогической информации; средствами компьютерной графики пользоваться комплексом современных методов обработки, обобщения и анализа информации; навыками организации и проведения статистических исследований; навыками создания учебных презентаций с использованием основного инструментария программ для создания мультимедийных материалов; демонстрации презентации различных фор-матах на компьютере и мультимедийном проекторе
УК – 1, ПК– 11	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	***Высокий уровень*** *знать:* сущность выборочного метода; основы применения статистических методов для проверки статистических гипотез, структуру электронной пре-

		зентации; средства и методы использования графического, аудио и видео материала в электронной презентации. принципы работы современного персонального компьютера; современные пакеты прикладных программ. офисное программное обеспечение. современные источники научно технической информации по информационным технологиям. *Умеет* составлять вариационный ряд, строить полигон, гистограмму, кумуляту; проводить вычисление основных статистических показателей: выборочное среднее, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней, моду, медиану, использовать в при математическом моделирование основные элементы мультимедиа технологии: анимацию, звук, видео; размещать в презентации (электронном пособии, учебнике) текст, таблицы, автофигуры, диаграммы и другие объекты. создавать структуру слайда, настраивать эффекты анимации, организовывать показ презентации в различных режимах. получать и отправлять электронную почту; осуществлять навигацию и поиск информации в сети Интернет. *Имеет опыт;* владеет основными методами и рациональными приемами сбора, обработки и представления научной, деловой и педагогической информации; средствами компьютерной графики пользоваться комплексом современных методов обработки, обобщения и анализа информации; навыками организации и проведения статистических исследований; навыками создания учебных презентаций с использованием основного инструментария программ для создания мультимедийных материалов; демонстрации презентации различных форматах на компьютере и мультимедийном проекторе, навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.

7.3.1.Типовые контрольные задания
7.3.2.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос на практических занятиях;
- проверка выполнения индивидуальных расчетных заданий;
- собеседование по индивидуальным заданиям;
- проверка знаний и умений при решении задач;
- контрольная работа;
- тестирование;
- контроль самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Примерные вопросы к зачету

1. Генеральная совокупность и выборка. Вариационный ряд. Группировка.

2. Полигон, гистограмма, эмпирическая функция распределения.

3. Числовые характеристики выборки.

4. Точечные оценки генеральных характеристик, их свойства.

5. Выборочная дисперсия и исправленная выборочная дисперсия как точечные оценки дисперсии.

6. Доверительный интервал. Точность и надёжность интервальной оценки.

7. Понятие статистической гипотезы. Основная и альтернативная гипотезы. Уровень значимости. Ошибки I и II рода.

8. Критерий согласия Пирсона.

9. Понятия функциональной и корреляционной зависимости.

10. Линейная регрессия.

11. Коэффициент корреляции как измеритель линейности стохастической зависимости.

12. Задачи исследования операций, линейное программирование.

13. Постановка задачи линейного программирования.

14. Геометрическая интерпретация задачи линейного программирования в случае двух переменных.

15. Основные свойства решения задачи линейного программирования.

16. Графическое решение задачи линейного программирования в случае двух переменных.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные ёмкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«Незачет» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

7.3.2. Задания контрольных работ

Набор заданий контрольных работ является компонентом рабочей программы по дисциплине «Методы математического моделирования в спортивно-педагогических исследованиях», отражает структуру курса и включает следующие задачи:

С помощью MS EXCEL:

1. Найти дисперсию и среднее квадратическое отклонение случайной величины X, распределенной равномерно в интервале $(2;8)$.

2. Составить дискретный (безынтервальный) вариационный ряд по следующим данным: 5, 6, 7, 5, 5, 3, 7, 6, 8, 6, 7, 5, 4, 5, 7. Вычислить выборочное среднее, указать моду, медиану. Построить полигон.

3. Составить интервальный вариационный ряд и построить гистограмму для следующих данных: 5, 7, 10, 6, 11, 12, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 10, 15, 15, 14, 16, 16, 17, 17.

4. В итоге четырех измерений некоторой физической величины одним прибором (без систематических ошибок) получены следующие результаты: 5, 7, 8, 9. Найти выборочное среднее значение результатов измерений, выборочную и исправленную дисперсии ошибок прибора.

5. Из генеральной совокупности извлечена выборка объемом $n = 18$. Найти критическое значение Стьюдента, если доверительная вероятность равна 0,95.

6. Определить, различаются ли генеральные средние на уровне значимости 0,05, если численность первой группы 10 человек, а второй – 12 человек. Эмпирическое значение t - критерия Стьюдента равно 1,824.

7. Вычислить коэффициент корреляции Браве-Пирсона между двумя показателями X и У:

X	5	6	7	7	5
У	17	19	16	17	16

Выполнение **индивидуального задания** предусматривает проведение исследования по теме своей научной работы; решение ситуационных задач, составление алгоритма, программ разработки и анализа, построение макетов статистических таблиц и графических изображений.

7.3.3.Тестовые задания по дисциплине

1. Первые математические модели были созданы:
A. Ф. Кенэ*
B. К. Марксом
C. Г. Фельдманом
D. Д. Нейманом

2.Модель, представляющая собой объект, который ведет себя как реальный объект, но не выглядит как таковой — это
A. физическая модель*
B. аналоговая модель
C. типовая модель
D. математическая модель

3.Модель, представляющая то, что исследуется с помощью увеличенного или уменьшенного описания объекта или системы — это

A. физическая*
B. аналитическая
C. типовая
D. математическая

4.Где впервые были предложены сетевые модели?
A. США*
B. СССР
C. Англии
D. Германии

5.Какой из структурных элементов включает в себя процесс моделирования?
A. анализ*
B. модель
C. объект
D. субъект

6.Модели ПЕРТ впервые были предложены в
A. 1958 г.*
B. 1948 г.
C. 1956 г.
D. 1953 г.

7.Автоматизация процесса управления не включает в себя
A. этап анализа*
B. этап планирования и разработки
C. этап управления ходом разработки
D. нет правильного ответа

8. Модели классифицируются по следующим признакам:
A. цель создания;
B. фактор времени;
C. субъект исследования;
D. способ представления.

9. К знаковым моделям можно отнести:
а) понятийные;
б) визуальные;
в) идейные;
г) табличные.

На каком этапе процесса моделирования осуществляется проверка адекват-
ности:

а) 1-й этап;
б) 2-й этап;
в) 3-й этап;
г) 4-й этап.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Конюхова, Г.П. Дидактические материалы по высшей математике и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.П.Конюхова, Г.П.Конюхова. – М.: РГУФКСМиТ, 2011. – 221 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/202904

2. Ушаков, Л.С. Активный факторный эксперимент Математическое планирование, организация и статистический анализ результатов: учеб. пособие [Электронный ресурс]/СА Рябчук, Ю.Е. Котылев. Л.С. Ушаков .— Орел : ОрелГТУ, 2002 .— 39 с. — 38 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/145510

Дополнительная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Пилипенко, О-В. Основы программирования, математического моделирования и обработки данных в среде LABVIEW : практикум [Электронный ресурс] / Н.Б. Горбачев, М.А. Музалевская, О.В. Пилипенко .— Орел : ОрелГТУ, 2008 — 70 с. — 69 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/146262

3. Практикум по математике. Случайные события и вероятности. Случайные величины [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.Д.Хитрова, В.И.Дубовик. – Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2014. – 32 с. - Режим доступа: https//lib.rucont.ru/efd/640965

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. www.elearningpro.ru – портал дистанционного обучения
2. www.onedrive.live.com – сервисы компании Microsoft
3. www.yandex.ru – поисковая система, сервисы Yandex
4. www.youtube.com – видеохостинг

Профессиональные базы

1. Министерство спорта РФ – Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru/
2. Министерство науки и высшего образования РФ – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Центральная библиотека ГЦОЛИФК – Режим доступа: www.lib.sportedu.ru
4. Библиотека Сибирского государственного университета физической культуры – Режим доступа: www.lib.sibsport.ru
5. Архив журнала «Физическая культура: образование, воспитание, тренировка». - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/fkvot/
6. Архив журнала "Теория и практика физической культуры".- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/tpfk/
7. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при освоении курса дисциплины «Методы математического моделирования в спортивно-педагогических исследованиях» необходимо обратить внимание на усвоение сложных математических понятий, терминов, закономерностей и т.д. Их непонимание серьезно усложнит все освоение курса, построенного по принципу преемственности тем, разделов.

Студентам следует усвоить основные понятия по важным разделам дисциплины.

В теории вероятностей выучить основные определения и сформировать навык решения задач. Усвоить понятие случайной величины и основные операции с ними.

Математическая статистика как основной раздел математики предполагает решение большого количества задач, в том числе, из спортивной практики. Необходимо как сформировать навык решения задач, так и умение формулировать выводы.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.

6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): ***Технология и организация туроператорских и турагентских услуг***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс – 2
Семестры – 4
Итоговая форма контроля: зачет

Рабочую программу разработали:
Хармонова А.А., ст. преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО ……. 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……. 3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы ……. 5
5. Содержание дисциплины ……. 5
5.1. Количество часов по видам занятий ……... 5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий…….. 6
5.2.1. Содержание практических занятий…….. 6

6. Самостоятельная работа студентов …… 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации ……. 11
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины …… 11
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы ……. 12
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 12
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине..... 14
7.2.3. Темы индивидуальных заданий……..... 16

8. Перечень основной и дополнительной литературы ……. 18
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …… 19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……. 19
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……. 20

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: основы математической статистики, необходимые для решения прикладных задач по специальности Уметь: применять методы математической статистики, теоретического и экспериментального исследования для конкретной области применения Иметь опыт: навыками применения современного математического и статистического инструментария для решения прикладных задач.	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	УК – 1, ПК– 11

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы статистической обработки информации» относится к базовой части дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.02. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: школьный курс информатики.

Дисциплина «Основы статистической обработки информации» является предшествующей изучения дисциплин «Информатика», «Основы научно-методической деятельности», прохождение преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Основы статистической обработки информации» имеет трудоемкость, равную 2 зачетным единицам (72 часа)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		30	30
Лекции		10	10
Практические занятия		20	20
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4
Самостоятельная работа		38	38
Общая трудоемкость	**часы**	72	72
	ЗЕ	2	2

5.Содержание дисциплины
5.1.Количество часов по видам занятий

Тема 1. Выборочный метод исследования (12 часов).
Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез (14 часов).
Тема 3. Корреляционный анализ (18 часов).
Тема 4. Регрессионный анализ (24 часа)

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Тема 1. Выборочный метод исследования	12	2	6	4
Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез	14	4	6	4
Тема 3. Корреляционный анализ	18	2	6	10
Тема 4. Регрессионный анализ	24	2	2	20
Зачет	4			
Итого часов	72	10	20	38

5.2.Содержание дисциплины по видам занятий

5.1.1. Содержание лекционных занятий

Лекция 1. Выборочный метод исследования (2 часа)

План

1. Понятие о выборочном методе исследования, задачи и принципы выборочного метода.
2. Статистические признаки.
3. Табличное (вариационные ряды) и табличное представление экспериментальных данных.
4. Числовые характеристики экспериментальных данных.

В процессе изучения темы студенты должны знать основы математической статистики, необходимые для решения прикладных задач по специальности. Материал направлен на формирование компетенций УК – 1, ПК– 11

Лекции 2-3. Общие принципы проверки статистических гипотез (4 часа)

План

1. Параметрические критерии различий для независимых и зависимых выборок: t-критерий Стьюдента, F-критерий Фишера, модифицированныйt-критерий Стьюдента.
2. Непараметрические критерии различий для независимых и зависимых выборок: критерий W-Вилкоксона, U-Манна-Уитни, критерий знаков G, парный критерий Т-Вилкоксона.
3. Предварительная проверка соответствия нормальному распределению генеральной совокупности.
4. Критерии согласия: критерий Шапиро-Уилки, χ^2 критерий («хи-квадрат»), критерий Колмогорова.

В процессе изучения темы студенты должны знать основы математической статистики, необходимые для решения прикладных задач по специальности. Материал направлен на формирование компетенций УК – 1, ПК– 11

Лекция 4. Корреляционный анализ (2 часа)

План

1. Понятие корреляции. Корреляционное поле.
2. Параметрический коэффициент корреляции Пирсона.
3. Бисериальный коэффициент корреляции.
4. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена.
5. Коэффициент корреляции Кендалла.
6. Множественная и частная корреляция.

В процессе изучения темы студенты должны знать основы математической статистики, необходимые для решения прикладных задач по специальности. Материал направлен на формирование компетенций УК – 1, ПК– 11

Лекция 5. Регрессионный анализ (2 часа)

План

1. Понятие регрессии.
2. Простая линейная регрессия.
3. Оценка параметров регрессионного уравнения.

В процессе изучения темы студенты должны знать основы математической статистики, необходимые для решения прикладных задач по специальности. Материал направлен на формирование компетенций УК – 1, ПК– 11

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Выборочный метод исследования (6 часов)

Понятие о выборочном методе исследования, задачи и принципы выборочного метода. Статистические признаки. Табличное (вариационные ряды) и табличное представление экспериментальных данных. Числовые характеристики экспериментальных данных.

Контрольные вопросы.

1. Дайте определение выборки и понятия ее репрезентативности.
2. Положительные и отрицательные стороны выборочного исследования.
3. Для чего необходимо формирование вариационного ряда?
4. Основные направления анализа вариационного ряда.
5. Какие характеристики относятся к показателям вариативности и каково их практическое применение?

Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез (6 часов)

Параметрические критерии различий для независимых и зависимых выборок: *t*-критерий Стьюдента, *F*-критерий Фишера, модифицированный*t*-критерий Стьюдента. Непараметрические критерии различий для независимых и зависимых выборок: критерий *W*-Вилкоксона, *U*-Манна-Уитни, критерий знаков *G*, парный критерий *T*-Вилкоксона. Предварительная проверка соответствия нормальному распределению генеральной совокупности. Критерии согласия: критерий Шапиро-Уилки, χ^2 критерий («хи-квадрат»), критерий Колмогорова.

Контрольные вопросы.

1. От чего зависит выбор метода оценки достоверности различия статистических совокупностей?
2. Объясните суть нулевой гипотезы.
3. Основное условие применения параметрических методов анализа?
4. В чем заключается методика расчета критерия Стьюдента для двух независимых статистических совокупностей?
5. В чем заключается методика расчета *F*-критерия Фишера?
6. Основное условие применения непараметрических методов сравнения?
7. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки критерия W-Вилкоксона.
8. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки критерия знаков G.
9. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки парного критерия Т-Вилкоксона.
10. Проведите сравнительный анализ параметрической и непараметрической статистики.
11. Как проверить нормальность распределения?
12. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки критерия Шапиро-Уилки.
13. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки критерия χ^2.
14. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки критерия Колмогорова.

Тема 3. Корреляционный анализ (6 часов)

Понятие корреляции. Корреляционное поле. Параметрический коэффициент корреляции Пирсона. Бисериальный коэффициент корреляции. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Коэффициент корреляции Кендалла. Множественная и частная корреляция.

Контрольные вопросы.

1. Что описывает корреляционная зависимость?
2. Что такое коэффициент корреляции?
3. Что определяет коэффициент корреляции?
4. Приведите примеры прямой и обратной корреляционной связи.
5. Объясните область применения, суть методики расчета и оценки коэффициент корреляции Пирсона.
6. Объясните область применения, суть методики расчета бисериального коэффициента корреляции. В каких случаях применяется ранговый метод вычисления коэффициента корреляции?

7. Объясните суть методики расчета и оценки коэффициента корреляции Спирмена.
8. Объясните область применения, суть методики расчета коэффициента корреляции Кендалла.
9. Условия применения множественного коэффициента корреляции.
10. Объясните суть методики вычисления коэффициентов множественной корреляции между тремя переменными.

Тема 4. Регрессионный анализ (2 часа)

Понятие регрессии. Простая линейная регрессия. Оценка параметров регрессионного уравнения.

Контрольные вопросы.

1. Какие задачи помогает решить регрессионный анализ?
2. Условия и область применения регрессионного анализа.
3. Что такое уравнение регрессионной зависимости?
4. Что такое уравнение линейной регрессии?
5. Какие данные необходимо иметь, чтобы рассчитать коэффициент регрессии?

6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
Тема 1. Выборочный метод исследования - 4 часа			
1	Общие правила вычисления числовых данных полученных в ходе исследования	2	Проверка конспекта, собеседование
2	Определение необходимой численности выборки	2	Проверка конспекта, расчетного задания
Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез – 4 часа			
1	Обзор научных статей, диссертационных работ на применение критериев значимости в научных исследованиях	1	Отчет, собеседование
2	Односторонние и двусторонние критерии	1	Проверка конспекта, собеседование
3	Нормальное распределение	2	Проверка конспекта, собеседование
Тема 3. Корреляционный анализ - 10 часов			
1	Составление задачи (на основе	4	Отчет

	самостоятельно полученных экспериментальных данных) на определение коэффициента корреляции и проверки его на достоверность		
2	Коэффициент ассоциации (взаимосвязь качественных признаков)	6	Проверка конспекта, собеседование
Тема 4. Регрессионный анализ – 20 часов			
1	Примеры регрессионных задач в спорте	20	Проверка конспекта, собеседование

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следуетусвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

1. Основные понятия математической статистики. Генеральная совокупность, выборочная совокупность. Выборочный метод статистических исследований.
2. Методы группировки статистических данных: ранжированный ряд, безынтервальный вариационный ряд, интервальный вариационный ряд. Графическое изображение вариационных рядов: полигон, гистограмма.
3. Основные статистические показатели. Характеристики положения выборочной совокупности: выборочное среднее, мода, медиана.
4. Характеристики рассеяния выборочной совокупности: размах вариационного ряда, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.
5. Статистическая ошибка выборочной средней.
6. Интервальная оценка математического ожидания нормально распределенной случайной величины для большой выборки (при помощи нормированного нормального распределения).
7. Интервальная оценка математического ожидания случайной величины по выборке малого объема (при помощи распределения Стьюдента).
8. Проверка статистических гипотез. Проверка гипотезы о равенстве генеральных дисперсий по критерию Фишера.
9. Проверка гипотезы о равенстве двух генеральных средних по t-критерию Стьюдента.
10. Сравнение двух выборочных средних для связанных выборок (по критерию Стьюдента).
11. Взаимосвязь результатов измерений. Построение корреляционного поля, определение формы и направленности корреляционной зависимости.

12. Определение тесноты корреляционной связи. Парный линейный коэффициент корреляции Браве-Пирсона.
13. Определение тесноты корреляционной связи при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена.
14. Определение значимости коэффициента корреляции.
15. Регрессионный анализ.
16. Ряды динамики.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым самостоятельно

Основная литература

1. Основы математической статистики: Учебное пособие для ин-тов физической культуры / Под ред. В.С.Иванова. – М.: Физкультура и спорт, 1996. – 176 с.
2. Гусева, Е. Н. Теория вероятностей и математическая статистика : учебное пособие : [16+] / Е. Н. Гусева. – 7-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 220 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83543 (дата обращения: 19.05.2024). – ISBN 978-5-9765-1192-7. – Текст : электронный.
3. Шмелёв, П. А. Элементы теории вероятностей и математической статистики : учебное пособие / Г. А. Шмелёва, А. Н. Фураев; П. А. Шмелёв .— Малаховка : МГАФК, 2014 .— 191 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/773030 (дата обращения: 19.05.2024)
4. Костенко, Е.Г. Математика и математическая статистика : учеб. пособие / Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма; Е.Г. Костенко .— Краснодар : КГУФКСТ, 2020 .— 151 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/814167 (дата обращения: 19.05.2024)
5. Алексеева, И.В. Математическая статистика в физической культуре и спорте / И.В. Алексеева .— Великие Луки : Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2020 .— 106 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/775919 (дата обращения: 19.05.2024)

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1, ПК-11	ПС – "Экскурсовод (гид)" С/01.6 – Разработка экскурсий С/02.6 – Проведение экскурсий	**Пороговый уровень** *Знать*: основные способы представления информации с использованием математических средств *Уметь*: анализировать и интерпретиро-

		вать полученные результаты исследования *Иметь опыт*: пользоваться навыками применения результатов исследования в практической деятельности **Стандартный уровень** *Знать*: основные способы представления информации с использованием математических средств, задачи математической статистики и основные направления статистического анализа в спортивно-педагогических исследованиях, сущность выборочного метода; основы применения статистических методов для проверки статистических гипотез *Уметь*: анализировать и интерпретировать полученные результаты исследованияпроводить вычисление основных статистических показателей: выборочное среднее, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней, моду, медиану; составлять доверительный интервал для оценки генеральной средней по распределению Стьюдента и нормированному нормальному распределению; проводить сравнение генеральных средних двух нормально распределенных случайных величин по t-критерию Стьюдента; вычислять коэффициент корреляции Браве-Пирсона и Спирмена *Имеет опыт*: пользоваться навыками применения результатов исследования в практической деятельности, комплексом современных методов обработки, обобщения и анализа информации **Эталонный уровень** *Знать*: основные способы представления информации с использованием математических средств, задачи математической статистики и основные направления статистического анализа в спортивно-педагогических исследованиях, сущность выборочного метода; основы применения статистических методов для проверки статистических гипотез *Уметь*: анализировать и интерпретировать полученные результаты исследованияпроводить вычисление основных

		статистических показателей: выборочное среднее, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней, моду, медиану; составлять доверительный интервал для оценки генеральной средней по распределению Стьюдента и нормированному нормальному распределению; проводить сравнение генеральных средних двух нормально распределенных случайных величин по t-критерию Стьюдента; вычислять коэффициент корреляции Браве-Пирсона и Спирмена Имеет опыт: пользоваться навыками применения результатов исследования в практической деятельности, комплексом современных методов обработки, обобщения и анализа информации

7.2.Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос на практических занятиях;
- проверка выполнения индивидуальных расчетных заданий;
- собеседование по индивидуальным заданиям;
- реферат;
- контрольная работа;
- тестирование;
- контроль самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточного контроля –зачет.

Примерные вопросы к зачету

1. Основные понятия математической статистики. Генеральная совокупность, выборочная совокупность. Выборочный метод статистических исследований.

2. Методы группировки статистических данных: ранжированный ряд, безынтервальный вариационный ряд, интервальный вариационный ряд. Графическое изображение вариационных рядов: полигон, гистограмма.

3. Основные статистические показатели. Характеристики положения выборочной совокупности: выборочное среднее, мода, медиана.

4. Характеристики рассеяния выборочной совокупности: размах вариационного ряда, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.

5. Статистическая ошибка выборочной средней.

6. Интервальная оценка математического ожидания нормально распределенной случайной величины для большой выборки (при помощи нормированного нормального распределения).

7. Интервальная оценка математического ожидания случайной величины по выборке малого объема (при помощи распределения Стьюдента).

8. Проверка статистических гипотез. Проверка гипотезы о равенстве генеральных дисперсий по критерию Фишера.

9. Проверка гипотезы о равенстве двух генеральных средних по t-критерию Стьюдента.

10. Сравнение двух выборочных средних для связанных выборок (по критерию Стьюдента).

11. Взаимосвязь результатов измерений. Построение корреляционного поля, определение формы и направленности корреляционной зависимости.

12. Определение тесноты корреляционной связи. Парный линейный коэффициент корреляции Браве-Пирсона.

13. Определение тесноты корреляционной связи при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена.

14. Определение значимости коэффициента корреляции.

15. Регрессионный анализ.

16. Ряды динамики.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные ёмкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«Не зачтено» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

7.2.2.Тестовые задания по дисциплине

Тест предлагается студентам в электронном виде. В программе теста заложена возможность выбора одного или нескольких правильных ответов в зависимости от вида маркеров, нумерующих ответы. Программа не предусматривает возможности возврата к уже отвеченным вопросам и имеет ограничение по времени. Кроме контролирующего режима, возможно использование режима обучения.

Пример тестового задания

Итоговый (зачетный) тест содержит не менее 15 заданий, с одним правильным ответом, оцениваемым в 1 балл. Студент, ответивший правильно на 50% и более заданий получает «зачтено».

1. Качество выборки, позволяющее распространить полученные на ней выводы на всю генеральную совокупность - это

а) однородность;
б) репрезентативность;
в) целенаправленность;
г) многоступенчатость.

2. Нулевая гипотеза – это гипотеза

а) о наличии различий;
б) о вариативности;
в) об отсутствии различий;
г) о нормальности распределения.

3. Процесс упорядочения и систематизации первичных данных, предполагающий их объединение в относительно однородные группы по некоторому признаку называется

а) шкалированием;
б) выборкой;
в) ранжированием;
г) группировкой.

4. Ошибка, состоящая в отклонении нулевой гипотезы, в то время как она верна, называется

а) ошибкой 1-го рода;
б) ошибкой 2-го рода;
в) ошибкой 3-го рода;
г) ошибкой 4-го рода.

5. К непараметрическим критериям относится

а) критерий хи-квадрат;

б) критерий Вилкоксона;
в) критерий Стьюдента;
г) критерий Колмогорова.

6. Рангово-бисериальный коэффициент используется для поиска связи между признаками, измеренными с помощью
а) шкалы отношений и дихотомической шкалы;
б) ранговой и дихотомической шкалы;
в) двух порядковых шкал;
г) ранговой и интервальной шкал.

7. Вариационный ряд - это:
а) ряд числовых измерений признака, расположенных в ранговом порядке и характеризующихся определенной частотой;
б) ряд цифровых значений различных признаков;
в) генеральная совокупность;
г) ряд чисел, отражающих частоту (повторяемость) цифровых значений изучаемого признака.

8. Медиана – это:
а) варианта с наибольшей частотой;
б) разность между наибольшей и наименьшей величиной;
в) обобщающая величина, характеризующая размер варьирующего признакасовокупности;
г) варианта, находящаяся в середине ряда.

9. Каждое числовое значение в вариационном ряду называют:
а) вариантой;
б) случаем;
в) медианой;
г) модой.

10. Параметрические критерии применимы, если:
а) распределение отличается от нормального;
б) требуются достаточно грубые оценки;
в) варианты выборок различны;
г) численные данные подчиняются нормальному распределению.

11. Критерий Стьюдента основан на сравнении:
а) частот изучаемого признака в вариационном ряду;
б) средних значений выборок;
в) числа наблюдений выборок;
г) выборочных дисперсий.

12. Критерий Фишера основан на сравнении:

а) частот изучаемого признака в вариационном ряду;

б) средних значений выборок;

в) числа наблюдений выборок;

г) выборочных дисперсий.

13. Если полученное значение t-критерия превышает табличное для выбранного уровня значимости $\alpha = 0{,}05$, это означает что:

а) различие выборочных средних статистически значимо с вероятностью 95 %;

б) различие выборочных средних статистически значимо с вероятностью 5%;

в) различие выборочных средних статистически незначимо;

г) различие выборочных средних статистически значимо с вероятностью 0.95.

14. Величина коэффициента корреляции, как правило, лежит в интервале

а) от 0 до 1;

б) от 0 до -1;

в) от 0 и выше;

г) от -1 до 1.

15. Отрицательное значение эмпирически рассчитанного коэффициента корреляции говорит

а) о незначимости коэффициента корреляции;

б) о наличии обратной связи между признаками;

в) о наличии прямой связи между признаками;

г) о значимости коэффициента корреляции.

7.2.3.Темы индивидуальных заданий

Задание 1.

1. Произведена выборка результатов числа ударов по воротам на точность (7м) у студентов 1-го курса вуза (кол-во попаданий из 10 ударов): 9, 5, 7, 8, 9, 4, 7, 6, 7, 3, 4, 8, 9, 10, 6, 5, 4, 3, 5, 7, 4, 3, 8, 4, 7, 2. По выборочным данным составить безынтервальный вариационный ряд, построить полигон. Вычислить выборочное среднее значение, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, статистическую ошибку выборочной средней. Указать моду и медиану. Описать каждое полученное значение.

2. Произведена выборка результатов прыжка в длину с места учащихся 4-х классов (мальчиков): 158, 160, 155, 142, 138, 148, 153, 151, 135, 145, 147, 155, 160, 154, 149, 139, 152, 156, 148, 139, 151, 148, 137, 145, 155, 158, 142, 138, 147, 159, 146, 138, 149, 154, 157, 144, 138, 149, 153, 154, 142, 149, 151, 157, 136, 144, 146, 157, 155, 139, 141, 159, 153, 146, 142, 158, 152, 143, 146, 140, 157, 154, 150, 152, 154 см. По выборочным данным составить

интервальный вариационный ряд, вычислить выборочное среднее значение, построить гистограмму. Сделать вывод.

Задание 2.

1. В качестве одного из тестов для оценки уровня физической подготовленности учащихся пятых классов городских школ (X) и сельских школ (Y) было выбраноподтягивание на высокой перекладине. Результаты тестирования представлены в таблице (кол-во раз):

X	6	4	3	2	5	4	3	2	0	6	3	3	7	2	5	2	6	9	4
Y	7	3	5	8	3	2	5	2	6	9	10	4	5	7	2	6	7	6	4

При помощи *t* - критерия Стьюдента установить, достоверны ли различия результатов числа подтягиваний на высокой перекладине у городских и сельских школьников.

2. По данным предыдущей задачи, используя критерий Вилкоксона, установить, достоверны ли различиярезультатов числа подтягиваний на высокой перекладине у городских и сельских школьников.

Задание 3

1. В таблице представлены результаты максимального артериального давления до силовой нагрузки (X)и после нагрузки (Y)десяти спортсменов:

X,мм.рт.ст.	120	110	90	120	115	100	120	90	90	105
Y,мм.рт.ст.	150	150	140	165	150	180	170	170	140	140

Определить форму и направление взаимосвязи междуартериальным давлением до и после силовой нагрузки с помощью построения графика корреляционного поля.

Вычислить коэффициент корреляции Браве-Пирсона между артериальным давлением до и после нагрузки.

Проверить достоверность найденного коэффициента корреляции.

2. Определить достоверность взаимосвязи между показателями в толкании ядра (X) и в прыжках в высоту (Y) спортсменов с помощью расчета рангового коэффициента корреляции, экспериментальные данные представлены в таблице:

X, м	16,20	13,86	15,00	14,95	13,14	15,57	12,20	14,10	10,85	13,05
Y,см	182	165	179	175	177	175	164	176	170	173

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература (основная):

1. Основы математической статистики: Учебное пособие для ин-тов физической культуры / Под ред. В.С.Иванова. – М.: Физкультура и спорт, 1996. – 176 с.

2. Гусева, Е. Н. Теория вероятностей и математическая статистика : учебное пособие : [16+] / Е. Н. Гусева. – 7-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 220 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83543 (дата обращения: 19.05.2024). – ISBN 978-5-9765-1192-7. – Текст : электронный.

3. Шмелёв, П. А. Элементы теории вероятностей и математической статистики : учебное пособие / Г. А. Шмелёва, А. Н. Фураев; П. А. Шмелёв .— Малаховка : МГАФК, 2014 .— 191 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/773030 (дата обращения: 19.05.2024)

Рекомендуемая литература (дополнительная):

1. Костенко, Е.Г. Математика и математическая статистика : учеб. пособие / Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма; Е.Г. Костенко .— Краснодар : КГУФКСТ, 2020 .— 151 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/814167 (дата обращения: 19.05.2024)

2. Алексеева, И.В. Математическая статистика в физической культуре и спорте / И.В. Алексеева .— Великие Луки : Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2020 .— 106 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/775919 (дата обращения: 19.05.2024)

3. Колданов, А. П. Теория вероятностей и математическая статистика : учебник : [16+] / А. П. Колданов, П. А. Колданов. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2023. – 249 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708119 (дата обращения: 19.05.2024). – Библиогр.: с. 239. – ISBN 978-5-7598-2544-9 (в пер.). – ISBN 978-5-7598-2829-7 (e-book). – DOI 10.17323/978-5-7598-2544-9. – Текст : электронный.

4. Завьялов, О. Г. Теория вероятностей и математическая статистика с применением Excel и Maxima : учебное пособие / О. Г. Завьялов, Ю. В. Подповетная ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2018. – 290 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494942 (дата обращения: 19.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907003-44-6. – Текст : электронный.

5. Канарейкин, А. И. Теория вероятностей и математическая статистика : учебник : [16+] / А. И. Канарейкин. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. – 136 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727150 (дата обращения: 19.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-1976-5. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Интернет-источники:

1. http://sportfiction.ru/books/ - спортивная электронная библиотека, которая содержит электронные версии книг, периодических изданий, популярные и научные статьи.
2. Общероссийская общественная организация «Российская ассоциация по спортивной медицине и реабилитации больных и инвалидов» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://sportmed.ru
3. Физкультура и спорт (журнал)[Электронный ресурс]:[официальный сайт].- Режим доступа: http://www.fismag.ru
4. Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта[Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lesgaft-notes.spb.ru/ru
5. Теория и практика физической культуры[Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.teoriya.ru/ru

Электронные библиотеки

1. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс Руконт». – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
2. http://www.elibrary.ru - eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека) - крупнейший российский информационно-аналитический портал.

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основной формой занятий по изучению дисциплины являются практические занятия по решению типовых задач с интерпретацией полученных результатов и самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой по изучаемому курсу, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Практические занятия помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести расчетные навыки при выполнении типовых расчетно-графических заданий. Студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует

- изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических специализированных журналах;

-по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующий темы занятия;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов;

- в ходе занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

Для успешной сдачи зачета по изучаемой дисциплине студент должен обладать основными практическими навыками: выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, применяя современный математический и статистический аппарат, анализировать результаты расчетов, используя современные методы интерпретации данных, обосновывать полученные выводы.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2.

		Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного
ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ ТУРИСТСКИХ ВЕБ-САЙТОВ
основной профессиональной образовательной программы направления подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения очная
Курс – 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработали:
кандидат педагогических наук,
доцент Алпацкая Е.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
1.1.Выписка из ФГОС 3++ 3
1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5.Содержание дисциплины 5
5.1.Количество часов по видам занятий 5
5.2.Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.5.1. Содержание лекционных занятий 6
5.5.2. Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 14
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 17
7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 17
7.3.Типовые контрольные задания 18
7.3.1.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 18
7.3.2.Тестовые задания по дисциплине 20
7.3.3.Темы рефератов и презентаций 23
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 24
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .. 24
11.Материально-техническое обеспечение дисциплины 25

1. Пояснительная записка

1.1.Выписка из ФГОС 3++

Рабочая программа дисциплины «Технологии создания туристских веб-сайтов» разработана в соответствии с ФГОС 3++, утвержденным Приказом Минобрнауки России № 516 от 08.06.2017 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм» могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 **Культура и искусство** (в сфере экскурсионной деятельности);

33 **Сервис, оказание услуг населению** (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

организационно-управленческая;

проектная;

технологическая;

сервисная;

исследовательская.

Профессиональные стандарты:

4.005 «Экскурсовод (гид)»

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по блоку 1 дисциплины «Технологии создания туристских веб-сайто» составляет не более 50 % от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного блока.

1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Технологии создания туристских веб-сайтов» реализуется в рамках части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана, учебного плана, разработанного в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС 3++) по направлению 43.03.02 «Туризм».

Обязательный минимум содержания основной образовательной программы по дисциплине «Технологии создания туристских веб-сайтов» состоит из четырех самостоятельных тем:

Тема 1. Виды сайтов

Тема 2. Редакторы сайтов*

Тема 3. Основы веб-дизайна*

Тема 4. Основы HTML*

Тема 5. Дополнительные возможности создания туристских веб-сайтов

Тема 6. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети*

Тема 7. Проектирование туристского сайта*

Примечание: * - занятия, проводимые в интерактивных формах.

Учебный процесс по дисциплине «Технологии создания туристских веб-сайтов» осуществляется на аудиторных занятиях в форме лекций, семинаров, и практических работ, а также в виде самостоятельной работы. В самостоятельную работу входит изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, выполнение контрольных работ, прохождение тестирования.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: – понятие гипертекста; классификацию сайтов; – принципы и структуру устройства Всемирной паутины, – формы представления и управления информацией в сети Интернет; – поиска в сети Интернет. *Уметь*: – найти, сохранить и систематизировать необходимую информацию из Сети с помощью имеющихся технологий и программного обеспечения – спроектировать, изготовить и разместить в сети веб-сайт объёмом 5–10 страниц на заданную тему. *Иметь опыт* пользоваться: – основными методами и рациональными приемами сбора, обработки и представления научной, деловой и педагогической информации; – способами работы с изученными программами; приёмами организации и самоорганизации работы по изготовлению сайта; Имеют опыт коллективной разработки и публичной защиты созданного сайта.	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	ПК – 6, ПК – 7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Технологии создания туристских веб-сайтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.В.ДВ.02.01. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: школьный курс информатики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Технологии создания туристских веб-сайтов» имеет трудоемкость, равную 2 зачетным единицам (72 часа)

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		30	30
Лекции		10	10
Практические занятия		20	20
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4
Самостоятельная работа		38	38
Общая трудоемкость	**часы**	72	72
	ЗЕ	2	2

5.Содержание дисциплины

5.1.Количество часов по видам занятий

Тема 1. Виды сайтов
Тема 2. Редакторы сайтов
Тема 3. Основы веб-дизайна
Тема 4. Основы HTML
Тема 5. Дополнительные возможности создания туристских веб-сайтов
Тема 6. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети
Тема 7. Проектирование туристского сайта

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Тема 1. Виды сайтов	8	2	2	4
Тема 2. Редакторы сайтов	8		2	6
Тема 3. Основы веб-дизайна	10	2	4	4
Тема 4. Основы HTML	14	2	4	8
Тема 5. Дополнительные возможности создания туристских веб-сайтов	8		2	6
Тема 6. Проектирование туристского сайта	12	2	4	6
Тема 7. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети	8	2	2	4
Зачет	4			
Итого часов	72	10	20	38

5.2.Содержание дисциплины по видам занятий

5.5.1. Содержание лекционных занятий

Лекция 1. Виды сайтов (2 часа).

План

1. Виды сайтов, их классификация.
2. Разработка web-документов при помощи текстового процессора Microsoft Word.
3. Создание простейшей web – страницы в текстовом редакторе MS Word.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний*: основные понятия web-технологий; *умений*: создавать простейшие web-страницы; *навыков*: владеть навыками создания web-страниц; компетенций ПК-6, ПК-7.

Лекция 2. Основы веб-дизайна (2 часа).

План

1. Особенности туристических сайтов.
2. Визуализация контента.
3. Дизайн.
4. Мобильность.
5. Бронь.
6. Отзывы клиентов.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний:* основные принципы, используемые в дизайне туристских веб-сайтов; *умений:* создавать и

демонстрировать шаблоны туристских веб-сайтов; *навыков:* владеть навыками создания туристских веб-сайтов; компетенции - ПК-6; ПК-7.

Лекция 3. Основы HTML (2 часа).

План

1. Основные понятия, связанные с определением языка HTML.
2. Назначение языка HTML.
3. Теги HTML. Атрибуты тегов.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний:* основные понятия HTML, гипертекста; *умений:* использовать элементы HTML для создания сайтов; *навыков:* владеть навыками пользования основным инструментарием HTML для создания веб-сайтов; компетенций - ПК-6; ПК-7.

Лекция 4. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети (2 часа).

План

1. Базовые понятия и термины: Домены, Хостинг-площадка, Трафик.
2. Возможность использования PHP, PERL, CGI, SSI, MySQL, ASP, C++.
3. WEB-сервера: назначение, принципы организации.
4. Файловые сервера. Пересылка и получение файлов.
5. Регистрация ресурса и дальнейший промоушен Web-страниц и сайтов.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний:* основы размещения web-сайтов в сети Интернет; *умений:* размещать и управлять web-сайтом в сети Интернет; *навыков:* владеть навыками размещения и управления web-сайтом в сети Интернет; компетенций - ПК-6; ПК-7.

Лекция 6. Проектирование туристского сайта (2 часа).

План

1. Выбор темы и дизайна сайта.
2. Этапы разработки сайта
3. Разработка структуры и навигации сайта.
4. Наполнение сайта.
5. Размещение сайта в сети Интернет.
6. Защита индивидуальных проектов.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний:* основы создания и размещения web-сайтов в сети Интернет; *умений:* создавать, размещать и управлять web-сайтом в сети Интернет; *навыков:* владеть навыками создания, размещения и управления web-сайтом в сети Интернет; компетенций - ПК-6; ПК-7.

5.5.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Виды сайтов (2 часа).

Виды сайтов, их классификация. Разработка web-документов при помощи текстового процессора Microsoft Word. Создание простейшей web – страницы в текстовом редакторе MS Word.

Контрольные вопросы

1. Что такое информация? Какие критерии могут лежать в основе классификации информации по видам? Какие виды информации вы знаете? Приведите примеры.
2. Что такое структурирование информации? Что такое гипертекст (гипертекстовое представление информации)? Что такое гипермедиа? В чем основное отличие гипермедиа от гипертекста?

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основные понятия web-технологий.

умений: создавать простейшие web-страницы.

навыков: владеть навыками создания web-страниц.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 2. Редакторы сайтов (2 часа).

Обзор программного комплекса Web-разработчика «Денвер», включающий в себя набор дистрибутивов (Apache, PHP, MySQL, Perl и т.д.) и программную оболочку, используемую для разработки сайтов на локальной машине; графического редактора Adobe Photoshop; текстового редактора Notepad++; браузеров Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox; FireBag - для тестирования программного продукта в различных средах;

MySQL - это одна из самых популярных и самых распространенных систем управления базами данных (СУБД) в интернете. Основы работы в Sharepoint designer 2007. Интерфейс SharePoint Designer. Ввод и редактирование текста. Добавление элементов. Сохранение и предварительный просмотр веб-страницы. Создание нового web –узла.

Контрольные вопросы:

1. Для чего используется система доменных имен?
2. Приведите примеры доменов верхнего уровня.
3. Как осуществляется разрешение доменных имен?
4. Что такое WWW?
5. Для чего используются прокси-серверы?
6. Какие протоколы прикладного уровня Вы знаете?
7. Для чего используется протокол FTP?
8. Какие протоколы используются при работе электронной почты?
9. Для чего используется протокол HTTP?
10. Какие программы работают с протоколом HTTP?
11. Перечислите основные этапы работы протокола HTTP.
12. Какие компоненты входят в состав HTTP-запроса?

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: виды и типов редакторов сайтов.

умений: ориентироваться в многообразии программных продуктов для создания сайтов.

навыков: владеть навыками пользования основным инструментарием программ для создания веб-сайтов.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 3. Основы веб-дизайна (4 часа).

Особенности туристических сайтов. Удобная бронь. Мобильность .Визуализация контента. Отзывы клиентов. Дизайн.

Контрольные вопросы

1. Назовите способы создания web страниц »?
2. Какие основные настройки страницы необходимо выполнить перед созданием web – страниц?

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основные принципы, используемые в дизайне туристских веб-сайтов.

умений: создавать и демонстрировать шаблоны туристских веб-сайтов.

навыков: владеть навыками создания туристских веб-сайтов.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 4. Основы HTML (4 часа).

Основные понятия, связанные с определением языка HTML. Назначение языка HTML. Теги HTML. Атрибуты тегов. Основные понятия, связанные с определением языка HTML

Контрольные вопросы

1. Что такое HTML?
2. Что такое гипертекст?
3. Что понимается под разметкой?
4. Что представляет собой HTML?
5. Для чего не предназначен HTML?
6. Как называют коды языка HTML, с помощью которого выполняется разметка исходного текста?
7. Что такое Тэг?
8. В каких случаях используют парные тэги?
9. Что такое атрибуты?

10. Что требуют некоторые атрибуты?

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основные понятия HTML, гипертекста.

умений: использовать элементы HTML для создания сайтов..

навыков: владеть навыками пользования основным инструментарием HTML для создания веб-сайтов.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 5. Дополнительные возможности создания туристских веб-сайтов (2 часа).

Изображения и управления рисунками. Вставка изображение. Гиперссылки. Оформление гиперссылок. Создание и оформление ссылок. Формы. Создание форм.

Контрольные вопросы

1. Какими способами можно добавить графические изображения в web-страницу?

2. Что такое заменитель графики, назовите его назначение?.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: способы добавления в дизайн сайта мульмедийных объектов.

умений: использовать различные мультимедийные объекты для улучшения функциональности сайта.

навыков: оформления сайта различными мультимедийными объектами.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 6. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети (4 часа).

Базовые понятия и термины: Домены, Хостинг-площадка, Трафик. Возможность использования PHP, PERL, CGI, SSI, MySQL, ASP, C++. WEB-сервера: назначение, принципы организации. Файловые сервера. Пересылка и получение файлов. Регистрация ресурса и дальнейший промоушен. Web-страниц и сайтов.

Контрольные вопросы

1. Дайте понятие Web – хостинга?
2. Дайте понятие web – сервера .
3. Назовите способы регистрации сайта в сети Интернет
4. Перечислите основные этапы развития сети Интернет.
5. Для чего используются прокси-серверы?
6. Какие протоколы прикладного уровня Вы знаете?
7. Для чего используется протокол FTP?

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основы размещения web-сайтов в сети Интернет.

умений: размещать и управлять web-сайтом в сети Интернет

навыков: владеть навыками размещения и управления web-сайтом в сети Интернет.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная.

Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Тема 7. Проектирование туристского сайта (2 часа).

Выбор темы и дизайна сайта. Этапы разработки сайта Разработка структуры и навигации сайта. Наполнение сайта. Размещение сайта в сети Интернет. Защита индивидуальных проектов.

Контрольные вопросы

1. Назовите способы создания web страниц »?
2. Какие основные этапы создания web – сайта?
3. Что такое «шаблон»?
4. Назначение шаблона.
5. Назовите два способа создания шаблонов»
6. Назовите способы регистрации сайта в сети Интернет

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основы создания и размещения web-сайтов в сети Интернет.

умений: создавать, размещать и управлять web-сайтом в сети Интернет

навыков: владеть навыками создания, размещения и управления web-сайтом в сети Интернет.

Компетенции - ПК – 6, ПК – 7.

Рекомендуемая литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

6. Самостоятельная работа студентов

№	Тема	Кол-во часов	Форма контроля
1.	Тема 1. Виды сайтов	4	Тест Выполнение индивидуальных заданий Внеаудиторная самостоятельная работа
2.	Тема 2. Редакторы сайтов	6	Выполнение индивидуальных заданий Компьютерное тестирование
3.	Тема 3. Основы веб-дизайна	4	Представление выполненного проекта с демонстрацией готового шаблона
4.	Тема 4. Основы HTML	8	Представление выполненного проекта с демонстрацией готового учебного пособия
5.	Тема 5. Дополнительные возможности создания туристских веб-сайтов	6	Тест Реферат Внеаудиторная самостоятельная работа
6.	Тема 7. Проектирование туристского сайта	6	Представление выполненного проекта с демонстрацией готового сайта
7.	Тема 6. Размещение, «раскрутка» и поддержка туристского сайта в сети	4	Выполнение индивидуальных заданий Реферат Компьютерное тестирование

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следует усвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

1. Перечислите основные этапы развития сети Интернет.
2. Когда и кем была изобретена всемирная паутина?
3. Каковы основные достоинства и недостатки децентрализованной структуры Интернета?
4. Для чего используется система доменных имен?
5. Приведите примеры доменов верхнего уровня.
6. Как осуществляется разрешение доменных имен?
7. Что такое WWW?
8. Для чего используются прокси-серверы?

9. Какие протоколы прикладного уровня Вы знаете?
10. Для чего используется протокол FTP?
11. Какие протоколы используются при работе электронной почты?
12. Для чего используется протокол HTTP?
13. Какие программы работают с протоколом HTTP?
14. Перечислите основные этапы работы протокола HTTP.
15. Какие компоненты входят в состав HTTP-запроса?
16. Как устроен ответ сервера в HTTP?
17. Дайте понятие свободно позиционируемого элемента
18. Как создается свободно позиционируемый элемент
19. Какой тег применяется для создания любого элемента страницы, фиксированного или свободно позиционируемого.
20. Что такое «шаблон»?
21. Назначение шаблона.
22. Назовите два способа создания шаблонов»
23. Какие типы фреймов вы знаете?
24. Назовите назначение фреймов
25. Назовите основные свойства фреймов
26. Каким образом сохраняются наборы фреймов
27. Домашние задание: Подготовить два набора фреймов в редакторе DW.
28. Что такое форма и ее назначение?
29. Какие элементы формы вы знаете и их назначение?
30. Свойства элементов формы
31. Что такое «линейка»?
32. Что такое «сетка»?
33. Назовите другие способы разметки страницы
34. Назовите способы создания и редактирования таблиц в редакторе DW.
35. Какими способами можно добавить графические изображения в web- страницу?
36. Что такое заменитель графики, назовите его назначение?.
37. Назовите способы создания web страниц »?
38. Какие основные настройки страницы необходимо выполнить перед созданием web – страниц?

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым самостоятельно

Основная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Курс лекций по информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие.— М.: РГУФКСМиТ 2011 .— 255 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/202906

3.Широбакина. Е.А. Курс лекций и практических занятий по информатике [Электронный ресурс]: учеб. пособие для самостоят, работы студентов ФЗО / Е.А. Широбакина .— Волгоград : ВГАФК, 2011 .— 76 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/230541

Дополнительная

1. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1.Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК – 6, ПК – 7	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	***Пороговый уровень*** *Знать:* – понятие гипертекста; классификацию сайтов; –формы представления и управления информацией в сети Интернет; *Уметь*: – найти, сохранить и систематизировать необходимую информацию из Сети с помощью имеющихся технологий и программного обеспечения – спроектировать, изготовить веб-сайт объёмом 5–10 страниц на заданную тему *Имеют опыт*: рользоваться способами работы с изученными программами; приёмами организации и самоорганизации работы по изготовлению сайта; ***Продвинутый уровень*** *Знать:* – понятие гипертекста; классификацию сайтов; – принципы и структуру устройства Всемирной паутины, формы представления и управления информацией в сети Интернет; *Уметь*: – найти, сохранить и систематизировать необходимую информацию из Сети с помощью имеющихся технологий – спроектировать, изготовить в сети веб-сайт объёмом 5–10 страниц на заданную тему *Имеют* опыт: пользоваться основными методами и рациональными приемами сбора, обработки и представления научной, деловой и педагогической информации; способами работы с изученными программами; имеют опыт коллективной разработки и публичной защиты созданного сайта; ***Высокий уровень*** *Знать:* – понятие гипертекста; классификацию сайтов; – принципы и структуру устройства Всемирной паутины, формы представления и управления информацией в сети Интернет; *Уметь*: – найти, сохранить и систематизировать необходимую информацию из Сети с помощью имеющихся технологий и программного обеспечения – спроектировать, изготовить и разместить

		в сети веб-сайт объёмом 5–10 страниц на заданную тему *Имеют опыт*: пользоваться основными методами и рациональными приемами сбора, обработки и представления научной, деловой и педагогической информации; способами работы с изученными программами; приёмами организации и самоорганизации работы по изготовлению сайта; имеют опыт коллективной разработки и публичной защиты созданного сайта

7.3.Типовые контрольные задания

7.3.1.Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос на практических занятиях;
- собеседование по индивидуальным заданиям;
- реферат;
- тестирование;
- контроль самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Примерные вопросы к зачету

1. Перечислите основные этапы развития сети Интернет.
2. Когда и кем была изобретена всемирная паутина?
3. Каковы основные достоинства и недостатки децентрализованной структуры Интернета?
4. Для чего используется система доменных имен?
5. Приведите примеры доменов верхнего уровня.
6. Как осуществляется разрешение доменных имен?
7. Что такое WWW?
8. Для чего используются прокси-серверы?
9. Какие протоколы прикладного уровня Вы знаете?
10. Для чего используется протокол FTP?
11. Какие протоколы используются при работе электронной почты?
12. Для чего используется протокол HTTP?
13. Какие программы работают с протоколом HTTP?
14. Перечислите основные этапы работы протокола HTTP.
15. Какие компоненты входят в состав HTTP-запроса?
16. Как устроен ответ сервера в HTTP?
17. Дайте понятие свободно позиционируемого элемента

18. Как создается свободно позиционируемый элемент

19. Какой тег применяется для создания любого элемента страницы, фиксированного или свободно позиционируемого.

20. Что такое «шаблон»?

21. Назначение шаблона.

22. Назовите два способа создания шаблонов»

23. Какие типы фреймов вы знаете?

24. Назовите назначение фреймов

25. Назовите основные свойства фреймов

26. Каким образом сохраняются наборы фреймов

27. Домашние задание: Подготовить два набора фреймов в редакторе DW.

28. Что такое форма и ее назначение?

29. Какие элементы формы вы знаете и их назначение?

30. Свойства элементов формы

31. Что такое «линейка»?

32. Что такое «сетка»?

33. Назовите другие способы разметки страницы

34. Назовите способы создания и редактирования таблиц в редакторе DW.

35. Какими способами можно добавить графические изображения в web- страницу?

36. Что такое заменитель графики, назовите его назначение?.

37. Назовите способы создания web страниц »?

38. Какие основные настройки страницы необходимо выполнить перед созданием web – страниц?

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные ёмкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«Не зачтено» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

7.3.2.Тестовые задания по дисциплине

Тест предлагается студентам в электронном виде. В программе теста заложена возможность выбора одного или нескольких правильных ответов в зависимости от вида маркеров, нумерующих ответы. Программа не предусматривает возможности возврата к уже отвеченным вопросам и имеет ограничение по времени. Кроме контролирующего режима, возможно использование режима обучения.

Форма тестовых заданий – вопрос, к нему три ответа, один из которых правильный. Тестовые задания содержат 25 вопросов.

Пример тестового задания

1. Сайт можно создать, воспользовавшись:
1) языком программирования Си
2) языком программирования Паскаль
3) языком разметки гипертекста HTML
4) электронными таблицами
2. Проектированием структуры web-сайта занимается:
1) системный администратор
2) web-программист
3) web-дизайнер
4) провайдер
3. При наполнении страниц сайта информационными материалами не следует:
1) использовать пестрый фон
2) использовать одинаковые приемы форматирования абзацев
3) избегать слишком длинных текстов
4) применять краткие названия пунктов
4. Услуга размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет:
1) адаптация
2) моделинг
3) хостинг
4) проектирование
5. Впишите пропущенные слова.
Представление структуры сайта в виде _____ обеспечивает наглядное представление его содержания и помогает организовать _____ — переходы с одной страницы на другую.
6. Впишите понятие (термин).
Схему страницы, на которой представлены элементы, имеющиеся на страницах сайта, называют _____.
7. Чтобы отличать теги от текста, их заключают в:
1) фигурные скобки
2) угловые скобки

3) круглые скобки
4) квадратные скобки

8. При наполнении страниц сайта информационными материалами не следует:

1) ставить точку в названиях страниц, если они состоят из одного предложения
2) использовать одинаковые приемы форматирования абзацев
3) избегать слишком длинных текстов
4) применять краткие названия пунктов

9. Недостаток бесплатного хостинга:

1) доменное имя
2) отсутствие вариантов размещения
3) коммерческая реклама от поставщика услуги
4) авторское право

10. Впишите пропущенные слова.

Перед размещением сайта в сети Интернет следует провести его _____, чтобы убедиться в том, что он правильно отображается разными _____.

11. Впишите понятие (термин).

Услугу по размещению сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет, называют _____.

12. HTML – это:

a. язык разметки гипертекста
b. гипертекстовый редактор
c. страница Internet Explorer
d. браузер

13. Тэг – это:

a. Контейнер
b. Команда, заключенная в угловые скобки
c. Гиперссылка
d. Указатель ссылки

14. Заголовок WEB-страницы заключается в контейнер:

a. <title> </title>
b. <html> </html>
c. <head> </head>
d. <address> </address>

15. Основное содержание страницы помещается в контейнер:

a. <address> </address>
b. <html> </html>
c. <body> </body>
d. <head> </head>

16. Контейнер   предназначен для:

a. Разделения текста на абзацы
b. Форматирования шрифта любого фрагмента текста
c. Разделения текста на заголовки
d. Определения URL-адреса программы, расположенной на WEB-сервере

17. Web-страница (документ HTML) представляет собой:
a. Текстовый файл с расширением txt или doc
b. Текстовый файл с расширением htm или html
c. Двоичный файл с расширением com или exe
d. Графический файл с расширением gif или jpg
18. Для просмотра Web-страниц в Интернете используются программы:
a. MicroSoft Word или Word Pad
b. MicroSoft Access или MicroSoft Works
c. Internet Explorer или NetScape Navigator
d. HTMLPad или Front Page
19. Для вставки изображения в документ HTML используется команда:
a. <img src="ris.jpg">
b. <body background="ris.jpg">
c. <a href="ris.jpg">
d. <input="ris.jpg">
20. Гиперссылка задается тегом:
a. <font color="file.htm">
b. <img src="http://www.chat.ru">
c. текст
d. <embed="http://www.da.ru">
21. Гиперссылки на Web - странице могут обеспечить переход...
a. только в пределах данной web - страницы
b. только на web - страницы данного сервера
c. на любую web - страницу данного региона
d. на любую web - страницу любого сервера Интернет
22. Ссылка на адрес электронной почты задается тегом:
a. kompas@email.ru
b. текст
c. текст
d. <piter@mailru.com>
23. Гипертекст - это:
a. Текст очень большого размера
b. Текст, в котором используется шрифт большого размера
c. Структурированный текст, где возможны переходы по выделенным меткам
d. Текст, в который вставлены объекты с большим объемом информации
24.Для создания Web-страниц используются программы:
a. MS FrontPage и Блокнот
b. Turbo Pascal и QBasic
c. Visual Basic и ACDSee
d. ScanDisk и Defrag
25,Тэги могут быть:
a.Закрывающими
b.Главными
c.Автономными

d.Одиночными
e.Парными
f.Авторитетными

7.3.3.Темы рефератов и презентаций

1. Использование web- анимации в Интернет.
2. Программы для создания web – анимации
3. Публикация сайтов в Интернет и их дальнейшее сопровождение,
4. Установка web-сервера Apache,
5. Администрирование web-сервера Apache

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2.Курс лекций по информатике [Электронный ресурс]: Учебное пособие.— М.: РГУФКСМиТ 2011 .— 255 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/202906

3.Широбакина. Е.А. Курс лекций и практических занятий по информатике [Электронный ресурс]: учеб. пособие для самостоят, работы студентов ФЗО / Е.А. Широбакина .— Волгоград : ВГАФК, 2011 .— 76 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/230541

Дополнительная

1. Гайсина, Л.Ф. Создание Web-страниц [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб. практикуму / Л.Ф. Гайсина .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004 .— 74 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/213036

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. www.elearningpro.ru – портал дистанционного обучения
2. www.onedrive.live.com – сервисы компании Microsoft
3. www.yandex.ru – поисковая система, сервисы Yandex
4. www.youtube.com – видеохостинг

Профессиональные базы

1. Министерство спорта РФ – Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru/
2. Министерство науки и высшего образования РФ – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Центральная библиотека ГЦОЛИФК – Режим доступа: www.lib.sportedu.ru
4. Библиотека Сибирского государственного университета физической культуры – Режим доступа: www.lib.sibsport.ru
5. Архив журнала «Физическая культура: образование, воспитание, тренировка». - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/fkvot/
6. Архив журнала "Теория и практика физической культуры".- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/tpfk/
7. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение дисциплины студентами предполагает обязательную подготовку к каждому виду занятий. Все практические занятия проводятся с использованием СВТ. Результаты всех занятий (исследований) фиксируются на внешнем носителе и предъявляются преподавателю для проверки. Объем практических занятий предполагает использование компьютерной техники, как в часы плановых занятий, так и в часы самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента включает обязательный самоанализ результатов деятельности на всех видах занятий. Рекомендуется в ходе текущего занятия обсудить с преподавателем результаты исследований, полученные на предыдущем занятии. Индивидуальные консультации проводятся в соответствии с расписанием занятий.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.

6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
КОМПЬТЕРНАЯ ГРАФИКА В НИР
основной профессиональной образовательной программы направления подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения очная
Курс – 4
Семестр – 7
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработали:
кандидат педагогических наук,
доцент Алпацкая Е.В.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3
1.1. Выписка из ФГОС 3++ 3
1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.5.1. Содержание практических занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 15
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 15
7.3.1. Типовые контрольные задания 17
Задания для практических работ 17
7.3.3. Тестовые задания по дисциплине 18
7.3.2. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 22
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 24
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 25
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ... 25
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 27

1. Пояснительная записка

1.1. Выписка из ФГОС 3++

Рабочая программа дисциплины «Технологии создания туристских веб-сайтов» разработана в соответствии с ФГОС 3++, утвержденным Приказом Минобрнауки России № 516 от 08.06.2017 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм» могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

организационно-управленческая;

проектная;

технологическая;

сервисная;

исследовательская.

Профессиональные стандарты:

4.005 «Экскурсовод (гид)»

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по блоку 1 дисциплины «Технологии создания туристских веб-сайтов » составляет не более 50 % от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного блока.

1.2. Краткая характеристика основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Компьютерная графика в НИР» реализуется в рамках части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана, учебного плана, разработанного в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС 3++) по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Обязательный минимум содержания основной образовательной программы по дисциплине «Компьютерная графика в НИР» состоит из шести самостоятельных тем:

Тема 1.Редактор растровой графики.

Тема 2 Настройки системы. Организация палитр. Изменение размеров изображения. Изменение размеров холста. Обрезка изображения. Инструменты выделения областей изображения.

Тема 3 Основы анимационной графики.

Тема 4 Основы покадровой анимации. Подготовка изображения в редакторе растровой графики. Работа с кадрами. Сохранение анимированного изображения.

Тема 5 Редакторы векторной графики.

Тема 6 Настройки системы. Организация докеров. Использование свитков. Макетирование. Рисование и редактирование объектов. Основные операции с объектами.

Учебный процесс по дисциплине «Компьютерная графика в НИР» осуществляется на аудиторных занятиях в форме лекций, семинаров, и практических работ, а также в виде самостоятельной работы. В самостоятельную работу входит изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, выполнение контрольных работ, прохождение тестирования.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-10 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: Методы и средства компьютерной графики и геометрического моделирования; основы векторной и растровой графики; теоретические аспекты фрактальной графики; основные методы компьютерной геометрии; алгоритмические и математические основы построения реалистических сцен; вопросы реализации алгоритмов компьютерной графики с помощью ЭВМ. *Уметь*: реализовывать основные алгоритмы растровой и векторной графики; использовать графические стандарты и библиотеки; *Иметь опыт* пользоваться: основными приемами создание и редактирования изображений в векторных редакторах; навыками редактирования фотореалистичных изображений в растровых редакторах	ПС – "Экскурсовод (гид)" B/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания C/01.6 – Разработка экскурсий	ПК – 6, ПК – 10

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Компьютерная графика в НИР» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.В.ДВ.02.02. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: прикладной математики в туристской деятельности, информатики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа дисциплины «Компьютерная графика в НИР» имеет трудоемкость, равную 2 зачетным единицам (72 часа)

Распределение часов по видам учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		30	30
Лекции		10	10
Практические занятия		20	20
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4
Самостоятельная работа		38	38
Общая трудоемкость	**часы**	72	72
	ЗЕ	2	2

5.Содержание дисциплины

5.1.Количество часов по видам занятий

Тема 1.Редактор растровой графики.

Тема 2 Настройки системы. Организация палитр. Изменение размеров изображения. Изменение размеров холста. Обрезка изображения. Инструменты выделения областей изображения.

Тема 3 Основы анимационной графики.

Тема 4 Основы покадровой анимации. Подготовка изображения в редакторе растровой графики. Работа с кадрами. Сохранение анимированного изображения.

Тема 5 Редакторы векторной графики.

Тема 6 Настройки системы. Организация докеров. Использование свитков. Макетирование. Рисование и редактирование объектов. Основные операции с объектами.

	Разделы и темы	Виды занятий (часы)			Всего
		Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	
1	Тема 1.Редактор растровой графики.	4	2	4	10
2	Тема 2 Настройки системы. Организация палитр. Изменение размеров изображения. Изменение размеров холста. Обрезка изображения. Инструменты выделения областей изображения.		4	8	12
3	Тема 3 Основы анимационной графики.	2	2	4	8
4	Тема 4 Основы покадровой анимации. Подготовка изображения в редакторе растровой графики. Работа с кадрами. Сохранение анимированного изображения.		4	8	12
5	Тема 5 Редакторы векторной графики.	4	4	6	14
6	Тема 6 Настройки системы. Организация докеров. Использование свитков. Макетирование. Рисование и редактирование объектов. Основные операции с объектами.		4	8	12
7	**Зачет**	**4**			**4**
Всего		**10**	**20**	**38**	**72**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.5.1. Содержание лекционных занятий

Лекция 1.Редактор растровой графики. (4 часа)

План

1. Основные задачи и сферы применения компьютерной графики.
2. История компьютерной графики.
3. Способы создания изображения на экране компьютера.
4. Основные понятия растровой графики.
5. Обзор растровых графических редакторов.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний*: основные понятия растровой графики; *умений*: создавать растровые изображения; *навыков*: владеть навыками создания растровые изображения в различных редакторах; компетенций ПК-6, ПК-10.

Лекция 2. Основы анимационной графики. (2 часа)

План

1. История анимации
2. Виды анимации Анимация по ключевым кадрам Запись движения
3. Процедурная анимация
4. Программируемая анимация
5. Конструкторы анимации
6. Создание анимации с помощью цифрового фотоаппарата

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний*: основные понятия компьютерной анимации; *умений*: создавать простейшие gif-анимации; *навыков*: владеть навыками создания анимации с помощью редакторов и цифрового фотоаппарата; компетенций ПК-6, ПК-10.

Лекция 3. Редакторы векторной графики. (4 часа)

План

1. Обзор векторных графических редакторов.
2. Структура векторной иллюстрации (объекты, узлы, линии, заливки).
3. Математические основы векторной графики.
4. Элементы векторной графики: линии, кривые Безье, узловые точки, формы.
5. Конвертирование растровых изображений в векторные.

Изучение темы направлено на приобретение: *знаний*: основные понятия векторной графики; *умений*: создавать простейшие изображения векторной графики; *навыков*: владеть навыками создания векторных изображений; компетенций ПК-6, ПК-10.

5.5.1. Содержание практических занятий

Тема 1.Редактор растровой графики. (2 часа)

Основные задачи и сферы применения компьютерной графики. История компьютерной графики.

Способы создания изображения на экране компьютера. Основные понятия растровой графики. Достоинства и недостатки разных способов представления изображений. Особенности текстового и графического режимов. Технические и программные средства компьютерной графики

Параметры растровых изображений. Понятие растра, пикселя. Разрешение и размер изображения. Единицы измерения разрешения. Пространственное и яркостное разрешения. Глубина цвета. Входное и выходное разрешения. Дискретизация, кодирование, интерполяция. Основы формирования цветных изображений

Обзор растровых графических редакторов. Понятие растеризации. Связность пикселей. Растеризация изображения и определение цвета пикселей. Отображение текстуры. Попиксельное вычисление полупрозрачности (альфа-канал) изображения. Анализ информации, содержащейся в изображении. Усиление полезной и подавление нежелательной информации. Шум. Подавление шума в изображении. Простейшие алгоритмы растрового представления отрезка и окружности.

Рекомендуемая литература

1. Евсеев, С.П. Технологии дополнительного профессионального образования по адаптивной физической культуре [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Томилова, О.Э. Евсеева, С.П. Евсеев .— М. : Советский спорт, 2013 .— 96 с. — ISBN 978-5-9718-0684-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/279275

2. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

3. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

Тема 2 Настройки системы. Организация палитр. Изменение размеров изображения. Изменение размеров холста. Обрезка изображения. Инструменты выделения областей изображения. (4 часа)

Инструменты растровой графики. Инструменты рисования и заливки. Инструменты выделения. Каналы и маски. Инструменты трансформирования.

Слой, эффекты слоя. Стили. Создание и редактирование стилей.

Ретушь. Инструменты локального ретуширования, фильтры для ретуши. Гистограммы. Тоновая коррекция изображения. Уровни, кривые. Цветовая коррекция изображения. Коррекция контрастности и цветового баланса изображения.

Фильтры. Работа с текстом.

Рекомендуемая литература

1. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

Тема 3 Основы анимационной графики. (2 часа)

История анимации Виды анимации Анимация по ключевым кадрам Запись движения Процедурная анимация Программируемая анимация Конструкторы анимациий Создание анимации с помощью цифрового фотоаппарата

Рекомендуемая литература

1. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство

ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

Тема 4 Основы покадровой анимации. Подготовка изображения в редакторе растровой графики. Работа с кадрами. Сохранение анимированного изображения. (4 часа)

Сжатие и растяжение Подготовка или упреждение Постановка Сквозное действие и Поза к позеИнерция и оверлэпинг Медленный вход и медленный выход Арка Второстепенное действие Тайминг Преувеличение Конечная прорисовка Влечение

1. Рекомендуемая литератураХованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

Тема 5 Редакторы векторной графики. (4 часа)

Обзор векторных графических редакторов. Структура векторной иллюстрации (объекты, узлы, линии, заливки). Математические основы векторной графики. Элементы векторной графики: линии, кривые Безье, узловые точки, формы.

Назначение и возможности программы CorelDraw, графический интерфейс программы. Основные инструменты рисования и редактирования в программе CorelDraw. Создание изображений из кривых. Методы упорядочения и объединения объектов. Использование эффектов в CorelDraw. Художественные средства. Работа с текстом.

Конвертирование растровых изображений в векторные. Обмен файлами между приложениями.

Рекомендуемая литература

1. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

Тема 6 Настройки системы. Организация докеров. Использование свитков. Макетирование. Рисование и редактирование объектов. Основные операции с объектами. (4 часа)

Изменение видов проекций. Обрезка изображения. Инструменты выделения. Булевы операции. Сплайны. Приемы выделения областей сложной формы. Действия с выделенной областью: масштабирование, поворот, искажение. Методы создания моделей изображений. Сплайны. Лофтинг объектов. Назначение материалов объектам. Текстурные карты, создание собственных текстур. Освещение сцены и объектов.

Рекомендуемая литература

1. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

2. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

3. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
1	Тема 1.Редактор растровой графики.	4	Устный опрос, выполнение практических работ
2	Тема 2 Настройки системы. Организация палитр. Изменение размеров изображения. Изменение размеров холста. Обрезка изображения. Инструменты выделения областей изображения.	8	Проведение групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой
3	Тема 3 Основы анимационной графики.	4	Устный опрос, выполнение практических работ
4	Тема 4 Основы покадровой анимации. Подготовка изображения в редакторе растровой графики. Работа с кадрами. Сохранение анимированного изображения.	8	Проведение практических работ,групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой Тестирование
5	Тема 5 Редакторы векторной графики.	6	Проведение практических работ, групповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой
6	Тема 6 Настройки системы. Организация докеров. Использование свитков. Макетирование. Рисование и редактирование объектов. Основные операции с объектами.	8	Проведение практических работгрупповых контрольных работ на компьютерах с их проверкой

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Студентам следуетусвоить основные вопросы по важнейшим разделам дисциплины:

1. История развития компьютерной графики
2. Графика и компьютерная графика
3. Графические форматы
4. Графические файлы
5. Графические данные
6. Физические и логические пиксели
7. Отображение цветов
8. Пиксельные данные и палитры
9. Цветовые пространства
10. Типы палитр
11. Цвет
12. Цветовые модели
13. Наложение и прозрачность изображений
14. Векторные файлы
15. Структура векторных файлов
16. Преимущества и недостатки векторных файлов
17. Растровые файлы
18. Структура растрового файла
19. Заголовок растрового файла
20. Растровые данные
21. Организация данных в виде строк развертки
22. Организация данных в виде плоскостей
23. Преимущества и недостатки растровых файлов
24. Сжатие данных
25. Физическое и логическое сжатие
26. Сжатие с потерями и без потерь
27. Сжатие с потерями JPEG
28. Этапы сжатия JPEG

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым самостоятельно

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Евсеев, С.П. Технологии дополнительного профессионального образования по адаптивной физической культуре [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Томилова, О.Э. Евсеева, С.П. Евсеев .— М. : Советский спорт, 2013 .— 96 с. — ISBN 978-5-9718-0684-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/279275

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Дополнительная:

1. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З.П. Гаврилова, А.А. Золотарев, Е.Н. Остроух, А.А. Бычков, А.П. Корнюхин, Южный федеральный ун-т .— Ростов н/Д. : Изд-во ЮФУ, 2011 .— 90 с. — Авт. указаны на обороте тит. л. — ISBN 978-5-9275-0893-8 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/637102

2. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Т.В. Марзаева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2015 .— 71 с. — ISBN 978-5-9793-0808-1 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/348195\

3. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

4. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК – 6, ПК – 10	ПС – "Экскурсовод (гид)" B/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания C/01.6 – Разработка экскурсий	***Пороговый уровень*** *знать:* особенности, достоинства и недостатки растровой графики; особенности, достоинства и недостатки векторной графики;методы описания цветов в компьютерной графике — цветовые модели; способы получения цветовых оттенков на экране и принтере; методы сжатия графических данных; *уметь:* выделять фрагменты изображений с использованием различных инструментов (область, лассо, волшебная палочка и др.);перемещать, дублировать, вращать выделенные области; применять к тексту различные эффекты. *владеть:* навыками создания растровых и векторных графических объектов.
ПК – 6, ПК – 10	ПС – "Экскурсовод (гид)" B/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания C/01.6 – Разработка экскурсий	***Продвинутый уровень*** *знать:* особенности, достоинства и недостатки растровой графики; особенности, достоинства и недостатки векторной графики; методы описания цветов в компьютерной графике — цветовые модели; способы получения цветовых оттенков на экране и принтере; методы сжатия графических данных; проблемы преобразования форматов графических файлов; назначение и функции различных графических программ. *уметь:* выделять фрагменты изображений с использованием различных инструментов (область, лассо, волшебная палочка и др.); перемещать, дублировать, вращать выделенные области; редактировать фотографии с использованием различных средств художественного оформления; сохранять выделенные области для

		последующего использования; раскрашивать чѐрно-белые эскизы и фотографии; применять к тексту различные эффекты. *владеть:* навыками создания растровых и векторных графических объектов.
ПК – 6, ПК – 10	ПС – "Экскурсовод (гид)" В/02.5 – Разработка экскурсионных программ обслуживания С/01.6 – Разработка экскурсий	***Высокий уровень*** *знать:* особенности, достоинства и недостатки растровой графики; особенности, достоинства и недостатки векторной графики; методы описания цветов в компьютерной графике — цветовые модели; способы получения цветовых оттенков на экране и принтере; методы сжатия графических данных; проблемы преобразования форматов графических файлов; назначение и функции различных графических программ. *уметь:* выделять фрагменты изображений с использованием различных инструментов (область, лассо, волшебная палочка и др.); перемещать, дублировать, вращать выделенные области; редактировать фотографии с использованием различных средств художественного оформления; сохранять выделенные области для последующего использования; раскрашивать чѐрно-белые эскизы и фотографии; применять к тексту различные эффекты. *владеть:* навыками создания растровых и векторных графических объектов – анимации движений человека.

7.3.1. Типовые контрольные задания

Задания для практических работ

1. Фотомонтаж: Смонтировать на пейзажной фотографии несколько объектов (фигур людей, животных, небесных светил). Сделать надпись, имитирующую дату, проставляемую фотоаппаратом.
2. Фотомонтаж: портрет + головной убор. Далее изображение преобразовать в дуотон в стиле старой выцветшей фотографии. Добавить обгоревший край.
3. Преобразовать черно-белое изображение здания в цветное. Добавить солнечные блики на стеклах и крыше.
4. Преобразовать цветное изображение в изображение в стиле старинной раскрашенной фотографии. Добавить фигурно вырезанные края.
5. Фотомонтаж: люди + здания. Преобразовать цветное изображение в изображение в черно-белое (градации серого). Добавить царапины. Сделать задний фон слегка размытым.
6. Используя изображения человека создать вокруг него сияющий ореол.
7. Используя любое изображение создать эффект его отражения от гладкого кафельного пола.
8. Преобразовать фотореалистическое изображение здания, добавив в верхней части здания разноцветную подсветку, в нижней части здания неоновую вывеску.
9. Преобразовать фотореалистическое изображение в изображения различных художественных стилей: рисунок углем, карандашный рисунок, рисунок маслом и акварелью, литографию.
10. Цветное изображение преобразовать в черно-белое (градации серого). Добавить эффект зернистости пленки. Добавить надпись, имитирующую надпись чернилами.
11. Отсканировать старую фотографию и отретушировать ее. Устранить разрывы и царапины. Очистить артефакты.
12. Используя изображения спортсмена добиться эффекта большой выдержки. Движение спортсмена должны быть размыты, а задний фон четок.
13. Используя фотографию леса, добиться эффекта попадания луча света в объектив фотоаппарата.
14. Подготовить ряд элементов сайта: кнопок, полос и т. д. При этом использовать настройки слоя для задания объема элементов и тени.
15. Используя фильтры подготовить ряд изображений для анимационной картинки, имитирующей пробегание волн по изображению. В GIF animator собрать анимационное изображение.
16. Используя фильтры подготовить ряд изображений для анимационной картинки, имитирующей скручивание и раскручивание изображения. В GIF animator собрать анимационное изображение.

17. Используя фильтры подготовить ряд изображений для анимационной картинки, имитирующей пробегание солнечных бликов. В GIF animator собрать анимационное изображение.

18. Используя фильтры подготовить ряд изображений для анимационной картинки, имитирующей пробегание ряби по изображению. В GIF animator собрать анимационное изображение.

19. Использую комбинированное выделение и градиентные заливки создать автопортрет в стиле художников кубистов.

20. Найти в Internet и создать текстовые надписи с эффектами огненных, ледяных и неоновых букв.

21. Создать макет этикетки газированного напитка. Использовать надпись вдоль эллипса. Использовать градиентную заливку. Использовать стили слоя, задающие тень и объем.

22. Используя различные наборы кистей создать изображение в стиле детского рисунка.

7.3.3. Тестовые задания по дисциплине

Тест предлагается студентам в электронном виде. В программе теста заложена возможность выбора одного или нескольких правильных ответов в зависимости от вида маркеров, нумерующих ответы. Программа не предусматривает возможности возврата к уже отвеченным вопросам и имеет ограничение по времени. Кроме контролирующего режима, возможно использование режима обучения.

1. Пиксель является-
а. Основой растровой графики +
б. Основой векторной графики
в. Основой фрактальной графики
г .Основой трѐхмерной графики

2. При изменении размеров растрового изображения-
а. качество остаѐтся неизменным
б. качество ухудшается при увеличении и уменьшении +
в. При уменьшении остаѐтся неизменным а при увеличении ухудшается
г. При уменьшении ухудшается а при увеличении остаѐтся неизменным

3. Что можно отнести к устройствам ввода информации
а. мышь клавиатуру экраны
б. клавиатуру принтер колонки
в. сканер клавиатура мышь +
г. Колонки сканер клавиатура

4. Какие цвета входят в цветовую модель RGB
а. чѐрный синий красный
б. жѐлтый розовый голубой
в. красный зелѐный голубой +
г. розовый голубой белый

5. Что такое интерполяция-
а. разлохмачивание краѐв при изменении размеров растрового изображения +
б. программа для работу в с фрактальными редакторами
в. инструмент в Photoshop
г. Это слово не как не связано с компьютерной графикой

6. Наименьшим элементом изображения на графическом экране монитора является?
а. курсор
б. символ
в. линия
г. пиксель +

7. Выберете устройства являющееся устройством вывода
а. Принтер +
б. сканер
в. дисплей монитора +
г. клавиатура
д. мышь
е. колонки +

8. Наименьший элемент фрактальной графики
а. пиксель
б. вектор
в. точка
г. фрактал +

9. К какому виду графики относится данный рисунок
а. фрактальной
б. растровой +
в. векторной
г. ко всем выше перечисленным

10. Какие программы предназначены для работы с векторной графикой
а. Компас3Д +
б.Photoshop
в.CorelDraw +
г.Blender
д.Picasa
е.Gimp

11. При изменении размеров векторной графики его качество
а. При уменьшении ухудшается а при увеличении остаѐтся неизменным
б При уменьшении остаѐтся неизменным а при увеличении ухудшается.
в. качество ухудшается при увеличении и уменьшении
г. качество остаѐтся неизменным +

12. Чем больше разрешение, тем …. изображение
а. качественнее +
б. светлее

в. темнее
г. не меняется

13. Пиксилизация эффект ступенек это один из недостатков
а. растровой графики +
б. векторной графики
в. фрактальной графики
г. масленой графики

14. Графика которая представляется в виде графических примитивов
а. растровая
б. векторная
в. трѐхмерная
г. фрактальная +

15. Недостатки трѐх мерной графики
а. малый размер сохранѐнного файла
б. не возможность посмотреть объект на экране только при распечатывании
в. необходимость значительных ресурсов на ПК для работы с данной графикой в программах +

16. К достоинствам Ламповых мониторов относится
а. низкая частота обновления экрана
б. хорошая цветопередача +
в. высокая себестоимость

17. К недостаткам ЖК мониторов можно отнести
а. громоздкость
б. излучение
в. узкий угол обзора
г. широкий угол обзора

18. Какое расширение имеют файлы графического редактора Paint?
а. exe
б. doc
в. bmp +
г. com

19. Сетка из горизонтальных и вертикальных столбцов, которую на экране образуют пиксели, называется
а. видеопамять;
б. видеоадаптер;
в. растр; +
г. дисплейный процессор;

20. Графический редактор Paint находится в группе программ
а. утилиты

б. стандартные +
в. MicrosoftOffice

21. К какому типу компьютерной графики относится программа Paint
а. векторная
б. фрактальная
в. растровая +
г. трѐхмерная

22. Способ хранения информации в файле, а также форму хранения определяет
а. пиксель
б. формат +
в. графика
г. гифка

23. С помощью растрового редактора можно:
а. Создать коллаж +
б. улучшить яркость +
в. раскрашивать чѐрно белые фотографии +
г. печатать текст
д. выполнять расчѐт

24. Для ввода изображения в компьютер используются
а. принтер
б. сканер +
в. диктофон
г. цифровой микрофон

25. Графический редактор это
а. устройство для создания и редактирования рисунков
устройство для печати рисунков на бумаге
в. программа для создания и редактирования текстовых документов
г. программа для создания и редактирования рисунков +

26. Графическим объектом НЕ является
а. чертѐж
б. текст письма +
в. рисунок
г. схема

27. Растровым графическим редактором НЕ является
а. GIMP
б.Paint
в.Coreldraw +
г.Photoshop

28. В процессе сжатия растровых графических изображений по алгоритму JPEG его информационный объем обычно уменьшается в …
а. 10-15 раз +

б. 100раз
в. ни разу
г.2-3 раза

29. В модели СМУК используется
а. красный, голубой, желтый, синий
б. голубой, пурпурный, желтый, черный +
в. голубой, пурпурный, желтый, белый
г. красный, зеленый, синий, черный

30. В цветовой модели RGB установлены следующие параметры: 0, 255, 0. Какой цвет будет соответствовать этим параметрам?
а. красный +
б. чѐрный
в. голубой
г. зелѐный

7.3.2. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос на практических занятиях;
- проверка выполнения индивидуальных расчетных заданий;
- собеседование по индивидуальным заданиям;
- реферат;
- контрольная работа;
- тестирование;
- контроль самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточного контроля –зачет.

Примерные вопросы к зачету

1. История развития компьютерной графики
2. Графика и компьютерная графика
3. Графические форматы
4. Графические файлы
5. Графические данные
6. Физические и логические пиксели
7. Отображение цветов
8. Пиксельные данные и палитры
9. Цветовые пространства
10. Типы палитр
11. Цвет
12. Цветовые модели
13. Наложение и прозрачность изображений
14. Векторные файлы
15. Структура векторных файлов
16. Преимущества и недостатки векторных файлов
17. Растровые файлы
18. Структура растрового файла
19. Заголовок растрового файла
20. Растровые данные
21. Организация данных в виде строк развертки
22. Организация данных в виде плоскостей
23. Преимущества и недостатки растровых файлов
24. Сжатие данных
25. Физическое и логическое сжатие
26. Сжатие с потерями и без потерь
27. Сжатие с потерями JPEG
28. Этапы сжатия JPEG

Критерии оценки знаний студентов на зачете

Контроль теоретических знаний в течение всего семестра, а также итоговый в конце обучения на курсе, проводится в форме компьютерного тестирования с реализацией вопросов нескольких типов: выбор единственного верного ответа, выбор нескольких вариантов правильных ответов, установление соответствия вариантов, набор правильного ответа вручную.

При оценке творческих работ педагог должен руководствоваться следующим критериям:

-общая художественная выразительность;

-самостоятельность и оригинальность замысла;

-содержательность сюжета;

-проявление наблюдательности, воображения.

Оценка «зачтено» предусматривает:

- полностью соответствует предложенной тематике;
- новизна, оригинальность работы (оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств) на высоком уровне, работа полностью выполнена автором;
- качество и сложность технического исполнения работы (оценивается обоснованность и рациональность выбора использованных инструментов и средств) на высоком уровне и используется максимальное количество инструментов.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

1. Алпацкая, Е.В. Информатика в тестах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов средних и высших учебных заведений физической культуры / Н. В. Бубнов, Т. А. Худобкина, Е.В. Алпацкая .— Смоленск : СГАФКСТ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706490

2. Евсеев, С.П. Технологии дополнительного профессионального образования по адаптивной физической культуре [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Томилова, О.Э. Евсеева, С.П. Евсеев .— М. : Советский спорт, 2013 .— 96 с. — ISBN 978-5-9718-0684-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/279275

3. Хованская, Т.В. Практикум по дисциплине «Информатика» [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / АЮ. Коршунова, И А Подгорная. Т.В. Хованская .— Волгоград : ВГАФК. 2011 .— 174 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efoV230557

Дополнительная:

1. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З.П. Гаврилова, А.А. Золотарев, Е.Н. Остроух, А.А. Бычков, А.П. Корнюхин, Южный федеральный ун-т .— Ростов н/Д. : Изд-во ЮФУ, 2011 .— 90 с. — Авт. указаны на обороте тит. л. — ISBN 978-5-9275-0893-8 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/637102

2. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Т.В. Марзаева .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2015 .— 71 с. — ISBN 978-5-9793-0808-1 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/348195\

3. Новоселов, М.А. Информационные технологии в сфере физической культуры и спорта [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по самостоят. изучению дисциплины / М.А. Новоселов .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .—

52 с. : ил. — Авт. указан на обороте тит. л. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/373488

4. Редькина, Н.С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / Н.С. Редькина .— Новосибирск : Издательство ГПНТБ СО РАН, 2010 .— 224 с. — ISBN 978-5-94560 -201-4 .— Режим доступа: https://rucont.ru/efd/13836

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. www.elearningpro.ru – портал дистанционного обучения
2. www.onedrive.live.com – сервисы компании Microsoft
3. www.yandex.ru – поисковая система, сервисы Yandex
4. www.youtube.com – видеохостинг

Профессиональные базы

1. Министерство спорта РФ – Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru/
2. Министерство науки и высшего образования РФ – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Центральная библиотека ГЦОЛИФК –Режим доступа: www.lib.sportedu.ru
4. Библиотека Сибирского государственного университета физической культуры – Режим доступа: www.lib.sibsport.ru
5. Архив журнала «Физическая культура: образование, воспитание, тренировка».-Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/fkvot/
6. Архив журнала "Теория и практика физической культуры".- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru/press/tpfk/
7. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью ***самостоятельных занятий*** является самостоятельное более глубокое изучение студентами отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

В целом ***самостоятельная работа студентов*** направлена на более глубокое изучение студентами отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников и включает:

– самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов, связанных с отдельными частями курса. Необходимые для занятий информационные материалы предоставляются студентам в электронном виде;

– перечень разделов курса, представляемых студентам в форме раздаточного материала с пометкой «самостоятельно»;

– дополнительная проработка лекционных материалов по записям прочитанных лекций и представленного раздаточного материала по тематике курса;

– подготовка к участию в работе практических занятий по предусмотренным программой темам.

Для более глубокого изучения курса преподаватель может предлагать студентам в рамках СРС подготовку докладов и рефератов. Примеры некоторых тем рефератов и докладов по рассматриваемой дисциплине приведены в методических рекомендациях по выполнению самостоятельной работы студентов.

Форму оценки и контроля СРС преподаватель выбирает самостоятельно в зависимости от индивидуальных качеств обучаемого и выбранной формы организации самостоятельной работы.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы являются:

– уровень освоения учебного материала;
– полнота представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
– обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
– оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми кподобного рода материалам.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.
4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.

6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и тур агентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс - 4
Семестр - 8
Итоговая форма контроля – зачет

Рабочую программу разработал:
Васильева З.В., к.п.н,, доцент

Смоленск 2024,2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 7
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8
5.2.1 Содержание лекционных занятий 8
5.2.2 Содержание практических занятий 10
6. Самостоятельная работа студентов 12
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 13
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 13
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 16
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 16
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 17
7.2.3 Вопросы к зачету 28
7.2.4 Кейс-задания для текущего контроля 29
8. Перечень литературы 29
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 31
необходимый для освоения дисциплины 31
9.1 Электронные библиотечные системы 31
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 31
10. Методические указания по освоению дисциплины 32
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 37

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утвержденными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации её на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - основные классификации услуг и их характеристики; - теорию обслуживания; - технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии; - особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических религиозных традиций; - системы услуг питания, ее место в структуре туристского продукта - коммуникативные техники и технологии делового общения.		УК-5, ПК-8
Умения: - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов в управлении питанием в туризме; - выбирать и применять эффективные технологии продаж; - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций.		УК-5, ПК-8

Опыт деятельности: - владеть навыками оценки удовлетворенности услугами туристской индустрии; - навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта; - методиками эффективного общения с потребителями; - навыками разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта; - грамотного общения с различными типами клиентов.		УК-5, ПК-8

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация и управление питанием» входит в цикл дисциплин по выбору **(Б1.В.ДВ.03.01)** и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Технологии туристской деятельности», «Организация туристской деятельности», «Основы туризма», «Традиции питания народов мира», « Психология делового общения в туризме», «ДОУ туризмом», Сервисная деятельность».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **72** часа, из них 30 часов аудиторной работы и 38 часов самостоятельной работы, аттестация – 4 часа.

Учебный процесс по курсу «Организация и управление питанием» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	30	8
Лекции	10	
Практические/семинарские занятия	20	

Лабораторные работы	0	
Аттестация	зачет	
Самостоятельная работа	38	
Общая трудоемкость, часы	72	
Общая трудоемкость, ЗЕ	2	

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Система услуг питания, ее место в структуре туристского продукта		2				
2.	Формы организации питания в туристских и гостиничных комплексах различных типов и классов.		2				
3.	Основные принципы составления рационов питания туристов		2			2	6
4.	Виды услуг питания в гостиничных комплексах и методы обслуживания		2			2	6
5.	Особенности обслуживания в гостиничных номерах		2			2	6
6.	Организация обслуживания массовых мероприятий					4	6
7.	Особенности питания иностранных клиентов. Кулинарные традиции народов мира					10	14
	Аттестация - зачет						4
	Всего часов	**72**	**10**			**20**	**42**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Система услуг питания, ее место в структуре туристского продукта

Лекция (2 часа)

Место услуг питания в структуре туристского продукта. Соотношение услуги размещения и услуги питания в системе предоставления туристских услуг. Типы предприятий питания в туризме. Различные подходы к организации питания в гостиничном комплексе: предприятия питания в составе гостиничного комплекса, аренда предприятий питания и т.д.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** об основах структуру обслуживания туристов с учетом природных и социальных факторов; ***умений*** обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; ***опыта*** в анализу для обеспечиения оптимального обслуживания туристов с учетом природных и социальных факторов ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5, ПК8).*

Тема 2. Формы организации питания в туристских и гостиничных комплексах различных типов и классов

Лекция (2 часа)

Планы питания в туризме. Организационная структура службы питания в зависимости от типа и класса гостиничного комплекса.

Назначение и краткая характеристика отдельных подразделений службы питания: обслуживание в залах предприятий питания, обслуживание в номерах. Обслуживание массовых мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации питания в туристских и гостиничных комплексах, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта в гостиничных комплексах, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации в организации общественного питания В Российской Федерации, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 3. Основные принципы составления рационов питания туристов

Лекция (2 часа)

Физиологические принципы построения пищевых рационов.

Сбалансированность основных веществ в питании. Роль основных веществ в питании, потребность в них организма. Режим питания. Основные подходы к формированию рационов питания. Особенности составления рационов для организованных контингентов питающихся. Учет возрастных особенностей, современных школ питания.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных принципах сбалансированного и рационального питания, ***умений*** организовать обслуживание питанием туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций(УК-5,ПК-8).*

Тема 4. Виды услуг питания в гостиничных комплексах и методы обслуживания

Лекция (2 часа)

Виды услуг питания в гостиничных комплексах: полный пансион – (FB); полупансион – (HB);одноразовое питание (завтрак) – (BB), все включено в стоимость – All inclusive т.д.

Формы и методы обслуживания. Методы обслуживания: «а ля карт», «а парт», «табльдот», шведский стол, буфетное обслуживание, их характеристика.

Виды завтраков: континентальный, расширенный, английский, американский, завтрак с шампанским, поздний завтрак. Виды завтраков с учетом особых привычек иностранных гостей: австрийский первый и второй, испанский и португальский ранний и поздний, немецкий первый и второй, французский первый и второй, швейцарский первый и второй, итальянский, голландский, скандинавский.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по видам услуг питания в гостиничных комплексах и методам обслуживания клиентов;

умений организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов на предприятиях питания, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 5. Особенности обслуживания в гостиничных номерах

Лекция (2 часа)

Особенности обслуживания питанием в гостиничных номерах. Прием и порядок выполнения заказа. Назначение специального оборудования, столовой посуды и приборов.

Правила обслуживания гостей в номерах. Обслуживание через поэтажные буфеты-бары.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по особенностям обслуживания в гостиничных номерах, ***умений*** организовать прием и порядок выполнения заказа, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации по теме дисциплины, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 3. Основные принципы составления рационов питания туристов

Семинар (2 часа)

Физиологические принципы построения пищевых рационов.

Сбалансированность основных веществ в питании. Роль основных веществ в питании, потребность в них организма. Режим питания. Основные подходы к формированию рационов питания. Особенности составления рационов для организованных контингентов питающихся. Учет возрастных особенностей, современных школ питания.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных принципах сбалансированного и рационального питания, ***умений*** организовать обслуживание питанием туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 4. Виды услуг питания в гостиничных комплексах и методы обслуживания

Семинар (2 часа)

Виды услуг питания в гостиничных комплексах: полный пансион – (FB); полупансион – (HB);одноразовое питание (завтрак) – (BB), все включено в стоимость – All inclusive т.д.

Формы и методы обслуживания. Методы обслуживания: «а ля карт», «а парт», «табльдот», шведский стол, буфетное обслуживание, их характеристика.

Виды завтраков: континентальный, расширенный, английский, американский, завтрак с шампанским, поздний завтрак. Виды завтраков с учетом особых привычек иностранных гостей: австрийский первый и второй, испанский и португальский ранний и поздний, немецкий первый и второй, французский первый и второй, швейцарский первый и второй, итальянский, голландский, скандинавский.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по видам услуг питания в гостиничных комплексах и методам обслуживания клиентов;

умений организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов на предприятиях питания, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 5. Особенности обслуживания в гостиничных номерах

Семинар (2 часа)

Особенности обслуживания питанием в гостиничных номерах. Прием и порядок выполнения заказа. Назначение специального оборудования, столовой посуды и приборов.

Правила обслуживания гостей в номерах. Обслуживание через поэтажные буфеты-бары.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по особенностям обслуживания в гостиничных номерах, ***умений*** организовать прием и порядок выполнения заказа, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации по теме дисциплины, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 6. Организация обслуживания массовых мероприятий

Семинар (4 часа)

Особенности организации обслуживания массовых мероприятий.

Классификация, краткая характеристика. Роль банкетного кейтерингового обслуживания в деятельности предприятий питания гостиничного комплекса.

Организация работы кейтеринговой службы. Общественное питание типа «кейтеринг», категории, характеристики. Специальные формы обслуживания (ланчи, бранчи и т.д.).

Организация обслуживания свадебных банкетов, тематических вечеров и т.д.

Организация досуга в предприятиях питания гостиничных комплексов: шоу-программы, музыкальные программы, матине, караоке и др.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации обслуживания массовых мероприятий, а также знать специальные формы обслуживания ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, клиентов с разным вероисповеданием, ***и формирование*** *профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Тема 7. Особенности питания иностранных клиентов. Кулинарные традиции народов мира

Семинар (10 часов)

Кулинарные традиции народов мира. Чайные церемонии в различных странах. Режим питания народов различных стран. Рекомендации по выбору блюд для туристов из разных регионов. Религиозные обычаи и культовые запреты в кухнях народов мира. Соблюдение постов у православных. Кошерное питание у приверженцев иудаизма. Религиозные запреты в мусульманских странах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации питания иностранных клиентов и кулинарным традициям народов мира, *умений* организовать обслуживание иностранных туристов в соответствии с кулинарными традициями народов мира *опыта* грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации *и формирование профессиональных компетенций (УК-5,ПК-8).*

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание заданий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Основные принципы составления рационов питания туристов	6	Письменная работа	8 семестр
Виды услуг питания в гостиничных комплексах и методы обслуживания	6	Письменная работа	8 семестр
Особенности обслуживания в гостиничных номерах	6	Письменная работа	8 семестр

Организация обслуживания массовых мероприятий	6	Письменная работа, презентация	8 семестр
Особенности питания иностранных клиентов. Кулинарные традиции народов мира	14	Письменная работа, презентация	8 семестр

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом,
- поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к зачёту.

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/02.6 Проведение экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - ключевые понятия: культура, духовная культура, искусство; культура делового общения; - особенности обслуживания иностранных туристов; **Умеет (стандартный уровень):** - организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями при организации обслуживания и управления питанием

		туристов; - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - грамотного общения с различными типами клиентов, - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач
ПК-8. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	**Знает (пороговый уровень):** - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов в управлении питанием в туризме; - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в

		соответствии с этнокультурными, историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - грамотного общения с различными типами клиентов; - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра: выступления на семинарах, подготовка презентаций, в виде обсуждения результатов выполнения кейс-заданий.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний осуществляется в виде зачета по вопросам в 8 семестре.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

1 Предприятия общественного питания выполняют функции:
а) производство кулинарной продукции;
б) реализация кулинарной продукции;
в) организация потребления кулинарной продукции;
г) все ответы верны;
д) все ответы неверны.
2Услуги общественного питания — это:
а)совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителями при реализации продукции;
б) совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе обслуживания;
в) результат деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в питании и проведении досуга.
3. Способ реализации потребителям продукции общественного питания — это:
а) процесс обслуживания;
б) условия обслуживания;
в) метод обслуживания;
г) форма обслуживания.
4 Качество услуги — это:
а) комплекс свойств продукции, услуг, при которых оказывается воздействие на окружающую среду, не подвергая ее риску;
б) комплекс свойств услуги, при которых она под влиянием внутренних и внешних опасных (вредных) факторов оказывает воздействие на потребителя, не
подвергая его жизнь, здоровье, имущество риску;
в) совокупность характеристик услуги, определяемых ее способность удовлетворять установленные и предполагаемые потребности потребителей.
5 Услуги общественного питания должны отвечать:
а) требованиям безопасности и экологичности;
б) требованиям эргономичности;
в) требованиям эстетичности;
г) целевому назначению;
д) все ответы верны;
е) все ответы неверны.
6 Требование эргономичности — это соответствие условий обслуживания:
а) требованиям определенного контингента потребителей с учетом типа и класса предприятия общественного питания;
б) предоставленной информации потребителям через разнообразные виды рекламы о предлагаемых на предприятии услугах;
в) гигиеническим, антропометрическим, физиологическим возможностям потребителя;

г) гармоничности архитектурно-планировочного и цветового решения интерьера, включая внешний вид обслуживающего персонала, сервировку столов, оформление и подачу кулинарной продукции.

7 Основная услуга общественного питания — это:

а) услуга питания;

б) информационно-консультативная услуга;

в) услуга по организации досуга.

8 Услуги по организации досуга включают:

а) услуги питания, изготовление кулинарной и кондитерской продукции по заказам, услуги повара, кондитера по изготовлению продукции на дому;

б) организацию и обслуживание торжеств, семейных обедов, ритуальных мероприятий, организацию питания и обслуживания участников конференций, культурно-
массовых мероприятий, в пути следования пассажирского транспорта, в номерах
гостиниц;

в) организацию музыкального обслуживания, проведение концертов, программ
варьете, видеопрограмм, предоставление журналов, газет, настольных игр, игровых
автоматов, бильярда;

г) консультации специалистов по изготовлению и оформлению кулинарной продукции, сервировке стола, консультации диетсестры по вопросам использования
кулинарной продукции, обучение кулинарному мастерству.

9 К основным факторам, определяющим культуру обслуживания, относятся:

а) наличие современной материально-технической базы;

б) ассортимент и качество продукции;

в) внедрение прогрессивных форм обслуживания;

г) профессиональное мастерство персонала;

д) уровень рекламно-информационной работы;

е) характер предоставляемых услуг;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

10 На предприятиях общественного питания применяются самообслуживание, обслуживание официантами и барменами, комбинированное обслуживание - это:

а) методы обслуживания;

б) формы обслуживания;

в) виды обслуживания.

11 Виды, методы, формы обслуживания на предприятиях общественного питания зависят от:

а) типа, класса предприятия;

б) способа получения и доставки продукции потребителям;

в) степени участия персонала в обслуживании;
г) все ответы верны;
д) все ответы неверны.

12 Формы обслуживания:

а) столы саморасчета, реализация через торговые автоматы, «шведский стол», бизнес-ланчи, кофе-брейк, отпуск скомплектованных обедов;
б) реализация продукции в залах предприятия, обслуживание пассажиров в пути следования, реализация через магазины-кулинарии, организация обслуживания
официантами (барменами) на дому;
в) самообслуживание, обслуживание официантами и барменами, комбинированное обслуживание.

13 Для самообслуживания характерен следующий способ расчета с потре-бителями:

а) саморасчет;
б) предварительный расчет;
в) непосредственный расчет;
г) последующий расчет;
д) оплата после приема пищи;
е)все ответы верны;
ж) все ответы неверны.

14 Предприятия общественного питания могут иметь следующие виды залов:

а) банкетный зал, экспресс-зал, аванзал;
б) конференц-зал, выставочный зал, холл;
в) все ответы верны;
г) все ответы неверны.

15Комфортные условия — это:

а) хорошее общее впечатление и высокая оценка среды зала с позиции удобства и красоты;
б) безопасные условия;
в) взаимное расположение основных групп помещений, обеспечивающее кратчайшие связи между ними;
г) своего рода ансамбль, в котором взаимное соответствие отдельных элементов связано единым замыслом архитектора;
д) все ответы верны;
е) все ответы неверны

16 Аванзал — это:

а) основное помещение, где обслуживают потребителей;
б) помещение для сбора, ожидания и отдыха гостей — участников банкетов;
в) помещение для банкетного обслуживания гостей — участников банкетов.

17 Единство стиля в интерьере достигается за счет:

а) акустики, вентиляции, живых цветов на столах, музыки;
б) росписи, керамики, чеканки, цветного стекла;

в) объемно-пространственного решения, цветовой композиции, приемов освещения и декоративных элементов;

г) наименования предприятия, национальной кухни, особенностей обслуживания.

18 Используемые при отделке помещений материалы должны обладать:

а) прочностью;

б) огнестойкостью;

в) гигиеничностью;

г) акустическими свойствами;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

19 Площадь торговых помещений зависит от:

а) класса предприятия, уровня и сервиса обслуживания;

б) типа предприятия и количества мест;

в) специализации предприятия по ассортименту и характеру обслуживаемого контингента потребителей.

20 В каком порядке должны размещаться группы помещений на предприятии общественного питания в соответствии с требованиями строительных норм и правил, а также с учетом санитарных норм и правил:

а) административно-бытовые помещения;

б) торговые помещения;

в) технические помещения;

г) производственные помещения;

д) складские помещения?

21 К какому классу относится ресторан, если он отвечает уровню комфортности, имеет гармоничный интерьер:

а) «люкс»;

б) высший;

в) первый?

22 В основу деления на классы определенных типов предприятий общественного питания заложена совокупность отдельных признаков, характеризующих:

а) ассортимент продукции, уровень цен, особенности контингента потребителей;

б) качество и объем предоставляемых услуг, уровень обслуживания потребителей;

в) быстрота обслуживания, качество кулинарной продукции, уровень развития материально-технической базы.

23 На классы подразделяются следующие типы предприятия общественного питания:

а) кафе, столовые;

б) закусочные, бары;

в) рестораны, кафе;

г) рестораны, бары;

д) столовые, закусочные, кафе;
е) все ответы неверны.

24 В отрасли общественного питания различают:

а) 10 типов предприятий;
б) 5 типов;
в) 3 типа;
г) 4 типа;
д) 6 типов;
е) 7 типов;
ж)все ответы неверны.

25 Тип предприятия общественного питания — это:

а) комплекс производственных, торговых и сервисных процессов, направленных на удовлетворение физиологических потребностей, эстетических и культурных вкусов потребителей в целях извлечения прибыли;
б) совокупность отличительных признаков предприятия, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания;
в) вид предприятия с характерными особенностями обслуживания, ассортиментом реализуемой кулинарной продукции и номенклатурой предоставляемых потребителю услуг.

26 Комплексность обслуживания учитывает:

а) комплекс методов и форм обслуживания и дополнительных услуг, связанных с реализацией продукции и организацией отдыха;
б) органолептическую и лабораторную оценку продукции и ассортимент выпускаемой продукции;
в) скорость обслуживания потребителей, технику работы персонала, культуру поведения персонала при общении с гостями, соблюдение санитарно-гигиенических норм, соблюдение правил торговли;
г) соответствие торговых помещений эстетическим требованиям, санитарно-гигиеническим требованиям, оснащенность торговых помещений предметами материально-технического назначения и их состояние.

27 Влияние различных показателей обслуживания на такие результаты работы предприятия общественного питания, как розничный товарооборот, оборот продукции собственного производства, издержки обращения и прибыль, позволяет установить анализ показателей:

а) экономической эффективности обслуживания;
б) социальной эффективности обслуживания.

28 Кейтеринг — это прогрессивная технология обслуживания в ресторанном бизнесе, представляющая собой:

а) приготовление блюд в присутствии посетителей;
б) предложение продукции и услуг в форме альтернативного выбора;
в) деятельность по стимулированию сбыта продукции и услуг общественного питания;
г) организация выездного обслуживания.

29 Приемами мерчандайзинга являются:

а) розничная продажа, обслуживание в помещении, обслуживание вне ресторана, разъездная продажа (по контракту на поставку продукции), обслуживание;

б) обслуживание участников съездов, форумов, конференций, обслуживание проживающих в гостинице, тематические мероприятия, обслуживание на различных

видах транспорта, обслуживание в местах массового отдыха;

в) «шведский стол», репинский стол, экспресс-стол, экспресс зал, обслуживание с тележек;

г) дизайн блюд и напитков, внедрение новых методов обслуживания, агитация в зале, убеждающая продажа, предложение в форме альтернатив.

30 Такие разновидности стилей оформления интерьеров торгового зала предприятий общественного питания, как ампир (европейский, русский), барокко,

рококо, относятся к:

а) классическому стилю;

б) готическому;

в) модерн;

г) хай-тек;

д) восточному;

е) кантри;

ж) неорусскому.

31 Сколько комплектов столовой посуды и приборов предусмотрено нормами оснащения для предприятий общественного питания:

а) 3;

б) 3,5;

в) 4;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны?

32 Ответственность за сохранность находящейся в обращении посуды и приборов в ресторане может быть возложена на:

а) работника сервизной;

б) метрдотеля;

в) бригадира официантов;

г) бригаду в целом;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

33 Меню — это:

а) перечень алкогольных напитков и других сопутствующих товаров, предназначенный для доведения информации о наименовании напитков и цен на них;

б) средство информации, направленное на доведение до потребителя сведений о фирменном наименовании предприятия, его месторасположении, типе, классе

предприятия общественного питания, его специализации, режиме работы, оказываемых услугах;

в) важный носитель рекламы, в художественном оформлении которого выделяют основные элементы фирменной символики, создающих имидж предприятия для потребителей;

г) документ, предназначенный для информирования потребителей об ассортименте кулинарной и кондитерской продукции, напитков и других товаров, их количественных характеристиках, об исполнителе услуги, знаке обслуживания;

д) все ответы верны.

34 Покажите последовательность расположения блюд в меню:

1) супы;
2) мясные горячие блюда;
3) рыбные горячие блюда;
4) горячие блюда из домашней птицы и дичи;
5) блюда из овощей, круп, бобовых, макаронных изделий, мучные; 6)горячие закуски;
7) фирменные блюда и закуски;
8) рыбные холодные блюда и закуски;
9) овощные и грибные закуски;
10) мясные холодные блюда и закуски;
11) нерыбные продукты моря;
12) домашняя птица и дичь холодные;
13) кисломолочные продукты;
14) блюда из яиц и творога;
15) сладкие блюда;
16) кондитерские изделия;
17) холодные напитки;
18) горячие напитки.

35 Подготовка торгового зала к обслуживанию включает в себя:

а) проверку состояния и наличия необходимых предметов: ручника, ключа от кассового аппарата, бланков счетов (пронумерованных и сброшюрованных), ключа и штопора для открывания бутылок, авторучки, носового платка;

б) встречу и размещение посетителей, прием и оформление заказов, передачу заказа на производство, получение и подачу буфетной продукции, получение и подачу заказных закусок, блюд, напитков, расчет с гостями;

в) уборку зала, расстановку мебели, получение и подготовку столовой посуды, приборов, столового белья, предварительную сервировку столов, инструктаж с официантами.

36 Покажите последовательность выполнения предварительной сервировки стола:

1) сервировка приборами;
2) сервировка тарелками;
3) расстановка стеклянной посуды;

4) накрытие стола скатертью;
5) оформление стола цветами;
6) расстановка специй;
7) раскладывание индивидуальных салфеток.

37 Сервировка, осуществляемая в соответствии с принятым заказом и с учетом ассортимента подаваемых блюд и напитков, называется:

а) дополнительной;
б) исполнительной;
в) банкетной;
г) все ответы верны;
д) все ответы неверны.

38 Обслуживание потребителей в ресторане относится к:

а) подготовительному этапу обслуживания;
б) основному;
в) завершающему.

39 Подача блюд в обнос, т.е. перекладывание его в тарелку гостя, преимущественно с левой стороны относится к:

а) французскому способу подачи;
б) английскому способу подачи;
в) европейскому способу подачи;
г) русскому способу подачи;
д) комбинированному способу подачи.

40 Человек, ответственный за подачу напитков в ресторане, дающий советы по выбору вин и напитков и следящий за их подачей гостю вплоть до окончания обслуживания, называется:

а) сомелье;
б) официант;
в) бармен;
г) буфетчик;
д) администратор зала;
е) метрдотель;
ж) все ответы верны.

41 Покажите последовательность подачи блюд в соответствии с принятым заказом на обслуживание:

1) судак заливной;
2) икра зернистая;
з)бульон прозрачный с гренками;
4) галантин (куры фаршированные в холодном виде); 5)ассорти мясное;
6) грибы маринованные;
7) блины;
8) филе в соусе, гарнир - картофель фри;
9) фрукты в ассортименте;
10) мороженое;
11) кофе черный.

42 К холодным закускам рекомендуются:

а) крепкие вина;
б) водка, горькие настойки;
в) белые столовые вина;
г) красные столовые вина.

43 К горячим мясным блюдам предлагают:

а) сухие белые вина;
б) красные сухие вина;
в) крепленые вина;
г) шампанское.

44 Прием — это:

а) торжественно званный завтрак, обед или ужин, устраиваемый в честь какого-либо официального лица или события;
б) совокупность общепринятых правил, традиций, условий, соблюдаемых приглашенными лицами в межличностном общении;
в) праздничное мероприятие, подчиняющееся определенной теме, в соответствии с которой оформляется зал, разрабатывается меню, сервируется стол, составляется музыкальная программа.

45 Разновидности приемов:

а) за столом с полным обслуживанием, за столом с частичным обслуживанием, фуршет, коктейль, чай, комбинированный;
б) «Рабочий завтрак», «Бокал вина», «Бокал шампанского», Жур-фикс, Барбекю, Обед-Буфет;
в) бизнес-ланч, воскресный бранч, кофе-брейк, шведский стол;
г) празднование Рождества, встреча Нового года, Татьянин день, праздник Святого Валентина, Масленица.

46 К какой форме обслуживания относится организация для участников совещаний, конференций фуршетных столов, на которые выставляются пирожные, пирожки, бутерброды, кофе, чай, минеральная вода, фрукты:

а) бизнес-ланч;
б) воскресный бранч;
в) кофе-брейк (или кофейная пауза);
г) все ответы верны;
д) все ответы неверны?

47 Залы, выделенные в ресторанах в дневное время в целях сокращения времени на прием пищи для обслуживания комплексными обедами, называются:

а) аванзалы;
б) обеденные залы;
в) банкетные залы;
г) залы-экспресс.

48 Какой это вид банкета? Наиболее распространенный, носит неофициальный характер; на стол помимо индивидуальной сервировки расставляют холодные закуски, фрукты, напитки:

а) банкет-фуршет;
б) банкет-коктейль;

в) банкет за столом с полным обслуживанием официантами;
г) банкет за столом с частичным обслуживанием официантами.

49 Какой это вид банкета? В небольшом помещении обслуживается большое количество гостей; продолжительность банкета один-два часа; банкетные столы не расставляются:

а) банкет-фуршет;
б) банкет-коктейль;
в) банкет-чай;
г) банкет коктейль-фуршет.

50 Банкет, организуемый женщиной для женщин с 16 до 18 ч за круглым (овальным) столом, обслуживание которого поручается мужчинам-официантам, называется:

а) банкете полным обслуживанием;
б) банкет с частичным обслуживанием;
в) банкет-фуршет;
г) банкет-чай;
д) банкет-коктейль;
е) комбинированный банкет.

51 На каком банкете стол могут сервировать посудой из стекла следующими вариантами: в два ряда, группами, елочкой, змейкой:

а) на банкете-фуршете;
б) на банкете с полным обслуживанием официантами;
в) на банкете с частичным обслуживанием официантами;
г) на банкете-коктейль;
д) на банкете-чае?

52 Какой это класс туристических документов? Поездки индивидуальные и групповые; размещают в номерах с ванной на одного-двух человек, питание входит в стоимость путевки; для индивидуальных туристов - за наличный расчет:

а) «люкс»;
б) полулюкс;
в) первый;
г) туристический.

53 Какой это класс туристических документов? Индивидуальные поездки в качестве туриста, но по делам службы; номер в гостинице, питание за наличный расчет:

а) первый;
б) полулюкс;
в) бизнес-тур;
г) туристический.

54 Какой это класс туристических документов? Поездки групповые, предоставляется номер в гостиницах с ванной или душем, трехразовое питание:

а) первый;
б) полулюкс;

в) бизнес-тур;
г)туристический.

55 Какой это класс туристических документов? Поездки индивидуальные, размещение в 3-5-комнатных номерах с предоставлением автотранспорта:

а) «люкс-апартамент»;
б) «люкс»;
в) полулюкс;
г) все ответы верны.

56 В какой стране бутерброд называют королем кухни:

а) в Румынии;
б) в Польше;
в) в Дании;
г) в Чехии;
д) в Германии;
е) все ответы неверны?

57 Какие туристы не любят блюда из рубленого мяса:

а) венгры;
б) поляки;
в) румыны;
г) немцы;
д) все ответы неверны?

58 Интурбюро, отвечающее за прием и обслуживание иностранных туристов за 10 дней до начала планируемого квартала, обязано предоставить в дирекцию предприятия общественного питания информацию:

а) о предполагаемой загрузке группами туристов с указанием даты заезда, страны, количества туристов;
б) о виде туризма, классе обслуживания, особенностях национальной кухни, вкусовых предпочтениях туристов, возрастном составе;
в) все ответы верны;
г) все ответы неверны.

59 Форма обслуживания туристов по меню «а ля карт» предусматривает:

а) свободный выбор гостями любых выставленных на шведском столе блюд;
б) обслуживание официантами групп туристов по меню обеда или ужина с ограниченным ассортиментом блюд за предварительно накрытыми столами на 4, 6, 8 человек;
в) свободный выбор туристами блюд по предлагаемому рестораном меню.

60 Если на бланке туристской путевки ТУР-1 указывается вид питания П(РВ), то это означает:

а) полный пансион;
б) полупансион;
в) размещение и завтрак.

61 График на каждый вид питания групп иностранных туристов уточняется:

а) не позднее чем за 4 ч до начала обслуживания;
б) не позднее чем за 2 ч до начала обслуживания;
в) не позднее чем за 6 ч до начала обслуживания.

Ответы к проверочному тесту знаний для студентов по дисциплине «Организация и управление питанием» находятся у преподавателя ведущей дисциплины.

Критерии оценки: - «зачет» выставляется за правильные 30 ответов, менее 30 ответов выставляется «не зачтено».

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Место услуг питания в структуре туристского продукта.
2. Формы организации питания в туристских и гостиничных комплексах различных типов и классов.
3. Виды, характеристика и назначение производственных и торговых помещений предприятий питания.
4. Назначение и краткая характеристика отдельных подразделений службы питания в гостинице.
5. Виды меню, их характеристика, принципы составления и оформление меню.
6. Особенности составления рационов для организованных контингентов питающихся.
7. Виды услуг питания в туристских комплексах: полный пансион – (FB); полупансион – (HB);
9. Виды услуг питания в туристских комплексах: одноразовое питание (завтрак) – (BB),
10. Виды услуг питания в туристских комплексах: все включено в стоимость – All inclusive т.д.
11. Формы и методы обслуживания. Методы обслуживания: «а ля карт», «а парт», «табльдот»,
12. Формы и методы обслуживания. шведский стол, буфетное обслуживание, их характеристика.
13. Виды завтраков: континентальный, расширенный, английский, американский, завтрак с шампанским, поздний завтрак.
14. Виды завтраков с учетом особых привычек иностранных гостей: австрийский первый и второй, испанский и португальский ранний и поздний, немецкий первый и второй, французский первый и второй, швейцарский первый и второй, итальянский, голландский, скандинавский.
15. Методы обслуживания потребителей, их характеристика.
16. Выбор формы обслуживания в зависимости от типа предприятия питания, вида приема пищи.
17. Роль банкетного и кейтерингового обслуживания в деятельности предприятий питания гостиницы
18. Структура и организация работы банкетной службы в гостинице.

19. Учет национальных особенностей при организации питания групп иностранных туристов (на примере конкретной национальной кухни).

20. Организация самообслуживания в предприятиях питания.
21. Современные формы самообслуживания, их применение в туризме.
22. Особенности организации рационального питания в санаторно-курортных комплексах.
23. Национальные особенности и традиции питания разных народов. Приведите пример меню бизнес-ланча с учетом особенностей национального питания.
24. Организация диетического и детского питания в санаторно-курортных комплексах.
25. Традиции питания и пищевые религиозные обряды. Приведите меню бизнес-ланча с учетом религиозных особенностей в питании.
26. Организация работы службы обслуживания питанием в номерах
27. Организация работы банкетной службы в гостинице.
28. Банкетное меню: характеристика, виды и роль в деятельности предприятий питания
29. Организация досуга в предприятиях питания. Особенности организации досуга в предприятиях питания гостиниц.
30. Организация работы кейтеринговой службы в гостинице.

7.2.4 Кейс-задания для текущего контроля

Кейс – задачи

1 Специфика общественного питания в индустрии гостеприимства. Основные функции и особенности отрасли
2 Классификация предприятий общественного питания. Требования к предприятиям
3 Этапы технологического цикла производства продукции общественного питания
4 Продукция Общественного питания. Меню как основной документ, отражающий ассортиментную политику предприятия питания
5 Услуги общественного питания. Методы, формы и прогрессивные технологии обслуживания
6 Специальные формы обслуживания. Особенности службы питания и напитков в туристско-гостиничном комплексе и ее маркетинговая деятельность
8 Специфика организации питания при обслуживании массовых мероприятий.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

1. **Кухня народов мира** / авт.-сост. В.В. Марченко, Н.В. Судакова ; – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 149 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459071 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. **Котлер, Ф.** Маркетинг: гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 1071 с. : табл., граф., ил, схемы – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713 . – Текст : электронный.
3. **Уокер, Д.** Управление гостеприимством: Вводный курс / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров. – Москва : Юнити, 2012. – 880 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745 – Текст : электронный.
4. 20. Черникова, Л.И. Организация гостиничного дела: учебное пособие / Черникова Л.И. — Москва: КноРус, 2019. — 192 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06698-0. — URL: https://book.ru/book/930205 Текст: электронный.
5. 21. Косолапов, А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. — Москва : КноРус, 2016. — 198 с. — ISBN 978-5-406-04657-9. — URL: https://book.ru/book/918087 Текст: электронный.
6. 22. **Косолапов, А.Б**. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва: КноРус, 2019. — 198 с. — ISBN 978-5-406-06922-6. — URL: https://book.ru/book/931225 Текст: электронный.
7. 23. **Веткин, В.А.** Технология создания массового турпродукта: учебно-методическое пособие / Веткин В.А., Винтайкина Е.В. — Москва: Русайнс, 2019. — 247 с. — ISBN 978-5-4365-0320-2. — URL: https://book.ru/book/932836 Текст: электронный.
8. 24. **Баумгартен, Л.В.** Управление качеством в туризме. Практикум : учебное пособие / Баумгартен Л.В. — Москва : КноРус, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-406-04687-6. — URL: https://book.ru/book/919253 Текст: электронный.
9. **Саркисян, А.В.** Стандарты качества обслуживания (международный опыт и национальная практика) [Электронный ресурс] / А.В. Саркисян .— : МГИИТ, 2013 .— 75 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/365688

10. **Бисько, И.А.** Организация обслуживания туристов. Tourism service organization.: учебное пособие / Бисько И.А., Маевская В.А., Паксютина Е.А. — Москва : КноРус, 2019. — 209 с. — (бакалавриат): https://book.ru/book/931194 — Текст: электронный.
11. **Тультаев, Т.А**. Маркетинг гостеприимства / Т.А. Тультаев. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 295 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91069 (дата обращения: 28.11.2019). – ISBN 978-5-374-00499-1. – Текст: электронный.
12. **Байбакова, М.Д.** Технология и организация обслуживания клиентов в гостинице [Электронный ресурс] / М.Д. Байбакова .— : МГИИТ, 2013 .— 82 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/367731

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. 1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel
4. Всемирная туристская организация [электронный ресурс] URL: http://www.unwto.org.
5. Портал про гостиничный бизнес [электронный ресурс] URL http://www.prohotel.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления 7 – 10 минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» рекомендуется осуществлять путем повышения доли самостоятельной

работы учащихся. Самостоятельная работа – это любая деятельность, связанная с воспитанием мышления. Поэтому любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательно активности студента, связан с самостоятельной работой. В широком смысле под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне её, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. в процессе аудиторных занятий - на лекциях, семинарских занятиях,

2. в контакте с преподавателем вне рамок расписания – в научных кружках, на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий, создании презентаций, выполнением кейс-заданий и т.д. 3. без контакта с преподавателем, в процессе подготовки к занятиям, самооценки знания тем программы, написания рефератов, докладов, эссе и т.д. Границы между этими видами работ достаточно размыты, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Среди внутренних факторов, способствующих активизации самостоятельной работы. можно выделить следующие:

1. Полезность выполняемой работы. Если студент знает, что результаты его работы будут использованы в лекционном курсе, в методическом пособии, при подготовке публикации или иным образом, то отношение к выполнению задания существенно меняется в лучшую сторону и качество выполняемой работы возрастает. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима выполняемая работа.

Другим вариантом использования фактора полезности является активное применение результатов работы в профессиональной подготовке. Так, например, если студент получил задание на дипломную (квалификационную) работу на одном из младших курсов, он может выполнять самостоятельные задания по дисциплинам гуманитарного, социального, экономического и профессионального циклов дисциплин, которые затем войдут как разделы в его квалификационную работу.

2. Участие студентов в научно-творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, проектной или методической работе, проводимой на кафедре или в рамках научного кружка.

3. Интенсивная педагогика. Она предполагает введение в учебный процесс активных методов, прежде всего деловых игр, тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры, деловые ситуации. В них происходит переход от односторонних частных знаний к многосторонним знаниям об объекте, ситуации, его моделирование с выделением ведущих противоречий, а не просто заучивание материала.

4. Участие в предметных олимпиадах по учебной дисциплине, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и т.д.

5. Использование мотивирующих факторов контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры). Эти факторы могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента.

6. Поощрение студентов за успехи в учебе и научно-творческой деятельности (премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохие результаты.

7. Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление.

8. Цикловое обучение («метод погружения»). Этот метод позволяет интенсифицировать изучение материала, так как сокращение интервала между занятиями по дисциплине требует постоянного внимания к содержанию курса и уменьшает степень забываемости.

Разновидностью этого вида занятий является проведение комплексного практического занятия, охватывающего несколько тем курса и направленного на решение сквозных задач.

Основная задача организации самостоятельной работы студентов заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях транспортным обеспечением туризма в любой форме. Основным принципом организации должен стать перевод всех студентов на индивидуальную работу с переходом от формального выполнения определенных заданий при пассивной роли студента к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач. Цель – научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;

2.Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под руководством преподавателя;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы разнообразны: подготовка и написание рефератов, докладов, эссе, самоподготовка и т.д. Чтобы развить положительное отношение студентов к внеаудиторной самостоятельной работе, следует на каждом ее этапе разъяснять цели работы, контролировать понимание этих целей студентами, постепенно формируя у них умение самостоятельной постановки задачи и выбора цели.

Аудиторная самостоятельная работа реализуется при проведении семинаров, а также при чтении лекций.

При чтении лекционного курса необходимо контролировать усвоение материала основной массой студентов путем интерактивного общения с

аудиторией, включения студентов в рассмотрение темы, приведения актуальных примеров и т.д.

На семинарских занятиях различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части студентов в группе. С этой целью необходимо не менее 40-50% времени семинарского занятия уделять разбору и обсуждению ситуаций, решению сквозных комплексных кейс-заданий, ответам на вопросы и т.д.

Семинарское занятие целесообразно строить следующим образом:

1. Вводное слово преподавателя (цели занятия, основные вопросы, которые должны быть рассмотрены).

2. Блиц-опрос по теме.

3.Самостоятельная работа студентов (решение части сквозного комплексного кейс-задания с последующим разбором ошибок при решении)

Для проведения занятий необходимо иметь банк тематических блиц-вопросов (или мини-тестов, заданий и задач).

По результатам каждого семинарского занятия должна производиться оценка работы каждого студента. Такая оценка может основываться на результатах блиц опроса (выполненного теста), оценке выступления по теме реферата, доклада, эссе и т.д.

Таким образом, при завершении каждого семинара (и в целом всей дисциплины) каждый студент получает бальную оценку, свидетельствующую об активности его работы и успешности усвоения материала. Такой мониторинг знаний студентов через проведение постоянной их оценки создает условия для адекватной оценки студента.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815,

	контроля и промежуточной аттестации	представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-
7.	Аудитория № 235 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-

8.	Аудитория № 237 - помещение для занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-
9.	Методический кабинет № 240 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов, для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная.	-//-

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
КУРОРТОЛОГИЯ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

основной образовательной программы
направления подготовки **43.03.02 «Туризм»**

Направленность (профиль подготовки): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: заочная

Курс – 5
Семестр – 10
Итоговая форма контроля – зачет (10 семестр)

Рабочую программу разработала:
Матвеева А.В., к.п.н., ст. преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине……. 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……. 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……. 5
5. Содержание дисциплины…… 6
5.1 Количество часов по видам занятий…… 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий…… 7
5.2.1 Содержание семинарских занятий…… 7
6. Самостоятельная работа студентов…… 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации…. 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…….. 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы……. 11
8. Перечень основной и дополнительной литературы……. 22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины…… 23
9.1 Электронные библиотечные системы…….. 23
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы…… 23
10. Методические указания по освоению дисциплины…… 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…… 31
12. Лицензионное программное обеспечение……... 32

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере туризма, санаторно-курортного отдыха и лечения)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий, формирование и продвижение и реализация туристского продукта, деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

- проектные
- организационно-управленческие
- исследовательские
- технологические
- сервисные

При разработке и реализации программы бакалавриата организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путём организации её на:

область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы.

При разработке программы бакалавриата все универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные

компетенции, отнесённые к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ПК-3 – Способе организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Знать основные понятия рекреалогии, виды рекреационных потребностей человека и общества и условия их формирования.		УК-7, ПК-3
Знать виды рекреационной деятельности и соответствующие им рекреационные ресурсы.		УК-7, ПК-3
Знать структуру рекреационной системы и взаимодействие ее компонентов.		УК-7, ПК-3
Знать особенности организации и функционирования рекреационных систем на различных территориях.		УК-7, ПК-3
Знать систему государственного регулирования рекреации и туризма и охрану рекреационных ресурсов, основы менеджмента и маркетинга рекреационных и туристских услуг.		УК-7, ПК-3
Умения		
Уметь описывать факторы развития туризма и рекреации различных территориальных рекреационных систем РФ.		УК-7, ПК-3

Уметь строить модель функционирования рекреационной системы.		УК-7, ПК-3
Уметь разрабатывать концепции развития туризма и рекреации с учетом территориальных особенностей.		УК-7, ПК-3
Навыки и /или опыт деятельности		
Владеть навыками моделирования рекреационной деятельности.		УК-7, ПК-3
Владеть навыками оценки рекреационных ресурсов, туристской освоенности и перспектив развития туризма в различных регионах.		УК-7, ПК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Курортология и оздоровительный туризм» относится к дисциплинам ОПОП (**Б1.В.ДВ.04.01**). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 5 курсе по заочной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет на 10 семестре. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «География», «Технология внутреннего туризма».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **72** часа, из них **8** часов аудиторной работы и **60** часов самостоятельной работы студентов.

Учебный процесс по курсу «Курортология и оздоровительный туризм» проводится в форме практических занятий (семинаров), самостоятельной работы студентов.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		-	-
- практические занятия (семинары)		8	10
Самостоятельная работа студентов		60	10
Итоговый контроль – зачет		4	10
Общая трудоёмкость	**Часы**	**72**	
	Зачётные единицы	**2**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ тем	Модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
Модуль 1. История курортологии и рекреационные основы курортного дела.		**22**	**-**	**2**	**20**
1.	Курортология как наука и учебная дисциплина.	7	-	2	5
2.	История курортологии и основные этапы развития курортного дела.	5	-	-	5
3.	Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.	5	-	-	5
4.	Рекреационные основы курортного дела.	5	-	-	5
Модуль 2. Лечебные природно-климатические факторы.		**29**	**-**	**4**	**25**
5.	Лечебные минеральные воды.	5	-	-	5
6.	Грязелечение в курортной практике.	7	-	2	5
7.	Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.	7	-	2	5
8.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы.	5	-	-	5
9.	Активные виды оздоровления.	5	-	-	5
Модуль 3. Регулирование курортной деятельности.		**17**	**-**	**2**	**15**
10.	Управление курортами и формы курортной деятельности в Российской Федерации.	5	-	-	5
11.	Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций.	5	-	-	5
12.	Лечебный туризм и мировые курорты.	7	-	2	5
	Зачет	**4**			
Всего:		**72**	**-**	**8**	**60**

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание семинарских занятий

Занятие 1. Курортология как наука и учебная дисциплина (2 часа)

План

1. Особенности лечебно-оздоровительного туризма.
2. Место лечебного туризма в системе общемировых курортно-туристических отношений.
3. Современный рынок лечебного отдыха.
4. Модели организации лечебного туризма: западноевропейская модель, российская, восточноевропейская модель.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины и рекреационных основах курортологии; умений проводить исследование различных сегментов рынка курортных предложений и текущих событий и стратегий, на овладение навыками практической разработки и внедрения различных видов стратегий и предложений по внедрению активных видов оздоровления.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.

Литература: 1-5.

Занятие 2. Грязелечение в курортной практике (2 часа)

План

1. Наиболее известные курорты грязелечения в Российской Федерации: общая характеристика. Евпатория, Ессентуки, Железноводск, Марциальные Воды, Нарочь, курорты Одессы, Паратунка, Пятигорск, Саки, Самоцвет, Сольвычегодск, Старая Русса, Феодосия и др.
2. Санаторно-курортные учреждения Европы. Общая характеристика лечебных природно-климатических факторов для организации грязелечения.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины и рекреационных основах курортологии; умений проводить исследование различных сегментов рынка курортных предложений и текущих событий и стратегий, на овладение навыками практической разработки и внедрения различных видов стратегий и предложений по внедрению активных видов оздоровления.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.

Литература: 1-5.

Занятие 3. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии (2 часа)

План

1. Климатотерапия, понятия, задачи.
2. Климатические факторы их характеристика.

3. Медицинская характеристика климата основных природных зон.

4. Основные виды климатотерапии.

5. Механизм действия климатотерапии.

6. Лечебные эффекты, показания, противопоказания, дозирование, техника проведения.

7. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины и рекреационных основах курортологии; умений проводить исследование различных сегментов рынка курортных предложений и текущих событий и стратегий, на овладение навыками практической разработки и внедрения различных видов стратегий и предложений по внедрению активных видов оздоровления.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.

Литература: 1-5.

Занятие 4. Лечебный туризм и мировые курорты (2 часа)

1. Современный рынок лечебного туризма.
2. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе: в странах восточной Европы – Чехии, Венгрии, Польше, Болгарии, Румынии, бывших республиках Югославии.
3. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в странах Западной Европы: Германии, Франции, Австрии, Италии, Испании и др.
4. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке.
5. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии.
6. Лечебно-оздоровительный туризм в Океании и Африке.
7. Лечебно-оздоровительного туризма в России.
8. Организация лечебного туризма в России.
9. Отличительные особенности российской курортной системы от западной.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины и рекреационных основах курортологии; умений проводить исследование различных сегментов рынка курортных предложений и текущих событий и стратегий, на овладение навыками проведения оценки курортного потенциала и системы реабилитации и оздоровления конкретного региона (лечебно-оздоровительного учреждения); формирования алгоритмов и этапов реализации процесса оказания лечебно-оздоровительных услуг; практической разработки и внедрения различных видов стратегий и предложений по внедрению активных видов оздоровления.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.

Литература: 1-5.

6. Самостоятельная работа студентов

В процессе изучения дисциплины особое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов, которая может быть организована на учебном занятии в процессе теоретического обучения, при проведении практических (семинарских) занятий и во внеурочное время.

№ п/п	Содержание работы	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Модуль 1. История курортологии и рекреационные основы курортного дела (20 часов)				
1.	Курортология как наука и учебная дисциплина.	5	Опрос, тестирование	10 семестр
2.	История курортологии и основные этапы развития курортного дела.	5	Ответы на вопросы	10 семестр
3.	Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.	5	Защита реферата	10 семестр
4.	Рекреационные основы курортного дела.	5	Защита реферата, подготовка презентации	10 семестр
Модуль 2. Лечебные природно-климатические факторы (25 часов)				
1.	Лечебные минеральные воды.	5	Конспект	10 семестр
2.	Грязелечение в курортной практике.	5	Опрос	10 семестр
3.	Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.	5	Ответы на вопросы	10 семестр
4.	Преформированные и редкие лечебные курортные факторы.	5	Конспект	10 семестр
5.	Активные виды оздоровления.	5	Опрос	10 семестр
Модуль 3. Регулирование курортной деятельности (15 часов)				
1.	Управление курортами и формы курортной деятельности в Российской Федерации.	5	Опрос, защита реферата (проекта)	10 семестр

2.	Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций.	5	Ответы на вопросы	10 семестр
3.	Лечебный туризм и мировые курорты.	5	Ответы на вопросы	10 семестр
	Итого	**60**		

В процессе освоения материала по данной дисциплине студенты должны выполнять следующие задания:

- систематически посещать учебные занятия;
- готовиться к текущим лекционным, семинарским занятиям и контрольным работам;
- изучать учебный материал, вынесенный на самостоятельную работу (анализ литературных и мультимедийных источников);
- готовить рефераты по вышеперечисленным темам и практические работы по составлению документов планирования.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;		Знает (пороговый уровень): как организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также принципы обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий. рекреационный деятельности. Умеет (стандартный уровень): организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий. Владеет опытом (эталонный уровень): организации и проведения рекреационно-оздоровительных и туристско-краеведческих мероприятий, а также навыками обеспечения совместной деятельности участников
ПК-3 – Способе организовывать и проводить		Знает (пороговый уровень): как организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также принципы

рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.		обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий. Умеет (стандартный уровень): организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий. Владеет опытом (эталонный уровень): организации и проведения рекреационно-оздоровительных и туристско-краеведческих мероприятий, а также навыками обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по зачету входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)
2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная

		(придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- **промежуточный контроль** – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- **текущий контроль** - опрос студентов на семинарских занятиях;

- **итоговый контроль** – сдача экзамена в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Тестовые задания по дисциплине «Курортология и оздоровительный туризм»

1. Установите соответствие между составляющими курортной медицины и сроками их развития:

1. Лечебная
2. Реабилитационная
3. Рекреационная

1. 90-е годы XX века - 2000 годы XXI века
2. 40 -80-е года XX века
3. 20- 40-е года XX века

2. Установите соответствие между этапами развития курортного дела в России:

1. Начальный
2. Предпринимательский
3. Советский
4. Переходный
    1. Середина XIX века-1917 год
    2. 1917-1991 года
    3. С 1992г
    4. XVIII-XIX век

3. Последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов:

1. определение критериев оценки
2. разработка параметров оценочных шкал градаций
3. выделение объектов оценки
4. выделение субъекта

4. Последовательность периодов развития курортного дела:

1. дифференцированный
2. стихийно-эмпирический
3. коммерческий
4. научно-курортологический

5. Последовательность появления курортных сооружений в странах:

1. Россия
2. Индия
3. Европа
4. Греция

6. Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

1. резервирование
2. термоподготовка
3. лечебное применение
4. добыча
5. транспортировка

7. Последовательность возникновения научных дисциплин:

1. курортография
2. курортное дело
3. курортология

8. Цель курортного дела:

1. Укрепление здоровья населения
2. Восстановление трудовых ресурсов

3. Развитие курортов

9. Общая тенденция развития рекреации в мире:

1. Сокращение сезонности функционирования рекреационных предприятий
2. Приближение мест отдыха к центрам рекреационного спроса
3. Формирование систем кратковременного отдыха горожан

10. Тип оценки природных ресурсов:

1. Медико-биологический
2. Психолого-эстетический
3. Технологический

11. Коммерческий период развития курортного дела характеризует:

1. Использование курортов не только для лечения, но и для времяпрепровождения
2. Применение преимущественно с целью гигиены и санитарии

12. Страна, где получил распространение такой тип лечебно-профилактических учреждений, как санаторий-профилакторий:

1. Чехия,
2. Китай,
3. Франция,
4. СССР

13. Первый Российский курорт:

1. Железноводск,
2. Кисловодск,
3. Белокуриха,
4. Марциальные Воды

14. Установите соответствие названия науки к ее содержанию:

1. Бальнеология
2. Гелиология
3. Аэрология
4. Талассология
5. Диетология

1. о солнце
2. о воздухе
3. о питании
4. о море
5. о минеральных водах

15. Привыкание организма к факторам внешней среды носит название:

1. Медико-биологическая функция рекреации
2. Адаптация
3. Санаторно-курортное лечение и оздоровление

16. Комплекс мероприятий по организации, управлению курортами, обеспечению лечения и сервисного обслуживания граждан

1. Физиотерапия,
2. культурно-познавательный туризм,
3. курортология,
4. курортное дело

17. Медицинская научная дисциплина, изучающая целебные свойства природных и преформированных физических факторов, возможности их использования для лечения и оздоровления.

1. Физиология
2. Экология
3. Терапия
4. Курортология

18. Временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных целях.

1. Лечебный туризм
2. Спортивный туризм
3. Паломнический туризм
4. Сельский туризм

19. Установите соответствие вида лечения его содержанию:

1. Пелоидотерапия
2. Керосотерапия
3. Гелиотерапия
4. Спелеотерапия
5. Гидротерапия
6. Бальнеотерапия

1. лечение погодой
2. лечение солнцем
3. лечение в пещерах
4. лечение пресной водой
5. лечение минеральной водой
6. лечение грязями

20. Установите соответствие рекреационных зон России и областей:

1. Европейский Север
2. Центр России
3. Юг России
4. Азиатский Север
5. Юг Сибири
    1. Тамбовская область

2. Омская область
3. Архангельская область
4. Республика Саха
5. Калининградская область

Темы рефератов

1. Государственная политика в сфере курортного дела.
2. Современные формы и методы функционирования различных курортов.
3. Лечебно-оздоровительные местности, округа, режимные наблюдения в Российской Федерации.
4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.
5. Реабилитационный потенциал и системы реабилитации в условиях современного курорта.
6. История развития курортного дела на Черноморском побережье Кавказа.
7. Курорты Российской Федерации в общей системе здравоохранения и туризма.
8. Система рекреационных организаций в современных условиях.
9. Организация оздоровления детей на современном курорте.
10. Социально-экономическая эффективность санаторно-курортного оздоровления.
11. Курортная инфраструктура, основные задачи, особенности функционирования.
12. Перспективы направления развития санаторно-оздоровительного отдыха на курортах Российской Федерации.
13. Особенности Краснодарского курортного региона (лечебные природные факторы, курорты, принципы управления и функционирования).
14. Экологический режим на курортах.
15. Организация и принципы использования физических факторов в курортном деле.
16.Экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации.
17. Курорты России как центры оздоровительного отдыха.
18. Современные требования и особенности функционирований детских курортов.
19. Медико-климатические воздействия на организм человека в курортных и внекурортных условиях.
20. Факторы здоровья и работоспособности человека в санаторно-курортном оздоровлении различных возрастных групп населения.
21. Государственная охрана здоровья и роль санаторно-курортной отрасли.
22. История зарождения основ использования естественных сил природы и первые подходы к обоснованию водолечения, диетики и народного врачевания.
23. Европейский этап развития курортов.

24. История развития курортного дела на американском континенте.
25. Управление лечебно-профилактической деятельностью курортных организаций.
26. Современный санаторий – качество и экономические проблемы, проблемы лечебно-профилактических мероприятий.
27. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронически больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях.
28. Приморские курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
29. Горноклиматические курорты России: перспективы развития; использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
30. Бальнеологические курорты России: перспективы развития использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
31. Грязевые курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
32. Курорты России с особыми природными факторами: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
33. Система физической терапии курортной рекреации и реабилитации.
34. Факторы риска заболеваний и использование интегрированных программ профилактики в условиях курорта.
35. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения Российской Федерации в современных условиях.
36. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте.
37. Современные требования и особенности обслуживания лип пожилого возраста в условиях курорта.
38. Социальные программы в современном курортном деле Российской Федерации.
39. Добыча, кондиционирование, транспортировка и использование природных минеральных вод.

Вопросы к зачету по дисциплине «Курортология и оздоровительный туризм»

1. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
3. Место курортологии в системе здравоохранения.
4. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.

5. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
6. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
7. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.
8. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
9. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
10. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
11. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.
12. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
13. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
14. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
15.Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
16. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
17. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
18. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
19. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
20. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
21. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
22. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
23. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
24. Советский этап развития курортного дела.
25. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
26. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
27. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
28. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор.
29. Лечебные грязи, значение как природного лечебного фактора.
30. Рекреационное районирование, критерии формирования и использования различных типов рекреационных систем.

31. Рекреационные зоны Российской Федерации и экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации, их отличие.
32. Минеральные воды, происхождение, использование в оздоровительных целях.
33. Минеральные воды, классификация, использование для внутреннего применения.
34. Лечебные грязи, происхождение, классификация. Особенности применения.
35. Климатотерапия, классификация, общие принципы действия, организация в условиях курортного оздоровления.
36. Климат, погода, медицинская климатология, механизм действия погодных факторов на организм.
37. Метеотропные реакции, их профилактика в условиях санаторно-курортного оздоровления.
38. Аэротерапия, виды, механизмы действия, использование в санаторно-курортном оздоровлении, особенности дозирования.
39. Гелиотерапия, механизм действия, принципы организации в теплый и холодный период года.
40.Понятие о ландшафтной рекреалогии.
41. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Классификация физических факторов, применяемых в физиотерапии.
42. Преформированные физические факторы, механизм действия факторов электромагнитной природы.
43. Преформированные физические факторы, механизм действия механических факторов.
44. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.
45. Гидротерапия, механизм действия, показания, противопоказания.
46. Особенности использования механического фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
47. Особенности использования теплового фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
48. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
49. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
50. Особенности организации службы питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие о диетотерапии.
51. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение. •
52. Лечебная физкультура и спортивно-массовая работа в условиях санатория.
53. Организация досуга и развлечений на курорте.
54. Понятие об анимационной деятельности.

55. Охрана курортов.
56. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
57. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
58. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
59. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы. Работа с маркетинговой информацией.
60. Управление курортным делом на различных уровнях.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.
Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: наглядных пособий по разделам учебной программы; Государственный образовательный стандарт; методические рекомендации.

Основная литература

1. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский. – Москва: КноРус, 2016. – 216 с. – (для бакалавров). – ISBN 978-5-406-02880-3. – URL: https://book.ru/book/920699.
2. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 396 с. – (бакалавриат). – ISBN 978-5-406-04643-2. – URL: https://book.ru/book/918076.
3. Чудновский, А.Д. Туризм в сельской местности: учебное пособие / А.Д. Чудновский. – Москва: КноРус, 2013. – 465 с. – ISBN 978-5-406-03556-6. – URL: https://book.ru/book/920365.

Дополнительная литература

4. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: учебник / В.Г. Велединский. – Москва: КноРус, 2018. – 175 с. (для бакалавров). – и ISBN 978-5-406-06172-5. – URL: https://book.ru/book/926035.
5. Бурняшева, Л.А. Основы курортологии: учебное пособие / Л.А. Бурняшева. – Москва: КноРус, 2017. – 440 с. – ISBN 978-5-406-05484-0. – URL: https://book.ru/book/926166.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы:

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета

[Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать.

Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям:

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7-10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные

факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока – не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран – все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для	Укомплектованы специализированной	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License,

	занятий лекционного типа	мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для

			мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
РЕКРЕАЛОГИЯ

основной образовательной программы
направления подготовки **43.03.02 «Туризм»**

Направленность (профиль подготовки): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Матвеева А.В., к.п.н., ст. преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине……. 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……. 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……. 5
5. Содержание дисциплины…… 6
5.1 Количество часов по видам занятий…… 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий…… 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий……. 7
5.2.2 Содержание семинарских занятий…… 9
6. Самостоятельная работа студентов…… 13
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации…. 14
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…….. 14
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы……. 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы……. 22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины…… 23
9.1 Электронные библиотечные системы…….. 23
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы…… 23
10. Методические указания по освоению дисциплины…… 24
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…… 31
12. Лицензионное программное обеспечение……... 32

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере туризма, санаторно-курортного отдыха и лечения)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий, формирование и продвижение и реализация туристского продукта, деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

- проектные
- организационно-управленческие
- исследовательские
- технологические
- сервисные

При разработке и реализации программы бакалавриата организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путём организации её на:

область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы.

При разработке программы бакалавриата все универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные

компетенции, отнесённые к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ПК-3 – Способе организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Знать основные понятия рекреалогии, виды рекреационных потребностей человека и общества и условия их формирования.		УК-7, ПК-3
Знать виды рекреационной деятельности и соответствующие им рекреационные ресурсы.		УК-7, ПК-3
Знать структуру рекреационной системы и взаимодействие ее компонентов.		УК-7, ПК-3
Знать особенности организации и функционирования рекреационных систем на различных территориях.		УК-7, ПК-3
Знать систему государственного регулирования рекреации и туризма и охрану рекреационных ресурсов, основы менеджмента и маркетинга рекреационных и туристских услуг.		УК-7, ПК-3
Умения		
Уметь описывать факторы развития туризма и рекреации различных территориальных рекреационных систем РФ.		УК-7, ПК-3

Уметь строить модель функционирования рекреационной системы.		УК-7, ПК-3
Уметь разрабатывать концепции развития туризма и рекреации с учетом территориальных особенностей.		УК-7, ПК-3
Навыки и /или опыт деятельности		
Владеть навыками моделирования рекреационной деятельности.		УК-7, ПК-3
Владеть навыками оценки рекреационных ресурсов, туристской освоенности и перспектив развития туризма в различных регионах.		УК-7, ПК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Рекреалогия» относится к дисциплинам ОПОП (**Б1.В.ДВ.04.02**). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет на 4 семестре. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «География», «Технология внутреннего туризма».

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **72** часа, из них **30** часов аудиторной работы и **38** часов самостоятельной работы студентов.

Учебный процесс по курсу «Рекреалогия» проводится в форме лекций, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы студентов.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		10	
- практические занятия (семинары)		20	4
Самостоятельная работа студентов		38	4
Итоговый контроль – зачет		4	4
Общая трудоёмкость	**Часы**	**72**	
	Зачётные единицы	**2**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование разделов и тем	Всего	Лекции	Практи-ческие (семинар)	Самост. работа
Раздел 1. Рекреалогия: обзор основных понятий и определений				
1. Рекреация: основные понятия и определения.	8	2	2	4
2.Рекреация как социально-экономическое явление. Анализ смысла рекреации.	6	-	2	4
3.Рекреация как современное явление, выражающееся в развитии индустрии массового отдыха.	6	-	2	3
4.Отдых и рекреация: общее и особенное. Классификация деятельности человека во время отдыха.	8	2	2	3
5. Время свободное и рекреационное, их соотношение. Нерабочее время и его функции.	8	-	2	3
6. Рекреационное время и рекреационное пространство.	7	2	2	3
Раздел 2. Рекреационные ресурсы как важнейшая составная часть рекреационного потенциала				
7. Рекреационная деятельность и рекреационный потенциал.	5	-	2	3
8. Проблемы оценки природно-ресурсного потенциала территории.	7	2	-	3
9. Рекреационная оценка природных ресурсов.	5	-	2	3
Раздел 3. Рекреационные объекты, системы и рекреационная деятельность				
10. Территориальные природные системы.	5	-	2	3
11. Рекреационные объекты и системы.	7	-	2	3
12. Рекреационные потребности как основа рекреационной деятельности.	9	2	-	3
Зачет	**4**			
Всего:	**72**	**10**	**20**	**38**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**2**			

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Рекреалогия: обзор основных понятий и определений

Лекция №1 Рекреация: основные понятия и определения (2 часа)

Рекреация: обзор основных понятий и определений. Рекреация как объект исследования рекреалогии и рекреационной географии. Изучение феномена рекреационной деятельности в социологии, психологии, экономике, правоведении и ряде других наук. Исследование рекреации как комплексное научное направление и задача. Рекреация как социокультурный феномен.

Анализ смысла рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Пассивный и активный пространственные стандарты рекреации.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Форма контроля: конспект.
Литература: 1-5.

Лекция №2 Отдых и рекреация: общее и особенное. Классификация деятельности человека во время отдыха (2 часа)

Рекреационная деятельность. Структурные особенности рекреационной деятельности. Функции свободного времени. Рекреационные занятия. Основные типы рекреационных занятий. Рекреационно-лечебные и рекреационно-оздоровительные занятия. Рекреационно-спортивные и рекреационно-познавательные занятия. Циклы рекреационной деятельности: их функции и технология.

Основания классификации рекреационной деятельности. Типология рекреационной деятельности по общественным функциям и технологии. Виды рекреационной деятельности. Лечебно-курортная рекреация: ее разновидности и особенности организации. Условия лечебно-курортной рекреации. Оздоровительная и спортивная рекреация. Пляжно-купальный отдых. Прогулочный и промыслово-прогулочный отдых. Маршрутный туризм. Познавательный краеведческий туризм. Водный туризм. Подводный спортивный туризм. Рыболовный и охотничий туризм. Горнолыжный туризм и альпинизм. Деление свободного времени. Типология рекреационной деятельности по: характеру организации, числу участников, признаку подвижности, характеру используемых видов транспорта, правовому статусу, продолжительности пребывания и т.д.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Форма контроля: конспект.

Литература: 1-5.

Лекция №3 Рекреационное время и рекреационное пространство (2 часа)

Категории рабочее, нерабочее и свободное время и их соотношение. Время рекреационное и социальное. Соотношение рекреационного времени с другими категориями социального времени. Время отдыхающих и время организаторов отдыха. Свойства рекреационного времени. Иерархичность рекреационного времени. Структура социального времени. Суточный, недельный, месячный, квартальный, годовой и жизненный периоды. Индивидуальное и групповое время. Рекреационное пространство. Элементы деятельности по организации пространства. Многомерность рекреационного пространства и ее причины.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Форма контроля: конспект.
Литература:1-5.

Раздел 2. Рекреационные ресурсы как важнейшая составная часть рекреационного потенциала

Лекция №4 Проблемы оценки природно-ресурсного потенциала территории (2 часа)

Рекреационные ресурсы как важнейшая составная часть рекреационного потенциала. Сложность определения рекреационных ресурсов. Влияние рекреационных ресурсов на развитие туризма. Особенности рекреационных ресурсов. Хозяйственный потенциал рекреации. Рекреационное освоение и рекреационная освоенность.

Природные предпосылки рекреации. Рекреационное землепользование и его типы. Рекреационные и туристские ресурсы и их соотношение. Разновидности и особенности рекреационных и туристских ресурсов. Составление территориальных балансов отдыха и рекреационного кадастра. Кадастр туристских ресурсов. Емкость рекреационных ресурсов и методика ее определения. Ресурсная составляющая рекреационной и туристической деятельности. Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Форма контроля: конспект.
Литература: 1-5.

Раздел 3. Рекреационные объекты, системы и рекреационная деятельность

Лекция №5 Рекреационные потребности как основа рекреационной деятельности (2 часа)

Рекреационные потребности человека и общества. Общественные, групповые и индивидуальные рекреационные потребности и их соотношение. Группы рекреационных потребностей и их целевая ориентация. Пространственно-временная динамика рекреационных потребностей. Факторы, влияющие на формирование рекреационных потребностей. Рекреационные стандарты и предпочтения и их изменчивость. Экономическая оценка рекреационных потребностей. Медико-биологический аспект изучения рекреационных потребностей. Социальные и социально-психологические исследования рекреационных потребностей.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Форма контроля: конспект.
Литература: 1-5.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Раздел 1. Рекреалогия: обзор основных понятий и определений

Занятие 1. Рекреация: основные понятия и определения (2 часа)

Рекреация: обзор основных понятий и определений. Рекреация как объект исследования рекреалогии и рекреационной географии. Изучение феномена рекреационной деятельности в социологии, психологии, экономике, правоведении и ряде других наук. Исследование рекреации как комплексное научное направление и задача. Рекреация как социокультурный феномен.

Анализ смысла рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Пассивный и активный пространственные стандарты рекреации.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Литература: 1-5.

Занятие 2. Рекреация как социально-экономическое явление. Анализ смысла рекреации (2 часа)

Рекреация: обзор основных понятий и определений. Рекреация как объект исследования рекреалогии и рекреационной географии. Изучение феномена рекреационной деятельности в социологии, психологии, экономике, правоведении и ряде других наук. Исследование рекреации как

комплексное научное направление и задача. Рекреация как социокультурный феномен.

Анализ смысла рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Пассивный и активный пространственные стандарты рекреации.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

Занятие 3. Рекреация как современное явление, выражающееся в развитии индустрии массового отдыха (2 часа)

Определение основных понятий, связанных с явлением рекреации. Фазы рекреации. Анализ смысла рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Пассивный и активный пространственные стандарты рекреации. Рекреация как социокультурный феномен (по Д.В. Николаенко). Классификация деятельности человека во время отдыха. Социально-экономическая сущность и основные функции рекреации. Классификация общественных функций рекреации. Общие тенденции развития рекреации в мире и России. Нерабочее время и его функции. Структурные особенности свободного времени. Значимость свободного времени. Структура рекреационного времени и типы рекреации ей соответствующие. Функции рекреационного времени. Пространственно-временная динамика поведения людей и рекреация. Временные ритмы перемещения людей в пространстве.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

Занятие 4. Отдых и рекреация: общее и особенное. Классификация деятельности человека во время отдыха (2 часа)

Рекреационная деятельность. Структурные особенности рекреационной деятельности. Функции свободного времени. Рекреационные занятия. Основные типы рекреационных занятий. Рекреационно-лечебные и рекреационно-оздоровительные занятия. Рекреационно-спортивные и рекреационно-познавательные занятия. Циклы рекреационной деятельности: их функции и технология.

Основания классификации рекреационной деятельности. Типология рекреационной деятельности по общественным функциям и технологии. Виды рекреационной деятельности. Лечебно-курортная рекреация: ее разновидности и особенности организации. Условия лечебно-курортной рекреации. Оздоровительная и спортивная рекреация. Пляжно-купальный отдых. Прогулочный и промыслово-прогулочный отдых. Маршрутный туризм. Познавательный краеведческий туризм. Водный туризм. Подводный спортивный туризм. Рыболовный и охотничий туризм. Горнолыжный туризм

и альпинизм. Деление свободного времени. Типология рекреационной деятельности по: характеру организации, числу участников, признаку подвижности, характеру используемых видов транспорта, правовому статусу, продолжительности пребывания и т.д.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

Занятия 5. Время свободное и рекреационное, их соотношение. Нерабочее время и его функции (2 часа).

Нерабочее время и его функции. Структурные особенности свободного времени. Значимость свободного времени. Структура рекреационного времени и типы рекреации ей соответствующие. Функции рекреационного времени. Пространственно-временная динамика поведения людей и рекреация. Временные ритмы перемещения людей в пространстве.

Категории рабочее, нерабочее и свободное время и их соотношение. Время рекреационное и социальное. Соотношение рекреационного времени с другими категориями социального времени. Время отдыхающих и время организаторов отдыха. Свойства рекреационного времени. Иерархичность рекреационного времени. Структура социального времени. Суточный, недельный, месячный, квартальный, годовой и жизненный периоды. Индивидуальное и групповое время. Рекреационное пространство. Элементы деятельности по организации пространства. Многомерность рекреационного пространства и ее причины.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

Занятия 6. Рекреационное время и рекреационное пространство (2 часа).

Категории рабочее, нерабочее и свободное время и их соотношение. Время рекреационное и социальное. Соотношение рекреационного времени с другими категориями социального времени. Время отдыхающих и время организаторов отдыха. Свойства рекреационного времени. Иерархичность рекреационного времени. Структура социального времени. Суточный, недельный, месячный, квартальный, годовой и жизненный периоды. Индивидуальное и групповое время. Рекреационное пространство. Элементы деятельности по организации пространства. Многомерность рекреационного пространства и ее причины.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература:1-5.

Раздел 2. Рекреационные ресурсы как важнейшая составная часть рекреационного потенциала

Занятие 7. Рекреационная деятельность и рекреационный потенциал (2 часа)

Рекреационные ресурсы как важнейшая составная часть рекреационного потенциала. Сложность определения рекреационных ресурсов. Влияние рекреационных ресурсов на развитие туризма. Особенности рекреационных ресурсов. Хозяйственный потенциал рекреации. Рекреационное освоение и рекреационная освоенность.

Природные предпосылки рекреации. Рекреационное землепользование и его типы. Рекреационные и туристские ресурсы и их соотношение. Разновидности и особенности рекреационных и туристских ресурсов. Составление территориальных балансов отдыха и рекреационного кадастра. Кадастр туристских ресурсов. Емкость рекреационных ресурсов и методика ее определения. Ресурсная составляющая рекреационной и туристической деятельности.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Литература: 1-5.

Занятие 8. Рекреационная оценка природных ресурсов (2 часа)

Основные положения рекреационной оценки природных ресурсов. Основные этапы оценивания природных рекреационных ресурсов. Типы оценки природных рекреационных ресурсов. Медико-биологический тип. Метод условных (эффективных) температур. Метод комплексной климатологии. Классификация и режимы погоды. Комфортное состояние и зона комфорта. Зависимость организма человека от климатопогодных факторов. Психолого-эстетическая оценка. Понятие «пейзажное разнообразие». Внутреннее и внешнее пейзажное разнообразие. Понятия «экзотичность», «уникальность», «типичность», «аттрактивность», «эстетичность». Технологическая оценка рекреационных ресурсов.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

Раздел №3. Рекреационные объекты, системы и рекреационная деятельность

Занятие 9. Территориальные природные системы (2 часа)

Понятие о рекреационной системе. Территориальные рекреационные системы. Подсистемы рекреационных систем и характер взаимосвязей между ними. Свойства рекреационных систем. Оценка эффективности функциони-

рования рекреационной системы. Типы структуры рекреационных систем. Иерархическая и территориальная структуры рекреационных систем. Композиционные и структурные элементы территориальных рекреационных систем.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3.
Литература: 1-5.

Занятия 10. Рекреационные объекты и системы (2 часа)

Рекреационные объекты и системы: особенности проектирования и строительства. Типы рекреационных учреждений. Величина рекреационных комплексов и методы ее определения. Тенденции проектирования и строительства рекреационных объектов и систем. Проблема выбора места размещения для рекреационного объекта. Оценка территорий для рекреационного использования. Рекреационное качество территории: понятие, проблемы, методы анализа и оценки. Методика рекреационной оценки территорий. Метод факторного анализа. Аттрактивные и репеллентные свойства местности. Аттрактивность места и рекреационной деятельности. Эстетические, топологические и функциональные качества места. Пейзаж и его основные элементы.

Изучение темы направлено на формирование компетенций УК-7, ПК-3
Литература: 1-5.

6. Самостоятельная работа студентов

В процессе изучения дисциплины особое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов, которая может быть организована на учебном занятии в процессе теоретического обучения, при проведении практических (семинарских) занятий и во внеурочное время.

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок предоставления
1.Рекреация: основные понятия и определения.	4	конспект	4 семестр
2.Рекреация как социально-экономическое явление. Анализ смысла рекреации.	4	конспект	4 семестр
3.Рекреация как современное явление, выражающееся в развитии индустрии массового отдыха.	3	реферат	4 семестр
4.Отдых и рекреация: общее и особенное. Классификация деятельности человека во время отдыха.	3	конспект	4 семестр

5. Время свободное и рекреационное, их соотношение. Нерабочее время и его функции.	3	конспект	4 семестр
6.Рекреационное время и рекреационное пространство.	3	конспект	4 семестр
7. Рекреационная деятельность и рекреационный потенциал	3	конспект	4 семестр
8. Проблемы оценки природно-ресурсного потенциала территории	3	реферат	4 семестр
9. Рекреационная оценка природных ресурсов	3	конспект	4 семестр
10.Территориальные природные системы	3	конспект	4 семестр
11.Рекреационные объекты и системы	3	конспект	4 семестр
12.Рекреационные потребности как основа рекреационной деятельности	3	конспект	4 семестр
Всего	**38 часов**		

В процессе освоения материала по данной дисциплине студенты должны выполнять следующие задания:

- систематически посещать учебные занятия;
- готовиться к текущим лекционным, семинарским занятиям и контрольным работам;
- изучать учебный материал, вынесенный на самостоятельную работу (анализ литературных и мультимедийных источников);
- готовить рефераты по вышеперечисленным темам и практические работы по составлению документов планирования.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности		Знает (пороговый уровень): как организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также принципы обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий.

для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;		рекреационный деятельности. Умеет (стандартный уровень): организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий. Владеет опытом (эталонный уровень): организации и проведения рекреационно-оздоровительных и туристско-краеведческих мероприятий, а также навыками обеспечения совместной деятельности участников
ПК-3 – Способе организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.		Знает (пороговый уровень): как организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также принципы обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий. Умеет (стандартный уровень): организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные и туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий. Владеет опытом (эталонный уровень): организации и проведения рекреационно-оздоровительных и туристско-краеведческих мероприятий, а также навыками обеспечения совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по зачету входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

• *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)
2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по	Кейс-задание Игра организационно-

		категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать (придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- **промежуточный контроль** – выполнение контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- **текущий контроль** - опрос студентов на семинарских занятиях;

- **итоговый контроль** – сдача экзамена в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Тестовые задания по дисциплине «Рекреалогия»

Инструкция по выполнению работы

Тесты включают 10 вопросов. Внимательно прочитайте каждый вопрос. Отвечайте только после того, как Вы поняли вопрос и проанализировали все варианты ответов. Выполняйте задания в том порядке, в котором они даны. Если какой-то вопрос вызывает у Вас затруднение, пропустите его и постарайтесь выполнить те, в ответах на которые Вы уверены. К пропущенным заданиям Вы сможете вернуться, если у Вас останется время.

К некоторым вопросам варианты ответов не даны, Вам нужно дописать правильный ответ в пустое поле.

1. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий - это:
А) рекреационные предприятия
Б) уникальные природные ресурсы
В) природные рекреационные ресурсы
Г) рекреационные ресурсы
Д) объекты туристского интереса
2. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:
А) рекреационная нагрузка
Б) рекреационная емкость
В) рекреационный потенциал
Г) уровень рекреационного использования
Д) рекреационная освоенность
3. Часть внерабочего времени, не связанная с удовлетворением естественных потребностей и вынужденной деятельностью нетрудового характера – это:
А) рекреационное время
Б) свободное время
В) отдых
Г) туристское время
Д) инклюзивное время
4. Объекты рекреации – это:
А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях

В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории
5. Совокупность природных и социокультурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории – это:
А) рекреационная нагрузка
Б) рекреационная емкость
В) рекреационный потенциал
Г) уровень рекреационного использования Д) рекреационная освоенность
6. Ресурсообеспеченность – это:
А) запасы ресурсов на определенной территории;
Б) объёмы ресурсов, которые эксплуатируются в настоящее время;
В) соотношение между величиной запасов и размерами их использования;
Г) потенциально перспективные запасы ресурсов;
Д) запасы ресурсов, эксплуатируемые и потенциальные на определенной территории.
7. Природно-ресурсный потенциал региона целесообразнее всего оценивать:
А) в абсолютных показателях;
Б) в доли от ВВП;
В) в относительных показателях, баллах;
Г) денежном эквиваленте;
Д) в любых единицах измерения.
8. Аттрактивность туристских ресурсов обозначает _____
9. Степень непосредственного влияния отдыхающих людей, их транспортных средств, строительства временных и постоянных жилищ и др. сооружений на природные комплексы или рекреационные объекты, – это …
10. Дайте определение понятию «рекреационное пространство» _____

Вопросы к зачету

1. Предмет и объект исследования рекреалогии.
2. Основные понятия рекреалогии.
3. История развития рекреалогии. Взаимосвязь рекреалогии с другими науками.
4. Понятие отдыхающие.
5. Рекреационные потребности отдыхающих.
6. Рекреационная культура. Рекреационное поведение.

7. Характеристики отдыхающих: избирательность, адаптация, самоорганизация.
8. Рекреационная деятельность.
9. Самоорганизация и самоценность рекреационной деятельности.
10. Факторы ограничения рекреационной деятельности.
11. Циклы рекреационных занятий.
12. Понятие рекреационных ресурсов.
13. Методы исследования рекреационных ресурсов.
14. Природные рекреационные ресурсы
15. Рекреационная оценка природных комплексов.
16. Дифференциальная оценка ландшафтов.
17. Характеристика биоклимата.
18. Характеристика гидроминеральных ресурсов.
19. Характеристика территорий регламентированного рекреационного использования.
20. Культурные комплексы (КК).
21. Оценка культурных комплексов.
22. Методы включения КК в рекреационную деятельность.
23. Технические подсистемы.
24. Понятие инфраструктуры туризма.
25. Рекреационная сеть – материальная база туризма.
26. Рекреационные учреждения кратковременного отдыха.
27. Рекреационные учреждения длительного отдыха.
28. Рекреационная освоенность территории.
29. Обслуживающий персонал рекреационных учреждений.
30. Требования к обслуживающему персоналу.
31. Система управления рекреацией и туризмом.
32. Маркетинг в сфере рекреационной деятельности.
33. Методы оценки качества услуг и эффективности рекреационной деятельности в различных рекреационных учреждениях.
34. Стратегии развития и организации рекреационной деятельности в различных туристских регионах.
35. Нормативно–правовое обеспечение рекреации и туризма.
36. Принципы составления рекреационного реестра.
37. Рекреационный кадастр.
38. Понятия «рекреационная система» и «территориальная рекреационная система».
39. Рекреационный каркас территории.
40. Принципы организации рекреационных территорий.
41. Рекреационное районирование.
42. Принципы рекреационного зонирования на урбанизированных территориях.
43. Конфликтные ситуации между рекреацией и другими отраслями хозяйства.

44. Конфликтные ситуации внутри рекреации (на рекреационных территориях).
45. Обзор основных концепций рекреалогии.
46. Концепция устойчивого развития рекреации и туризма.
47. Концепции развития природно-исторических территорий.
48. Медико-биологические и социально-экономические концепции развития территорий.
49. Рекреационное моделирование. Базисная модель. Функциональные модели.
50. Современные модели управленческих структур в рекреации и туризме.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.
Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: наглядных пособий по разделам учебной программы; Государственный образовательный стандарт; методические рекомендации.

Основная литература

1. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис: учебник / В.Г. Велединский. – Москва: КноРус, 2016. – 216 с. – (для бакалавров). – ISBN 978-5-406-02880-3. – URL: https://book.ru/book/920699.
2. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 396 с. – (бакалавриат). – ISBN 978-5-406-04643-2. – URL: https://book.ru/book/918076.
3. Чудновский, А.Д. Туризм в сельской местности: учебное пособие / А.Д. Чудновский. – Москва: КноРус, 2013. – 465 с. – ISBN 978-5-406-03556-6. – URL: https://book.ru/book/920365.

Дополнительная литература

4. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: учебник / В.Г. Велединский. – Москва: КноРус, 2018. – 175 с. (для бакалавров). – и ISBN 978-5-406-06172-5. – URL: https://book.ru/book/926035.
5. Бурняшева, Л.А. Основы курортологии: учебное пособие / Л.А. Бурняшева. – Москва: КноРус, 2017. – 440 с. – ISBN 978-5-406-05484-0. – URL: https://book.ru/book/926166.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети internet, необходимый для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям:

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7-10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет

ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).

- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;

- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.

- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока – не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран – все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows

		преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для

			автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – зачет (3 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта3

2. Результаты обучения по дисциплине 4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий 8

5.2.2 Содержание семинарских занятий 9

6. Самостоятельная работа студентов 14

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 16

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 16

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 19

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 19

7.2.3 Вопросы к зачету 21

8. Перечень литературы 21

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 22

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 30

12. Лицензионное программное обеспечение 31

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-7 – способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основы маркетинговой деятельности, технологии и общие закономерности системы продвижения туристских услуг, - коммуникативные техники и технологии делового общения;	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	УК-1 ПК-7
Умеет: - выбирать и применять эффективные технологии продвижения о области туристской деятельности; - анализировать основные теоретические и практические проблемы взаимодействия туристского предприятия с потребителем.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	УК-1 ПК-7

Имеет опыт: - применения эффективных технологий продвижения туристского продукта, - разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе продвижения и реализации туристского продукта.	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» B/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии E/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	УК-1 ПК-7

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии продвижения туристского продукта» относится к обязательной части ОПОП (**Б1.В.ДВ.05.01**) и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как «Технология въездного и выездного туризма», «Теория и практика туристкой деятельности», «Организация туризма» и «Психология делового общения».

Студенты должны приобрести знания в области технологии продвижения туристского продукта и комплекса дополнительных туристских услуг в туристском бизнесе, научиться применять их при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами и технологическими подходами. Изучение дисциплины включает освоение следующих вопросов: маркетинговые технологии в туроперейтинге и планирование туроперейтинговой программы; технология проектирования тура; теоретические основы технологии продвижения услуг в туристской индустрии; ценообразование в туризме; мотивация потребителей и основы психологии продвижения услуг туристской индустрии; организация каналов сбыта туристского продукта; качество туристского продукта (услуги);

технология продвижения туристского продукта на Российский и международный рынок услуг.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **72** часа, из них **50** часов аудиторной работы (более 30% занятий в интерактивных формах) и **18** часов самостоятельной работы (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Технологии продвижения туристского продукта» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 3
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
- лекции		8	8
- семинарские занятия		42	42
Самостоятельная работа		18	18
Итоговый контроль – зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**72**	
	Зачётные единицы	**2**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Всего часов	Лекции	Семин. занятия	Самост. работа
Раздел 1. Основные аспекты туроператорской и турагентской деятельности					
1	Понятийный аппарат туристской деятельности	4	2	2	
2	Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты	4	2	2	
3	Технологии продвижения тура	6		4*	2
Раздел 2. Туристские формальности при организации продвижения турпродукта					
4	Специфика оформления документов.	4	2	2	
5	Таможенные формальности	6		4*	2
6	Страхование туристов	6		4	2
Раздел 3. Пассажирские перевозки различными видами транспорта и продвижение туристского продукта					
7	Авиационные пассажирские перевозки туристов и специфика их продвижения	6		4*	2
8	Железнодорожные пассажирские перевозки туристов и специфика их продвижения	6		4*	2
9	Специфика продвижения и реализации автобусных туров	6		4*	2
Раздел 4. Организация продвижения туристского продукта					
10	Психологические аспекты работы с клиентами при продвижении туристского продукта	4	2	2	
11	Работа с туристскими каталогами	4		2*	2
12	Офисные технологии как основа продвижения туристского продукта	6		4*	2
13	Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг Российской федерации. Методы продвижения.	6		4*	2
Аттестация – дифференцированный зачет		**4**			
Всего часов		**72**	**8**	**42**	**18**
Трудоемкость дисциплины в зачётных единицах		**2**			

Примечание: * - занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятийный аппарат туристской деятельности

Лекция (2 часа)

Терминология туризма, определенная российским законодательством. Научные разработки в туризме. Понятийный аппарат западноевропейской школы туристкой деятельности. Понятие «продвижение туристского продукта». Рекламное обращение и его виды.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4.

Тема 2. Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты

Лекция (2 часа)

Специфика договорных отношений между турагентом и туроператором. Бронирование туров. Соответствие запросу туриста. Автоматизация работы туристских фирм: зависимость турагента от технологических возможностей туроператора. Продвижение туристского продукта в аспекте взаимодействия туроператора с турагентами.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2; 3, 4, 6.

Тема 3. Специфика оформления документов. Визовая поддержка туристов и продвижение туристского продукта

Лекция (2 часа)

Состав пакета документов. Договор о реализации туристского продукта. Туристская путевка. Туристский ваучер. Проездные документы. Визовая поддержка и продвижение туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для

решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2; 3, 4, 5, 6.

Тема 4. Психологические аспекты работы с клиентами при продвижении турпродукта

Лекция (2 часа)

Мотивация туристского спроса и методы мотивации. Психология туристских потребностей. Психологические аспекты реализации тура. Психология персонала турфирмы при работе с клиентами при продвижении туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2; 3, 4, 5, 6, 7.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Тема 1. Понятийный аппарат туристской деятельности

Семинарское занятие (2 часа)

Терминология туризма, определенная российским законодательством. Научные разработки в сфере технологий продвижения туристского продукта. Понятийный аппарат западноевропейской школы.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 2. Взаимосвязь туроператорской и турагентской деятельности: договорные и технологические аспекты

Семинарское занятие (2 часа)

Специфика договорных отношений между турагентом и туроператором. Бронирование туров и их продвижение. Соответствие качества туристского

продукта запросу туриста. Автоматизация работы туристских фирм: зависимость турагента от технологических возможностей туроператора при продвижении туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 3. Технологии продвижения тура

Семинарские занятия (4 часа)

Индивидуальные и групповые туры: сущность, цели, задачи, отличительные черты и принципы их продвижения на рынок услуг. Технология проектирования тура: обоснование, нормативное регулирование, этапы проектирования и продвижение нового туристского продукта. Общие требования к туристской услуге при проектировании и продвижении туристского продукта (обязательные и рекомендуемые).

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 4. Специфика оформления технологических документов на новый туристский продукт

Семинарское занятие (2 часа)

Общегражданский загранпаспорт. Выезд за границу несовершеннолетних граждан Российской Федерации. Общегражданский загранпаспорт. Выезд за границу несовершеннолетних граждан Российской Федерации. Степень ответственности сторон. Специфика оформления национальных виз некоторых наиболее популярных среди туристов стран (на примере Великобритании и США). Процесс продвижения туристских услуг и его взаимосвязь с разработкой технологических документов

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: доклад с презентацией.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 5. Таможенные формальности и их учёт при продвижении туристского продукта

Семинарское занятие (4 часа)

Степень ответственности сторон продвижения тура. Декларирование и перемещение товаров через границу Российской Федерации. Информационное обеспечение туристов о правилах перемещения товаров через государственные границы некоторых зарубежных стран и их отражение в рекламных материалах при продвижении туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: проверка записей в тетради.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 6. Страхование туристов

Семинарское занятие (4 часа)

Общие правила и принципы страхования и их учёт при продвижении услуг. Определения и основные понятия. Виды страховых случаев. Международный страховой полис. Дополнительные услуги. Страхование от невыезда. Оплата страховых случаев. Формирование стоимости страхового полиса.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 7. Пассажирские перевозки различными видами транспорта и продвижение турпродукта

Семинарское занятия (12 часов)

Авиационные пассажирские перевозки туристов. Виды пассажирских авиаперевозок в соответствии с организацией тура (регулярные и чартерные

рейсы). Характеристика наиболее значимых аэропортов. Характеристика наиболее значимых авиакомпаний. Особенности продвижения услуг при организации авиационных перевозок.

Железнодорожные пассажирские перевозки в формировании туристского продукта. Европейские железные дороги. Туристские поезда. Особенности продвижения услуг при организации железнодорожных перевозок.

Специфика формирования, продвижения и реализации автобусных туров. Документы, регламентирующие организацию автобусных туров. Классификация автобусных туров по организационным признакам. Особенности продвижения услуг при организации автобусных перевозок туристов.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: проверка записей в тетради.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 8. Психологические аспекты работы с клиентами при продвижении турпродукта

Семинарское занятие (2 часа)

Мотивация туристского спроса в процессе профессиональной деятельности работников туристских предприятий. Психология туристских потребностей. Учёт психологии персонала турфирмы и клиентов при продвижении туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: тестирование.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 9. Работа с туристскими каталогами

Семинарское занятия (2 часа)

Виды туристских каталогов. Каталоги различной тематики (например, оздоровительного, пляжного или экскурсионно-познавательного туризма с использованием различных видов транспорта). Каталоги тематики экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма с использованием

различных видов транспорта. Использование каталогов различного вида при продвижении туристского продукта.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: конспект.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 10. Офисные технологии как основа продвижения туристского продукта

Семинарские занятия (4 часа)

Законодательное и нормативно-правовое регулирование в организации продвижения нового тура. Подготовка к продажам, методы продвижения и этапы совершения покупки. Требования к информационному обеспечению туристского продукта (услуги). Пробуждение интересов потенциальных клиентов. Договор между туристом и туристской фирмой. Технологическая документация сопровождения продаж (состав пакета, договор о туристском обслуживании, турпутевка формы ТУР-1, туристский ваучер, проездные документы, памятка туриста, расписка о получении документов). Послепродажное сопровождение услуги. Формирование собственных контингентов потребителей туристских услуг как основа технологий продвижения. Рекламное обращение. Виды рекламного обращения и требования к его составлению.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Тема 11. Продвижение турпродукта на рынке туристских услуг Российской федерации

Семинарское занятие (4 часа)

Рекламные и не рекламные методы продвижения туристского продукта. Презентации и продажи турпакета на выставках. Продажи через интернет и по телефону. Особенности развития и применения международных онлайновых систем продвижения туристских услуг.

Изучение темы направлено на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для

решения поставленных задач (УК-1), способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-7).

Форма контроля: письменная работа.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Технологии продвижения туров	2	Реферат и практическая работа	3 семестр
Таможенные формальности и продвижение турпродукта	2	Конспект	3 семестр
Страхование туристов	2	Конспект	3 семестр
Авиационные пассажирские перевозки туристов и специфика их продвижения	2	Конспект, презентация	3 семестр
Железнодорожные пассажирские перевозки туристов и специфика их продвижения	2	Конспект, презентация	3 семестр
Специфика продвижения и реализации автобусных туров	2	Конспект, презентация	3 семестр
Работа с туристскими каталогами при продвижении туристского продукта	2	Конспект	3 семестр
Офисные технологии как основа продвижения туристского продукта	2	Конспект	3 семестр
Особенности продвижения турпродукта на рынке туристских услуг Российской Федерации	2	Конспект	3 семестр
ИТОГО	**18 часов**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами.
2. Работа в Научной библиотеке СГУС.
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО.
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов: Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий. Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений. Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам, студентам передаётся преподавателем дисциплины и изучается самостоятельно. Рабочий список литературных источников соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8-9 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» В/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	**Знает (пороговый уровень):** - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; - типологию потребителей туристского продукта; - психологические приемы убеждения, приемы ведения дискуссии; - социально-психологические особенности рабочей группы. **Умеет (стандартный уровень):** - применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; - определять тактику собственного поведения в зависимости от типа потребителя туристского продукта; - парировать замечания собеседника и высказать собственные замечания; - использовать стратегии и тактики стрессоустойчивого поведения **Имеет опыт (эталонный уровень):** - иметь навыки применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; - иметь навыки невербальной оценки поведения и техниками аргументации; - невербальными навыками делового общения и психологическими приемами влияния на партнеров.
ПК – 7 - способность к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» В/01.04 Прием и обработка заказов на экскурсии Е/02.7 Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг	**Знает (пороговый уровень):** - основы маркетинговой деятельности в туризме; -технологии и общие закономерности системы продаж туристского продукта **Умеет (стандартный уровень):** - определять и применять эффективные технологии продаж туристского продукта.

		Имеет опыт (эталонный уровень): - иметь навыки применения эффективных технологий продвижения туристского продукта на рынки сбыта.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

3 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Выберите, пожалуйста, один или несколько из предложенных вариантов, являющихся правильными

1. Пакет услуг из нескольких составляющих:
   a) заказной тур;
   b) комплексный тур;
   c) инсетив-тур;

2. Туроператоры по месту деятельности подразделяются (2 правильных ответа):
   a) инициативные туроператоры;
   b) прогрессивные туроераторы;
   c) рецептивные туроператоры.

3. Туроператоры на приеме, которые комплектуют туры и программы обслуживания в месте приема и обслуживания туристов, используя прямые договора с поставщиками услуг (гостиницами, предприятиями питания, досугово-развлекательными учреждениями и т.д.):
   a) инициативные туроператоры;
   b) прогрессивные туроераторы;
   a) рецептивные туроператоры.

4. Отношения между туристами и туристской организацией возникают с момента:
   a) прихода туриста в туристское агентство;
   b) заключения договора на предоставление туристского обслуживания;
   c) прибытия туристов в начальный пункт маршрута.

5. При проектировании отдельных видов услуг различают проектирование (3 правильных ответа):
   a) туристского путешествия;
   b) туристского похода;
   c) туристской поездки;
   d) туристского маршрута.

6. В туроперейтинге различают 2 основных вида туров (2 правильных ответа):
   a) пэкидж-тур;
   b) инкаминг-тур;
   c) аутгоинг-тур;
   d) эксклюзив-тур.

7. Тур, предназначенный для ознакомления с новым туристическим продуктом представителей средств массовой информации, а также личностей, авторитетных для целевых потребителей и зачастую представителей турагентов, которые впоследствии будут участвовать в продажах данного тура:
   a) рекламный тур;
   b) стади-тур;
   c) пэкидж-тур.

8. Туры, цель которых состоит в формировании представления о качествах тура, его достоинствах и недостатках у сотрудников служб продаж самого туристического предприятия и представителей турагенств, которые будут участвовать в реализации данного тура:
   a) рекламный тур;
   b) стади-тур;
   a) пэкидж-тур.

9. Определите трехуровневый сбытовой канал:
   a) производитель – розничный турагент - потребитель;
   b) производитель – оптовый турагент - розничный турагент - потребитель;
   c) производитель – туроператорская фирма - оптовый турагент - розничный турагент - потребитель.

10. Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их передачи:
   a) туристская путевка;
   b) туристский ваучер (инвойс);
   c) электронный билет.

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Понятие комплексного тура и структура процессов обслуживания.
2. Продвижение туристической услуги.
3. Основные этапы доставки тура на рынок.
4. Ценообразование тура и его продвижение.
5. Разработка рекламы и рекламной кампании.
6. Экспериментальная проверка тура.
7. Выбор партнеров и поставщиков туристических услуг.
8. Доведение продукта до потребителя.
9. Документы, регламентирующие отношения туроператора и турагента.
10. Мотивы выбора турфирмы потенциальными потребителями турпродукта.
11. Общее описание обслуживания потребителя в офисе турфирмы.
12. Описание этапов процесса общения с потенциальным клиентом.
13. Психологическое описание процесса общения при продвижении туристского продукта.
14. Основные факторы, влияющие на уровень экспортных цен на туристские услуги.
15. Политика цен на туристские услуги.
16. Формирование цен на комплексное обслуживание.
17. Каналы продвижения и реализации российского турпродукта на зарубежных рынках.
18. Изучение деловых качеств туристских фирм.
19. Функциональные характеристики турфирм.
20. Основные этапы заключения сделки купли-продажи.
21. Рассмотрение и согласование условий сделки.
22. Правовые формы сделок при продвижении туристского продукта.
23. Основные каналы розничной продажи массового турпродукта.
24. Основные цели туроператора при формировании сбытовой сети.
25. Сотрудничество туроператора и независимых турагентств.
26. Методы стимулирования деятельности туристских агентств по продвижению туристского продукта.

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва: КноРус, 2018. – 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06198-5. — URL: https://book.ru/book/927919.
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник / У.А. Джанджугазова. – 2-е изд., доп. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
4. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2016. – 354 с. – ISBN 978-5-406-04494-0. — URL: https://book.ru/book/916502.
5. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2015. – 459 с. — ISBN 978-5-406-04249-6. — URL: https://book.ru/book/916492.
6. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КноРус, 2018. – 294 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03540-5. — URL: https://book.ru/book/933720.
7. Руденко, А.М. Психология делового общения: учебное пособие / А.М. Руденко. – Москва: Русайнс, 2019. – 248 с. — ISBN 978-5-4365-3501-2. — URL: https://book.ru/book/933804.
8. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2019. – 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: https://book.ru/book/931116.
9. Косолапов, А. Б. Технологии продаж в индустрии туризма и гостеприимства : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2023. — 326 с. — ISBN 978-5-406-10723-2. — URL: https://book.ru/book/947197

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

1. Методы продажи турпродукта. – Режим доступа: http://econbooks.ru/books/part/19859.

2. Технология обслуживания клиентов турфирмы. – Режим доступа: http://katalog.turkompot.ru/turizm/C/1.7.3..php.

3. Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе. – Режим доступа: http://www.iee.unn.ru/files/2014/09/UchMP-Tehnologii-prodvizheniya-i-prodazh.pdf.

4. Типы клиентов – классификация личности. – Режим доступа: http://bo0k.net/index.php?bid=3980&chapter=47&p=chapter.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям. *Семинарское занятие* - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям.

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7-10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата. Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата.

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций. Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала

отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12.1 – Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Доктор педагогических наук, профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной образовательной программы
направления подготовки **43.03.02 «Туризм»**

Направленность (профиль подготовки): ***«Технология и организация туроператорских услуг»***
Уровень: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс 1
Семестр 1
Итоговая форма контроля – зачёт

Программу разработали:
Брайцева В.А., к.п.н., доцент кафедры,
Высоцкая Л.В., преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 5
5.1 Количество часов по видам занятий 5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание семинарских занятий 6
6. Самостоятельная работа студентов 7
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 8
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 8
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 9
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 9
7.2.2 Тестовые задания 12
7.2.3 Вопросы к зачёту 14
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы 16
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 17
9.1 Электронные библиотечные системы 17
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 18
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 22
12. Лицензионное программное обеспечение 23

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере туризма, санаторно-курортного отдыха и лечения)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, питание и пр.) (в сферах: оказание туристских , экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий, формирование и продвижение и реализация туристского продукта, деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

- проектные
- организационно-управленческие
- исследовательские
- технологические
- сервисные

При разработке и реализации программы бакалавриата организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путём организации её на:

область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы.

При разработке программы бакалавриата все универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-3 – способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Положения или регламентов по виду спорта		ПК-3
Квалификационных требований к спортивным судьям по виду спорта		ПК-3
Технику и приемы вовлечения в деятельность, мотивацию к освоению избранного вида деятельности обучающихся различного возраста		ПК-3
Умения		
Понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы обучающихся при проведении краеведческих и спортивных мероприятия		ПК-3, УК-3
Навыки и /или опыт деятельности		
Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы		ПК-3, УК-3
Применения общетеоретических знаний, методических (технологических), в том числе инновационных при разработке документов планирования тренировочного и образовательного процессов, активного отдыха в режиме учебного и вне учебного времени		ПК-3, УК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к Блоку 1 дисциплин (модулей) по выбору образовательной программы (Б1.В.ДВ.06.01). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): зачёт. Для успешного освоения

дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: базовые виды физической культуры, дисциплины специализации.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестр
			1
Контактная работа преподавателя со студентами		30	30
Лекции		10	10
Семинары		20	20
Лабораторные работы			
Промежуточная аттестация		зачёт	4
Самостоятельная работа		74	74
Общая трудоёмкость часы	**часы**	108	108
	ЗЕ	3	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1	Введение с дисциплину «Основы туристско-краеведческой деятельности»	6	2	4	-
2	Педагогический потенциал детско-юношеского туризма	28	2	6	20
3	Система туристско-краеведческой деятельности в школе	28	4	4	20
4	Туристско-краеведческие объединения	42	2	6	34
	Итоговая аттестация	4			
	Всего часов	108	10	20	74

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

1. Введение с дисциплину «Основы туристско-краеведческой деятельности» (2 часа)

О предмете «туризм» в школе. Концепция туристско-краеведческой деятельности. История развития туризма в дореволюционной России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по истории развития туризма и место его в школьной педагогике.

2. Педагогический потенциал детско-юношеского туризма (2 часа)

Обучение на туристской тропе. Оздоровление через туризм. Туризм и профессиональная ориентация. Социальная адаптация средствами туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по выявлению связей общеобразовательных дисциплин с туристской деятельностью.

3. Система туристско-краеведческой деятельности в школе (4 часа)

Содержание туристско-краеведческой деятельности. Качество и количество.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по привлечению большего количества занимающихся занятиями туризмом.

4. Туристско-краеведческие объединения (2 часа)

Руководители туристско-краеведческих объединений. Программы работы детских объединений. Комплектование детского объединения. Планирование работы объединения. Учет работы объединения. Режим работы объединения. Финансирование многодневных мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по использованию туристско-краеведческой деятельности в различных сферах образовательного процесса.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Занятия 1-2 (4 часа). Развитие туризма в дореволюционной России. Становление государственной системы детского туризма и краеведения. Детский туризм в годы Великой Отечественной войны и восстановления народного хозяйства. Период стабилизации туристско-краеведческой деятельности. Туристско-краеведческая деятельность в новых социально-экономических условиях.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по истории развития туристско-краеведческой деятельности.

Изучение темы направлено на приобретение умения пользоваться литературой при подготовке к занятиям.

Изучение темы направлено на приобретение опыта составления выступления по заданной тематике.

Занятия 3-5 (6 часов). Туризм и семейное воспитание. Воспитание в туристском походе. От авторитарной педагогики – к педагогике сотрудничества. Причины замедления развития туризма в школе. Противоречия туризма.

Туристская подготовка учителя. Кадры. Содержание и программы ТПК. Формы и методы туристкой подготовки. Преподаватели и инструкторы для ТПК.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по содержанию туристско-краеведческой деятельности в школе и особенностям подготовки туристских кадров.

Изучение темы направлено на приобретение умений по планированию работы по туристской подготовке кадров (ТПК).

Изучение темы направлено на приобретение опыта проведения воспитательной работы.

Занятия 6-7 (4 часов). Формы туристско-краеведческой деятельности. Вопросы планирования, обеспечения и учета туристско-краеведческой деятельности. Материальное обеспечение ТКД. Учет туристской работы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по формам туристско-краеведческой деятельности и особенностям проведения.

Изучение темы направлено на приобретение умений по проведению туристско-краеведческой работы.

Занятия 8-10 (6 часов). Школьное детское туристско-краеведческое объединение (кружок). Школьный туристский актив. Школьный музей.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по содержанию туристско-краеведческих объектов.

Изучение темы направлено на приобретение умений и опыта представления экспонатов в школьном музее.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Требования к планированию туристского похода краеведческого профиля	10	доклад	1 семестр
Школьный музей как средство реализации требований ФГОС	6	сообщение	1 семестр
Подготовка музейного маршрута	10	доклад	1 семестр
Школьный музей как форма воспитательной работы	4	конспект	1 семестр
Проект по использованию туристско-краеведческой деятельности	44	творческая работа	1 семестр
Итого	74		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 9 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;		**Знает (пороговый уровень):** теоретико-методические основы обучения двигательным действиям; технику безопасности на занятиях учебно-тренировочной, рекреационно-

ПК-3 – способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий.		оздоровительной и туристско-краеведческой направленности; особенности организации и проведения занятий по физической культуре с детьми дошкольного, школьного возрастов, учащимися средних специальных и высших учебных заведений; **Умеет (стандартный уровень):** обучать технике двигательных действий по различным разделам программы: гимнастике, легкой атлетике, подвижным и спортивным играм, плаванию, лыжной подготовке **владеет (эталонный уровень):** проведения занятий туристско-краеведческой направленности с детьми дошкольного, школьного возрастов, учащимися средних специальных и высших учебных заведений

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Промежуточная аттестация: зачет – 1 семестр.

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по экзамену входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)
2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать,	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект

		выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать (придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации (как допуск к зачёту).

7.2.2 Тестовые задания

Тестовые задания для студентов направления
«Туризм»
по дисциплине «Основы туристско-краеведческой деятельности»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, который является правильным ответом

1. Видами туристской подготовки являются:
   а. – общетуристская, специальная туристская подготовка, физическая подготовка и интегральная подготовка;
   б. – техническая и тактическая подготовка;
   в. – общая и специальная туристская подготовка;
   г. – общая и интегральная подготовка.
2. Формами внеклассной работы туристско-краеведческой деятельности в школе являются:
   а. – экскурсия;
   б. – туристский краеведческий слёт;
   в. – туристский поход;
   г. – все варианты верны.

3. Массовая форма туристско-краеведческой работы с младшими школьниками:
   а. – туристская прогулка (маршрут до 2 км)
   б. – туристская прогулка (маршрут до 4 км)
   в. – туристический поход
   г. – экскурсия.
4. Основным документом, регламентирующим проведение слёта или соревнований, является:
   а. – правила соревнований;
   б. – смета;
   в. – положение;
   г. – нет правильного варианта ответа.
5. Туристско-краеведческий кружок формируется на основе:
   а. – добровольного желания детей заниматься определённым видом деятельности, цель его – не только удовлетворить разнообразные интересы детей, но и занять их делом, полезным для них самих и общества;
   б. – необходимые занятия определённым видом деятельности, с целью занять школьников делом, полезным для них самих и общества;
   в. – обязательные занятия входящие в общешкольное расписание уроков;
   г. – все варианты верны.
6. Виды планирования туристско-краеведческой работы в школе:
   а. – календарно-тематическое планирование;
   б. – перспективный план;
   в. – общешкольный план;
   г. – все варианты верны.
7. Школьный музей – это:
   а. – общественное объединение, созданное совместными усилиями педагогов и учащихся и являющееся элементом дополнительного образования и воспитания детей;
   б. – общественное объединение, созданное учащимися и являющееся элементом дополнительного образования и воспитания детей;
   в. – общественное объединение, созданное педагогами, которое является элементом обязательного образования и воспитания детей;
   г. – школьное объединение, созданное совместными усилиями педагогов и учащихся и являющееся элементом обязательного образования и воспитания детей.
8. Путешествие, которое проводятся с учащейся и студенческой молодежью с целью изучения истории родного края, окружающей среды, явлений социальной жизни, цивилизации, исследования географических, этнографических, исторических объектов с использованием технических средств передвижения или без них:
   а. – экскурсия;
   б. – прогулка;
   в. – экспедиция;
   г. – поход.

9. Какое количество людей охватывают групповые формы организации туристско-краеведческой деятельности:

а. – 10-20 человек;
б. – 20-30 человек;
в. – 30-35 человек;
г. – более 35 человек.

10. Какая форма туристской подготовки предусматривает формирование знаний, умений и навыков по элементам топографии, необходимым в условиях организации и проведения туристских походов и соревнований:

а. – топографическая подготовка;
б. – общефизическая подготовка;
в. – техническая подготовка;
г. – все варианты верны.

Ответы на вопросы для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы туристско-краеведческой деятельности»

1. – а;
2. – г;
3. – б;
4. – в;
5. – а;
6. – г;
7. – а;
8. – в;
9. – в;
10. – а.

7.2.3 Вопросы к зачёту

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ «ТУРИЗМ» ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»:

1. Содержание ТКД в школе
2. Формы туристских путешествий
3. Организационные формы ТКД
4. Планирование ТКД в школе
5. ТКД как психолого-педагогический феномен
6. Проблемы активизации познавательной деятельности в процессе ТКД
7. Влияние туристско-краеведческой подготовки на развитие личности
8. Массовые формы краеведческой работы
9. Учет туристско-краеведческой работы
10. Руководство ТКД
11. Задачи ТКД
12. Организация работы объединений
13. Организация и проведение туристско-краеведческого похода
14. Организация работы с родителями
15. Проектная и учебная работа в ТКД

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Практическая работа 1
Преподаватели и инструкторы для туристской подготовки кадров

Название	Краткая характеристика
Технарь оголтелый	
Технарь умеренный	
Турист-романтик	
Турист-синтетик	
Краевед-естественник	
Краевед-гуманитарий	
Турист-экскурсионщик	

Практическая работа 2

Деление должностей в походе

	Название должностей	Краткая характеристика
Постоянные	Командир группы	
	Старший проводник	
	Завхоз по питанию	
	Завхоз по снаряжению	
	Санитар	
	Краевед	
	Фотограф	
	Казначей	
	Физорг	
	Культорг	
	Ремонтный мастер	
Временные		
Дежурные	Дежурный-инструктор	
	Дежурный корреспондент	
	Дежурный по кухне	
	Дежурный костровой	

Практическая работа 3

Меню похода

День		Продукты	Грамм	Стоимость (рублей)
1 день	Завтрак			
	Обед			

	ужин			
2 день	Завтрак			
	Обед			
	ужин			
3 день	Завтрак			
	Обед			
	ужин			
4 день	Завтрак			
	Обед			
	ужин			
5 день	Завтрак			
	Обед			
	ужин			
6 день	Завтрак			
	Обед			
	ужин			
Итого				

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс]: учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов. – М.: Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139
2. Матюхина, Ю. А., Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7.
3. Федотов, Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. – М.: Советский спорт, 2008. – 464 с. 15 экз
4. Бомин, В. А. Основы детско-юношеского туризма [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / В. А. Бомин. – Иркутск: Издательство "Мегапринт", 2014. – 92 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/336930
5. Вяткин, Л.А. Туризм и спортивное ориентирование: учебное пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук, Д.Н. Немытов. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с. 4 экз
6. Константинов, Ю.С. Организация и проведение туристских походов с учащимися [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Г.И. Зорина, А.Г. Маслов, Ю.С. Константинов . – М.: Советский спорт, 2011. – 208 с. : ил. – (Профессиональное туристское образование) . – ISBN 978-5-9718-0548-9 . – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271122
7. Константинов, Ю.С. Туристско-краеведческая деятельность в школе учебно-методическое пособие / Ю.С. Константинов, Л.П. Слесарева. – М.: ГОУ МосгорСЮТур, 2011. – 352 с. 1 экз
8. Константинов, Ю.С. Спортивно-оздоровительный туризм. Теория и практика / Ю.С. Константинов. – М.: Советский спорт, 2023. – 350 с.

9. Туризм и краеведение [Электронный ресурс]: образовательные программы для системы дополнительного образования детей / ред.: Ю.С. Константинов, ред.: А.Г. Маслов. – М. : Советский спорт, 2005. – 161 с. – ISBN 5-9718-0043-4. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271121
10. Федотов, Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. – М.: Советский спорт, 2003. – 328 с. 15 экз

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится

с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.
2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.
3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчётов.
6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачёту и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчётности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.
2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включённый в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование
2. Спортивное снаряжение:
   - система страховочная;
   - веревка страховочная;
   - карабин муфтовочный;
   - карабин автоматический;
   - рюкзак туристский;
   - палатка туристская;
   - коврик туристский;
   - спальный мешок;
   - топор;
   - тент;
   - костровое устройство;
   - столик туристский;
   - стул туристский;
   - компас спортивный;
   - карты спортивные, топографические;
   - туристская аптечка;
   - набор котлов для приготовления пищи;
3. Библиотечный фонд
4. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для	Укомплектованы специализированной	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип

	занятий лекционного типа	мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

	Academic ONL 1Lic No level		
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПОХОДОВ ВЫХОДНОГО ДНЯ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс 1
Семестр 1
Итоговая форма контроля – зачёт

Рабочую программу разработал:
Брайцева В.А., к.п.н, доцент кафедры
Высоцкая Л.В., преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 5
5.1 Количество часов по видам занятий 5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 5
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание семинарских занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 11
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 12
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 12
7.2.2 Вопросы к зачёту 15
7.2.3 Тестовые задания 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы 17
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 19
9.1 Электронные библиотечные системы 19
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 21
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 24
12. Лицензионное программное обеспечение 26

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-3 – способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Методов, форм организации деятельности и общения, техники и приёмов вовлечения обучающихся в деятельность и общение при организации и проведении досуговых мероприятий		ПК-3
Командного взаимодействия в туристском походе		УК-3
Умения		
Обладать навыками планирования рекреационно-оздоровительных, туристско-краеведческих мероприятий		ПК-3
Управлять группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность		УК-3
Навыки и /или опыт деятельности		
Работы в команде при подготовки совместного проекта		УК-3
Подготовки походов выходного дня		ПК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам (модулям) по выбору. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет на 1 семестре. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: анатомия и морфология человека, базовые виды физической культуры, дисциплины специализации.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	30	1
Лекции	10	
Семинарские занятия	20	
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачёт	4	
Самостоятельная работа	74	
Общая трудоёмкость часы	108	
Зачетные единицы	3	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекцион. занятия	Семинарские занятия	Самост. работа
1.	Личное и групповое туристское снаряжение	14	2	2	10
2.	Организация туристского быта. Привалы и ночлеги.	4	2	2	-
3.	Питание в походе.	16	2	2	12
4.	Туристские возможности родного края.	24	-	4	20
5.	Организация безопасности при проведении походов выходного дня.	16	2	2	12
6.	Технология подготовки походов выходного дня.	30	2	8	20
	Итоговая аттестация	4			
	Всего часов	108	10	20	74

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

1. Личное и групповое туристское снаряжение (2 часа)

Понятие о личном и групповом туристском снаряжении. Перечень личного снаряжения для одно-трехдневного похода, требования к нему. Типы рюкзаков, спальных мешков, преимущества и недостатки. Правила размещения предметов в рюкзаке. Одежда и обувь для летних и зимних походов. Снаряжение для зимних походов, типы лыж. Как готовить личное снаряжение к походу.

Групповое снаряжение, требования к нему. Типы палаток, их назначение, преимущества и недостатки. Походная посуда для приготовления пищи. Топоры, пилы. Состав и назначение ремонтной аптечки. Хозяйственный набор: оборудование для костра, рукавицы, ножи, половник и др. Особенности снаряжения для зимнего похода.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по составу основного и специального туристского снаряжения, требований к нему и его особенностях.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

2. Организация туристского быта. Привалы и ночлеги (2 часа)

Привалы и ночлеги в походе. Продолжительность и периодичность привалов в походе в зависимости от условий (погода, рельеф местности, физическое состояние участников и т.д.).

Выбор места для привала и ночлега (бивака). Основные требования к месту привала и бивака.

Организация по развертыванию и свертыванию лагеря: планирование лагеря (выбор места для палаток, костра, определение мест для забора воды и умывания, туалетов, мусорной ямы), заготовка дров.

Установка палаток. Размещение вещей в них. Предохранение палатки от намокания и проникновения насекомых. Правила поведения в палатке.

Уборка места лагеря перед уходом группы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по основным организационным и хозяйственным работам при организации туристских привалов, ночлегов и стоянок.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

3. Питание в походе (2 часа)

Значение правильного питания в походе. Составление меню, списка продуктов. Фасовка, упаковка и переноска продуктов в рюкзаках.

Приготовление пищи на костре.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по особенностям подбора продуктов при организации походов.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

4. Организация безопасности при проведении походов выходного дня (2 часа)

Безопасность в туризме: понятие, классификация опасностей; риск как мера опасности, классификация рисков; криминогенные факторы в туризме; основные направления безопасного развития туризма. Туризм и наркотики, туризм и СПИД. Правила безопасности для туристов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по организации и осуществлению безопасного прохождения походов выходного дня в туризме.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

5. Технология подготовки походов выходного дня (2 часа)

Составление плана похода: определение задачи (цели похода); подбор группы участников; распределение обязанностей среди участников похода, определение района похода; сбор сведений о районе путешествия, разработка маршрута; составление календарного плана; составление сметы похода; подбор личного снаряжения; подбор группового снаряжения; организация питания; документация похода; подведение итогов похода.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по порядку разработки и подготовки к проведению походов выходного дня.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Занятие 1 (2 часа). Виды туристского снаряжения. Типы рюкзаков, палаток, спальных мешков. Классификация веревок. Состав ремонтной аптечки и назначение. Особенности зимнего снаряжения.

Укладка рюкзаков, подгонка снаряжения. Работа со снаряжением, уход за снаряжением, его ремонт.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по классификации туристского снаряжения.

Изучение темы направлено на приобретение умений пользоваться туристским снаряжением.

Изучение темы направлено на приобретение опыта ремонта туристского снаряжения.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятие 2 (2 часа). Основные требования к месту привала и бивака. Правила поведения в палатках. Меры безопасности при работе у костра. Правила хранения и утилизации продуктов.

Определение мест, пригодных для организации привалов и ночлегов. Развертывание и свертывание лагеря (бивака). Разжигание костра. Организация бивака на дневке.

Типы костров. Правила разведения костра, работы с топором, пило при заготовке дров. Правила хранения и переноски колющих и режущих предметов.

Уход за одеждой и обувью в походе (сушка и ремонт).

Меры безопасности при обращении с огнем, кипятком.

Правила купания.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по классификации костров.

Изучение темы направлено на приобретение умений по разжиганию костров, транспортировки снаряжения.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятие 3 (2 часа). Нормы закладки основных продуктов. Требования к разнообразию питания в походе и к весу продуктов. Составление меню и списка продуктов для 1-3 дневного похода. Раскладка продуктов на 1 человека на однократный прием пищи.

Изучение темы направлено на приобретение знаний составу продуктов питания и их энергетической ценности для похода.

Изучение темы направлено на приобретение умений составлять меню, раскладку и закупку продуктов.

Изучение темы направлено на приобретение опыта подбора продуктов для проведения похода выходного дня.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятие 4-5 (4 часа). Характеристика объектов туристской индустрии способствующей развитию походов выходного дня. Туристско-рекреационные достопримечательности территории Смоленской области.

Изучение памятников истории и культуры. Деятельность по охране природы в стационарных условиях и в условиях похода. Редкие и охраняемые условия своего края.

Взаимосвязь туристско-рекреационного потенциала Смоленской области с проведением походов выходного дня. Сравнить с другими регионами России и зарубежья.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по туристскому потенциалу туристской территории.

Изучение темы направлено на приобретение умений пользоваться мультимедийным оборудованием для презентации туристской территории.

Изучение темы направлено на приобретение опыта описания туристских достопримечательностей при планировании туристского маршрута.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятие 6 (2 часа). Санитарно-эпидемиологические требования при проведении походов выходного дня.

Туристский маршрут как источник опасности. Порядок движения группы в населенном пункте, вдоль дорог, при пересечении дорог.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по санитарным нормам при проведении походов выходного дня в России и за рубежом.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятие 7-10 (8 часов). Туристский травматизм: основные понятия. Личная подверженность путешественников опасности. Роль панического состояния и страха в туристском травматизме. Определяющая роль дисциплины и сознательности.

Применение картографического материала при совершении походов выходного дня: атласы, топографические карты, спортивные карты, кроки, схемы, абрисы, маршрутные ленты. Нанесение основного, запасных и аварийных вариантов пути движения.

Разработать нитку маршрута похода выходного дня по пригородной зоне Смоленска.

Защита проекта похода выходного дня.

Изучение темы направлено на приобретение знаний особенностей туристского травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений планировать маршрут поход выходного дня.

Изучение темы направлено на приобретение опыта продвижения туристского продукта.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-3, профессиональной компетенции ПК-3.

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Личное и групповое туристское снаряжение	10	Устный ответ	2 семестр
Организация питания в туристском походе	12	Письменная работа	2 семестр
Обзор туристских возможностей родного края	20	Реферат с презентацией	2 семестр
Памятка безопасности при проведении	12	Конспект	2 семестр

походов выходного дня в разных видах туризма			
Творческий проект организации похода выходного дня	20	Письменная работа	2 семестр
Итого	74		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Знает (пороговый уровень): – направления организации совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий; – знает возрастно-половые различия групп при проведении туристских и рекреационных мероприятий; Умеет (стандартный уровень): – проводить воспитательный процесс с занимающимися туризмом и рекреационно-оздоровительной деятельностью; – проводить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий; Владеет опытом (эталонный уровень): – планирования и проведения мероприятий с различным контингентом людей
ПК-3 – способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечить совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий		Знает (пороговый уровень): – цели и задачи, методы, средства и приемы туристско-краеведческой, спортивной, рекреационно-оздоровительной деятельности; – основные документы для проведения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристских, краеведческих и спортивных мероприятий; Умеет (стандартный уровень): – использовать занятия спортивно-оздоровительным туризмом для формирования гармонически развитой личности; – составлять программу рекреационно-оздоровительного, физкультурно-массового, туристского, краеведческого, спортивного мероприятия; Владеет опытом (эталонный уровень): – организации и проведения рекреационно-оздоровительного, физкультурно-массового, туристского, краеведческого и спортивного мероприятия; – планирования и подготовкой похода выходного дня

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 2 семестр.

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по экзамену входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)

2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать (придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

		(соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации (как допуск к зачёту).

7.2.2 Вопросы к зачёту для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы организации походов выходного дня»:

1. Проблемы формирования группы и способы их решения.
2. Схемы маршрутов туристских походов.
3. Назначение запасных и аварийных участком маршрута.
4. Состав личного снаряжения и требования к нему.
5. Состав группового снаряжения и требования к нему.
6. Подготовка личного снаряжения для похода выходного дня с учётом сезона, условий похода.
7. Основные закономерности выбора продуктов питания для туристских походов выходного дня.
8. Возможности туриста по охране природы родного края в туристском походе.
9. Действия, необходимые для обеспечения безопасности в походах выходного дня.
10. Какие типы экстремальных ситуаций могут быть в туристском походе.
11. Характеристика основных объективных опасностей.
12. Характеристика основных субъективных опасностей.
13. Критерии определения цели и района похода.
14. Способы изучения района похода, путей подъезда к началу маршрута и отъезда при его завершении.
15. Должности в туристской группе – постоянные, временные.
16. Обязанности руководителя группы.
17. Обязанности заместителя руководителя группы по питанию.
18. Обязанности краеведа, краеведческие должности.
19. Основные требования к месту организации привала и бивака.
20. Виды и типы костров, правила выбора места для костра и его разведения.
21. Фасовка, упаковка и переноска продуктов в рюкзаках.
22. Питьевой режим на маршруте.
23. Порядок движения группы на маршруте.
24. Туристские возможности родного края.
25. Использование картографического материала при проведении похода выходного дня

7.2.3 Тестовые задания для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы организации походов выходного дня»:

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, который является правильным ответом

1. Какое снаряжение необходимо для проведения похода выходного дня:
   а – личное, групповое, специальное;
   б – лыжное, горное, водное;
   в – командное;
   г – техническое.
2. Какую посуду целесообразней брать в поход:
   а – фарфоровая;
   б – керамическая;
   в – стеклянная;
   г – эмалированная.
3. Как называется приспособление для предотвращения намокания обуви в лыжном походе:
   а – галоши;
   б – портянки;
   в – бахилы;
   г – капроновые носки.
4. Бивак это:
   а – жилище в условиях естественной природной среды;
   б – место расположения людей на отдых и ночёвку в условиях естественной природной среды;
   в – время приёма пищи в походе;
   г – место для проведения тренировок по туризму.
5. Какие костры используют для приготовления пищи, обогрева, сушки вещей:
   а – дымовые;
   б – пламенные;
   в – жаровые;
   г – сигнальные.
6. Особенности определения района для проведения походов выходного дня:
   а – курортные зоны;
   б – территории в национальных парках;
   в – пригородные районы, места около станций пригородных поездов и электричек;
   г – горные массивы.
7. Какой вариант маршрута используют при проведении похода выходного дня:
   а – основной;
   б – запасной.
   в – аварийный.
   г – стартовый.
8. Какой документ оформляется при проведении некатегорийных походов:
   а – зачётная книжка;

б – маршрутный лист;
в – маршрутная книжка;
г – путевой лист.

9. Где в советские времена вывешивали тематику походов выходного дня:
а – автостанция;
б – такси;
в – станция метро;
г – железнодорожный вокзал.

10. Как расшифровывается КЛМН:
а – кружка, ложка, миска, нож;
б – порядок букв в алфавите;
в – кофта, лосины, майка, носки;
г – кисель, лимон, манка, нектарин.

Ответы на вопросы для студентов направления для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Основы организации походов выходного дня»:

1. - а
2. - г
3. - в
4. - б
5. - в
6. - в
7. - а
8. - б
9. - г
10. – а

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Аницоева, Л. К., Основы спортивно-оздоровительного туризма : учебное пособие / Л. К. Аницоева. — Москва : КноРус, 2025. — 159 с. — ISBN 978-5-406-13537-2. — URL: https://book.ru/book/955358 . — Текст : электронный.

2. Базовая подготовка по спортивно-оздоровительному туризму / С. В. Соболев, В. М. Гелецкий, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 230 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496992

3. Верещагина, Н. О. Походы выходного дня в системе физического воспитания студентов : учебное пособие : [16+] / Н. О. Верещагина, Л. Р. Пальтиель, В. П. Овчинников ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691786

4. Кальсина, В. В. Гигиеническая оценка питания при занятиях физической культурой и спортом : практикум : [16+] / В. В. Кальсина, И. А. Кузнецов ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – 3-е

изд., испр. и доп. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2021. – 112 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690242 . – Текст : электронный.

5. Константинов, Ю.С. Спортивно-оздоровительный туризм. Теория и практика: учебное пособие / Ю.С. Константинов. – М.: Советский спорт. 2023 – 350 с.

6. Кравчук, Т. А. Методологические аспекты внедрения спортивно-оздоровительного и рекреационного туризма в систему физического воспитания школьников / Т. А. Кравчук, Е. В. Гинжул, И. А. Зданович ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2023. – 318 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=722485 . – Библиогр.: с. 200-231. – ISBN 978-5-91930-235-3. – Текст : электронный.

7. Крайнов, И. В. Спортивный туризм в образовательных организациях : настольная игра «В поход! На своих двоих» как элемент теоретической подготовки к туристическому походу : учебно-методическое пособие : [16+] / И. В. Крайнов ; под ред. Л. В. Азаровой ; Омский государственный педагогический университет. – Омск : Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ), 2020. – 76 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616255 . – Библиогр.: с. 59-60. – ISBN 978-5-8268-2272-2. – Текст : электронный.

8. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие : [16+] / Л. Е. Куприна ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 164 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573596 . – Библиогр.: с. 118 - 123. – ISBN 978-5-400-00825-2. – Текст : электронный.

9. Ланда, Б. Х. Туристский поход с проверкой приобретенных навыков : организация, подготовка и проведение : учебно-методическое пособие / Б. Х. Ланда ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 52 с. : табл., схем. – (Готов к труду и обороне). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364177 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0503-0. – Текст : электронный.

10. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов ; Межрегиональная академия безопасности и выживания. – Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014. – 126 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

11. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие : [16+] / С. В. Соболев, Н. В. Соболева, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный

университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2021. – 180 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=706622 . – Библиогр.: с. 155-157. – ISBN 978-5-7638-4501-3. – Текст : электронный.

12. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов. – М. : Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. —– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139

13. Туризм и спортивное ориентирование : учебное пособие (курс лекций) : [16+] / авт.-сост. К. Г. Зеленский, А. В. Абрамов, Д. Н. Безлепкин ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 132 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562693 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

14. Широкова, Т. И., Гигиенические основы физкультурно-спортивной деятельности : учебник / Т. И. Широкова, И. Н. Гернет, А. Б. Косолапов, М. С. Гернет. — Москва : КноРус, 2025. — 159 с. — ISBN 978-5-406-13848-9. — URL: https://book.ru/book/955960 . — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel

6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru

8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.
2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.
3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.
6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства.

Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;
б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;
в) владение терминологией курса;
г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):
• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);
• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);
• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:
• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование
2. Спортивное снаряжение:
   - система страховочная;
   - веревка страховочная;
   - карабин муфтовочный;
   - карабин автоматический;
   - рюкзак туристский;
   - палатка туристская;

- коврик туристский;
- спальный мешок;
- топор;
- тент;
- костровое устройство;
- столик туристский;
- стул туристский;
- компас спортивный;
- карты спортивные, топографические;
- туристская аптечка;
- набор котлов для приготовления пищи;

3. Библиотечный фонд
4. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get

	и промежуточной аттестации	настенная. Интерактивная панель	Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс 3
Семестр 6
Итоговая форма контроля – зачёт

Рабочую программу разработал:
Брайцева В.А., к.п.н., доцент кафедры

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 5
5.1 Количество часов по видам занятий 5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2 Содержание семинарских занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 11
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 11
7.2.2 Вопросы к зачёту 14
7.2.3 Тестовые задания 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы 17
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 19
9.1 Электронные библиотечные системы 19
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 22
12. Лицензионное программное обеспечение 24

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечивать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Основ техники преодоления препятствий		УК-7
Методики обучения способам преодоления естественных препятствий		УК-7
Правил безопасности при проведении физкультурно-спортивного мероприятия с элементами спортивно-оздоровительного туризма		ПК-3
Основ оказания доврачебной помощи при проведении физкультурно-спортивного мероприятия с элементами спортивно-оздоровительного туризма		ПК-3
Умения		
Подбирать методику проведения рекреационно-оздоровительных, туристско-краеведческих занятий с учётом возраста, подготовленности, интересов обучающихся, занимающихся		ПК-3
Разъяснять в простой и доступной форме суть упражнения, правила техники безопасности при выполнении упражнений, при использовании спортивного инвентаря		ПК-3
Показывать образцово и наглядно выполнение упражнений		ПК-3
Вести разъяснительную беседу по профилактике и соблюдении техники безопасности при выполнении упражнений туристских препятствий		ПК-3
Пользоваться спортивным туристским инвентарём и контрольно-измерительными приборами		УК-7, ПК-3
Навыки и /или опыт деятельности		

Владения техникой преодоления туристских препятствий		УК-7
Владения навыками обеспечения безопасности при проведении занятия по туризму		ПК-3
Владения основами оказания доврачебной помощи		ПК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам (модулям) по выбору. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): зачёт. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: первая доврачебная помощь в туристском походе, безопасность жизнедеятельности, базовые виды физической культуры.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами		30	6
Лекции		8	
Семинарские занятия		22	
Лабораторные работы		0	
Аттестация		зачёт	
Самостоятельная работа		38	
Общая трудоёмкость	часы	72	
	зачетные единицы	2	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Лекции	Семинарские занятия	Самост. работа
Основные понятия в спортивно-оздоровительном туризме	12	2	4	6
Характеристика рекреационного туризма	14	2	2	10

Подготовка и проведение туристских спортивно-оздоровительных мероприятий	28	2	12	14
Учебно-тренировочные сборы в спортивно-оздоровительном туризме	14	2	4	8
Аттестация – зачет	4			
Всего часов	72	8	22	38

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

1.Основные понятия в спортивно-оздоровительном туризме (2 часа)

Определение туризма, его цели и задачи, значение. Функции туризма. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - основные понятия. Средства, типы, виды туризма. Виды и типы туристов. Классификация форм туризма. Характеристика планового и самодеятельного туризма. Классификация туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний организации безопасного проведения спортивных мероприятий, санитарные и гигиенические правила и нормы, основы профилактики туристского травматизма и формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

2. Туристские соревнования (2 часа)

Классификация соревнований в спортивно-оздоровительном туризме. Цели, задачи и характер соревнований по туристскому многоборью, по спортивным походам. Организация соревнований. Разрядные требования по спортивным походам, по туристскому многоборью. Категорирование спортивных походов. Классификация дистанций соревнований по туристскому многоборью вид пешеходный туризм.

Изучение темы направлено на приобретение знаний организации безопасного проведения спортивных мероприятий, санитарные и гигиенические правила и нормы, основы профилактики туристского травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать средства спортивно-оздоровительного туризма для пропаганды и обучения здоровому образу жизни.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

3. Характеристика рекреационного туризма (2 часа)

Определение рекреационного туризма, его типы. Рекреационные ресурсы. Признаки физической рекреации. Виды, формы, факторы, задачи рекреационного туризма. Правила методики и организации занятий рекреационным туризмом. Физиологические характеристики рекреационного туризма. Варианты двигательной активности.

Изучение темы направлено на приобретение знаний классификации и характеристик рекреационного туризма.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции (УК-7), профессиональной компетенции (ПК-3).

4. Учебно-тренировочные сборы в спортивно-оздоровительном туризме (2 часа)

Теоретико-методические основы проведения учебно-тренировочных сборов по спортивно-оздоровительному туризму. Учёт метеорологических условий в период проведения учебно-тренировочных сборов.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по планированию физкультурно-оздоровительной, спортивной работы в туризме.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции (УК-7), профессиональной компетенции (ПК-3).

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Занятие 1 (2 часа). Положение о маршрутно-квалификационной комиссии, ее роль в подготовке туристских кадров, порядок создания, полномочия. Задачи территориальных туристских клубов. Организация работы, структура, содержание работы, руководство клуба.

Изучение темы направлено на приобретение знаний организации безопасного проведения спортивных мероприятий, санитарные и гигиенические правила и нормы, основы профилактики туристского травматизма.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональной компетенции (ПК-3).

Занятие 2 (2 часа). Состав походной медицинской аптечки. Краткое описание действия лекарств на организм. Сердечно-сосудистые препараты, обезболивающие препараты, противовоспалительные препараты, антиаллергические препараты, обеззараживающие препараты, другие препараты. Как принимать лекарства. Способы транспортировки пострадавшего.

Изучение темы направлено на приобретение знаний организации безопасного проведения спортивных мероприятий, санитарные и гигиенические правила и нормы, основы профилактики туристского травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать средства спортивно-оздоровительного туризма для пропаганды и обучения здоровому образу жизни.

Изучение темы направлено на формирование универсальной (УК-7) и профессиональной компетенций (ПК-3).

Занятие 3 (2 часа). Вопросы к занятию:

1. Определение рекреационного туризма
2. Типы рекреационного туризма
3. Рекреационные ресурсы
4. Признаки физической рекреации
5. Виды рекреационного туризма
6. Формы рекреационного туризма
7. Факторы рекреационного туризма
8. Задачи рекреационного туризма
9. Правила методики и организации занятий рекреационным туризмом
10. Физиологические характеристики рекреационного туризма
11. Варианты двигательной активности

Изучение темы направлено на приобретение знаний по рекреационному туризму.

Изучение темы направлено на приобретение умений осуществлять рекреационную деятельность.

Изучение темы направлено на приобретение опыта осуществлять рекреационную деятельность.

Изучение темы направлено на формирование универсальной (УК-7) и профессиональной компетенций (ПК-3).

Занятие 4-9 (12 часов). Определение мест, пригодных для организации привалов и ночлегов. Развёртывание и свёртывание лагеря (бивака). Разжигание костра. Приготовление пищи на костре.

Упражнения на запоминание условных знаков.

Отработка техники движения и преодоления препятствий. Учебно-тренировочный полигон по технике прохождения горизонтальных перил (бревно, навесная переправа, параллельные верёвки, траверс), вертикальных перил (спуск, подъем).

Оказание первой помощи условно пострадавшему (определение травмы, диагноза, практическое оказание помощи). Изготовление носилок, разучивание различных видов транспортировок пострадавшего.

Изучение темы направлено на приобретение знаний организации безопасного проведения спортивных мероприятий, санитарные и гигиенические правила и нормы, основы профилактики туристского травматизма.

Изучение темы направлено на приобретение умений использовать средства спортивно-оздоровительного туризма для пропаганды и обучения здоровому образу жизни.

Изучение темы направлено на приобретение опыта организации и проведения туристско-экологических, туристско-спортивных и туристско-оздоровительных мероприятий для различных групп населения.

Изучение темы направлено на формирование универсальной (УК-7) и профессиональной компетенций (ПК-3).

Занятия 10-11 (4 часа). Методика проведения учебно-тренировочных занятий с юными туристами. Профилактика травм и обморожений на учебно-тренировочном сборе.

Комплекс основных специально-подготовительных упражнений на учебно-тренировочных сборах и их педагогическая характеристика.

Изучение темы направлено на приобретение знаний, умений и опыта планировать, организовывать подготовку и проведения практических занятия по спортивно-оздоровительному туризму.

Изучение темы направлено на формирование универсальной (УК-7) и профессиональной компетенций (ПК-3).

6. Самостоятельная работа студентов

№ п.п.	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
1.	История развития туризма в России и за рубежом	6	Доклад
2.	План рекреационных мероприятий для лиц различного возраста при проведении мероприятий спортивно-оздоровительного значения	10	Письменная работа
3.	Особенности проведения соревнований по различным видам туризма	14	Письменная работа
4.	Особенности проведения мероприятий спортивно-оздоровительной направленности для людей разного возраста	8	Сообщение
	Итого	38	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, впроцессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат. В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		***Знает (пороговый уровень):*** - историю и современного состояние спортивно-оздоровительного туризма в России и за рубежом; - основы техники преодоления препятствий; - методику обучения способам преодоления естественных препятствий ***Умеет (стандартный уровень)***: - подбирать методику проведения занятий по спортивно-оздоровительному туризму с учётом возраста, подготовленности, интересов обучающихся, занимающихся; - показывать образцово и наглядно выполнение упражнений ***Имеет опыт (эталонный уровень):*** - преодоления туристских препятствий.
ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-		***Знает (пороговый уровень):*** – основы воспитательной работы с различным контингентом людей в области

оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечивать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий		рекреационно-оздоровительной деятельности; – направления организации совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий; – знает возрастно-половые различия групп при проведении туристских и рекреационных мероприятий; ***Умеет (стандартный уровень):*** – проводить воспитательный процесс с занимающимися туризмом и рекреационно-оздоровительной деятельностью; – пользоваться основными документами в области спортивно-оздоровительного туризма; – проводить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий; ***Владеет опытом (эталонный уровень):*** – планирования и проведения мероприятий с различным контингентом людей; – организации и проведения оздоровительной и воспитательной работы в различным контингентом;

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Промежуточная аттестация: зачет – 6 семестр.

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по экзамену входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)
2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести,	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат

		подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать (придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации (как допуск к зачёту).

7.2.2 Вопросы к зачёту

по дисциплине «Спортивно-оздоровительный туризм»

1. В чем выражается многогранность понятия «туризм»?
2. Определение туризма, его цели, задачи, значение.
3. Функции туризма
4. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Основные понятия.
5. Средства туризма
6. Типы туризма
7. Виды туризма
8. Виды туристов
9. Типы туристов
10. Классификация форм туризма
11. Характеристика планового и самодеятельного туризма
12. Классификация туризма
13. Зарождение и основные этапы развития туризма в России.
14. Место туризма в системе физического воспитания.

15. Классификация соревнований в спортивно-оздоровительном туризме
16. Цели, задачи и характер соревнований по туристскому многоборью
17. Цели, задачи и характер соревнований по спортивным походам
18. Организация соревнований
19. Категорирование спортивных походов
20. Кодекс путешественника.
21. Работа маршрутно-квалификационной комиссии России.
22. Проведение туристских слётов и соревнований.
23. Организация и содержание работы туристских клубов (секций).
24. Что отражает рельеф. Положительные и отрицательные формы рельефа. Нарисуйте условные топографические знаки, обозначающие рельеф, растительность, искусственные сооружения, гидрографию.
25. Топографическая карта. Масштабы карты. Измерение расстояния на местности и по карте.
26. Какие типичные заболевания и нарушения здоровья могут возникнуть в походе. Как их предотвратить.
27. Каким требованиям должно отвечать место похода, бивака, соревнований. Какие виды работ относятся к бивачным работам
28. Состав походной медицинской аптечки.
29. Основные приёмы оказания доврачебной помощи при отравлениях, солнечном ударе, ожогах.
30. Подручные средства иммобилизации, приёмы транспортировки пострадавшего.

7.2.3 Тестовые задания

для студентов направления 43.03.02 «Туризм»
по дисциплине «Спортивно-оздоровительный туризм»

1. Какой из перечисленных вариантов не относится к классификации «видов туризма по характеру туристского маршрута»?

Выберите один ответ:

а - реабилитационный;
б - горный;
в - водный;
г- пешеходный

2. Какой из перечисленных вариантов относится к классификации «типов туризма по целевой функции»?

Выберите один или несколько ответов:

а - спортивный;
б - спелеологический;
в - рекреационный;
г - учебный

3. Что не является средством туризма?

Выберите один ответ:

а - прогулка;
б - поход;
в - день рождения;
г - соревнование

4. Какой из перечисленных документов является регламентирующим туристскую деятельность в Смоленской области

Выберите один или несколько ответов:

а - Областной закон «О туристской деятельности в Смоленской области»;
б - Положение о соревнованиях;
в - Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
г - Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

5. Расстояние между двумя точками пятидесятитысячного масштаба равно 12.6 см. Какое расстояние между этими точками на местности.

Выберите один ответ в метрах.

а-3150:
б-6300;
в-9450;
г- 12600

6. Наблюдатель стоит лицом на запад. Какая у него сторона горизонта слева

Выберите один ответ:

а- юг;
б -север:
в - запад;
г - восток

7. По какому из перечисленных видов туристско-спортивных мероприятий не присваиваются спортивные звания и разряды

Выберите один ответ:

а - путешествия;
б - дисциплина «Дистанция»;
в - дисциплина «Маршрут»;
г - оказание медицинской помощи

8. Что входит в обязанности руководителя похода

Выберите один или несколько ответов:

а - изменить маршрут движения в целью расширения кругозора туристов;
б - ознакомиться с районом похода;
в - провести необходимые тренировки группы;
г - оформить маршрутные документы

9. Назовите прибор для измерения расстояния по карте

Выберите один ответ:

а- курвиметр;
б - линейметр;
в - прибор ометр;
г - картометр

10. Какой из видов туризма не относится к категории степенных походов:
Выберите один ответ:

а - лыжный;
б - горный;
в - пешеходный;
г - велосипедный.

Правильные ответы:

1 – а;	5 – б;	9 – а;
2 – а, в, г;	6 – а;	10 –г.
3 – в;	7 – г;	
4 – б;	8 – б, в, г;	

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Аницоева, Л. К., Основы спортивно-оздоровительного туризма : учебное пособие / Л. К. Аницоева. — Москва : КноРус, 2025. — 159 с. — ISBN 978-5-406-13537-2. — URL: https://book.ru/book/955358 . — Текст : электронный.

2. Базовая подготовка по спортивно-оздоровительному туризму / С. В. Соболев, В. М. Гелецкий, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 230 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496992

3. Бомин, В. А. Основы детско-юношеского туризма [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / В. А. Бомин. – Иркутск: Издательство "Мегапринт", 2014. – 92 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/336930

4. Киреева, Ю. А. Виды туризма : учебное пособие : [16+] / Ю. А. Киреева. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 324 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780 . – ISBN 978-5-4499-2942-6. – DOI 10.23681/686780. – Текст : электронный.

5. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебник для вузов / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563207

6. Константинов, Ю.С. Спортивно-оздоровительный туризм. Теория и практика: учебное пособие / Ю.С. Константинов. – М.: Советский спорт. 2023 – 350 с.

7. Кравчук, Т. А. Методологические аспекты внедрения спортивно-оздоровительного и рекреационного туризма в систему физического воспитания школьников / Т. А. Кравчук, Е. В. Гинжул, И. А. Зданович ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2023. – 318 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=722485 . – Библиогр.: с. 200-231. – ISBN 978-5-91930-235-3. – Текст : электронный.

8. Крайнов, И. В. Спортивный туризм : техническая подготовка в спортивном ориентировании : учебное пособие : [16+] / И. В. Крайнов ; Омский государственный педагогический университет. – Омск : Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ), 2018. – 60 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616200 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8268-2161-9. – Текст : электронный.

9. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов ; Межрегиональная академия безопасности и выживания. – Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014. – 126 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

10. Организация детско-юношеского и молодежного туризма : учебное пособие / И. Е. Карасев, Е. В. Кулагина, О. В. Лукина, Б. К. Смагулов ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493421

11. Соболев, С. В. Совершенствование тренировочного процесса в спортивном туризме в дисциплине «Дистанции – пешеходные» / С. В. Соболев, Н. В. Соболева ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2014. – 134 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364618 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3112-2. – Текст : электронный.

12. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие : [16+] / С. В. Соболев, Н. В. Соболева, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2021. – 180 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=706622 . – Библиогр.: с. 155-157. – ISBN 978-5-7638-4501-3. – Текст : электронный.

13. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование : учебник для вузов / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов ; под общей редакцией Е. А. Стеблецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13274-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567314 .

14. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов. – М. : Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. —– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139

15. Туризм и спортивное ориентирование : учебное пособие (курс лекций) : [16+] / авт.-сост. К. Г. Зеленский, А. В. Абрамов, Д. Н. Безлепкин ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 132 с. – Режим доступа: по

подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562693 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru

2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы

сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
● записывать удобнее на одной стороне листа;
● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);
• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);
• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,

• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включённый в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведённые материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование
2. Спортивное снаряжение:

- система страховочная;
- веревка страховочная;
- карабин муфтовочный;
- карабин автоматический;
- рюкзак туристский;
- палатка туристская;
- коврик туристский;
- спальный мешок;
- топор;
- тент;
- костровое устройство;
- столик туристский;
- стул туристский;
- компас спортивный;
- карты спортивные, топографические;
- туристская аптечка;
- набор котлов для приготовления пищи;

3. Библиотечный фонд
4. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326–	Укомплектованы специализированной	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип

	помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

СПОРТИВНО-ПРИКЛАДНОЙ ТУРИЗМ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс 3
Семестр 6
Итоговая форма контроля – зачёт

Рабочую программу разработал:
Брайцева В.А., к.п.н., доцент кафедры

Смоленск 2024, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы 4
5. Содержание дисциплины 5
5.1 Количество часов по видам занятий 5
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 5
5.2.1 Содержание лекционных занятий 5
5.2.1 Содержание семинарских занятий 6
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 8
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 8
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 9
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 9
7.2.2 Вопросы к зачету 12
7.2.3 Тестовые задания 12
7.2.4 Кейс-задачи 14
8. Перечень основной и дополнительной литературы 19
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 21
9.1 Электронные библиотечные системы 21
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 24
12. Лицензионное программное обеспечение 25

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.),

сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-7 – способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечивать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий

	Соотнесённые профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания		
Основ проведения практических занятий по общей физической подготовке и специальной подготовке занимающихся		УК-7, ПК-3
Технологии проведения туристского похода		УК-7, ПК-3
Умения		
Владеть методами организации экскурсий, походов и экспедиций и т.п.		УК-7, ПК-3
Проводить практические занятия по физическому воспитанию		УК-7, ПК-3
Использовать разнообразные формы, приёмы, методы и средства обучения		УК-7, ПК-3
Навыки и /или опыт деятельности		
Проведения туристских походов		УК-7, ПК-3

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам (модулям) по выбору. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): зачёт. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: первая доврачебная помощь в туристском походе, безопасность жизнедеятельности, базовые виды физической культуры.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами		30	6
Лекции		8	
Семинарские занятия		22	
Лабораторные работы		0	
Аттестация - зачёт		4	
Самостоятельная работа		38	
Общая трудоёмкость	часы	72	
	зачетные единицы	2	

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1	Туризм как средство физического воспитания	12	2	4	6
2	Правила поведения и техника безопасности на занятиях и соревнованиях	14	2	2	10
3	Воспитательная роль спортивного туризма	14	2	4	8
4	Организация туристского похода	28	2	12	14
	Аттестация - зачет	4			
	Всего часов	72	8	22	38

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

1. Туризм как средство физического воспитания (2 часа)

Значение туризма в системе физического воспитания, оздоровления, закаливания. Влияние туризма на организм человека. Прикладное значение туризма.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по влиянию туризма на человека.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

2. Правила поведения и техника безопасности на занятиях и соревнованиях (2 часа)

Основы безопасности при проведении занятий в учебном классе, аудитории, спортивном зале, на местности; правила дорожного движения; меры личной безопасности в криминальной ситуации.

Основы выхода из аварийных, криминальных ситуаций; поиск условно заблудившихся в лесу.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучению правил организации безопасности на занятиях и практических соревнованиях.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

3. Воспитательная роль спортивного туризма (2 часа)

Экологическое воспитание в турпоходах и на занятиях спортивным ориентированием: правила поведения на природе в туристском походе; особенности организации соревнований по спортивному ориентированию с учётом природоохранительных мероприятий; организацию похода с экологической целью.

Краеведение*:* значение краеведческой подготовки в общей системе обучения; история города и области; историю Смоленщины в годы Великой Отечественной войны; местонахождение экскурсионных объектов города и области.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучению истории родного края и вопросам экологического воспитания.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

4. Организация туристского похода (2 часа)

Туристское снаряжение. Питание в туристском походе. Топография и спортивное ориентирование. Планирование туристского похода.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучению технологии проведения туристского похода.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-7) и профессиональных компетенций (ПК-3).

5.2.1 Содержание семинарских занятий

Занятия 1-2 (4 часа). Основные физические качества, необходимые туристу (сила, выносливость, быстрота). Общая физическая подготовка туриста. Специальная физическая подготовка туриста.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по изучению основ планирования практических мероприятиях по спортивному туризму.

Изучение темы направлено на приобретение умений по организации практических занятий по туризму.

Изучение темы направлено на приобретение опыта проведения практических занятий с элементами спортивного туризма.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-7, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятия 3 (2 часа). Действия в случае потери ориентировки. Международные знаки «Земля-Воздух». Основные приемы оказания первой доврачебной помощи. Приемы транспортировки пострадавшего.

Изучение темы направлено на приобретение знаний правил поведения и безопасному проведению мероприятий по туризму.

Изучение темы направлено на приобретение умений и опыта действовать в экстремальной ситуации.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-7, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятия 4-5 (4 часа). Разработка краеведческих заданий для проведения соревнований по экскурсионному ориентированию. Проведение соревнований по туризму и ориентированию с учетом природоохранных мероприятий.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по технологии подготовки теоретических заданий в туристских соревнованиях.

Изучение темы направлено на приобретение умений планировать туристские мероприятия с учетом экологической ситуации.

Изучение темы направлено на приобретение опыта проведения соревнований.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-7, профессиональной компетенции ПК-3.

Занятия 6-11 (22 часа). Подготовка к походу: личное и групповое туристское снаряжение, питание, маршрут. Проведение похода выходного дня.

Изучение темы направлено на приобретение знаний по подготовке к походу.

Изучение темы направлено на приобретение умений по проведению похода выходного дня.

Изучение темы направлено на приобретение опыта проведения туристского похода.

Изучение темы направлено на формирование универсальной компетенции УК-7, профессиональной компетенции ПК-3.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

6. Самостоятельная работа студентов

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Физическая подготовка туриста	6	сообщение	6 семестр
Техника безопасности при проведении туристских мероприятиях	10	конспект	6 семестр
Воспитательная роль туризма	8	доклад	6 семестр
Поход выходного дня	14	отчет	8 семестр
Итого	38		

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;		Знает (пороговый уровень): – основные положения теории и методики проведения занятия по физическому воспитанию; Умеет (стандартный уровень): - проводить практические и теоретических занятия по физическому воспитанию; - организовывать туристские походы; Владеет опытом (эталонный уровень): - подготовки и проведения занятия по физическому воспитанию; - проведения учебно-тренировочных занятий по развитию физических качеств; - прохождения туристского похода.
ПК-3 – Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, туристско-краеведческие мероприятия, а также обеспечивать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и		***Знает (пороговый уровень):*** – основы воспитательной работы с различным контингентом людей в области рекреационно-оздоровительной деятельности; – направления организации совместной деятельности участников туристских и рекреационных мероприятий; – знает возрастно-половые различия групп при проведении туристских и рекреационных мероприятий; ***Умеет (стандартный уровень):*** – проводить воспитательный процесс с

рекреационных мероприятий		занимающимися туризмом и рекреационно-оздоровительной деятельностью; – проводить совместную деятельность участников туристских и рекреационных мероприятий; ***Владеет опытом (эталонный уровень):*** – планирования и проведения мероприятий с различным контингентом людей; – организации и проведения оздоровительной и воспитательной работы в различным контингентом;

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Промежуточная аттестация: зачет – 6 семестр.

Критерии оценивания компетенций (результатов)

Оценивается по 4-хбалльной шкале. В критерии оценки компетенций по экзамену входят:

1.уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;

2. полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного;

3. обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;

4. ответы на дополнительные вопросы.

При проектировании ожидаемых результатов следует предусмотреть различные *уровни оценки ожидаемых результатов:*

- *Пороговый* – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- *Стандартный* – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- *Эталонный* – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Примерный перечень оценочных средств в соответствии с иерархией целей по Блуму

№	Уровень сложности	Глаголы для формулировки заданий	Оценочные средства
1.	Знание	Цитировать, перечислить, дать определение, изобразить, идентифицировать, составить список, назвать, указать, записать, повторить, выбрать, сформулировать, свести в таблицу, рассказать, воспроизвести, упорядочить, соотнести, отметить	Тест Опрос устный Письменные ответы на вопросы Собеседование (индивидуальное, групповое) Коллоквиум Портфолио-коллектор (накопительное)
2.	Понимание	Определить, выделить, объяснить, находить различия, характеризовать, обсуждать, рассматривать в деталях, сделать сообщение, интерпретировать, сделать обзор, связать, уточнить, построить, преобразовать, расшифровать, выразить, переформулировать, рецензировать, привести примеры, описать	Тест Решение типовых ситуаций Эссе Портфолио оценочный
3	Применение	Применять, рассчитать, классифицировать, демонстрировать, доказать, инсценировать, модифицировать, исследовать, изменить, иллюстрировать, интерпретировать, разработать, упорядочивать выполнять, использовать, обнаруживать, устанавливать, завершить, составить (отчет, план, график и т.п.), решать (задачу, проблему), раскрыть	Наблюдение Кейс-задания Игра ролевая Компетентсностно-ориентированные задания(КОЗ) Практические контрольные задания (ПКЗ) Портфолио достижений Тренажер Расчетно-графическая работа Метод Дельфи («мозговой атаки»)
4	Анализ	Анализировать, оценивать, сравнить, распределять по категориям(категорировать), полемизировать, оспаривать, вывести, подразделить, изобразить схематически, различать, (проводить различие), находить различия, исследовать, изучать, применять, осуществлять эксперимент, идентифицировать, собрать сведения, резюмировать, выделять, отсеять, отсортировать, измерить, разделить	Кейс-задание Игра организационно-мыслительная Реферат Портфолио Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Проект
5	Синтез	Систематизировать, собирать (монтировать), осуществить компиляцию, производить сборку, сочинять (писать), конструировать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная

		(придумывать), создавать, производить, разрабатывать модель, алгоритмизировать, управлять, организовать, спланировать, подготовить, предлагать, изобретать, обобщать, компоновать, строить, интегрировать	Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ) Портфолио Проект
6	Оценка	осуществлять оценку, убедить, выбрать, сравнивать и находить отличия, критиковать, определять (устанавливать, принимать решение), определять стоимость, составлять мнение, градировать (разбивать на этапы), сделать вывод, соизмерять (соотносить), осуществлять ранжирование, рекомендовать (предлагать), проверять (исправлять, видоизменять), обосновать, составить мнение, прогнозировать, защищать	Кейс-задание Игра деловая Игра организационно-мыслительная Портфолио Проект

Описание шкалы оценивания

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные экзаменатором;

- студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются данные из дополнительной литературы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определённые затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

– в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

– в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– знания имеют фрагментарный характер, имеются определённые неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

– при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

– студент продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

– допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

– студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий;

– в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

– на большую часть дополнительных вопросов экзаменатора студент затрудняется дать ответ или даёт неверные ответы.

Задания в рамках индикаторов достижения компетенций оцениваются в процессе текущего контроля и являются обязательными в соответствии с утверждёнными в образовательной организации порядком промежуточной аттестации (как допуск к зачёту).

7.2.2 Вопросы к зачету для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Спортивно-прикладной туризм»

1. Основные задачи, принципы, методы и средства спортивных тренировок туристов
2. Основы безопасности в походах и соревнованиях
3. Оказание первой доврачебной помощи в спортивном туризме
4. Использование лечебных растений в туристской практике
5. Техника и тактика ориентирования на местности
6. Оборудование и инвентарь для ориентирования
7. Оборудование и инвентарь для туризма
8. Организация туристских маршрутов
9. Организация походов выходного дня
10. Экстремальные ситуации в походах и соревнованиях

7.2.3 Тестовые задания для студентов направления «Туризм» по дисциплине «Спортивно-прикладной туризм»

Выберите, пожалуйста, один из предложенных вариантов, который является правильным ответом

1. В походах раскладка продуктов (типовое меню) составляется на период:
   а) один день;
   б) три дня;
   в) семь дней;
   г) на месяц;

2. В чем состоит основная задача ужина:
а) выполнение дефицита энергозатрат;
б) создание энергозапаса в организме;
в) восстановление энергии;
г) разгрузка организма;
3. Частота пополнения запасов воды в организме при дневном переходе составляет:
а) 2,5-3 часа;
б) 10 часов;
в) 1 час;
г) 5 часов;
4. К костровым принадлежностям не относятся:
а) палатка;
б) котлы;
в) костровой тросик;
г) половник;
5. Какого вида палаток не существует:
а) горные экстремальные;
б) трекинговые (туристские);
в) кемпинговые;
г) спортивные;
6. Какого типа рюкзаков не существует:
а) анатомический;
б) станковый;
в) медицинский;
г) мягкий;
7. Одна из основных целей пешеходного туризма заключается в:
а) преодолении искусственных препятствий;
б) успешном прохождении маршрута и овладение элементарными туристскими навыками ;
в) развитии экономической ситуации в стране;
г) физической подготовки участников;
8. Первый этап планирования пешеходного похода:
а) планирование маршрута;
б) комплектование группы;
в) подготовка бивуака;
г) распределение снаряжения;
9. Что не входит в список необходимых предметов для похода
а) компас;
б) нож;
в) аптечка;
г) консервы;
10. К личному снаряжению относится:
а) спальные принадлежности;

б) карты;
в) компасы;
г) палатки;

Ответы на тестовые задания:

1 – В;	***6 – В;***
2 – В;	***7 – Б;***
3 – А;	***8 – Б;***
4 – В;	***9 – Г;***
5 – Г;	***10 – А***

7.2.4 Кейс-задачи по направлению «Туризм» по дисциплине «Спортивно-прикладной туризм»

Кейс задача № 1.

У туриста, стоящего возле костра загорелась штанина, огонь начал подниматься к куртке. Товарищ в панике начинает бегать вокруг. Ваши действия.

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) сложность и опасность сложившейся ситуации;
б) оценить обстановку и меры оказания помощи;
в) способы действия для решения данной ситуации.

Кейс задача № 2.

3 часа назад придавило бревном обе нижние конечности на уровне средней трети бедра. В сознании. Стонет от боли. Пытается самостоятельно освободиться из-под бревна.

Горная местность. Температура воздуха: + 20° С. Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

Кейс задача № 3.

Группа двигалась по маршруту, не имея запасов чистой питьевой воды. Какие меры должна принять группа для соблюдения питьевого режима и приготовления пищи.

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность или последовательность действий;

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 4.

Получил травму области правого локтевого сустава. Движения в суставе невозможно из-за резкого усиления боли при малейшей попытке их осуществить.

Горно-пустынная местность. Температура воздуха: + 18° С. Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

Кейс задача № 5.

Вы находитесь в лесу. Неожиданно вы видите дым и языки пламени, которые лижут стволы и кроны деревьев. Ваши действия по сохранению личной безопасности и безопасности окружающих в подобной ситуации.

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность действий или последовательность оказания помощи;

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 6.

У вас имеется следующий список продуктов:

1) картофель 5 кг;
2) тушенка 8 банок;
3) огурцы 2 кг;
4) помидоры 2 кг;

5) лук 0,5 кг;
6) морковь 0,5 кг;
7) чай черный 2 пачки;
8) гречка 1,5 кг;
9) геркулес 1,5 кг;
10) пшено 1,5 кг;
11) какао 1 пачка;
12) вафли 2 кг;
13) печенье 2 кг;
14) рыбные консервы 3 банки;
15) сыр 0,5 кг;
16) Макароны 1,5 кг
17) хлеб черный 4 буханки;
18) хлеб белый 2 буханки;
19) соль 0,3 кг;
20) сахар 1 кг.

Как организовать питание на группу 15 человек на 3 дня?

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность действий или последовательность оказания помощи;

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 7.

При переходе через реку по льду провалился по пояс в полынью, из которой удалось выбраться самостоятельно. Добрался до туристической базы. В пути появились сильные боли в обеих стопах, а затем их онемение и скованность в голеностопных суставах. Промокшая одежда оледенела.

Зона турбазы. Температура воздуха: - 15° С. Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

Кейс задача № 8.

Подросток 14 лет, в походных условиях, преодолевая овраг по бревну, упал на камень большого размера правым боком.

Беспокоит боль в левой половине грудной клетки, усиливающаяся во время вдоха. При ощупывании определяется болезненность, ненормальная подвижность и признак «ступеньки» в области ребер. Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

Кейс задача № 9.

Альпинист покоряет гору, на высоте 1,5 км. В результате несчастного случая были утеряны солнцезащитные очки, есть возможность ослепнуть.

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность действий или последовательность оказания помощи

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 10.

У вас имеется следующий список продуктов:

1) капуста 1 кочан;
2) морковь 2 шт.;
3) лук 2 шт.;
4) картофель 2 кг;
5) тушенка 4 банки;
6) хлеб черный 2 буханки;
7) хлеб белый 1 буханка;
8) майонез 2 пачки;
9) рис 1 кг;
10) рыбные консервы 3 банки;
11) огурцы 1 кг;
12) помидоры 1 кг;

13) печенье 1 кг;
14) сухари 1 кг;
15) вафли 1 кг;
16) геркулес 1 кг;
17) сгущённое молоко 1 банка;
18) чай черный 1 пачка;
19) соль 0,2 кг;
20) сахар 1 кг

Как организовать питание на группу 10 человек на 2 дня?

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность действий или последовательность оказания помощи;

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 11.

Группа туристов не убрала спички в герметичный пакет и они промокли во время дождя. Пришло время приготовления пищи, костер развести при помощи спичек не удалось. Как развести костер в данной ситуации?

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) внимательно ознакомьтесь с ситуацией задачи и попытайтесь войти в положение группы и каждого участника;

б) определить значение факторов времени при решении ситуации;

в) определить очередность действий или последовательность оказания помощи;

г) решить какое снаряжение требуется для этого, его оптимальное или минимальное количество.

Кейс задача № 12.

Несмотря на проведенный инструктаж руководителя похода, дети (12 лет) на дневке решили понырять с моста в речку. Один из мальчиков не появлялся на поверхности воды чуть больше минуты. Его быстро обнаружили под водой и вытащили на берег.

При осмотре сознание есть, дыхание есть, пульс на сосудах учащен, слабый. Беспокоят боли в шейном отделе позвоночника, усиливающиеся при движении головой. Самостоятельные движения рук и ног отсутствуют.

Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

Кейс задача № 13.

Утром дежурный туристической группы съел рыбу из оставленной с вечера открытой консервной банки. Через час появились резкие боли в животе, тошнота, рвота, понос, головная боль, общая слабость.

При осмотре – кожа бледная, частый пульс, болезненность в верхней половине живота. Действуйте!

Решите данную ситуационную задачу. При решении необходимо определить:

а) характер и тяжесть повреждений, их последствия или возможные осложнения, непосредственно угрожающие жизни пораженного;

б) характер оказания первой помощи пострадавшему и очередность её оказания в порядке убывающей опасности для собственной жизни и жизни поражённого;

в) выбрать способ переноски пораженного и определить, в каком положении (на спине, на боку, сидя и т.п.) нужно его переносить или транспортировать при необходимости.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Аницоева, Л. К., Основы спортивно-оздоровительного туризма : учебное пособие / Л. К. Аницоева. — Москва : КноРус, 2025. — 159 с. — ISBN 978-5-406-13537-2. — URL: https://book.ru/book/955358 . — Текст : электронный.

2. Базовая подготовка по спортивно-оздоровительному туризму / С. В. Соболев, В. М. Гелецкий, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 230 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496992

3. Бомин, В. А. Основы детско-юношеского туризма [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / В. А. Бомин. – Иркутск: Издательство "Мегапринт", 2014. – 92 с.: ил. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/336930

4. Киреева, Ю. А. Виды туризма : учебное пособие : [16+] / Ю. А. Киреева. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 324 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686780 . – ISBN 978-5-4499-2942-6. – DOI 10.23681/686780. – Текст : электронный.

5. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебник для вузов / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563207

6. Константинов, Ю.С. Спортивно-оздоровительный туризм. Теория и практика: учебное пособие / Ю.С. Константинов. – М.: Советский спорт. 2023 – 350 с.

7. Кравчук, Т. А. Методологические аспекты внедрения спортивно-оздоровительного и рекреационного туризма в систему физического воспитания школьников / Т. А. Кравчук, Е. В. Гинжул, И. А. Зданович ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2023. – 318 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=722485 . – Библиогр.: с. 200-231. – ISBN 978-5-91930-235-3. – Текст : электронный.

8. Крайнов, И. В. Спортивный туризм : техническая подготовка в спортивном ориентировании : учебное пособие : [16+] / И. В. Крайнов ; Омский государственный педагогический университет. – Омск : Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ), 2018. – 60 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616200 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8268-2161-9. – Текст : электронный.

9. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов ; Межрегиональная академия безопасности и выживания. – Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014. – 126 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

10. Организация детско-юношеского и молодежного туризма : учебное пособие / И. Е. Карасев, Е. В. Кулагина, О. В. Лукина, Б. К. Смагулов ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493421

11. Соболев, С. В. Совершенствование тренировочного процесса в спортивном туризме в дисциплине «Дистанции – пешеходные» / С. В. Соболев, Н. В. Соболева ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2014. – 134 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364618 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3112-2. – Текст : электронный.

12. Спортивно-оздоровительный туризм : учебное пособие : [16+] / С. В. Соболев, Н. В. Соболева, Е. А. Николаев [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2021. – 180 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=706622 . – Библиогр.: с. 155-157. – ISBN 978-5-7638-4501-3. – Текст : электронный.

13. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование : учебник для вузов / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов ; под общей редакцией Е. А. Стеблецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13274-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567314 .

14. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / ред.: В.А. Таймазов, ред.: Ю.Н. Федотов. – М. : Советский спорт, 2014. – 424 с.: ил. – ISBN 978-5-9718-0647-9. —– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271139

15. Туризм и спортивное ориентирование : учебное пособие (курс лекций) : [16+] / авт.-сост. К. Г. Зеленский, А. В. Абрамов, Д. Н. Безлепкин ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 132 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562693 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. -Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel

6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru

8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие – форма систематических учебных занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной дисциплины, входящей в состав учебного плана. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать литературу На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В процессе подготовки изучают рекомендованные преподавателем источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск релевантной информации, а также могут собрать практический материал.

Рекомендации по проведению занятий по практической подготовке:

- определить целевые показатели - итоговые и промежуточные (текущие), по которым можно судить о реализации поставленных задач;
- разработать общую схему построения соревновательного и тренировочного процесса на различных этапах и циклах подготовки;
- определить динамику параметров тренировочных и соревновательных нагрузок, а также системы восстановления работоспособности, направленных на достижение главных и промежуточных целей.

Вся ответственность за безопасность занимающихся возлагается на

преподавателей, непосредственно проводящих занятия с группой.
На первом занятии необходимо ознакомить занимающихся с правилами безопасности при проведении занятий.
Педагог обязан:
1. Производить построение и перекличку учебных групп перед занятиями с последующей регистрацией в журнале. Опоздавшие к занятиям не допускаются.
2. Не допускать увеличения числа занимающихся в каждой группе сверх установленной нормы на одного педагога.
Во время занятий преподаватель несет ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье занимающихся:

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Мультимедийное оборудование
2. Спортивное снаряжение:
   - система страховочная;
   - веревка страховочная;
   - карабин муфтовочный;
   - карабин автоматический;
   - рюкзак туристский;
   - палатка туристская;
   - коврик туристский;
   - спальный мешок;
   - топор;
   - тент;
   - костровое устройство;
   - столик туристский;
   - стул туристский;
   - компас спортивный;
   - карты спортивные, топографические;
   - туристская аптечка;
   - набор котлов для приготовления пищи;
3. Библиотечный фонд
4. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер

	лекционного типа	посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер	16.08.2016	Интернет-браузер (в

	Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – зачет (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 7
5.2 Тематическое содержание дисциплины 7
5.2.1. Содержание лекционных занятий 7
5.2.2. Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 16
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 17
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 17
7.2.3 Вопросы к зачету 24
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 25
8. Перечень основной и дополнительной литературы 26
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 26
9.1. Электронные библиотечные системы 26
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 27
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 29
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 36
12. Лицензионное программное обеспечение 38

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
ПК-5 – способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.
ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - основные элементы и функции корпоративной культуры; - классификацию типологий и моделей корпоративной культуры; - особенности взаимосвязи культуры с ее внешней и внутренней средой; - межнациональные аспекты в управлении корпоративной культурой; - современные тенденции в управлении корпоративной культурой туристической организации - инструменты формирования, поддержания и изменения корпоративной культуры. - техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников. - основные профессиональные требования к специалисту в области и туризма.		УК-2, ПК-5, ПК-8
Умеет: - решать прикладные задачи в области управления корпоративной культурой в разных сферах туризма;		

выявлять и анализировать воздействие различных элементов корпоративной культуры на формирование имиджа туристической организации и успешного ее функционирования в конкурентной среде. - на практике реализовывать полученные знания в сфере туризма. - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы обучающихся при проведении досуговых мероприятий. - использовать при проведении досуговых мероприятий педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации деятельности и общения обучающихся с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей; - использовать профориентационные возможности досуговой деятельности - компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; - использовать технические средства в учебном процессе.		УК-2, ПК-5, ПК-8
Имеет опыт: - диагностики корпоративной культуры, навыками ее формирования, поддержания и изменения в соответствии со стратегией развития. - планирование подготовки к публичным мероприятиям; - проведения корпоративных мероприятий - создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования в туризме; - работы с учебной и методической литературой для усвоения дисциплины.		УК-2, ПК-5, ПК-8

- организации работы туристской инфраструктуры.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная культура в туристской деятельности» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.09.01).** В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет в 5 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Профессиональная этика и деловые коммуникации», «Страноведение», «Культурология», «Экскурсоведение».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
Лекции	14	14	
Практические занятия	26	26	
Аттестация – зачет	4	4	
Самостоятельная работа	28	28	
Общая трудоемкость, часы	72		
Общая трудоемкость, ЗЕ	2		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1	Введение в корпоративную культуру	11	4	2		5
2	Корпоративные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	19	4	8		7
3	Организация корпоративных коммуникаций	19	4	8		7
4	Межкультурная коммуникация как компонент корпоративной культуры	19	2	8		9
	Аттестация – зачет	4				
	Всего часов	**72**	**14**	**26**		**28**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.						

5.2 Тематическое содержание дисциплины

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Введение в корпоративную культуру

Понятие корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры. Виды корпоративной культуры. Структурные элементы корпоративной культуры. Уровни корпоративной культуры. Основные функции корпоративной культуры.

Корпоративные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства

Корпоративные (внутрифирменные и внутри гостиничные) стандарты в индустрии туризма. Контроль качества услуги (обслуживания).

Организация корпоративных коммуникаций

Организация системы деловых и межличностных коммуникаций. Проведение встреч, переговоров и презентаций туристского и гостиничного продукта. Управление взаимодействием. Разрешение проблемных ситуаций. Понятие и особенности информирования туристов о предстоящих путешествиях. Туристский инструктаж. Действия турагента в сложных ситуациях.

Межкультурная коммуникация как компонент корпоративной культуры

Специфика делового общения в различных культурах. Этнокультурные особенности делового этикета.

5.2.2. Содержание практических занятий

Введение в корпоративную культуру

Понятие корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры. Виды корпоративной культуры. Структурные элементы корпоративной культуры. Уровни корпоративной культуры. Основные функции корпоративной культуры.

Корпоративные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства

Международные и национальные стандарты. Корпоративные (внутрифирменные и внутри гостиничные) стандарты в индустрии туризма. Контроль качества услуги (обслуживания).

Организация корпоративных коммуникаций

Организация системы деловых и межличностных коммуникаций. Проведение встреч, переговоров и презентаций туристского и гостиничного продукта. Управление взаимодействием. Разрешение проблемных ситуаций. Понятие и особенности информирования туристов о предстоящих путешествиях. Туристский инструктаж. Действия турагента в сложных ситуациях.

Межкультурная коммуникация как компонент корпоративной культуры

Специфика делового общения в различных культурах. Этнокультурные особенности делового этикета.

6. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Введение в корпоративную культуру	5	Устный опрос
2	Корпоративные стандарты в индустрии	7	Сообщение с

	туризма и гостеприимства		презентацией
3	Организация корпоративных коммуникаций	7	Сообщение с презентацией
4	Межкультурная коммуникация как компонент корпоративной культуры	9	Сообщение с презентацией
	Итого	28	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		**Знает (пороговый уровень):** - определяет базовый круг задач по образцу; - ориентируется в ключевых правовых нормах; - учитывает очевидные ресурсы и ограничения; - выбирает способ решения по аналогии; - корректирует план с поддержкой. **Умеет (стандартный уровень):** - чётко разбивает цель на задачи и расставляет приоритеты; - самостоятельно применяет правовые нормы; - учитывает ресурсы и ограничения системно; - выбирает оптимальный способ решения и обосновывает выбор; - прогнозирует риски и закладывает простые механизмы контроля; - корректирует план при изменении условий. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - самостоятельно формулирует цель и декомпозирует её с учётом стратегических эффектов;

		- гибко и точно применяет правовые нормы в сложных и меняющихся условиях; - управляет ресурсами как единой системой и оптимизирует их с учётом рисков и возможностей; - выбирает оптимальные способы решения на основе комплексного анализа; - проактивно управляет рисками и строит отказоустойчивые процессы; - корректирует планы и ведёт команду в условиях неопределённости.
ПК-5 – способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		**Знает (пороговый уровень):** - структуру бизнес-плана и назначение каждого раздела; - базовые термины и показатели эффективности; - типовые модели турпродуктов и каналов продаж; - основные акты, влияющие на бизнес в туризме: ФЗ «Об основах туристской деятельности», «О защите прав потребителей», требования к страхованию и финансовым гарантиям туроператоров, правила классификации гостиниц, санитарные и противопожарные нормы; - стандартные статьи затрат в туризме; - методы оценки рынка на базовом уровне; - простые методы оценки рисков. **Умеет (стандартный уровень):** - адаптирует структуру

		бизнес-плана под тип проекта; - проводит самостоятельный анализ рынка и целевой аудитории; - обосновывает концепцию продукта и его позиционирование; - строит реалистичную финансовую модель; - учитывает правовые и регуляторные требования в расчётах; - выбирает и обосновывает каналы продаж и маркетинг; - оценивает риски и предлагает меры по их снижению; - представляет результаты и защищает решения. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - ставит цели проекта в логике стратегии компании; - проводит глубокий рыночный анализ и валидирует спрос до запуска; - строит многосценарные финансовые модели с учётом отраслевой специфики; - управляет рисками как портфелем и встраивает контроль в процессы; - ведёт защиту и переговоры по проекту.
ПК-8 – способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных		**Знает (пороговый уровень):** - понимать мотивы поведения, учитывать и развивать интересы клиентов при проведении досуговых мероприятий - создавать при подготовке и проведении досуговых мероприятий условия

технологий.		для обучения, воспитания и(или) развития, формирования благоприятного психологического климата в группе, в том числе:- привлекать клиентов (для детей - и их родителей (законных представителей) к планированию корпоративных мероприятий, организации их подготовки, строить деятельность с опорой на инициативу и развитие самоуправления учащихся - проведение мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и с их участием - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с учащимися при проведении досуговых мероприятий, использовать различные средства педагогической поддержки учащихся, испытывающих затруднения в общении. - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы,

		потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников **Имеет опыт (эталонный уровень):** организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

		- **п**ланирования подготовки досуговых мероприятий

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

5 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

ТЕСТЫ
Итоговое тестирование
к дисциплине «Корпоративная культура»
Выберите правильные ответы.

1.Основными принципами новой парадигмы мышления и поведения, которые должны быть включены в корпоративную культуру являются:

А. Регулирование деятельности поставщиков и продавцов;
Б. Самоменеджмент и культура работника;
В. Общение с потребителем;
Г. Культура, ориентированная на перемены;
Д. Вертикальные нисходящие коммуникации;
Е. Все ответы верны.

2. Назовите четыре модели отношений между руководителями и подчиненными.

А. Патернализм.
Б. Иерархичность.
В. Фратернализм.
Г. Бюрократизм.
Д. Эгалитаризм.

Е. Партнерство.
Ж. Демократизм.

3. Социальной эффективностью менеджмента является:

А. Рост прибыли.
Б.Снижение издержек обращения.
В.Улучшение условий труда работников.
Г.Увеличение выручки от реализации продукции.
Д.Рост удовлетворённости персонала.
Е. Повышение квалификации работников.

4. Источниками повышения эффективности деятельности организации являются:

А. Улучшение климата в коллективе;
Б. Совершенствование организационной структуры;
В. Выживание в долгосрочной перспективе;
Г. Высокое качество продукции;
Д. Корпоративная культура;
Е. Прибыль.

5. Определите иерархию (сверху вниз) трёх уровней организационной культуры:

1. Ценности и верования;
2. Артефакты;
3. Базовые представления.

6. Дополните данную систему интеллектуальных ценностей тремя ценностями, наиболее важными для вас:

А. Творчество;
Б. Принятие решений;
В. Обучение.

7. Важнейшими установками в организации являются:

А. Вовлеченность в работу;
Б. Открытость сознания для нового опыта;
В. Ответственность и активность;
Г. Удовлетворенность трудом;
Д. Преданность организации;
Е. Сотрудничество.

8.Основными факторами, влияющими на удовлетворенность работой, являются:

А. Собственно работа;
Б. продвижения по службе;
В. Высокая самооценка;
Г. Размер заработной платы.

9.Основными методами изучения корпоративной культуры являются:

А. Социально-психологические.
Б. Экономические.
В. Партисипативные.

Г. Административные.
Д. Либеральные.
Е. Антропологические.
Ж. Количественные.
З. Социометрические.

10.Какой тип корпоративной культуры наиболее подойдет к организации, где необходима быстрая обратная связь с внешней средой, а принятие решений отличается очень большими рисками?

А. «Клуб».
Б. «Крепость».
В. «Бейсбольная команда».
Г. «Школа».

11.Типология культур по Ф. Тромпенаарсу включает следующие типы:

А. Культура власти;
Б. Культура роли;
В. Культура процесса;
Г. Семья
Д. Культуру крутых парней;
Е. Инкубатор.
Ж. Управляемая ракета.

12.Основными ценностями инновационной культуры являются:

А. Дисциплина;
Б. Партнёрство;
В. Порядок,
Г. Творчество;
Д. Ответственность;
Е. Исполнительность;
Ж. Открытость.

13.Социальная ответственность организации состоит в:

А. Создании рабочих мест и получении прибыли.
Б. Увеличении прибыли при соблюдении «правил игры», в участии в конкуренции
без мошенничества и обмана, в обеспечении дохода акционеров и сохранении
рабочих мест.
В. Учете интересов общества.
Г. Производстве необходимых товаров и эффективном использовании ресурсов.
Д. Разработке этических кодексов корпоративной культуры.

14.Современная компания борется с такими привычками персонала, как употребление алкоголя и курение на работе. Какой этический подход положен в основу данного решения?

А. Морально-правовой.
Б. Индивидуальный.

В. Утилитарный.
Г. Справедливый.

15.Какие формы власти способствуют большему сотрудничеству со стороны подчиненных?

А. Вознаграждение.
Б. Участие.
В. Экспертная власть.
Г. Законная власть.
Д. Убеждение.
Е. Власть информации.
Ж. Харизма.
З. Принуждение.

16.Какой стиль управления наиболее соответствует культуре, ориентированной на перемены?

А. Демократический.
Б. Либеральный.
В. Ориентированный на человека.
Г. Автократический.
Д. Ориентированный на задачу.
Е. Все предыдущие ответы неверны.
Ж. Все предыдущие ответы верны.

17.Индивидуальный стиль менеджера определяется:

А. Степенью свободы при принятии решений.
Б. Выбором методов управления.
В. Образованием.
Г. Стажем работы.
Д. Его ценностями и принципами.

18.Укажите наибольший барьер на пути восходящих коммуникаций.

А. Разное восприятие.
Б. Неумение слушать.
В. Выбор неверных каналов.
Г. Невербальные преграды.
Д. Эмоции.
Е. Различия в статусах и власти.
Ж. Несоответствие коммуникационных сетей поставленным задачам.
З. Семантические барьеры.

19.Устные коммуникации окажутся предпочтительнее, если сообщение является сложным, двусмысленным, персональным.

А. Да.
Б. Нет.

20.Менеджеры должны ликвидировать слухи в организации.

А. Да.
Б. Нет.

21.Для менеджера более важным коммуникативным навыком является умение четко формулировать свои мысли, требования, задачи, а не умение слушать.
А. Да.
Б. Нет.
22.Какие методы способствуют преодолению сопротивления переменам?
А. Предоставление информации.
Б. Создание венчурных команд.
В. Привлечение к принятию решений.
Г. Обеспечение испытания изобретения.
Д. Четкое формулирование преимуществ перемен.
Е. Переговоры.
Ж. Принуждение.
23.Какие, по Вашему мнению, способы разрешения конфликтов относятся к педагогическим?
А. Убеждение;
Б. Просьба;
В. Беседа;
Г. Решение суда.
24.Причинами стресса могут явиться:
А. Переход на другую работу;
Б. Плохие физические условия работы;
В. Расширение фронта работ;
Г. Все ответы верны
Д. Все ответы неверны
25.Роль стресса:
А. Положительная;
Б. Отрицательная;
В. Нейтральная;
Г. Неоднозначная;
26.Какой метод разрешения межличностного конфликта является наилучшим?
А. Сглаживание.
Б. Принуждение.
В. Установление общих целей.
Г. Разъяснение требований к работе.
Д. Компромисс.
Е. Сотрудничество.
Ж. Предыдущие ответы неверны.
З. Предыдущие ответы верны.
27.Преимуществами самоменеджмента являются:
А. Рост квалификации подчиненных и руководителей.
Б. Налаживание межгруппового взаимодействия.
В. Улучшение коммуникаций между людьми.

Г. Разрешение конфликтов.
Д. Лучшая организация труда.
Е. Рост удовлетворенности работой.
Ж. Уменьшение сопротивления переменам.
З. Большая мотивация труда.

28.В первую очередь необходимо быстро выполнить самые легкие дела, требующие минимальных затрат времени, а затем приступать к выполнению сложных и важных дел, так как они не терпят спешки.

А. Да.
Б. Нет.

29.Назовите причины нежелания руководителя делегировать полномочия подчиненным.

А. Боязнь критики за ошибки.
Б. Недоверие к подчиненным.
В. Неумение руководить.
Г. Отсутствие уверенности в себе.
Д. Конкуренция со стороны подчиненных.

30.Подчиненным необходимо делегировать:

А. Рутинную работу.
Б. Срочные, но не важные дела.
В. Подготовительную работу.
Г. Срочные и важные дела.
Д. Контроль результатов.
Е. Несрочные и неважные дела.
Ж. Мотивация сотрудников.
З. Задачи, связанные с риском

31.Какое из следующих утверждений более точно отражает социальный аспект управления человеческими ресурсами?

А. Счастливый работник - производительный работник.
Б. Рабочим необходимы межличностные контакты, чтобы быть удовлетворенными
работой.
В. Результативный рабочий - счастливый рабочий.
Г. После удовлетворения финансовых потребностей важной становится дружба в коллективе.

32.Функцию интеграции внутренней среды организации реализуют следующие функции корпоративной культуры:

А. Нормативно-регулирующая;
Б. Вхождение в организацию;
В. Интегрирующая;
Г. Коммуникативная;
Д. Инновационная;
Е. Обучение требуемому поведению;
Ж. Вовлеченность работников в дела организации.

33.Функцию адаптации организации к внешней среде реализуют следующие функции корпоративной культуры:
А. Ориентации на потребителя;
Б. Замещения формальных механизмов и отношений на неформальные;
В. Формирования и поддержания партнёрских отношений с внешними стейкхолдерами;
Г. Мотивационная;
Д. Ориентации организации на социально-ответственное поведение.
34.Формами проектирования работы в организациях с инновационной культурой являются:
А. Ротация, обогащение работы, создание социотехнических систем.
Б. Расширение работы, создание каналов обратной связи, повышение значимости работы.
В. Упрощение работы, ротация, автономность.
Г. Обогащение работы, установление связей с клиентом, обратная связь.
35.Самой трудной проблемой на пути организационной социализации является:
А.Вхождение человека в организацию.
Б.Проблема коррекции или изменения поведения человека.
В.Девиантное поведение.
Г.Необходимость обеспечения гармоничного и эффективного включения сотрудников в жизнь организации.
36. Какие меры позволят снизить девиантное поведение работников?
А. Прием на работу специалистов только с высшим образованием.
Б.Изучение мнений потребителей.
В.Всеобщее управление качеством.
Г.Тестирование на употребление наркотиков при приеме на работу.
Д.Самоконтроль персонала.
Е.Анализ продаж на одного работника.
Ж. Справедливое вознаграждение.
З.Публичное признание.
И.Контроль качества конечного продукта.
К.Совершенствование системы отбора персонала.
37.Как соотносятся между собой социализация и корпоративная культура?
А. Культура - инструмент социализации;
Б. Социализация - способ передачи культуры;
В. Социализация - цель корпоративной культуры;
Г. Культура - база, основа социализации.
38.Значение контроля состоит в том, чтобы:
А. Уличить кого-либо в неверных действиях и поступках;
Б. Оказать своевременную помощь и стимулирующее воздействие в целях мотивации сотрудников;
В. Обеспечить достижение целей организации;

Г. Предвидеть ошибки в работе и не допустить их.

39.Какие факторы противодействуют культурной адаптации международных партнеров?

А. Тип организационной культуры.
Б. Культурный шок.
В. Этноцентризм.
Г. Культурная эмпатия.
Д. Предварительное обучение.
Е. Социальные стереотипы.

40.Различия национальных культур изучил и представил в виде модели:

А. Г. Шварц;
Б. Г. Хофстеде;
В. М. Бонд;
Г. К. Арджирис.

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Понятие «корпоративная культура», ее функции.

2. Отличия организационной и корпоративной культуры.

3. Структура корпоративной культуры.

4. Классификация корпоративных культур.

5. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры.

6. Этапы изменения корпоративной культуры.

7. Понятие коллектива.

8. Культура проведения совещаний.

9. Роль руководителя в формировании корпоративной культуры.

10. Организация и проведение корпоративных мероприятий.

11. Речевое общение и его виды и формы

12. Деловая беседа как основная форма делового общения.

13. Вопросы собеседников и их психологическая сущность.

14. Психологические приемы влияния на партнера.

15. Понятие переговоры.

16. Классификация переговоров.

17. Функции переговоров.

18. Этапы переговоров.

19. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров.

20. Выслушивание партнера как психологический прием.

21. Формирование переговорного процесса.

22. Национальные стили ведения переговоров.

23. Понятие публичной речи.

24. Условия завоевания, удержания внимания аудитории и завершения выступления.

25. Сущность и содержание корпоративной культуры.

26. Социально-психологические механизмы корпоративной культуры.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Темы докладов, рефератов, направлений научных исследований (выделены полужирным шрифтом) к дисциплине Корпоративная культура в туристской деятельности.

1. Место корпоративной культуры в новой парадигме управления.
2. Корпоративная культура в системе управления организацией.
3. Формирование организационной культуры российских предприятий.
4. Управление организационной культурой.
5. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
6. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности персонала
7. фирмы.
8. Проблемы этики и социальной ответственности в отечественных организациях.
9. Корпоративная культура как ресурс организации.
10. Содержание корпоративной культуры.
11. Типология корпоративных культур.
12. Формирование инновационной корпоративной культуры.
13. Особенности системы ценностей в различных типах корпоративных культур.
14. Субкультуры в корпоративной культуре организации.
15. Методы изучения корпоративной культуры.
16. Особенности организационной культуры российских организаций.
17. Роль руководителя предприятия в создании корпоративной культуры.
18. Лидерство и лидеры в системе корпоративной культуры.
19. Технология управления корпоративной культурой.

20. Изменение корпоративной культуры.
21. Ценности и функции корпоративной культуры, обеспечивающие эффективную
22. Адаптацию корпорации к внешней среде и интеграцию её внутренней среды. Влияние корпоративной культуры на формирование и управление репутацией организации.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Курбацкая, Т. Б., Институционализация корпоративной культуры и трудовых отношений: методология и практика : монография / Т. Б. Курбацкая, П. В. Симонин. — Москва : Русайнс, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-4365-6689-4. — URL: https://book.ru/book/939956

2. Андарова, Р. К. Кадровые стратегии, кадровая безопасность и корпоративная культура в системе трудовых отношений: теория, методология и практика : монография / Р. К. Андарова, Т. А. Мукашев, П. В. Симонин, ; под ред. П. В. Симонина. — Москва : Русайнс, 2025. — 117 с. — ISBN 978-5-466-09785-6. — URL: https://book.ru/book/959413

3. Садыкова, К. В. Корпоративное управление в системе устойчивого развития: учебник / К. В. Садыкова, Т. И. Захарова, Н. С. Мрочковский. — Москва : Русайнс, 2024. — 191 с. — ISBN 978-5-466-04655-7. — URL: https://book.ru/book/952060

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru

5. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
5.

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru

2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228

13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /

14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii

15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru

16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru

17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru

18 http://www.culturalmanagment.ru

19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

- необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;
- записывать удобнее на одной стороне листа;
- записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;
- следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;
- на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу
9. .

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;

- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;

- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТЕХНОЛОГИИ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – зачет (5 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Тематическое содержание дисциплины 6
5.2.1. Содержание практических занятий 6
6. Самостоятельная работа студентов 7
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 8
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 8
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 12
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 12
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 12
7.2.3 Вопросы к зачету 14
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы 16
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 16
9.1. Электронные библиотечные системы 16
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 18
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 26
12. Лицензионное программное обеспечение 27

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - правовые нормы и стандарты, регулирующие туристскую и лечебно-оздоровительную деятельность (в т. ч. санитарные требования, правила оказания медуслуг, требования к безопасности); - технологии обслуживания туристов и специфику лечебно-оздоровительных программ (виды процедур, показания и противопоказания, типовые маршруты и сервисы); - возможности ИКТ-инструментов для автоматизации сервиса (системы бронирования, электронные медкарты, мобильные приложения, чат-боты, телемедицина).		УК-2, ПК-6
Умеет: - ставить цель и разбивать её на задачи с учётом ресурсов, ограничений и норм (например, спланировать оздоровительную программу под конкретный бюджет и медицинские условия); - подбирать и комбинировать технологии обслуживания (офлайн-инфраструктура + цифровые сервисы) для персонализации сервиса;		УК-2, ПК-6

- применять ИКТ для организации потока гостей, контроля качества и информирования туристов (электронная очередь, уведомления, цифровые памятки, интеграция расписаний и медкарт).		
Имеет опыт: - методиками проектирования и корректировки сервисных процессов в лечебно-оздоровительном сегменте (маршрутизация, распределение нагрузки, контроль сроков и безопасности); - инструментами цифровой организации сервиса (работа с CRM/PMS, системами онлайн-бронирования, шаблонами программ, базами данных предпочтений и противопоказаний); - навыками согласования технологических решений с правовыми и ресурсными ограничениями (оценка рисков, проверка соответствия нормам, адаптация под инфраструктуру и сезонность).		УК-2, ПК-6

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии лечебно-оздоровительного сервиса» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.09.02).** В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет в 5 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «География рекреационных систем и туризма», «Туристско-рекреационные ресурсы».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
Лекции	14	14	
Практические занятия	26	26	
Аттестация – зачет	4	4	
Самостоятельная работа	28	28	

Общая трудоемкость, часы	72		
Общая трудоемкость, ЗЕ	2		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1	Введение в индустрию лечебно-оздоровительных услуг	11	4	2		5
2	Лечебные и оздоровительные факторы: виды, применение, ограничения	19	4	8		7
3	Сервисные технологии и стандарты обслуживания в оздоровительных учреждениях	19	4	8		7
4	Проектирование программ, правовое регулирование и контроль качества	19	2	8		9
	Аттестация – зачет	4				
	Всего часов	**72**	**14**	**26**		**28**
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.						

5.2 Тематическое содержание дисциплины

5.2.1. Содержание практических занятий

Введение в индустрию лечебно-оздоровительных услуг

Курортное дело и индустрия здоровья: понятия, структура, роль в системе здравоохранения и туризме. Классификация курортов и здравниц: типы, профили, целевые группы потребителей.

Лечебные и оздоровительные факторы: виды, применение, ограничения

Природные лечебные факторы: климат, минеральные воды, грязи, рапа - характеристики и применение. Преформированные методы лечения и оздоровления: физиотерапия, аппаратные технологии, диетотерапия, ЛФК. Безопасность и противопоказания: как корректно подбирать процедуры и избегать рисков.

Сервисные технологии и стандарты обслуживания в оздоровительных учреждениях

Технологии сервиса в здравницах: размещение, питание, логистика, стандарты обслуживания. СПА- и wellness-технологии: концепции, отличия, стандарты, безопасность. Проектирование клиентского пути (customer journey map) и технологических карт услуг.

Проектирование программ, правовое регулирование и контроль качества

Проектирование оздоровительных программ: от запроса клиента до пакета услуг. Правовое регулирование, лицензирование, требования к безопасности и контролю качества. Оценка качества и эффективности услуг: метрики (NPS, CSI), обратная связь, улучшение сервиса.

6. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Введение в индустрию лечебно-оздоровительных услуг	5	Устный опрос
2	Лечебные и оздоровительные факторы: виды, применение, ограничения	7	Сообщение с презентацией
3	Сервисные технологии и стандарты обслуживания в оздоровительных учреждениях	7	Сообщение с презентацией
4	Проектирование программ, правовое регулирование и контроль качества	9	Сообщение с презентацией
	Итого	28	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с

преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из		**Знает (пороговый уровень):** - нормы (ФЗ № 323-ФЗ, приказы Минздрава, СанПиН), показания/противопоказания к процедурам; - ресурсы и ограничения здравницы

действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		(кадры, оборудование, пропускная способность); - этапы проекта оздоровительной программы и типичные риски. **Умеет (стандартный уровень):** - ставить задачи под цель программы и расставлять приоритеты; - подбирать безопасные и доступные процедуры с учётом правовых норм; - планировать программу (ресурсы, сроки, контрольные точки), закладывать меры снижения рисков. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - самостоятельно ведёт проект программы от запроса до защиты (включая документы и регламенты); - решает конфликты интересов (недоступность процедур, состояние гостя), предлагает и обосновывает альтернативы; - управляет рисками и качеством: матрица рисков, чек-листы, анализ обратной связи, внедрение улучшений.
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - нормы и стандарты в туризме и лечебно-оздоровительном сервисе; - типовые сервисные процессы и виды оздоровительных процедур; - базовые ИКТ-инструменты (системы бронирования, CRM, чат-боты) и принципы безопасности. **Умеет (стандартный уровень):** - проектировать сценарии обслуживания с учётом медицинских ограничений; - подбирать и настраивать цифровые решения под задачи сервиса; - координировать службы и персонализировать программы для гостей. **Имеет опыт (эталонный уровень):**

		- внедряет новые сервисные и цифровые технологии (в т. ч. телемедицину, электронные медкарты); - анализирует эффективность процессов и устраняет узкие места; - руководит межфункциональными проектами и обучает команду.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

5 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

ТЕСТЫ
Итоговое тестирование
к дисциплине «Технологии лечебно-оздоровительного сервиса»

Тип 1. Одиночный выбор (1 правильный ответ)
Вопрос. Какой документ обязателен перед проведением любой медицинской/оздоровительной процедуры в санатории?
а) Паспорт гостя
б) Информированное добровольное согласие
в) Анкета предпочтений гостя
г) Карта гостя в CRM-системе

Вопрос. Что из перечисленного относится к природным лечебным факторам?
а) Аппаратная физиотерапия
б) Грязелечение
в) Диетотерапия
г) ЛФК
Вопрос. Какой показатель лучше всего отражает лояльность гостей и готовность рекомендовать здравницу?

а) CSI (Customer Satisfaction Index)
б) NPS (Net Promoter Score)
в) Доля повторных обращений
г) Среднее время ожидания процедуры

Тип 2. Множественный выбор (несколько правильных ответов)
Вопрос. Какие процедуры требуют обязательной предварительной консультации врача? (выберите все верные)
а) Термальная зона (баня, сауна)
б) СПА-ритуал «Аромаобёртывание»
в) Грязевые аппликации
г) Питьевой курс минеральной воды
д) Прогулка по терренкуру

Вопрос. Выберите нормативные акты, регулирующие деятельность санаторно-курортных учреждений:
а) ФЗ № 323-ФЗ
б) СанПиН 2.1.3678-20
в) Правила предоставления гостиничных услуг
г) Приказы Минздрава о санаторно-курортном лечении

Тип 3. Соответствие (соотнесите элементы)
Задание. Соотнесите тип услуги и её характеристику:

Услуга	Характеристика
1) Медицинская процедура	А) Требует лицензии, назначения врача, ведётся меддокументация
2) СПА-услуга	Б) Сервисный ритуал, не обещает лечебного эффекта, акцент на комфорте
3) Wellness-активность	В) Оздоровительная практика без медицинского статуса (йога, дыхательные техники, прогулки)

Задание. Соотнесите метрику и её назначение:

Метрика	Назначение
1) Точка безубыточности	А) Минимальный объём выручки, покрывающий постоянные и переменные затраты
2) ROI	Б) Показатель рентабельности инвестиций, отношение прибыли к вложениям
3) CSI	В) Индекс удовлетворённости клиента по ключевым параметрам услуги

Тип 4. Ситуационная задача (кейс)

Кейс. Гость 65 лет, гипертония I степени, хочет «полный детокс и омоложение» за 5 дней. Он настаивает на грязелечении и ежедневных посещениях сауны. Как вы поступите как специалист по сервису?
Что оценивается: понимание противопоказаний, умение работать с ожиданиями, знание регламентов.
Пример правильного ответа:

1. Проведу беседу: объясню, что «детокс» и «омоложение» — маркетинговые формулировки, а не медицинские диагнозы.
2. Направлю на консультацию врача здравницы: без неё нельзя назначать процедуры.
3. Предложу безопасные альтернативы: щадящие СПА-ритуалы, прогулки по терренкуру, питьевой курс по назначению врача.
4. Исключу сауну и грязелечение до согласования с врачом (оба имеют противопоказания при гипертонии).
5. Оформлю информированное согласие на любые процедуры.
6. Зафиксирую запрос и рекомендации в карте гостя, предложу программу на 5 дней с безопасными элементами и контрольными точками.

Тип 5. Верно/неверно
Утверждение. СПА-услуги могут рекламировать «лечебный эффект» при наличии сертификата специалиста.

7.2.3 Вопросы к зачету

1. Раскройте понятия «лечебно-оздоровительный сервис», «санаторно-курортная услуга», «СПА-услуга». В чём принципиальные различия между ними?
2. Приведите классификацию курортов и здравниц по профилю, природным факторам и целевой аудитории. Назовите 3–4 примера для разных типов.
3. Перечислите природные лечебные факторы и кратко охарактеризуйте их применение и основные противопоказания (на примере 2–3 факторов).
4. Что относят к преформированным методам лечения и оздоровления? Приведите примеры и укажите, какие из них требуют лицензирования и врачебного назначения.
5. Назовите ключевые нормативные акты, регулирующие деятельность санаторно-курортных и СПА-учреждений. Раскройте роль ФЗ № 323-ФЗ в организации услуг.
6. Объясните, зачем нужно информированное добровольное согласие и в каких случаях оно обязательно. Приведите 2 примера ситуаций, когда его отсутствие - нарушение.

7. Опишите алгоритм действий персонала при ухудшении самочувствия гостя во время процедуры. Какие документы и регламенты должны быть заранее подготовлены?
8. В чём разница между медицинской процедурой и СПА-ритуалом с точки зрения правового статуса, лицензирования и формулировок в рекламе?
9. Опишите этапы проектирования оздоровительной программы: от запроса клиента до утверждения и запуска. Какие ресурсы и ограничения нужно учесть на каждом этапе?
10. Что включает технологическая карта услуги? Составьте краткий шаблон (перечень разделов) для услуги «Термальная зона: посещение сауны».
11. Что такое карта пути гостя (customer journey map) и как она помогает повысить качество сервиса? Приведите 3-4 ключевые точки контакта для гостя санатория.
12. Как адаптировать стандартную оздоровительную программу под целевую группу (например, пожилые люди или офисные сотрудники)? Перечислите 3-5 корректировок.
13. Раскройте структуру бизнес-плана для нового СПА-направления в действующем санатории. Какие разделы критичны именно для оздоровительного сервиса?
14. Перечислите основные экономические показатели эффективности оздоровительной программы (минимум 4). Объясните, как сезонность влияет на точку безубыточности и загрузку.
15. Как рассчитать себестоимость пакета услуг «Антистресс на 3 дня»? Укажите статьи затрат и факторы, влияющие на цену.
16. Какие метрики качества сервиса (NPS, CSI и др.) применяют в санаторно-курортной сфере? Как на основе этих данных принимать управленческие решения?

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

Кейс 1: гость 55 лет, гипертония I степени, хочет «максимальное очищение и омоложение» за 5 дней, настаивает на грязелечении и ежедневных посещениях сауны. Предложите безопасный вариант программы и обоснуйте исключения.

Кейс 2: в санатории растёт число жалоб на длительное ожидание процедур. Назовите 3 возможные причины и предложите меры по улучшению (с указанием инструментов контроля).

Кейс 3: руководство хочет запустить новое направление «Детокс-программы». Опишите, какие шаги нужно предпринять до старта (нормативные, организационные, сервисные).

Кейс 4: при анализе отзывов выявили, что гости не понимают разницу между СПА-ритуалами и медицинскими процедурами. Предложите 3 способа устранить путаницу и повысить информированность гостей.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – Москва : Спорт, 2020. – 240 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695531. – ISBN 978-5-907225-06-0.

2. Велединский, В. Г. Спортивно-оздоровительный сервис : учебник / В. Г. Велединский. — Москва : КноРус, 2025. — 216 с. — ISBN 978-5-406-14518-0. — URL: https://book.ru/book/957432

3. Изаак, С. И. Инновации спортивно-оздоровительного сервиса : учебное пособие / С. И. Изаак, Н. Ф. Маврина. — Москва : Русайнс, 2025. — 126 с. — ISBN 978-5-466-08028-5. — URL: https://book.ru/book/955861

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228

13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /

14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii

15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru

16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru

17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru

18 http://www.culturalmanagment.ru

19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо

предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу
9. .

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.

- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.

- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.

- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine;

		Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система

2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

основной профессиональная образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Тематическое содержание дисциплины 7
5.2.1. Содержание практических занятий 8
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 10
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 16
7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля 16
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 16
7.2.3 Вопросы к зачету 18
7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи 19
8. Перечень основной и дополнительной литературы 19
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 20
9.1. Электронные библиотечные системы 20
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 22
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 30
12. Лицензионное программное обеспечение 31

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-8 Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированых технологий

Результаты обучения по дисциплине	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает: - технологии и ИКТ в обслуживании: GDS/CRS-системы бронирования, CRM, онлайн-платформы для туров и СПА-пакетов, мобильные сервисы для гостей, чат-боты и цифровые анкеты обратной связи; - нормативную базу и формальности: ФЗ «Об основах туристской деятельности», ФЗ № 323-ФЗ, правила въезда/выезда, визовые и страховые требования, правила перевозки лекарств, санитарные и миграционные нормы, требования к информированному согласию в здравницах; - клиентоориентированные подходы: сегментация туристов, типичные запросы и боли (от «хочу расслабиться» до «нужно лечение по назначению»), стандарты сервиса, правила работы с жалобами и конфликтами.		ПК-6, ПК-8
Умеет: - применять ИКТ-инструменты: оформлять бронирования и допуслуги через системы, формировать цифровые пакеты документов (ваучеры, памятки, согласия), использовать CRM для		ПК-6, ПК-8

персонализации (история пребывания, предпочтения, ограничения по здоровью); - организовывать обслуживание с учётом формальностей: проверять комплект документов туриста (паспорт, виза, страховка, медсправки), консультировать по правилам въезда/вывоза лекарств, информировать о рисках и противопоказаниях, корректно распределять процедуры по времени с учётом перелётов и акклиматизации; - выстраивать процесс под запрос и нормы: подбирать безопасные процедуры с учётом показаний/противопоказаний и лицензий учреждения, адаптировать стандарты сервиса под сегмент (семьи, пожилые, корпоративные группы), работать с возражениями и жалобами по регламенту.		
Имеет опыт: - внедряет сквозные цифровые процессы: проектирует путь гостя с момента заявки до отзыва (онлайн-анкета, предзаездные инструкции, мобильное приложение здравницы, электронные согласия, автоматизированные напоминания), интегрирует CRM с внутренними системами здравницы; - управляет формальностями и рисками: ведёт чек-листы проверки документов, готовит шаблоны уведомлений для туристов (визы, страховка, лекарства, требования страны назначения), организует взаимодействие с медслужбой и юристами при спорных ситуациях, фиксирует и анализирует инциденты; - оптимизирует сервис на данных: на основе NPS/CSI и жалоб формулирует улучшения (например, сократить		ПК-6, ПК-8

ожидание процедур, упростить оформление согласий), проводит пилоты, закрепляет изменения в регламентах и обучает персонал.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Туристские формальности» входит в профессиональный цикл дисциплин **(Б1.В.ДВ.10.01).** В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля: зачет в 4 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Безопасность в туризме», «Безопасность жизнедеятельности», «Управление качеством в туризме», «Правовое регулирование в туризме.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		3	4
Лекции	8		8
Практические занятия	22		22
Аттестация – зачет	4		4
Самостоятельная работа	74		74
Общая трудоемкость, часы	108		
Общая трудоемкость, ЗЕ	3		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1	Понятие, виды и назначение туристских формальностей	9	1	2		6
2	Паспортные и визовые формальности	14	1	3		10

3	Таможенные и валютные формальности	14	2	2		10
4	Санитарно-эпидемиологические и медицинские формальности	15	2	3		10
5	Туристские формальности для туроператора	24	2	4		18
6	Туристские формальности в разных странах	28		8		20
	Аттестация – зачет	4				
	Всего часов	**108**	**8**	**22**		**74**
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.						

5.2 Тематическое содержание дисциплины

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Понятие, виды и назначение туристских формальностей

Туристские формальности: определение, цели и задачи. Классификация формальностей. Роль формальностей в обеспечении безопасности и регулировании туристского потока.

Паспортные и визовые формальности

Виды документов для выезда за рубеж: общегражданский загранпаспорт, дипломатический, служебный. Визовые режимы: безвизовый въезд, визы по прибытии, предварительное оформление. Типы виз: туристические, деловые, транзитные, национальные, шенгенские. Пакет документов для визы, типичные причины отказов. Особенности визовых требований для разных категорий туристов (дети, пенсионеры, лица с двойным гражданством). Миграционные правила.

Таможенные и валютные формальности

Принципы таможенного контроля: что подлежит декларированию, лимиты на ввоз/вывоз товаров. Беспошлинные нормы. Запрещённые и ограниченные к ввозу/вывозу товары (лекарства, растения, животные, культурные ценности). Валютный контроль: лимиты на вывоз наличных, декларирование, использование банковских карт и переводов.

Санитарно-эпидемиологические и медицинские формальности

Обязательные и рекомендуемые прививки, сертификаты международного образца. Карантинные и изоляционные меры в разных странах. Медицинское страхование туриста: виды, покрытие, порядок обращения при страховом случае.

Туристские формальности для туроператора

Организация и регулирование туристской деятельности. Сопровождение формальностей по туру. Финансовое обеспечение ответственности туроператора: виды, назначение, связь с защитой прав туриста. Обязанности туроператора по информированию туриста о рисках и формальностях страны пребывания.

5.2.2 Содержание практических занятий

Понятие, виды и назначение туристских формальностей

Туристские формальности: определение, цели и задачи. Классификация формальностей. Роль формальностей в обеспечении безопасности и регулировании туристского потока.

Паспортные и визовые формальности

Виды документов для выезда за рубеж: общегражданский загранпаспорт, дипломатический, служебный. Визовые режимы: безвизовый въезд, визы по прибытии, предварительное оформление. Типы виз: туристические, деловые, транзитные, национальные, шенгенские. Пакет документов для визы, типичные причины отказов. Особенности визовых требований для разных категорий туристов (дети, пенсионеры, лица с двойным гражданством). Миграционные правила.

Таможенные и валютные формальности

Принципы таможенного контроля: что подлежит декларированию, лимиты на ввоз/вывоз товаров. Беспошлинные нормы. Запрещённые и ограниченные к ввозу/вывозу товары (лекарства, растения, животные, культурные ценности). Валютный контроль: лимиты на вывоз наличных, декларирование, использование банковских карт и переводов.

Санитарно-эпидемиологические и медицинские формальности

Обязательные и рекомендуемые прививки, сертификаты международного образца. Карантинные и изоляционные меры в разных странах. Медицинское страхование туриста: виды, покрытие, порядок обращения при страховом случае.

Туристские формальности для туроператора

Организация и регулирование туристской деятельности. Сопровождение формальностей по туру. Финансовое обеспечение ответственности туроператора: виды, назначение, связь с защитой прав

туриста. Обязанности туроператора по информированию туриста о рисках и формальностях страны пребывания.

Туристские формальности в разных странах

Разбор визовых правил 3–4 популярных направлений. Анализ типичных ситуаций на таможне. Актуальные требования популярных стран (на момент изучения).

6. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Понятие, виды и назначение туристских формальностей	6	Устный опрос
2	Паспортные и визовые формальности	10	Сообщение с презентацией
3	Таможенные и валютные формальности	10	Сообщение с презентацией
4	Санитарно-эпидемиологические и медицинские формальности	10	Сообщение с презентацией
5	Туристские формальности для туроператора	18	Сообщение с презентацией
6	Туристские формальности в разных странах	20	Сообщение с презентацией
	Аттестация – зачет	74	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам бакалавриата даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты бакалавриата могут пользоваться

УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;

3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;

4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к практическим занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - основные ИТ-инструменты для обслуживания туристов: системы бронирования, CRM, PMS (управление отелем), онлайн-платформы для виз и разрешений (ETA, e-Visa), электронные путёвки; цифровые каналы коммуникации: мессенджеры, чат-боты, голосовые помощники, email-рассылки, онлайн-чаты на сайте; - принципы работы с данными туристов: хранение и обработка персональных данных по 152-ФЗ, безопасность и конфиденциальность; базовые правила цифрового этикета и SLA (время ответа, сценарии эскалации).

		Умеет (стандартный уровень): - подбирать и применять цифровые инструменты под задачу: например, формировать пакет документов через CRM и передавать в систему электронных путёвок, настраивать автоматические напоминания о сроках подачи документов; - готовить цифровые памятки для туристов: чек-листы по формальностям, инструкции по заполнению форм, QR-коды на важные ссылки (посольства, авиакомпании, страховка); - использовать шаблоны и конструкторы документов (договоров, ваучеров, информационных писем) и адаптировать их под конкретного туриста; - работать с онлайн-формами и API: заполнять ETA/e-Visa, отслеживать статусы заявок, интегрировать данные из разных систем; - объяснять туристу, как пользоваться цифровыми сервисами: онлайн-регистрация, электронные посадочные, мобильные приложения авиакомпаний и отелей. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - внедрил(а) процесс обслуживания с ИТ-поддержкой: например, автоматизировал(а) рассылку документов и напоминаний, настроил(а) воронку в CRM для визовых туров, снизив количество просрочек и ошибок; - разработал(а) и протестировал(а) цифровые продукты для туристов: интерактивные памятки, чат-бот с ответами на частые вопросы по формальностям, мини-лендинг «Что взять в поездку»; - управлял(а) интеграциями: синхронизировал(а) данные между CRM, системой бронирования и платформой электронных путёвок; - анализировал(а) метрики обслуживания: скорость ответа, доля

		самостоятельных действий туриста (онлайн-регистрация, заполнение форм), количество обращений по типовым вопросам — и улучшал(а) процессы на основе данных; - решал(а) инциденты в цифровом канале: помогал(а) туристу при сбое онлайн-регистрации, потере электронного билета, ошибке в визовой анкете — с чётким алгоритмом действий и фиксацией в системе.
ПК-8 Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированых технологий		**Знает (пороговый уровень):** - ключевые нормативные акты: ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закон «О защите прав потребителей», правила оказания услуг по реализации туристского продукта, 152-ФЗ о персональных данных, требования к электронным путёвкам; - обязательные формальности по популярным направлениям: визовые режимы, сроки действия паспортов, санитарные и таможенные правила; стандарты сервиса и SLA: сроки передачи документов (не позднее 24 часов до вылета), порядок информирования туриста, правила работы с претензиями; - основы клиентоориентированного подхода: выявление потребностей, сегментация туристов (деловые, семьи, пожилые, люди с ОВЗ), работа с возражениями и конфликтами. **Умеет (стандартный уровень):** - выстраивать процесс обслуживания по этапам: от первого контакта до возвращения туриста, фиксируя все формальности и контрольные точки; адаптировать информацию под клиента: объяснять сложные формальности простым языком, готовить индивидуальные памятки (например, отдельно для семьи с ребёнком, для пожилого туриста, для путешественника с питомцем); - соблюдать сроки и требования

		законодательства: вовремя передавать документы, вносить данные в систему электронных путёвок, информировать о рисках и последствиях (например, об отказе во въезде при недостаточном сроке действия паспорта); - работать с запросами и жалобами: регистрировать обращения, предлагать варианты решения, фиксировать договорённости, при необходимости подключать партнёров (авиакомпанию, отель, страховую); - применять клиентоориентированные технологии: скрипты для типовых ситуаций, чек-листы для менеджеров, анкеты обратной связи, сценарии персонализированных предложений. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - организовал(а) сквозной процесс обслуживания под конкретный продукт: например, визовый тур в Шенген или тур с перевозкой животных, где все формальности учтены в регламенте, а контрольные точки автоматизированы; - внедрил(а) стандарты сервиса в команде: обучил(а) сотрудников, разработал(а) регламенты и шаблоны, настроил(а) контроль качества (выборочная проверка договоров, аудит передачи документов); - успешно управлял(а) сложными кейсами: у туриста истёк срок действия паспорта, отказали в визе, задержали рейс, турист заболел за границей — есть отработанные алгоритмы и зафиксированные результаты (сохранённый тур, возврат средств, помощь страховой); - измерял(а) удовлетворённость клиентов и улучшал(а) сервис: анализировал(а) отзывы, корректировал(а) памятки и скрипты, сокращал(а) количество типовых вопросов и жалоб; - выстраивал(а) партнёрские процессы: согласовывал(а) единые стандарты с

		авиакомпаниями, отелями, визовыми центрами, чтобы турист получал последовательную и точную информацию на всех этапах.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

- ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.
- ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.
- ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего и промежуточного контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

4 семестр – зачет.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса или в форме докладов подготовленных в виде презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

ТЕСТЫ
Итоговое тестирование
к дисциплине «Туристские формальности»

Часть 1. Выбор одного правильного ответа
1. Какой документ обязателен для выезда гражданина РФ за границу (кроме поездок в отдельные страны ЕАЭС)?
А) Внутренний паспорт РФ
Б) Заграничный паспорт
В) Водительское удостоверение
Г) СНИЛС
2. В течение какого срока туроператор обязан передать туристу документы перед поездкой?
А) Не позднее чем за 72 часа
Б) Не позднее чем за 48 часов
В) Не позднее чем за 24 часа
Г) В день вылета
3. Что означает термин «беспошлинный лимит» в контексте туристских формальностей?

А) Максимальная сумма, которую турист может вывезти наличными без декларирования
Б) Количество товаров, которые турист может ввезти без уплаты таможенных пошлин
В) Лимит на количество фотографий, которые можно сделать в стране пребывания
Г) Максимальное количество дней безвизового пребывания

Часть 2. Выберите все верные варианты
4. Какие формальности относятся к туристским? (выберите все подходящие)
А) Паспортно-визовые
Б) Таможенные
В) Санитарно-эпидемиологические
Г) Валютные
Д) Регистрация в отеле
5. Что обычно запрашивают на границе при безвизовом въезде? (выберите все подходящие)
А) Обратный билет или билет в третью страну
Б) Подтверждение брони отеля
В) Выписку со счёта или наличные (финансовая гарантия)
Г) Справку с места работы
Д) Свидетельство о браке

Часть 3. Установите соответствие
6. Соотнесите страну и ключевое требование для въезда гражданина РФ:

Страна	Требование
1) Таиланд	А) Электронное разрешение ETA, паспорт не менее 6 месяцев
2) Шри-Ланка	Б) Безвизовый въезд до 60 дней, паспорт не менее 6 месяцев; при въезде по суше — 30 дней
3) ОАЭ	В) Безвизовый въезд до 90 дней в течение полугода, паспорт не менее 6 месяцев

Часть 4. Кейс-задание
7. Турист планирует поездку в Индонезию на 14 дней. Он хочет знать, нужна ли виза и что важно учесть.
Напишите краткий ответ, который менеджер турфирмы может отправить туристу (3–5 предложений). Укажите: тип визового режима, срок, основные требования, на что обратить внимание.

7.2.3 Вопросы к зачету

1.Что понимают под туристскими формальностями? Назовите их основные цели и задачи.

2. Перечислите и кратко охарактеризуйте виды туристских формальностей (паспортно-визовые, таможенные, валютные, санитарные, миграционные и др.).
3. В чём разница между формальностями для туриста и организационными требованиями для туроператора? Приведите по 2–3 примера для каждой стороны.
4. Как туристские формальности влияют на формирование турпродукта (сроки, стоимость, риски)?
5. Какие документы нужны гражданину РФ для выезда за границу? В каких случаях допускается въезд по внутреннему паспорту?
6. Виды виз: перечислите основные типы и объясните, в каких ситуациях применяется каждый тип.
7. Что такое безвизовый режим, виза по прибытии, электронная виза (ETA/e-Visa)? Приведите по одному примеру страны для каждого варианта.
8. Что такое миграционная карта, как её правильно заполнять и каковы последствия утери?
9. Объясните правило «90/180» для безвизовых поездок: что это, где применяется, как туристу самому проверить допустимый срок пребывания.
10. Алгоритм действий туриста при утере загранпаспорта за границей: что делать в первые 24 часа?
11. Что такое беспошлинные лимиты? Перечислите типичные категории товаров с лимитами (алкоголь, табак, техника, парфюмерия).
12. Какие товары запрещены или ограничены к ввозу/вывозу? Приведите 3–4 категории с примерами.
13. Каковы правила перемещения наличных денег и ценных бумаг через границу? Когда требуется декларирование?
14. Чем отличаются правила ввоза лекарств для личного пользования от коммерческих партий? Какие документы могут понадобиться?
15. Особенности перевозки культурных ценностей и антиквариата: какие формальности обязательны?
16. Какие санитарные формальности могут требоваться при въезде в страну (прививки, тесты, сертификаты)? Как отслеживать актуальные требования?
17. Роль и содержание полиса медицинского страхования туриста. Что делать при наступлении страхового случая за рубежом?
18. Перевозка домашних животных: какие документы и процедуры обязательны (чипирование, ветеринарные сертификаты, карантин)?
19. Ключевые нормативные акты РФ, регулирующие туристскую деятельность и туристские формальности (назовите 3–4 документа и их основное назначение).

20. Обязательные условия договора о реализации туристского продукта, связанные с туристскими формальностями.
21. Сроки и состав документов, которые туроператор обязан передать туристу перед поездкой.
22. Что такое система электронных путёвок и как она связана с туристскими формальностями?
23. Финансовое обеспечение ответственности туроператора: виды, назначение, связь с защитой прав туриста.
24. Обязанности туроператора по информированию туриста о рисках и формальностях страны пребывания.

7.2.4 Кейсы, ситуационные задачи

1. Турист едет в Таиланд на 45 дней. Перечислите обязательные формальности и контрольные точки подготовки (документы, лимиты, страховка и т. п.).
2. Семья с ребёнком и собакой планирует поездку в Турцию. Какие дополнительные формальности нужно учесть? Составьте краткий чек-лист.
3. Туристу отказали в визе. Опишите алгоритм действий туроператора и варианты решения для клиента.
4. На границе у туриста обнаружили превышение лимита на ввоз техники. Какие шаги предпринять? Опишите возможные последствия и способы минимизации штрафов.
5. В стране пребывания объявили угрозу безопасности (эпидемия, стихийное бедствие). Какие формальности и процедуры становятся приоритетными для туроператора и туриста?

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Косолапов, А. Б., Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. — Москва : КноРус, 2024. — 199 с. — ISBN 978-5-406-12594-6. — URL: https://book.ru/book/951812

2. Козар, Н. К., Организация туристской деятельности : монография / Н. К. Козар, А. Н. Козар. — Москва : Русайнс, 2019. — 139 с. — ISBN 978-5-4365-3674-3. — URL: https://book.ru/book/932953

3. Косолапов, А. Б., Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2021. — 285 с. — ISBN 978-5-406-08071-9. — URL: https://book.ru/book/938901

4. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : РИПО, 2020. – 297 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599728

5. Новолодская, Г. И. Туроператорская и турагентская деятельность : практическое пособие : [16+] / Г. И. Новолодская, Н. Н. Тушемилова. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 232 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697460

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Все страны мира. – Режим доступа: http://stranymira.com/ .
2. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
3. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
4. Энциклопедия кругосвет (универсальная научно популярная онлайн энциклопедия). – Режим доступа: http://www.krugosvet.ru .

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru
4. Информационный портал Культура http://www.kultura-portal.ru .

Периодические издания:

4. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
7. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

8. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
11. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
12 Организация и проведение праздников, различных мероприятий для людей различного возраста – http://ds25.detkin-club.ru/teachers/7228
13 Формы и методы КДД - http://www.ronl.ru/referaty/kultura-i-iskusstvo/126834 /
14 Физкультурные праздники в школе (сценарий праздника 3-4 класс)- http://ped-kopilka.ru/shkolnye-prazdniki/prazdniki-dlja-mladshih-shkolnikov/scenarii
15 Официальный сайт по вопросам культуры http://www.govemment.gov.ru
16 Информационно-сервисный центр «Культура. Политика. Планирование. Менеджмент» http://www.culturalmanagment.ru
17 Институт культурной политики http://cpolicy.ru
18 http://www.culturalmanagment.ru
19 http://www.event-mobys.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в

тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу
9. .

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;

- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326–	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC,

	помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование	Интернет-браузеры (отечественное

		программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Воронова В.В., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.2.1 Содержание лекционных занятий 7
5.2.2 Содержание практических занятий 9
6. Самостоятельная работа студентов 15
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 18
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 18
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 21
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 21
7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля 22
7.2.3 Вопросы к зачету 26
7.2.4 Кейс-задания для текущего контроля 28
8. Перечень литературы 29
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 30
необходимый для освоения дисциплины 30
9.1 Электронные библиотечные системы 30
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 30
10. Методические указания по освоению дисциплины 31
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 36

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата Организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знания: - особенности обслуживания туристов при перевозке различными видами транспорта; - законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг; - правила бронирования, заказа и возврата билетов; - существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-6, ПК-8
Умения: - организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями; - использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта; - разрабатывать логистические модели в туристской деятельности	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-6, ПК-8
Опыт деятельности: - грамотного общения с различными типами клиентов; - анализа нормативной и правовой документации; - бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования	ПС 04.005 «Экскурсовод (гид)» С/01.6 Разработка экскурсий	ПК-6, ПК-8

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» входит в профессиональный цикл дисциплин (Б1.В.ДВ.10.02) и базируется на знаниях, умениях и навыках полученных при изучении таких дисциплин, как «Технологии туристской деятельности», «Организация туристской деятельности», «Основы туризма», «ДОУ туризмом».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины **108** часов, из них 30 часов аудиторной работы и 74 часа самостоятельной работы, аттестация – 4 часа.

Учебный процесс по курсу «Транспортное обеспечение в туризме» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
Контактная работа преподавателя со студентами	30	4
Лекции	8	4
Практические/семинарские занятия	22	4
Лабораторные работы	0	
Аттестация – зачет	4	4
Самостоятельная работа	74	
Общая трудоемкость, часы	108	
Общая трудоемкость, ЗЕ	3	

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п.п.	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекционные занятия	Методические занятия	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа
1.	Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания		2				4
2.	Виды и средства перевозки в туризме и их характеристика					2	8
3.	Автотуризм		2			4	12
4.	Железнодорожные путешествия		2			4	12
5.	Использование воздушного транспорта для целей туризма		2			4	12
6.	Речные и морские круизы					4	10
7.	Технические средства передвижения для реализации комбинированных туров					2	10
8.	Транспортный туризм					2	4
	Аттестация - зачет						4
	Всего часов	**108**	**8**			**22**	**74**
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.							

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания

Лекция (2 часа)

Роль транспорта в возникновении и развитии туризма и предпринимательства. Транспортные услуги - один из основных видов услуг в туристском обслуживании. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения. Влияние географического расположения, ландшафта и иных характеристик на развитие различных форм транспортных коммуникаций. Современное состояние и развитие различных видов транспорта в России. Роль отдельных видов транспорта в российском туристском движении. Руководство транспортным обеспечением в Российской Федерации.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** об основах транспортного обеспечения туристской деятельности, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК8).*

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 3. Автотуризм

Лекция (2 часа)

Роль и место автотуризма на туристском рынке. История возникновения, современное состояние и место автобусного туризма. Виды технических средств, используемые для автотуризма. Роль и место автотранспорта в деле развития внутреннего и международного туризма. Достоинства, недостатки и существующие ограничения в сфере автотуризма. Организация автобусных туров и автобусной перевозки туристов. Достоинства автобусного туризма. Классификация видов автобусного туризма. Классификация и основные характеристики автотранспорта, используемого при организации туристских поездок.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов автотранспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для

формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК8).*

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 4. Железнодорожные путешествия

Лекция (2 часа)

Развитие железнодорожного туризма. История возникновения, этапы развития железнодорожного туризма. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта. Перспективные направления железнодорожного туризма в России. Виды и схемы построения железнодорожных туров. Свойства туров по железной дороге (комфорт, безопасность группового перемещения, свобода в организации личного времени туристов, экономичность) Классификация железнодорожных туров: по продолжительности (однодневные, непродолжительные, многодневные), по включению в сетку движения (типовые, эксклюзивные), по времени действия (постоянные, сезонные, периодические, разовые), по типу программы тура (круизы, инклюзив-туры, конгресс-туры).

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов железнодорожным транспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 5. Использование воздушного транспорта для целей туризма

Лекция (2 часа)

Место и роль воздушного транспорта в туристских перевозках. Мировые тенденции развития туристских перевозок. Основные причины популярности авиаперевозок в туризме. Система регулирования воздушного сообщения. Национальное, межправительственное и международное регулирование. Пул-договор. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское

соглашение. Участники воздушного сообщения. Авиакомпании и аэропорты. Национальные флаг-перевозчики.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов воздушным транспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: конспект.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

5.2.2 Содержание практических занятий

Тема 2. Виды и средства перевозки в туризме и их характеристика

Семинар (2 часа)

Виды туров: индивидуальные, групповые. Пакетный тур: сущность и преимущества. Структура туристического пакета. Часовые пояса и местное время. Виды и средства перевозки в туризме и их характеристика: трансфер, допуслуги на маршруте и т.д. Мотивация выбора вида перевозки: цель путешествия, расположение пункта назначения, сезонность, время и скорость доставки в пункт назначения, комфортность и информативность поездки, безопасность, наличие багажа, возраст и способность переносить физические нагрузки, платежеспособность Туристские маршруты и их классификация: линейные, кольцевые, радиальные, линейно-возвратные, радиально-кольцевые. Комбинированные маршруты. Транспортные туры как самостоятельный вид туризма.

Изучение темы направлено ***на приобретение знаний*** об основах транспортного обеспечения туристской деятельности, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** анализа нормативной и правовой документации ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 3. Автотуризм

Семинар (4 часа)

Роль и место автотуризма на туристском рынке. История возникновения, современное состояние и место автобусного туризма. Виды технических средств, используемые для автотуризма. Роль и место автотранспорта в деле развития внутреннего и международного туризма. Достоинства, недостатки и существующие ограничения в сфере автотуризма. Организация автобусных туров и автобусной перевозки туристов. Достоинства автобусного туризма. Классификация видов автобусного туризма. Классификация и основные характеристики автотранспорта, используемого при организации туристских6 поездок. Категорирование автобусов по уровню комфортности. Маршруты, продолжительность путешествий. Порядок размещения туристов в автобусах и их обслуживание во время путешествий. Заявки на выделение автобусов - правила и сроки подачи, рейсовой эксплуатации. Договор туристской фирмы и АТП: содержание договора, обязанности и ответственность сторон, порядок оплаты транспортных услуг. Современное состояние внутреннего автобусного туризма в России. Понятие международной перевозки. Межправительственные соглашения и конвенции. Нормативные материалы и соглашения по международным автомобильным перевозкам. Европейские требования безопасности при организации автобусного туризма: скоростные ограничения, страхование автомобиля и автогражданской ответственности, срок эксплуатации туристских автобусов, техосмотр, использование тахографа. Тенденции спроса на рынке международного автобусного туризма. Организация зарубежных автобусных туров из России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов автотранспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 4. Железнодорожные путешествия

Семинар (4 часа)

Развитие железнодорожного туризма. История возникновения, этапы развития железнодорожного туризма. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта. Перспективные направления железнодорожного туризма в России. Виды и

схемы построения железнодорожных туров. Свойства туров по железной дороге (комфорт, безопасность группового перемещения, свобода в организации личного времени туристов, экономичность) Классификация железнодорожных туров: по продолжительности (однодневные, непродолжительные, многодневные), по включению в сетку движения (типовые, эксклюзивные), по времени действия (постоянные, сезонные, периодические, разовые), по типу программы тура (круизы, инклюзив-туры, конгресс-туры). Маршрут тура: начало, конец маршрута. Схемы построения маршрутов железнодорожных туров (линейный, кольцевой). Организация железнодорожного путешествия и обслуживания туристов. Пакет туристического обслуживания. Зоны обслуживания туристов: стационарные (перроны, залы ожидания, помещения культурно-бытового обслуживания) и подвижные (вагоны). Средства обеспечения комфортности в туре. Классификация пассажирских вагонов. Композиция (схема) состава туристского поезда. Сведения, необходимые турфирме при формировании заявки на транспортное обслуживание железнодорожных групп туристов на маршруте. Руководитель туристской группы, его права и обязанности. Организация питания на турпоездах. Особенности организации железных туров для людей с ограниченными возможностями и детских туристских групп. Основные мировые тенденции совершенствования железнодорожного обслуживания в туризме. Международные железнодорожные сообщения и туризм. Конвенция и Статут о свободе транзита. Европейская система железнодорожных сообщений. Международные соглашения России о железнодорожных перевозках.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов железнодорожным транспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 5. Использование воздушного транспорта для целей туризма

Семинар (4 часа)

Место и роль воздушного транспорта в туристских перевозках. Мировые тенденции развития туристских перевозок. Основные причины популярности авиаперевозок в туризме. Система регулирования воздушного сообщения. Национальное, межправительственное и международное

регулирование. Пул-договор. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское соглашение. Участники воздушного сообщения. Авиакомпании и аэропорты. Национальные флаг-перевозчики. Типы авиакомпаний. Виды услуг воздушного транспорта. Регулярные и чартерные авиарейсы. Рейтинги мировых авиакомпаний по общим параметрам туристских перевозок (по количеству путешествующих, по дальности перевозок, по мотивационным программам). Региональные рейтинги авиакомпаний (Европы, Америки, Азии). Союзы авиакомпаний. Организация туристского путешествия с использованием воздушного транспорта. Виды авиарейсов. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия. Авиабилет: понятие и права, обусловленные авиабилетом, стандартный билет ИАТА - буклетная форма и ее составляющие. Правила оформления авиабилета - содержание бланка полетного купона. Информация, необходимая для бронирования авиабилета. Порядок бронирования. Правила бронирования. Бронирование на общих основаниях. Изменения в расписании. Отмена брони. Частичное наличие мест и альтернативная бронь. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов. Права и обязанности пассажира и перевозчика по авиабилету. Взаимоотношения туристских фирм с авиакомпаниями. Организация чартерных авиаперевозок. Оформление взаимоотношений между турфирмой и авиаперевозчиком. Квота мест на регулярные авиарейсы. Договор на квоту мест на регулярном авиарейсе. Туристские фирмы-консолидаторы реализации авиабилетов на регулярные рейсы. Маршрут - «техническое обоснование» тура. Чартерные авиаперевозки. Ограничения по чартерам. Преимущества и недостатки чартерных авиаперевозок в туризме. Расчет цены перевозочного тарифа на чартере. Блок-чартеры (жесткий, мягкий, комбинированный). Чартеры с использованием малой авиации. Бизнес-авиация - современное положение на российском рынке и перспективы развития. Тарифы и скидки. Факторы, влияющие на введение определенных тарифов на полетном направлении. IATA и тарифы по интерлайну. Базовый тариф и его условия. Специальные тарифы: экскурсионный, PEX, APEX, молодежные, пенсионные, групповые. Билет в одну сторону. Изменения в тарифах или правилах. Скидки на авиабилеты: детская, семейная, постоянным пассажирам (мотивационные программы авиакомпаний по привлечению пассажиров), скидки на внутренних российских авиарейсах.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов водушным транспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя

автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 6. Речные и морские круизы

Семинар (2 часа)

Водный круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке. История развития и преимущества водного круизного туризма. Современное положение круизов на мировом туристском рынке и состояние круизного туризма в России. Рынки мировых морских и речных круизов. Основные круизные регионы. Морские и речные бассейны России. «Ассоциация российских круизных агентств» (АРКА). Координация круизного бизнеса в мире. Виды перевозок туристов водным транспортом. Виды и продолжительность круизов. Классификация и технические характеристики средств водного транспорта. Маршруты морских круизов: кольцевые, open/aw, кратковременные, прибрежные прогулочные рейсы, кругосветные. Географическая классификация морских круизов: региональные, международные океанические, каботажные. Предоставление услуг туристам в течение круиза: питание, развлечения, бытовые услуги. Платные и бесплатные услуги. Виды наземного обслуживания в течение морского /речного /путешествия. Условия комфортабельности на морских судах и в каютах: основные, дополнительные. Тарифы и классификационные признаки кают. Категории и характеристики кают на речных судах. Яхтенные туры. Классификация яхт: одно и многокорпусные, парусные и моторные. Требования по организации и программе яхтенных круизов Организация круиза. Договорная документация и взаимоотношения туристской компании с речными/морскими/ пароходствами. Аренда судов для туристских целей. Фрахт- контракт. Содержание и порядок заключения договоров между пароходством и туроператором на обслуживание туристов. Обязанности сторон при организации водных круизов. Особенности взаимоотношений при организации морских и речных круизов. Заключение договоров с предприятиями питания, принимающими турфирмами на береговое обслуживание.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов водным транспортом, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя

автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 7. Технические средства передвижения для реализации комбинированных туров

Семинар (2 часа)

Историческая ретроспективная справка об организации комбинированных туров. Достоинства комбинированных туров. Маршрут комбинированного тура и объекты туристского интереса. Влияние внешних факторов на географию тура. Транспортное обеспечение туристов в рамках комбинированных туров. Экскурсионные программы и их транспортное обеспечение.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации комбинированных туров, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.

*Литература:*1, 2, 3, 4.

Тема 8. Транспортный туризм

Семинар (2 часа)

Основные черты и классификация транспортных туров. Виды туров. Составляющие комфорта в транспортных турах. Выбор транспортных средств для реализации транспортных туров в зависимости от географии маршрута и потребителей турпродукта. Организация экскурсионных и тематических программ в транспортных турах и их транспортное обеспечение.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об организации перевозки туристов, ***умений*** организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями, использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта, ***опыта*** грамотного общения с различными типами клиентов, анализа нормативной и правовой документации, бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования ***и формирование*** *профессиональных компетенций (ПК-6, ПК-8).*

Форма контроля: практическая работа.
*Литература:*1, 2, 3, 4.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к экзамену.

Перечень вопросов, выносимых для самостоятельной работы студентов:

Содержание заданий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представления
Тема 1. Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. 1. Современные технологии в развитии видов перевозок. 2. Мультимодульные транспортные терминалы	4	Письменная работа	4 семестр
Тема 2. Туристский продукт: структура, особенности, типы. 1. Сравнительный анализ транспортной составляющей нескольких туров	8	Письменная работа	4 семестр
Тема 3. Автотуризм 1. Обслуживание пассажиров на многодневных международных маршрутах. 2. Условия аренды автомобилей в зарубежных странах. 3. Сравнительный анализ практики перевозок туристов на международных и внутри российских маршрутах. 4. Оценка российского автопарка туристских перевозок. 5. Обзор современного состояния	12	Письменная работа, презентация	4 семестр

международного автобусного туризма по России. 6. Динамика развития автобусного туризма в Европе. 7. Сравнительный анализ рынка автобусного туризма различных стран Европы. 8. Проблемы организации международных автобусных туров. Права, обязанности и ответственность участников автобусной перевозки. 9. Самодеятельный туризм на автомобиле.			
Тема 4. Железнодорожные путешествия. 1. Характеристика железнодорожного транспорта России. Использование РЖД в туристских целях. 2. Опыт обслуживания туристов на зарубежных железных дорогах. 3. Особенности обслуживания туристов на трансконтинентальных железных маршрутах 4. Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железнодорожном транспорте. 5. Инфраструктура железнодорожных перевозок. Системы управления в ЖД перевозках	12	Письменная работа, презентация	4 семестр
Тема 5. Использование воздушного транспорта для целей туризма. 1. Ведущие авиакомпании мира. 2. Характеристика основных аэропортов мира. 3. Преимущества и недостатки чартерных перевозок в России Правовое регулирование воздушных полётов и перевозок.	12	Письменная работа, презентация	4 семестр

4. Классификация воздушных судов Инфраструктура международных пассажирских авиаперевозок. 5. Обеспечение безопасности авиа перелетов. 6. Развитие системы бронирования и продаж авиабилетов. 7. Чартерные авиаперевозки в туризме.			
Тема 6. Речные и морские круизы. 1. Анализ работы российских круизных операторов. 2. Сравнительный анализ работы мировых круизных операторов. 3. Характеристика крупнейших морских портов. 4. Обслуживание туристов на речных круизных судах в России. 5. Российские речные пароходства и судоходные компании, виды линий и сообщений. 6. Яхтинг - тенденции развития. 7. Использование подводных судов для целей туризма.	10	Письменная работа, презентация	4 семестр
Тема 7. Технические средства передвижения для реализации комбинированных туров. 1. Ретроспектива организации и развития комбинированных туров. 2. Маршруты и география комбинированных туров. 3. Транспортно-экскурсионное обеспечение туристов в рамках комбинированных туров.	10	Письменная работа, презентация	4 семестр
Тема 8. Транспортный туризм. 1. Сравнительная характеристика транспортной сети Германии и Италии. 2. Сравнительная характеристика транспортной сети Чехии и Австрии.	4	Письменная работа, презентация	4 семестр

3. Сравнительная характеристика транспортной сети Японии и Индии. 4. Сравнительная характеристика транспортной сети Китая и Казахстана. 5. Сравнительная характеристика транспортной сети России и США.			

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом,
- поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке к зачёту.

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-		**Знает (пороговый уровень):** - особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта; - правила перевозки туристов различными видами транспорта; - правила бронирования, заказа и возврата билетов; существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных

коммуникативных технологий		договоров на перевозки.. **Умеет (стандартный уровень):** - организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями при организации перевозок различными видами транспорта. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - грамотного общения с различными типами клиентов, - бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования - решения различных и характерных проблем туристской деятельности и организации производства; - формирования рабочих групп для решения поставленных задач
ПК-8. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий		**Знает (пороговый уровень):** - туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; - туристские регионы и территории; - технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; - потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - теорию формирования потребностей и межличностного общения - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. **Умеет (стандартный уровень):** - применять знания психологии в работе с группой; - обеспечить партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами; - самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; - обеспечить стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; - осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными,

		историческими, национальными религиозными традициями; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов на основе выявленных потребностей туристов, формировать взаимоотношений потребителем. **Имеет опыт (эталонный уровень):** - организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. - изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. - выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций

у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично

«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра: выступления на семинарах, подготовка презентаций, в виде обсуждения результатов выполнения кейс-заданий.

Промежуточный контроль качества усвоения знаний осуществляется в виде итогового зачета по вопросам в 4 семестре.

7.2.2 Тестовые задания для текущего контроля

Инструкция. Вам предстоит ответить на ряд вопросов, к каждому из которых предложено несколько вариантов ответов. В бланке ответов поставьте условный знак против номера (номеров) правильного, по вашему мнению, ответа. Рядом с каждым вопросом указано, сколько ответов, из предложенных, являются верными. В некоторых заданиях ответом является одно слово, которое вам необходимо записать в бланке ответов напротив номера вопроса.

Тесты по разделу «Транспортное обслуживание туристов на автомобильном транспорте»

1. Какие документы регулируют автомобильные перевозки в международном сообщении?
А) Афинская Конвенция.
Б) Женевская Конвенция.
В) Монреальская Конвенция.
Г) Бернская Конвенция.
Д) Варшавская Конвенция.
Е) Бишкекская Конвенция.

2. Как называется документ, регулирующий автомобильные перевозки в Российской Федерации?
А) Кодекс автомобильного транспорта РФ.
Б) Кодекс городского и магистрального транспорта РФ.
В) Кодекс автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.
Г) Устав автомобильного транспорта РФ.
Д) Устав городского и магистрального транспорта РФ.
Е) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

3. На какое расстояние курсируют пригородные автобусы?
А) На расстояние до 50 км от центра города.
Б) На расстояние до 50 км от черты города.
В) На расстояние до 70 км от центра города.
Г) На расстояние до 70 км от черты города.
Д) На расстояние до 100 км от центра города.
Е) На расстояние до 100 км от черты города.

4. Как классифицируются туристические автобусы по комфортабельности?
А) На 4 класса.
Б) На 5 классов.
В) На 4 типа.
Г) На 5 типов.
Д) На 4 вида.
Е) На 5 видов.

5. Какие показатели не входят в перечень требований, по которым определяется класс туристско-экскурсионных автобусов?
А) Мощность двигателя.
Б) Вид вентиляции.
В) Требования к окнам.
Г) Требования к сидениям.
Д) Количество мест для сидения.
Е) Внутреннее освещение.

6. Имеет ли пассажир право на остановку в пути при проезде в междугородном автобусе?
А) Вообще не имеет права на остановку в пути следования.
Б) Имеет право, но не более чем на одни сутки.
В) Имеет право, но не более чем на двое суток.
Г) Имеет право, но не более чем на трое суток.
Д) Имеет право, но не более чем на одну неделю.
Е) Имеет право, но не более чем на 10 дней.

7. Каковы правила перевозки детей с предоставлением места на междугородных автобусах регулярных маршрутов?
А) Дети до 5 лет перевозятся по детским тарифам, старше 5-и лет – по взрослому тарифу.
Б) Дети до 7 лет перевозятся по детским тарифам, старше 7-и лет – по взрослому тарифу.
В) Дети до 10 лет перевозятся по детским тарифам, старше 10-и лет – по взрослому тарифу.
Г) Дети до 12 лет перевозятся по детским тарифам, старше 12-и лет – по взрослому тарифу.
Д) Дети до 14 лет перевозятся по детским тарифам, старше 14-и лет – по взрослому тарифу.
Е) Детских тарифов с предоставлением отдельного места на международных автобусных маршрутах не существует.

8. Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур?
А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства.
Б) Список пассажиров.
В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства.
Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности.
Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю.
Е) Все перечисленные документы являются обязательными.

9. Какие из перечисленных видов автобусных туров не вписываются в определённый классификационный ряд?
А) Экономичные.
Б) Стандартные.
В) Фирменные.
Г) Эксклюзивные.
Д) Комбинированные.
Е) Нет правильного ответа (все вписываются в данный классификационный ряд).

10. Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура?
А) «Зелёный автомобиль».
Б) «Зелёный автобус».

В) «Зелёная карта»,
Г) «Зелёный полис».
Д) «Зелёный сертификат».
Е) «Зелёное свидетельство».

11. Какие факторы не влияют на стоимость проката автомобиля?
А) Длительность аренды автомобиля.
Б) Класс автомобиля.
В) Срок эксплуатации автомобиля.
Г) Район страны.
Д) Возраст водителя.
Е) Все выше перечисленные факторы влияют на стоимость аренды автомобиля.

Тесты по разделу «Транспортное обслуживание туристов Водным транспортом»

1. Какой документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?
А) Афинская Конвенция.
Б) Бернская Конвенция.
В) Варшавская Конвенция.
Г) Женевская Конвенция.
Д) Монреальская Конвенция.
Е) Чикагская Конвенция.

2. Как называется документ, регулирующий перевозки пассажиров на морском транспорте в России?
А) Устав морского транспорта Российской Федерации.
Б) Устав внутреннего морского транспорта Российской Федерации.
В) Устав торгового мореплавания Российской Федерации.
Г) Кодекс морского транспорта Российской Федерации,
Д) Кодекс внутреннего морского транспорта Российской Федерации,
Е) Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации.

3. Какие факторы не влияют на стоимость каюты на морских судах?
А) Размер каюты.
Б) Высота палубы, на которой расположена каюта.
В) Место расположения каюты по длине палубы.
Г) Количество спальных мест в каюте.
Д) Расположение спальных мест в каюте.
Е) Нет правильного ответа (все выше перечисленные факторы влияют на стоимость каюты).

4. Какое утверждение является неправильным?
А) Паромы предназначены для перевозок пассажиров и грузов через водные преграды.
Б) На паромах можно совершать круизы.
В) Паромы предназначены только для морских перевозок.
Г) На паромах имеются сидячие палубные места для перевозки пассажиров.
Д) На паромах имеются каюты для перевозки пассажиров.
Е) На паромах имеются специальные помещения для перевозки сухопутных транспортных средств.

5. Аренда морских судов без экипажа называется:
А) Простой чартер.

Б) Простой морской чартер.
В) Тайм чартер.
Г) Бербоут чартер.
Д) Блок чартер.
Е) Спецчартер.

6. Назовите неправильное утверждение:
А) Путешествие на круизном лайнере организовано по системе «All inclusive».
Б) Путешествие на круизном лайнере для туриста всегда представляет кольцевой маршрут.
В) В программу круизов включаются береговые экскурсии.
Г) Круиз осуществляется без захода в промежуточные порты.
Д) Круиз осуществляется на пароме.
Е) Круиз организуется на ледоколе.

7. Как называется документ, регулирующий перевозки пассажиров на реках и озёрах в России?
А) Водный Кодекс Российской Федерации.
Б) Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
В) Кодекс плавания по внутренним водным путям Российской Федерации.
Г) Водный Устав Российской Федерации.
Д) Устав внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
Е) Закон о внутреннем водном транспорте Российской Федерации.

8. Какова норма провоза багажа на речных транспортных судах?
А) 50 кг на одного пассажира независимо от возраста.
Б) 100 кг на взрослого пассажира и 50 кг на ребёнка.
В) 100 кг на одного пассажира независимо от возраста.
Г) Не ограничивается вообще.
Д) 200 кг на одного пассажира независимо от возраста.
Е) 500 кг на одного пассажира независимо от возраста.

9. К экскурсионно-прогулочным маршрутам на водных судах относятся маршруты продолжительностью:
А) Не более 8 часов.
Б) Не более 10 часов.
В) Не более 12 часов.
Г) Не более 24 часов.
Д) Не более 36 часов.
Е) Не более 48 часов.

10. Пассажир, перевозимый на транспортном речном судне:
А) Не имеет права на остановку в пути следования.
Б) Имеет право на одну остановку на неограниченный срок.
В) Имеет право на одну остановку сроком до 7 дней.
Г) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней.
Д) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней только в том случае, если он едет на расстояние более чем на 500 км.
Е) Имеет право на одну остановку сроком до 10 дней только в том случае, если он едет на расстояние более чем на 700 км.

11. Каковы правила перевозки детей с предоставлением места на транзитных речных судах?
А) Дети до 5 лет перевозятся по детским тарифам, старше 5-и лет – по взрослому тарифу.
Б) Дети до 7 лет перевозятся по детским тарифам, старше 7-и лет – по взрослому тарифу.
В) Дети до 10 лет перевозятся по детским тарифам, старше 10-и лет – по взрослому тарифу.
Г) Дети до 12 лет перевозятся по детским тарифам, старше 12-и лет – по взрослому тарифу.
Д) Дети до 14 лет перевозятся по детским тарифам, старше 14-и лет – по взрослому тарифу.
Е) Детских тарифов с предоставлением отдельного места на речных транзитных маршрутах не существует.

12. Какие из перечисленных услуг, предоставляемых на речных круизных судах, относятся к платным?
А) Пользование бассейном.
Б) Пользование библиотекой.
В) Пользование телевизором в салоне для просмотра телепрограмм.
Г) Пользование сауной.
Д) Пользование медпунктом для оказания первой помощи.
Е) Пользование баром.

7.2.3 Вопросы к зачёту

1. Основные тенденции развития туризма в мире. Роль транспорта в развитии туристского бизнеса.
2. Средства перевозок в туризме и их характеристики. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
3. Автотуризм. Виды технических средств, используемых для автотуризма.
4. Виды, назначение туристских автобусов. Категорирование автобусов по уровню комфортности.
5. Договорные отношения туристской фирмы по аренде автобусов: содержание договора, права, обязанности и ответственность сторон, порядок оплаты транспортных услуг.
6. Современное состояние и перспективы развития внутреннего автобусного туризма в России.
7. Технология организации международных автобусных перевозок туристов. Пересечение границ. Основные требования по обеспечению безопасности автобусных туров.
8. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта. Перспективные направления железнодорожного туризма в России.
9. Специфика и особенности организации туров по железной дороге. Особенности организации перевозок туристов туристско-экскурсионными поездами.

10. Показатели качества железнодорожных пассажирских перевозок. Зоны обслуживания туристов на железной дороге.
11. Пассажирские вагоны. Композиционная схема состава туристского поезда. Средства обеспечения комфортности железнодорожного путешествия. Общемировые тенденции совершенствования обслуживания туристов и пассажиров на железнодорожном транспорте.
12. Место воздушного транспорта в системе туристских перевозок. Причины популярности авиаперевозок в туризме.
13. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское соглашение.
14. Участники воздушного сообщения: авиа-компании, авиа-союзы и аэропорты.
15. Виды услуг воздушного транспорта. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия.
16. Использование регулярных и чартерных авиарейсов для развития туризма. Достоинства, недостатки и ограничения в регулярных/ чартерных авиаперевозках.
17. Авиабилет: виды, порядок бронирования/отмены брони, права, обязанности пассажира и перевозчика. Системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма.
18. Обеспечение безопасности туристов и пассажиров на авиационном маршруте.
19. Договорные взаимоотношения турфирмы и авиаперевозчика. Преимущества агентского соглашения для туристской фирмы и авиакомпании.
20. Современное состояние и перспективы развития водного туризма в мире. Особенности развития водного туризма в России.
21. Состояние круизного туризма в России. Морские и речные бассейны России
22. Виды маршрутов и географическая классификация морских круизов.
23. Виды услуг, предоставляемых туристам в течение морского /речного /путешествия. Бортовое и наземное обслуживание. Платные и бесплатные услуги.
24. Категории и характеристики кают на судах. Физиологические и эмоциональные условия комфортабельности путешествия на судах.
25. Аренда судов для туристских целей. Фрахт-контракт.
26. Понятие «Комбинированный тур». Достоинства и недостатки комбинированных туров.
27. Проблемы и особенности организации транспортного обеспечения туристов в рамках комбинированных туров.
28. Основные черты и классификация транспортных туров. Обеспечение комфорта туристов в транспортных турах.

7.2.4 Кейс-задания для текущего контроля

Комплексное практическое кейс-задание 1.

Комплексное практическое кейс задание выполняется в несколько этапов группами студентов в количестве 2-3 человек.

1 этап. Разработка программы комбинированного тура. Задачей участников является разработка комбинированного тура, имеющего определенную цель. Каждая группа участников выдвигает свою идею, обосновывает ее конкурентоспособность, дает коммерческое наименование комбинированного тура. При разработке тура необходимо обосновать состав и общее количество туристов (необходимо определить будут ли это российские или иностранные туристы, уровень их доходов, профессию, мотивы поездки). Затем составить программу комбинированного тура по дням и часам. В программе должны быть предусмотрены использование нескольких видов транспорта, размещение18 туристов, питание, плановые мероприятия, экскурсии, свободное время. Развлечения могут быть предложены за дополнительную плату.

2 этап. Разработка договора на аренду транспортных средств. Задачей участников является определение поставщиков транспортных услуг и разработка проекта договора (-ов) по аренде транспортных средств, используемых при проведении комбинированного тура. В зависимости от видов транспортных средств договоры могут быть: фрахт-контрактом, договором аренды, договором о воздушной перевозке и т.д. Договоры должны включать следующие разделы: предмет договора, права, обязанности и ответственность сторон, цена и стоимость услуг, порядок оплаты, форс-мажор и условия расторжения / изменения / условий договора, разрешение споров, дополнительные условия.

3 этап. Разработка калькуляции комбинированного тура. Калькуляция стоимости комбинированного тура осуществляется исходя из стоимости услуг. Формирование калькуляции тура осуществляется по следующей форме:

Статья затрат	**Количество туристов**	**Количество дней**	**Стоимость услуг**	**Сумма**
Общая стоимость комбинированного тура		x	x	
Прибыль турфирмы (15% от общей величины расходов)	x	x	x	
Стоимость индивидуальной путевки	x	x	x	

Комплексное практическое кейс-задание 2

Комплексное практическое кейс задание выполняется в несколько этапов группами студентов в количестве 2-3 человек.

Этап 1. Разработка правил поведения туристов при транспортной перевозке. Задачей участников является разработка правил поведения

туристов в рамках однодневного железнодорожного тура «Маршрут выходного дня»

Этап 2. Документальное оформление несчастного случая, происшедшего в течение железнодорожного тура. Задачей участников является составление Акта о несчастном случае, происшедшего с застрахованным туристом на железнодорожном транспорте.

При разработке содержания Акта о несчастном случае студенты используют следующую форму акта:

Акт
О несчастном случае с застрахованным пассажиром
на железнодорожном транспорте

1. Гражданин _____
(ФИО застрахованного пассажира)
Являясь пассажиром туристского поезда № ____ «Маршрут выходного дня» сообщением
_____
Следовал по групповому туристскому железнодорожному билету «_____»_____2012г
В _____часов_____ минут получил (а) травму (погиб) на станции (в поезде)
_____
(наименование станции, участка дороги)
При следующих обстоятельствах _____
_____
(во время следования поезда, после объявления посадки, при посадке в вагон, выходе из вагона, падение под поезд)
2. Расследование обстоятельств несчастного случая велось _____
_____
(наименование следственного органа)
3. Кем оказана первая медицинская помощь и куда направлен пострадавший пассажир (турист)_____
(наименование мед учреждения и его адрес)
Акт составлен в __ час ___мин
Число «___»_____2012г

Подписи _____(_____)
(Расшифровка ФИО, контактный тел)

8. Перечень литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала: 1) наглядных пособий по разделам учебной программы; 2) Государственный образовательный стандарт по направлению 43.03.02 «Туризм»; 3) учебные пособия и методические рекомендации.

Литература

1. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КноРус, 2016. – 354 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/916502/view2/1.
2. Кусков, А.С. Технологии организации туроператорской деятельности [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. – М.: КноРус, 2018. – 383 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/926585/view2/3.

3. Рябова, И.А. Экономика и организация туризма: международный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Рябова, Ю.В. Забаев, Е.Л. Драчева и др. – М.: КноРус, 2016. – 565 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/ book/918096/view2/1.
4. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М.: КноРус, 2016. – 437 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919516/view2/1.
5. Ресурсный потенциал развития индустрии туризма : монография / ; под ред. А. Д. Чудновского, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2024. — 110 с. — ISBN 978-5-466-08501-3. — URL: https://book.ru/book/956980

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].– Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Ассоциации содействия туристским технологиям[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru

Периодические издания:

1. Вестник Национальной академии туризма[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru

10. Методические указания по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь

быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи

могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления 7 – 10 минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» рекомендуется осуществлять путем повышения доли самостоятельной работы учащихся. Самостоятельная работа – это любая деятельность, связанная с воспитанием мышления. Поэтому любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательно активности студента, связан с самостоятельной работой. В широком смысле

под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне её, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. в процессе аудиторных занятий - на лекциях, семинарских занятиях,

2. в контакте с преподавателем вне рамок расписания – в научных кружках, на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий, создании презентаций, выполнением кейс-заданий и т.д. 3. без контакта с преподавателем, в процессе подготовки к занятиям, самооценки знания тем программы, написания рефератов, докладов, эссе и т.д. Границы между этими видами работ достаточно размыты, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Среди внутренних факторов, способствующих активизации самостоятельной работы. можно выделить следующие:

1. Полезность выполняемой работы. Если студент знает, что результаты его работы будут использованы в лекционном курсе, в методическом пособии, при подготовке публикации или иным образом, то отношение к выполнению задания существенно меняется в лучшую сторону и качество выполняемой работы возрастает. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима выполняемая работа.

2. Участие студентов в научно-творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, проектной или методической работе, проводимой на кафедре или в рамках научного кружка.

3. Интенсивная педагогика. Она предполагает введение в учебный процесс активных методов, прежде всего деловых игр, тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры, деловые ситуации. В них происходит переход от односторонних частных знаний к многосторонним знаниям об объекте, ситуации, его моделирование с выделением ведущих противоречий, а не просто заучивание материала.

4. Участие в предметных олимпиадах по учебной дисциплине, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и т.д.

5. Использование мотивирующих факторов контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры). Эти факторы могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента.

6. Поощрение студентов за успехи в учебе и научно-творческой деятельности (премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохие результаты.

7. Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление.

8. Цикловое обучение («метод погружения»). Этот метод позволяет интенсифицировать изучение материала, так как сокращение интервала между занятиями по дисциплине требует постоянного внимания к содержанию курса и уменьшает степень забываемости.

Разновидностью этого вида занятий является проведение комплексного практического занятия, охватывающего несколько тем курса и направленного на решение сквозных задач.

Основная задача организации самостоятельной работы студентов заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях транспортным обеспечением туризма в любой форме. Основным принципом организации должен стать перевод всех студентов на индивидуальную работу с переходом от формального выполнения определенных заданий при пассивной роли студента к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач. Цель – научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;

2.Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под руководством преподавателя;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы разнообразны: подготовка и написание рефератов, докладов, эссе, самоподготовка и т.д. Чтобы развить положительное отношение студентов к внеаудиторной самостоятельной работе, следует на каждом ее этапе разъяснять цели работы, контролировать понимание этих целей студентами, постепенно формируя у них умение самостоятельной постановки задачи и выбора цели.

Аудиторная самостоятельная работа реализуется при проведении семинаров, а также при чтении лекций.

При чтении лекционного курса необходимо контролировать усвоение материала основной массой студентов путем интерактивного общения с аудиторией, включения студентов в рассмотрение темы, приведения актуальных примеров и т.д.

На семинарских занятиях различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части студентов в группе. С этой целью необходимо не менее 40-50% времени семинарского занятия уделять разбору и обсуждению ситуаций, решению сквозных комплексных кейс-заданий, ответам на вопросы и т.д.

Семинарское занятие целесообразно строить следующим образом:

1. Вводное слово преподавателя (цели занятия, основные вопросы, которые должны быть рассмотрены).

2. Блиц-опрос по теме.

3.Самостоятельная работа студентов (решение части сквозного комплексного кейс-задания с последующим разбором ошибок при решении)

Для проведения занятий необходимо иметь банк тематических блиц-вопросов (или мини-тестов, заданий и задач).

По результатам каждого семинарского занятия должна производиться оценка работы каждого студента. Такая оценка может основываться на результатах блиц опроса (выполненного теста), оценке выступления по теме реферата, доклада, эссе и т.д.

Таким образом, при завершении каждого семинара (и в целом всей дисциплины) каждый студент получает бальную оценку, свидетельствующую об активности его работы и успешности усвоения материала. Такой мониторинг знаний студентов через проведение постоянной их оценки создает условия для адекватной оценки студента.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран.

2. Библиотечный фонд литературы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 310 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42;для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine;

		одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-R540-JT01RU,проектор inFocusIN122a (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием, беспроводной интерактивный планшет, акустические колонки Genius SP-G16.	Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 309 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	-//-
3.	Аудитория № 308 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	-//-
4.	Аудитория № 306 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN:

		средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
5.	Аудитория № 312 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*74см.	-//-
6.	Методический кабинет № 314 – специализированный кабинет для практикумов и тренингов по психологии и для самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 14; для преподавателя – 1.	-//-

12. Лицензионное программное обеспечение

Необходимые технические средства обучения при реализации данной дисциплины включают: а) мультимедийную приставку к ПК; б) слайдпроектор; в) переносной экран; г) библиотечный фонд специальной учебной и научно-методической литературы; д) лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, представленное в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft	16.08.2016	Системное ПО,

	Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level		операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«30» августа 2023 г.
протокол № 1
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
И.А.Дьячук
«30» 08 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (АНГЛИЙСКИЙ) ЯЗЫК
(первый язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная
Курс -1, 2, 3, 4
Семестр – 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Промежуточная форма контроля - экзамен (4 семестр), диф. зачет (2 семестр),
Итоговая форма контроля – экзамен (7 семестр)

Рабочую программу разработали:
ст.преподаватель И.В.Лобанова
ст.преподаватель И.В.Дашдамирова

Смоленск 2023

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«___» _____ 20____г.
протокол №_____
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«_____» _____ 20____г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (АНГЛИЙСКИЙ) ЯЗЫК
(первый язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная
Курс -1, 2, 3, 4
Семестр – 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Промежуточная форма контроля - экзамен (4 семестр), диф. зачет (2 семестр),
Итоговая форма контроля – экзамен (7 семестр)

Рабочую программу разработали:
ст.преподаватель И.В.Лобанова
ст.преподаватель И.В.Дашдамирова

Смоленск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	5
5.1. Количество часов по видам занятий	5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	5
5.2.1. Содержание лекционных занятий	-
5.2.2. Содержание практических занятий	5
6. Самостоятельная работа студентов	9
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	10
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	10
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	11
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	11
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине	12
7.2.3. Вопросы к зачету (экзамену)	13
8. Перечень основной и дополнительной литературы	20
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet	20
9.1 Электронные библиотечные системы	20
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

04 ***Культура, искусство*** (в сфере экскурсионной деятельности);

33*Сервис, оказание услуг населению* (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований (п. 1.11.).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению *задач профессиональной деятельности* следующих типов: (ФГОС43.03.02 «Туризм», п. 1.12.):

- исследовательская;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная.

При разработке программы бакалавриата организация устанавливает ***направленность (профиль) программы*** бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы путем ориентации ее на:- область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;- тип (типы) задач профессиональной деятельности (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.13.)

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение магистром знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знать:- грамматику и лексику иностранного языка; - о спорте в странах изучаемого языка;- нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере	УК-1, УК-4

речи профессионального характера; - основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - правила составления рефератов и аннотаций к текстам по теме.	туризма Техника публичных выступлений	
Уметь: - устанавливать письменный и устный контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; - излагать свои мысли в письменной и устной формах на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; - вести диалог по пройденной тематике;- дискутировать по темам; - излагать в форме реферата, аннотировать, а также переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык.	**Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства	УК-1, УК-4
Иметь опыт: - коммуникации в устной и письменной формах по пройденной тематике; - навыков анализа прочитанного материала и использования творческого потенциала. - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание,	**Экскурсовод С/02.6** Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	УК-1, УК-4

дискуссия).		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Иностранный (английский) язык» (первый язык) относится к обязательной части ОПОП(Б1.О.01). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1-4 курсах, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации –диф.зачет (2 семестр), экзамен (4 семестр). Итоговая форма контроля - экзамен (7 семестр).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестры						
			1	2	3	4	5	6	7
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**234**							
Лекции		-	-	-	-	-	-	-	-
Семинары		-	-	-	-	-	-	-	-
Практическая работа		**234**	24	32	30	48	30	40	30
Лабораторные работы		-	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная и итоговая аттестация (зачет, экзамен)		**58**	-	д.зач (4)	-	экз. (27)	-		экз. (27)
Самостоятельная работа		**320**	44	44	44	44	44	44	56
Общая трудоемкость	**Часы**	**612**	**68**	**76/4**	**74**	**92/27**	**74**	**84**	**86/27**
	ЗЕ	**17**							

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ №	Разделы, модули, темы	Виды учебных работ		
		Всего	Практич занятия	Самост. работа
	1 семестр	**68**	**24**	**44**
1.	**Я - студент**. Артикль. Множественное число существительных. Притяжательный падеж. Спряжение глаголов to be, to have. Оборот there is(are).	34	12	22
2.	**Наша академия.** Времена Indefinite Active. Личные	34	12	22

	местоимения. Местоимения в объектном падеже. Притяжательные местоимения. Указательные местоимения.			
	2 семестр	**76**	**32**	**44**
3.	**Город.** Степени сравнения прилагательных. Неопределенные местоимения. Безличные предложения.	24	10	14
4.	**Наша Родина.** Модальные глаголы и их эквиваленты. Числительные.	24	10	14
5.	**Физическое воспитание и спорт.** 4 формы глагола. Continuous. Perfect active.	28	12	16
	3 семестр	74	30	44
6.	**Великобритания.** Времена действительного залога.	24	10	14
7.	**Соединенные Штаты Америки.** Времена страдательного залога.	40	10	14
8.	**Спорт в Великобритании.** Сравнительная характеристика действительного и страдательного залога.	26	10	16
	4 семестр	**92**	**48**	**44**
9.	**Спорт в Соединенных Штатах Америки.** Причастие I,II. Независимый причастный оборот.	22	10	12
10.	**Олимпийские игры.** Инфинитив. Функции слов one, this, that. Словообразование.	24	12	12
11.	**История развития спорта.** Совершенные продолженные времена. Словообразование.	46	26	20
	5 семестр	**74**	**30**	**44**
12.	**История туризма. Развитие массового туризма.** Согласование времен.	14	6	8
13.	**Путешествие и путешественник.** Прямая и косвенная речь.	8	2	6
14.	**Факторы, влияющие на развитие туризма.** Сослагательное наклонение.	12	6	6

15.	**Классификация туризма.** Герундий.	8	2	6
16.	**Цели туризма.** Инфинитив.	10	4	6
17.	**Офис туристического предприятия.** Приветствие. Объектный инфинитивный оборот.	10	4	6
18.	**Специализация.** Прощание. Субъектный инфинитивный оборот.	12	6	6
	6 семестр	**84**	**40**	**44**
19.	**Путешествие. Виды путешествий.** Конструкция: инфинитив с предлогом “for”	8	4	4
20.	**Путешествие самолетом.** Повторение времен Indefinite действительного и страдательного залога.	5	2	3
21.	**Путешествие поездом. Путешествие на юг.** Грамматический разбор текста.	5	2	3
22.	**Путешествие автомобилем.** Повторение времен Continuous, Perfect действительного залога.	6	2	4
23.	**Taxi. Путешествие в Англии до появления железных дорог.** Повторение времен действительного залога.	6	2	4
24.	**На улице. Улицы Нью-Йорка.** Повторение времен страдательного залога.	7	4	3
25.	**Осмотр достопримечательностей. Лондон. Кижи.** Словообразование (суффиксы существительных).	8	4	4
26.	**Покупки.** Словообразование (суффиксы прилагательных и наречий).	12	6	6
27.	**Гостиница.** Словообразование (суффиксы глаголов).	7	4	3
28.	**Телефон.** Словообразование (префиксы).	5	2	3
29.	**В ресторане.** Словообразование (словосложение, конверсия).	7	4	3
30.	**Погода. Английская погода. Прогноз погоды по TV.** Лексико-грамматический разбор текстов.	8	4	4
	7 семестр	**86**	**30**	**56**
31.	**Италия. Таможня.** Повторение модальных глаголов и их эквивалентов.	9	4	6

32.	**Франция. Валюта.** Повторение времен действительного залога.	10	4	6
33.	**Андора. Анкеты.** Повторение времен страдательного залога.	9	4	6
34.	**Монако. Получение визы.** Future in the Past.	9	4	6
35.	**Греция. Время.** Повторение Perfect Continuous.	9	4	6
36.	**Объединенные Арабские Эмираты. Даты**. Грамматический разбор текста.	7	2	5
37.	**Индия. Повторение тем речевого этикета.** Грамматический разбор текстов.	8	2	6
38.	**ЮАР. Повторение тем речевого этикета.** Грамматический разбор текстов.	7	2	5
39.	**Австралия. Повторение тем речевого этикета.** Грамматический разбор текстов.	7	2	5
40.	**Повторение.**	7	2	5
	Индивидуальная работа по подготовке к зачету	**4**		**4**
	Индивидуальная работа по подготовке к экзамену	**54**		**54**
	Итого:	**612**	**234**	**320/58**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2. Содержание практических занятий

ТЕМА 1:**Я - студент (12 часов)**Фонетика: Алфавит. Открытый и закрытый слоги. Транскрипция. Грамматика: Артикль. Множественное число существительных. Притяжательный падеж. Спряжение глаголов to be. Спряжение глаголов to have. Оборот there is(are). Лексика: Активная и спортивная лексика темы «Я - студент». Тексты: основной “I am a student”, для дополнительного чтения: “My friend`s family”, “The Lavrovs”, “My family”. Устная речь. Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы «Я - студент». Написание биографии. Деловая игра по теме «Я-студент».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 2:***Наш университет (12 часов).** Грамматика: Времена IndefiniteActive. Личные, объектные, притяжательные, указательные местоимения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы «Наш университет». Тексты: основной “The Smolensk State Academy”, для дополнительного чтения “The Petersburg National State University”, “Oxford”.Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Устный рассказ о нашем вузе. Видеофильм «Наша академия». Посещение музея академии. Комментарии на английском языке.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 3:**Город (10 часов).** Грамматика: Степени сравнения прилагательных и наречий. Неопределенные местоимения. Безличные предложения. Лексика: Активная и спортивная лексика темы «Город». Тексты: основной “Smolensk”, дополнительные: “Moscow”, “St. Petersburg”. Устная речь. Аудирование текстов. Вопросно-ответные упражнения. Устный рассказ о своем городе. Создание проекта на английском языке по теме «Мой любимый город».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 4: **Наша Родина (10 часов).** Грамматика: Модальные глаголы и их эквиваленты. Числительные. Лексика: Активная и спортивная лексика темы «Наша Родина». Тексты: основной “Our Motherland”, дополнительные – “A. Pushkin”, “M. Glinka”. Устная речь. Пересказ темы.

Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов. Ролевая игра по теме «Наша Родина».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 5: **Физическое воспитание и спорт в нашей стране (12 часов).** Грамматика: 4 формы глагола, Continuous Active, Perfect Active. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Тексты: основной “Physical Education and Sports”, дополнительные: “Recreation and Sports”, “From the History of Sports”. Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения по текстам. Аудирование текстов. Создание проекта на английском языке «Развитие спорта в России».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 6: **Великобритания (10 часов).** Грамматика: Повторение времен действительного залога. Лексика: Активная лексика темы. Тексты: основной “Great Britain”, дополнительные: “London”, “Cambridge”, Shakespeare”. Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов. Игровое моделирование экскурсии по Великобритании.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 7: **Соединенные Штаты Америки (10 часов).** Грамматика: Времена действительного залога. Повторение неопределенных времен; придаточные времени и условия. Лексика: Активная лексика темы. Тексты: основной “The United States of America”, дополнительные: “July 4th Independence day”, “The Flag of the USA”, “Washington”. Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 8: **Спорт в Великобритании (10 часов).** Грамматика: Сравнительная характеристика действительного и страдательного залогов. Выполнение и проверка грамматических упражнений. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Тексты: основной “Sport in Great Britain”, дополнительные: “Essence of Some British kinds of sports”, “S. Coe and S. Ovett”.Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов. Дискуссия по теме «Спорт в Великобритании».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 9: **Спорт в Соединенных Штатах Америки (10 часов).** Грамматика: ПричастиеI, II. Независимый причастный оборот. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Тексты: основной “Sport in USA”, дополнительные: “The US` Olympic Festival”, “Koch Prepares for a Win”. Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов. Создание проекта на английском языке по теме «Выдающиеся спортсмены США». Написание делового письма.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 10: **Олимпийские Игры (12 часов).** Грамматика: Инфинитив. Функции слов one, this, that. Лексика: Активная и спортивная лексика темы. Тексты: основной “The Olympic Games”, дополнительные: “Our Country at the Olympic Games”, “Our Graduates at the Olympic Games”, Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование текстов. Видеофильм “Наши выпускники на Олимпийских играх”. Посещение музея СГАФКСТ с комментарием на английском языке.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 11: **История развития спорта (26 часов).** Грамматика: Совершенные продолженные времена. Повторение всех групп времен. Лексика: активная и спортивная лексика темы. Тексты“Sport in USA”, “Fencing”, “Football”, “Ice hockey”, “The Debut of Soviet Hockey”, “Skating”, “Volleyball”, “Wrestling”, “Sport in Russia”, “Sport in Great Britain”, “Basketball”, “Cycling”, “Skiing”, “Track-and-field”, “Weightlifting”. Устная речь: Пересказ темы. Вопросно-ответные упражнения. Аудирование. Создание проекта по теме «История развития спорта в англоязычных странах».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками;

излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 12. **История туризма. Развитие массового туризма. (6 часов).** Грамматика: Согласование времен. Лексика: Повторение и опрос спортивной и активной лексики. Тексты: «История туризма», «Развитие массового туризма» Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Аудирование. Пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 13. **Путешествие и путешественник. (2 часа).** Грамматика: Прямая и косвенная речь. Лексика: активная лексика темы. Текст: «Путешествие и путешественник». Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Диалоги по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 14.***Факторы, влияющие на развитие туризма (6 часов).**Грамматика: Сослагательное наклонение. Лексика: активная лексика темы. Текст: «Факторы, влияющие на развитие туризма». Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Пересказ текста. Написание письма и оформление конверта.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и

ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

*ТЕМА 15.***Классификация туризма (2 часа).** Грамматика: Герундий. Лексика: активная лексика темы. Текст «Классификация туризма». Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 16. **Цели туризма. (4 часа).** Грамматика: Инфинитив. Лексика: активная лексика темы. Текст: «Цели туризма». Диалоги. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов. Речевой этикет: «Знакомство».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 17.***Офис туристического предприятия (4 часа).** Грамматика: Объектный инфинитивный оборот. Лексика: активная лексика темы. Текст «Офис туристического предприятия». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Деловая игра: «Прием посетителей в турагентстве» Речевой этикет: «Приветствие».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и

ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 18. **Специализация. (6 часов).** Грамматика: Субъектный инфинитивный оборот. Лексика: активная лексика темы. Текст «Моя специализация»**.** Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Создание проекта «Моя специализация». Речевой этикет: «Прощание».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 19.***Путешествие. Виды путешествий (4 часа).** Грамматика: Конструкция: инфинитив с предлогом “for”. Лексика: активная лексика темы. Текст «Виды путешествий»**.** Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы. Презентация темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 20.***Путешествие самолетом. (2 часа).** Грамматика: Повторение времен Indefinite действительного и страдательного залога. Лексика: активная лексика темы. Текст «Путешествие самолетом»**.** Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 21.***Путешествие поездом (2 часа).** Грамматика: Грамматический разбор текста. Лексика: активная лексика темы. Текст «Ник путешествует на юг»**.** Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 22.***Путешествие автомобилем (2 часа).** Грамматика: Повторение времен Continuous,Perfect действительного залога. Лексика: активная лексика темы. Текст «Путешествие автомобилем»**.** Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 23.***Такси (2 часа).** Грамматика: Повторение времен действительного залога. Лексика: активная лексика темы. Текст «Путешествие в Англии до появления железных дорог».Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 24.***На улице (4 часа).** Грамматика: Повторение времен страдательного залога. Лексика: активная лексика темы. Текст «Улицы Нью-Йорка». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 25.***Осмотр достопримечательностей (4 часа).** Грамматика: Словообразование (суффиксы существительных). Лексика: активная лексика темы. Тексты «Лондон», «Кижи». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 26.***Покупки (6 часов).** Грамматика: Словообразование (суффиксы прилагательных и наречий). Лексика: активная лексика темы. Текст «Покупки». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 27.***Гостиница (4 часа).** Грамматика: Словообразование (суффиксы глаголов). Лексика: активная лексика темы. Текст «Пребывание в гостинице». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 28.***Телефон (2 часа).** Грамматика: Словообразование (префиксы). Лексика: активная лексика темы. Текст «Ал. Белл». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 29.***В ресторане (4 часа).** Грамматика: Словообразование (словосложение, конверсия). Лексика: активная лексика темы. Текст «Обычаи питания». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме. Деловая игра.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 30.***Погода (4 часа).** Грамматика: Лексико-грамматический разбор текстов. Лексика: активная лексика темы. Тексты «Английская погода» «Прогноз погоды по TV». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Пересказ темы. Аудирование. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 31.***Италия. Таможня (4 часа).** Грамматика: Повторение модальных глаголов и их эквивалентов. Лексика: активная лексика темы. Тексты «Италия» «Таможенный контроль». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Аудирование. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 32.***Франция. Валюта (4 часа).** Грамматика: Повторениевремен действительного залога. Лексика: активная лексика

темы. Текст «Франция». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме. Презентация темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 33.***Андорра. Анкеты (4 часа).** Грамматика: Повторение времен страдательного залога. Лексика: активная лексика темы. Текст «Андорра». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 34.***Монако. Получение визы (4 часа).** Грамматика: Future in the Past.Лексика: активная лексика темы. Текст «Монако». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 35.***Греция. Время (4 часа).** Грамматика: Повторение PerfectContinuous. Лексика: активная лексика темы. Текст «Греция».

Диалоги. Аудирование. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 36.***Объединенные Арабские Эмираты. Даты (2 часа).** Грамматика: Грамматический разбор текстов. Лексика: активная лексика темы. Текст «ОАЭ». Диалоги. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме. Презентация темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 37.***Индия (2 часа).** Грамматика: Грамматический разбор текстов. Лексика: активная лексика темы. Текст «Индия». Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Повторение тем речевого этикета. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 38.***ЮАР (2 часа).** Грамматика: Грамматический разбор текстов. Лексика: активная лексика темы. Текст «ЮАР». Устная речь:

вопросно-ответные упражнения. Повторение тем речевого этикета. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 39.***Австралия (2 часа).** Грамматика: Грамматический разбор текстов. Лексика: активная лексика темы. Текст «Австралия». Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Повторение тем речевого этикета. Составление диалогов по теме.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

*ТЕМА 40.***Повторение (2 часа).**

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во	Виды контроля

		часов	
1.	**Тема 1: Я–студент**. Чтение и перевод текстов по теме: “I am a student”, “My friend`s family”, “My Lavrovs”, “My family”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: Артикль. Множественное число существительных. Глагол to be. Глагол to have. Оборот there is(are). Притяжательный падеж. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Я - студент». Подготовка к деловой игре. Литература: [1] – с. 5-9, [5] – с. 6-14, 29-33, 34-35.	22	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Деловая игра.
2.	**Тема 2: Наш университет.** Чтение и перевод текстов по теме:“The Smolensk State Academy”, “St. Petersburg State University of physical culture”, “Oxford”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: Времена Indefinite Active. Личные, притяжательные, объектные, указательные местоимения. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Наш университет». Литература: [1] – с. 9-14, [5] – с. 14-19, 37-40.	22	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Посещение музея академии.
3.	**Тема 3: Город.** Чтение и перевод текстов по теме: Smolensk”, “Moscow”, “St. Petersburg”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика. Степени сравнения прилагательных и наречий. Неопределенные местоимения. Безличные предложения. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Город». Подготовка проекта «Мой любимый город». Литература: [1] – с. 14-18, [5] – с. 20-21,	14	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Проект «Мой любимый город»

	27-29, 33-34.		
4.	**Тема 4: Наша Родина.** Чтение и перевод текстов по теме:“Our Motherland”, “A. Pushkin”, “M. Glinka. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: Модальные глаголы и их эквиваленты. Числительные. Время по часам. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Наша Родина». Подготовка к ролевой игре «Наша Родина». Литература: [1] – с. 19-22, [5] – с. 24-27, 56-59.	14	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Ролевая игра «Наша Родина». Аудирование.
5.	**Тема 5: Физическое воспитание и спорт в нашей стране.** Чтение и перевод текстов по теме:“Physical Education and Sports”, “Recreation and Sports”, “From the History of Sports”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: 4 формы глагола, Continuous Active. Perfect Active. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Физическая культура и спорт в нашей стране». Подготовка проекта по теме. Литература: [1] – с. 23-26, [5] – с. 36-37, 43-46, 46-48.	16	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Проект «Развитие спорта в России».
6.	**Тема 6:Великобритания.** Чтение и перевод текстов по теме:“Great Britain”, “London”, “Cambridge”, “Shakespeare”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: Повторение времен действительного залога. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Великобритания». Литература: [2] – с. 5-15, [5] – с. 45-46, 48-50.	14	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Игровое моделирование экскурсии. Аудирование.

7.	**Тема 7: Соединенные Штаты Америки.** Чтение и перевод текстов по теме: “The United States of America”, “July 4th Independence day”, “The Flag of the USA”, “Washington”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика: Времена страдательного залога. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка к пересказу темы «США».	14	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Аудирование.
8.	**Тема 8:Спорт в Великобритании.** Чтение и перевод текстов по теме:“Sport in Great Britain”, “Essence of Some British kinds of sports”, “S. Coe and S. Ovett”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика. Сравнительная действительного и страдательного залога. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка к пересказу темы «Спорт в Великобритании». Подготовка к дискуссии «Спорт в Великобритании». Литература: [2] – с. 17-22. [5] – с. 41-43, 45-46, 48-50, 53-56.	16	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Дискуссия «Спорт в Великобритании». Аудирование.
9.	**Тема 9:Спорт в Соединенных Штатах Америки.** Чтение и перевод текстов по теме: “Sport in USA”, “The US` Olympic Festival”, “Koch Prepares for a Win”. Активный и спортивный словарь темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика. Причастие I, II. Независимый причастный оборот. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка к пересказу темы «Спорт в США». Написание делового письма. Создание проекта по теме «Выдающиеся спортсмены США». Литература: [2] – с. 31-36. [5] – с. 65-70.	12	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Проект по теме «Выдающиеся спортсмены США». Написание делового письма.
10.	**Тема 10:Олимпийские Игры.** Чтение и перевод текстов по теме: “The Olympic Games”, “Our Country at the Olympic Games”, “Our Graduates at the Olympic Games”. Активный и спортивный словарь	12	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка

	темы. Лексические и грамматические упражнения. Грамматика. Инфинитив. Функции слов one, this, that.Устная речь. Вопросно-ответные упражнения. Подготовка к пересказу темы «Олимпийские игры». Подготовка к посещению музея академии. Литература: [2] – с. 37-44. [5] – с. 71-73, 83-85.		выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Посещение музея СГУС. Видеофильм «Наши выпускники на Олимпийских играх».
11.	**Тема 11: История развития спорта.** Тексты для чтения и перевода:“Sport in Russia”, “Sport in Great Britain”, “Sport in USA”, “Basketball”, “Cycling”, “Fencing”, “Football”, “Gymnastics”, “Ice Hockey”, “The Debut of Soviet Hockey”, “Orienteering”, “Skiing”, “Skating”, “Track-and-Field”, “Volleyball”, “Weightlifting”, “Wrestling”. Грамматика: Повторение всех групп времен. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения по текстам. Подготовка проекта по теме «История развития спорта в англоязычных странах». Литература: [4] – с. 4-10, 12-24, 27-35. [5]- с. 50-53.	20	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа.
12.	**Тема 12: История туризма. Развитие массового туризма.** Чтение и перевод текстов: «История туризма». «Развитие массового туризма». Активная лексика темы. Грамматика: Согласование времен. Устная речь. Вопросно-ответные упражнения по текстам. Подготовка пересказа. Литература: [3] – с. 6-8, 8-10. [5]- с. 59-62.	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа. Аудирование.

13.	**Тема 13: Путешествие и путешественник.** Чтение и перевод текста: «Путешествие и путешественник» Активная лексика темы. Грамматика: Прямая и косвенная речь. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Литература: [3] – с. 10-12. [5]- с. 62-65.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
14.	**Тема 14: Факторы, влияющие на развитие туризма.** Чтение и перевод текстов: «Факторы, влияющие на развитие туризма». Активная лексика темы. Грамматика: Сослагательное наклонение. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы. Написание делового письма. Оформление конверта. Литература: [3] – с. 12-16. [5]- с. 80-83.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос пересказа.Проверка написания письма.
15.	**Тема 15: Классификация туризма.** Чтение и перевод текста: «Классификация туризма». Активная лексика темы. Грамматика: Герундий. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Литература: [3] – с. 16-19. [5]- с. 70-72.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы.
16.	**Тема 16: Цели туризма. Знакомство.** Чтение и перевод текста: «Цели туризма». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Инфинитив. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме«Знакомство». Литература: [3] – с. 19-21, 25-26. [5]- с. 72-75.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
17.	**Тема 17. Офис туристского предприятия. Приветствие.** Чтение и перевод текста «Офис туристского предприятия». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Объектный	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения

	инфинитивный оборот. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 21-23, 27-28. [5]- с. 75-76.		упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
18.	**Тема 18. Специализация. Прощание.** Чтение и перевод текста «Моя специализация». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Субъектный инфинитивный оборот. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка к пересказу. Создание проекта пот теме «Моя специализация». Литература: [3]–с.23-24, 28-29. [5]- с.76-77.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов, опрос пересказа, опрос проекта.
19.	**Тема 19. Путешествие. Виды путешествий.** Чтение и перевод текста «Виды путешествий». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Конструкция инфинитив с предлогом for. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка к пересказу. Подготовка презентации темы. Литература: [3] – с. 30-33. [5]- с. 77-78.	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов, опрос пересказа.
20.	**Тема 20. Путешествие самолетом.** Чтение и перевод текста «Путешествие самолетом». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 33-37. [5]- с. 48-50, 53-56.	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
21.	**Тема 21. Путешествие поездом. Путешествие на юг.** Чтение и перевод текста «Путешествие Ника на юг». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения

	текста. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 33-37. [5]- с. 48-50, 53-56.		упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
22.	**Тема 22. Путешествие автомобилем.** Чтение и перевод текста «Путешествие автомобилем». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Повторение продолженных, совершенных времен действительного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 42-45. [5]- с. 43-45, 45-47.	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
23.	**Тема 23. Такси.** Чтение и перевод текста «Путешествие в Англии до появления железных дорог». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Повторение времен действительного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 45-48. [5]- с. 48-50.	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
24.	**Тема 24. На улице.** Чтение и перевод текста «Улицы Нью-Йорка». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Повторение времен страдательного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 48-53. [5]- с. 53-56.	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
25.	**Тема 25. Осмотр достопримечательностей.** Чтение и перевод текстов «Лондон», «Кижи». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Словообразование (суффиксы существительных). Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме.	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы,

	Литература: [3] – с. 53-57. [6]- с. 5-6.		опрос диалогов.
26.	**Тема 26. Покупки.** Чтение и перевод текст «Покупки». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Словообразование (суффиксы прилагательных и наречий). Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка пересказа темы. Литература: [3] – с. 53-57. [6]- с. 5-6.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов, опрос пересказа.
27.	**Тема 27. Гостиница.** Чтение и перевод текст «Пребывание в гостинице». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Словообразование (суффиксы глаголов). Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка пересказа темы. Литература: [3] – с. 623-66. [6]- с. 8-9.	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов, опрос пересказа.
28.	**Тема 28. Телефон.** Чтение и перевод текст «Ал. Белл».Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Словообразование (префиксы).Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 66-69. [6]- с. 9-10.	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
29.	**Тема 29. В ресторане.** Чтение и перевод текст «Обычаи питания».Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Словообразование (словосложение, конверсия).Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка к деловой игре «В ресторане». Литература: [3] – с. 69-72. [6]- с. 10-11.	3	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов. Деловая игра «В ресторане».

30.	**Тема 30. Погода.** Чтение иперевод текстов «Прогноз погоды по ТВ», «Английская погода». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор текстов. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка к пересказу. Аудирование. Литература: [3] – с. 72-76.	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов, опрос пересказа. Аудирование.
31.	**Тема 31. Италия. Таможня.** Чтение и перевод текстов «Италия», «Таможенный контроль». Диалоги. Активная лексика темы. Грамматика: Повторение модальных глаголов и их эквивалентов. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Аудирование. Литература: [3] – с. 89-90, 76-79. [5] – с. 56-59	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов. Аудирование.
32.	**Тема 32. Франция. Валюта.** Чтение и перевод текста «Франция», диалогов по теме «Валюта». Активная лексика темы. Грамматика: Повторение времен действительного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка презентации темы «Франция». Литература: [3] – с. 91, 79-81. [5] – с. 48-50	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов. Презентация темы.
33.	**Тема 33. Андорра. Анкеты.** Чтение иперевод текста «Андорра». Активная лексика темы. Грамматика: Повторение времен страдательного залога. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 92. [5] – с. 50-56	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
34.	**Тема 34. Монако. Получение визы.** Чтение и перевод текста «Монако», диалогов по теме «Получение визы». Активная лексика темы.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка

	Грамматика:Future in the Past. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Литература: [3] – с. 93-94, 82-84. [5] – с. 59-60		выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов.
35.	**Тема 35. Греция. Время.** Чтение и перевод текста «Греция», диалогов по теме «Время». Активная лексика темы. Грамматика: Повторение совершенного продолженного времени. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Аудирование. Литература: [3] – с. 94-95, 84-86. [5] – с. 50-53.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов. Аудирование.
36.	**Тема 36. ОАЭ. Даты.** Чтение и перевод текста «ОАЭ», диалогов по теме «Даты». Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор текста. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Подготовка презентации темы. Литература: [3] – с. 95-96, 86-88.	5	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов. Презентация темы.
37.	**Тема 37. Индия.** Чтение и перевод текста «Индия». Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор текста. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по теме. Повторение тем речевого этикета. Литература: [3] – с. 96-97, 25-88.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по темам речевого этикета.
38.	**Тема 38. ЮАР.** Чтение и перевод текста «ЮАР». Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор текста. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по	5	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения

	теме. Повторение тем речевого этикета. Литература: [3] – с. 99-100, 25-88.		упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по темам речевого этикета.
39.	**Тема 39. Австралия.** Чтение и перевод текста «Австралия». Активная лексика темы. Грамматика: Грамматический разбор текста. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, составление диалогов по темам речевого этикета. Литература: [3] – с. 99-100, 25-88.	5	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по темам речевого этикета.
40.	**Тема 40. Повторение.**	5	Опрос чтения и перевода текстов, активного словарей, проверка выполнения упражнений, ответы на вопросы, опрос диалогов по темам речевого этикета.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно.

1. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (I часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-27 с.
2. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (II часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-44 с.
3. Филатова Л.А. Туризм (сфера обслуживания). Учебное пособие по английскому языку для студентов СГАФКСТ / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 101 с.
4. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Практикум по переводу спортивных текстов на английском языке. Учебное пособие для 2 курса ИФК / Н.П. Дроздова, Л.А. Филатова. – Смоленск: СГАФКСТ, 2002. – 38 с.
5. Филатова Л.А. Практическая грамматика английского языка. Учебное пособие, 2-ое изд., перераб. и исправл. / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 85 с.

6. Дроздова Н.П. Словообразование в спортивной лексике. Методические рекомендации для студентов СГАФКСТ. 2-ое издание, переработанное и исправленное / Н.П. Дроздова, Л.А. Филатова. Смоленск, 2013. – 11 с.
7. Мюллер В.К. Англо-русский русско-английский словарь / В.К. Мюллер. – М.: «Ладком», 2014. – 608 с.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. **УК-4** - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	**Знает:** - основные понятия и терминологию на иностранном языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в иностранном языке; - правила воспроизведения изучаемого материала в категориях основных дидактических единицах иностранного языка в контексте изучаемых тем; - образование основных грамматических конструкций иностранного языка; - нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для

	Экскурсовод В/02.5 Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства **Экскурсовод С/02.6** Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - все основные виды чтения; **Умеет:** на иностранном языке: - выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - пользоваться языковой и контекстуальной догадкой для раскрытия значения незнакомых слов; - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык; **Имеет опыт:**

		- деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией на иностранном языке; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль осуществляется в виде:

- устного опроса, чтения и перевода текстов, пересказа темы;
- проверки выполнения домашних заданий;
- вопросно-ответных упражнений;
- контрольных переводов;
- тестирования;
- письменного перевода текста по специальности;
- составления диалогов по темам речевого этикета.

Промежуточный контроль - диф. зачет (2 семестр), экзамен (4 семестр)

Содержание диф. зачета

1. Ответить словарь по специальности.
2.Уметь вести беседу по темам речевого этикета.

К сдаче зачета допускаются студенты, не имеющие задолженностейпо материалу семестра.

Итоговый контроль – экзамен (7 семестры)

Содержание экзамена

4 семестр

1. Письменный перевод текста со словарем, объемом 1200-1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Пересказ одной из пройденных тем.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

7 семестр

1. Письменный перевод со словарем с английского языка на русский язык текста по специализации, объемом 1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Пересказ одной из пройденных тем.
3. Диалог по одной из тем речевого этикета.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностейпо материалу семестра.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест № 1

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 4, упр. 1, 2, 5

стр. 5, упр. 1, 2, 4, 5

стр. 6, упр. 1, 3, 7

Тест № 2

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 8, упр. 2, 3, 5, 6, 8, 9

стр. 11-12, (чтение и перевод текста «Москва-столица Олимпиады-80»)

Тест № 3

Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Методические рекомендации по английскому языку для проведения тестов со студентами 1-2 курсов СГАФКСТ. Смоленск, 2015

стр. 9, упр. 1, 2, 3, 5, 6

стр. 12-13, (чтение и перевод текста «Пушкин и спорт»)

7.2.3. Вопросы к экзамену

4 семестр

Вопрос 1

Прочитайте и переведите письменно со словарем тексты: «Three London Olympics», «Gymnastics», «American Football», «Training in Ice Hockey», «Fencing in Japan», «Boxing», «Rugby», «Biathlon», «Football in Russia», «Tennis», «Swimming», «Active Tourism», «Cycling», «Volleyball», «Football in Great Britain».

Вопрос 2

Расскажите, что вы знаете о Великобритании; расскажите, что вы знаете о США; расскажите о себе (беседа по устной теме «Я-студент»); расскажите, то вы знаете о Смоленске, или расскажите о своем родном городе; расскажите, что вы знаете о нашем университете; расскажите, что вы знаете об Олимпийских играх, их истории; расскажите, что вы знаете о физической культуре и спорте в нашей стране; расскажите о своей Родине – России.

7 семестр

Вопрос 1

Прочитайте и переведите письменно со словарем текст: “Development of Mass Tourism”, “Public Transport in London”, «Travelling by train”, “At an airport”, “Ecotourism”, “Eating out”, “Travelling by plane”, “Public transport in the USA”, “A trip by railway”, “Eating out in London”.

Вопрос 2

Расскажите о способах путешествий; расскажите о нашей Родине – России; расскажите о своей специализации и о видах туризма; расскажите о себе и о своей семье; расскажите о нашей академии; расскажите, что вы знаете о США; расскажите, что вы знаете о городе, в котором живете (Смоленске); расскажите, что вы знаете о Великобритании.

Вопрос 3

Представьте, что вы встретили своего знакомого. Поприветствуйте его, спросите, как его дела, ответьте на его вопросы и попрощайтесь. Познакомьтесь со своим сверстником, спросите, сколько ему лет, где он живет и учиться, как зовут его брата или сестру. Представьте его своим родителям. Обратитесь на улице в прохожему и попросите его объяснить вам, как пройти к ближайшей почте (post-office). Он объяснит, вы спросите, который час. Спросите у своего товарища, какая сегодня погода, он вам ответит и спросит, какая погода будет завтра. Ответьте. Спросите Ника откуда он и разговаривает ли он по-русски. Он не говорит и где он живет и учится. Предложите своему гостю осмотреть достопримечательности Смоленска, покажите ему город. Представьте, что вы хотите купить новые джинсы черного цвета. Пообщайтесь с продавцом и заплатите за покупку. Представьте, что вы остановились в гостинице на два дня. Вы спрашиваете, есть ли свободные номера, вам отвечают, что есть. Вам нужен номер на одного с душем. Вам дают бланк регистрации и просят зарегистрироваться. Представьте, что вы обедаете в ресторане. Попросите меню. Официант рекомендует вам заказать фирменное блюдо дня – бифштекс. Вы просите также минеральную воду и говорите, что вы не пьете спиртные напитки. Позвоните в офис, представьтесь, вам ответят, что с вами говорит секретарь и спросит, чем он может вам помочь. Вы попросите к телефону мистера Грина. Мистер Грин занят, поэтому попросите передать ему, что ему звонил мистер Браун.

Экзаменационные тексты

4 семестр

Training in Ice Hockey

The most important thing is planning by coach beforehand. Plan your training before you arrive at the skating-rink and write the plan down. This simple but important step will do much to ensure a successful training.

It is a good idea to discuss training with your players and the coach should arrive 15 minutes or so earlier but it will make your ice time more effective and the players will perform better because they know what is coming next.

The coach must keep as many players as possible active during the work-out. This begins with the planning of practice sessions, continued on the ice. The most common problem is waste of too much time giving coaching instructions on the ice. Explain in the dressing room[1] (using chalk and a board) and use ice time to practice. Use the variety of interesting drills[2]. Your players not be bored on the ice.

Warm up the players` muscles, especially as they get older, to avoid muscles injuries. It is particularly important when it is cold.

It is best to work on the skills at the beginning of the training when the ice is in good condition. Remember the importance of planning these drills so as many players as possible are working at a given time. Be sure your most important player – goalkeeper – is doing something all the time. Skating is the most important of all skills, that's why 25-50% of your training time should be devoted to skating.

Be sure that each work-out is fun for the players and for you/

Notes:

1. dressing room - раздевалка
2. drill – упражнение

American Football

Walter Camp (1859-1925), American football player and coach, is called the "father of American football". He made most of the basic rules. There are 11 players in a team. The game is played on a grass field with an oval leather ball. A game usually lasts two and a quarter hours or more.

Football in the USA dates back as[1] 1609, when the colonists from England were kicking an air-filled bladder[2] as they did in Britain. It was a rough form of football. In 1880 the development of the American game began. The game had become so brutal, with many injuries that there were protests across the country and demands for the ban of the game. Football was becoming so rough and dangerous that it came under heavy criticism. The rules of the game were revised in 1894 and the duration of the game was cut from 90 to 70 minutes.

But the brutal game continued. 1905 was one of the worst seasons resulting in 18 deaths and 159 other injuries. There was such a storm of protest that president Theodore Roosevelt[3] demanded that the brutality and foul play must be eliminated. After the First World War important games attracted great attention in the press. Football has become great business.

Notes:

1. as far back as – относится, восходит
2. bladder - камера
3. Theodore Roosevelt – Теодор Рузвельт

Football in Great Britain

Football is one of the most popular games all over the world. In old Japan[1] and China[2] a game like football was very popular. Football in England was widely spread among peasants. The game was cruel and dangerous, that is why

football was officially banned by King Edward II. In spite of royal orders football remained the game of English common people.

The history of modern football began in the 19th century, when in 1863 the Football Association was formed in London. A week later new rules were accepted. Those rules were changed and many times.

Football is probably the most popular sport in Great Britain. Most boys are born with the ability to play football. They play it at school, in public parks. As adults they play as members of amateur teams or as professionals in teams competing in football leagues.

Professional football, which every week provides entertainment[3] for hundreds of thousands of people in England, is as much a business as it is a sport. In addition to it League games the Football Association holds an annual Cup competition. The Cup final match is played at Wembley[4] stadium in north-west London on the first Saturday of May and is a national event attended by the Queen (or King) who presents the Cup to the captain of the winning team.

Notes:

1. Japan - Япония
2. China - Китай
3. entertainment - развлечение
4. Wembley – Уэмбли

Swimming

It may seem strange that swimming was not included in ancient Olympic games though people had known it long ago. Both in ancient Greece and Rome swimming was as important as reading. Soldiers often sailed to other lands and fought on seas too. They were taught swimming for life saving.

As a sport swimming was practiced in Japan. There swimming contests were before the new era. Since the 17th century it was taught at schools. But the Japanese did not let foreigners into their country. That is why it were Europeans who developed swimming and made it a sport.

One of the earliest swimming competitions in Europe was held in 1515 in Venice[1]. First swimming schools began to appear at the end of the 18th century. Swimmers trained and contested mostly in rivers and lakes, which was possible only in summer. In the 19th century indoor swimming pools appeared and swimming became very popular.

Many countries organized national swimming championships, and the first European championship was held in 1890. Six years later swimming became the Olympic sport and in 1908 the International Swimming federation was formed. But the first world championship was held only in 1973, or 65 years later!

Swimming was not popular in Russia. Trainings were possible only in summer and sportsmen could not achieve good results.

Notes:

1. Venice - Венеция

Tennis

Tennis is the kind of sport played all over the world. It is a very beautiful game and people willingly practice it. Playing tennis is one of the best means for developing and strengthening the health of our youth. The game develops many good qualities, such as strength, agility, stamina, willpower. Tennis is played with a small ball and rackets on a court. Court surface are different according to the climate. Experienced tennis players must use different tactics against every rival. Experts say that a tennis player`s style reflects his character.

Tennis is one of the favourite games all over the world and the number of people, who play it, is great. The tournament, held at Wimbledon[1] for two weeks at the end of June and the beginning of July, is a great international festival held every summer. The Wimbledon Cup for men and women is the most important tennis event.

There are special landmaerks[2] in the history of every sport. In Russian tennis one can point out[3] 1958, the year when our players took part in the traditional competition for the first time. The debut of our tennis players was made in Britain, and foreign experts were surprised by their performance. More and more people of all ages were attracted by the game and the number of participants in our country increased. Our players have steadily gained international experience, and regularly took part in international events.

Notes:

1. Wimbledon - Уимблдон
2. landmark - веха
3. point out – выделить

Volleyball

Volleyball originated in America. The game was developed as a modification of tennis. For some time, people didn`t show any great interest in this game. But after the first exhibition of the game in Springfield, Massachusetts in 1896 volleyball had become popular.

In the beginning the game had a few simple rules. The first complete set of rules[1] was formulated in 1917 and since then volleyball has seen many additions and modifications as the game developed and became more specialized. Volleyball has spread to far off land[2] and it is played all over the world. The International Volleyball Association was formed in 1947. In 1957 volleyball was officially recognized as an Olympic event.

People of all ages easily master volleyball. It is a simple but interesting game which doesn`t require any special equipment or long training. Volleyball has a good effect upon the health of people. It develops many good qualities, such as quick thinking, will-power, fast reaction, a feeling of comradeship, etc.

As volleyball can be played both indoors and outdoors, it is an all-season sport[3]. The game is adopted[4] to schools and universities since it provides[5] for varying amount of players.

Volleyball is played not only as a recreative sport but also as a competitive sport. It is annually making tremendous progress in many countries and today it is one of the leading sports.

Notes:

1. the complete set of rules
2. to far of land – полный список правил
3. an all-season sport – отдаленные уголки
4. is adopted - применима
5. provides for – предусматривает

Gymnastics

Gymnastics originally meant "Physical exercises". The term was first used in ancient Greece and it applied to all forms of athletic exercises such as running, jumping, javelin throwing, and wrestling. In Greece young people were taught different exercises and the basic principles were written in ancient books. Ancient Romans[1] developed Greek exercises and added new apparatuses such as horses.

Gymnastics had its beginning in Germany early in the 19th century and soon spread in Europe. It was taught at schools and armed forces. Many gymnastics clubs were organized. But gymnastics was known only in some big cities. Nowadays gymnastics is one of the most popular kinds of sport in our country. We can`t imagine an educational establishment without a gym.

Gymnastic exercises are a compulsory element of training in many kinds of sport. They develop the human body harmoniously. Gymnastics develops good body coordination, grace strength, courage.

Gymnastics is regarded as one of the best means of physical training. It includes several forms; each has its own specific tasks. Remedial gymnastics[3] is widely used at medical institutions. It is a medical treatment and prophylactic of diseases by means of physical culture.

Notes:

1. Roman - римлянин
2. apparatuses – снаряд (гимн.)
3. remedial gymnastics – лечебная гимнастика

Boxing

Fist fighting or boxing is known for a very long time. It was popular in ancient Greece where boxers were very strong. Their bouts lasted for many hours. Historians wrote about boxers, whose punch could kill a bull. The only protection of the boxer was a light bronze helmet on his head. And of course his strength to stand[1] the terrible hits they exchanged. Winners were those who could stand through the bout and make[2] the other fall.

In old Russia fist fighting was widely spread. They were held during fairs[3] and holidays. In winter a vast area was marked on the Moskva River ice with thick ropes to keep the public off[4]. Russian tzars were often present there and watched the fights. Twi fighters usually began the competitions which often ended in mass "wall-to-wall" fights.

Boxing in its modern form originated from Great Britain. In the course of time[5] English boxing became a sport. Boxing rules were written at the end of the 19th century. After public performances boxing spread rapidly and won international recognition. First international boxing matches took place in 1902 and in 1908 boxing was included in the programme of the Olympic Games.

Boxing is very popular in our country. Many our boxers became world and Olympic champions.

Notes:

1. tostand - выдерживать
2. make - заставить
3. fair - ярмарка
4. to keep the public off – держать публику в отдалении
5. in the course of time – с течением времени

Biathlon

Biathlon is one of the popular winter sports. It is a combined sport event of cross-country skiing and rifle[1] shooting. Biathlon appeared in the north of Europe in the 18th century. Ski races were held in deserted areas where the danger of wolves and bears was quite obvious. That`s why many sportsmen took shotguns[2] or rifles. Many skiers brought home prizes for sport competitions.

All this suggested the idea of holding ski races combined with target shooting during the race. At the beginning of the 20th century military patrol ski races became popular in Norway, Finland, Sweden and other countries. This military patrol race was shown as a demonstration event in the 1928 Olympic games. Programme and remained there till 1948. In 1948 the International Union of modern pentathlon and biathlon was organized, which held the first world championship in biathlon in 1958. Two years later it was included in the winter Olympics programme. World championships are held every year. Shooting is conducted with small rifles. A competitor may have only one pair of marked skis and one marked rifle. Every competitor fires[3] over a distance of 50 m at mechanical targets.

In our country biathlon is practiced since 1957 when the first national championship was held.

Notes:

1. rifle - винтовка
2. shotgun - ружье
3. fire – стрелять

Three London Olympics

London hosted its first Olympic Games (the 4th Olympic Games) by accident in 1908. They were to be held in Rome[1], but the eruption of Vesuvius[2] required large sums of money for rebuilding[3]. So it was London where the tradition of the opening ceremony began, the tug-of-war[4] made its first, and last, Olympic appearance.

The Olympic Games returned to London 40 years later, to the country starved after the war. These were the Austerity Games[5]. No new stadiums were built; athletes were asked to bring their own towels. Since food was still rationed, British Olympians ate whalemeat for extra protein. Other countries helped and sent food. Some countries brought their own food for their athletes. Germany and Japan were not invited.

The Paralympic Games originated in Britain in 1948, when a group of World War II veterans with spinal injuries competed in archery at the hospital. The event coincided with the summer Olympics (the 14th Olympic Games).

In 2012 10,490 athletes from 204 countries and nearly 9 million spectators came to the third London Olympics (the 30th Olympic Games). The British capital has spent billions on new sport facilities. Many fans got to venues using the world1s oldest underground which was opened in 1863. The Olympic Park occupies nearly a square mile and has eight of 34 Olympic facilities including an aquatic centre. A new high-speed train took 25,000 passengers an hour from central London to Olympic Park in 7 minutes.

Notes:

1. Rome - Рим
2. the eruption of Vesuvius – извержение Везувия
3. rebuilding - восстановление
4. tug-of-war – перетягивание каната
5. Austerity Games – «аскетичные» игры

Active Tourism

Health is always in fashion. That`s why[1] people all over the world prefer active rest. Rest time in the wilds[2] becomes more and more important. Temperate continental climate with warm but not hot summer makes your vacation attractive at any time of the year.

The most available[3] type of active tourism, not requiring significant monetary investments or special equipment, is hiking. You will be offered unforgettable trips to wildlife reserves[4], walking excursions in national parks. Such pleasant physical load during walking trips will add you strength and good mood.

If you prefer to see as much as possible at one shot[5], all youneed is a bicycle trip. It gives the traveler an opportunity to see the most wonderful historical monuments, to ride narrow wood paths along rivers, to enjoy the countryside.

Fans of water sports will also find activities according to their wish: windsurfing, yachting, water skis, diving, rowing. In addition, you may go on an interesting canoeing or rafting trip. Travelling agencies have developed numerous water routes of different difficulty level for both beginners and[6] professionals.

A lot of people are fond of skiing. They prefer to visit ski resorts to improve their health and have a good rest. Some people are interested in horseback riding requiring only elementary skills.

Use an opportunity of active tourism and you will maintain your health and good mood for a long time.

Notes:

1. that`s why – вот почему
2. the wilds - природа
3. available - доступный
4. wildlife reserves – природные заповедники

5. at one shot - сразу
6. both…and… - и…и

Rugby

Rugby appeared in 1859 at Ruby School. Rugby is a town in central England best known for the public school[1] (Rugby School) where rugby was first played. That is why[2] the game took the name of its birthplace.

Rugby School is one of the nine oldest public schools founded in 1567. Many of the graduates of such schools hold high positions in the political and economic life of the country. On the wall at Rugby School there is a plaque[3]. It reads: "This stone commemorates the exploit of William Webb Ellis, who with a fine disregard for the rules of football as played in his time, first took the ball in his hands and ran with it, thus originating the distinctive feature of the rugby game".

Rugby is a game played by two teams of 15 players with an oval ball. The game consists of two halves of 40 minutes each and a five-minute interval. There are eight forwards and seven defence players in a team. Each player has his own duties.

The players spend much time lying in the mud or on top of each other and become very dirty, but do not need to wear such protective clothing as players in American football. There is professional Rugby League[4] in the north England, formed in 1895. But elsewhere the game is played by amateurs. There is Rugby Union[5] among amateurs, founded in 1871. Rugby is the national sport in Wales.

Notes:

1. that is why – вотпочему
2. plaque - доска
3. Rugby League – Лига регби
4. Rugby Union – Союз регби

Cycling

Cycling is something that almost everyone does as a child. People choose cycling for many reasons: to get to work or to enjoy the countryside. Cycling is not only good for one`s health and for the environment, it is also great fun. Cycling can do much to restore the capacity for work. Besides, it is an affordable[1] and money saving kind of transport. A bike, some basic tools, a pump do cost money, but these are one-time payments. No fuel is needed for a bike, no fee for parking. A bike is both an ideal form of transport and an excellent way of exercising outdoors. With bike you can often visit places that would be simply impossible to reach in a car – a narrow path, for example.

It is impossible to say with certainty who invented the bicycle. But we may say that it appeared in the second half of the 19th century and in 1869 the first cycle race was held in Paris. Soon bicycle races on the road became popular in Europe. In 1903 the editor of one of the magazines held a race around Europe to promote his magazine. So the cycle race the Tour de France[2] began.

Cycling became very popular in many European countries on the eve of World War II, when millions of people were using the cycle for both fun and[3] transportation. Cycling today is a widely spread sport and pastime[4] among

people of all ages. As the bike supports your weight and has less strain on the joints[5] than many other sports, cycling is an ideal kind of sports for older people.

Notes:

1. affordable -доступный
2. Tour de France – «Тур де Франс»
3. both…and… - и…и…
4. pastime - времяпрепровождение
5. strain on the joints – нагрузка на суставы

Football in Russia

In our country first football teams appeared in 1897 in Petersburg. Before the First World War it was played in 33 Russian towns. In 1912 the national team of Russia took part in the Olympic Games and lost because the players were not well trained. The team consisted of the players from Moscow and Petersburg who met for the first time on board[1] the ship on their way to Stockholm[2].

The first national championship was held after the end of the Civil War in 1922. People liked football and popularized it all over the country. But there were no contacts at all with the world game until 1945, when the famous and talented team Dynamo Moscow visited England and did well against top British clubs. It caused a real sensation among football fans in Western Europe. The team made an unbeaten tour of four matches.

Russian football players took their Olympic start in 1952, and at once could make the finals, but lost to Yugoslavia. They won the Olympic tournament of 1956 in Melbourne[3] and became the Olympic champions.

Football is one of the most popular games in our country. It is played everywhere from big cities to small villages. The main football events are Russia championships and Russia Football Cup which are held every year.

Notes:

1. on board – на борту
2. Stockholm - Стокгольм
3. Melbourne – Мельбурн

Fencing in Japan[1]

Fencing was introduced to the Japanese[2] people in 1932. A young man popularized the sport on his return from France, but a full-scale[3] development of fencing was due to[4] the programme of the preparation for the 1964 Olympic Games in Tokyo Olympics the Japanese team did an excellent job of obtaining the fourth place in men`s foil team title.

The Japan Fencing Association regularly sends fencers to the World Championships, the Olympic Games, world junior championships and to some of the World Cup events, but they haven`t been able to improve the results mentioned above. In 2013 Japan organized an international event for the first time – the World Cup. And in 2004 it was the host of the World Cup for the second time.

The Japan Fencing Association makes a strenuous effort to achieve good results at international competitions, to win gold medals at the Olympics. That`s why it pays attention to the training of fencing coaches. There are a lot of fencing clubs in Japan aimed at schoolchildren doing this kind of sports. Many of them participate in the National Youth Games every year. Some top young fencers visit Germany every year, participate in international events and achieve good results. Many of them are high school and college students. The majority of such fencers leave the spot after graduation due to[4] their work. Only a small number of fencers continue to compete until the age of about thirty.

Notes:

1. Japan - Япония
2. Japanese – японец, японский
3. full-scale – в полном объёме
4. due to - благодаря
5. foil - рапира

7 семестр
A Trip by Railway

The Pride of Africa is a train comprising 19 carriages (restricted to 68 persons) all of 1930, vintage[1] and built to high standards, including an observation car[2] and restaurant car. All have been reconstructed to retain the atmosphere of elegance and luxury. Each sleeping carriage has three suites[3]with mahogany panelling[4]. Each suite has a bathroom and toilet.

The Pride of Africa is one of the world's finest trains. This is the most comfortable way to view Africa from the window of a compartment as the magnificence of the African scenery passes by. The journey begins in Cape Town, one of the most beautiful cities in the world. You can go sightseeing around the city, a cable car[5] ride to the top of Table Mountain.

You can visit some cities in South Africa, a country that lies in the south of the continent of Africa. For decades it has been closed for international tourism. This country is unusual and unique and now, after the dynamic political changes, tourism began to develop since 1994.

During the trip the passengers visit one more African country – Zimbabwe[6], where they have the chance to enjoy the spectacular sight[7] of Victoria Falls and take some interesting excursions. Then the train crosses the border of another African country Botswana[8] where tourists stay in the national park to enjoy the landscape and wildlife[9].

Southern Africa is an area of breathtaking scenery, natural wonders, magnificent wildlife and exotic flowers. This unique route includes the best that both South Africa and Zimbabwe have to offer. What is more, you don't need to pack and unpack each night since you make use of one of the world's finest

trains which serves both accommodation and a place from which to enjoy the landscape.

Notes:

1. vintage – старая марка
2. observation car – вагон для наблюдения
3. suites – номер люкс
4. mahogany ypaneling – обшивка из красного дерева
5. cable car – канатный трамвай, фуникулер
6. Zimbabwe– Зимбабве
7. spectacular sight – захватывающее зрелище
8. Botswana – Ботсвана
9. wildlife – живая природа

Eating out

Many housewives in Britain have nice kitchens in their flats. But they have neither time nor desire to cook. They often buy ready-made food at the supermarkets or go to restaurants.

A very popular pastime is eating out in a restaurant. In most towns there is a wide variety of restaurants serving different types of food at different prices. Most British towns now have Chinese or Indian restaurants which serve quite cheap food. Italian restaurants are also popular and French restaurants are famous for expensive high quality cooking.

When you have looked at the menu and chosen what you want to eat, the waiter will come and take your order. Usually you tell him what you want for the first two courses. He will take your order for dessert and coffee later. In some places you can dance to music between the courses of your meal. “Dine and dance” is offered by the restaurants of large hotels and clubs.

When you finish eating, ask the waiter to bring you the bill. According to the restaurant etiquette you don’t shout “Waiter” loudly across the hall if you want to call him. You raise your hand and try to catch the waiter’s eyes. It is not easy to get the waiter’s attention.

Besides restaurants most towns have a number of bars and cafes where you can get sandwiches and other snacks. There are also hamburger restaurants specializing in cheap meals. A recent development is the growth of take-away restaurants. Here you can buy cooked meals to take home. Your order is packed in special containers and you don’t have to pay on it.

Pubs are an important part of British life. As a rule they are quite places with friendly atmosphere where local people meet in the evening for company and conservation. You can find every kind of person there: doctors, school-teachers, workers. They come to relax, talk, have their usual drink or meal. You

can buy many kinds of drinks in pubs, alcoholic and non-alcoholic. The typical drink is beer. People may want to sing in the pub. Then they ask someone to play the piano. The pianist has free drinks as long as he plays. That is the custom.

Public Transport in London

London's public transport is one of the largest in Europe. The worst time to travel is two rush hours in the morning and two rush hours in the evening. Most of the public transport is organized in London and its suburbs. It consists of various types of buses, the Underground and the train system.

The Underground (the "tube"[1]) is the quickest way of travelling around London. The trains are sometimes delayed and are often crowded. Changing trains may take a long walk at some stations.

Public transport in London is expensive compared with many cities in Europe because the government subsidy is low and distances are great. Short trips are more expensive than the longer trips. The price of your ticket depends on how many zones you travel. Most of London main places of interest are situated in zone one.

London buses will take you all over the capital and you will enjoy the city places of interest. Most London buses are red, but some are painted in different colours. There are more than 17,000 bus stops all over London. The driver or conductor will tell you the fare for your destination and give change. There are night-time buses that run on several popular routes from 11 pm until 6 am.

London well-known black taxis are almost as famous as its red buses. But they are modernized, and you may see blue, green, red or even white taxis. You can ring for it, hail[2] it in the street or find it at stops, especially near large stations and some big hotels.

It is better for most visitors not to drive a car in the center of London. Cars move at an average speed of about 18 km/h[3] during the rush hour and parking is hard to find. Many Londoners use their cars only at weekends and after 6.30 on weekdays. Parking in London is scarse[4] and close to the center it is expensive during working hours.

Notes:

1. tube – подземка (разговорное название лондонского метро)
2. hail – нанять (такси)
3. km/h – kilometers per hour – километров в час
4. scarse – недоступный

Eating out in London

Eating out in London is like taking a gastronomic world tour. During a few days you can travel from America to Africa, "visiting" all the European

countries on the way. Over the past years and especially the last decade, London has become a real United Nations[1] of cuisine.

London is a real paradise for lovers of Indian food; two very popular cuisines are Thai[2] and Italian; Soho[3] has a lot of Japanese, Chinese, Thai restaurants. French cuisine that has been existed in the city for a long time, has a lot of high-class restaurants in the City.

Many restaurants provide a vegetarian menu. In some places you can get traditional British roast beef[4] and pudding[5]. Seafood is a London specialty[6] and there are a lot of traditional fish restaurants in the city. If you want real old English food, you must go to the Strand[7]. Most visitors to London like to go to the "Old Cheshire Cheese"[8], an old chop-house[9] where famous writers used to go. Dickens went there in the 18th century. The specialty was rump steak[10] and pudding.

The center of London is the area where you will find the wide choice of eating places. It has some stylish establishments. The restaurants offer a high standard of cooking, a pleasant evening. They are spread in the main tourist areas. Several pizza cafes serve good meals in the city and some pubs serve a range of food from simple shacks and standard British dishes to exotic and popular ethnic dishes. French-style cafes are catching on[11] and they are worth to visit.

Pubs are popular places in Great Britain, people often meet there after their working day to have a drink. You can buy non-alcoholic drinks in a pub. The British are happy to have a business lunch and discuss business problems with a drink during the meal.

The British diet has changed over the last years. People respond to medical advice and try to cut down on fat food, puddings and cakes.

Notes:

1. United Nations – Организация Объединенных Наций
2. Thai – тайский
3. Soho – Сохо (район в центральной части Лондона, место увеселительных заведений)
4. roastbeef – ростбиф
5. pudding – пудинг (традиционное английское сладкое мучное блюдо)
6. specialty – фирменное блюдо
7. Strand – Стрэнд (одна из главных улиц в центральной части Лондона)
8. Old Cheshire Cheese – «Старый Чеширский Сыр»
9. chop-house – таверна
10. rumpsteak – ромштекс
11. are catching on – становятся модными

Travelling by Plane

No wonder that one of the modern means of travelling is travelling by plane. Nowadays people mostly travel by air, it combines both comfort and speed, and you will reach the place of destination very quickly. Travelling by air is the most convenient and comfortable means of travelling. But if you are airsick[1] the flight may seem not so nice to you. Unfortunately, sometimes the flights are delayed because of[2] unfavourable weather conditions, and one inconvenience is jet-lag[3].

Before boarding the plane, you must check in at the airport. Passengers are requested to arrive at the airport two hours before departure time on international flights and one hour on domestic flights. You must register your tickets, weigh in and register the luggage. Each passenger is given a boarding pass to be shown at the departure gate. Before the plane takes off the stewardess gives you all the information about the flight, speed and altitude. She asks you to fasten the belts and not to smoke.

Landing formalities and customs regulation are about the same in all countries. The passenger is given an arrival card to fill in. He fills in his name in full, country of residence, permanent address, purpose and length of visit and the address in the country he is visiting. In some countries officials check the passenger's certificate of vaccination. When these formalities are completed the passenger goes to the customs for an examination of his luggage. The passenger is required to fill in a customs declaration form. Personal belongings may be brought in duty-free. Here is a partial list of prohibited articles: firearms[4], drugs, in some countries-meat products, fresh fruit and vegetables. The customs inspector may ask you to open your bags for inspection. After you are through with all customs formalities he will put a stamp on each piece of your luggage.

Notes:

1. airsick – страдающий воздушной болезнью
2. because of – из-за
3. jet-lag – нарушение суточного ритма организма (расстройство биоритмов в связи с перелетом через несколько часовых поясов)
4. firearms – огнестрельное оружие

Ecotourism

Tourist attraction range from winter sports in the mountains to summer seaside activities, with health spas[1] receiving special attention. The mountain lakes and underground caves evoke great interest for tourists. Some people prefer to go sightseeing and visit churches and cathedrals with ancient icons and frescoes. Others are interested in folk customs and long-lasting traditions.

Many locations have become popular because of the growing worldwide interest in ecology and conservation[2]. Ecotourism integrates tourism with ecology, offering wide varieties of landscapes and activities, including unspoiled beaches and coral reefs with marine systems for scuba-diving enthusiasts; mountain biking, climbing and cave exploration; rainforest[3] areas with ancient tribes and undeveloped islands with jungle; sailing, rafting and other travel opportunities.

Air travel and hitchhiking are the two extremes of travel. Travelling by boat, rail, car is used by most of us. Travelling by train in South Africa and Zimbabwe is the best that they can offer. It is an area of breathtaking scenery, natural wonders, magnificent wildlife[4], exotic flowers. Travelling in one of the world's finest train is the most comfortable way to view the big African countries at eye level from the window of a compartment. The travelling begins in Cape Town, one of the most beautiful cities in the world. A number of excursions are offered in the city and other places you visit during your journey. You have a chance to enjoy the spectacular sight[5] of Victoria Falls.

The advantages of exploring new places are countless. If you believe in Santa Cause, fly across the Arctic Circle to Finnish Lapland to meet him and reindeer sleighing[6]. Celebrate the arrival of spring with a weekend in Paris. Sail around Thailand on board of a luxury motor yacht. Spend nights under the stars on a 14-day trip of the deserts and mountains of Morocco. Take Turkish bath, have cheap shopping and enjoy eating out at excellent restaurants.

Notes:

1. spa – курорт с минеральными водами
2. conservation – охрана окружающей среды
3. rainforest – тропический лес
4. wildlife – живая природа
5. enjoy the spectacular sight – любоваться захватывающим зрелищем
6. sleighing – катание на санях

At an Airport

At an airport they usually have some halls: an arrival hall a departure hall. There may be a transit hall for transit passengers. Airlines perform a variety of activities in the terminal building of an airport for which they need some facilities: booking offices, check-in counters, information offices, etc. A lot of conveniences for passengers are provided: cafes, duty-free shops, various gift shops, first and rooms, currency exchange, etc.

The day before your journey study again the data[1] in your ticket: the airport of departure, flight number, check-in time, the departure time of the plane. If you fail to arrive at the check-in in due time[2], you will not be accepted

for the plane. After the check-in you will be given a boarding pass. You should keep it and present together with the other documents to the passport and customs control.

If you fly over several time zones, you may not feel well. This is called "jet lag"[3]. Jet lag, particularly when flying east, is a true medical problem. It upsets the internal biological clock and the result is fatigue for several days. Long flights are very tiresome. It is very important to sit as straight as you can. It is also necessary to walk up and down the aisle, do some small exercises, turn your shoulders in circles – to the front and to the back, turn your head to the right and to the left. This will help you to be comfortable and enjoy travelling by air.

Landing formalities and customs regulation are about the same in all countries. The passengers are to fill in an arrival card. They fill in block letters their names in full, the country residence, permanent address, the aim and length of visit, the address in the country they are visiting. Then officials check passports and visas to see if they are in order. In some countries they check the passengers' certificate of vaccination. When these formalities are completed the passengers go to the customs for the examination of their luggage. The passengers are to fill in a customs declaration form. The customs inspector may ask them to open their bags for inspection.

Notes:

1. data – данные
2. in due time – в назначенное время
3. "jetlag" – поясная разница во времени

Development of Mass Tourism

The most significant economic change for many countries of the world has been the development of mass tourism since World War II. Tourism is a risky business: capital investment can be considerable, whereas the season in which to recoup expenditure[1] may be short and can be disrupted by economic difficulties within a country and in neighboring countries or by cool, rainy weather in summer. Furthermore, there is fierce competition to attract tourists not only among different countries but also among the resorts within each country.

Tourism is a growing industry and one of the largest sources of foreign exchange. Enormous sums of money are injected into the economies of some nations by winter and summer tourism. Employment opportunities in the service sector increase substantially. The tourist trade is one of the most important sources of employment and income and is served by numerous hotels,

restaurants, retail business[2]. Many cities are also important centres for international conferences and exhibitions.

The number of tourists increases steadily. In some countries tourism has not been at the heart of their economies, so the lack of facilities make travel in them a rugged experience[3]. Nevertheless, it is becoming a part of government policies in those countries to include provisions for paved highways and hotel construction in each successive development plan. Thus, the tourist industry has been actively encouraged by the authorities.

Luxury establishments are development for wealthy foreigners. Many workers find employment in tourism, now continuous through all seasons in many countries, binding the city economy more firmly to tourism. Tourism supports many small business that provide food, lodging[4] and other services.

Notes:

1. recoupexpenditure – компенсировать затраты
2. retail business – предприятия розничной торговли
3. rugged experience – трудное испытание
4. lodging – жилье

Travelling by Train

Nowadays people travel a lot. They travel on business and for pleasure about the country and abroad. Those who wish to travel have at their disposal various means of transport: express trains and big ships, cars and planes. Although planes are faster, and some people say, more convenient, the railway is still one of the most popular means of travel. First of all, the railway tickets are cheaper. And there are people who don't like flying, and there are others who enjoy travelling by train more than by plane.

With a train you have speed, comfort and pleasure combined. From the comfortable corner seat of a carriage you have a splendid view of the countryside. If you are hungry, you can have a meal in the dining-car. People usually prefer to travel by a through train. They avoid changing trains if possible.

A big railway station is a very busy and interesting place. There is the movement, the excitement of the people going away and sorrow of those who see them off. People hurry in all the directions. Those who haven't bought their tickets beforehand wait in queues at the booking-office. At the bookstalls people choose books, magazines or newspapers for the journey. There is the information bureau at the railway station where people can find out about tickets, trains and the platform from which the train, they need, will leave.

There are a lot of platforms at which trains come in and from which they go out. You can always see a train standing at one of the platforms ready to

leave. Some of the passengers look out of the windows watching people hurrying to board the train and their children tightly holding on the skirts of their mothers. Some people standing on the platform came to see their friends and relatives off. Seeing off is quite an affair.

Although everybody agrees that the future belongs to air transports, the railway is one of the most popular means of communication.

Public Transport in the USA

Although traffic can be a nightmare[1] in Manhattan[2], especially between 8 am and 6 pm, travelling by bus or taxi is a good way to see New York at close quarters[3]. The buses, usually air-conditioned, are a good alternative to the subway[4]. Bus drivers are always friendly and helpful. The bus fare is the same as the subway fare and is paid by a token[5] or with the exact money in coins, as no change is given.

The New York subway is one of the largest and most complex systems in the world. It has 720 track miles connecting four boroughs[6]. Trains stop at 470 stations. You need a token to enter the subway. Traffic jams can be terrible, and it is usually the quickest way to go by subway. The New York subway is easy to use and quite cheap. It goes almost every corner of Manhattan. But be careful. It's better not to go by subway late at night.

There are more than 30,000 taxis in New York. They are easy to see because they are bright yellow and carry large TAXI sings. Taxis do not go outside the city but they will go to the airports. People give the taxi driver a tip[7] of 15% extra. If you have to drive in New York, remember that nearly all the east-west streets and most of the north-south streets are one way only. This can be difficult for the visitors who does not know his way. Try to get a map that shows the direction of the traffic.

San Francisco is an unusual and very picturesque city in the USA. It is surrounded by water on three sides and stands on forty hills. The city is also famous for its cable cars[8], which climb up and down the hills and along steep and narrow streets.

One of the largest cities of the USA, Los Angeles is known first of all as the centre of cinema industry. It is a rich and rapidly-growing city. With the growth of the city the importance of the car has greatly increased. The roads here are the busiest in North America. There are days when the rush hour lasts not an hour but the whole day. The traffic is so heavy that the city has the dirtiest air in the United States: very often people cannot see the sun though the sky is cloudless – the sun is hidden by smog.

Notes:

1. nightmare – кошмар

2. Manhattan – Манхеттен (название острова и центрального района Нью-Йорка)
3. at close quarters – с близкого расстояния
4. subway – метро
5. token – жетон
6. boroughs – районы (Нью-Йорка)
7. tip – чаевые
8. cablecars– канатная дорога, фуникулер

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке **УК-1** – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.		
Знания (знать): Пороговый уровень	**Знает:** основную иноязычную терминологию направления адаптивной физической культуры, русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; нормы профессиональной деловой письменной речи; международные стандарты видов служебных документов.	Устный опрос, контрольная работа, тест
Умения (уметь): **Продвинутый уровень**	**Умеет:** работать с иностранной литературой по направлению подготовки; работать со словарем (читать транскрипцию, находить переводы фразеологических единиц).	Тесты, дискуссия, реферат с презентацией
Навыки (владеть): Высокий уровень	**Владеет:** иностранной разговорной речевой деятельностью применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации; формами деловой переписки с иностранными партнерами; основами реферирования и	Тест, творческий проект

	аннотирования иностранной литературы по специальности.	

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (I часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018.-27 с.
2. Дроздова Н.П. Практикум по английскому языку: учебное пособие (II часть) / Н.П. Дроздова, Л.А Филатова. - Смоленск, 2018. - 44 с.
3. Филатова Л.А. Туризм (сфера обслуживания). Учебное пособие по английскому языку для студентов СГАФКСТ / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 101 с.
4. Дроздова Н.П., Филатова Л.А. Практикум по переводу спортивных текстов на английском языке. Учебное пособие для 2 курса ИФК / Н.П. Дроздова, Л.А. Филатова. – Смоленск: СГАФКСТ, 2002. – 38 с.
5. Филатова Л.А. Практическая грамматика английского языка. Учебное пособие, 2-ое изд., перераб. и исправл. / Л.А. Филатова. – Смоленск: ООО «Принт-Экспресс», 2013. – 85 с.
6. Дроздова Н.П. Словообразование в спортивной лексике. Методические рекомендации для студентов СГАФКСТ. 2-ое издание, переработанное и исправленное / Н.П. Дроздова, Л.А. Филатова. Смоленск, 2013. – 11 с.
7. Мюллер В.К. Англо-русский русско-английский словарь / В.К. Мюллер. – М.: «Ладком», 2014. – 608 с.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа:http://lib.sportedu.ru

Справочно-информационные системы:

1.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2.«Гарант» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.garant.ru

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Онлайн-журнал, посвящённый путешествиям и туризму. Удобная навигация сайта [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.thetravelmagazine.net/articles

2. Сайт пополняется статьями авторов со всего мира. На английском языке[Электронный ресурс].- Режим доступа: https://network.bepress.com/business/tourism-and-travel/

3. Подборка статей о событийном туризме [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://think.taylorandfrancis.com/most-read-the/

4. Онлайн-издание о туризме и путешествиях [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.travelpulse.com/articles/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Все студенты обязаны пользоваться вводимымназанятиях грамматическим материалом, вести активный и спортивный словарь в тетради, а также иметь словарь с самостоятельно выписанными словами по проходимым темам. Все устные темы должны быть записаны в тетради.

Студент переводит тексты, пользуясь словарем, и записывает все незнакомые слова с транскрипцией и переводом в словарь по домашнему чтению. При ответе в аудитории студент читает и переводит текст, пользуясь записанным словарем. Чтобы овладеть грамматическим материалом, студент работает дома с записями в тетради данной грамматической темы, используя указанные учебники и учебные пособия, и только потом приступает к выполнению грамматических упражнений. Студент сначала заучивает заданный активный лексический материал и только потом приступает к работе с текстом (чтение, перевод, пересказ, вопросно-ответные и другие упражнения).

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

- три персональных компьютера; ноутбук;
- класс с мультимедийной установкой;
- электронные таблицы по английскому языку;
- электронный спортивный словарь;
- видеофильмы на английском языке.

№ п\п	Наименование специальных * помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория	Укомплектованы	СистемноеПО,

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	№ 305 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInkMimioXiinteractive, акустические колонки GeniusSP-	операционнаясистема Microsoft Open License, типлицензии ACADEMIC, номерлицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусноепрограммноеобеспечение № лицензии23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		205В.	
2.	Аудитория № 316 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная.	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
3.	Аудитория № 317 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 16; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-
4.	Аудитория № 318а - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 24; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трехэлементная.	-//-
5.	Аудитория № 318 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18;	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

Лицензионное программное обеспечение

№ № п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	**27.09.2021** Обновляется ежегодно	Антивирусное программное обеспечение
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44447859, продукт Microsoft Windows Vista Busines Russian Upgrade Academic OPEN Academic OPEN No level	27.08.2008 г.	Системное ПО, операционная система
3.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44420776, продукт Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No level	20.08.2008 г.	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
4.	Яндекс.Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«30» августа 2023 г.
протокол № 1
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«30» 08 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (НЕМЕЦКИЙ) ЯЗЫК
(первый язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс – 1, 2, 3, 4
Семестр – 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Промежуточная форма контроля - экзамен (4 семестр)
диф.зачет (6 семестр)
Итоговая форма контроля – экзамен (7 семестр)

Рабочую программу разработала:
ст. преподаватель Лобанова И.В.

Смоленск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины	5
5.1. Количество часов по видам занятий	5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	-
5.2.2. Содержание практических занятий	8
6. Самостоятельная работа студентов	16
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	21
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	21
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	22
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине	23
7.2.3. Вопросы к зачету (экзамену)	27
8. Перечень основной и дополнительной литературы	28
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet	28
9.1 Электронные библиотечные системы	28
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	29
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	29

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

04 ***Культура, искусство*** (в сфере экскурсионной деятельности);

33 ***Сервис, оказание услуг населению*** (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг населению, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований (п. 1.11.).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению *задач профессиональной деятельности* следующих типов: (ФГОС43.03.02 «Туризм», п. 1.12.):

- исследовательская;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная.

При разработке программы бакалавриата организация устанавливает ***направленность (профиль) программы*** бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы путем ориентации ее на: - область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников; - тип (типы) задач профессиональной деятельности (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.13.)

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение магистром знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает формирование определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знать: - грамматику и лексику иностранного языка; - о спорте в	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6**	УК-1, УК-4

странах изучаемого языка;- нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера; - основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - правила составления рефератов и аннотаций к текстам по теме.	Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	
Уметь: - устанавливать письменный и устный контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; - излагать свои мысли в письменной и устной формах на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; - вести диалог по пройденной тематике;- дискутировать по темам; - излагать в форме реферата, аннотировать, а также переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык.	**Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства	УК-1, УК-4
Иметь опыт: - коммуникации в устной и письменной формах по пройденной тематике; - навыков анализа прочитанного материала и использования творческого потенциала. - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).	**Экскурсовод С/02.6** Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	УК-1, УК-4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Иностранный (немецкий) язык» (первый язык) относится к базовой части образовательной программы (Б1.О.01). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1-4 курсах, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет (6 семестр), экзамен (4 семестр). Итоговая форма контроля - экзамен (7 семестр).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего часов	Семестры						
			1	2	3	4	5	6	7
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**234**							
Лекции		-	-	-	-	-	-	-	-
Семинары		-	-	-	-	-	-	-	-
Практическая работа		**234**	24	32	30	48	30	40	30
Лабораторные работы		-	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная и итоговая аттестация (зачет, экзамен)			-	-	-	экз. (27)	-	д/зач (8)	экз. (27)
Самостоятельная работа		**316**	44	44	44	44	44	44	52
Общая трудоемкость	**Часы**	**612**	**68**	**76**	**74**	**92/27**	**74**	**84/8**	**82/27**
	ЗЕ	**17**							

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№ №	Разделы, модули, темы	Виды учебных работ		
		Всего	Практич. занятия	Самост. работа
	1 семестр	**68**	**24**	**44**
1.	**О себе, своей семье.** Немецкий алфавит. Правила чтения. Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Речевой этикет: Знакомство.	16	6	10
2.	**Я студент. Наша академия.** Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени сравнения	30	10	20

	прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Речевой этикет: Дата. Время по часам.			
3.	**Приёмы пищи.** Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с винительным падежом. Будущее время футурум I. Речевой этикет: Погода.	22	8	14
	2 семестр	**76**	**32**	**44**
4.	**Город.** Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Речевой этикет: На улице / в незнакомом городе.	20	8	12
5.	**Наша родина**. Предлоги двойного управления. Употребление артикля с географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Речевой этикет: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.	28	12	16
6.	**Немецкоязычные страны**. Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Речевой этикет: Заполнение анкеты.	28	12	16
	3 семестр	74	30	44
7.	**Германия.** Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение).	30	12	18
8.	**Туризм и средства передвижения.** Презенс и претеритум пассив. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.	14	6	8
9.	**Гостиничный сервис.** Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени (с союзами wenn, als).	30	12	18

	Речевой этикет: Бронирование номера, приём гостя в отеле.			
	4 семестр	**92**	**48**	**44**
10.	**Ресторанный сервис.** Разделительный генитив. Распространённое причастное определение. Пассив состояния. Придаточные предложения времени (с союзами bis, bevor, ehe). Речевой этикет: Обслуживание в кафе / ресторане.	22	12	10
11.	**Виды путешествий**. Футурум пассив. Конъюнктив. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.	22	12	10
12.	**Виды туризма.** Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem).	24	12	12
13.	**Туристическая фирма.** Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины. Речевой этикет: Общение с клиентами в турбюро.	24	12	12
	5 семестр	**74**	**30**	**44**
14.	**Получение визы. На таможне**. Способы выражения необходимости. Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. На таможне.	38	16	22
15.	**Реклама в сфере туризма.** Способы выражения возможности.	36	14	22
	6 семестр	**84**	**40**	**44**
16.	**Деловая корреспонденция**. Способы выражения цели. Речевой этикет: Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство. Собеседование.	42	20	22
17.	**Достопримечательности городов немецкоязычных стран.** Типы придаточных предложений (повторение).	42	20	22
	7 семестр	**82**	**30**	**52**

18.	**Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга.** Перевод предложений в страдательном залоге (повторение).	54	20	34
19.	**Экскурсия по Смоленску**. Распространённое причастное определение (повторение).	28	10	18
	Индивидуальная работа по подготовке к зачету	**8**		**8**
	Индивидуальная работа по подготовке к экзамену	**54**		**54**
	Итого:	**612**	**234**	**316/62**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2. Содержание практических занятий

***ТЕМА 1*: О себе, своей семье (6 часов).** Немецкий алфавит. Правила чтения. Грамматика: Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “Ich stelle mich und meine Familie vor”, “Mein Freund und seine Familie”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Знакомство.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 2:* Я студент. Наша академия (10 часов).** Грамматика: Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени сравнения прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Грамматические упражнения. Лексика. Активная и спортивная лексика текстов: “Mein Arbeitstag», «Unsere Akademie».

Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Дата. Время по часам.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 3*: Приёмы пищи (8 часов).** Грамматика: Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с винительным падежом. Будущее время футурум I. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текста: «Mahlzeiten”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Погода.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 4:* Город (8 часов).** Грамматика: Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “In der Stadt”, “Smolensk”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: На улице / в незнакомом городе.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты

и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 5: **Наша родина (12 часов).** Грамматика: Предлоги двойного управления. Употребление артикля с географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “Unsere Heimat”, “Feiertage in Russland”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 6: **Немецкоязычные страны (12 часов)** Грамматика: Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов “ Deutschsprachige Lander”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Заполнение анкеты.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 7: **Германия (12 часов).** Грамматика: Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение). Грамматические

упражнения. Лексика: Активная лексика текста “ Deutschland”, “ Feiertage in Deutschland”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 8: **Туризм и средства передвижения (6 часов).** Грамматика: Презенс и претеритум пассив. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста “Tourismus und Verkehrsmittel”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 9. **Гостиничный сервис (12 часов).** Грамматика: Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени (с союзами wenn, als). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Hotelservice”, “Dienstleistungsbetrieb Hotel”, “Im Hotel”, ” Hotel-Suchmaschine trivago”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Бронирование номера, приём гостя в отеле.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме

в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 10. **Ресторанный сервис (12 часов).** Грамматика: Разделительный генитив. Распространённое причастное определение. Пассив состояния. Придаточные предложения времени (с союзами bis, bevor, ehe). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Restaurantservice”, “Im Restaurant”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Обслуживание в кафе / ресторане.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 11. **Виды путешествий (12 часов).** Грамматика: Распространённое причастное определение. Футурум пассив. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста «Arten der Reisen». Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 12. **Виды туризма (12 часов).** Грамматика: Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Arten des Tourismus”, “Vom sanften Tourismus bis zum Sensationstourismus”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 13. **Туристическая фирма (12 часов).** Грамматика: Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Das Reisebüro”, “Im Reisebüro”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Общение с клиентами в турбюро.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 14. **Получение визы. На таможне (16 часов).** Грамматика: Способы выражения необходимости. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Erteilung eines Schengen-Visums», «Im Zollamt”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения**.** Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. На таможне.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 15. **Реклама в сфере туризма (14 часов).** Грамматика: Способы выражения возможности. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста “Werbeaktionen in der Tourismusbranche”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 16. **Деловая корреспонденция (20 часов).** Грамматика: Способы выражения цели. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Schriftliche Bewerbung», “Vorstellungsgesprach”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка к собеседованию. Речевой этикет: Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство. Собеседование.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 17. **Достопримечательности городов немецкоязычных стран (20 часов).** Грамматика: Типы придаточных предложений (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов

«Sehenswürdigkeiten und sehenswerte Orte in deutschsprachigen Landern». Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Презентация «Достопримечательности городов немецкоязычных стран».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 18. **Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга (20 часов).** Грамматика: Перевод предложений в страдательном залоге (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Die Sehenswürdigkeiten von Moskau", «Die Sehenswürdigkeiten von Sankt-Petersburg". Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Презентация «Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 19. **Экскурсия по Смоленску (10 часов).** Грамматика: Распространённое причастное определение (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста «Stadtrundgang durch Smolensk» . Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Презентация «Экскурсия по Смоленску».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме

в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
1.	**Тема 1: О себе, своей семье**. Немецкий алфавит. Правила чтения. Грамматика: Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Ich stelle mich und meine Familie vor”, “Mein Freund und seine Familie”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «О себе, своей семье». Составление диалогов по теме: Знакомство.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
2.	**Тема 2: Я студент. Наша академия**. Грамматика: Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени сравнения прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Mein Arbeitstag», «Unsere Akademie”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Наша академия». Составление диалогов по теме: Дата. Время по часам.	20	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
3.	**Тема 3: Приёмы пищи**. Грамматика: Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с винительным падежом. Будущее время футурум I. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “ Mahlzeiten”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление	14	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.

	лексического и грамматического материала. Устная речь. вопросно-ответные упражнения. Подготовка пересказа темы «Приёмы пищи». Составление диалогов по теме: Погода.		
4.	**Тема 4: Город**. Грамматика: Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ In der Stadt”, “Smolensk”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Смоленск». Составление диалогов по теме: На улице / в незнакомом городе.	12	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
5.	**Тема 5: Наша родина**. Грамматика: Предлоги двойного управления. Употребление артикля с географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Unsere Heimat”, “Feiertage in Russland”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Наша родина». Составление диалогов по теме: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.	16	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
6.	**Тема 6: Немецкоязычные страны**. Грамматика: Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Deutschsprachige Lander ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Германия». Составление диалогов по теме: Заполнение анкеты.	16	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Контроль заданий по заполнению анкеты.
7.	**Тема 8: Германия**. Грамматика: Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Deutschland”, “ Feiertage in Deutschland”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Немецкоязычные страны».	18	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа.

8.	**Тема 8: Туризм и средства передвижения**. Грамматика: Презенс и претеритум пассив. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Tourismus und Verkehrsmittel”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения по теме. Составление диалогов по теме: Продажа и приобретение билетов.	18	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
9.	**Тема 9: Гостиничный сервис**. Грамматика: Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени (с союзами wenn, als). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Hotelservice”, “Dienstleistungsbetrieb Hotel”, “Im Hotel”, ” Hotel-Suchmaschine trivago ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Гостиничный сервис». Составление диалогов по теме: Бронирование номера, приём гостя в отеле.	18	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
10.	**Тема 10: Ресторанный сервис**. Грамматика: Разделительный генитив. Распространённое причастное определение. Пассив состояния. Придаточные предложения времени (с союзами bis, bevor, ehe). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Restaurantservice”, “Im Restaurant”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Ресторанный сервис». Составление диалогов по теме: Обслуживание в кафе / ресторане.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
11.	**Тема 11: Виды путешествий**. Грамматика: Распространённое причастное определение. Футурум пассив. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “Arten der Reisen ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Виды путешествий». Составление диалогов по теме: Продажа и приобретение билетов.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
12.	**Тема 12: Виды туризма**. Грамматика: Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Arten des Tourismus”, “Vom sanften	12	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения

	Tourismus bis zum Sensationstourismus ". Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Виды туризма».		упражнений, опрос пересказа.
13.	**Тема 13: Туристическая фирма**. Грамматика: Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов " Das Reisebüro", "Im Reisebüro". Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Туристическая фирма». Составление диалогов по теме: Общение с клиентами в турбюро.	12	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
14.	**Тема 14: Получение визы. На таможне**. Грамматика: Способы выражения необходимости. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов " Erteilung eines Schengen-Visums», «Im Zollamt". Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. Составление диалогов по теме: На таможне.	22	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
15.	**Тема 15: Реклама в сфере туризма**. Грамматика: Способы выражения возможности. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста " Werbeaktionen in der Tourismusbranche". Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.	22	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений.
16.	**Тема 16: Деловая корреспонденция**. Грамматика: Способы выражения цели. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов " Schriftliche Bewerbung», "Vorstellungsgesprach ". Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка к собеседованию. Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство.	22	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Контроль заданий по составлению резюме, заявления о приёме на работу, подготовке к собеседованию.
17.	**Тема 17: Достопримечательности городов немецкоязычных стран**. Грамматика: Типы придаточных предложений (повторение). Лексика: активная лексика темы.	22	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка

	Чтение и перевод текстов “ Sehenswürdigkeiten und sehenswerte Orte in deutschsprachigen Landern ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка презентации «Достопримечательности городов немецкоязычных стран».		выполнения упражнений. Оценка презентации.
18.	**Тема 18: Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга**. Грамматика: Перевод предложений в страдательном залоге (повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Die Sehenswürdigkeiten von Moskau», «Die Sehenswürdigkeiten von Sankt-Petersburg ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка презентации «Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга».	34	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Оценка презентации.
19.	**Тема 19: Экскурсия по Смоленску**. Грамматика: Распространённое причастное определение (повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “Stadtrundgang durch Smolensk”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Составление текста экскурсии по Смоленску. Подготовка презентации «Экскурсия по Смоленску».	18	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Оценка презентации.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно.

Основная:

1. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 1 курса СГУС: учебное пособие / И.В. Лобанова.— Смоленск: СГУС, 2023 .— 31 с.
2. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 2 курса СГАФКСТ: учебное пособие / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2020 .— 13 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/783331 (дата обращения: 04.02.2022)
3. Лобанова, И.В. Туризм. Практикум по немецкому языку для студентов СГАФКСТ [Электронный ресурс] / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2015 .— 23 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706467
4. Лобанова, И.В. Практическая грамматика немецкого языка: учебное пособие – Смоленск: СГУС, 2023 г. – 44 с.

Дополнительная

1. Лобанова, И.В. Тексты для дополнительного чтения: пособие по немецкому языку для студентов СГУС / И.В. Лобанова .— 2022 .— 34 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/785184 (дата обращения: 03.03.2022)

2. Лобанова И.В. Методические рекомендации по немецкому языку. Тексты и задания для подготовки к экзамену по немецкому языку для студентов СГУС – Смоленск: СГУС, 2022.
3. История и культура стран первого изучаемого языка (немецкий язык): практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Лисак ;. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563062 (дата обращения: 12.11.2019).– Текст : электронный.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. **УК-4** - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений **Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6**	**Знает:** - основные понятия и терминологию на иностранном языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в иностранном языке; - правила воспроизведения изучаемого материала в категориях основных дидактических единицах иностранного языка в контексте изучаемых тем; - образование основных грамматических конструкций иностранного языка; - нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - все основные виды чтения; **Умеет:** на иностранном языке: - выражать различные коммуникативные намерения

	Использовать технические средства	(запрос/сообщение информации); - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - пользоваться языковой и контекстуальной догадкой для раскрытия значения незнакомых слов; - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык;
	Экскурсовод С/02.6 Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	**Имеет опыт:** - деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией на иностранном языке; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль осуществляется в виде:

- устного опроса, чтения и перевода текстов, пересказа темы;
- проверки выполнения домашних заданий;
- вопросно-ответных упражнений;
- контрольных переводов;
- тестирования;
- письменного перевода текста по специальности;

- составления диалогов по темам речевого этикета.

Промежуточный контроль - диф. зачет (6 семестр), экзамен (4 семестр)

Содержание зачета

1. Ответить словарь по специальности.
2.Уметь вести беседу по темам речевого этикета.

К сдаче зачета допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

Итоговый контроль – экзамен (7 семестры)

Содержание экзамена

4 семестр

1. Письменный перевод текста со словарем, объемом 1200-1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Пересказ одной из пройденных тем.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

7 семестр

1. Письменный перевод со словарем с немецкого языка на русский язык текста по специализации, объемом 1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Пересказ одной из пройденных тем.
3. Диалог по одной из тем речевого этикета.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Wortfolge.

1: a) Heute feiert Otto seinen Geburtstag.
b) Otto heute feiert seinen Geburtstag.
c) Feiert seinen Geburtstag heute Otto.
d)Heute Otto feiert seinen Geburtstag.

2: a) Mir Geschenke bringen die Gäste.
b) Die Gäste bringen mir Geschenke.
c) Die Gäste Geschenke bringen mir.
d)Geschenke mir bringen die Gäste.

3: a) Verbringen Sie die Zeit lustig?
b) Sie verbringen die Zeit lustig?
c) Die Zeit verbringen Sie lustig?
d)Lustig Sie verbringen die Zeit?

4: a) Gehst du nach dem Unterricht wohin?
b) Wohin gehst du nach dem Unterricht?
c) Wohin du gehst nach dem Unterricht?
d)Wohin nach dem Unterricht gehst du?

Präsens

1.Der Lehrer … dem Schüler eine Vier.
a)gebt b)gibt c)gibst d)gebe

2…. du Shorts gern?
a)trägst b)trägt c)tragst d)traget

3.Dieser Student … immer fleiβig.
a)arbeit b)arbeiten c)arbeitet d)arbeitest

4.Ihr … Platz hier, und ich setze mich ans Fenster.
a)nimmt b)nehmen c)nehme d)nehmt
5.Ich lege mich ins Bett und … .
a)einschlafe b)einschlafen c)schlafe ein d)schläft ein
6.Der Versuch … .
a)misslingen b)lingt miss c)misslingt d)misslingst
Futurum
a)Die Konferenz werdet stattfinden im Mai.
b)Die Konferenz wird stattfinden im Mai.
c)Die Konferenz wird im Mai stattfinden.
d)Die Konferenz werden im Mai stattfinden.
B. Lexik
1. Meine Familie besteht aus vier …..
a)Personen, b)Zimmern, c)Regeln, d)Blumen.
2.Der Sohn meines Onkels ist mein … .
a)Vetter b)Bruder c)Schwiegersohn d)Enkel
3.Der Bruder meines Vaters ist mein…
a)Onkel, b)Opa, c)Uropa, d)Sohn.
4. Der erste Wochentag ist….
a)Montag, b)Mittwoch, c)Donnerstag, d)Freitag.
5. Sein Vater ist Lehrer.
a)Was ist sein Vater von Beruf?
b)Wer ist sein Vater von Beruf?
c)Wozu ist sein Vater von Beruf?
d)Warum ist sein Vater von Beruf?
6. Es ist 14 Uhr.
a)Wie spät ist es? b)Wann spät ist es?
c)Wozu spät ist es? d) Was spät ist es?
7.An unserer Uni ist das Studium … .
a)pflichtbewusst b)wehrpflichtig c)gebührend d)gebührenpflichtig
8.In der Pause besuchen viele Studenten … .
a)das Museum b)den Lehrraum c)die Mensa d)den Bahnhof
9.Die meisten Studenten besuchen Seminare und … regelmäβig.
a)Vernehmungen b)Vorlesungen c)Verhandlungen d)Vorträge
10.Fleiβige Studenten … den Unterricht nicht oft.
a)verstehen b)versäumen c) besuchen d) kommen
1. Das erste Mal wurde Smolensk … urkundlich erwähnt.
a) im Jahre 1380 b)im zehnten Jahrhundert c) im Jahre 863
2.Man nennt Smolensk … .
a) eine „Hauptstadt“ b) eine „Schlüsselstadt“ c) eine „Schlummerstadt“.
3. Smolensk ist reich an … .
a) Segelschiffen b)Sehenswürdigkeiten c) Seeräubern
4. In der Stadt gibt es viele … .
a). Denkmäler b) Denksportaufgaben c) Denksteine
Perfekt
1.Der Sportler … schnell gelaufen.
a)hast d)hat c)ist d)sind
2.Ich … diese Aufgabe schon gemacht.
a)bin b)habe c)sein d)haben
3.Wir … im Lesesaal lange geblieben.
a)habenb)seid c)habt d)sind
4.Du … den Roman recht schnell gelesen.
a)bist b)habst c)habt d)hast
5.Dieses Ereignis … im vorigen Jahr geschehen.
a)ist b)hast c)hat d)sind
6.Wir haben in die Reise alles Nötige … .
a)genehmt b)genehmen c)genommen d)genimmt

7.Alte Freunde haben bis hin in die Nacht … .
a)gesprechen b)gesprecht c)gesprachen d)gesprochen
Präteritum
1.Der Sommer … heiβ.
a)warst b)war c)wart d)ware
2.Das Theaterstück … Erfolg.
a)hatte b)haste c)habte d)hattet
3.Der Himmel … dunkel und es begann zu regnen.
a)wurdet b)wurdest c)werdet d)wurde
4.Wir … die Aufgabe schnell.
a)erledigtet b)erledigten c)erledigt d)erledigst
5.Ich … zum Unterricht rechtzeitig.
a)komme b)kame c)kam d)kamte
6.Ihr … an diesem Thema fleiβig.
a)arbeitetet b)arbeitet c)arbeite d)arbeitete
7.Den ganzen Weg … er zu Fuss.
a)gingt b)ging c)gang d)ginge
8.Wo … du das Wochenende?
a)verbrachte b)verbringtest c)verbrachtest d)verbringt
Modalverben
1.Er … gut Schach spielen.
a)könnt b)könnst c)kann d)kannt
2.Du … nicht rauchen.
a)dürft b)dürfst c)darf d)darfst
3.Nach dem Unterricht … ich in den Multimediasaal gehen.
a)musse b)müssen c)muss d)müsse
4.Meine Base … Zahnärztin werden.
a)wolle b)wollt c)will d)wollst
5.Ich lerne Englisch, aber lieber … ich Französisch lernen.
a)muss b)möchte c)soll d)kann
B. Lexik
1.Viele Menchen … gern Sport.
a)treffen b)treiben c)treten d)tadeln
2.Fuβball ist eine sehr populare … .
a)Olympiade b)Stadion c)Sportart d)Sportfest
3.Unsere Studenten nehmen an verschiedenen … teil.
a)Wettbewerben b)Wetterbeobachtungen c)Wettbüros d)Western
4. … nehme ich Eis und Obst.
a)als Vorspeise b)als Beilage c)als Hauptgericht d)als Nachspeise
Präsens Passiv
a. Reisegruppen separat werden eingecheckt.
b. Reisegruppen separat eingecheckt werden.
c. Reisegruppen werden separat eincheckt.
d. Reisegruppen werden separat eingecheckt
Präteritum Passiv
Miete und Transfer zusammen mit der Reservierung offeriert wurden.
Miete und Transfer wurden zusammen mit der Reservierung offeriert.
Miete und Transfer wurden zusammen mit der Reservierung geofferiert.
Miete und Transfer werden zusammen mit der Reservierung offeriert.
Satzgefüge
Objektsatz:
Wir haben gehört, …
a)dass zehn Minuten Verspätung der Zug hat
b)dass der Zug zehn Minuten Verspätung hat
c)ob der Zug zehn Minuten Verspätung hat
d)dass der Zug hat zehn Minuten Verspätung

Bedingungssatz
a)Wenn du am Abend Zeit hast, besuchen wir eine Gaststätte.
b)Ich kaufe die Karten in den Tiergarten, wenn du kommst mit mir.
c)Wenn das Wetter heute gut ist, wir fahren ins Grüne.
Kausalsatz
Ich kann jetzt leider nicht arbeiten, ….. .
a)denn ich Kopfschmerzen habe.
b) weil ich habe Kopfschmerzen.
c)weil ich Kopfschmerzen haben.
d)weil ich Kopfschmerzen habe.
Temporalsatz
a)Wenn sie am Montag zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie den Unterricht.
b)Wenn sie zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie in der Regel den Unterricht.
c)Wenn sie gestern zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie den Unterricht.
Erweitertes Attribut
a)der Staat an die Schweiz grenzende
b)der grenzende an die Schweiz Staat
c) der an die Schweiz grenzende Staat
d) an die Schweiz der grenzende Staat
B. Lexik
1.Ruβland ist reich an … .
a) Bodensenken b)Bodenbrütern c) Bohnenpflanzen d)Bodenschätzen
2.Deutschland liegt … .
a)im Nahen Westen b)in Asien c)im Süden Europas d)in der Mitte Europas
3.In der BRD leben … .
a)einige nationale Minderheiten b)viele Südamerikaner c)nur die Deutschen d)keine Ausländer
4.Die Wiedervereinigung Deutschlands vollzog sich … .
a)1992 b)1945 c)2000 d)1990
5.Die Hauptstadt von Osterreich heiβt ….
a)Wien b)Oslo c)Vaduz d)Genf
Pronominaladverbien
1. Mein Freund erinnert sich oft an diese Seekreuzfahrt. Ich erinnere mich auch … .
a) woran b)darin c)damit d)daran
2.Ich träume von einer Weltreise. Und … träumst du?
a)davon b)wovon c)wodurch d)womit
3. … interessieren Sie sich am meisten?
a)dafür b)wobei c)wofür d)worauf
Setzen Sie Infinitivgruppen mit *um ... zu, statt ... zu, ohne ... zu.*
a)Olaf geht in den Schwimmbecken, … (dort trainieren).
b)Wir nehmen Taxi, … (mit dem eigenen Auto fahren).
c)Wieder geht er zum Unterricht, … (die Hausaufgaben gemacht haben).
Perfekt Passiv
a) Tennis- und Fahrradleihe ist den Gästen gegen Gebühr geboten worden.
b) Tennis- und Fahrradleihe den Gästen ist gegen Gebühr geboten worden.
c) Tennis- und Fahrradleihe ist geboten den Gästen gegen Gebühr worden.
d) Tennis- und Fahrradleihe ist den Gästen gegen Gebühr worden geboten.
Futurum Passiv
a) Am Abreisetag wird das Zimmer bis 12 Uhr räumen werden.
b) Am Abreisetag das Zimmer wird bis 12 Uhr geräumt werden.
c)Am Abreisetag wird das Zimmer bis 12 Uhr geräumt werden.
d) Am Abreisetag wurde das Zimmer bis 12 Uhr geräumt werden.
Attributtsatz
Das Reisebüro, ___ , hat ein höheres Einkommen.
a)deren Leistungen die Kunden befriedigen
b) dessen Leistungen die Kunden befriedigen
c) dessen Leistungen befriedigen die Kunden
d) denen Leistungen die Kunden befriedigen

7.2.3. Вопросы к экзамену

4 семестр

Вопрос 1

Прочитайте и переведите письменно со словарем тексты: ”Le Mont-Saint-Michel“, „Kramerbrücke“, „Die Hanse“, „Bremen“, „Weisses Gold“, «Ein Deutscher leitet Miamis Design-Hotel» (Teil ein), «Ein Deutscher leitet Miamis Design-Hotel» (Teil zwei).

Вопрос 2

Расскажите о себе и своей семье, о нашей Академии, о городе, в котором вы живете (о Смоленске), о нашей Родине – России, о Германии, о туристическом транспорте.

7 семестр

Вопрос 1

Прочитайте и переведите письменно со словарем текст: «Auf den Dörfern wird zünftig gefeiert “, «Ferien auf dem Bauernhof», «Umweltschutz im Regionalverband Ruhr», «Die zwei Gesichter Riminis», «Anschluss verpasst”, «An Bord der EUROPA 2», «Radwege – bergauf und bergab”.

Вопрос 2

Расскажите о своей специализации, о способах путешествий, о видах туризма, о гостиничном сервисе, о ресторанном сервисе, о работе туристического агентства, о прохождении таможенного контроля.

Вопрос 3

Представьте, что Вы встретили своего знакомого. Поприветствуйте его, спросите, как его дела, как поживают члены его семьи. Находясь со своим знакомым в разных городах (странах), Вы обмениваетесь информацией о погоде. Расскажите, что у Вас нового. Вы работаете дежурным администратором в гостинице. Семейная пара хочет снять 2-хместный номер. Предложите несколько вариантов и помогите заполнить бланк регистрации. Вы работаете в ресторане и помогаете составить меню для торжества. Вы звоните в офис турагентства / отеля и хотите договориться о собеседовании, секретарь, указав причину, просит Вас перезвонить позже. Помогите клиенту заполнить заявление на получение шенгенской визы. Представьтесь своему новому знакомому, расскажите, откуда Вы и где учитесь. Поинтересуйтесь, на каком языке он говорит, как его зовут, откуда он приехал. Вас просят забронировать места в самолёте (поезде). Уточните количество, дату, назовите время отправления и прибытия. Предложите своему гостю осмотреть достопримечательности Смоленска, покажите ему город. Расскажите, как добраться до СГАФКСТ от железнодорожного вокзала.

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(-ых) языке **УК-1** – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.		
Знания (знать): Пороговый уровень	**Знает:** основную иноязычную терминологию направления адаптивной физической культуры, русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; нормы профессиональной деловой письменной речи; международные стандарты видов служебных документов.	Устный опрос, контрольная работа, тест
Умения (уметь): **Продвинутый уровень**	**Умеет:** работать с иностранной литературой по направлению подготовки; работать со словарем (читать транскрипцию, находить переводы фразеологических единиц).	Тесты, дискуссия, реферат с презентацией
Навыки (владеть): Высокий уровень	**Владеет:** иностранной разговорной речевой деятельностью применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации; формами деловой переписки с иностранными партнерами; основами реферирования и аннотирования иностранной литературы по специальности.	Тест, творческий проект

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная:

1. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 1 курса СГУС: учебное пособие / И.В. Лобанова.— Смоленск: СГУС, 2023 .— 31 с.
2. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 2 курса СГАФКСТ: учебное пособие / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2020 .— 13 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/783331 (дата обращения: 04.02.2022)
3. Лобанова, И.В. Туризм. Практикум по немецкому языку для студентов СГАФКСТ [Электронный ресурс] / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2015 .— 23 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706467
4. Лобанова, И.В. Практическая грамматика немецкого языка: учебное пособие – Смоленск: СГУС, 2023 г. – 44 с.

Дополнительная

1. Лобанова, И.В. Тексты для дополнительного чтения: пособие по немецкому языку для студентов СГУС / И.В. Лобанова .— 2022 .— 34 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/785184 (дата обращения: 03.03.2022)
2. Лобанова И.В. Методические рекомендации по немецкому языку. Тексты и задания для подготовки к экзамену по немецкому языку для студентов СГУС – Смоленск: СГУС, 2022.
3. История и культура стран первого изучаемого языка (немецкий язык): практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Лисак ;. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 269 с. : ил. – Режим

доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563062 (дата обращения: 12.11.2019).– Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru

Справочно-информационные системы:

1.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2.«Гарант» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.garant.ru

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. https://de.wikipedia.org/wiki/Tourismus_in_Deutschland
2. https://www.wikiwand.com/de/Tourismus_in_Deutschland
3. https://easy-deutsch.de/im-hotel-deutsche-vokabeln-b1-text/
4. https://www.gutefrage.net/frage/praktikum-im-reisebuero-welche-aufgaben
5. http://www.bewerbung-forum.de/einstellungstest.html

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студент обязан пользоваться вводимым на занятиях грамматическим материалом, вести активный и спортивный словарь в тетради, а также иметь словарь с самостоятельно выписанными словами по проходимым темам. Все устные темы должны быть записаны в тетради.

Студент переводит тексты, пользуясь словарем, и записывает все незнакомые слова в словарь по домашнему чтению. При ответе в аудитории студент читает и переводит текст, пользуясь записанным словарем. Чтобы овладеть грамматическим материалом, студент работает дома с записями в тетради данной грамматической темы, используя указанное дополнительно учебное пособие. Затем он приступает к выполнению грамматических упражнений. Студент заучивает заданный активный лексический материал и приступает к работе над текстом (чтение, перевод, вопросно-ответные и другие упражнения, пересказ).

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

– три персональных компьютера; ноутбук; класс с мультимедийной установкой; учебные карты: “Bundesrepublik Deutschland, physisch”, “Bundesrepublik Deutschland, politisch”, “Ausgewanderte Wörter“, “Deutschland *in Bildern*”.

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 305 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 316 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная.	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
3.	Аудитория № 317 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 16; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-
4.	Аудитория № 318а - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 24; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трехэлементная.	-//-
5.	Аудитория № 318 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic,	16.08.2016	Системное ПО,

	номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level		операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

	длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License № лицензии E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	ежегодно	обеспечение
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44447859, продукт Microsoft Windows Vista Busines Russian Upgrade Academic OPEN Academic OPEN No level	27.08.2008 г.	Системное ПО, операционная система
3.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44420776, продукт Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No level	20.08.2008 г.	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
4.	Яндекс.Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

33

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«5» сентября 2024 г.
протокол № 01/24
Заведующий кафедрой
К.Н. Ефременков

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А. Дьячук
«05» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ИСТОРИЯ РОССИИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и тур агентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 1
Семестр – 1,2
Итоговая форма контроля – экзамен (2 семестр)

Рабочую программу разработала:
Терехова А.А., преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта . 1
2. Результаты обучения по дисциплине 2
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 4
5. Содержание дисциплины 4
6. Самостоятельная работа студентов 35
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 44
8. Список литературы 54
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 56
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины 59
11. Лицензионное программное обеспечение 60

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

2. Результаты обучения по дисциплине

Цель дисциплины – сформировать у студентов комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучении истории России; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

Задачи дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков личности: – знание движущих сил и закономерностей исторического процесса, места человека в историческом процессе, в политической организации общества; – формирование гражданственности и патриотизма, стремление своими действиями служить интересам России, в т.ч. защите национальных интересов; – воспитание чувства национальной гордости; – понимание многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, много вариантности исторического процесса, воспитание толерантности; – понимание места и роли области деятельности выпускника в общественном развитии, взаимосвязи с другими социальными институтами; – формирование у студентов навыков самостоятельной работы с источниками; – формирование навыков исторической аналитики: способность на основе исторического анализа и проблемного подхода преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – развитие умения логически мыслить, вести научные дискуссии; – развитие навыков конспектирования первоисточников; – творческое мышление, самостоятельность суждений, интерес к отечественному и мировому культурному и научному наследию, его сохранению и преумножению.

Результаты обучения по дисциплине:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знает:		
место человека в историческом процессе, политической организации общества через принцип критического анализа.	04.005 - Экскурсовод	УК-1
основы периодизации истории, взаимодействие этнокультурных, социально-исторических особенностей и народные традиции населения России.	04.005 - Экскурсовод	УК-5

подходы к внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.	04.005 - Экскурсовод	ОПК-4
Умеет:		
рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу и определять рациональные идеи; анализировать и выделять этапы решения, логически мыслить, вести научные дискуссии.	04.005 - Экскурсовод	УК-1
выявлять проблемы, причинно-следственные связи, закономерности и главные тенденции развития исторического процесса.	04.005 - Экскурсовод	УК-5
применять современные средства, в том числе интерактивные формы, методы и технологии воспитательной работы через извлечения из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения.	04.005 - Экскурсовод	ОПК-4
Владеет:		
приёмами анализа источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, дискуссий и полемики освоенных при изучении дисциплины «История России».	04.005 - Экскурсовод	УК-1
поиском в исторических событиях ориентиров для своего интеллектуального, культурного и нравственного самосовершенствования, опираясь на опыт предыдущих поколений в процессе межкультурного взаимодействия.	04.005 - Экскурсовод	УК-5
навыками осуществления духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе национальных ценностей; толерантное отношению к историческому многообразию мира.	04.005 - Экскурсовод	ОПК-4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «История России» относится к обязательным дисциплинам образовательной программе: Б1.О.02. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе в 1-2 семестрах по очной форме обучения. Итоговая форма контроля - экзамен.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «История», «Обществознание» средней школы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	семестр	
			1	2
Контактная работа преподавателей с обучающимися				
Лекции		48	24	24
Практические занятия		68	12	56
Промежуточная аттестация		Экзамен (27)		
Самостоятельная работа		1		
Общая трудоемкость				
	часы	144		
	ЗЕ	4		

5. Содержание дисциплины

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебной работы		
1	2	3	4	5
		Лекции	Семинар. занятия	Самост. раота
Раздел I. История России в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки	5	2	2	
1. История как наука. История России – неотъемлемая часть всемирной истории.	5	2	2	
Раздел II. Исторические процессы в Русских землях в древности и средние века.	12	4	6	
2.1. Древняя Русь. Основные этапы становления государственности.	5	2	2	
2.2. Русские земли в средние века (XII-XIV вв.)	7	2	4	
Раздел III. Формирование единого национального Российского государства. *	27	8	14	
3.1. Московское княжество и Московское государство в XV в.	7	2	4	
3.2. Московское царство. В XVI в.	5	2	2	

3.3. Смутное время.	5	2	4	
3.4.Культура России XII-XVII вв.	7	2	4	
Раздел IV. Российская империя (XVIII-начало XXв.)	36	8	16	
4.1. Начало модернизации России. Петровские преобразования.	8	2	4	
4.2. Россия в мировой и европейской политике.	4		2	
4.3. Особенности экономического и социально-политического развития России первой половины XIX в.	6	2	2	
4.4. Россия в конце XIX- начале XX века.	3		2	
4.5. Россия в I Мировой войне.	6	2	2	1
4.6. Великая российская революция (1917–1922).	6	2	2	
4.7. Культура России в XIX — в нач. XX в.	2		2	
Раздел V. Строительство советского государства. Место и роль СССР в мировой системе.	12	2	6	
6.1. Становление советского общества (20-30 гг.).	5	2	2	
6.2. Советский Союз в годы II Мировой войны. Великая Отечественная война.	3		2	
6.3. Советский союз в послевоенный период 1945-1953гг.	4		2	
Раздел VI. Апогей и кризис советской системы.	6	2	2	
7.1. «Оттепель» 50-х и эпоха развитого социализма: 60-70-е гг. XX века.	6	2	2	
Раздел VII. Российское общество в условиях системной трансформации.	5	2	2	
8.1. Перестройка- крах советской системы и создание новой российской государственности и становление рыночной экономики.	5	2	2	
Раздел VIII. Феномен российской цивилизации	15	6	6	
Тема9.1. Экономический, демографический, культурный потенциал России.	5	2	2	
Тема 9.2. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	5	2	2	
Тема 9.3. Вызовы будущего и развитие страны.	5	2	2	
Промежуточная аттестация (экзамен)	27			

Содержание дисциплины по видам занятий

Раздел I. История России в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки (2часа).

1. Лекция по теме: История как наука. История России – неотъемлемая часть всемирной истории (5 часа).

План:

1. Предмет истории России. Исторические источники.
2. Функции истории
3. Принципы и методы исторической науки
4. Отечественная историография в прошлом и настоящем. Периодизация истории России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: предмета, объекта, основных функций и методов исторического знания; места истории в системе гуманитарных дисциплин;
умений: использовать философскую, культурологическую и историческую терминологию для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений;
опыта: отстаивания собственной позиции в ходе публичных выступлений, дискуссий на исторические темы с использованием научной аргументации;
владения устной и письменной речью с использованием исторической лексики.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: История как наука. История России - неотъемлемая часть всемирной истории (2 часа).

Сущность, формы, уровни исторического знания. Предмет истории. Понятие исторического источника, классификация источников, оценка достоверности. Методы и принципы изучения истории. Многообразие подходов к изучению истории; особенности формационного и цивилизационного подходов. Функции истории. Отечественная историография в прошлом и настоящем. Периодизация истории. Общее и особенное в историческом пути России.

План:

1. Предмет истории, исторические источники, методология, функции.
2. Становление исторической науки в России.
3. Современные дискуссии в исторической науке.
4. Периодизация исторической науки.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел II. Исторические процессы в Русских землях в древности и средние века (12 часов).

2. Лекция по теме: Древняя Русь. Основные этапы становления государственности.

План:

1. Предыстория народов России. Концепция происхождения и прародины славян.
2. Восточные славяне в древности.
3. Образование древнерусского государства
4. Деятельность первых русских князей.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи и вклада исторических деятелей в развитие русской земли;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом, ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Древняя Русь. Основные этапы становления государственности. (2 часа)

Происхождение славя. Предыстория народов России. Расселение, основные занятия, социальный строй восточных славян в начале I-го тысячелетия государства в российской историографии. Социально-политический строй, экономика Руси. Русь и сопредельные народы. Раздробленность Руси и её последствия.

План:

1. Предыстория народов России.
2. Концепция происхождения и прародины славян.

3. Восточные славяне в древности.
4. Образование древнерусского государства
5. Деятельность первых русских князей.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

3. Лекция по теме: Русские земли в средние века (XII-XIV вв.) (2 часа).

План:

1. Феодальная раздробленность
2. Феодальные центры: особенности экономического и политического устройства
3. Русь между Западом и Востоком: борьба с иноземными захватчиками в XIII веке.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи и вклада исторических деятелей в развитие русской земли;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом, ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Русские земли в средние века (XII-XIV вв.) (4 часа).
Феодальная раздробленность как закономерный этап развития европейских государств. Причины феодальной раздробленности в русских землях. Судьба киевского княжества. Русь при Владимире Мономахе. Феодальные центры: сравнительный анализ экономического и политического развития. Возникновение новых княжеств. Политические последствия раздробленности. Особенности политического развития стран Европы. Эпоха кризисов. Католическая церковь в XIII–XIV вв. Папство. Ордена крестоносцев и отношения с ними русских земель. Новгород в системе балтийских связей. Борьба с иноземными захватчиками в XIII веке. Борьба со шведскими и немецкими рыцарями. Русь и степь. Монголо-татарское нашествие и установление зависимости Руси от Орды.

План:

1. Феодальная раздробленность.
1.1. Начало разделения русских земель.
1.2. Восстановление русского единства. Владимир Мономах.
2. Феодальные центры: особенности экономического и политического устройства.
2.1. Галицко-Волынское княжество
2.2. Ростово-Суздальское, Владимиро-Суздальское княжество.
2.3. Великий Новгород.
3. Русь между Западом и Востоком: борьба с иноземными захватчиками в XIII веке.
3.1. Новгород в системе балтийских связей. Борьба со шведскими и немецкими рыцарями.
3.2. Монголо-татарское нашествие и установление зависимости Руси от Орды.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел III. Формирование единого национального Российского государства (27 часов)

4. Лекция по теме: Московское княжество и Московское государство в XV в. (2 часа).

План:

1. Московское княжество.
2. Династическая война в Московском княжестве (1425-1453).
3. Завершение объединения русских земель (серед. XV – нач. XVI).
4. Усиление великокняжеской власти.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи и вклада исторических деятелей в развитие русской земли;

умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;

опыта: нахождения в историческом прошлом, ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Московское княжество и Московское государство в XV в. (4часа).

Социально-экономический и политический строй Руси второй половины XIII -первой половины XV в. Возвышение Москвы, деятельность первых московских князей, начало объединения русских земель. Великое княжество Литовское в XIII - первой половине XV в. Русь в конце XIV - середине XV в. Династическая война в Московском княжестве (1425-1453). Завершение объединения русских земель (серед. XV – нач. XVI). Дискуссии об альтернативных путях объединения русских земель. Великий Новгород и Псков в XV в.: политический строй, отношения с Москвой, Тевтонским орденом в Ливонии, Ганзой, Великим княжеством Литовским. Падение Константинополя и изменение церковно-политической роли Москвы в православном мире. Иван III. Присоединение Новгорода и Твери. Ликвидация зависимости Руси от Орды. Расширение международных связей Российского государства. Принятие общерусского Судебника. Формирование аппарата управления единого государства, государственная символика. Церковь и великокняжеская власть. Иосифляне и нестяжатели. Неортодоксальные религиозные течения. «Новгородско-московская ересь. Доктрина «Москва — третий Рим». Великий князь Василий III Иванович. усиление великокняжеской власти. Завершение объединения русских земель под властью великих князей московских (включение в состав их владений Брянска, Северских земель, Пскова, Смоленска и Рязани). Внешняя политика Российского государства в первой трети XVI в. Военные конфликты с Великим княжеством Литовским, Крымским и Казанским ханствами.

План:

1. Московское княжество.

1.1. Начало Возвышения Москвы (конец XIII-нач.XIV вв.).

1.2. Начало централизации в русских землях и борьба за лидерство в северо-восточной Руси. Великое княжество Литовское и Тверское как основные соперники Москвы за объединение русских земель.

2. Династическая война в Московском княжестве (1425-1453).

3. Завершение объединения русских земель (серед. XV – нач. XVI).

3.1. Присоединение Новгорода и Твери.

3.2. Включение в состав Московского государства Брянска, Северских земель, Пскова, Смоленска и Рязани.

3.3. Военные конфликты с Великим княжеством Литовским, Крымским и Казанским ханствами.

4. Органы управления единого государства, государственная символика.

4.2. Причины принятия и значение общерусского Судебника.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

5. Лекция по теме: Московское царство в XVI в. (2 часа).

План:

1. Регентство великой княгини Елены Глинской и период боярского правления.
2. Начало правления Ивана Грозного. Венчание на царство.
3. Внутренняя политика.
4. Основные направления внешней политики.
5. Социально-экономическое развитие страны.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
навыков: нахождения в историческом прошлом, ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Московское царство. в XVI в. (2 часа).

Регентство великой княгини Елены Глинской. Период боярского правления. Начало правления Ивана IV, принятие царского титула. Реформы «Избранной рады» приказная система органов центрального управления; земская реформа — складывание органов местного самоуправления. Первые Земские соборы-органы сословного представительства. Судебник 1550 г. «Стоглавый собор» 1551 г. - усиление зависимости Русской православной церкви от государства. Военная реформа. Уложение о службе, формирование стрелецких полков. Опричнина. Дискуссия о причинах и характере опричнины в исторической науке. Послания Ивана Грозного о сущности самодержавной власти. Переписка с князем Андреем Курбским. Опричный террор. Разорение крупнейших северо-западных городов России - Новгорода и Пскова. Внешняя политика Российского государства: начало морской торговли с европейскими странами через гавани Белого моря, расширение

пределов московского царства, присоединение Казанского и Астраханского ханства, поход Ермака. Ливонская война: задачи войны и причины неудач на западном направлении. Расширение политических и экономических контактов со странами Европы Походы на Крым и набеги крымских ханов на русские земли. Битва при Молодях и ее историческое значение. Социально-экономическое развитие страны. Территория и население. Сельское хозяйство: традиционные способы земледелия и натурального хозяйство. Формы землевладения. Указ о «заповедных летах». Развитие ремесленного производства, специализации городского ремесла и внутренней торговли. Хозяйственная специализация регионов Российского государства. Внешняя торговля со странами Азии и Европы. Начало расцвета городов на волжском и беломорском торговых путях и упадка Новгорода и Пскова.

План:

1. Регентство великой княгини Елены Глинской и период боярского правления.
2. Правления первого русского царя Ивана IV Грозного.

2.1. Реформы «Избранной рады» (1548-1560).

2.2. Опричнина.

3. Основные направления внешней политики.

3.1. Присоединение Казанского и Астраханского ханства.

3.2. Походы на Крым, набеги крымских ханов на русские земли. Битва при Молодях.

4. Социально-экономическое положение страны в конце XVI века. страны.

4.1. Сельское хозяйство: традиционные способы земледелия и натурального хозяйство. Формы землевладения.

4.2. Города, развитие ремесел и специализация регионов, внутренняя и внешняя торговля.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Лекция по теме: Смутное время (2 часа)

План:

1. Смутное время.
2. Социально-экономическое развитие страны. Крепостное право.
3. Городские восстания и восстания казаков и крестьян под предводительством Уса и Разина.
4. Церковный раскол.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;

умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и

явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом, ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Смутное время (2 часа).

Династическая ситуация после кончины Ивана Грозного. Царствование Федора Ивановича. Экономический кризис в Российском государстве конца XVI в. Крепостнические тенденции: указ о заповедных и урочных летах). Социальные и политические мотивы закрепощения крестьян. Крепостное право и поместное войско. Правление боярина Бориса Федоровича Годунова. Учреждение патриаршества. Строительство крепостей на южной границе и в Поволжье. Пресечение царской династии Рюриковичей. Земский собор и избрание на престол Бориса Годунова. Династический этап Смутного времени. Дискуссия о причинах и хронологии Смутного времени в России. Предпосылки системного кризиса Российского государства в начале XVII в. объективные причины и самозванство. Периодизация Смуты. Начало гражданской войны. Правление Лжедмитрия I. Углубление и расширение гражданской войны. Царствование Василия IV Ивановича Шуйского. Восстание Болотникова. Лжедмитрий II и его поход под Москву. Тушинский лагерь. Русско-шведский договор о военном союзе. Официальное вступление Речи Посполитой в войну против Российского государства. Оборона Смоленска. Разгром Тушинского лагеря Лжедмитрия II. Поражение русского войска в Клушинском сражении. Низложение царя Василия Шуйского. Иностранная интервенция как составная часть Смутного времени. Кульминация Смуты. Договор о передаче престола польскому королевичу Владиславу. Договоры 1610 г. об избрании на престол королевича Владислава: перспектива ограничения царской власти боярской аристократией. Споры ученых о возможности включения России в русло центральноевропейской (польской) политической модели. Подъем национально-освободительного движения. Формирование Первого ополчения. Воззвания патриарха Гермогена. Восстание в Москве. Падение Смоленска. Захват Великого Новгорода и северо-запада страны шведскими войсками. Конфликт в рядах Первого ополчения. Образование Второго ополчения. Освобождение столицы. Земский собор 1613 г. Избрание на престол Михаила Федоровича Романова. Военные действия против войск Речи. Столбовский мирный договор со Швецией и Деулинское перемирие с Речью Посполитой. Складывание сословно-представительной монархии

(правление первых царей из династии Романовых). Социально-экономическое развитие страны. Соборное уложение 1647 г. Крепостное право. Городские восстания. Восстание под предводительством Уса и Разина. Церковный раскол.

План:

1. Смутное время.
1.1. Предпосылки, объективные причины, феномен самозванства.
1.2. Периодизация и содержание основных этапов смуты
2. Складывание сословно-представительной монархии (правление первых царей из династии Романовых).
3. Социально-экономическое развитие страны. Крепостное право.
4. Городские восстания и восстания казаков и крестьян под предводительством Уса и Разина.
5. Церковный раскол.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

7. Лекция по теме: Культура России в XII-к.XIXв (2 часа).

План:

1. Дохристианская культура восточных славян и соседних народов.
2. Материальная культура и устройство быта, верования и семейные отношения.
3. Искусство дохристианской Руси.
4. Образование и наука эпохи просвещения. Вклад М.В. Ломоносова в становление и развитие российской науки.
5. Промышленная революция и развитие науки. Вклад российских ученых в развитие мировой науки. Литература. Золотой век и Серебряный век русской литературы.
6. Архитектура. Живопись. Музыка и театр.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно-следственной связи вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;

опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Культура России XII-XVII вв. (4 часа).

Идеи Просвещения, их влияние на развитие русской культуры XVIII в. Российская наука в XVIII в. Открытие Академии наук, становление российской науки. Роль иностранных ученых, работавших в России (Л. Эйлер, Г. Ф. Миллер). М. В. Ломоносов, значение его деятельности в истории русской науки и просвещения. Реформа образования И.И. Бецкого. Театр Ф. Г. Волкова и складывание системы Императорских театров. Крепостной театр и «крепостная интеллигенция». Открытие Смольного института благородных девиц. Основание Московского университета и Российской академии художеств. Расцвет русского портрета в работах Д. Левицкого, В. Л. Боровиковского. «Венециановская школа живописи» Достижения в области монументальной и портретной скульптуры. Углубление контактов с европейскими странами в сфере художественного творчества. Развитие архитектуры. Творения Б. Ф. Растрелли, В. И. Баженова, М. Ф. Казакова, Дж. Кваренги, Ф. И. Шубина, М. И. Козловского.
Реформа народного просвещения при Александре I. Появление сети университетов. Развитие технических учебных заведений при Николае I. Влияние на систему образования реформ Александра II. Создание земских школ. Университетское образование. Основные направления развития и достижения мировой науки. Промышленная революция и ее роль в развитии техники и технологии. Выдающиеся достижения в области изучения электричества, магнетизма, микромира. Новые теории в изучении живых существ. Эволюционная теория Ч. Дарвина. Возникновение генетики. Исследования в области физиологии человека и психологии. Вклад российских ученых в развитие мировой науки (работы Н. И. Лобачевского, периодическая система химических элементов Д. И. Менделеева, открытия И. И. Мечникова и И. П. Павлова, удостоенные Нобелевской премии, и др.). Архитектура и живопись. Импрессионизм и постимпрессионизм. Формирование городского образа жизни и городской среды — доходные дома, водопровод, канализация. Развитие научных основ в архитектуре. Обращение к национальным основам — от «русско-византийского» стиля К. А. Тона к «русскому стилю» Государственного исторического музея. Завершение формирования русского литературного языка в произведениях А. С. Пушкина. Золотой век и Серебряный век русской литературы. Знакомство европейских читателей с сочинениями И. С. Тургенева, Ф. М. Достоевского, Л. Н. Толстого. Развитие системы цензуры. Периодическая

печать в XIX — начале XX в. Направления и творческие объединения художников: академизм (К. П. Брюллов, И. К. Айвазовский и А. А. Иванов). Реализм «Товарищества передвижных художественных выставок». Индивидуализм объединения «Мир искусства». Авангардизм (В.В. Кандинского, К. С. Малевича, Н. С. Гончарова). Творения композиторов «Могучей кучки». Появление «режиссерского» театра — театральная система К. С. Станиславского и В. И. Немировича1Данченко. Мировое признание русской культуры. Произведения П. И. Чайковского. Синтез театра, музыки и живописи в постановках С. П. Дягилева — «Русские сезоны» в Париже.

План:

1. Дохристианская культура восточных славян и соседних народов.
1.1. Материальная культура и устройство быта, верования и семейные отношения.
1.2. Искусство дохристианской Руси.
2. Формирование христианской культуры.
2.1. Появление письменности, распространение грамотности. Русская и переводная литература: основные жанры и произведения.
2.2. Древнерусская архитектура. Каменное строительство.
3. 2.3. Древнерусское изобразительное искусство: мозаики, фрески, иконы.
4. Развитие древнерусской традиции и культурные новшества.
4.1. Книгопечатание и распространение грамотности.
4.2. Систематизация церковнославянского языка.
4.3. Расцвет житийной литературы.
4.4. Переводная литература.
4.5. Русское зодчество: шатровый стиль, «русское узорочье», русское барокко.
5. Музыка, театр, светская жизнь.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел IV. Российская империя (XVIII-к.XIXв.) (36 часов)

8. Лекция по теме: Начало модернизации России. Петровские преобразования (2 часа).

План:

1. Начало модернизации в России (первая четверть XVIII века).
   1.1. Петровские преобразования.
   1.2. Государственное регулирование экономики.

1.3. Реформа государственного управления.
1.4. Церковная реформа.
2. Дворцовые перевороты: сущность и значение.
3. Правление Елизаветы Петровны.
4. Просвещенный абсолютизм.
4.1. Понятие, предпосылки, хронология.
4.2. Просвещенный абсолютизм Екатерины II: цели, принципы, философские и юридические основы.
4.3. Реформы Екатерины II.
4.4. Крестьянская война под предводительством Е.И. Пугачева 1773-1775 гг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Модернизация российского общества. Просвещенный абсолютизм (4 часа).

Петровские преобразования. Реорганизация армии: создание флота, рекрутские наборы, гвардия. Социально-экономические преобразования в первой четверти XVIII в. Государственное регулирование экономики. Политика меркантилизма. Развитие промышленности в годы правления Петра I. Создание Сената. Учреждение коллегий. Указ о единонаследии. Церковная реформа. Упразднение патриаршества, учреждение Синода. Оппозиция реформам Петра I. Дело царевича Алексея. Зарождение чиновничье1бюрократической системы. Табель о рангах. Создание Российской империи. Особенности складывания абсолютизма в России и Европе. Культура и нравы. Преобразования в области культуры и быта. Повседневная жизнь и быт правящей элиты и основной массы населения. Нововведения, европеизация, традиционализм. Просвещение и научные знания. Введение гражданского шрифта и книгопечатание. Новое летоисчисление. Первая печатная газета («Ведомости»). Ассамблеи, фейерверки. Дискуссии о результатах и историческом значении реформ

Петра I. Дворцовые перевороты, складывание дворяновластия. Предпосылки и основные факторы политической нестабильности в России после Петра I. Незавершенность преобразований в системе управления. Роль армии и гвардии. Фаворитизм. Неопределенность в престолонаследии. ЕкатеринаI, Петр II, заговор верховников, Анна Иоанновна, Тайная канцелярия- символ темного десятилетия Анны, Иван VI Антонович. Правление Елизаветы Петровны. Укрепление позиций дворянства. Меры в сфере экономики (распространение монополий, отмена внутренних торговых пошлин, учреждение дворянского и купеческого банков, протекционизм во внешней торговле, налоговая политика).

План:

1. Начало модернизации в России (первая четверть XVIII века).
    1.1. Петровские преобразования: реформы армии и государственного управления.
    1.2. Государственное регулирование экономики.
    1.3. Церковная реформа.
2. Дворцовые перевороты: сущность и значение.
3. Правление Елизаветы Петровны.
4. . Просвещенный абсолютизм.

4.1. Понятие, предпосылки, хронология.

4.2. Просвещенный абсолютизм Екатерины II: цели, принципы, философские и юридические основы.

4.3. Реформы Екатерины II.

4.4. Крестьянская война под предводительством Е.И. Пугачева 1773-1775 гг.

5. Формирование антикрепостнической идеологии, деятельность А.И. Новикова и А.Н. Радищева.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Россия в мировой и европейской политике. (2 часа).

Внешняя политика России в первой половине XVIII в. Азовские походы. Северная война. Ништадтский мир. Каспийский поход. Русско-польская война 1733-1735, русско-турецкая война 1735-1739, Белградский мир, русско-шведская война 1741-1743, Абосский мир. Невоенное расширение территории страны; принятие Младшего Казахского жуза в состав России 1731, 1740 вхождение Среднего жуза. Строительство Оренбурга 1742 и крепости на реке Яик. Семилетняя война 1756-1763. Победы русской армии: Гросс-Егерсдорф 1757, взятие Кенигсберга 1758, Цорндорф 1758, Кунерсдорф 1759, вход в Берлин 17560. «Дипломатическая революция середины XVIII в». Внешнеполитические акции Петра III. Русско-турецкая

война 1768-1774 гг., Чесменское сражение 1770, Кючук-Кайнарджийский мир, русско-турецкая война 1787-1791 гг., взятие Очакова 1778, сражение у Кинбурна 1787, взятие Измаила 1790, Ясский мир..Международный статус России в конце XVIII века. Польский вопрос. Разделы Польши между Австрией, Пруссией и Россией. Мальтийский проект и странные войны Павла I.

План:

1. Цели и задачи Петра I во внешней политике, их реализация.
   1.1. Азовские походы.
1.2. Северная война: причины, участники, этапы, основные события, результаты. Каспийский поход.
2. Внешняя политика России в середине XVIII века. Войны и невоенное расширение территории страны.
3. Семилетняя война: причины, основные сражения. результаты.
4. Польский вопрос.
5. Русско-турецкие войны Екатерины II.
6. Мальтийский проект и странные войны Павла I.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

10. Лекция по теме: Особенности экономического и социально-политического развития России в XIX в. (2 часа).

План:

1. Правление Александра I от либерализма к консерватизму.
2. Внешнеполитический курс России во второй четверти XIX в.
3. Отмена крепостного права.
4. Земская, судебная, городская, военная реформы.
5. Общественное движение в России XIX в. Западники и славянофилы. Народники. Хождение в народ. Раскол: теоретики и террористы.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;

опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Особенности экономического и социально-политического развития России в XIX в. (2 часа).

Социально-экономическое развитие России в первой половине XIX в. Правление Александра I от либерализма к консерватизму. Либеральный план М.М. Сперанского. Деятельность А.А. Аракчеева. Административные преобразования: учреждение министерств, реформа Государственного совета, рекрутирование нового чиновничества. Российские реалии и французские образцы. Европейская идея, Н. М. Карамзин и русский консерватизм. Внешняя политика Александра I: Россия в наполеоновских войнах. Отечественная война 1812 г. Заграничные походы 1813 – 1814 гг. Решения Венского конгресса. Образование Священного союза. Реставрация Бурбонов во Франции. Внутреннее положение страны в 1815 – 1825 гг. Движение декабристов и его оценки в российской исторической науке. Представления о власти Николая I. Бюрократизация государственного управления. Кодификация законодательства: подготовка, организация процесса, результаты. Второе отделение С.Е.И.В. Канцелярии и М. М. Сперанский. Значение Свода законов Российской империи в истории российской государственности. Специфика бюрократического способа проведения реформ. Функции и значение Третьего отделения С.Е.И.В. Канцелярии. Крестьянский вопрос в царствование Николая I: секретные комитеты. Реформа П.Д. Киселева. Начало железнодорожного строительства в России. Дискуссия о кризисе крепостного хозяйства. Денежная реформа Е. Ф. Канкрина: первоначальный успех и последовавшие трудности. «Польский вопрос» в политической жизни России, Пруссии и Австрии. Русская общественная мысль второй четверти XIX в. Перемены во внешнеполитическом курсе во второй четверти XIX в. Русско-иранская война (1826–1828). Политика России в восточном вопросе. Русско-турецкая война (1828–1829). Политика России на Кавказе: стратегические задачи и тактические приемы. Война на Северном Кавказе. Крымская война. Международное положение России после Крымской войны. А.М. Горчаков. Россия и европейские революции. Эпоха 1848 г. («Весна народов») и изменения во внутриполитическом курсе России. Великие буржуазные реформы Александра II. Отмена крепостного права. Подъем общественного движения в 1860-х годах. Либеральное и консервативное течения и их место в идейно-политической жизни страны. Народническое движение. Политика контрреформ Александра III попытка укрепление самодержавного строя.

Земская и городская контрреформы. Национальная политика в царствование Александра III (национализм, русификация окраин).

План:

1. Эпоха реформ в России XIXвека.
   1.1. Реформы Александра I. Указ о «вольных хлебопашцах»
2. Реформы Николая I. Реформа П.Д. Киселева. Денежная реформа Е. Ф. Канкрина. Кодификация законодательства.
3. Великие буржуазные реформы Александра II.
   3.1. Отмена крепостного права.
   3.2. Земская, судебная, городская, военная реформы.
4. Контрреформы Александра III.
5. Внешнеполитический курс России во второй четверти XIX в.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Россия в конце XIX- начале XX века (2 часа).

Экономический рост 1890-х гг.: причины и масштабы. Бум железнодорожного строительства. Строительство Транссибирской магистрали. Формирование новых промышленных регионов. Эволюция финансовой политики конца XIX в.: Н. Х. Бунге, И. А. Вышнеградский, С. Ю. Витте. Финансовая реформа 1895–1897 гг. Общественные споры о «цене» золотого рубля. Теория протекционизма Ф. Листа и финансовая политика С. Ю. Витте. Роль государства в процессе модернизации по мысли С. Ю. Витте. Привлечение иностранных инвестиций. Российская промышленность и зарубежный капитал. Аграрный и рабочий вопросы. Нарастание политического кризиса. Первая российская революция 1905-1907 гг. Манифест 17 октября. Общероссийские выборы, открытие Государственной Думы. Либерализм и революция. Кадеты и октябристы. П.А. Столыпин и программа модернизации России. Третьеиюньская монархия. Причины победы самодержавия. Государственная Дума и партийная система России 1905–1917 гг.

План:

1. Экономическое развитие России на рубеже XIX –XX веков.
2. Первая российская революция: причины, движущие силы, ход, значение.
3. Манифест 17 октября. Общероссийские выборы, открытие Государственной Думы.
4. П.А. Столыпин и программа модернизации России.
5. Государственная Дума и партийная система России 1905–1917 гг.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 6-8.

12. Лекция по теме: Россия в I Мировой войне (2 часа).

План:

1. Международная обстановка накануне I Мировой войны.
2. Вступление России в войну. Основные сражения на восточном фронте.
3. Первая мировая война и трансформация политической системы России.
4. Нарастание политических противоречий в январе – феврале 1917 г.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 6-8.

Семинар по теме: Россия в I Мировой войне (2 часа).

Международная обстановка накануне I Мировой войны. Подготовка к большой европейской войне. Создание военных союзов. Гонка вооружений. Боснийский кризис 1908–1909 гг. Балканские войны. Общественные и историографические споры о зачинщике Мировой войны. Начало Первой мировой войны и российское общественное мнение. Этапы военных действий на Восточном фронте. Восточно1Прусская операция. Битва при Таненберге, Галицийская битва. Битва на Марне. Вступление Османской империи в войну. Великое отступление 1915 г. Социальные последствия Мировой войны: массовая мобилизация, беженцы, дезертиры. Рост влияния общественных организаций: Всероссийский земский союз, Всероссийский союз городов, Земгор. Первая мировая война и трансформация политической системы России: образование Ставки верховного главнокомандующего, особых совещаний, фактическое ограничение сферы компетенции Совета

министров, представительных учреждений. Формирование Прогрессивного блока, его требования. Дума и Совет министров: сотрудничество и конфликты в условиях нараставшего политического кризиса. Роль Ставки верховного главнокомандующего. «Министерская забастовка» августа 1915 г. Принятие Николаем II обязанностей верховного главнокомандующего. «Министерская чехарда». Боевые действия 1916 г. Брусиловский прорыв. Битва при Вердене. Битва на Сомме. Думский штурм ноября 1916 г. Выступление П. Н. Милюкова 1 ноября 1916 г. Убийство Г. Е. Распутина. Продовольственный кризис в Петрограде. Общественные ожидания революции. Нарастание политических противоречий в январе – феврале 1917 г.

План:

1. Международная обстановка накануне I Мировой войны.
2. Вступление России в войну. Основные сражения на восточном фронте.

5.1. Битва при Таненберге, Галицийская битва.
5.2. Великое отступление 1915 г.
5.3. Боевые действия 1916 г. Брусиловский прорыв.

6. Первая мировая война и трансформация политической системы России.

6.1. Рост влияния общественных организаций: Всероссийский земский союз, Всероссийский союз городов.
6.2. Компетенции Ставки верховного главнокомандующего, особых совещаний, Совета министров.
6.3. Дума и Совет министров: сотрудничество и конфликты в условиях нараставшего политического кризиса.

7. Нарастание политических противоречий в январе – феврале 1917 г.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

13. Лекция по теме: Великая российская революция (1917– 1922) (2 часа).

План:

1. Февральская революция: причины движущие силы, итоги.
2. Двоевластие: политика временного правительства и большевистских советов.
3. Победа большевистского восстания в Петрограде.
4. Гражданская война.
5. Первые советские преобразования. Государственное устройство советской России.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Великая российская революция (1917– 1922) (2 часа).

Влияние Первой мировой войны на обострение социально-экономических и политических противоречий в России. Кризис верхов. Февральская революция 1917 г. Развитие революции в России в феврале-октябре 1917 г. Свержение самодержавия и попытки выхода из политического кризиса. Причины и формы взаимодействия Петросовета и Временного правительства. Позиция лидеров российских социалистических партий по отношению к Временному правительству. Приказ № 1 и его влияние на армию. Основные направления политики Временного правительства: международная политика, аграрная политика, введение гражданских свобод, восстановление Патриаршества, подготовка выборов в Учредительное собрание. Нота П.Н. Милюкова. «Война до победного конца» и отношение народных масс к этому лозунгу. Корниловский мятеж. Курс большевиков на вооруженное восстание. Октябрьская революция 1917 г. Победа большевистского восстания в Петрограде. II Всероссийский съезд Советов. Декрет о мире. Декрет о земле. Формирование органов государственной власти и управления, их состав. Выход из мировой войны. Брестский мир, его последствия. Гражданская война в России. Причины и начало гражданской войны и интервенции. Политика «военного коммунизма»: национализация промышленности, продразверстка. Последствия гражданской войны. Причины победы большевиков. Первые советские преобразования. Государственное устройство советской России. Брестский мир. Гражданская война. Политика «военного коммунизма». Причины победы большевиков.

План:

1. Февральская революция: причины движущие силы, итоги.
2. Двоевластие: политика временного правительства и большевистских советов.

2.1 Причины и формы взаимодействия Петросовета и Временного правительства.
2.2 Основные направления политики Временного правительства.
2.3 «Война до победного конца» и отношение народных масс к этому лозунгу.
2.4 . Корниловский мятеж. Курс большевиков на вооруженное восстание.

3. Победа большевистского восстания в Петрограде.
   1.1. II Всероссийский съезд Советов. Декрет о мире. Декрет о земле.
   1.2. Установление советской власти в России.
   1.3. Выход из мировой войны. Брестский мир, его последствия.
2. Гражданская война.
   2.1. Причины и начало гражданской войны.
   2.2. Этапы, участники, последствия.
   2.3. «Военный коммунизм».
   2.4. Причины победы большевиков.
3. Первые советские преобразования. Государственное устройство советской России.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Культура России в XIX — нач. XX в. (2 часа).

Реформа народного просвещения при Александре I. Появление сети университетов. Развитие технических учебных заведений при Николае I. Влияние на систему образования реформ Александра II. Создание земских школ. Университетское образование. Основные направления развития и достижения мировой науки. Промышленная революция и ее роль в развитии техники и технологии. Выдающиеся достижения в области изучения электричества, магнетизма, микромира. Новые теории в изучении живых существ. Эволюционная теория Ч. Дарвина. Возникновение генетики. Исследования в области физиологии человека и психологии. Вклад российских ученых в развитие мировой науки (работы Н. И. Лобачевского, периодическая система химических элементов Д. И. Менделеева, открытия И. И. Мечникова и И. П. Павлова, удостоенные Нобелевской премии, и др.). Архитектура и живопись. Ампир, эклектика, Европейские аналоги модерна (ар-нуво, югендштиль). Импрессионизм и постимпрессионизм. Формирование городского образа жизни и городской среды — доходные дома, водопровод, канализация. Развитие научных основ в архитектуре. Обращение к национальным основам — от «русско-византийского» стиля К. А. Тона к «русскому стилю» Государственного исторического музея.

Завершение формирования русского литературного языка в произведениях А. С. Пушкина. Золотой век и Серебряный век русской литературы. Знакомство европейских читателей с сочинениями И. С. Тургенева, Ф. М. Достоевского, Л. Н. Толстого. Развитие системы цензуры. Периодическая печать в XIX — начале XX в. Направления и творческие объединения художников: академизм (К. П. Брюллов, И. К. Айвазовский и А. А. Иванов). Реализм «Товарищества передвижных художественных выставок». Индивидуализм объединения «Мир искусства». Авангардизм (В.В. Кандинского, К. С. Малевича, Н. С. Гончарова). Творения композиторов «Могучей кучки». Появление «режиссерского» театра — театральная система К. С. Станиславского и В. И. Немировича1Данченко. Мировое признание русской культуры. Произведения П. И. Чайковского. Синтез театра, музыки и живописи в постановках С. П. Дягилева — «Русские сезоны» в Париже

План:

1. Золотой век и Серебряный век русской литературы. Периодическая печать в XIX — начале XX в. Развитие системы цензуры. Архитектура. Творения Б. Ф. Растрелли, В. И. Баженова, М. Ф. Казакова, Дж. Кваренги, Ф. И. Шубина, М. И. Козловского. Русский стиль.
2. Живопись. Расцвет русского портрета (Д. Левицкий, В. Л. Боровиковский), «Венециановская школа живописи», жанровые картины.
3. Направления и творческие объединения художников: академизм, реализм «Товарищества передвижных художественных выставок», индивидуализм объединения «Мир искусства», авангардизм.
4. Музыка и театр. От крепостного искусства к национальной опере, академическому, режиссерскому театру.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел V. Строительство советского государства. Место и роль СССР в мировой системе (12 часов.)

15. Лекция по теме: Становление советского общества (20-30 гг.) (2 часа).

План:

1. Экономический и социальный кризис нач. 20-х гг.
2. Основные положения новой экономической политики.
3. Борьба в руководстве партии по вопросам о модели, путях и методах модернизации страны и курс на индустриализацию.
4. Индустриализация, коллективизация, первые пятилетние планы.

5. Внутрипартийная борьба и борьба с инакомыслием. Политические процессы 30-х гг. Конституция 1936 г. Великий террор.
6. Внешняя политика СССР в 20-30-е гг.
   6.1. Международное признание СССР. Вступление в лигу наций.
   6.2. Система коллективной безопасности.
   6.3. Отношения с Германией.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Становление советского общества (20-30 гг.) (2 часа).

Экономический и политический кризис конца 1920 – 1921 гг. Восстание в Кронштадте. Новая экономическая политика. План ГОЭЛРО. Образование СССР. Сущность и значение НЭПа. Кризисы и противоречия НЭПа. Причины его свертывания. Борьба в руководстве партии по вопросам о модели, путях и методах модернизации страны и курс на индустриализацию. Первые пятилетние планы. Форсированное развитие промышленности и военно-промышленного комплекса. Переход к сплошной коллективизации. Итоги коллективизации и её последствия. Образование СССР. Социально-экономические преобразования в 30-е гг. Политические процессы 1920–30-х гг. ГУЛАГ. Сращивание партийного и государственного аппарата (номенклатура). Конституция 1936 г. Усиление режима личной власти Сталина. Успехи и трудности науки, ее политизация. Культурная революция. Просвещение и образование в СССР в 1930-х гг. Переход от обязательного начального образования к массовой средней школе. Рост числа вузов и студентов. Формирование интеллигенции нового поколения. Внешняя политика СССР в 1920-е — 1930-е гг. Складывание Версальско-Вашингтонской системы мироустройства. Отказ советского руководства от ставки на мировую революцию и переход к концепции сосуществования с капиталистическим окружением. Вопрос о «царских долгах». Генуэзская конференция. Попытки создания системы коллективной безопасности в Европе в 30-х гг. Попытка Запада организовать экономическую и

политическую блокаду СССР. Международное значение советских социальных реформ. «Военная тревога» 1927 г. и ее роль в определении советского внешнеполитического курса. Вступление СССР в Лигу Наций. Коминтерн и сеть других международных прокоммунистических организаций и их роль в продвижении советских идей в мире, подготовка иностранных политических кадров в СССР. «Великая депрессия» 1929–1933 гг. на Западе и поиск выхода из кризиса. Приход к власти в Италии и Германии фашистского и нацистского режимов. СССР и попытки создания системы коллективной безопасности в Европе. Агрессия Японии в Китае. Помощь СССР республиканской Испании и Китаю

Экономический и социальный кризис нач. 20-х гг. Политика индустриализации. Первые пятилетние планы. Коллективизация в сельском хозяйстве. Внутрипартийная борьба и борьба с инакомыслием. Политические процессы 30-х гг. Конституция 1936 г. Великий террор.

Внешняя политика СССР в 20-30-е гг. Международное признание СССР. Вступление в лигу наций. Система коллективной безопасности. Отношения с Германией.

План:

1. Внутрипартийная борьба и борьба с инакомыслием. Установление единоличной власти И.В. Сталина.
2. Конституция 1936 г. Социально-политическая система «победившего социализма».
3. Великий террор и его социально-политические последствия.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Советский Союз в годы второй мировой войны (2 часа).

.

План:

1. Внешняя политика СССР накануне II Мировой войны
2. Причины Великой Отечественной войны.
3. Основные этапы и сражения Великой Отечественной войны.
4. Народная война на оккупированной территории.
5. Участие СССР в разгроме милитаристской Японии.
6. Послевоенное устройство мира. Германский вопрос.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Советский союз в послевоенный период 1945-1953гг. (2 часа)

План:

1. Восстановление народного хозяйства в послевоенный период.
   1.1. Восстановление промышленности.
   1.2. Проблемы сельского хозяйства. Сталинский план преобразования природы.
2. Общественно-политическая жизнь страны.
   2.1. Надежды в обществе на либерализацию политического режима.
   2.2. Разработка проектов новой Конституции и программы ВКП(б).
   2.3. Укрепление командно-административной системы. Новый виток репрессий.
3. Внешняя политика СССР в послевоенные годы.
   3.1. Послевоенное устройство Мира. План Маршалла.
   3.2. Организация и проведение Нюрнбергского процесса.
   3.3. Советский Союз и страны Восточной Европы.
   3.4. «Холодная война».

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел VI. Апогей и кризис советской системы (6 часов).

Тема 16. Оттепель 50-х и эпоха развитого социализма 60-70-е гг. XX века (2 часа).

План:

1. Борьба за власть после смерти И.В. Сталина и поиск путей обновления общества.
2. Оттепель. Либеральный коммунизм Н.С. Хрущева. XX съезд КПСС.
3. Реформы Н.С. Хрущева. Противоречия оттепели. XXI съезд – программа строительства коммунизма.
4. Смена политического руководства страны – смена политического курса.
5. Противоречия экономического развития в 60-70-е гг. Внешняя политика СССР конец 50-х –начало 80-х гг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой

на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мир.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Оттепель 50-х и эпоха развитого социализма 60-70-е гг. XX века (2 часа).

Борьба за власть после смерти И.В. Сталина и поиск путей обновления общества. Причины, обусловившие победу Н. С. Хрущева. Либерализация общественной жизни. «Оттепель» (вторая половина 1950-х — первая половина 1960-х гг.). XX съезд КПСС. Отношения со странами Западной Европы и США. Научно-техническое развитие СССР и его влияние на ход общественного развития. Достижения в освоении космоса. Борьба за власть после смерти Сталина. Отказ от политики массовых репрессий и его последствия. Сокращение армии, ставка на ракетные войска. Завершение в СССР процесса урбанизации и экономические последствия этого. Начало формирования слоя несменяемых руководителей. Поиск командой Хрущева новых методов интенсификации экономики. Создание совнархозов. Освоение Целины и другие новации в сельском хозяйстве. Практические результаты реформ. Важнейшие достижения СССР в этот период: решение жилищной проблемы, лидирующие позиции в исследованиях космоса и компьютерных технологиях. Московский фестиваль молодежи и студентов 1957 г. Московские кинофестивали. Антирелигиозная политика. Кампания против «формализма и абстракционизма». Противоречия оттепели. Причины отстранения Хрущева от власти. Власть и общество во второй половине 1960-х — начале 1980-х гг. Приход к власти Л.И. Брежнева. Принцип коллективного руководства. Замедление темпов роста экономики к середине 1960-х гг. Выбор стратегического пути развития страны в середине 1960-х гг. Реформа по внедрению в экономику принципов экономического стимулирования и причины ее свертывания. Роль А.Н. Косыгина в попытке реформирования экономики. Взаимоотношения союзного центра и республик СССР. Возрастание роли и значения ВПК и ТЭК. Освоение нефтегазовых месторождений Западной Сибири и их значение. Строительство Байкало-Амурской магистрали. Проекты международного сотрудничества с Европой (газопровод «Дружба») и экономические санкции. Проблемы социальной сферы. Конституция 1977 г. Концепция "развитого социализма".

План:

1. Борьба за власть после смерти И.В. Сталина и поиск путей обновления общества.
2. Оттепель. Либеральный коммунизм Н.С. Хрущева. ХХсъезд КПСС.
3. Реформы Н.С. Хрущева. Противоречия оттепели. XXI съезд – программа строительства коммунизма.
4. Смена политического руководства страны – смена политического курса.
5. Противоречия экономического развития в 60-70-е гг.
6. Конституция 1977 г. Концепция "развитого социализма".
7. Внешняя политика СССР конец 50-х –начало 80-х гг.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел VII. Российское общество в условиях системной трансформации (5 часов).

17. Лекция по теме: Перестройка- крах советской системы. Создание новой российской государственности и становление рыночной экономики. (2 часа).

План:

1. Истоки перестройки М.С. Горбачева. «Перестройка». Гласность.
2. «Новое мышление» и внешняя политика периода «перестройки».
3. Межнациональные отношения. ГКЧП. Распад СССР.
4. Становление новой государственности.
5. Социально-экономическая ситуация в 90-хг.

Изучение темы направлено на приобретение знаний: исторических фактов в их причинно следственной связи, вклада исторических деятелей в строительство государства и развитие страны;
умений: использовать исторические факты в их причинно-следственной связи для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; аргументировано отстаивать собственную позицию по дискуссионным проблемам истории; осмысления действительности с опорой на историческую ретроспективу, способствующего формированию научного мировоззрения;
опыта: нахождения в историческом прошлом ориентиров для интеллектуального, культурного, нравственного самосовершенствования; толерантного отношения к культурному многообразию мира.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Семинар по теме: Перестройка- крах советской системы. Создание новой российской государственности и становление рыночной экономики.

(2 часа).

Замедление темпов экономического развития. Усиление командно-административных методов управления народным хозяйством, государством и обществом. Провозглашение начала перестройки в развитии государства и общества, её ход и результаты. Программа ускорения экономического развития, строительства социализма «с человеческим лицом», «новое мышление»- курс на сближение с западом. Советско-американский договор о ракетах малой и средней дальности. Роспуск ОВД и СЭВ. Поэтапная сдача руководством СССР внешнеполитических позиций. Объединение Германии и вопрос о расширении НАТО на восток. «Бархатные революции» в Восточной Европе. Окончание «холодной войны». Вопрос о судьбе советского ядерного оружия. "Парад суверенитетов". Движение за выход из состава СССР. Демонтаж Советского Союза. I съезд народных депутатов РСФСР. IV съезд народных депутатов СССР. Референдум о сохранении обновленного Союза как федерации суверенных республик. События августа 1991 года. ГКЧП. Беловежское соглашение. Создание СНГ. Создание новой российской государственности. Формирование органов власти Либерализация цен. Конституционный кризис. Октябрьские события 1993 года. Выборы в Федеральное собрание. Возникновение новых политических партий. Принятие новой Конституции. Выборы в Государственную Думу 1995 г. Политтехнологии. Основные политические партии и движения, их лидеры и платформы. Усиление влияния религии и церкви в обществе Межпартийная борьба в Госдуме. Межнациональные конфликты на Северном Кавказе. Первая чеченская война. Межгосударственные отношения России с бывшими республиками СССР. Реформа Е.Т. Гайдара по переводу экономики на рыночные методы хозяйствования - "шоковая терапия». Экономический кризис. Долларизация экономики. Рост цен и падение жизненного уровня населения. Безработица. Черный рынок и криминализация жизни. Проблема несвоевременной выплаты зарплат. Поляризация общества. Попытки экономической стабилизации. Финансовые пирамиды и залоговые аукционы. Дефолт 1998 г. Рыночная мораль. «Новые русские». Реорганизация силовых ведомств. Реформа Вооруженных сил. Россия и страны дальнего зарубежья. Признание суверенности России, переход к ней прав и обязанностей бывшего СССР. Принципы внешней политики команды Б.Н.Ельцина. Новые приоритеты внешней политики. Взаимоотношения с США и странами Запада. Подписание Договора СНВ-2 (1993). Вступление России в «большую семерку». Усиление антизападных настроений как результат бомбежек Югославии и расширения НАТО на Восток. Россия на постсоветском пространстве. СНГ. Создания союзного государства с республикой Беларусь.

План:

1. Истоки перестройки М.С. Горбачева. «Перестройка». Гласность.
2. «Новое мышление» и внешняя политика периода «перестройки».
3. Межнациональные отношения. ГКЧП. Распад СССР.
4. Становление новой государственности.
5. Социально-экономическая ситуация в 90-хг.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 1-8.

Раздел VIII. Феномен российской цивилизации (15 часов)

18. Лекция по теме: Экономический, демографический, культурный потенциал России. (2 часа).

План:

1. География, экономика, демография России в цифрах и фактах.
2. Ключевые испытания и победы России, отразившиеся в её современной истории.
3. Испытания и герои России.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

Семинар по теме: Экономический, демографический, культурный потенциал России (2 часа).

План:

Страна в ее пространственном, человеческом, ресурсном и идейно-символическом измерении. Объективные и характерные данные о России, её географии, ресурсах, экономике. Население, культура, религии и языки. Современное положение российских регионов. Выдающиеся персоналии («герои»).

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

19. Лекция по теме: Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации. (2 часа).

План:

1. Понятие мировоззрения и идентичности.

2. Самостоятельная картина мира и история особого мировоззрение российской цивилизации.
3. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

Семинар по теме: Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации (2 часа).

Мировоззрение и его значение для человека, общества, государства. Понятие мировоззрения. Теория вопроса и смежные научные концепты. Мировоззрение как функциональная система. Мировоззренческая система российской цивилизации. Представление ключевых мировоззренческих позиций и понятий, связанных с российской идентичностью, в историческом измерении и в контексте российского федерализма. Рассмотрение этих мировоззренческих позиций с точки зрения ключевых элементов общественно-политической жизни (мифы, ценности и убеждения, потребности и стратегии). Значение коммуникационных практик и государственных решений в области мировоззрения (политика памяти, символическая политика и пр.) Самостоятельная картина мира и история особого мировоззрение российской цивилизации. Ценностные принципы (константы) российской цивилизации: единство многообразия (1) сила и ответственность (2), согласие и сотрудничество (3), любовь и доверие (4), созидание и развитие (5). Их отражение в актуальных социологических данных и политических исследованиях. «Системная модель мировоззрения» («человек – семья – общество – государство – страна») и её репрезентации («символы – идеи и язык – нормы – ритуалы – институты»).

План:

1. Понятие мировоззрения и идентичности.
2. Самостоятельная картина мира и история особого мировоззрение российской цивилизации.
3. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации.
4. Мировоззрение и его значение для человека, общества, государства.
5. «Системная модель мировоззрения» («человек – семья – общество – государство – страна») и её репрезентации («символы – идеи и язык – нормы – ритуалы – институты»).

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

20. Лекция по теме: Вызовы будущего и развитие страны. (2 часа).

План:

1. Глобальные тренды и особенности мирового развития.
2. Актуальные вызовы и проблемы развития России.
3. Сценарии развития российской цивилизации.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК -7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

Семинар по теме: Вызовы будущего и развитие страны (2 часа).

Глобальные тренды и особенности мирового развития. Техногенные риски, экологические вызовы и экономические шоки. Суверенитет страны и его место в сценариях перспективного развития мира и российской цивилизации. Ценностные ориентиры для развития и процветания России Солидарность, единство и стабильность российского общества в цивилизационном измерении. Стремление к компромиссу, альтруизм и взаимопомощь как значимые принципы российской политики. Ответственность и миссия как ориентиры личностного и общественного развития. Справедливость и меритократия в российском обществе. Представление о коммунитарном характере российской гражданственности, неразрывности личного успеха и благосостояния Родины. Сценарии перспективного развития страны и роль гражданина в этих сценариях.

План:

1. Глобальные тренды и особенности мирового развития.
2. Актуальные вызовы и проблемы развития России.
3. Сценарии развития российской цивилизации.

Изучение темы направлено на формирование универсальных (УК-1, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2) компетенций.

Литература 10-17.

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
Раздел I История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии			

исторической науки			
1.	Становление и развитие российской исторической науки. Темы для сообщений, докладов, рефератов: 1. Вклад историков основных школ и направлений XIX в. в российскую историческую науку. 2.Развитие историографии в советский период. 3.Роль и значение вспомогательных исторических дисциплин в развитии исторической науки.	2	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов Собеседование и опрос
Раздел II. Исторические процессы в Русских землях в древности и средние века.			
2.	Древняя Русь: основные этапы становления государственности. Напишите эссе (размышление) об альтернативах принятия христианства на Руси. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Исторические портреты первых киевских князей (на выбор).	2	Проверка, обсуждение эссе. Прослушивание, докладов, сообщений рефератов.
3.	Русские земли в средние века (XII-XIV вв.) Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Борьба Северо-западной Руси с нашествием крестоносцев. 2. Политические, экономические и культурные последствия зависимости Руси от Орды. 3. Деятельность первых московских князей Даниила Александровича и Ивана Даниловича Калиты. Исторические портреты.	2	Прослушивание, докладов, сообщений рефератов. Собеседование и опрос
Раздел III. Формирование единого национального Российского государства.			
4.	Московское княжество и Московское государство в XV. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1.Исторические портреты Московских князей Василия II Темного и Ивана III. 2. Культура средневековой Руси. Золотой век иконописи.	2	Прослушивание, обсуждение докладов сообщений, рефератов. Собеседование и опрос
5.	<u>Московское царство. в XVI в.</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Рассмотрите причины отказа Ивана IV от	2	Собеседование и опро Прослушивание, обсуждение докладов сообщений, рефератов

	правления с Избранной Радой и введения опричнины. Была ли альтернатива исторического выбора московского царя? Обоснуйте свой ответ. 2. Является ли закономерным поражение Московского царства в Ливонской войне? Обоснуйте свой ответ Темы для сообщений, докладов, рефератов 1.Опричнина в российской историографии. Иван IV, Андрей Курбский: исторические портреты.		
6.	<u>Россия в XVII в.: от Смуты к империи.</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Сформулируйте причинно-следственные связи внутренней и внешней политики Ивана Грозного и Бориса Годунова с началом Смутного времени. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Феномен российского самозванчества. 2. Народ и власть в Смутное время. 3. Церковный раскол. Протопоп Аввакум и Никон (исторические портреты) 4. Бунташный век.	2	Прослушивание, обсуждение докладов сообщений, рефератов Собеседование и опрос
Раздел IV. Российская империя (XVIII-к.XIXв.)			
7.	<u>Модернизация российского общества. Просвещенный абсолютизм.</u>1 Напишите эссе на тему: цели и результаты реформ Петра I. Подумайте, насколько совпало задуманное Петром I с результатами его деятельности. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1.Дворцовые перевороты, формирование дворянновластия в России. 2. Культура российского просвещения.	2	Проверка эссе обсуждение. Прослушивание и обсуждение докладов сообщений, рефератов Собеседование и опрос
8.	Особенности развития России в XIX в. Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Сформулируйте особенности социально-экономического развития России в XIX в. 2. Сравните взгляды западников и славянофилов. Покажите в чем их сходство и отличия. 3.Чем объясняются особенности рабочего движения конца XIX в. в России.	3	Собеседование и опрос

	4. Почему XIX век принято называть «золотым веком» русской культуры? Обоснуйте свой ответ, используя примеры достижений в разных сферах культуры.		
Раздел V. Россия в эпоху войн и революций.			
9.	Буржуазные революции в Росси и I Мировая война. Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Объясните причины военных неудач России в русско-японской и I Мировой войнах. 2. Каковы причины незавершенности реформ П.А. Столыпина. 3. Можете ли Вы согласиться с В.И. Лениным, называвшим Государственную Думу «парламентской говорильней». Обоснуйте свой ответ Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Феномен Г.А. Распутина. Распутинщина. 2. Опыт русского парламентаризма.	4	Собеседование и опро Прослушивание и обсуждение сообщений, докладов, рефератов
10.	<u>Октябрьский переворот и Гражданская война.</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1.Объясните причины поражения белого движения в ходе гражданской войны. 2.Подумайте, почему многие большевики и простые рабочие были против отмены политики «военного коммунизма». Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. А.В. Колчак, А.И. Деникин, барон Врангель: исторические портреты. 2. В.И. Ленин, И.В. Сталин, Л.Д. Троцкий: исторические портреты.	4	Собеседование и опро Прослушивание и обсуждение сообщений, докладов, рефератов
Раздел VI. Строительство советского государства. Место и роль СССР в мировой системе.			
11.	<u>Становление советского общества (20-30 гг).</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Сформулируйте причины и следствия формирования командно-административной системы. 2. Сравните планы В.И. Ленина и И.В. Сталина по созданию СССР. В чем преимущества и недостатки каждого плана. Какой план был	4	Собеседование и опро Прослушивание и обсуждение сообщений, докладов, рефератов

	положен в основу образования СССР в итоге? 3. В чем причины негативного отношения советской власти к религии? Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Культурная революция. Принципы, результаты, последствия. 2. Философский пароход. 3. Промышленная модернизация в тоталитарном государстве.		
12.	<u>Советский Союз в годы II Мировой войны.</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Маршал Г.К. Жуков, считал, что И.В. Сталин «…Надеясь на свою мудрость, перемудрил себя и не разобрался в коварной тактике и планах гитлеровского правительства». Согласны ли Вы с мнением Г.К. Жукова? Можно ли было избежать нападения фашистской Германии на СССР? Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Историческая дискуссия на тему: «Кто развязал II Мировую войну?». 2. Цена победы советского народа в Великой Отечественной войне.	4	Собеседование и опро Прослушивание и обсуждение сообщений, докладов, рефератов
13.	<u>СССР в 50-80-е гг. XX века</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Назовите основные источники восстановления страны после Великой Отечественной войны. 2. Почему Советский Союз оказался втянутым в «холодную войну». Кто победил в «холодной войне»?	4	Собеседование и опро
14.	<u>Российское общество в условиях системной трансформации.</u> Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. В чем смысл политики либерализации, почему деятельность Е.Т. Гайдара получила название «Шоковой терапии раскройте смысл альтернатив постсоветского развития. 2. Причины неудач политики перестройки.	4	Итоговый контрольный тест

	Темы рефератов: 1.Правозащитное движение в СССР и современной России.		
Раздел VIII. Феномен российской цивилизации			
15.	Экономический, демографический, культурный потенциал России. (2 часа). Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Географические факторы и природные богатства. 2. Многообразие российских регионов. 3. Ключевые испытания и победы России, отразившиеся в её современной истории. 4. Испытания и герои России	8	Семинар.
16.	Тема Российское государство-цивилизация. Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода. 2. Российская цивилизация в исторической динамике. 3. Российская цивилизация в академическом дискурсе. 4. Российская цивилизационная идентичность на современном этапе. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Философское осмысление России как цивилизации (вне идей стадиального детерминизма). 2. Роль и миссия России в работах различных отечественных и зарубежных философов, историков, политиков, деятелей культуры.	8	Семинар
17.	Тема Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации 1.Ценностные вызовы современной политики. 2. Концепт мировоззрения в социальных науках.	8	Семинар
18.	Тема Политическое устройство России. 1. Власть и легитимность в конституционном преломлении. 2. Уровни и ветви власти 3. Планирование будущего: национальные проекты и государственные программы 4. Гражданское участие и гражданское общество	8	Семинар

	в современной России		
19.	Тема Вызовы будущего и развитие страны 1.Россия и глобальные вызовы 2 Внутренние вызовы общественного развития 3 Образы будущего России 4 Ориентиры стратегического развития России	8	Семинары

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов:

1. Белюков, Д.А. Отечественная история [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Д.А. Белюков. – Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2010. –300 с. – ISBN 978-5-350-00211-9. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/258601/
2. Ворожко, Ю.В. История [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие к семинар. занятиям для самостоят. работы студентов / Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта, Ю.В. Ворожко. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2016. - 73 с. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/640933/
3. История [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пос. по организации самостоят. работы студентов / Т.Н. Глушкова, С.Р. Гриценко, Л.П. Малахова. - Сургут: РИО СурГПУ, 2015. – 188 с. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/314561/ .
4. История России [Электронный ресурс]: учеб. пос. / Д.В. Васенин, Л.Г. Мокроусова, Г.Н. Паршин и др.; под общ. ред. А.Н. Павловой; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 120 с. – ISBN 978-5-8158-1615-2. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459521.
5. История России в вопросах и ответах. Курс лекций [Текст] : учеб. пособие / сост. С.А. Кислицын. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. - 608 с.
6. История России с древнейших времен до наших дней. В 2 т. Т.1 [Текст]: учебник / под ред. А.Н. Сахарова. – М.: Проспект, 2012. - 544 с.
7. История России с древнейших времен до наших дней. В 2 т. Т.2 [Текст]: учебник / под ред. А.Н. Сахарова. - Москва: Проспект, 2012. - 720 с.
8. Матюхин, А.В. История России [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева – 2-е изд. – М.: Университет «Синергия», 2017. – 337 с. – ISBN 978-5-4257-0273-9.
9. История русской философии / под общ. ред. М.А. Маслина. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 640 с
10. Основы российской государственности: учебно-методический комплекс по дисциплине для образовательных организаций высшего образования / В. М. Марасанова, В. Э. Багдасарян, Ю. Ю. Иерусалимский [и др.] – Москва : Изд. дом «Дело» РАНХиГС, 2023.
11. Мегатренды: основные траектории эволюции мирового порядка в XXI веке // под. ред. Т.А. Шаклеиной, А.А. Байкова. Москва, 2022. - 528 с.

12. Милов Л.В. Великорусский пахарь и особенности российского исторического процесса. Москва : РОССПЭН, 2001. - 195 с.

13. Мусихин Г.И. Очерки теории идеологий. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. - 288 с.

14. Основы российской государственности: учебное пособие для студентов естественно-научных и инженерно-технических специальностей / авт. колл.: А.П. Шевырев, В.В. Лапин, С.В. Рогачев [и др.] – Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2023.

15. Основы российской государственности: учебное пособие для студентов, изучающих социогуманитарные науки / Т. В. Евгеньева, И. И. Кузнецов [и др.]. – Москва : Изд. дом «Дело» РАНХиГС, 2023

16. Основы российской государственности: учебно-методический комплекс по дисциплине для образовательных организаций высшего образования / В. М. Марасанова, В. Э. Багдасарян, Ю. Ю. Иерусалимский, [и др.]. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2023.

17. Перевезенцев С. В. Русская история: с древнейших времен до начала XXI века. - М.: Академический проект, 2018.

18. Перевезенцев С.В. Русская религиозно-философская мысль X-XVII вв. (Основные идеи и тенденции развития). М.: «Прометей». 1999.

19. Российское общество: архитектоника цивилизационного развития / Р.Г. Браславский, В.В. Галиндабаева, Н.И. Карбаинов [и др.]. – Москва; Санкт-Петербург: Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук, 2021

20. Алексеева Т.А. Современная политическая мысль (XX-XXI вв.): Политическая теория и международные отношения. М.,2019.

21. Аузан А.А., Никишина Е.Н. Социокультурная экономика: как культура влияет на экономику, а экономика - на культуру. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2021.

22. Браславский Р.Г. Эволюция концепции цивилизации в социоисторической науке в конце XVIII – начале XX века // Журнал социологии и социальной антропологии, 2022, 25(2), С. 49-79.

23. Голосов Г.В. Сравнительная политология. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в Санкт-Петербурге, 2022.

24. Джессоп Б. Государство: прошлое, настоящее, будущее. М.: «Дело», 2019.

25. Ледяев В.Г. Социология власти. Теория и опыт эмпирического исследования власти в городских сообществах. М.: ВШЭ, 2012.

26. Малахов В.С. Национализм как политическая идеология. М.: КДУ, 2005.

27. Миллер А.И. Нация, или Могущество мифа. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в Санкт-Петербурге, 2016.

28. Нерсесянц В.С. История политических и правовых учений. М., 1997.

29. Наумова Е. И. Цивилизационные стратегии современности: от геополитики к биополитике. СПб: "Институт Мира и исследования конфликтов", 2022.

30. Патрушев С.В. Институциональная политология: Современный институционализм и политическая трансформация России. М.: ИСП РАН, 2006.

31. Полосин А.В. Шаг вперед: проблема мировоззрения в современной России // Вестник Московского Университета. Серия 12. Политические науки. – 2022. – № 3. – С. 7-23.

32. Розов Н. С. Колея и перевал: макросоциологические основания стратегий России в XXI веке. Москва : РОССПЭН, 2011.

33. Россия как государство-цивилизация: высшие цели и альтернативы развития: Коллект. монография по мат-лам Юбилейных международных Панаринских чтений, посвященный 75-летию со дня рождения А.С. Панарина / Отв. ред.: В.Н. Расторгуев; науч. ред.: А.В. Никандров / С. И. Бажов, Т. В. Беспалова, О. Ю. Бойцова и др. — Институт Наследия Москва, 2016.

34. Русская философия за рубежом: история и современность / кол. авт.; под ред. проф. М.А. Маслина ; сост. проф. Л.Е. Моторина / А. ДеБласио, Ц. Ань, В. Г. Буров и др. – Кнорус М, 2017.

35. Селезнева А.В. Российская молодежь: политико-психологический портрет на фоне эпохи. М.: «Аквилон», 2022.

36. Смирнов А.В. Всечеловеческое vs. общечеловеческое. М.: ООО «Садра», Издательский Дом ЯСК, 2019. 216 с.

37. Тишков В.А. Реквием по этносу: Исследования по социальнокультурной антропологии. М.: Наука, 2003.

38. Тишков В.А., Шабаев Ю.П. Этнополитология: политические функции этничности. – М.: Издательство московского университета, 2013.

39. Фадеев В.А. Преображение гуманизма. Москва: РГГУ, 2022. 198 с. 44. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций – М.: АСТ, 2022.

40. Харичев А.Д., Шутов А.Ю., Полосин А.В., Соколова Е.Н. Восприятие базовых ценностей, факторов и структур социальноисторического развития России (по материалам исследований и апробации) // Журнал политических исследований. – 2022. – Т. 6, № 3. – С. 9-19.

41. Хархордин О.В. Основные понятия российской политики. М.: Новое литературное обозрение, 2011.

42. Цымбурский В.Л. Остров Россия: геополитические и хронополитические работы, 1993-2006. Москва : РОССПЭН, 2007.

43. Ширинянц А.А. Русский хранитель. М.: «Русский мир», 2008. – 412 с.

44. Щербак А. Н., Болячевец Л. С., Платонова Е. С. история советской национальной политики. Колебания маятника // Политическая наука. – 2016. № 1. – С. 100-123.

45. 51. Якунин В.И., Бобровская Е.В. Идеология и политика. М.: «Проспект», 2021. - 104 с.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	04.005 - Экскурсовод	Знает (пороговый уровень): предмет и событий истории России с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной истории; место человека в историческом процессе, политической организации общества через принцип критического анализа. Основные этапы и ключевые события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; Основные направления, проблемы, теории и методы истории. Важнейшие достижения культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Умеет (стандартный уровень): осуществлять эффективный поиск и работать с разноплановыми источниками информации, соответствующие научному мировоззрению в области истории; рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу и определять рациональные идеи; анализировать и выделять этапы решения, логически мыслить, вести научные дискуссии. Владеет (продвинутый уровень): навыками анализа источников

		информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, дискуссий и полемики освоенных при изучении дисциплины «История России».
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекста.	04.005 - Экскурсовод	Знает (пороговый уровень): основы периодизации истории, взаимодействие этнокультурных, социально-исторических особенностей и народные традиции населения России. Умеет (стандартный уровень): выстраивать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям; выявлять проблемы, причинно-следственные связи, закономерности и главные тенденции развития исторического процесса. Владеет (продвинутый уровень): поиском в исторических событиях ориентиров для своего интеллектуального, культурного и нравственного самосовершенствования, опираясь на опыт предыдущих поколений в процессе межкультурного взаимодействия.
ОПК - 4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных	04.005 - Экскурсовод	Знает (пороговый уровень): подходы к внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, патриотического воспитания молодежи с учетом социального

ценностей.		развития. Умеет (стандартный уровень): применять современные средства, в том числе интерактивные формы, методы и технологии воспитательной работы через извлечения из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения, используя их в учебной и внеучебной деятельности. Владеет (продвинутый уровень): навыками осуществления духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе национальных ценностей; толерантное отношению к историческому многообразию мира.

Уровни оценки ожидаемых результатов:

Эталонный уровень – предполагает наличие четких и систематических знаний, умение анализировать и систематизировать изученный материал, выполнять практические задания, переход от комплексного мышления к системному; владение методами анализа и синтеза практических проблем, способами прогнозирования и оценки событий и явлений, критическим осмыслением полученных умений и навыков, умением решения практических задач вне стандартных ситуаций, что соответствует оценке «отлично».

Стандартный уровень – предполагает наличие знаний, излагаемых аргументировано и демонстрирующих умения анализировать, систематизировать учебный материал, и навыков самостоятельно осуществлять поиск дополнительного материала и применения полученных знаний для решения практических задач, что соответствует оценке «хорошо».

Пороговый уровень – обязателен для всех студентов по окончании курса. Предполагает наличие знаний в объеме, достаточном для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации, умений применять полученные знания на практике, навыков выполнения типовых заданий и соответствует оценке «удовлетворительно».

Предпороговый (низкий) уровень отражает неудовлетворительный уровень сформированности компетенций: при ответе обучающегося обнаружено отсутствие знаний, умений и навыков и/или фрагментарные

знания основного учебно-программного материала что соответствует оценке «неудовлетворительно».

Типовые контрольные задания или иные материалы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль по дисциплине «История» осуществляется на практических занятиях в формах эссе, опроса, тестирования, выполнения кейс-заданий.

Промежуточный контроль осуществляется в форме тестирования по тематическим разделам.

Итоговый контроль осуществляется в форме экзамена, проходящего в традиционной форме – устный ответ студента по экзаменационному билету.

Тестовые задания по дисциплине

Тесты включают 15-20 вопросов. На выполнение теста, содержащего 20 вопросов, студентам отводится 35-45 минут.

Выполнение тестовых заданий следует начинать с внимательного прочтения всех вопросов и вариантов ответов. Отвечать следует только после того как Вы поняли вопрос и проанализировали варианты ответов. Выполняйте задания в том порядке, в котором они даны. Если какой-то вопрос вызывает у Вас затруднение, пропустите его и постарайтесь выполнить те, в ответах на которые Вы уверены. К пропущенным заданиям Вы сможете вернуться, если у Вас останется время.

При выполнении тестового задания следует учитывать, что на один вопрос может быть более одного правильного варианта ответа. При выборе большего или меньшего числа вариантов ответа, ответ оценивается как неверный.

Критерии оценки тестирования:

«5» - 95% - 100% правильных ответов;
«4» - 80% - 95% правильных ответов;
«3» - 60% - 80% правильных ответов;
«2» - менее 60% правильных ответов.

Студенты отмечают ответы на специальных бланках.

Образец бланка

Бланк ответов										
ФИО_____ № группы_____ Вариант №__										
№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
№ответа										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Ответ										

Тест по дисциплине «История России»*

1. Князь, впервые объединивший под своей властью Северную и Южную Русь:

1.Олег	3. Рюрик	5. Ольга
2. Игорь	4. Владимир Мономах	6. Владимир Святославич «Святой»

2. Укажите город, избежавший разорения монголо-татарами в 1237-1240 гг.

1 Рязань	3. Киев	5. Суздаль
2 Новгород	4. Владимир	6. Курск

3. Военного предводителя городского ополчения на Руси до середины XV в. называли:

1. полководец	3. тысяцкий	5. сотник
2. стрелец	4. князь	6. воевода

4. Создание первого общерусского Судебника, введение Юрьева дня связано с именем:

1. Ярослава Мудрого	3. Александра Невского	5. Дмитрия Донского
2. Владимир Мономах	4. Василия III	6. Ивана III

5. Что из названного было результатом утверждения патриаршества в России в конце XVI в?

1.независимость Русской православной церкви от греческой	3. раскол Русской православной церкви	5. гонения на еретиков
2. создание синода	4. открытие первых книгописных мастерских при монастыре	6. утверждение власти церкви над царя

6. В память о взятии Казани в Москве был (а) построен (а):

1. Новодевичий монастырь	3. Успенский собор в Кремле	5. Архангельский собор
2. Храм Василия Блаженного	4. Грановитая палата	6. колокольня Ивана Великого

7.Руководитель Первого ополчения в период Смутного времени:

1. К.Минин	3. П.Ляпунов	5. Б.Годунов
2. Д.Пожарский	4. В.Шуйский	6. М.Романов

8. В 1612 г. произошло событие:

1. начало правления Михаила Романова	3. основание Санкт-Петербурга	5. окончание Северной войны

2. основание Московского университета	4. основание Московского университета	6. освобождение Москвы от польско-литовских интервентов

1. походе за три моря Афанасия Никитина	3. вторжение шведов	5. походе князя Святослава
2. призвание варягов	4. нашествии хана Батыя	6. вторжение тевтонцев

9. В ходе кокой войны произошли битвы у деревень Гросс-Егерсдорф, Кунерсдорф, взятие русскими войсками Кенигсберга?

1. Ливонской войны	3. Отечественной войны 1812г	5. Семилетней войны
2. Северной войны	4. Русско-шведской войны 1788-1790 гг.	6. Заграничного похода русской армии 1813-1814 гг.

10. Чье царствование было самым длительным?

1. Петра I	3. Николая I	5. Елизаветы Петровны
2. Екатерины II	4. Александра I	6. Александра II

11.В какие годы в России вместо коллегий были учреждены министерства?

1. 1700-1725 гг.	3. 1762-1796 гг.	5. 1855-1881 гг.
2. 1741-1761 гг.	4. 1802-1828 гг.	6. 1881-1894 гг.

12.Какая из перечисленных военных операций произошла во время русско-японской войны?

1. штурм Перекопского перешейка	3. переход через Сиваш	5. бой в Синопской бухте
2. Цусимское сражение	4.Брусиловский прорыв	6. Галицийская наступительная операция

13.Государственная Дума возникла в ходе:

1. отмены крепостного права	3. реформ СЮ. Витте	5. первой российской революции
2. реформ П.А.Столыпина	4. первой мировой войны	6. свержения самодержавия

14. Завершение периода двоевластия:

1 июль 1917 г.	3. июнь 1917 г.	5 март 1918 г.
2 сентябрь 1917 г.	4. март 1917 г.	6 январь 1920 г.

15.Какой из названных терминов относится к политике «военного коммунизма»?

1. продразверстка	3. концессия	5. многопартийность
2. продналог	4. денационализация	6. деньги

16.Кто из руководителей СССР не имел официального титула генерального (Первого) секретаря партии?

1. И.В.Сталин	3. В.И.Ленин	5. Н.С.Хрущев
2. М.С.Горбачев	4. Л.И.Брежнев	6. К.У.Черненко

17.Первые гвардейские соединения в Красной Армии появились в ходе:

1 Гражданской войны	3. Смоленского оборонительного ходе Великой Отечественной войны	5. Курской битвы в Великой Отечественно войны
2 Советско-войны	4. Сталинградской ходе Отечественной войны	6. Московской битвы в Великой Отечественно войны

18. XX съезд КПСС состоялся в:

1. 1953 г.	3. 1959 г.	5. 1966 г.
2. 1956 г.	4. 1961 г.	6. 1970 г.

19. Что было одной из причин перехода руководства СССР в середине 1980-х годов к политике перестройки?

1. митинги и демонстрации населения с требованиями перемен	3. усиление кризисных явлений в разных сферах жизни общества	5. принятие новой экономической доктрины КПСС
2. требования международных банков о выплате СССР внешних долгов	4. резкое обострение международной обстановки	6. попытка оппозиции М.С.Горбачева организовать государственный переворот

20. Как называли в конце 1960-х - середине 1980-х гг. людей, не разделявших господствовавшую в СССР государственную идеологию?

1. эмигрантами	3.космополитами	5. монархистами
2. анархистами	4. либералами	6. диссидентами

Ключ

1-1	2-2	3-3	4-6	5-1	6-2	7-3	8-6	9-5	10-1
11-4	12-2	13-5	14-1	15-1	16-3	17-3	18-2	19-3	20-6

* Интеграционный тест может быть использован на итоговом занятии при подведении рейтинговых итогов, а также на зачетном мероприятии при выборе письменной формы отчетности.

Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи дисциплины «История России». Принципы изучения исторических фактов. Понятие и классификация исторического источника. История России - неотъемлемая часть всемирной истории.
2. Многообразие концепций истории развития человеческого общества. Теория формационного развития. Цивилизации и их типы.
3. Великое переселение народов (IV-VII вв.) и теории происхождения славян.
4. Норманнская и антинорманнская теории происхождения государства на Руси.
5. Особенности социально-экономического развития Древней Руси. Политический строй.
6. Принятие христианства и его значение в развитии Древнерусского государства.
7. Культура и быт Древней Руси.
8. Социально-политические изменения в русских землях в 12-13 вв. Причины раздробленности Руси.
9. Монголо-татарские нашествия на Руси. Сопротивление завоевателям. Последствия зависимости Руси от Орды.
10. Формирование единого Российского государства. Возвышение Москвы в процессе объединения русских земель.
11. Иван Грозный. Укрепление самодержавия. Опричнина, ее итоги.
12. «Смутное время». Усиление шляхетско-католической экспансии на Восток. Ополчение К. Минина и Д. Пожарского и его роль в освобождении Москвы и изгнания чужеземцев.
13. Реформы Петра I. Утверждение абсолютизма. Значение петровских преобразований.
14. Россия в эпоху Екатерины И. «Просвещенный абсолютизм».
15. Особенности социально-экономического развития России в 1-ой четверти XIX в. Сословная система организации общества.
16. Мануфактурно-промышленное производство в России. Становление

индустриального общества.

17. Внутренняя и внешняя политика России при Александре I. Реформы высших органов управления. М.М. Сперанский.

18. Отечественная война 1812 г. Значение победы русской армии в войне против наполеона и освободительного похода в Европу для укрепления международных позиций России.

19. Общественно-политическая мысль и особенности освободительного движения в России в 1-ой четверти XIX в. Декабристы.

20. Идеология самодержавия и формирование либеральной мысли в России. Славянофилы и западники.

21. Общественная мысль и освободительное движение в России в 40-80-е годы XIX в.

22. Россия в эпоху преобразований 60-70-х гг. XIX в.

23. Русская культура 19 века и ее вклад в мировую культуру.

24. Социально-экономическое развитие России в конце XIX в. Продолжение индустриализации. Помещичье землевладение. Противоречия социально-экономического развития.

25. Марксизм и революционное движение в России в конце XIX в. Г.П.Плеханов. В.И.Ульянов (Ленин).

26. Первая российская революция. Причины, социально-экономические и политические последствия.

27. Политические партии в России в начале XX в. Классификация, программы.

28. Аграрная реформа П.А.Столыпина: основные положения и значение.

29. Россия в первой мировой войне. Кризис власти в годы войны.

30. Февральская революция 1917 года. Альтернативы развития страны. Кризис власти.

31. Октябрьская революция и первые мероприятия Советской власти. Начало формирования однопартийной политической системы.

32. Гражданская война и иностранная интервенция в России. Столкновение противоборствующих сил: результаты и последствия.

33. Политика «военного коммунизма»: содержание, итоги.

34. Новая экономическая политика: цели и значение.

35. Образование СССР: цели и результаты.

36. Формирование тоталитарного политического режима в стране в 20-30- е годы XX в. Возвышение И.В. Сталина. Курс на строительство социализма в одной стране.

37. Политика индустриализации СССР: источники накопления, темпы, достижения, трудности и уроки.

38. Коллективизация сельского хозяйства в СССР, ее экономические и политические последствия.

39. Культурная жизнь страны в 20-е годы XX столетия.

40. Советская внешняя политика в 20-х - начале 30-х годов XX века.

41. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны.

Современные споры о международной кризисе 1939-1941 гг.

42. Начальный период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. Причины временных неудач Красной Армии летом 1941 г. Крах гитлеровских планов «молниеносной войны».

43. Основные сражения Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. Их итоги и значение.

44. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма. Факторы победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Итоги и уроки второй мировой войны.

45. Социально-экономическое развития СССР в послевоенные годы. Восстановление народного хозяйства, его источники, трудности и итоги.

46. Сталинский тоталитаризм 1946-1953 гг., его последствия в области науки и культуры.

47. Истоки, сущность и начало «холодной войны». Образование НАТО и Организации Варшавского договора.

48. «Оттепель». Попытки осуществления политических и экономических реформ.

49. Научно-техническая революция и ее влияние на ход общественного развития.

50. Экономические реформы 1965 г., причины их свертывания.

51. СССР в 70-х - начале 80-х годов. Усиление партийно-государственной номенклатуры. Нарастание кризисных явлений в экономике и социальной сфере. Движение диссидентов. Кризис тоталитарной системы.

52. Советский Союз в 1985-1991 гг. Перестройка. Гласность. Возрождение многопартийности. Новый внешнеполитический курс.

53. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад КПСС и СССР. Образование СНГ.

54. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Конституция 1993 г.

55. Россия в конце 90-х годов XX в - начале XXI века. Общество в условиях реформ и формирования гражданского общества и правового государства.

56. Политические партии и общественные движения России на современном этапе.

57. Наука и образование в современной России.

58. Культура в современной России.

59. Внешнеполитическая деятельность России в современных условиях.

60. Участие России в решении глобальных проблем современности.

61. Современная Россия: ключевые социально-экономические параметры.

62. Российский федерализм.

63. Цивилизационный подход в социальных науках.

64. Государство-нация и государство-цивилизация: общее и

особенное.

65. Государство, власть, легитимность: понятия и определения.

66. Ценностные принципы российской цивилизации: подходы и идеи.

67. Исторические особенности формирования российской цивилизации.

68. Роль и миссия России в представлении отечественных мыслителей (П.Я. Чаадаев, Н.Я. Данилевский, В.Л. Цымбурский).

69. Мировоззрение как феномен.

70. Современные теории идентичности.

71. Системная модель мировоззрения («человек-семья-общество-государство-страна»).

72. Основы конституционного строя России.

73. Основные ветви и уровни публичной власти в современной России.

74. Традиционные духовно-нравственные ценности.

75. Основы российской внешней политики (на материалах Концепции внешней политики и Стратегии национальной безопасности).

76. Россия и глобальные вызовы.

Кейсовые задания

Варианты кейсовых заданий представлены в разделе «Приложения»

8. Список литературы

1. Белюков, Д.А. Отечественная история [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.А. Белюков.— Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2010.— 300 с. — ISBN 978-5-350-00211-9.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/258601.

2. Ворожко, Ю.В. История [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие к семинар. занятиям для самостоят. работы студентов / Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта, Ю.В. Ворожко.— Омск: Изд-во СибГУФК, 2016.— 73 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/640933/

3. История [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие по организации самостоят. работы студентов / Т.Н. Глушкова, С.Р. Гриценко, Л.П. Малахова.— Сургут: РИО СурГПУ, 2015.— 188 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/314561/ .

4. История России [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.В. Васенин, Л.Г. Мокроусова, Г.Н. Паршин и др. ; под общ. ред. А.Н. Павловой; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 120 с. – ISBN 978-5-8158-1615-2. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459521

5. История России : учебник / ред. Г.Б. Поляк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 687 с. : ил. – (Cogitoergosum). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299

6. Касьянов, В. В. История России : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / В. В. Касьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08424-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/442352

7. Матюхин, А.В. История России [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева – 2-е изд. – Москва: Университет «Синергия», 2017. – 337 с. – ISBN 978-5-4257-0273-9. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427.

8. Супрунова, Е.П. История Отечества [Электронный ресурс] / И.П. Черная, А.Е. Салионов, С.С. Пай, ред.: Г.А. Трифонова, Е.П. Супрунова .— 2-е изд., перераб. и доп. — Владивосток : Медицина ДВ, 2019 .— 776 с.: ил. — ISBN 978-5-98301-179-3 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/685277

9. Фортунатов, В.В. История: учебное пособие / В.В.Фортунатов. – Питер, 2012. – 464 с.

Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru.

Современные профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/ .
2. http://library.ru - Library.ru (Информационно – справочный портал) – проект Российской государственной библиотеки для молодёжи.
3. http://www.prlib.ru/ - Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина.
4. http://www.gnpbu.ru/ - Научная педагогическая библиотека имени К.Д. Ушинского.
5. http://www.megabook.ru/ - Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия: содержит информацию по всем областям науки, техники, литературе и искусству, медицине, спорту и др.

Поисковые системы:

1. Поисковая система Google [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.google.ru/.

2. Поисковая система Яндекс [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://yandex.ru/.

Справочно-информационные системы

1. http://www.consultant.ru – Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. http://www.garant.ru – Справочная правовая система «Гарант».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «История» осуществляется с использованием классических форм учебных занятий: лекций, практических занятий, контрольных занятий, самостоятельной работы во внеаудиторной обстановке. Кроме того, ряд занятий проходит в интерактивной форме, что требует активной работы студента на занятии.

Лекция предназначена для изложения преподавателем систематизированных основ научных знаний по дисциплине, аналитической информации о дискуссионных проблемах, состоянии и перспективах развития исторической науки. На лекции, как правило, поднимаются наиболее сложные, узловые вопросы учебной дисциплины.

В ходе лекции студенту целесообразно:

Стремиться не к дословной записи излагаемого преподавателем учебного материала, а к осмыслению услышанного и записи своими словами основных фактов, мыслей лектора; вырабатывать навыки тезисного изложения и написания учебного материала, вести записи «своими словами», вместе с тем, не допуская искажения или подмены смысла научных выражений. Определения, на которые обращает внимание преподаватель либо словами, либо интонацией, следует записывать четко, дословно. Как правило, такие определения преподаватель повторяет несколько раз или дает под запись.

Выработать удобную и понятную для себя систему сокращений и условных обозначений. Это экономит время, позволяет записывать материал каждой лекции почти дословно, дает возможность сконцентрировать внимание на содержании излагаемого материала, а не на механическом процессе конспектирования.

По окончанию лекции целесообразно дорабатывать ее конспект во время самостоятельной работы в тот же день, в крайнем случае, не позднее, чем спустя 2-3 дня после ее прослушивания. Это важно потому, что еще не забыт учебный материал лекции, студент находится под ее впечатлением, как правило, ясно помнит указания преподавателя, хорошо осознает, что ему непонятно из материала лекции.

Практические занятия. Этот вид учебных занятий проводится с целью углубить, систематизировать и закрепить у студентов знание той или иной темы учебной дисциплины, привить обучающимся навыки поиска, обобщения и устного изложения учебного материала. В отличие от лекции на практическом занятии главную роль играет студент. Практическое занятие –

наиболее подходящее место для дискуссий по мировоззренческим вопросам, формирования гражданской и профессиональной позиции, выработки навыков публичного общения в форме диалога. Важная функция практического занятия – контрольная. Преподаватель определяет степень усвоения учебного материала студентами.

Наибольший успех на практическом занятии сопутствует студентам, проявляющим активность в процессе этого занятия. Среди ее форм – выступления, дополнения, исправления неточностей, ошибок в выступлениях других студентов, вопросы к выступающим.

Наиболее целесообразная стратегия самостоятельной подготовки студента к практическому занятию заключается в том, чтобы на первом этапе усвоить содержание всех вопросов занятия, обращая внимания на узловые проблемы, выделенные преподавателем в ходе лекции либо консультации к практическому занятию. Для этого необходимо, как минимум, прочитать конспект лекции и учебник, либо учебное пособие. Следующий этап подготовки заключается в выборе вопроса для более глубокого изучения с использованием дополнительной литературы. По этому вопросу студент станет главным специалистом на практическом занятии.

Ценность выступления студента на практическом занятии возрастёт, если в ходе работы над литературой он сопоставит разные точки зрения на рассматриваемую проблему.

В настоящее время Интернет-пространство переполнено различной информацией. Заметим, что предлагаемая информация не всегда является достоверной. Поэтому, во избежание ошибок и неточностей студенту предпочтительно использовать те электронные ресурсы, которые указаны преподавателем или согласовывать с преподавателем электронные источники информации.

Самостоятельная работа с источниками информации

В наше время источники информации существует в двух формах: традиционной (печатной) и электронной. В Интернете существуют библиотеки, располагающие десятками тысяч электронных текстов. Использование электронного варианта монографии, статьи или учебного пособия позволяет значительно быстрее подготовить на его базе реферат, контрольную работу, подготовиться к экзаменам. Требования и критерии оценивания рефератов, докладов и сообщений.

Тема реферата, доклада или сообщения указывается преподавателем заранее и в каждом случае соответствует содержанию практического занятия. Требуемый размер текста: для сообщения: 1-3 печатных листов формата А4; для доклада: 5-8 печатных листов формата А4; для реферата: 15 до 20 печатных листов формата А4. Шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал 1,5.

В составе текста рефератов должны быть следующие части: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение и список литературы. Во вводной части формулируются цель реферата и актуальность

рассматриваемой темы. В заключительной части формулируются собственные выводы из рассмотренного материала.

Список литературы оформляется по ГОСТу 7.1-2003, введенному 1.07.2004, который содержит общие требования к оформлению списка литературы. Библиографическое описание включает несколько расположенных в определенной последовательности элементов: сведения об авторе (авторах), заглавие, сведение об издании, выходные данные, количественные характеристики.

Например, для печатных изданий монографического характера: Коняев, Н.М. Православная история России: От Крещения до наших дней/Н.М. Коняев. М., Вече, 2011. – 496 с.

Для электронных источников информации: Матюхин, А.В. История России [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева – 2-е изд. – Москва: Университет «Синергия», 2017. – 337 с. – ISBN 978-5-4257-0273-9. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427 (дата обращения 18.08.2018).

Цитаты в тексте (а также любые материалы, которые буквально пересказаны) приводятся обязательно с точной ссылкой на источник из списка литературы; цитируемые слова выделяются кавычками. Объем цитат не должен превышать одной пятой части от каждой страницы. Ссылка с указанием источника делается в виде постраничных сносок (внизу страницы), либо в квадратных скобках (в основном тексте).

Оформление сообщений и докладов аналогично оформлению рефератов, однако допускается отсутствие внутренней структуры текста (содержание, введение, основная часть, заключение).

Темы сообщений, докладов и рефератов приведены в разделе 6.

Подготовка к экзамену.

На экзамене определяется качество и объём усвоенных студентами знаний. Подготовка к экзамену – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех.

Залогом успешной сдачи экзамена является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Накануне и в период экзаменационной сессии необходима и целенаправленная подготовка к экзамену.

Подготовку к экзамену следует вести, исходя из требований программы учебной дисциплины. Этим документом разрешено пользоваться на экзамене.

Готовясь к экзамену, лучше всего сочетать повторение по примерным контрольным вопросам с параллельным повторением по программе учебной дисциплины.

Если в распоряжении студента есть несколько дней на подготовку к экзамену, то целесообразно определить график прохождения вопросов из расчета, чтобы осталось время на повторение наиболее трудных.

При подготовке к экзамену можно воспользоваться интернет тренажерами, которые содержат правильные ответы. Пробные тестирования помогут студенту приобрести уверенность в своих знаниях и снизить стрессовые ожидания в ходе экзамена.
Требования к знаниям студентов на экзамене по истории определены Федеральным государственным образовательным стандартом Высшего профессионального образования.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения аудиторных занятий имеется специализированная аудитория, оборудованная мультимедийным проектором.

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 419 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 60; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук ASUS M51Ta ZM80/4gb/320 gb/dvd-sm, проектор Optoma EX762 progector (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием;	Интерактивная панель EDFLAT EDF-86UH2.V2 со встроенным модулем OPSi5-10300H/DDR4-8GB/SSD-256GB в комплекте с программным обеспечением (ПО). Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
2.	Аудитория № 410 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов - 42; для преподавателя - 1. Учебная	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	
3.	Аудитория № 411 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов - 36; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	Мультимедийный проектор
4.	Аудитория № 412 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 60; для преподавателя - 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см.	Интерактивная панель EDFLAT EDF-86UH2.V2 со встроенным модулем OPSi5-10300H/DDR4-8GB/SSD-256GB в комплекте с программным обеспечением (ПО).

11. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения

1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

ПРИЛОЖЕНИЕ

КЕЙС-ЗАДАНИЕ

Блок № 1 «События и персоналии»

Кейс № 1 «Великий полководец»

Прочтите отрывок из документа: *«И сказал он: «Иду и покорю всю землю Александру»… Собрал великую силу, начальников и епископов своих, ...и напомнили корабли множеством своих полков и двинулись с великой силой, обуреваемые воинственным духом»* -

Задания:

1. О каком полководце сказано в данном отрывке?

2. Какие современные государственные награды связаны с именем данного полководца?

Кейс № 2 «Император-победитель»

Прочтите *отрывок из записок Н.А.Греча* о царствовании одного из российских императоров*: «Царствование его может делиться на следующие периоды: 1) от вступления на престол до Аустерлица; 2) от Аустерлица до Фридланда; 3) от Тильзита до начала отечественной войны; 4) от начала Отечественной войны до Троппаусского конгресса...и 5) от Троппаусского конгресса до кончины его. В эти периоды характер и действия его изменились чувствительным образом».*

Задания:

1. О каком императоре идет речь в приведенном отрывке? Обоснуйте свой ответ.

2. Какие исторические события обусловили характеристику императора, обозначенного в названии кейса?

Кейс № 3 «Первая великая битва великой войны»

Отрывок из сочинения современного историка*: «Битва явилась решающим событием первого года войны и первым крупным поражением фашистов во второй мировой войне. Кроме того, был окончательно развеян миф о непобедимости германской армии, и немцам пришлось отказаться от плана «молниеносной войны».*

Задание:

1. О сражении за какой город идет речь в приведенном отрывке?

2. Когда состоялось данное сражение?

Кейс № 4 «Политический курс генерального секретаря»

Прочтите представленный отрывок и ответьте на вопрос: какому генеральному секретарю дается указанная оценка деятельности?

Отрывок из воспоминаний драматурга М.Шатрова: «…Одни освобождение людей вспомнят, другие - кукурузу, третьи - жилищную политику, четвертые - как я, когда с мясом стало плохо, начал с абстракционистами бороться. Все было. Но самое главное - все мы, весь народ, ...все мы глотнули другого воздуха. Это главное ... Это не пропадет, прорастет»

Задания:

1. О правлении какого государственного секретаря идет речь в приведенном отрывке?

2. Под каким названием вошел в историю период руководства указанного генерального секретаря?

Кейс № 5 «Российская история 1990 х. годов»

Задания:

1. *90 г 20 века – сложное и противоречивое время в истории нашей страны. Оперируя знаниями по курсу «История», выделите основные факторы социально-экономического и политического развития государства, которые характеризовали данный период.*

2. Представьте графически (схема, таблица) обозначенные вами факторы, подчеркивая их взаимосвязь и взаимозависимость.

Кейс № 6 «Гордость российской науки»

Прочитайте текст.

Науки юношей питают,
Отраду старцам подают,
В счастливой жизни украшают,
В несчастный случай берегут.

Задания:

1. Какому российскому ученому принадлежат эти строки?

2. Перечислите достижения великого ученого?

Блок 2 Работа с текстами

Кейс № 7 «Работа с текстом»

Задания:

1. Озаглавьте фрагмент текста

2. Выделите ключевые фрагменты текста.

3. Составьте тезисный план по предложенному материалу.

«..именно Московское княжество привлекало множество пассионарных (обладающих тягой к действию) людей: татар, литовцев, русичей, половцев – все, кто хотел иметь уверенность в завтрашнем дне, и общественное положение, сообразное своим заслугам. Всех этих пришельцев Москва сумела использовать, применяясь к их наклонностям, и объединить единой православной верой… При Иване Калите получил свое окончательное воплощение новый принцип строительства государства – принцип этнической терпимости. В отличие от Литвы, где предпочтение отдавалось католикам, в отличие от Орды, где после переворота Узбека стали преобладать мусульмане, в Москве подбор служивых людей осуществлялся исключительно по деловым качествам… Силой, связывающей всех «новоходников» в Москву, стала православная вера. Ведь обязательным условием поступления на московскую службу было добровольное крещение».

Кейс № 8 «Работа с текстом»

Прочтите отрывок из древнейшего источника по русской истории «Повесть временных лет» (начало XII в.): *« В год 6370. Изгнали варяг за море, и не дали им дани, и начали сами собой владеть, и не было среди них правды, и встал родна род и не была у них усобица и стали воевать друг с другом. И сказала себе: «Поищем себе князя, который бы владел нами и судил по нраву». И пошли за море к варягам, руси. Те варяги назывались Русью, как другие называются шведы, ИА иные норманны и англы, а еще иные готландцы, - вот так и эти прозывались. Сказали руи, чудь, славяне, кривичи и весь: «земля наша велика и обильна, а порядка в ней нет. Приходите княжить и владеть нами». И избрались трое братьев со своими родами, и взяли с собой всю русь, пришли, и сел старший, Рюрик в Новгороде, а другой Синеус, - на Белоозере, а третий, Трувор, - в Изборске. И от тех*

варяговпрозвалась Русская земля. Новгородцы же – те люди от варяжского род, а прежде были славяне. Через два года умерли Синеус и брат его Трувор. И владел своей властью один Рюрик и стал раздавать мужам своим города – тому Полоцк, этому Ростов, другому Белоозеро. Варяги в этих городах – находники, а коренное население в Новгороде – славяне, в Полоцке – кривичи, в Ростове – меря, в Белоозере – весь, в Муроме – мурома, а над теми всеми властвовал Рюрик…»

Задания:

1. О каком событии идет речь в «Повести временных лет»? Укажите год.

2. Исходя из данного повествования, сделайте вывод, в какой концепции происхождения государства восточных славян этот отрывок стал основополагающим и почему? Назовите авторов этой концепции.

3. Можно ли признать варягов создателями государственности для восточных славян? Обоснуйте свой ответ.

Кейс № 9 «Работа с текстом»

Прочтите отрывок из указа Петра I, изданного в 1722 г.: «… *Принцы, которые происходят, и те, которые с нашими принцессами сочетаны, имеют при всяких случаях председательство и ранг над всеми князьями и высокими служителями Российского государства.*

Все замужние жены поступают в рангах, по чинам мужей их.

Все служители и чужестранные, которые восемь первых рангов находятся или действительно были, имеют оных законные дети и потомки в вечные времена, лучшему старшему дворянству во всех достоинствах равно почтены быть, хотя б они и низкой породы были и, прежде от коронованных глав никогда в дворянское достоинство произведены или гербом снабжены не были.

Надлежит дворянских детей в коллегиях производить снизу. А которые знатные слуги покажут, те могут за свои труды производиться в ранг выше, как то чинится и в воинской службе.

Воинским чинам, которые дослужатся до обер-офицерства не из дворян; то когда кто получить вышеописанный чин, оный суть дворян и его дети, которые родятся в обер-офицерстве. Прочие же чины, как гражданские, так и придворные, которые в рангах не из дворян, оных дети не суть дворяне.

И понеже никому, кроме нас, и других коронованных глав принадлежит, кого в дворянское достоинство гербом и печатью жаловать. А которые дослужились до обер-офицерства, так и не из дворянства: тем давать гербы смотря по заслугам».

Задания:
1. Как называется этот указ?

2. Назовите важнейшие изменения в жизни дворян после принятия этого документа. Сравните данную службу с прежней системой прохождения по службе.

Кейс № 10 «Работа с текстом»

Прочтите отрывок из речи императора Николая I на заседании Госсовета 30 марта 1842 г.: « *Нет сомнения, что крепостное право, в нынешнем его положении, есть зло, для всех ощутимое и очевидное, но прикасаться к нему теперь было бы делом гибельным. я никогда на это не решусь, считая, что если время, когда можно будет приступить к такой мере (отмене крепостного права), вообще очень далеко, то в настоящую эпоху всякий помысел о том был бы не что иное, как преступное посягательство на общественное спокойствие и на благо государства».*

Задания:

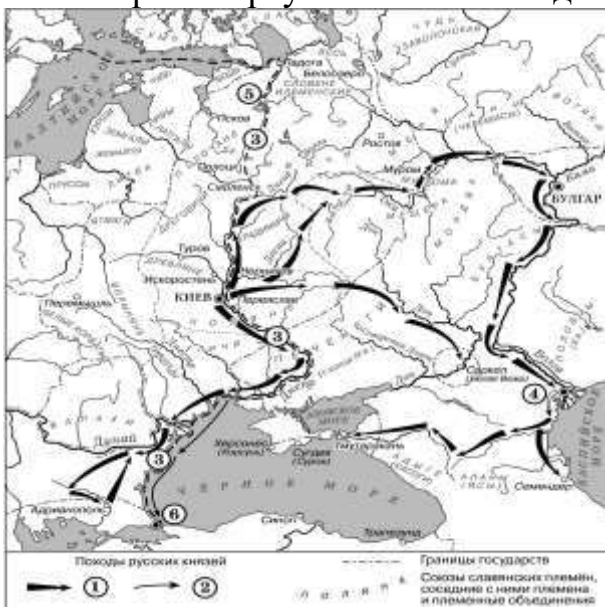
1. Каково отношение Николая I к крепостному праву?

2. Как решался крестьянский вопрос в правление Николая I? Перечислите действия государственной власти по облегчению положения крестьян.

Блок 3. Работа с картами

Кейс № 11 «Работа с картой»

Рассмотрите карту и выполните задания.



1. Укажите имя князя, походы которого обозначены в легенде схемы цифрой «1».

2. Укажите названия городов обозначенных на карте цифрами 4 и 6.
3. Какие суждения, относящиеся к исторической ситуации, обозначенной на схеме, являются верными? Выберите три суждения из шести предложенных.

1. Цифрой «5» на схеме обозначен город Новгород.
2. В ходе событий, обозначенных на схеме стрелками, русское войско взяло город Перемышль.

3. В городе, обозначенном на схеме цифрой «6», согласно Повести временных лет, принял крещение киевский князь Владимир.
4. На схеме обозначен политико-административный центр восточнославянского племенного союза древлян.

5. Цифрой «4» на схеме обозначена столица Волжской Булгарии.
6. Киевский князь Олег совершил поход, обозначенный в легенде схемы цифрой «2».

Запишите в поле ответа цифры, под которыми они указаны.

_____

Кейс № 12 «Работа с картой»

Рассмотрите карту и выполните задание.



1. Назовите московского князя, возглавившего поход, обозначенный на схеме белыми стрелками.
2. Назовите город, обозначенный на карте цифрой «3», войска которого приняли участие в этом сражении, не смотря на то, что он находился в другом государстве.
3. Какие суждения, относящиеся к событиям, обозначенным на схеме, являются верными? Выберите три суждения из шести предложенных.

1. Сражение, обозначенное на схеме цифрой «1», – битва на реке Сити.

2. Обозначенное на схеме цифрой «1» сражение произошло на территории Рязанского княжества.
3. Обозначенный на схеме цифрой «2» город выступал основным соперником Москвы в борьбе за лидерство в русских землях.
4. Обозначенный на схеме белыми стрелками поход проходил через город Ярославль.

5. Сражение, обозначенное на схеме цифрой «1», закончилось победой войск, руководимых московским князем.
6. Обозначенный на схеме цифрой «4» город был присоединён к Московскому государству в том же веке, к которому относятся обозначенные на схеме стрелками события.

Запишите в поле для ответа цифры, под которыми они указаны.

_____

Блок 4. Анализ иллюстративного материала

Кейс № 13. Анализ иллюстративного материала

Рассмотрите изображение и выполните задание.



Какие суждения о данной марке являются верными? Выберите два суждения из пяти предложенных.

1. Марка посвящена юбилею создания СССР.
2. Марка выпущена в период руководства СССР Л.И. Брежнева.
3. Автор изображения на марке подчёркивает, что юбилей пришёлся на время серьёзных испытаний для советского народа.
4. Участником события, юбилею которого посвящена марка, был Л.Д. Троцкий.
5. В год выпуска марки произошла Курская битва.

Запишите в ответ цифры, под которыми они указаны. _____

Кейс № 14. Анализ иллюстративного материала

Рассмотрите изображение и выполните задание.



Какие суждения о данной монете являются верными?
Выберите два суждения из пяти предложенных.

1. Монета посвящена событию, которое относится к периоду руководства СССР И.В. Сталина.
2. Монета посвящена успехам СССР в освоении космического пространства.
3. Событие, которому посвящена монета, произошло в 19501950-х гг.
4. В том же десятилетии, к которому относится событие, которому посвящена монета, в СССР впервые было испытано атомное оружие.
5. В разработке изображённого на монете объекта принимал непосредственное участие Н.Е. Жуковский.

Запишите в поле для ответа цифры, под которыми они указаны.

Кейс № 15. Анализ иллюстративного материала

Рассмотрите изображение и выполните задание.



Какие суждения о данном плакате являются верными?
Выберите два суждения из пяти предложенных.

1. Плакат относится к периоду в отечественной истории, начавшемуся в 19801980-х гг.
2. Руководителем СССР во время создания данного плаката был Л.И. Брежнев.
3. В том же десятилетии, к которому относится создание плаката, в СССР была начата косыгинская экономическая реформа.
4. В том же десятилетии, к которому относится создание плаката, в СССР был провозглашён курс на построение коммунизма за 20 лет.
5. На плакате изображены символы, являвшиеся частью герба и знамени СССР.

Запишите в поле для ответа цифры, под которыми они указаны _____.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«3» ____ 2024 г.
протокол № 01/24
Заведующий кафедрой
К.Н. Ефременков

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А. Дьячук
«05» сентября 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ФИЛОСОФИЯ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 49.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Формы обучения: очная
Курс - 2
Семестр - 3
Итоговая форма контроля - экзамен (3 семестр)

Рабочую программу разработала:
Живуцкая И.А. к.п.н.
доцент кафедры гуманитарных наук

Смоленск, 2024,2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО ……. 3
2. Результаты обучения по дисциплине ……. 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП …… 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы ……. 5
5. Содержание дисциплины ……. 5
5.1. Количество часов по видам занятий ……. 5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий …… 7
6. Самостоятельная работа студентов …… 23
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации ……. 28
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины …… 28
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы ……. 30
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 30
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине..... 30
7.2.3. Вопросы к зачету……..... 41
7.2.4. Кейсы, ситуационные задачи…… 43
8. Перечень основной и дополнительной литературы ……. 43
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины …… 43
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……. 44
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины ……. 47
ПРИЛОЖЕНИЕ 51

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта ВО

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата:

УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

2. Результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и опыта или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетенции
Знать: предмет «Философия» в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов, его историю и место в мировой культуре и науке.		УК-1; УК-5
научное представление о результатах образования, путях их достижения и способах оценки		УК-6
Уметь: находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися		УК-5
использовать в практике своей работы: культурно-исторический подход		УК-1
владеть методами убеждения, аргументации своей позиции		УК-1
Иметь опыт: развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни		УК-5; УК-6
формирования и реализации образцов и ценностей социального поведения, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного поведения		УК-5;
формирования общекультурных компетенций и понимания места предмета в общей картине мира		УК-5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «философия» относится к обязательной части 1 Блока дисциплин: Б1.О.03.

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе в третьем семестре, по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – экзамен.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: История России.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры					
			1	2	3	4	5	6
Контактная работа преподавателей с обучающимися								
Лекции		16			16			
Семинары								
Практические занятия		26			26			
Лабораторные работы								
Промежуточная аттестация (экзамен)		27			27			
Самостоятельная работа		39			39			
Общая трудоемкость	часы	108			108			
	ЗЕ	3			3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебный работ					
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	Лаборат. работы	Самост. работа	Промежуточ. аттестация (экзамен)
Раздел I. Основные этапы исторического развития философии.	46	8		14		24	
1. Предмет философии. Место и роль философии в обществе.	5	1		2		2	

2. Античная философия.	5	1		2		2	
3. Философия эпохи Средневековья.	5	1		2		2	
4. Философия эпохи Возрождения (Ренессанс)	5	1		2		2	
5. Философия Нового времени и философия эпохи Просвещения	6	2		2		2	
6. Философия XIX – XX вв.	6	1		1		4	
7. Зарубежная философия XX-XXI вв.	6	1		1		4	
8. Русская философия IX – XXI вв.	8			2		6	27
Раздел II Теоретический, системный курс философии	35	8		12		15	
9. Учение о бытии (Онтология)	6	2		2		2	
10. Философия человека (Антропология)	4			2		2	
11. Учение об обществе (Социальная философия)	4			2		2	
12. Проблемы сознания и познания	6	2		2		2	
13. Философское учение о	7	2		2		3	

развитии. Диалектика							
14. Философия как методология научного познания	8	2		2		4	
Всего	108	16		26		39	27

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

Раздел I Основные этапы исторического развития философии (8 часов).

Тема 1. Предмет философии. Место и роль философии в обществе (1 час).

Место философии в системе гуманитарных наук. Предмет, объект и методы философии. Структура философского знания: разделы и уровни. Функции философии. Основной вопрос философии.

План лекции

1. Происхождение, предмет и методы философии.
2. Философия и мировоззрение.
3. Специфика философского знания.
4. Функции философии в обществе.
5. Основной вопрос философии.

Литература: 1, 2, 4.

Изучение темы направлено на приобретение:

Изучение темы направлено на приобретение

знаний: понятийного аппарата дисциплины «Философия»; базовых форм мировоззрения; места философии в системе гуманитарных дисциплин;

умений: использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений;

опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников;

и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 2. Античная философия (1 час).

Поиск первоначала бытия. Фалес. Анаксимен. Гераклит. Эмпедокл. Анаксимандр. Левкипп. Демокрит. Классический период античной философии. Этический релятивизм софистов и этический рационализм Сократа. Философские системы Платона и Аристотеля. Философские школы эллинистического периода.

План лекции

1. Античная философия досократовского периода.
2. Классический период античной философии. Софисты. Сократ
3. Объективный идеализм Платона.

4. Философские идеи Аристотеля.
5. Эллинистический период
Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Античности; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Античности; выдающихся деятелей философии Античности; основных направлений философии Античности; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Античности;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Античности, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 3. Философия эпохи Средневековья (1 час).

Характеристика средневековой философии. Определение временных рамок эпохи. Принципы средневековой философии. Основные этапы средневековой философии. Патристика IV- VIII вв. (Василий Великий, Августин Блаженный, Григорий Нисский, Тертуллиан, Ориген). Схоластика IX-XIV вв. (Иоанн Эриугена, Фома Аквинский, Ансельм Кентерберийский). Апологетика. Спор о природе универсалий. Решение спора о природе универсалий.

План лекции

1. Основные черты и этапы средневековой философии.
2. Патристика: Августин Блаженный.
3. Схоластика: Фома Аквинский.
4. Спор об универсалиях: номинализм, реализм, концептуализм.
Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Средневековья; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Средневековья; выдающихся деятелей философии Средневековья; основных направлений философии Средневековья; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Средневековья;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Средневековья, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на

данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 4. Философия эпохи Возрождения (Ренессанс) (1 час)

Социокультурная характеристика эпохи Возрождения. Гуманисты Ренессанса. Данте Алигьери. Франческо Петрарка. Мишель де Монтень. Эразм Роттердамский. Неоплатонизм. Николай Кузанский. Пантеизм. Натурфилософия. Леонардо да Винчи. Джордано Бруно. Гелиоцентрическая система. Панпсихизм. Философские идеи Николо Макиавелли. Томас Мор «Утопия». Томмазо Кампанелла «Город Солнца». Реформация. Мартин Лютер. Томас Мюнцер. Жан Кальвин. Протестантизм.

План лекции

1. Исторические и социокультурные предпосылки Ренессанса
2. Антропоцентризм
3. Неоплатонизм
4. Натурфилософия
5. Социально-политическое и социально-утопическое направления
6. Реформация

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Возрождения; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Возрождения; выдающихся деятелей философии Возрождения; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Ренессанса;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Возрождения, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 5. Философия Нового времени
и философия эпохи Просвещения (2 часа)

Характеристика эпохи Нового времени. Поиск истинного метода познания. Рационализм. Рене Декарт. Бенедикт Спиноза. Готфрид Лейбниц. Учение о монадах. Дедукция. Эмпиризм. Френсис Бэкон. Томас Гоббс. Джон Локк. Индукция. Характеристика эпохи Просвещения и основные направления. Деизм. Утопический социализм. Атеистический материализм.

План лекции

1. Основные проблемы и направления этого периода.
2. Рационализм
3. Эмпиризм
4. Философия эпохи Просвещения: специфика и направления.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: этапов развития философского знания в эпоху Нового времени и Просвещения; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Нового времени и Просвещения; выдающихся деятелей философии Нового времени и Просвещения; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Нового времени и эпоху Просвещения;

умений: ориентироваться в различных направлениях философии Нового времени и Просвещения, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;

опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;

и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6)

Тема 6. Философия XIX – XX вв.

(1 час)

Немецкая классическая философия. Докритический и критический периоды творчества И. Канта. Гносеология И. Канта. Агностицизм. Трансцендентальная апперцепция. Этика Канта. Категорический императив. Диалектика Г.Гегеля. Триада. Абсолют. Три фазы развития человечества. Антропологический принцип Л. Фейербаха. Марксизм. Диалектический и исторический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса. Формационная теория К. Маркса.

План лекции

1. Трансцендентальная философия И. Канта
2. Диалектический идеализм Г. Гегеля
3. Антропологический материализм Л. Фейербаха
4. Философия марксизма.

Литература: 1, 2, 3,

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Немецкой классической философии и марксизма; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Немецкой классической философии и марксизма; выдающихся деятелей философии Немецкой классической философии и марксизма; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Немецкой классической философии;
умений: ориентироваться в различных направлениях Немецкой классической философии и марксизма, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 7. Зарубежная философия XX-XXIвека (1 час).

Социокультурные предпосылки формирования неклассической философии XX-XXI века. Вторая научная революция. Сциентизм и отрицание роли науки в философской мысли. Философия жизни. Артур Шопенгауэр. Фридрих Ницше. Серен Кьеркегор. Экзистенциализм. Карл Ясперс. Философская вера и философская коммуникация. Мартин Хайдеггер. Жан – Поль Сартр, Альберт Камю. Абсурд существования. Позитивистская философия (О. Конт, Г. Спенсер, Дж. Ст. Милль, Р. Авенариус, Э. Мах, А. Богданов, Б. Рассел, Л. Витгенштейн). Три стадии позитивизма. Верификация. Редукционизм. Постпозитивизм (К. Поппер, Т. Кун, И. Лакатос, П. Фейерабенд, Ст. Тулмин и др.). Прагматизм (Ч. Пирс, У. Джеймс, Дж. Дьюи). Прагматическая максима. Герменевтика (М. Хайдеггер, Г. Гадамер, П. Рикер). Герменевтический круг, герменевтический треугольник, герменевтическая ситуация. Философия XXI в. Глобализация. Информационное общество. Постмодернизм. Биофилософия.

План лекции

1.Общие черты и основные направления зарубежной философии XX в..
2.Философия жизни и экзистенциализм.
3. Позитивизм и прагматизм.
4. Герменевтика
5. Философия XXI в.
Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Неклассической философии; исторических и социокультурных предпосылок формирования Неклассической философии; выдающихся деятелей Неклассической

философии; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Неклассической философии;
умений: ориентироваться в различных направлениях Неклассической философии, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Раздел II Теоретический, системный курс философии (8 часов)

Тема 9 Учение о бытии (онтология) (2 часа).

Онтология. Понятие бытие. Формы бытия. Уровни бытия. Субстанция. Эволюция подходов к решению проблемы бытия. Этапы развития материи. Онтологическая и гносеологическая стороны определения материи. Взаимосвязь материи и сознания. Движение, изменение и развитие как философские категории и их соотношение. Пространство и время. Общие и специфические формы пространства и времени. Корпускулярная и континуальная научные картины мира.

План лекции

1. Понятие бытия, его основные формы, их характеристика и взаимосвязь.
2. Философское учение о материи.
3. Движение как философская категория.
4. Пространство и время.
5. Научная картина мира.

Литература: 1, 2, 4.

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: основных вопросов онтологии: подходов к решению основного вопроса философии, всеобщих свойств материи;
умений: свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат теории бытия; подробно охарактеризовать всеобщие свойства материи;
опыта практической работы: анализа этапов развития материи как философской категории; анализа основных подходов и современных концепций решения проблемы происхождения бытия;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 12. Проблемы сознания и познания (2 часа).

Сознание и отражение в философии. Уровни отражения. Сознание как высшая форма отражения. Свойства и структура сознания. Концепции происхождения сознания. Соотношение сознательного и бессознательного.

Гносеология. Субъект и объект познания. Ощущение. Восприятие. Представление. Мышление. Два уровня мышления: рассудок и разум. Понятие. Суждение. Размышление. Вопросы познаваемости мира. Гносеологический оптимизм. Скептицизм. Агностицизм. Абсолютная и относительная истина. Основные методы и формы научного познания. Наблюдение. Эксперимент. Научная проблема. Гипотеза. Теория.

План лекции

1. Понятие отражения в философии.
2. Происхождение сознания.
3. Сознание и бессознательное.
4. Познание как процесс.
5 Проблема познаваемости мира и истины.
6. Научное познание. Основные методы и формы.

Литература: 1, 2, 4.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основных вопросов гносеологии: определение, свойства и структура человеческого сознания, основные уровни и формы познания, определение и классификация методов теоретического и практического познания; концепций происхождения сознания; соотношения сознательного и бессознательного в жизни человека; подходов к познавательной деятельности человека; основы научного представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки;

умений: свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат эпистемологии; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;

опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; применения методов философского познания при ответе на занятии, а также, самостоятельной подготовке к занятиям, написании сообщений, докладов, рефератов в рамках дисциплины; развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;

и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 13. Философское учение о развитии. Диалектика (2 часа).

Диалектика как учение о всеобщих (универсальных) связях бытия, о движении и развитии всего сущего и способ философского мышления. Объективная и субъективная диалектика. Исторические формы диалектики. Категории диалектики. Принципы, законы и функции диалектики. Метафизика. Характерные признаки метафизики. Наиболее распространенные проявления метафизики: догматизм, софистика, эклектика.

План лекции

1. Понятие диалектики и ее исторические формы
2. Диалектика как система философского знания
3. Метафизическая концепция развития

Литература: 1, 2, 4.

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: основных положений диалектики: категорий, принципов, функций, законов; основных положений метафизики, как картины бытия, противоположной диалектике;
умений: использовать положения диалектики и метафизики для объяснения материальных, социальных и духовных процессов бытия; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: анализа процессов и явлений материального и идеального бытия посредством категорий диалектики и метафизики; развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 14. Философия как методология научного познания (2 часа).

Понятия метод и методология. Взаимосвязь методов познания и научно-технического прогресса. Философские методы. Умозрительно-философский подход. Позитивизм. Общенаучные подходы. Методы эмпирического исследования. Методы теоретического познания. Общелогические методы и приемы исследования. Дисциплинарные методы. Методы междисциплинарного исследования.

План лекции

1. Понятие метода и методологии в философии.
2. Философия как методология научного познания.
3. Классификация методов познания.

Литература: 1, 2, 4.

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: содержание понятий «метод», «методика» и «методология», определения и классификации методов теоретического и практического познания;
умений: сопоставить и проанализировать понятия «метод», «методика» и «методология»; классифицировать методы философии по различным основаниям; применять методы философии в ходе самостоятельной работы; применения методов философского познания при написании сообщений, докладов, рефератов в рамках дисциплины; анализа процессов и явлений материального и идеального бытия; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: применения методов философского знания: анализа и синтеза, индукции и дедукции в ходе работы на практических занятиях; решения и самостоятельной разработки кейс-заданий на практическом занятии. развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Содержание практических занятий

Раздел I Основные этапы исторического развития философии (14 часов).

Тема 1. Предмет философии.

Место и роль философии в обществе (2 часа).

План практического занятия

1. Специфика предмета философии.
2. Уровни философского знания
3. Взаимосвязь философии и науки.
4. Специфические черты философского знания.
5. Функции и методы философии.
6. Основной вопрос философии.

Литература: 1, 2, 3.

Изучение темы направлено на приобретение:

Изучение темы направлено на приобретение

знаний: понятийного аппарата дисциплины «Философия»; базовых форм мировоззрения; места философии в системе гуманитарных дисциплин;

умений: использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений;

опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников;

и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 2. Античная философия (2 часа).

План практического занятия.

1. Периоды античной философии.
2. Античный атомизм.
3. Софисты. Этический рационализм Сократа.
4. Учение Платона о «мире идей» и «мире вещей».
5. «Идеальное государство» Платона – первая утопия
6. Философские идеи Аристотеля.
7. Учение Эпикура и его жизненные идеалы.
8. Философия киников.
9. Этическая концепция стоиков.
10. Скептицизм.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: этапов развития философского знания в эпоху Античности; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Античности; выдающихся деятелей философии Античности; основных направлений философии Античности; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Античности;

умений: ориентироваться в различных направлениях философии Античности, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 3. Философия эпохи Средневековья (2 часа).

План практического занятия.

1. Основные черты средневековой философии.
2. Периодизация средневековой философии
3. Патристика: Августин Блаженный.
4. Схоластика: Фома Аквинский.
5. 5 доказательств существования Бога по Аквинату.
6. Спор о природе универсалий.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Средневековья; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Средневековья; выдающихся деятелей философии Средневековья; основных направлений философии Средневековья; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Средневековья;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Средневековья, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 4. Философия эпохи Возрождения (Ренессанс) (2 часа).

План практического занятия (коллоквиум)

1. Исторические и социокультурные предпосылки Ренессанса
2. Антропоцентризм
3. Неоплатонизм
4. Натурфилософия
5. Реформация

6. Социально-политическое направление
7. Утопический социализм
Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Возрождения; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Возрождения; выдающихся деятелей философии Возрождения; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Ренессанса;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Возрождения, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 5. Философия Нового времени и философия эпохи Просвещения (2 часа)

План практического занятия.

1. Особенности и основные направления философии Нового времени
2. Рационализм
3. Эмпиризм
4. Особенности философии эпохи Просвещения.
5. Основные направления философии эпохи Просвещения.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Нового времени и Просвещения; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Нового времени и Просвещения; выдающихся деятелей философии Нового времени и Просвещения; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Нового времени и эпоху Просвещения;
умений: ориентироваться в различных направлениях философии Нового времени и Просвещения, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации,

поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6)

Тема 6. Философия XIX – XX вв. (1 час).
(Немецкая классическая философия и марксизм)
План практического занятия (коллоквиум)

1. Трансцендентальная философия И. Канта
2. Диалектика Г. Гегеля
3. Антропологический материализм Л. Фейербаха
4. Диалектический и исторический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Немецкой классической философии и марксизма; исторических и социокультурных предпосылок формирования философии Немецкой классической философии и марксизма; выдающихся деятелей философии Немецкой классической философии и марксизма; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Немецкой классической философии;
умений: ориентироваться в различных направлениях Немецкой классической философии и марксизма, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 7. Зарубежная философия XX-XXIвека (1 час).
План практического занятия (коллоквиум)

1.Общие черты и основные направления зарубежной философии XXвв.
2.Экзистенциализм (Анри Бергсон, Карл Ясперс, Жан – Поль Сартр, Альберт Камю)
3. Три стадии развития позитивизма. Постпозитивизм.
4. Американский прагматизм
5. Герменевтика
6. Характерные черты и основные направления философии XXI вв.

Литература: 1, 2, 3

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: этапов развития философского знания в эпоху Неклассической философии; исторических и социокультурных предпосылок формирования Неклассической философии; выдающихся деятелей Неклассической

философии; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих в эпоху Неклассической философии;
умений: ориентироваться в различных направлениях Неклассической философии, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 8. Русская философия IX – XXI вв. (2 часа).

Исторические и социокультурные предпосылки зарождения философской мысли в России. Принятие христианства. Предмет и основные этапы русской философии. Философия допетровского периода. Владимир Мономах. Филофей. «Москва – третий Рим». Максим Грек. Влияние церковного «раскола» на русскую философию. Русское Просвещение. А.Д. Кантемир, В.Н. Татищев, М.В. Ломоносов, А.Н. Радищев. Ода «Вольность». Философия славянофилов (И.С. и К.С. Аксаковы, И.В. Киреевский, А.С. Хомяков, Ю.Ф. Самарин). Западничество (А.И. Герцен, В.Г. Белинский, Н.П. Огарев). Максима нравственности Л.Н. Толстого. Ф.М. Достоевский. Почвенничество. Религиозная философия: В.С. Соловьев, идеи «Всеединства» и «Богочеловечества». Русский космизм: мистико-теологическое (Н.В. Фёдоров, В.С. Соловьёв) и естественно-научное (К.Э. Циолковский, В.И. Вернадский, А.Л. Чижевский) направления. Русская философия в XXIв.

План практического занятия

1. Русская философия XI-XVIII вв..
2. Русская философия XIX-XX вв.
3. Основные вопросы русской философии XXI в.

Литература: 1, 2

В рамках настоящего занятия предусмотрено тестирование студентов по истории философии.

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: основных этапов и направлений философского знания в Русской философии; исторических и социокультурных предпосылок формирования Русской философии; выдающихся деятелей Русской философии; основ культурно-исторического подхода для анализа событий, происходящих периоды формирования, становления и дальнейшего развития Русской философии;
умений: ориентироваться в различных направлениях Русской философии, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности на данном этапе

развития философского знания; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Раздел II Теоретический, системный курс философии (12 часов).

Тема 9 Учение о бытии (онтология) (2 часа).

План практического занятия

1. Бытие. Основные формы бытия.
2. Философское учение о материи.
3. Структурные уровни материи и свойства материи.
4. Движение и его основные формы.
5. Классификация форм движения.
6. Пространство и время
7. Научная картина мира

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: основных вопросов онтологии: подходов к решению основного вопроса философии, всеобщих свойств материи;
умений: свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат теории бытия; подробно охарактеризовать всеобщие свойства материи;
опыта практической работы: анализа этапов развития материи как философской категории; анализа основных подходов и современных концепций решения проблемы происхождения бытия;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 10. Философия человека (2 часа).

План практического занятия (коллоквиум)

1. Проблема человека в историко-философском контексте.
2. Природное (биологическое) и общественное (социальное) в человеке.
3. Человек в системе социальных связей.
4. Философское осмысление смысла жизни человека

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение::
знаний: основных вопросов философии человека: этапы развития, основные подходы к определению человека, структура человеческого бытия, роль личности в историческом процессе; основных положений аксиологии: характеристика, структура и иерархия ценностного мира, ключевые ценности каждого этапа развития философской мысли, основные концепции смысла жизни человека;

умений: анализировать современную и историческую ситуацию бытия человека; определять базовые ценности и выявлять их иерархию на различных этапах развития общества; анализировать человека в единстве биологических, психических и социальных подходов; анализировать личность в историко-философском контексте; выявлять моральные дилеммы и этические проблемы на разных этапах человеческого развития; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: выявления и анализа ценностей в иерархии ценностного мира, характерных для современного российского общества в целом и малым социальным группам в частности; выявления типа личности; анализа роли человека в современном обществе;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 11. Учение об обществе (2 часа).
План практического занятия (коллоквиум).

1. Общество. Сферы современного общества.
2. Структура и специфика общественного сознания.
3. Общественный прогресс и его критерии
4. Общество и личность: проблемы свободы и ответственности.

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: основных положений социальной философии: ведущие ценности и нормы, характерные для разных этапов общественного развития; подходов к развитию общества; проблем и перспектив современных цивилизаций
умений: находить взаимосвязь этики, морали, нравственности и актуальных нравов современного российского общества; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
выявлять и анализировать нормы, присущие обществу на различных этапах его развития; оценивать эти нормы с точки зрения соответствия нравственному идеалу исследуемого социума;
опыта практической работы: выявления и анализа этических норм и ценностей, присущих большим и малым социальным группам; анализа норм и ценностей, присущих обществу в целом и малым социальным группам в частности; рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции, относительно протекающих в социуме процессов; социальной критики и социального прогнозирования относительно перспектив развития современных цивилизаций; формирования гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни; образцов и ценностей социального поведения, формирования толерантности и позитивных образцов поликультурного поведения;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-5; УК-6).

Тема 12. Проблемы сознания и познания (2 часа).
План практического занятия.

1. Отражение как всеобщее свойство материи и его эволюция.
2. Происхождение сознания.
3. Сознание и бессознательное.
4. Познание как процесс. Два уровня познания: эмпирический и рациональный. Формы познания.
5. Вопросы познаваемости мира.
6. Диалектика абсолютной и относительной истины.
7. Научное познание. Основные методы и формы.

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основных вопросов гносеологии: определение, свойства и структура человеческого сознания, основные уровни и формы познания, определение и классификация методов теоретического и практического познания; концепций происхождения сознания; соотношения сознательного и бессознательного в жизни человека; подходов к познавательной деятельности человека; основы научного представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки;

умений: свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат эпистемологии; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;

опыта практической работы: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; применения методов философского познания при ответе на занятии, а также, самостоятельной подготовке к занятиям, написании сообщений, докладов, рефератов в рамках дисциплины; развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;

и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 13. Философское учение о развитии. Диалектика (2 часа).

План практического занятия.

1. Исторические формы диалектики.
2. Категории диалектики.
3. Принципы диалектики.
4. Законы диалектики.
5. Функции диалектики.
6. Диалектика как метод познания.
7. Метафизика.
8. Противоречие и взаимосвязь диалектики и метафизики.

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: основных положений диалектики: категорий, принципов, функций, законов; основных положений метафизики, как картины бытия, противоположной диалектике;

умений: использовать положения диалектики и метафизики для объяснения материальных, социальных и духовных процессов бытия; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: анализа процессов и явлений материального и идеального бытия посредством категорий диалектики и метафизики; развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

Тема 14. Философия как методология научного познания (2 часа).

План практического занятия

1. Понятие метода и методологии в философии.
2. Философия как методология научного познания.
3. Философские методы.
4. Общенаучные подходы
5. Общелогические методы и приемы исследования..
6. Дисциплинарные методы.
7. Методы междисциплинарного исследования.

Литература: 1, 2, 4

Изучение темы направлено на приобретение:
знаний: содержание понятий «метод», «методика» и «методология», определения и классификации методов теоретического и практического познания;
умений: сопоставить и проанализировать понятия «метод», «методика» и «методология»; классифицировать методы философии по различным основаниям; применять методы философии в ходе самостоятельной работы; применения методов философского познания при самостоятельной подготовке сообщений, докладов, рефератов в рамках дисциплины; анализа процессов и явлений материального и идеального бытия; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции;
опыта практической работы: применения методов философского знания: анализа и синтеза, индукции и дедукции в ходе работы на практических занятиях; решения и самостоятельной разработки кейс-заданий на практическом занятии. развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей;
и формирование универсальных компетенций (УК-1; УК-6).

6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
Раздел I Основные этапы исторического развития философии.			

1	Тема 1. Предмет философии. Место и роль философии в обществе. Вопросы и задания для самостоятельной работы: 1. Напишите небольшое эссе на тему «Смысл жизни». В эссе раскройте смысл жизни конкретного человека (себя), так и всех людей в целом. 2. Раскройте специфику видов материализма и идеализма:	2	Проверка и анализ эссе. Анализ эссе на Опрос
2	Тема 2. Античная философия Темы для докладов 1. Философия Древнего мира (Египет, Вавилон, Индия, Китай) 2. Феномен Греческого Чуда	2	Прослушивание докладов Опрос
3	Тема 3. Философия эпохи Средневековья. Вопросы и задания для самостоятельной работы: 1. Исторические и социокультурные предпосылки формирования философии средневековья 2. Религиозные идеи Василия Великого (Кесарийского) 3. Каппадокийский кружок (деятельность и представители) 4. «О граде Божьем» - важнейший труд Августина Блаженного	2	Опрос
4	Тема 4. Философия эпохи Возрождения (Ренессанс) Темы для докладов 1. Данте Алигьери «Божественная комедия». 2. Гуманистический антропоцентризм Пико дела Мирандолы 3. Гуманизм Эразма Роттердамского. 4. Философские идеи Жана Бодена. 5. Реформация – Мартин Лютер, Жан Кальвин, Томас Мюнцер 6. «Государь» Николо Макиавелли. 7. «Утопия» Т. Мора и «Город солнца» Т. Кампанеллы.	2	Прослушивание докладов Коллоквиум
5	Тема 5. Философия Нового времени и философия эпохи Просвещения Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Основные труды Фр. Бэкона «Новый	2	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов.

	Органон» и «Новая Атлантида» 2. «Левиафан» Т. Гоббса 3. Философия эпохи просвещения: • философские идеи Вольтера • философия Руссо • энциклопедия Дидро • философия Гольбаха • философия Гельвеция • социал-утопическое (коммунистическое) направление (Мабли, Бабеф, Сен-Симон, Фурье).		Опрос
6	Тема 6. Философия XIX – XX вв. Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Немецкая классическая философия – основные черты и характеристика эпохи 2. Субъективный идеализм И. Фихте 3. Объективный идеализм Ф. Шеллинга 4. Предпосылки формирования философии марксизма	4	Опрос Коллоквиум
7	Тема 7. Зарубежная философия XX-XXI вв. Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Философия А. Шопенгауэра. 2. Философские идеи Ф. Ницше. 3. Философия жизни Анри Бергсона 4. Философия культуры Освальда Шпенглера 5. С. Кьеркегор – три формы человеческого существования. 6. Критический рационализм К. Поппера и Т. Куна. 7. Фрейдизм – Зигмунд Фрейд, Альфред Адлер Неофрейдизм – Герберт Маркузе, Эрих Фромм, Карл Густав Юнг	4	Опрос Коллоквиум
8	Тема 8. Русская философия IX – XXI вв. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Материалистическая традиция русской философии: А.И. Герцен, Н.Г. Чернышевский 2. Русская религиозная философия: Н.А. Бердяев, Н.О. Лосский, В.В. Розанов, С.Л. Франк, И.А. Ильин. 3. Три ветви народничества: анархизм (М.А. Бакунин), пропаганда (Н.Л. Лавров), заговор (П.Н. Ткачев). 4. Марксистская философия в России: Г.В.	6	Проверка докладов, сообщений, рефератов. Опрос

	Плеханов, В.И. Ленин.		
Раздел II Теоретический, системный курс философии			
9	Тема 9. Учение о бытии (онтология). Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Теория синергетики 2. Субстанциональная и релятивистская концепции пространства и времени 3. Гипотезы возникновения жизни на Земле: • гипотеза биохимической эволюции; • гипотеза панспермии; • гипотеза стационарного состояния жизни; • гипотеза самозарождения.	2	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов. Опрос
10	Тема 10. Философия человека (Антропология). Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Аксиология – учение о ценностях. 2. Ценности, их виды. Ценностная характеристика добра и зла, справедливости, свободы. 3. Культура и духовная жизнь общества	2	Коллоквиум
11	Тема 11. Учение об обществе (Социальная философия) Вопросы и задания для самостоятельной работы 1. Гражданское общество - цель и результат, степень развития государства. 2. Хантингтон С. «Столкновение цивилизаций» 3. Социокультурная динамика и эволюционизм П.А. Сорокина	2	Коллоквиум
12	Тема 12. Проблемы сознания и познания. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Бессознательное, три слоя психического мира человека по Фрейду 2. Концепция бессознательного и архетипы К-Г Юнга	2	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов. Опрос
13	Тема 13. Философское учение о развитии. Диалектика. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Детерминизм и индетерминизм. 2. Закон. Динамические и статистические	3	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов. Опрос

	закономерности.		
14	Тема 14. Философия как методология научного познания. Темы для сообщений, докладов, рефератов 1. Проблема развития научного знания. Эпистемология. 2. Проблема развития научного знания. Постпозитивизм. 3. Проблема развития научного знания. Синергетика. 4. Научная революция и смена типов рациональности.	4	Прослушивание докладов, сообщений, рефератов. Опрос

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов представлено:

- развернутыми тестами лекций по темам дисциплины;
- презентациями по темам дисциплины;
- методическими рекомендациями по самостоятельной подготовке, содержащимися в данной рабочей программе.

Список литературы по вопросам, изучаемым студентами самостоятельно.

1. Балашов, Л. Е. Философия : учебник : [16+] / Л. Е. Балашов. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 626 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699219 (дата обращения: 18.05.2024). – ISBN 978-5-394-05240-8. – Текст : электронный.
2. Берсенева, Т. П. Философия : учебное пособие : [16+] / Т. П. Берсенева, Д. В. Константинов ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2024. – 294 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=722477 (дата обращения: 18.05.2024). – Библиогр.: с. 289. – ISBN 978-5-91930-255-7. – Текст : электронный.
3. Вальковская, В. В. Краткий курс истории зарубежной философии : учебное пособие по дисциплине «Философия» : [16+] / В. В. Вальковская ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Уральский филиал), Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС. – Хабаровск : РАНХиГС, Дальневосточный институт управления, 2023. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=732317 (дата

обращения: 18.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-94456-366-8. – Текст : электронный.
4. Сабиров, В. Ш. Основы философии : учебник : [12+] / В. Ш. Сабиров, О. С. Соина. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115126 (дата обращения: 18.05.2024). – ISBN 978-5-9765-1233-7. – Текст : электронный.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели оценивания компетенций

Компетенции	Трудовые функции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1		Знает: предмет «Философия» в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов: понятийный аппарат; базовые формы мировоззрения; основные вопросы онтологии; гносеологии; аксиологии, антропологии; этики, эстетики, социальной философии, философии истории; основные положения диалектики и метафизики как картин бытия; основные методы философии: всеобщие, общенаучные, частные, методики; Умеет: применять культурно-исторический подход для анализа событий, происходящих на разных этапах развития философской науки; анализировать специфику современной цивилизации и многообразие путей социального развития; свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат теории бытия; оперировать знаниями законов развития общества; анализировать современную и историческую ситуацию бытия человека; применять методы философии в ходе работы на практических занятиях; применять методы убеждения, излагать аргументы в пользу своей позиции как в рамках дисциплины «Философия» так и вне ее. Имеет опыт: рационального мышления и формирования на его основе личностной позиции; критического восприятия информации, поступающей из различных источников; социальной критики и социального прогнозирования относительно перспектив развития современных цивилизаций; анализа процессов и явлений материального и идеального бытия посредством категорий диалектики и метафизики; применения методов философского знания: анализа и синтеза, индукции и дедукции в ходе работы на практических занятиях
УК-5		Знает: историю и место философии в мировой культуре и науке: этапы развития философского знания, исторические и социокультурные предпосылки

		формирования каждого этапа, выдающихся деятелей философии, основные направления мировой и отечественной философии; основные вопросы философии человека: этапы развития, основные подходы к определению человека, структуру человеческого бытия, роль личности в историческом процессе; основные положения аксиологии: характеристика, структура и иерархия ценностного мира, ключевые ценности каждого этапа развития философской мысли, основные концепции смысла жизни человека; основные положения этики: этические идеалы и ключевые вопросы морали и нравственности, преобладающие на каждом этапе развития философской мысли; основные положения социальной философии: ведущие ценности и нормы, характерные для разных этапов общественного развития; подходы к развитию общества; проблемы и перспективы современных цивилизаций Умеет: определить ценностный аспект учебного знания и информации, обеспечивать его понимание и переживание другими обучающимися, в том числе, определять базовые ценности и выявлять их иерархию на различных этапах развития общества; ориентироваться в различных направлениях философского знания, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности; анализировать человека с помощью различных философских подходов; анализировать личность в историко-философском контексте; выявлять моральные дилеммы и этические проблемы на разных этапах человеческого развития; находить взаимосвязь этики, морали, нравственности и актуальных нравов современного российского общества; выявлять и анализировать нормы, присущие обществу на различных этапах его развития; оценивать эти нормы с точки зрения соответствия нравственному идеалу исследуемого социума. Имеет опыт: формирования гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни; образцов и ценностей социального поведения, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного поведения; формирования общекультурных компетенций и понимания места философии в общей картине мира анализа основных подходов и современных концепций решения проблемы происхождения бытия; выявления и анализа ценностей в иерархии ценностного мира, характерных для современного российского общества в целом и отдельных социальных групп в частности; выявления типа личности; анализа роли человека в современном обществе; выявления и анализа норм и

		ценностей, присущих обществу в целом и малым социальным группам в частности.
УК-6		Знает: основы научных представлений о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; понятийный аппарат дисциплины «Философия»; подходы к решению основного вопроса философии, определение, свойства и структуру человеческого сознания, определение и классификацию методов теоретического и практического познания; основные положения диалектики и метафизики как методов философского познания; понятий «метод» и «методология». Умеет: свободно оперировать категориями, входящими в понятийный аппарат эпистемологии; использовать положения диалектики и метафизики для объяснения материальных, социальных и духовных процессов бытия; сопоставить понятия «метод», «методика» и «методология»; классифицировать методы философии по различным основаниям; применять методы философии в ходе самостоятельной работы. Имеет опыт: развития познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей; применения методов философского познания при самостоятельной подготовке к занятиям, подготовке сообщений, докладов, рефератов в рамках дисциплины; анализа процессов и явлений материального и идеального бытия посредством категорий диалектики и метафизики.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль по дисциплине «философия» осуществляется на практических занятиях в формах эссе, опроса, тестирования, выполнения кейс-заданий, проверки рефератов, докладов, сообщений. Планы и содержание практических занятий указаны в п. 5.2. Примеры кейс-заданий указаны в приложении.

Промежуточный контроль осуществляется в форме тестирования. Тестовые задания по дисциплине приведены в п. 7.2.2.

Итоговый контроль осуществляется в форме экзамена, проходящего в традиционной форме – устный ответ студента по экзаменационному билету.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине.

Инструкция.

При контроле усвоенных студентами знаний по дисциплине «Философия» с помощью тестовых заданий, целесообразно разбить тестовые вопросы на контрольные листы, содержащие не менее 25 вопросов.

На выполнение теста, содержащего 25 вопросов, студентам отводится 40 минут. При выполнении тестового задания, студентам следует учитывать, что на один вопрос может быть более одного правильного варианта ответа. При выборе студентом большего или меньшего числа правильных вариантов ответа, ответ оценивается как неверный.

Студенты отмечают ответы на специальных бланках

Образец бланка

Бланк ответов

ФИО_____ № группы_____ Вариант №__

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Ответ																									

Критерии оценки тестирования:

«5» - 95% - 100% правильных ответов;

«4» - 80% - 95% правильных ответов;

«3» - 60% - 80% правильных ответов;

«2» - менее 60% правильных ответов.

Ключ к тестовым заданиям:

1 - А, 2 - Б, 3 - В, 4 - В, 5 - В, 6 - А,Г, 7 – Б,В, 8 - В, 9 - А, 10 - Б, 11 - В, 12 - Б, 13 - А, 14 - В, 15 - Б, 16 - А, 17 - В, 18 - Б, 19 - А, 20 - Б, 21 - В, 22 - Г, 23 - А, 24 - А, 25 - А, 26 - Б, 27 - Б, 28 - В, 29 - Г, 30 - А, 31 - А, 32 - Б, 33 - А, 34 - Г, 35 - Б, 36 - А, 37 - В, 38 - Г, 39 - А, 40 - В, 41 - Б, 42 - В, 43 - В, 44 - А, 45 - Б, 46 - А, 47 - Г, 48 - В, 49 - А, 50 - Г, 51 - Г, 52 - А, 53 - В, 54 - Б, 55 - А, 56 - Б, 57 - В, 58 - А, 59 - В, 60 - Б, 61 - А, 62 - Г, 63 - А, 64 - Б, 65 - Д, 66 - А, 67 - Г, 68 - Б, 69 - А, 70 - А.

1. Онтология – это:

а) раздел философии о структуре бытия, существовании мира, реальности;

б) раздел философии о человеке, смысле человеческого существования;

в) раздел философии, исследующий процессы познания;

г) раздел философии о морали, нравственности, долге человека.

2. Антропология – это:

а) раздел философии о структуре бытия, существовании мира, реальности;

б) раздел философии о человеке, смысле человеческого существования;

в) раздел философии, исследующий процессы познания;

г) раздел философии о морали, нравственности, долге человека.

3. Гносеология – это

а) раздел философии о структуре бытия, существовании мира, реальности;

б) раздел философии о человеке, смысле человеческого существования;

в) раздел философии, исследующий процессы познания;

г) раздел философии о морали, нравственности, долге человека.

4. Три закона диалектики были выведены:

а) К. Марксом;

б) Ф. Ницше;
в) Г. Гегелем;
г) И. Кантом.
5. Какой из приведенных законов диалектики является лишним?
а) переход количественных изменений в качественные;
б) единство и борьба противоположностей
в) единство изменения и развития
г) отрицание отрицания
6. Отметьте, среди перечисленных понятий уровни бытия
а) актуальное бытие;
б) бытие самого человека;
в) бытие вещей, создаваемых человеком;
г) потенциальное бытие.
7. Отметьте, среди перечисленных понятий формы бытия
а) актуальное бытие;
б) бытие самого человека;
в) бытие вещей, создаваемых человеком;
г) потенциальное бытие.
8. Основной вопрос философии:
а) в чем смысл человеческой жизни;
б) будет ли конец света;
в) что первично – материя или дух;
г) существует ли Бог.
9. Пространство – это:
а) форма бытия материи, характеризующая ее протяженность, сосуществование и взаимодействие элементов во всех материальных системах;
б) последовательность смены состояний и длительность бытия любых объектов и процессов, внутренняя связь изменяющихся и сохраняющихся состояний;
в) категория философии, отображающая любые изменения, происходящие в природных, духовных и общественных системах;
г) объективная реальность, существующая вне и независимо от человеческого сознания и отображаемая им.
10. Время – это:
а) форма бытия материи, характеризующая ее протяженность, сосуществование и взаимодействие элементов во всех материальных системах;
б) последовательность смены состояний и длительность бытия любых объектов и процессов, внутренняя связь изменяющихся и сохраняющихся состояний;
в) категория философии, отображающая любые изменения, происходящие в природных, духовных и общественных системах;

г) объективная реальность, существующая вне и независимо от человеческого сознания и отображаемая им.

11. Движение – это:

а) форма бытия материи, характеризующая ее протяженность, сосуществование и взаимодействие элементов во всех материальных системах;

б) последовательность смены состояний и длительность бытия любых объектов и процессов, внутренняя связь изменяющихся и сохраняющихся состояний;

в) категория философии, отображающая любые изменения, происходящие в природных, духовных и общественных системах;

г) объективная реальность, существующая вне и независимо от человеческого сознания и отображаемая им.

12. Личность – это:

а) характеристика человека, как отдельного представителя биологического рода людей;

б) характеристика человека, как носителя социальных качеств;

в) характеристика человека как носителя неповторимых, своеобразных, только ему присущих качеств, которые позволяют отличить его от других представителей человеческого рода;

г) нет верного варианта ответа.

13. Индивид – это:

а) характеристика человека, как отдельного представителя биологического рода людей;

б) характеристика человека, как носителя социальных качеств;

в) характеристика человека как носителя неповторимых, своеобразных, только ему присущих качеств, которые позволяют отличить его от других представителей человеческого рода;

г) нет верного варианта ответа.

14. Индивидуальность – это:

а) характеристика человека, как отдельного представителя биологического рода людей;

б) характеристика человека, как носителя социальных качеств;

в) характеристика человека как носителя неповторимых, своеобразных, только ему присущих качеств, которые позволяют отличить его от других представителей человеческого рода;

г) нет верного варианта ответа.

15. Кого из перечисленных философов можно причислить к родоначальникам философской антропологии?

а) И. Канта

б) Л. Фейербаха

в) М. Монтеня

г) Н. Макиавелли

16. Отметьте, в чем состоит смысл жизни, согласно концепции гедонизма?

а) жизнь – это жажда удовольствия;
б) жизнь – это самопожертвование ради высоких идеалов (служение Родине, семье, долгу, любви, счастью других людей и т.д.);
в) жизнь – это стремление к счастью как подлинному назначению человека
г) жизнь – это стремление к смерти.
17. Отметьте, в чем состоит смысл жизни, согласно концепции эвдемонизма?
а) жизнь – это жажда удовольствия;
б) жизнь – это самопожертвование ради высоких идеалов (служение Родине, семье, долгу, любви, счастью других людей и т.д.);
в) жизнь – это стремление к счастью как подлинному назначению человека
г) жизнь – это стремление к смерти.
18. Отметьте, в чем состоит смысл жизни, согласно концепции этики долга?
а) жизнь – это жажда удовольствия;
б) жизнь – это самопожертвование ради высоких идеалов (служение Родине, семье, долгу, любви, счастью других людей и т.д.);
в) жизнь – это стремление к счастью как подлинному назначению человека
г) жизнь – это стремление к смерти.
19. Кто из перечисленных ниже философов является автором формационной модели исторического процесса?
а) К. Маркс;
б) Л.И. Мечников;
в) Дж. Вико;
г) Н.Я. Данилевский
20. Кто из перечисленных ниже философов разделяет натуралистический подход к развитию общества?
а) К. Маркс;
б) Л.И. Мечников;
в) Дж. Вико;
г) Д.Белл.
21. Кого из перечисленных ниже философов можно отнести к представителям материалистической диалектики
а) Платон
б) Ф. Аквинский
в) К. Маркс
г) Г. Гегель
22. Основная категория диалектики – это:
а) гармония;
б) связь;
в) взаимодействие;
г) развитие.
23. Отрицание внутреннего источника развития и перенос его вовне, за пределы изучаемого явления характерно для:
а) метафизики;
б) диалектики.

24. Восприятие объекта как простой (механической) суммы частей, без учета сложной взаимосвязи между этими частями характерно для:
а) метафизики;
б) диалектики.
25. Разложение единой системы на составные части и изучение их по отдельности – это:
а) анализ;
б) формализация;
в) синтез;
г) рефлексия.
26. Отражение полученных результатов мышления в утверждениях или точных понятиях – это:
а) анализ;
б) формализация;
в) синтез;
г) рефлексия.
27. В переводе с древнегреческого философия означает:
а) любовь к людям;
б) любовь к мудрости;
в) любовь к жизни;
г) любовь к природе.
28. Мировоззрение - это
а) совокупность представлений древнего общества, содержащее в себе как фантастическое, так и реалистическое восприятие окружающей действительности;
б) теоретически оформленное, системно-рациональное знание;
в) совокупность взглядов и убеждений, оценок и норм, идеалов и установок, которые определяют отношение человека к миру;
г) вера в существование сверхъестественных сил (богов), которые влияют на жизнь человека и окружающий мир.
29. Религия - это
а) совокупность представлений древнего общества, содержащее в себе как фантастическое, так и реалистическое восприятие окружающей действительности;
б) теоретически оформленное, системно-рациональное знание;
в) совокупность взглядов и убеждений, оценок и норм, идеалов и установок, которые определяют отношение человека к миру;
г) вера в существование сверхъестественных сил (богов), которые влияют на жизнь человека и окружающий мир.
30. Мифология - это
а) совокупность представлений древнего общества, содержащее в себе как фантастическое, так и реалистическое восприятие окружающей действительности;
б) теоретически оформленное, системно-рациональное знание;

в) совокупность взглядов и убеждений, оценок и норм, идеалов и установок, которые определяют отношение человека к миру;
г) вера в существование сверхъестественных сил (богов), которые влияют на жизнь человека и окружающий мир.
31. Метод философского исследования, при котором вещи, явления рассматриваются критически и последовательно с учетом их внутренних противоречий, изменений, развития, причин и следствий, единства и борьбы противоположностей – это:
а) диалектика
б) метафизика
32. Метод философского исследования, при котором объекты рассматриваются обособленно, статично и однозначно – это:
а) диалектика;
б) метафизика.
33. Софистика – это:
а) искусство спора;
б) искусство войны;
в) раздел философии о закономерностях исторического процесса;
г) нет верного варианта ответа.
34. Согласно учению Платона, душа человека состоит из трех частей. Отметьте «лишнюю» часть.
а) разумная;
б) аффективная;
в) вожделеющая;
г) спящая.
35. Древнегреческий философ Диоген относился к школе:
а) скептиков;
б) киников;
в) стоиков;
г) эпикурейцев.
36. Древнегреческий философ Пиррон относился к школе:
а) скептиков;
б) киников;
в) стоиков;
г) эпикурейцев.
37. Древнегреческий философ Сенека относился к школе:
а) скептиков;
б) киников;
в) стоиков;
г) эпикурейцев.
38. Автором труда «О граде Божьем» является:
а) Фома Аквинский;
б) Френсис Бэкон;
в) Рене Декарт;

г) Августин Блаженный.
39. Автором труда «Сумма против язычников» является:
а) Фома Аквинский;
б) Френсис Бэкон;
в) Рене Декарт;
г) Августин Блаженный.
40. Кто из философов средневековья выдвинул 5 доказательств бытия Бога?
а) Григорий Нисский;
б) Тертуллиан;
в) Фома Аквинский;
г) Августин Блаженный.
41. Высказывание Петра Домиане: «Философия должна служить Священному Писанию, как служанка — своей госпоже» характеризует философию эпохи:
а) Античности;
б) Средневековья;
в) Ренессанса;
г) Нового времени.
42. Такие направления в философии как антропоцентризм, неоплатонизм, натурфилософия характерны для эпохи:
а) Античности;
б) Средневековья;
в) Ренессанса;
г) Нового времени.
43. Кто из перечисленных ниже философов является автором «Божественной комедии»?
а) Ж-П. Сатрт;
б) А. Камю;
в) Д. Алигьери;
г) Платон.
44. Пантеизм – это:
а) философское учение, исходящее из тождества бога и природы;
б) философское учение, исходящее из тождества человека и природы;
в) философское учение, исходящее из тождества бога и человека;
г) нет верного варианта ответа.
45. Кто из перечисленных ниже философов является автором трактата «Государь»?
а) Т.Мор;
б) Н. Макиавелли;
в) Т. Кампанелла;
г) М. Лютер.
46. Кто из перечисленных ниже философов является автором концепции о монадах?
а) Г. Лейбниц;
б) Р. Декарт;

в) Дж. Локк;
г) Ф. Бэкон
47. Кто из перечисленных ниже философов является автором концепции об идолах (предрассудках людей)?
а) Г. Лейбниц;
б) Р. Декарт;
в) Дж. Локк;
г) Ф. Бэкон
48. Выберете философское направление, не относящееся к эпохе Просвещения
а) деизм;
б) социал-утопическое (коммунистическое);
в) схоластика
г) атеистическо-материалистическое
49. Способность к сверхчувствительному познанию – это:
а) трансцендентальная апперцепция;
б) трансцендентальный агностицизм;
в) первый закон диалектики;
г) категорический императив.
50. Выведенный И. Кантом моральный закон, включающий три правила «максимы»:
а) трансцендентальная апперцепция;
б) трансцендентальный агностицизм;
в) первый закон диалектики;
г) категорический императив.
51. Кто является автором работы «Капитал»?
а) Г. Гегель;
б) И. Фихте;
в) И.Кант;
г) К. Маркс.
52. Сколько общественно-экономических формаций выделяет К.Маркс?
а) 5;
б) 4;
в) 3;
г) 8.
53. Кто из перечисленных ниже философов является автором оды «Вольность»?
а) Л.Н. Толстой;
б) Ф.М. Достоевский;
в) А.Н. Радищев;
г) А.С. Хомяков.
54. Кому из перечисленных ниже философов принадлежат идеи «Всеединства» и «Богочеловечества»?
а) А.Н. Радищев;
б) В.С. Соловьев;

в) М.В. Ломоносов;
г) Н.Ф. Федоров.
55. Какими историческими событиями обусловлено возникновение и развитие русской философии?
а) Крещение Руси и развитие письменности;
б) Татаро-монгольское иго;
в) Революция 1917 г.
г) Невская битва.
56. Выберите из перечисленных ниже философов представителей экзистенциализма:
а) К. Поппер, Т. Кун, И. Лакатос, П. Фейерабенд;
б) К.Ясперс, М. Хайдеггер, Ж-П. Сартр, А. Камю;
в) О. Конт, Г. Спенсер, Дж. Ст. Милль;
г) М. Шлик, Р. Карнап, О. Нейрат, Ф. Франк.
57. Кто из перечисленных философов-экзистенциалистов автор понятия «абсурд существования»?
а) Ж-П. Сартр;
б) К. Ясперс;
в) А. Камю;
г) М. Хайдеггер.
58. Выберите из перечисленных ниже философов представителей поспозитивизма:
а) К. Поппер, Т. Кун, И. Лакатос, П. Фейерабенд;
б) К.Ясперс, М. Хайдеггер, Ж-П. Сартр, А. Камю;
в) О. Конт, Г. Спенсер, Дж. Ст. Милль;
г) М. Шлик, Р. Карнап, О. Нейрат, Ф. Франк.
59. Направление в философии, исследующее теорию и практику истолкования, интерпретации, понимания текстов – это:
а) философия жизни;
б) натурфилософия;
в) герменевтика;
г) антропоцентризм.
60. Как Вы считаете, можно ли утверждать, что экзистенциализму присущ сциентизм?
а) Да;
б) Нет.
61. Направление в философии, исследующее саму жизнь, индивидуальное человеческое существование – это:
а) экзистенциализм;
б) натурфилософия;
в) герменевтика;
г) патристика.
62. Кто из перечисленных ниже философов первым назвал новый способ мышления «философия»?

а)Гераклит;
б) Платон;
в) Сократ;
г) Пифагор;
д) Демокрит;
е) Декарт;
ж) Гегель).
63. Правильно ли утверждение, что философия охватывает более широкий круг явлений, чем мировоззрение?
а) Да;
б) Нет.
64. Можно ли назвать предметом философии отношение человека «человек-мир»?
а) Да;
б) Нет.
65. Какой философ Древней Греции провозгласил принцип: «Человек есть мера всех вещей»?
а) Фалес;
б) Пифагор;
в) Сократ;
г) Платон;
д) Протагор;
е) Аристотель.
66. Правильно ли мнение, что античная философия выступала «наукой наук», «Госпожой наук»?
а)Да;
б) Нет.
67. Кто из античных философов является автором атомистической трактовки бытия?
а) Платон;
б) Сократ;
в) Гераклит;
г) Демокрит.
68. Кто из философов античности видел основу бытия в мире вечных идей?
а) Фалес;
б) Платон;
в) Демокрит;
г) Аристотель.
69. Кто из философов Нового Времени автор высказывания: «Знание – сила»?
а) Ф. Бэкон;
б) Т. Гоббс;
в) Дж. Локк;
г) Р. Декарт.
70. Есть ли отличие гуманизма эпохи Возрождения от гуманизма античности?

а) Да;
б) Нет.

7.2.3. Вопросы к экзамену

Раздел 1. Основные этапы исторического развития философии.

1. Античная философия. Содержание и периодизация. Натуралистический период (Фалес, Анаксимандр, Анаксимен, Гераклит и др.).
2. Классический период античной философии. Софисты и Сократ.
3. Философские системы Платона и Аристотеля
4. Эллинистический период античной философии. Эпикуреизм. Кинизм. Стоицизм. Скептицизм.
5. Философия эпохи Средневековья. Патристика.
6. Философия эпохи Средневековья. Схоластика. Спор о природе универсалий.
7. Философия эпохи Возрождения. Антропоцентризм (Д. Алигьери, Ф. Петрарка, Э. Роттердамский, М. Монтень).
8. Философия эпохи Возрождения. Неоплатонизм (Н. Кузанский, Дж. Бруно). Пантеизм.
9. Философия эпохи Возрождения. Натурфилософия (Дж. Бруно, Л. да Винчи).
10. Философия эпохи Нового времени. Рационализм (Р. Декарт. Б. Спиноза. Г. Лейбниц).
11. Философия эпохи Нового времени. Эмпиризм (Ф.Бэкон, Т. Гоббс. Дж. Локк.).
12. Философия эпохи Просвещения. Деизм. Атеизм-материализм. Утопический социализм.
13. Немецкая классическая философия. Трансцендентальная философия Канта.
14. Немецкая классическая философия. Диалектика Г.Гегеля.
15. Немецкая классическая философия. Антропологический материализм Л.Фейербаха.
16. Сущность и особенности философии марксизма (К. Маркс, Ф. Энгельс).
17. Русская философия. Особенности и этапы.
18. Русская философия XI-XVII вв..
19. Философия русского Просвещения (XVIII в.)
20. Русская философия XIX-XX вв.
21. Основные вопросы русской философии в XXI в.
22. Зарубежная философия XX в. Экзистенциализм (А. Бергсон, К. Ясперс, Ж.–П.Сартр, А. Камю).
23. Зарубежная философия XX в. Позитивизм (О.Конт, Э.Мах и пр.). Прагматизм (Ч. Пирс, У.Джеймс, Дж. Дьюи).
24. Зарубежная философия XX в. Герменевтика (М. Хайдеггер, Г. Гадамер, П. Рикер).
25. Характерные черты и основные проблемы философии XXI вв.

Раздел 2. Теоретический, системный курс философии

1. Происхождение и предмет философии. Основные разделы философии. Основной вопрос философии.
2. Философия и мировоззрение: соотношение и взаимосвязь. Три формы мировоззрения. Философия и наука.
3. Специфические черты философского знания. Функции философии в обществе.
4. Онтология. Бытие, его формы и уровни.
5. Онтология. Этапы развития материи как философской категории.
6. Онтология. Всеобщие свойства материи: отражение.
7. Онтология. Всеобщие свойства материи: самоорганизация.
8. Онтология. Всеобщие свойства материи: движение.
9. Онтология. Всеобщие свойства материи: пространство и время.
10. Антропология. Проблема человека в философии. Соотношение биологического и социального в человеке.
11. Антропология. Личность: характеристика и социальные типы.
12. Аксиология. Свобода как фундаментальное качество личности. Проблема смысла жизни в философии.
13. Социальная философия. Общество как система. Общественное сознание: уровни и формы.
14. Социальная философия. Циклические модели (Полибий, Дж. Вико, Н.Я. Данилевский и др.) и линейные модели (К. Маркс, Д. Белл) социального движения общества.
15. Социальная философия. Философские подходы (натуралистический, материалистический, идеалистический, плюралистический) в понимании причин возникновения общества.
16. Категория «сознание» в философии. Основные подходы к происхождению сознания.
17. Познание как процесс. Два уровня познания: эмпирический и рациональный. Формы познания.
18. Проблема познаваемости мира и истины. Диалектика абсолютной и относительной истины.
19. Научное познание. Философия как методология познания.
20. Многообразие философских методов познания. Эмпирические методы.
21. Многообразие философских методов познания. Теоретические методы.
22. Диалектика. Исторические формы диалектики.
23. Диалектика как система философского знания. Категории и принципы диалектики.
24. Диалектика как система философского знания. Законы и функции диалектики.
25. Метафизическая концепция развития.

7.2.4. Кейсы, ситуационные задачи

Примеры кейсов, применяемых на семинарских и практических занятиях по дисциплине «Философия», представлены в разделе «Приложение».

8. Перечень литературы

Основная литература

1. Балашов, Л. Е. Философия : учебник : [16+] / Л. Е. Балашов. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 626 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699219 (дата обращения: 18.05.2024). – ISBN 978-5-394-05240-8. – Текст : электронный.
2. Берсенева, Т. П. Философия : учебное пособие : [16+] / Т. П. Берсенева, Д. В. Константинов ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2024. – 294 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=722477 (дата обращения: 18.05.2024). – Библиогр.: с. 289. – ISBN 978-5-91930-255-7. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

3. Вальковская, В. В. Краткий курс истории зарубежной философии : учебное пособие по дисциплине «Философия» : [16+] / В. В. Вальковская ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Уральский филиал), Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС. – Хабаровск : РАНХиГС, Дальневосточный институт управления, 2023. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=732317 (дата обращения: 18.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-94456-366-8. – Текст : электронный.
4. Сабиров, В. Ш. Основы философии : учебник : [12+] / В. Ш. Сабиров, О. С. Соина. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115126 (дата обращения: 18.05.2024). – ISBN 978-5-9765-1233-7. – Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт].-Режим доступа: https://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

3. ЭБС "Университетская Библиотека Онлайн" [Электронный ресурс] .- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Институт философии Российской академии наук [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа*:* https://iphras.ru/ (Дата обращения 27.05.24)
2. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/(Дата обращения 27.05.24)
3. Стэндфордская философская энциклопедия: переводы избранных статей [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа*:* http://www.philosophy.ru/(Дата обращения 27.05.24)
4. Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: [раздел Философия]; официальный сайт. – Режим доступа*:* http://ecsocman.hse.ru/docs/27572292/ (Дата обращения 27.05.24)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Изучение философии осуществляется с использованием классических форм учебных занятий: лекций, практических занятий, самостоятельной работы во внеаудиторной обстановке. Кроме того, ряд занятий проходит в интерактивной форме, что требует активной работы студента на занятии.

Лекция предназначена для изложения преподавателем систематизированных основ научных знаний по дисциплине, аналитической информации о дискуссионных проблемах, состоянии и перспективах развития философской науки. На лекции, как правило, поднимаются наиболее сложные, узловые вопросы учебной дисциплины.

В ходе лекции студенту целесообразно:

Стремиться не к дословной записи излагаемого преподавателем учебного материала, а к осмыслению услышанного и записи своими словами основных фактов, мыслей лектора; вырабатывать навыки тезисного изложения и написания учебного материала, вести записи «своими словами», вместе с тем, не допуская искажения или подмены смысла научных выражений. Определения, на которые обращает внимание преподаватель либо словами, либо интонацией, следует записывать четко, дословно. Как правило, такие определения преподаватель повторяет несколько раз или дает под запись.

Выработать удобную и понятную для себя систему сокращений и условных обозначений. Это экономит время, позволяет записывать материал каждой лекции почти дословно, дает возможность сконцентрировать внимание на

содержании излагаемого материала, а не на механическом процессе конспектирования.

По окончанию лекции целесообразно дорабатывать ее конспект во время самостоятельной работы в тот же день, в крайнем случае, не позднее, чем спустя 2-3 дня после ее прослушивания. Это важно потому, что еще не забыт учебный материал лекции, студент находится под ее впечатлением, как правило, ясно помнит указания преподавателя, хорошо осознает, что ему непонятно из материала лекции.

Практические занятия. Эти виды учебных занятий проводятся с целью углубить, систематизировать и закрепить у студентов знание той или иной темы учебной дисциплины, привить обучающимся навыки поиска, обобщения и устного изложения учебного материала. В отличие от лекции на практическом занятии главную роль играет студент. Данные занятия – наиболее подходящее место для дискуссий по мировоззренческим вопросам, формирования гражданской и профессиональной позиции, выработки опыта практической работы публичного общения в форме диалога. Важная функция указанных занятий – контрольная. Преподаватель определяет степень усвоения учебного материала студентами.

Наибольший успех на практическом занятии сопутствует студентам, проявляющим активность в процессе этого занятия. Среди ее форм – выступления, дополнения, исправления неточностей, ошибок в выступлениях других студентов, вопросы к выступающим.

Коллоквиум. Коллоквиум – это вид практического занятия, проводимого с целью проверки и оценивания знаний студентов. Это своего рода устный экзамен, который может проводиться или в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом или как массовый опрос. В ходе группового обсуждения студенты учатся высказывать свою точку зрения по определенному вопросу, защищать свое мнение, применяя знания, полученные на занятиях по предмету. А преподаватель в это время имеет возможность оценить уровень усвоения студентами материала. В ходе коллоквиума могут также проверяться рефераты, доклады, сообщения и другие письменные работы студентов. Иногда коллоквиум играет роль промежуточного экзамена, что связано с потребностью наилучшего усвоения учебного материала перед подготовкой к зачету. Однако в отличие от зачета, вопросы для коллоквиума не сообщаются студентам заранее. Обычно коллоквиум назначается после изучения раздела курса или после изучения ряда тем, которые можно отнести к одному блоку. Для получения положительного результата по результатам коллоквиума, студентам необходимо правильно ответить на 2-3 вопроса.

Наиболее целесообразная стратегия самостоятельной подготовки студента к практическому занятию заключается в том, чтобы на первом этапе усвоить содержание всех вопросов занятия, обращая внимания на узловые проблемы, выделенные преподавателем в ходе лекции либо консультации к практическому занятию. Для этого необходимо, как минимум, прочитать

конспект лекции и учебник, либо учебное пособие. Следующий этап подготовки заключается в выборе вопроса для более глубокого изучения с использованием дополнительной литературы. По этому вопросу студент станет главным специалистом на практическом занятии.

Ценность выступления студента на занятии возрастёт, если в ходе работы над литературой он сопоставит разные точки зрения на ту или иную проблему.

В настоящее время Интернет-пространство переполнено различной информацией. Заметим, что предлагаемая информация не всегда является достоверной. Поэтому, во избежание ошибок и неточностей студенту предпочтительно использовать те электронные ресурсы, которые указаны преподавателем или согласовывать с преподавателем электронные источники информации.

Самостоятельная работа с источниками информации

В наше время источники информации существует в двух формах: традиционной (бумажной) и электронной. В Интернете существуют целые библиотеки, располагающие десятками тысяч электронных текстов. Сегодня в обществе преобладает мнение, что печатная книга и её компьютерный текст дополняют друг друга. Используя электронный вариант книги или статьи значительно быстрее подготовить на его базе сообщение, доклад, реферат, подогнать текст своей работы под требуемый учебным заданием объём.

Требования и критерии оценивания рефератов, докладов и сообщений.

Тема реферата, доклада или сообщения указывается преподавателем заранее и в каждом случае соответствует содержанию практического или практического занятия.

Требуемый размер текста: для сообщения: 1-3 печатных листов формата А4; для доклада: 5-8 печатных листов формата А4; для реферата: 15 до 20 печатных листов формата А4. Шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал 1,5.

В составе текста рефератов должны быть следующие части: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение и список литературы. Во вводной части формулируются цель реферата и актуальность рассматриваемой темы. В заключительной части формулируются собственные выводы из рассмотренного материала.

В списке литературы должны быть правильно и подробно оформлены бумажные и электронные источники информации.

Цитаты в тексте (а также любые материалы, которые буквально пересказаны) приводятся обязательно с точной ссылкой на источник из списка литературы; цитируемые слова выделяются кавычками. Желательно, чтобы объем цитат не превышал пятой части от каждой страницы. Ссылка с указанием источника делается в виде постраничных сносок (внизу страницы), либо в квадратных скобках (в основном тексте).

Оформление сообщений и докладов аналогично оформлению рефератов, однако допускается отсутствие внутренней структуры текста (содержание, введение, основная часть, заключение).

Темы сообщений, докладов и рефератов приведены в разделе 6

Подготовка к экзамену.

На экзамене определяется качество и объём усвоенных студентами знаний. Подготовка к экзамену – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи экзамена является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Накануне и в период экзаменационной сессии необходима и целенаправленная подготовка к экзамену.

Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Подготовку к экзамену желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины. Этим документом разрешено пользоваться на экзамене. Готовясь к экзамену, лучше всего сочетать повторение по примерным контрольным вопросам с параллельным повторением по программе учебной дисциплины.

Если в распоряжении студента есть несколько дней на подготовку к экзамену, то целесообразно определить график прохождения вопросов из расчета, чтобы осталось время на повторение наиболее трудных.

Требования к знаниям студентов на экзамене по философии определены Федеральным государственным образовательным стандартом Высшего профессионального образования.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория № 419 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 60; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level,

	настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук ASUS M51Ta ZM80/4gb/320 gb/dvd-sm, проектор Optoma EX762 progector (стационарный), доска Inteactivy 1280 с антибликовым покрытием;	Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
Аудитория № 410 - помещение для занятий Практическое занятиеского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная300*100см.	ПО отсутствует
Аудитория № 411 - помещение для занятий Практическое занятиеского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 36; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная 300*130 см.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get

		Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 230417092206592430063 1, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;
Аудитория № 412 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 60; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см.	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 230417092206592430063 1, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

ПРИЛОЖЕНИЕ

Кейс-задания

1. Прочитайте примеры софизмов античности.

1) Знаменитый софизм Евбулида: «*Что ты не терял, то имеешь. Рога ты не терял. Значит, у тебя рог*а».

2) Однажды два софиста решили запутать простого человека по имени Ктисипп:

- *«Скажи-ка, есть ли у тебя собака?»*
- *«Есть и очень злая», - отвечал Ктисипп.*
- *«А есть ли у нее щенята?»*
-*«Да, тоже злые»*
- *«И их отец конечно, тоже собака?»*
- *«Да»*
- *«Что ж, эта собака твоя?»*
- *«Конечно»*
- *«Значит, этот отец – твой, следовательно, твой отец – собака и ты – сам собака и брат щенят».*

Вспомните, кого в античности называли софистами и дайте определение понятию «софизм».

Проанализируйте оба софизма, определите наличие или отсутствие логических ошибок. Свой ответ обоснуйте.

Составьте собственный софизм.

2. Известный принцип апологетики гласит «*Верую, ибо абсурдно*».

Определите, к какому периоду истории философии принадлежит данное высказывание.

Проанализируйте правомерность данного принципа в сопутствующих ему социально-исторических условиях.

Поясните, возможно ли принятие данного принципа на современном этапе общественного развития.

3. Прочитайте три трехстишия знаменитой поэмы.

***

Потом, взглянув на невысокий склон,
Я увидал: учитель тех, кто знает,
Семьей мудролюбивой окружен.

***

К нему Сократ всех ближе восседает
И с ним Платон; весь сонм всеведца чтит;
Здесь тот, кто мир случайным полагает,

***

Философ знаменитый Демокрит;
Здесь Диоген, Фалес с Анаксагором,
Зенон, и Эмпедокл, и Гераклит.

Укажите название поэмы и ее автора.

К какому периоду и направлению истории философии относится рассматриваемое произведение?

Опираясь на текст, ответьте на вопрос «В чем выражался гуманизм автора поэмы?»

4. Прочитайте следующее умозаключение.

«Марс движется, Венера движется, Юпитер – движется. Марс, Венера, Юпитер – планеты Солнечной системы. Вывод – все планеты Солнечной системы движутся».

Проанализируйте предложенное умозаключение и ответьте на основе какого метода философского познания оно создано.

Составьте собственные умозаключения, применяя индуктивный и дедуктивный методы философского познания.

5. Прочитайте текст.

«…Существуют еще идолы, которые происходят как бы в силу взаимной связанности и сообщества людей. Эти идолы мы называем, имея в виду порождающее их общение и сотоварищество людей, идолами площади, люди объединяются речью. Слова же устанавливаются сообразно разумению толпы. Поэтому плохое и нелепое установление слов удивительным образом осаждают разум».

Назовите произведение и его автора

Как называется учение автора, о котором идет речь в данном произведении и к какому разделу философии оно относится в большей степени.

6. Прочитайте отрывок произведения «Немецкая идеология».

«*Таким образом, это понимание истории заключается в том, чтобы, исходя именно из материального производства непосредственной жизни, посмотреть действительный процесс производства и понять связанную с данным способом производства и порожденную им формулу общения – то есть гражданское общество на различных ступенях – как основу всей истории; затем необходимо изобразить деятельность гражданского общества в сфере государственной жизни, а также объяснить из него все различные теоретические порождения и формы сознания: религию, философию, мораль и т. д., и т. д., и проследить процесс их возникновения на той основе, благодаря чему, конечно, можно изобразить весь процесс в целом (а потому также и взаимодействие между различными его сторонами). Это понимание истории, в отличие от идеалистического, не разыскивает в каждой эпохе какую-нибудь категорию, а остается все время на почве действительной истории, объясняет не практику из идей, а объясняет идейные образования из материальной практики и в силу этого приходит также к тому результату, что все формы и продукты сознания могут быть уничтожены не духовной критикой, не растворением их в "самосознании" или превращением их в "привидения", "призраки", "причуды" и т. д., а лишь практическим ниспровержением реальных общественных отношений, из которых произошел весь этот идеалистический вздор, – что не критика, а революция является движущей силой истории, а также религии, философии и всякой, иной теории. Это концепция показывает, что история не растворяется в "самосознании", как "дух от духа", а что каждая ее ступень застает в наличии определенный материальный результат, определенную сумму производительных сил, исторически создавшиеся отношения людей к природе и друг к другу, застает передаваемую каждому последующему поколению предшествующим ему поколениям массу производственных сил, капиталов, и обстоятельств, которые, хотя, с одной стороны, и видоизменяются новым поколением, но, с другой стороны, предписывает ему его собственные условия жизни и придает ему определенное развитие, особый характер.»*

Укажите автора(ов) работы.

Опираясь на текст предложенного отрывка и основные положения исторического материализма (См. Лекция, Тема 6), ответьте на вопрос «Возможно ли было построить коммунизм в России на основе социалистической революции 1917 г.?». Обоснуйте свой ответ. При ответе опирайтесь на такие понятия как «общественно-экономическая формация», «надстройка», «базис».

7. Прочитайте высказывание: «*Не Бог создал человека по образу и подобию своему, а человек – Бога по тому же при*нципу».

Назовите автора данного изречения.

Основоположником какого направления в истории философии стал автор?

Какой смысл автор вложил в указанное утверждение?

8. Прочитайте выдержки из сборника «Сумерки Богов»:

…Рано или поздно наступает время, когда нужно выбирать созерцанием и действием. Это и называется стать человеком…

…В этой вселенной единственным шансом укрепиться в сознании, зафиксировать в нем свои дерзания является творчество! Творить – значит жить вдвойне…

…Подлинное произведение искусства всегда соразмеримо человеку, и по самой своей сущности оно всегда что-то "недоговаривает". Имеется своеобразная связь между глобальным жизненным опытом художника и произведением, которое его отображает…
…Мыслить – значит испытывать желание создавать мир (или, что то же самое, задавать границы собственному миру). Это значит, что, только исходя из фундаментального разлада между человеком и его опытом, можно найти почву для их согласия…
…Сегодня, когда мысль оставила притязания на универсальность, когда наилучшей историей мысли была бы история ее покаяний, мы знаем, что система неотделима от своего автора, если хоть сколько-нибудь значима…
…Глубокая мысль находится в непрерывном становлении, смыкаясь с жизненным опытом и формируясь в нем. Точно так же уникальное творение человеком самого себя подкрепляется последовательностью и многообразием создаваемых им образов…
Укажите название произведения и его автора
К какому направлению неклассической философии следует отнести данное произведение?
В чем суть основной идеи текста?

9. Восстановите текст:

теория _____ исследует сверхсложную, скрытую упорядоченность поведения наблюдаемой системы; например, явление турбулентности;
согласно теориям _____ порядка, бытие создал Бог, он же определил место человека в мире;
теория _____ занимается изучением сложных самоподобных структур, часто возникающих в результате самоорганизации;
согласно теории _____ жизнь была привнесена на нашу планету извне.

10. Прочитайте Легенду о Великом инквизиторе (из романа Ф.М. Достоевского «Братья Карамазовы»).

"...Старик великий инквизитор со светильником в руке медленно входит в тюрьму. Дверь за ним тотчас же запирается. Он останавливается при входе и долго, минуту или две, всматривается в лицо Его. Наконец тихо подходит, ставит светильник на стол и говорит: "Это Ты? Ты?... Не отвечай, молчи. Да и что бы Ты мог сказать? Я слишком знаю, что ты скажешь. Да, Ты и права не имеешь ничего прибавлять к тому, что уже сказано Тобой прежде. Зачем же Ты пришел нам мешать? Ибо Ты пришел нам мешать и сам это знаешь. Но знаешь ли, что будет завтра? Я не знаю, кто Ты, и знать не хочу: Ты ли это или только подобие Его, но завтра же я осужу и сожгу Тебя на костре, как злейшего из еретиков, и тот самый народ, который сегодня целовал Твои ноги, завтра же по одному моему мановению бросится подгребать к Твоему костру угли, знаешь Ты это? Да, Ты, может быть, это знаешь"...

"Имеешь ли Ты право возвестить нам хоть одну из тайн того мира, из которого Ты пришел? ...нет, не имеешь, чтобы не прибавлять к тому, что уже было прежде сказано, и чтобы не отнять у людей свободы, за которую Ты так стоял, когда был на земле. Все, что Ты возвестишь, посягнет на свободу веры людей, ибо явятся как чудо, а свобода их веры Тебе была дороже всего еще тогда, полторы тысячи лет назад. Не Ты ли так часто тогда говорил: "Хочу сделать вас свободными". Но вот Ты теперь увидел этих "свободных" людей... Да это дело нам дорого стоило,...но мы докончили наконец это дело во имя Твое. Пятнадцать веков мучились мы с этою свободой, но теперь это кончено, и кончено крепко. ...Теперь и именно ныне эти люди уверены более чем когда-нибудь, что свободны вполне, а между тем ежи же они принесли нам свободу свою и покорно положили ее к ногам нашим. Но это сделали мы, а того ль Ты желал, такой ли свободы?...
"Ибо теперь только стало возможным помыслить в первый раз о счастии людей. Человек был устроен бунтовщиком; разве бунтовщики могут быть счастливыми? Тебя предупреждали… Ты не имея недостатка в предупреждениях и указаниях, но Ты не послушал предупреждений, Ты отверг единственный путь, которым можно было

устроить людей счастливыми, но, к счастью, уходя, Ты передал дело нам. Ты обещал, Ты утвердил своим словом, Ты дал нам право связывать и развязывать и уж, конечно, не можешь и думать отнять у нас право теперь. Зачем же Ты пришел нам мешать?"...

"Страшный и умный дух, дух самоуничтожения и небытия,...великий дух говорил с Тобой в пустыне, и нам передано в книгах, что он будто бы "искушал" Тебя. Так ли это? И можно ли было сказать хоть что-нибудь истиннее того, что он возвестил Тебе в трех вопросах, и что Ты отверг, и что в книгах названо "искушениями"? А между тем если было когда-нибудь на земле совершено настоящее громовое чудо, то это в тот день, в день этих трех искушений. Именно в появлении этих трех вопросов и заключалось чудо. Если бы возможно было помыслить, лишь для пробы и для примера, что эти три вопроса страшного духа бесследно утрачены в книгах и что их надо восстановить, вновь придумать и сочинить, чтоб внести опять в книги, и для этого собрать всех мудрецов земных - правителей, первосвященников, ученых, философов, поэтов - и задать им задачу: придумайте, сочините три вопроса, но такие, которые мало того, что соответствовали бы размеру события, но и выражали бы сверх того, в трех словах, в трех только фразах человеческих всю будущую историю мира и человечества, - то думаешь ли Ты, что вся премудрость земли, вместе соединившаяся, могла бы придумать хоть что-нибудь подобное по силе и глубине тем трем вопросам, которые действительно были предложены Тебе тогда могучим и умным духом в пустыне? Уж по одним вопросам этим. лишь по чуду их появления, можно понимать, что имеешь дело не с человеческим текущим умом, а с вековечным и абсолютным. Ибо в этих трех вопросах как бы совокуплена в одно целое и предсказана вся дальнейшая история человеческая и явлены три образа, в которых сойдутся все неразрешимые исторические противоречия человеческой природы на всей земле. Тогда это не могло быть еще так видно, ибо будущее было неведомо, но теперь, когда прошло пятнадцать веков, мы видим, что все в этих трех вопросах до того угадано и предсказано и до того оправдалось, что прибавить к ним или убавить от них ничего нельзя более.

Реши же сам, кто был прав: Ты или тот, который тогда вопрошал Тебя? Вспомни первый вопрос; хоть и не буквально, но смысл его тот: "Ты хочешь идти в мир и идешь с голыми руками, с каким-то обетом свободы, которого они, в простоте своей и в прирожденном бесчинстве своем, не могут и осмыслить, которого боятся они и страшатся, - ибо ничего и никогда не было для человека и для человеческого общества невыносимее свободы! А видишь ли сии камни в этой нагой раскаленной пустыне? Обрати их в хлебы, и за Тобой побежит человечество как стадо, благодарное и послушное, хотя и вечно трепещущее, что Ты отымешь руку Свою и прекратятся им хлебы Твои". Но Ты не захотел лишить человека свободы и отверг предложение, ибо какая же свобода, рассудил Ты, если послушание куплено хлебами? Ты возразил, что человек жив не единым хлебом, но знаешь ли, что во имя этого самого хлеба земного и восстанет на Тебя дух земли, и сразится с Тобою, и победит Тебя, и все пойдут за ним, восклицая: "Кто подобен зверю сему, он дал нам огонь с небеси!" Знаешь ли Ты, что пройдут века и человечество провозгласит устами своей премудрости и науки, что преступления нет, а стало быть, нет и греха, а есть лишь только голодные. "Накорми, тогда и спрашивай с них добродетели!" - вот что напишут на знамени, которое воздвигнут против Тебя и которым разрушится храм Твой. На месте храма Твоего воздвигнется новое здание, воздвигнется вновь страшная Вавилонская башня, и хотя и эта не достроится, как и прежняя, но все же Ты бы мог избежать этой новой башни и на тысячу лет сократить страдания людей, ибо к нам же ведь придут они, промучившись тысячу лет со своей башней! Они отыщут нас тогда опять под землей, в катакомбах, скрывающихся (ибо мы будем вновь гонимы и мучимы), найдут нас и возопиют к нам: "Накормите нас, ибо те, которые обещали нам огонь с небеси, его не дали". И тогда уже мы и достроим их башню, ибо достроит тот, кто накормит, а накормим лишь мы, во имя Твое, и солжем, что во имя Твое. О, никогда без нас они не

накормят себя! Никакая наука не даст им хлеба, пока они будут оставаться свободными, но кончится тем, что они принесут свою свободу к ногам нашим и скажут нам: Лучше поработите нас, но накормите нас". Поймут наконец сами, что свобода и хлеб земной вдоволь для всякого вместе немыслимы, ибо никогда, никогда не сумеют они разделиться между собою! Убедятся тоже, что не могут быть никогда и свободными, потому что малосильны, порочны, ничтожны и бунтовщики. Ты обещал им хлеб небесный, но, повторяю опять, может ли он сравниться в глазах слабого, вечно порочного и вечно неблагодарного людского племени с земным? И если за Тобою во имя хлеба небесного пойдут тысячи и десятки тысяч, то что станет с миллионами и с десятками тысяч миллионов существ, которые не в силах будут пренебречь хлебом земным для небесного? Иль Тебе дороги лишь десятки тысяч великих и сильных, а остальные миллионы, многочисленные, как песок морской, слабых, но любящих Тебя, должны лишь послужить материалом для великих и сильных? Нет, нам дороги и слабые. Они порочны и бунтовщики, но под конец они-то станут и послушными. Они будут дивиться на нас и будут считать нас за богов за то, что мы, став во главе их, согласились выносить свободу и над ними господствовать - так ужасно им станет под конец быть свободными. Но мы скажем, что послушны Тебе и господствуем во имя Твое. Мы их обманем опять, ибо Тебя мы уже не пустим к себе. В обмане этом и будет заключаться наше страдание, ибо мы должны будем лгать. Вот что значил этот первый вопрос в пустыне, и вот что Ты отверг во имя свободы, которую поставил выше всего. А между тем в вопросе этом заключалась великая тайна мира сего. Приняв "хлебы", Ты бы ответил на всеобщую и вековечную тоску человеческую как единоличного существа, так и целого человечества вместе - это: "пред кем преклониться?" Нет заботы беспрерывнее и мучительнее для человека, как, оставшись свободным, сыскать поскорее того, пред кем преклониться. Но ищет человек преклониться пред тем, что уже бесспорно, столь бесспорно, чтобы все люди разом согласились на всеобщее пред ним преклонение. Ибо забота этих жалких созданий не в том только состоит, чтобы сыскать то, пред чем мне или другому поклониться, но чтобы сыскать такое, чтоб и все уверовали в него и преклонились пред ним, и чтобы непременно ВСЕ ВМЕСТЕ. Вот эта потребность ОБЩНОСТИ преклонения и есть главнейшее мучение каждого человека единолично и как целого человечества с начала веков. Из-за всеобщего преклонения они истребляли друг друга мечом. Они созидали богов и взывали друг к другу: "Бросьте ваших богов и придите поклониться нашим, не то смерть вам и богам вашим!" И так будет до скончания мира, даже и тогда, когда исчезнут в мире и боги: все равно падут пред идолами. Ты знал. Ты не мог не знать эту основную тайну природы человеческой, но Ты отверг единственное абсолютное знамя, которое предлагалось Тебе, чтобы заставить всех преклониться пред Тобою бесспорно, - знамя хлеба земного, и отверг во имя свободы и хлеба небесного. Взгляни же, что сделал Ты далее. И опять во имя свободы! Говорю Тебе, что нет у человека заботы мучительнее, как найти того, кому бы передать поскорее тот дар свободы, с которым это несчастное существо рождается. Но овладевает свободой людей лишь тот, кто успокоит их совесть. С хлебом Тебе давалось бесспорное знамя: даешь хлеб, и человек преклонится, ибо ничего нет бесспорнее хлеба, но если в то же время кто-нибудь овладеет его совестью помимо Тебя - о, тогда он даже бросит хлеб Твой и пойдет за тем, который обольстит его совесть. В этом Ты был прав. Ибо тайна бытия человеческого не в том, чтобы только жить, а в том, для чего жить. Без твердого представления себе, для чего ему жить, человек не согласится жить и скорее истребит себя, чем останется на земле, хотя бы кругом его все были хлебы. Это так, но что же вышло: вместо того, чтоб овладеть свободой людей, Ты увеличил им ее еще больше! Или Ты забыл, что спокойствие и даже смерть человеку дороже свободного выбора в познании добра и зла? Нет ничего обольстительнее для человека, как свобода его совести, но нет ничего и мучительнее. И вот вместо твердых основ для успокоения" совести человеческой раз и навсегда - Ты взял все, что есть необычайного, гадательного и неопределенного, взял все, что было не по

силам людей, а потому поступил как бы и не любя их вовсе, - и это кто же: Тот, который пришел отдать за них жизнь Свою! Вместо того чтоб овладеть людскою свободой, Ты умножил ее и обременил ее мучениями душевное царство человека вовеки. Ты возжелал свободной любви человека, чтобы свободно пошел он за Тобою, прельщенный и плененный Тобою. Вместо твердого древнего закона - свободным сердцем должен был человек решать впредь сам, что добро и что зло, имея лишь в руководстве Твой образ пред собою, - но неужели Ты не подумал, что он отвергнет же наконец и оспорит даже и Твой образ и Твою правду, если его угнетут таким страшным бременем, как свобода выбора? Они воскликнут наконец, что правда не в Тебе, ибо невозможно было оставить их в смятении и мучении более, чем сделал Ты, оставив им столько забот и неразрешимых задач. Таким образом, сам Ты и положил основание к разрушению Своего же царства и не вини никого в этом более. А между тем то ли предлагалось Тебе? Есть три силы, единственные три силы на земле, могущие навеки победить и пленить совесть этих слабосильных бунтовщиков, для их счастия, - эти силы: чудо, тайна и авторитет. Ты отверг и то, и другое, и третье и Сам подал пример тому. Когда страшный и премудрый дух поставил Тебя на вершине храма и сказал Тебе: "Если хочешь узнать, Сын ли Ты Божий, то верзись вниз, ибо сказано про того, что ангелы подхватят и понесут Его, и не упадет и не расшибется, и узнаешь тогда, Сын ли Ты Божий, и докажешь тогда, какова вера Твоя в Отца Твоего", но Ты, выслушав, отверг предложение и не поддался и не бросился вниз. О, конечно, Ты поступил тут гордо и великолепно, как Бог, но люди-то, но слабое бунтующее племя это - они-то боги ли? О, Ты понял тогда, что, сделав лишь шаг, лишь движение броситься вниз. Ты тотчас бы и искусил Господа, и веру в Него всю потерял, и разбился бы о землю, которую спасать пришел, и возрадовался бы умный дух, искушавший Тебя. Но, повторяю, много ли таких, как Ты? И неужели Ты в самом деле мог допустить хоть минуту, что и людям будет под силу подобное искушение? Так ли создана природа человеческая, чтоб отвергнуть чудо и в такие страшные моменты жизни, моменты самых страшных основных и мучительных душевных вопросов своих оставаться лишь со свободным решением сердца? О, Ты знал, что подвиг Твой сохранится в книгах, достигнет глубины времен и последних пределов земли, и понадеялся, что, следуя Тебе, и человек останется с Богом, не нуждаясь в чуде. Но Ты не знал, что чуть лишь человек отвергнет чудо, то тотчас отвергнет и Бога, ибо человек ищет не столько Бога, сколько чудес. И так как человек оставаться без чуда не в силах, то насоздаст себе новых чудес, уже собственных, и поклонится уже знахарскому чуду, бабьему колдовству, хотя бы он сто раз был бунтовщиком, еретиком и безбожником. Ты не сошел с креста, когда кричали Тебе, издеваясь и дразня Тебя: "Сойди с креста и уверуем, что это Ты". Ты не сошел потому, что опять-таки не захотел поработить человека чудом и жаждал свободной веры, а не чудесной. Жаждал свободной любви, а не рабских восторгов невольника пред могуществом, раз навсегда его ужаснувшим. Но и тут Ты судил о людях слишком высоко, ибо, конечно, они невольники, хотя и созданы бунтовщиками. Озрись и суди, вот прошло пятнадцать веков, поди посмотри на них: кого Ты вознес до Себя? Клянусь человек слабее и ниже создан, чем Ты о нем думал! Может ли, может ли он исполнить то, что и Ты? Столь уважая его, Ты поступил, как бы перестав ему сострадать, потому что слишком много от него и потребовал, - и это кто же, Тот, который возлюбил его более самого себя! Уважая его менее, менее бы от него и потребовал, а это было бы ближе к любви, ибо легче была бы ноша его. Он слаб и подл. Что в том, что он теперь повсеместно бунтует против нашей власти и гордится, что он бунтует? Это гордость ребенка и школьника. Это маленькие дети, взбунтовавшиеся в классе и выгнавшие учителя. Но придет конец и восторгу ребятишек, он будет дорого стоить им. Они ниспровергнут храмы и зальют кровью землю. Но догадаются наконец глупые дети, что хоть они и бунтовщики, но бунтовщики слабосильные, собственного бунта своего не выдерживающие. Обливаясь глупыми слезами своими, они сознаются наконец, что Создавший их бунтовщиками, без сомнения, хотел посмеяться над ними. Скажут это они в отчаянии, и сказанное ими

будет богохульством, от которого они станут еще несчастнее, ибо природа человеческая не выносит богохульства и в конце концов сама же всегда и отметит за него. Итак, неспокойство, смятение и несчастие - вот теперешний удел людей после того, как Ты столь претерпел за свободу их! Великий пророк Твой в видении и в иносказании говорит, что видел всех участников первого воскресения и что было их из каждого колена по двенадцати тысяч. Но если было их столько, то были и они как бы не люди, а боги. Они вытерпели крест Твой, они вытерпели десятки лет голодной и нагой пустыни, питаясь акридами и кореньями, - и уж, конечно, Ты можешь гордо указать на этих детей свободы, свободной любви, свободной и великолепной жертвы их во имя Твое. Но вспомни, что их было всего только несколько тысяч, да и то богов, а остальные? И чем виноваты остальные слабые люди, что не могли вытерпеть того, что могучие? Чем виновата слабая душа, что не в силах вместить столь страшных даров? Да неужто же и впрямь приходил Ты лишь к избранным и для избранных? Но если так, то тут тайна и нам не понять ее. А если тайна, то и мы вправе были проповедовать тайну и учить их, что не свободное что решение сердец их важно и не любовь, а тайна, которой они повиноваться должны слепо, даже мимо их совести. Так мы и сделали. Мы исправили подвиг Твой и основали его на ЧУДЕ, ТАЙНЕ и АВТОРИТЕТЕ. И люди обрадовались, что их вновь повели как стадо и что с сердец их снят наконец столь страшный дар, принесший им столько муки. Правы мы были, уча и делая так, скажи? Неужели мы не любили человечества, столь смиренно сознав его бессилие, с любовию облегчив его ношу и разрешив слабосильной природе его хотя бы и грех, но с нашего позволения? К чему же теперь пришел нам мешать? И что Ты молча и проникновенно глядишь на меня кроткими глазами Своими? Рассердись, я не хочу любви Твоей, потому что сам не люблю Тебя. И что мне скрывать от Тебя? Или я не знаю, с кем говорю? То, что имею сказать Тебе, все Тебе уже известно, я читаю это в глазах Твоих. И я ли скрою от Тебя тайну нашу? Может быть, Ты именно хочешь услышать ее из уст моих, слушай же: мы не с Тобой, а с НИМ, вот наша тайна! Мы давно уже не с Тобою, а с НИМ, уже восемь веков. Ровно восемь веков назад как мы взяли от него то, что Ты с негодованием отверг, тот последний дар, который он предлагал Тебе, показав Тебе все царства земные: мы взяли от него Рим и меч кесаря и объявили себя царями земными, царями едиными, хотя и доныне не успели еще привести наше дело к полному окончанию. Но кто виноват? О, дело это до сих пор лишь в начале, но оно началось. Долго еще ждать завершения его, и еще много выстрадает земля, но мы достигнем и будем кесарями и тогда уже помыслим о всемирном счастии людей. А между тем Ты бы мог еще и тогда взять меч кесаря. Зачем Ты отверг этот последний дар? Приняв этот третий совет могучего духа, Ты восполнил бы все, чего ищет человек на земле, то есть: пред кем преклониться, кому вручить совесть и каким образом соединиться наконец всем в бесспорный общий и согласный муравейник, ибо потребность всемирного соединения есть третье и последнее мучение людей. Всегда человечество в целом своем стремилось устроиться непременно всемирно. Много было великих народов с великою историей, но чем выше были эти народы, тем были и несчастнее, ибо сильнее других сознавали потребность всемирности соединения людей. Великие завоеватели, Тимуры и Чингиз-ханы, пролетели как вихрь по земле, стремясь завоевать вселенную, но и те, хотя и бессознательно, выразили ту же самую великую потребность человечества ко всемирному и всеобщему единению. Приняв мир и порфиру кесаря, основал бы всемирное царство и дал всемирный покой. Ибо кому же владеть людьми как не тем, которые владеют их совестью и в чьих руках хлебы их. Мы и взяли меч кесаря, а взяв его, конечно, отвергли Тебя и пошли за НИМ. О, пройдут еще века бесчинства свободного ума, их науки и антропофагии, потому что, начав возводить свою Вавилонскую башню без нас, они кончат антропофагией. Но тогда-то и приползет к нам зверь, и будет лизать ноги наши, и обрызжет их кровавыми слезами из глаз своих. И мы сядем на зверя и воздвигнем чашу, и на ней будет написано: "Тайна!" Но тогда лишь и тогда настанет для людей царство покоя и счастия. Ты гордишься своими избранниками, но у Тебя лишь избранники, а мы

успокоим всех. Да и так ли еще: сколь многие из этих избранников, из могучих, которые могли бы стать избранниками, устали наконец, ожидая Тебя, и понесли и еще понесут силы духа и жар сердца своего на иную ниву и кончат тем, что на Тебя же и воздвигнут СВОБОДНОЕ знамя свое. Но ты сам воздвиг это знамя. У нас же все будут счастливы и не будут более ни бунтовать, ни истреблять друг друга, как в свободе Твоей, повсеместно. О, мы убедим их, что они тогда только и станут свободными, когда откажутся от свободы своей для нас и нам покорятся. И что же, правы мы будем или солжем? Они сами убедятся, что правы, ибо вспомнят, до каких ужасов рабства и смятения доводила их свобода Твоя. Свобода, свободный ум и наука заведут их в такие дебри и поставят пред такими чудами и неразрешимыми тайнами, что одни из них, непокорные и свирепые, истребят себя сами, другие, непокорные, но малосильные, истребят друг друга, а третьи, оставшиеся, слабосильные и несчастные, приползут к ногам нашим и возопиют к нам: "Да, вы были правы, вы одни владели тайной Его, и мы возвращаемся к вам, спасите нас от себя самих". Получая от нас хлебы, конечно, они ясно будут видеть, что мы их же хлебы, их же руками добытые, берем у них, чтобы им же раздать, безо всякого чуда, увидят, что не обратили мы камней в хлебы, но воистину более, чем самому хлебу, рады они будут тому, что получают его из рук наших! Ибо слишком будут помнить, что прежде, без нас, самые хлебы, добытые ими, обращались в руках их лишь в камни, а когда они воротились к нам, то самые камни обратились в руках их в хлебы. Слишком, слишком оценят они, что значит раз навсегда подчиниться! И пока люди не поймут сего, они будут несчастны. Кто более всего способствовал этому непониманию, скажи? Кто раздробил стадо и рассыпал его по путям неведомым? Но стадо вновь соберется и вновь покорится, и уже раз навсегда Тогда мы дадим им тихое, смиренное счастье, счастье слабосильных существ, какими они и созданы. О, мы убедим их наконец не гордиться, ибо Ты вознес их и тем научил гордиться; докажем им, что они слабосильны, что они только жалкие дети, но что детское счастье слаще всякого. Они станут робки и станут смотреть на нас и прижиматься к нам в страхе, как птенцы к наседке. Они будут дивиться и ужасаться на нас и гордиться тем, что мы так могучи и так умны, что могли усмирить такое буйное тысячемиллионное стадо. Они будут расслабленно трепетать гнева нашего, умы их оробеют, глаза их станут слезоточивы, как у детей и женщин, но столь же легко будут переходить они по нашему мановению к веселью и смеху, светлой радости и счастливой детской песенке. Да, мы заставим их работать, но в свободные от труда часы мы устроим им жизнь как детскую игру, с детскими песнями, хором, с невинными плясками. О, мы разрешим им и грех, они слабы и бессильны, и они будут любить нас как дети за то, что мы им позволим грешить. Мы скажем им, что всякий грех будет искуплен, если сделан будет с нашего позволения; позволяем же им грешить потому, что их любим, наказание же за эти грехи, так и быть, возьмем на себя. И возьмем на себя, а нас они будут обожать, как благодетелей, понесших на себе их грехи пред Богом. И не будет у них никаких от нас тайн. Мы будем позволять или запрещать им жить с их женами и любовницами, иметь или не иметь детей - все судя по их послушанию - и они будут нам покоряться с весельем и радостью. Самые мучительные тайны их совести - все, все понесут они нам, и мы все разрешим, и они поверят решению нашему с радостию, потому что оно избавит их от великой заботы и страшных теперешних мук решения личного и свободного. И все будут счастливы, все миллионы существ, кроме сотни тысяч управляющих ими. Ибо лишь мы, мы, хранящие тайну, только мы будем несчастны. Будет тысячи миллионов счастливых младенцев и сто тысяч страдальцев, взявших на себя проклятие познания добра и зла. Тихо умрут они, тихо угаснут во имя твое и за гробом обрящут лишь смерть. Но мы сохраним секрет и длящих же счастия будем манить их наградой небесною и вечною. Ибо если б и было что на том свете, то уж, конечно, не для таких, как они. Говорят и пророчествуют, что Ты придешь и вновь победишь, придешь со своими избранниками, со своими гордыми и могучими, но мы скажем, что они спасли лишь самих себя, а мы спасли всех. Говорят, что опозорена будет блудница, сидящая на звере и

держащая в руках своих ТАЙНУ, что взбунтуются вновь малосильные, что разорвут порфиру ее и обнажат ее "гадкое" тело. Но я тогда встану и укажу Тебе на тысячи миллионов счастливых младенцев, не знавших греха. И мы, взявшие грехи их для счастья их на себя, мы станем пред тобой и скажем: "Суди нас, если можешь и смеешь". Знай, что я не боюсь Тебя. Знай что и я был в пустыне, что и я питался акридами и кореньями, что и я благословлял свободу, которою Ты благословил людей, и я готовился стать в число избранников Твоих, в число могучих и сильных с жаждой "восполнить число". Но я очнулся и не захотел служить безумию. Я воротился и примкнул к сонму тех, которые ИСПРАВИЛИ ПОДВИГ ТВОЙ. Я ушел от гордых и воротился к смиренным для счастья этих смиренных. То, что я говорю Тебе, сбудется, и царство наше созиждется. Повторяю Тебе, завтра же Ты увидишь это послушное стадо, которое по первому мановению моему бросится подгребать горячие угли к костру Твоему, на котором сожгу Тебя за то, что пришел нам мешать. Ибо если был кто всех более заслужил наш костер, то это Ты. Завтра сожгу Тебя.

Ответьте на вопросы:
С кем беседует Великий Инквизитор?
В тетради для самостоятельной работы выпишите основные тезисы легенды (не более 2-х тетрадных листов).
В чем, на Ваш взгляд, заключается главная идея легенды? Запишите главную идею легенды в тетради для самостоятельной работы.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра безопасности жизнедеятельности

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
В.П.Пойманов

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Кафедра безопасности жизнедеятельности

Рабочая программа по дисциплине
БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – зачёт (3 семестр)

Рабочую программу разработали:
Мелихов В.В., доцент
Бышевская А.В., канд. геогр.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта……..…….3
2. Результаты обучения по дисциплине ……. 4
3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы…….…..6
4 . Объем дисциплины и виды учебной работы ……...6
5 . Содержание дисциплины ……. 8
5.1. Количество часов по видам занятий……. 8
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий…….…9
5.2.1. Содержание лекционных занятий…….11
5.2.2. Содержание практических занятий…….……..18
6. Самостоятельная работа студентов……..28
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации…….. 31
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины……..…31
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы……. 32
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля……..32
7.2.2. Тестовые задания дисциплины……... 32
7.2.3. Вопросы к зачёту по дисциплине…….…..38
8. Перечень основной и дополнительной литературы……41
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимой для освоения дисциплины……..…..42
10. Методические указания для преподавателей по освоению дисциплины..43
11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины….44
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….……46
13. Лицензионное программное обеспечение…….47

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. (изм. Пр.№ 1456 от1 сентября 2021 года).

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Изучение дисциплины направлено на приобретение бакалавром знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Таблица 1

В результате обучения по дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Компетен-ции
Знает:		
-преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной обще образовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке; -пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения; -рабочая программа и методика обучения по данному предмету; -основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий; -педагогические закономерности организации образовательного процесса; -техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников; -электронные ресурсы, необходимые для организации различных видов деятельности обучающихся; -научно обоснованные способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; основы медицинских знаний и приемы первой	Общепедагогическая функция. Обучение A/01.6 Воспитательная деятельность A/02.6 Развивающая деятельность A/03.6	УК- 8 ОПК-7

медицинской помощи.		
Умеет:		
-объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей; -владеть ИКТ-компетентностями; -организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона; -управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; -сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач; -использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий; -осуществлять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, соответствующей программе дополнительного образования; -проводить педагогическое наблюдение, использовать различные методы, средства и приемы текущего контроля и обратной связи, в том числе оценки деятельности и поведения учащихся на занятиях; -создавать и поддерживать безопасные условия труда на рабочем месте; различать факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвращать возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний.	Общепедагогическая функция. Обучение A/01.6 Воспитательная деятельность A/02.6 Развивающая деятельность A/03.6	УК- 8 ОПК-7
Имеет опыт деятельности: -в проведении учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы. -организации самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы.	Общепедагогическая функция. Обучение A/01.6 Воспитательная деятельность A/02.6	УК-8 ОПК-7

-в руководстве учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельностью обучающихся по программам СПО и (или) ДПП, в том числе подготовкой выпускной квалификационной работы (если она предусмотрена). -консультировании обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации на основе наблюдения за освоением профессиональной компетенции (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции); -по предотвращению возникновения опасных ситуаций; навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; приемами первой медицинской помощи; способами гражданской обороны по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций..	Развивающая деятельность А/03.6	

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.О.04) входит в состав базовой части федерального компонента дисциплин по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм».

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2-м курсе (3 семестр) по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачёт.

Для успешного изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами при изучении таких дисциплин как: история, информационные технологии образования, основы экологии, культурология, биология, физиология, анатомия, философия.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Дисциплину «Безопасность жизнедеятельности» студенты изучают на 2 курсе (3-й семестр). Распределение учебных часов по видам занятий и семестрам обучения: Лекции – 10 часов; практические занятия – 30 часов; самостоятельная работа – 64 часа.

Распределение учебного времени по семестрам и видам учебных занятий

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	40	40
В том числе:		
Лекции	10	10
Практические занятия	30	30
Самостоятельная работа	64	64
Вид итогового контроля	4	зачёт_
ЗЕ	3	

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Таблица 3

№ п/п	Раздел учебной дисциплины (модуля)	Количество часов					
		Всего часов	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа
			Итого	Лекции	Практические занятия	Семинары	
2 курс							
1.	Т.1 Введение в безопасность. Основные понятия, термины и определения.	11	4	1	3		7
2.	Т.2 Антропогенное воздействие на природу	11	4	1	3		7
3.	Т.3 Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания	11	4	1	3		7
4.	Т.4 Психофизические основы безопасности	11	4	1	3		7
5.	Т.5 Чрезвычайные ситуации природного характера и способы защиты от них	12	4	1	4		7
6.	Т.6 Чрезвычайные ситуации техногенного характера	12	5	1	4		7
7.	Т.7 Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них	11	5	1	4		6
8.	Т.8 Чрезвычайные ситуации военного характера и защита населения	9	3	1	2		6

9.	Т.9 Управление безопасностью жизнедеятельности	14	8	2	4		8
10.	Зачёт	6					2
	Итого:	**108**	**40**	**10**	**30**		**64**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

Для освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Рабочая программа дисциплины построена по модульно-блочному принципу. Под модулем понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью используемого понятийно-терминологического аппарата. Для удобства студентов каждая тема тематического плана представляет собой учебный модуль. При этом модуль может состоять из одного-двух и более учебных занятий.

Модуль 1. Введение в безопасность. Основные понятия, термины и определении.

Безопасность жизнедеятельности - как учебная дисциплина. Безопасность жизнедеятельности как наука. Цель, объект и предмет дисциплины БЖД. Структура дисциплины и краткая характеристика ее основных модулей. Человек как элемент системы «человек-среда». Совокупность сфер взаимодействия человека в природе. Характерные системы «человек - среда обитания». Системы «человек-техносфера», «техносфера-природа», «человек-природа». Понятие техносферы.

Модуль 2. Антропогенное воздействие на природу.

Особенности природной среды существования человека. Эволюция среды обитания, переход от биосферы к техносфере. Загрязнение регионов техносферы токсичными веществами (отходами). Виды опасных и вредных факторов техносферы.

Модуль 3. Идентификация и воздействие на человека и среду обитания вредных и опасных факторов.

Характерные состояния взаимодействия в системе «человек - среда обитания». Классификация негативных факторов среды обитания человека: физические, химические, биологические, психофизиологические. Понятие опасного и вредного фактора, характерные примеры. Допустимое воздействие вредных факторов на человека и среду обитания. Понятие предельно-допустимого уровня (предельно допустимой концентрации) вредного фактора и принципы его установления. Ориентировочно-безопасный уровень воздействия. Источники и характеристики основных негативных факторов и особенности их действия на человека.

Модуль 4. Психофизиологические основы безопасности. 4 часа Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности

человека в очаге экстремальной ситуации: острый эмоциональный шок, психофизиологическая мобилизация, стадия разрешения, стадия восстановления. Психогенные реакции и расстройства, возникающие экстремальных ситуациях: пространственные иллюзии, нарушение самосознания, аффективные реакции, дисгармония двигательной деятельности. Психофизиологическая адаптация к экстремальным условиям: положительные реакции на фрустрацию, эмоциональная устойчивость. Признаки оптимального функционального состояния человека.

Модуль 5. Чрезвычайные ситуации природного характера и способы защиты от них.

Понятие чрезвычайной ситуации. Возможные признаки классификации чрезвычайных ситуаций. Классификация чрезвычайных ситуаций по масштабу воздействия на территорию, а также в зависимости от количества пострадавших и причиненного ущерба. Классификация стихийных бедствий в зависимости от причин их возникновения. Источники природных ЧС.

Модуль 6. Чрезвычайные ситуации техногенного характера.

Понятие и классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Понятие аварии и катастрофы. Потенциально опасные объекты. Причины возникновения техногенных ЧС. Аварии и катастрофы на радиационно-опасных объектах. Классификация возможных последствий облучений людей.

Модуль 7. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них.

Понятие чрезвычайной ситуации социального происхождения. Классификация социальных опасностей. Причины чрезвычайных ситуаций социального характера. Характеристика основных видов чрезвычайных ситуаций социального характера: шантаж, кража, вымогательство, мошенничество, бандитизм, экстремизм, терроризм, наркомания, алкоголизм, СПИД, венерические заболевания, суицид. Способы защиты от чрезвычайных ситуаций социального характера.

Модуль 8. Чрезвычайные ситуации военного характера и защита населения.

Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы: ударная волна, световое излучение, проникающая радиация и радиоактивное заражение местности. Химическое оружие и его виды.

Модуль 9. Управление безопасностью жизнедеятельности. Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности.

Управление охраной окружающей природной среды. Экспертиза и контроль экологичности и безопасности объектов. Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды. Организация Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Гражданская оборона (ГО) как система общегосударственных мер по защите населения при

ведении военных действий. Структура гражданской обороны (ГО) на объектах экономики. Концепция создания и развития Российской системы гражданской защиты (РСГЗ) до 2020 года.

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Лекция 1. Тема 1. Введение в безопасность. Основные понятия, термины и определения. 1 час

Безопасность жизнедеятельности - как учебная дисциплина. Человек как элемент системы «Человек-среда». Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности. Аксиоматика БЖД.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: общих основ, присущих опасностям, причин роста числа стихийных бедствий; негативных воздействий техносферы на человека и окружающую природную среду. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию опасностей; классификации и систематизации сложных явлений; по классификации опасностей. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по использованию номенклатуры опасностей; основных характеристик опасностей.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф. Учебное пособие. Ростов-на-Дону, 2002.

2. Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие Минск, Амалфея, 2002.

3. Ю.Б. Филиппович. Биохимические основы жизнедеятельности человека: Учебное пособие/ Ю.Б. Филиппович, А.С. Коничев, Г.А. Севастьянова.-М.:Владос,2005.-407с.

Список дополнительной литературы

4**.** О.Русак. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие/О. Русак, К. Малаян. - М.: 2003.- 56с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности и 1-й мед.помощи: Учебное пособие. - Новосибирск: 2004.

6.Рыбольский Н.Г. Организация и проведение спасательных и других неотложных работ: Учебно-методическое пособие/Рыбольский Н.Г., Савицкий А.И., Малярова М.А., Горбатовский В.В.,Рябышев А.Н. - Новогорск:АГЗ МЧС России.1995.

Интернет сайты:

Режим допуска: http://window.edu.ru/window/catalog

Режим допуска: http://www.novtex.ru/bjd/

Лекция 1. Тема 2. Антропогенное воздействие на природу. 1 час

Особенности природной среды существования человека. Эволюция среды обитания, переход от биосферы к техносфере. Загрязнение регионов

техносферы токсичными веществами (отходами). Энергетические загрязнения техносферы.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: понятий «техносфера», «биосфера», «парниковый эффект», «кислотные дожди», «озоновая дыра», этапы эволюции среды обитания, основных токсических веществ, загрязняющих биосферу.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию токсических веществ; классификации токсических веществ по воздействию на организм человека.

Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: составления плана мероприятий по эвакуации населения из зон поражения токсическими веществами.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф. Учебное пособие. Ростов-на-Дону, 2002.

2. Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие Минск, Амалфея, 2002.

3. Ю.Б. Филиппович. Биохимические основы жизнедеятельности человека: Учебное пособие/ Ю.Б. Филиппович, А.С. Коничев, Г.А. Севастьянова.-М.:Владос,2005.-407с.

Список дополнительной литературы

4**.**О. Русак. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие/О. Русак, К. Малаян. - М.: 2003.- 56с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности и 1-й мед.помощи: Учебное пособие. - Новосибирск: 2004.

6.Рыбольский Н.Г. Организация и проведение спасательных и других неотложных работ: Учебно-методическое пособие/Рыбольский Н.Г., Савицкий А.И., Малярова М.А., Горбатовский В.В.Рябышев А.Н. - Новогорск: АГЗ МЧС России.1995.

Интернет сайты:

HYPERLINK "http://www.novtex.ru/bjd/" \o "Журнал Безопасность жизнедеятельности"

Лекция 2. Тема 3. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания. 1 час

Характерные состояния взаимодействия в системе «Человек - Среда обитания». Классификация негативных факторов среды обитания. Оценка негативных факторов и принципы их нормирования. Воздействие химических негативных факторов на человека и среду обитания.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: характеристик комфортных состояний окружающей природной среды, негативных факторов среды обитания.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию вредных и опасных факторов среды; оценки

негативных факторов. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: составления плана мероприятий по эвакуации населения из зон поражения токсическими веществами, распознанию АХОВ, оказания первой помощи пострадавшим, в результате воздействия АХОВ, оценке эффективности принятых мер по обеспечению безопасности.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1.Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность и охрана труда. Учебное пособие. М., Высшая школа, 2003, изд. 2-е.

2.Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие, Санкт-Петербург - Москва-Краснодар, 2003. изд. 6-е.

3.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н.Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

Список дополнительной литературы

4.Топоров И.К. Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие/Топоров И.К. - М.: 1996. – 113с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов.- М.:Аст - пресс, 2001.

6.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.: Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

Интернет сайты:

HYPERLINK "http://www.school-obz.org/" \o "Журнал Основы безопасности жизнедеятельности в школе"

Лекция 2. Тема 4. Психофизиологические основы безопасности. 1 час

Предмет и задачи психологии безопасности как научной дисциплины. Психические процессы и состояния. Особые психические состояния. Мотивация деятельности и методы повышения безопасности.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: психических свойств, состояний и процессов, влияющих на безопасность.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию опасных психических состояний, влияющих на безопасность. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: мотивации деятельности и применение методов повышения безопасности.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н.Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

2. Белов, С.В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): Учебник для бакалавров / С.В. Белов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 682 с.

3. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Лекция 3. Тема 5. Чрезвычайные ситуации природного характера и способы защиты от них. 1 час

Общие понятия о чрезвычайной ситуации Характеристика основных видов чрезвычайных ситуаций природного характера и способы защиты от них.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных понятий о чрезвычайных ситуациях природного характера, классификации чрезвычайных ситуаций природного характера. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию чрезвычайных ситуаций природного характера, причин возникновения чрезвычайных ситуаций природного происхождения.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Навыков: применения индивидуальных и коллективных средств защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного характера. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотека журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Лекция 3. Тема 6. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. 1 час

Понятие и классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Краткие характеристики основных видов чрезвычайных ситуаций

техногенного характера. Требования по предупреждению чрезвычайных ситуаций на потенциально опасных объектах и объектах жизнеобеспечения.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных понятий о чрезвычайных ситуациях техногенного характера, классификации чрезвычайных ситуаций техногенного характера, потенциально опасные объекты. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию чрезвычайных ситуаций техногенного характера, причин возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, выявлению поражающих факторов.

Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: применения индивидуальных и коллективных средств защиты населения от чрезвычайных ситуаций.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Б.С. Мастрюков Опасные ситуации техногенного характера и защита от них. Учебник для вузов / Б.С. Мастрюков.- М.: Академия, 2009. – 320 с.: ил.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы

4.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

5. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

6.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Лекция 4. Тема 7. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них. 1 час

Понятие чрезвычайной ситуации социального происхождения и классификация социальных опасностей. Причины чрезвычайных ситуаций социального характера и способы защиты. Характеристика основных видов чрезвычайных ситуаций социального характера.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных понятий о чрезвычайных социального характера, классификации чрезвычайных ситуаций социального характера. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию причин возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера, проводить анализ различных ЧС социального характера, выявлению поражающих факторов.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях социального происхождения; принятию конкретных решений.

Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1. Сухов А, Н. Социальная психология безопасности: Учеб. пособие. М., 2002.

2. ФедоренкоВ. 0 расширении классификации чрезвычайных ситуаций // Основы безопасности жизнедеятельности. 2001. № 5.

3. ЯрочкинВ.И. Секьюритология – наука о безопасности жизнедеятельности. М., 2000.

4. Ярочкин В. И., БузановаЯ. В, Теория безопасности. М., 2005.

Список дополнительной литературы

5. Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

6. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

7. Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Лекция 4. Тема 8. Чрезвычайные ситуации военного характера и защита населения. Основные виды оружия массового поражения. 1 час

Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы. Химическое оружие: виды и поражающие факторы. Бактериологическое оружие и его поражающие свойства.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: видов оружия массового поражения, особенностей оружия массового поражения, боевых отравляющих.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию видов отравляющих веществ, признаков боевых отравляющих веществ и их воздействий на организм человека и окружающую среду.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях военного происхождения и планирование мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с: ил.

2. 12. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Занько Н.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. - 12 издание, пер. и доп. – СПб.: Лань, 2008 . – 672 с.: ил.

Список дополнительной литературы

3. 5.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4. 6. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

5. 7.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Лекция 5. Тема 9. Управление безопасностью жизнедеятельности. 2 часа

Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности. Управление охраной окружающей природной среды**.** Экспертиза и контроль экологичности и безопасности объектов. Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: законодательных и нормативно правовых основ управления безопасностью жизнедеятельности, Конституции РФ.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: прогнозированию развития событий; оценке последствий действий человека; анализу причин опасностей; выбору наиболее эффективного варианта действий по обеспечению безопасности. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: проводить контроль экологичности и безопасности объектов. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Б.С. Мастрюков Опасные ситуации техногенного характера и защита от них. Учебник для вузов / Б.С. Мастрюков.- М.: Академия, 2009. – 320 с.: ил.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы:

4.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

5. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

6.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту:

Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Занятие 1. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности жизнедеятельности. 2 часа

Принципы обеспечения безопасности. Классификация. Методы обеспечения безопасности. Классификация.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: принципов безопасности; по идентификации опасностей; оценке риска; восприятию и осознанию опасности, способам принятия решения о защите от опасности и реализации принятого решения Формирование компетенций: УК-8.

Умений: проводить классификацию принципов обеспечения безопасности; логические этапы обеспечения безопасности; определять уровни опасности.

Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: применении ориентирующих, технических, организационных и управленческих принципов обеспечения безопасности; в обеспечении защиты человека от соответствующей опасности (защита временем; информации; резервирования; несовместимости; нормирования; подбора (тестирования) кадров; последовательности; эргономичности; контроля и т.д.).

Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1.Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие, Санкт-Петербург - Москва-Краснодар, 2003. изд. 6-е.

2.Ю.Б. Филиппович. Биохимические основы жизнедеятельности человека: Учебное пособие/ Ю.Б. Филиппович, А.С. Коничев, Г.А. Севастьянова.-М.:Владос,2005.-407с.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.: Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

Интернет сайты:

HYPERLINK "http://ruk.1september.ru/" \o "Для классного руководителя" http://ruk.1september.ru/

HYPERLINK "http://www.mhts.ru/" \o "Ресурсы МГТУ" http://www.mhts.ru/

Тема 2. Занятие 2. Краткая характеристика опасностей и их классификация. 2 часа

Понятие опасности**.** Совокупность и классификация опасностей. Основные направления безопасности жизнедеятельности.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: по явлениям и процессам, способным в определенных условиях наносить ущерб здоровью человека непосредственно или косвенно; воздействию человека на некоторые факторы среды обитания.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: проводить классификацию опасностей; логические этапы обеспечения безопасности; определять уровни опасности.

Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: в деятельности человека, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасности; предварительном анализе опасностей (идентификации или их распознавании); выявлении логики развития опасных ситуаций, их причинно-следственных связей (системный анализ безопасности).

Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1.Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность и охрана труда. Учебное пособие. М., Высшая школа, 2003, изд. 2-е.

2.Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие, Санкт-Петербург - Москва-Краснодар, 2003. изд. 6-е.

3.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н. Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

Список дополнительной литературы

4.Топоров И.К. Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие/Топоров И.К. - М.: 1996. – 113с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов.- М.:Аст - пресс, 2001.

6.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.: Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

Интернет сайты:

HYPERLINK "http://www.school-obz.org/" \o "Журнал Основы безопасности жизнедеятельности в школе"

Тема 3. Занятие 3. Характеристика основных загрязнителей природной среды. 2 часа

Характеристика основных загрязнителей природной среды. Загрязнение продуктов питания.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: по явлениям и процессам, способным в определенных условиях наносить ущерб здоровью человека непосредственно или косвенно; воздействию человека на некоторые факторы среды обитания.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: проводить классификацию основных загрязнителей природной среды. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: профилактических мероприятий по выявлению основных объектов, загрязняющих продукты питания.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1.Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность и охрана труда. Учебное пособие. М., Высшая школа, 2003, изд. 2-е.

2.Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие, Санкт-Петербург - Москва-Краснодар, 2003. изд. 6-е.

3.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н.Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

Список дополнительной литературы

4.Топоров И.К. Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие/Топоров И.К. - М.: 1996. – 113с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов.- М.:Аст - пресс, 2001.

6.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.: Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

Интернет сайты:

Тема 3. Занятие 4. Физические негативные факторы. 2 часа

Вибрации и акустические колебания. Электрический ток и статическое электричество. Электромагнитные поля и излучения.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: по явлениям и процессам, способным в определенных условиях наносить ущерб здоровью человека непосредственно или косвенно; воздействий на человека некоторых факторов среды обитания. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: осуществлять профилактическую направленность идентификации опасностей. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: идентифицировать опасность для дальнейшей выработки решения по её устранению; применить научный подход в организации безопасной деятельности людей.

Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1.Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность и охрана труда. Учебное пособие. М., Высшая школа, 2003, изд. 2-е.

2.Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие, Санкт-Петербург - Москва-Краснодар, 2003. изд. 6-е.

3.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н.Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

Список дополнительной литературы

4.Топоров И.К. Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие/Топоров И.К. - М.: 1996. – 113с.

5.Основы безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов.- М.:Аст - пресс, 2001.

6.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.: Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

Интернет сайты:

HYPERLINK "http://www.school-obz.org/" \o "Журнал Основы безопасности жизнедеятельности в школе"

Тема 4. Занятие 5. Психофизиологические основы безопасности.

2 часа

Предмет и задачи психологии безопасности как научной дисциплины. Психические процессы и состояния. Особые психические состояния. Мотивация деятельности и методы повышения безопасности.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: психических свойств, состояний и процессов, влияющих на безопасность.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию опасных психических состояний, влияющих на безопасность. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: мотивации деятельности и применение методов повышения безопасности. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1.М.Н.Белов. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/.М.Н.Белов.-М.:Высш.шк.,2002.-357с.

2. Белов, С.В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): Учебник для бакалавров / С.В. Белов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 682 с.

3. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 5. Занятие 6. Чрезвычайные ситуации природного характера и способы защиты от них. 2 часа

Классификация стихийных бедствий в зависимости от причин их возникновения. Стихийные бедствия литосферного характера: сель, обвал, снежная лавина. Стихийные бедствия метеорологического характера: смерч.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных чрезвычайных ситуаций природного характера и причин их возникновения.

Формирование компетенций: УК-8.

Умений: классифицировать чрезвычайные ситуации природного характера по масштабу распространения последствий, источнику возникновения.

Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Навыков: проводить комплекс мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от чрезвычайных ситуаций природного характера.

Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с

Тема 5. Занятие 7. Чрезвычайные ситуации природного характера и способы защиты от них. 2 часа

Стихийные бедствия гидрологического характера: наводнение. Верховые природные пожары и способы защиты. Космические опасности.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: чрезвычайных ситуаций гидрологического характера, космического характера, природных пожаров и причин их возникновения. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: идентифицировать опасности связанные с наводнениями, природными пожарами и космическими чрезвычайными ситуациями. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: проводить комплекс мероприятий по защите населения и окружающей среды от чрезвычайных ситуаций природного характера. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы

Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1.

М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4.Экология и безопасность: Справочник. Т. 1,2. М.: 1994.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с

Тема 6. Занятие 7. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. 2 часа

Правила поведения на загрязненной радиоактивными веществами местности. Допустимые уровни облучения при аварийных ситуациях. Характеристика наиболее распространенных АХОВ: хлор, аммиак, ртуть, метиловый спирт**.** Опасные факторы техногенного пожара. Аварии на гидротехнических сооружениях. Способы защиты при авариях на транспорте в метро, наземном общественном транспорте**.**

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: чрезвычайных ситуаций техногенного характера; основных характеристик АХОВ. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: идентифицировать опасности связанные с чрезвычайными ситуациями техногенного характера; применять средства индивидуальной и коллективной защиты населения. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: проводить комплекс мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. Евсеев, В.О. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для бакалавров / В.О. Евсеев, В.В. Кастерин, Т.А. Коржинек; Под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2013. - 456 с.

2. Б.С. Мастрюков Опасные ситуации техногенного характера и защита от них. Учебник для вузов / Б.С. Мастрюков.- М.: Академия, 2009. – 320 с.: ил.

3. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.

Список дополнительной литературы

4.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

5. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

6.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 7. Занятие 8. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них. 2 часа

Современные подходы к классификации социальных опасностей. Причины чрезвычайных ситуаций социального характера. Характеристика

чрезвычайных ситуаций социального характера: мошенничество, экстремизм, алкоголизм, венерические заболевания, суицид. Способы защиты от чрезвычайных ситуаций социального характера.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных понятий о чрезвычайных социального характера, классификации чрезвычайных ситуаций социального характера. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию причин возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера, проводить анализ различных ЧС социального характера, выявлению поражающих факторов. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях социального происхождения; принятию конкретных решений Формирование компетенций: УК-8.

Рекомендуемая литература:

1. Сухов А, Н. Социальная психология безопасности: Учеб. пособие. М., 2002.

2. ФедоренкоВ.0 расширении классификации чрезвычайных ситуаций // Основы безопасности жизнедеятельности. 2001. №5.

3. ЯрочкинВ.И. Секьюритология – наука о безопасности жизнедеятельности. М., 2000.

4.Ярочкин В. И., БузановаЯ. В, Теория безопасности. М., 2005.

Список дополнительной литературы

5.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

6. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

7.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 8. Занятие 9. Современные виды вооружения. 2 часа

Современные средства поражения, основанные на новых физических принципах. Современные обычные средства поражения.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: видов оружия массового поражения, особенностей оружия массового поражения, боевых отравляющих. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию видов отравляющих веществ, признаков боевых отравляющих веществ и их воздействий на организм человека и окружающую среду. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях военного происхождения и планирование мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с: ил.
2. 12. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Занько Н.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. - 12 издание, пер. и доп. – СПб.: Лань, 2008 . – 672 с.: ил.

Список дополнительной литературы

3. 5.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.
4. 6. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.
5. 7.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 8. Занятие 10. Защита населения в чрезвычайных ситуациях. 2 часа

Защита населения путем эвакуации. Порядок проведения эвакуации. Организация инженерной защиты населения от поражающих факторов ОМП. Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Средства индивидуальной защиты кожи. Медицинские средства индивидуальной защиты кожи.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: основных видов эвакуации и последовательность проведения эвакуации; инженерной защиты населения; поражающих факторов оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: по распознаванию видов отравляющих веществ, признаков боевых отравляющих веществ и их воздействий на организм человека и окружающую среду. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях военного происхождения и планирование мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с: ил.
2. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Занько Н.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. - 12 издание, пер. и доп. – СПб.: Лань, 2008 . – 672 с.: ил.

Список дополнительной литературы

3. 5.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4. 6. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

5. 7.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 9. Занятие 11. Организационные основы защиты населения от ЧС мирного и военного времени. 2 часа

Организация Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Гражданская оборона (ГО) как система общегосударственных мер по защите населения при ведении военных действий.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС); о Гражданская оборона (ГО). Формирование компетенций: УК-8.

Умений: анализировать возможные последствия чрезвычайных ситуаций различного происхождения. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях военного происхождения и планирование мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с: ил.

2. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Занько Н.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. - 12 издание, пер. и доп. – СПб.: Лань, 2008 . – 672 с.: ил.

Список дополнительной литературы

3.Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

5.Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

Тема 9. Занятие 12. Организационные основы защиты населения от ЧС мирного и военного времени. 2 часа

Структура гражданской обороны (ГО) на объектах экономики. Концепция создания и развития Российской системы гражданской защиты (РСГЗ) до 2020 года.

Изучение темы направлено на приобретение:

Знаний: о структуре Гражданская оборона (ГО); Концепции создания и развития Российской системы гражданской защиты (РСГЗ) до 2020 года. Формирование компетенций: УК-8.

Умений: анализировать возможные последствия чрезвычайных ситуаций различного происхождения. Формирование компетенций: УК-8.

Навыков: по выбору конкретных методов, средств и принципов обеспечения безопасности в ситуациях военного происхождения и планирование мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий от оружия массового поражения. Формирование компетенций: УК-8, ОПК-7.

Рекомендуемая литература:

1. В.А. Акимов. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учебное пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. Издание 2-е, переработанное — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с: ил.

2. 12. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Занько Н.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. - 12 издание, пер. и доп. – СПб.: Лань, 2008 . – 672 с.: ил.

Список дополнительной литературы

3. Чрезвычайные ситуации. Краткая характеристика и классификация. Вып. 1. М.:Библиотечка журнала «Военные знания»,1996.

4. Б.С. Мастрюков Безопасность в чрезвычайных ситуациях. – Изд. 5-е, перераб.- М.: Академия, 2008.- 334 с.: ил.

5. Энгельфильд Ю.М. Как защитить себя от опасных веществ в быту: Учебное пособие/Энгельфильд Ю.М., Малхолл Д.И., Плетнева Т.В. - М.: 1997. – 22с.

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является основным способом овладения учебным материалом во время, освобожденное от основных обязательных учебных занятий.

В соответствии с рабочими учебными планами студентами выполняется самостоятельная работа. Общий объем самостоятельной работы студента по каждой дисциплине не должен превышать нормы, установленной соответствующей графой рабочего учебного плана. Обязательная самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине включает в себя:

- подготовку к лекционным занятиям; к групповым занятиям; к семинарским занятиям; к коллоквиумам; домашних заданий; докладов, рефератов, выступлений; к зачету.

- Вынесение учебного материала на самостоятельное изучение предусматривается рабочей программой учебной дисциплины. Объем и содержание самостоятельной работы также находят отражение в рабочей программе учебной дисциплины.

На самостоятельное изучение выносятся темы, включенные в рабочие программы дисциплины, но не рассматриваемые на теоретических и семинарских (практических) занятиях.

Вид занятия самостоятельной внеаудиторной деятельности студентов может быть теоретическим (работа с учебником, дополнительной литературой), практическим (работа в домашних условиях, в учебных кабинетах), и комбинированным (подготовка текста, беседы, доклада, реферата). Содержание СРС включает разнообразные формы деятельности: работа с литературой, оформление рефератов, буклетов, бесед.

СРС обеспечивается системой учебно-методических средств, предусмотренных для изучения конкретной учебной дисциплины: учебник, дополнительная литература. На каждую, вынесенную на самостоятельное изучение тему, преподавателем кафедры разрабатываются методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов.

Самостоятельная работа больше всего способствует формированию навыков и умений в профессиональной области подготовки выпускника, выполняет не только учебные, но и воспитательные, развивающие функции. Самостоятельная работа воспитывает обязательность, собранность, пунктуальность, систематичность в работе.

При изучении раздела студент самостоятельно готовиться по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
1	Характерные системы «человек - среда обитания».	6	Опрос

2	Взаимодействие и трансформация загрязнений в среде обитания	8	Опрос
3	Конкретные примеры наиболее распространенных вредных химических веществ и их действия на человека	8	Реферат
4	Психофизиологическая мобилизация в экстремальных условиях	8	Дискуссия
5	Классификация стихийных бедствий в зависимости от причин их возникновения	8	Опрос
6	Характеристика наиболее распространенных АХОВ: хлор, аммиак, ртуть, метиловый спирт	6	Реферат
7	Характеристика чрезвычайных ситуаций социального характера: мошенничество, экстремизм, алкоголизм венерические заболевания, суицид	8	Опрос
8	Защита от проникающей радиации при ядерном взрыве.	6	Реферат
9	Организация РСЧС на территории субъекта.	6	Реферат
	ВСЕГО	64	

Перечень основной и дополнительной литературы

Рекомендуемая литература:

1. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов / под ред. проф. Э.А. Арустамова. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва: Изд.-торг. корп. "Дашков и К", 2007. - 456 с.

2. Бондин, В.И. Безопасность жизнедеятельности [Текст] / В.И. Бондин, А.В. Лысенко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. - 352 с.

3. Микрюков В.Ю. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / В.Ю. Микрюков. - 2-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 557 с.: ил.

4. Биохимические основы жизнедеятельности человека: учебное пособие /Авт.: Ю.Б. Филиппович, А.С. Коничев, Г.А. Севастьянова.- М.: Владос, 2005.-407с.

Дополнительная литература

1. Хван Т.А. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : учеб. пособие / Т.А. Хван, П.А. Хван. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. - 416 с.: ил.

2. Ястребов Г.С. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф [Текст]: учеб. пособие / Г.С. Ястребов. - Ростов-на-Дону: Феникс,

2002. - 416 с.

3. Основы безопасности жизнедеятельности. Государственная система обеспечения безопасности населения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Ю. Голубь, А.Н. Приешкина, М.А. Огородников, А.В. Седымов; Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта.— Омск: Изд-во СибГУФК, 2017.— 81 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/640953

Интернет сайты:

1. Электронно-библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты [Электронный ресурс]: научный журнал.— Химки: Академия гражданской защиты МЧС России.- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/13858/info

HYPERLINK "http://www.novtex.ru/bjd/" \o "Журнал Безопасность жизнедеятельности"

"

\HYPERLINK "http://www.mhts.ru/" \o "Ресурсы МГТУ" http://www.mhts.ru/

o

HYPERLINK "http://www.school-obz.org/" \o "Журнал Основы безопасности жизнедеятельности в школе"

"

Д

л

я

к

л

а

с

с

н

о

г

о

р

у

к

о

в

о

д

и

т

е

л

я

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
УК-8- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
УК-8 ОПК-7	Общепедагогическая функция. Обучение А/01.6 Воспитательная деятельность А/02.6 Развивающая деятельность А/03.6	**Знает (пороговый уровень):** -системность, предусматривающую логичность, взаимосвязь, причинно-следственные связи излагаемого материала, которые отображают поступательный процесс познания, делает опору на знания, полученные ранее; -основные категории и понятия, используемые в дисциплине; -история, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества -системность, предусматривающую логичность, взаимосвязь, причинно-следственные связи излагаемого материала, которые отображают поступательный процесс познания, делает опору на знания, полученные ранее; -основные категории и понятия, используемые в дисциплине; -пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения; -основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий;
		Умеет (стандартный уровень): -привить навыки и раскрыть творческие способности учащихся; -использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; -привить навыки и раскрыть творческие способности учащихся; - строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей;
		Имеет опыт (эталонный уровень): -владения понятийным аппаратом; информацией необходимой для самообразования; созидательно

		применять теоретические положения естественнонаучные и математические знания в интересах личностного.

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных бакалавром компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

В процессе изучения учебной дисциплины применяются следующие формы контроля:

A. Текущая аттестация (устный опрос, написание и защита лабораторных работ, тестирование по разделам);

B. Промежуточная аттестация (экзамен);

C. Итоговая государственная аттестация (написание и публичная защита выпускной квалификационной работы по направлению обучения в соответствии с ФГОС 3+).

.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест №1

1. Цель БЖД как науки:

а) риск;

б) опасность;

в) безопасность;

г) таксономия.

2. Безопасность:

а)состояние защищённости человека от психологических опасностей;

б) присутствие чрезмерной опасности;

в) защищённость человека от социальных опасностей;

г) состояние деятельности, при котором с определённой вероятностью исключено проявление опасности.

3. Принципы обеспечения безопасности делятся на группы:

а) ориентирующие, технические, организационные, управленческие;

б) адекватности, системности разделения;

в) уничтожение, герметизации;

г) классификации, информации, дублировании, контроля.

4. Идентификация опасности:

а) процесс превращения атомов и молекул в ионы;

б) процесс распознавания образа опасности, установление возможных причин проявления и последствий опасности;

в) деятельность, связанная с повышенной опасностью для окружающих;

г) последовательное достижение целей.

5. К физическим опасностям относятся:

а) микро - макро организмы;

б) гипертония, ожирение ;

в) электрический ток, шум, излучения, давление;

г) гиподинамия, избыточная масса тела.

6.Средства обеспечения безопасности:

а) ватно - марлевые повязки;

б) противогазы разных марок;

в) убежища и укрытия;

г) средства коллективной (СКЗ) и индивидуальной защиты (СИЗ).

7.Адаптация:

а) приспособление к стресс-фактору;

б) процесс приспособления организма к изменяющимся условиям среды;

в) приспособление к ясному видению предметов;

г) реакция на аллерген.

8. Проникающая радиация - это поток

а) гамма лучей и нейтронов;

б) радиоактивных протонов;

в) невидимых нейтронов.

9. Вредный фактор может стать опасным при

а) высоких уровнях воздействия;

б) при длительном воздействии;

в) кратковременном воздействии;

г) повторяющимся воздействии.

10. Какие заболевания называют профессиональными:

а) инфекционные;

б) заболевания, связанные с воздействием на работающего вредных факторов;

в) заболевания, связанные с расстройством психики;

г) СПИД .

11. Хронические отравления возникают при

а) авариях;

б) высоких поступлении концентраций вредных веществ в организм;

в) ошибочном приеме во внутрь;

г) материальной и функциональной кумуляции веществ в организме.

12. Вибрация:

а) воздействие звуковой волны в воздушном пространстве;

б) сейсмические волны в земной коре
в) морские приливы
г) малые механические колебания в твердых телах
13.Шаговым называют напряжение
а) строго меняющееся по величине;
б) возникающее между ступнями ног;
в) между двумя точками проводника;
г) строго меняющееся по направлению.
14. Действие электрического тока может привести
а) ожогам, отморожениям;
б) электрическим травмам и электрическим ударам;
в) электрическим ударам и невралгии;
г) аллергическим реакциям.
15. Социальные опасности классифицируются:
а) на химические, физические, биологические;
б) по природе происхождения, по масштабам событий, по половозрастному признаку, по организации;
в) на психические и физиологические;
г) на локальные, региональные и глобальные.
16. Социальные опасности, связанные с физическим насилием:
а) воровство, грабёж, шантаж;
б) заложничество, мошенничество, пьянство;
в) разбой, бандитизм, террор, изнасилование;
г) венерические заболевания, наркомания, суицид.
17. Поражающие факторы стихийных бедствий метеорологического характера:
а) удары движущихся масс горных пород, а также заваливание или заливание этими массами;
б) наводнение, затопление;
в)переброска по воздуху, швыряние, удары и придавливания летящими предметами и обрушивающимися конструкциями.
18. К простейшим средствам защиты органов дыхания относятся
а) фильтрующие гражданские противогазы;
б) ватно-марлевая повязка и противопыльная тканевая маска;
в) респираторы и фильтрующие детские противогазы.
19. Эпизоотия - это
а)массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди животных;
б) массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди растений;
в) массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди людей.
20. Для обеззараживания капельно-жидких ОВ и некоторых АХОВ, попавших на тело и одежду человека, нужно использовать

а) индивидуальные противорадиационные пакеты;
б)индивидуальные противохимические пакеты;
в) индивидуальные перевязочные пакеты.

Ключ к тесту № 1: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б, 5-в, 6-г, 7-б, 8-а, 9-а, 10-б, 11-б, 12-г, 13-б, 14-б, 15-б, 16-в, 17-в; 18-б, 19-а. 20-б.

Тест №2

1. БЖД решает триединую задачу, которая состоит в:
а) идентификации опасностей техносферы, эргономики и информации;
б) классификации опасностей природы, техносферы и биосферы;
в) классификации опасностей литосферного, гидросферного и атмосферного происхождения;
г) идентификации опасностей, реализации профилактических мероприятий и защите от остаточного риска.

2. Опасность:
а) неотъемлемая отличительная черта деятельности человека;
б) любые явления, угрожающие жизни и здоровью человека;
в) исключение нежелательных последствий;
г) любые явления, вызывающие положительные эмоции.

3. Антропогенные опасности:
а) опасности, источником которых является сам человек;
б) продукты неполного сгорания топлива;
в) разное увеличение количества аэрозолей в атмосфере;
г) вещества способные убивать бактерии.

4. По характеру воздействия на человека опасности делятся на группы:
а) физические, пассивные, априорные, биологические;
б) химические, активные, апостериорные, аналитические;
в) психофизиологические, физические, механические, материальные;
г) физические, химические, биологические, психофизиологические, механические.

5. Гомеостаз:
а) эволюционное развитие живой системы;
б)относительно динамическое постоянство состава и свойства внутренней среды и устойчивость основных физиологических функций организма;
в) медленно протекающая стадия общего заболевания организма;
г) стадия развития организма.

6. Какие из боеприпасов относятся к высокоточному оружию:
а) осколочные боеприпасы;
б) бетонобойные боеприпасы;
в) управляемые авиационные бомбы;
г) боеприпасы объемного взрыва.

7. Негативные факторы обитания:

а) наносят ущерб здоровью человека;
б) вызывают профессиональные заболевания;
в) незаметны в повседневной жизни;
г) оказывают влияние на окружающую среду.
8. Под избирательной токсичностью промышленных ядов понимают способность воздействовать:
а) в определенное время суток;
б) на определенные органы человека;
в) на определенные группы людей;
г) на условия труда.
9.Эффект воздействия вредных веществ, поступивших в организм разными путями, называют:
а) комбинированным;
б) комплексным;
в) суммарным;
г) независимым.
10. Предельно допустимая концентрация (ПДК):
а) количество вредного вещества в окружающей среде, практически не влияющее на здоровье человека и не вызывающее неблагоприятных последствий у потомства;
б) предельная концентрация вредного вещества, превышение которой вызывает серьезные заболевания;
в) норма выбросов вредных веществ для промышленных предприятий;
г) предельная концентрация отравляющего вещества, при которой человек ещё остается жив.
11. Что может служить защитой от светового излучения:
а) различные водоемы и источники воды;
б) простейшие средства защиты кожи и органов дыхания;
в) промышленные средства защиты кожи;
г) любые преграды, не пропускающие свет (укрытия, убежища, здания).
12. каким способом можно прекратить действие электрического тока на пострадавшего:
а) отбросить от пострадавшего электропровод одной рукой;
б) отбросить от пострадавшего провод двумя руками;
в) намотать на руку тряпку и быстро отбросить провод;
г) отбросить провод сухой тряпкой.
13.Социальными опасностями называются:
а) поведенческие особенности людей отдельных социальных групп;
б) незаконные формы насилия;
в) опасности, получившие широкое распространение в обществе и угрожающие жизни и здоровью людей;
г) нарушение психического и физиологического равновесия в обществе.
14. Все стихийные бедствия подразделяются на группы

а) геологического, метеорологического, гидрологического характера, а также природные пожары и массовые заболевания

б) геологического, литосферного, гидрологического характера, а также природные пожары;

в) геологического, литосферного, метеорологического характера и массовые заболевания.

15. Социальные опасности связанные с употреблением веществ, разрушающих организм:

а)наркотики, алкоголь, табак;

б) холестерин;

в) каротин;

г) оксид углерода.

16. Поражающие факторы стихийных бедствий геологического характера:

а) наводнение, затопление;

б) переброска по воздуху, швыряние, удары и придавливания летящими предметами и обрушивающимися конструкциями;

в) удары движущихся масс горных пород, а также заваливание или заливание этими массами;

г) удары движущихся масс горных пород.

17.Эпидемия - это:

а) массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди животных;

б)массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди земноводных;

в)массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди людей;

г) массовое распространение инфекционных заболеваний, значительно превосходящее обычный уровень заболеваемости среди млекопитающихся.

18. Ионизирующее излучение -это:

а) явление, связанное с испусканием инфракрасного излучения;

б) явление, связанное с радиоактивностью;

в) явление, связанное с высокочастотным электромагнитным злучением;

г) явление, связанное с инфракрасным излучением.

19. Дезинфекция зараженных продуктов растениеводства проводится с помощью:

а) химических средств, повышенной температуры проварки;

б) биологических средств, пониженной температуры или прожаривания;

в) проветривания и прожаривания.

20. Наиболее сильной проникающей способностью обладает:

а) альфа-излучение

б) бета-излучение

в) гамма-излучение

Ключ к тесту № 2: 1-г, 2-б, 3-а, 4-г, 5-б, 6-в, 7-а, 8-б, 9-а, 10-б, 11-а, 12-г, 13-в, 14-а, 15-а. 16-в, 17-в, 18-б, 19-а, 20-в.

7.2.3. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Безопасность жизнедеятельности - как учебная дисциплина.
2. Человек как элемент системы «человек-среда».
3. Предмет, объект, цель и задачи учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности.
4. Производственная, городская, бытовая, природная среды и их краткая характеристика.
5. Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности: безопасность, жизнедеятельность, риск.
6. Основные аксиомы безопасности.
7. Методы и средства БЖД, их характеристика.
8. Понятие опасности.
9. Основные направления безопасности жизнедеятельности.
10. Задачи БЖД как учебной дисциплины.
11. Человек как источник опасности.
12. Понятие чрезвычайной ситуации.
13. Возможные признаки классификации чрезвычайных ситуаций.
14. Классификация чрезвычайных ситуаций по масштабу воздействия на территорию, а также в зависимости от количества пострадавших и причиненного ущерба.
15. Источники природных чрезвычайных ситуаций.
16. Классификация чрезвычайных ситуаций в зависимости от причин их возникновения.
17. Чрезвычайные ситуации геологического и геофизического характера: землетрясение, извержение вулканов, оползень, сель, обвал, снежная лавина.
18. Чрезвычайные ситуации метеорологического характера: ураган, буря, смерч.
19. Чрезвычайные ситуации гидрологического характера: наводнение, цунами.
20. Природные пожары: виды и способы защиты.
21. Массовые заболевания.
22. Космические опасности.
23. Понятие и классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера.
24. Потенциально опасные объекты.
25. Причины возникновения техногенных чрезвычайных ситуаций.
26. Аварии и катастрофы на радиационно опасных объектах.
27. Классификация возможных последствий облучений людей.
28. Понятие очага радиоактивного заражения (радиоактивного загрязнения).

29. Защита от внутреннего и внешнего облучения.
30. Аварии с выбросом аварийно химически опасных веществ (АХОВ) и их последствия.
31. Классификация АХОВ по характеру воздействия на человека.
32. Способы защиты от АХОВ.
33. Характеристика наиболее распространенных АХОВ: хлор, аммиак, ртуть, метиловый спирт.
34. Классификация видов пожаров и их особенности.
35. Основные сведения о техногенных пожарах.
36. Основные причины и источники техногенных пожаров.
37. Опасные факторы пожара.
38. Понятие взрыва и его поражающие факторы.
39. Аварии на гидротехнических сооружениях.
40. Понятие чрезвычайной ситуации социального происхождения.
41. Классификация социальных опасностей.
42. Причины чрезвычайных ситуаций социального характера.
43. Способы защиты от чрезвычайных ситуаций социального характера.
44. Характеристика основных видов чрезвычайных ситуаций социального характера.
45. Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы.
46. Химическое оружие: виды и поражающие факторы.
47. Бактериологическое оружие и его поражающие свойства.
48. Современные средства поражения, основанные на новых физических принципах.
49. Защита населения путем эвакуации. Порядок проведения эвакуации.
50. Организация инженерной защиты населения от поражающих факторов ОМП.
51. Средства индивидуальной защиты органов дыхания.
52. Средства индивидуальной защиты кожи.
53. Медицинские средства индивидуальной защиты кожи.
54. Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности.
55. Управление охраной окружающей природной среды.
56. Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды.
57. Организация Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).
58. Гражданская оборона (ГО) как система общегосударственных мер по защите населения при ведении военных действий.
59. Структура гражданской обороны (ГО) на объектах экономики.
60. Концепция создания и развития Российской системы гражданской защиты (РСГЗ) до 2020 года.
61. Психические процессы влияющие на условия безопасности.

62. Психические свойства, влияющие на условия безопасности.
63. Особые психические состояния, влияющие на условия безопасности.
64. Особенности природной среды существования человека.
65. Эволюция среды обитания, переход от биосферы к техносфере.
66.Загрязнение регионов техносферы токсичными веществами (отходами).
67. Энергетические загрязнения техносферы.
68. Характеристика основных загрязнителей природной среды.
69. Характерные состояния взаимодействия в системе «Человек - Среда обитания».
70. Классификация негативных факторов среды обитания.
71. Электромагнитные поля и излучения как негативные факторы среды обитания.
72. Воздействие химических негативных факторов на человека и среду обитания.
73. Вибрации и акустические колебания как негативные факторы среды обитания.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Рекомендуемая литература:

езопасность жизнедеятельности / Д.Д. Максарова, Л.А. Налетова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет .— 346 с. — ISBN 978-5-9793-1409-9 .— URL: https://rucont.ru/efd/706333 (дата обращения: 24.06.2024)

езопасность жизнедеятельности: лабораторный практикум / сост. Е. Р. Абдулина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – 30.05.2026). – Библиогр.: с. 125-126. – Текст : электронный.

езопасность жизнедеятельности / А. М. Суздалева, О. Н. Федоренко, Е. Е. Лутовина .— Оренбург : ОГПУ, 2010 .— 182 с. — URL: https://rucont.ru/efd/231805 (дата обращения: 28.06.2024)

Дополнительная литература:

лошкин, В. В. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие для вузов : [16+] / В. В. Плошкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – Часть 1. – 380 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

орозова, О. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / О. Г. Морозова, С. В. Маслов, М. Д. Кудрявцев ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 266 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – электронный.

анашев, В. Р. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие : [16+] / В. Р. Танашев. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 315 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – 10.23681/596693. – Текст : электронный.

арубина, Р. В. Безопасность жизнедеятельности : учебно-методическое пособие : [16+] / Р. В. Зарубина ; под ред. Г. А. Дорофеевой ; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2012. – 28 с. – Режим доступа: по подписке. –

езопасность жизнедеятельности : учебное пособие : [16+] / сост. Л. Н. Горбунова, О. В. Чурбакова ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2022. – 320 с. : ил.,

табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

йзман, Р. И. Безопасность жизнедеятельности : словарь-справочник / Р. И. Айзман, С. В. Петров, А. Д. Корощенко. – Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2010. – 352 с. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. –

кимова, И. А. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие : [16+] / И. А. Екимова ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : Эль Контент, 2012. – 192 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимой для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты [Электронный ресурс]: научный журнал.— Химки: Академия гражданской защиты МЧС России.- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/13858/info

HYPERLINK "http://www.novtex.ru/bjd/" \o "Журнал Безопасность жизнедеятельности"

HYPERLINK "http://ruk.1september.ru/" \o "Для классного руководителя" http://ruk.1september.ru/

HYPERLINK "http://www.mhts.ru/" \o "Ресурсы МГТУ" http://www.mhts.ru/

Методические рекомендации для преподавателей по освоению дисциплины

Программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером. Каждый модуль состоит из лекционных и групповых занятий.

В ходе обучения по дисциплине главное внимание уделяется практической направленности подготовки студентов к социально значимой профессии учителя, формированию навыков и умений проведения занятий по безопасности жизнедеятельности, специфики подготовки учащихся по данной тематике.

Практические занятия проводятся в виде показа необходимых навыков по изучаемому модулю дисциплины, с обязательной тренировкой полученных навыков и контролем за их исполнением.

При проведении занятий необходимо рассматривать и моделировать конкретные ситуации, с которыми придется столкнуться в будущем педагогу. Время изучения тем и темы рефератов определяются кафедрой. При этом практическим занятиям должно предшествовать изучение теоретических положений.

При проведении семинарских занятий основное внимание уделяется решению проблемных вопросов, актуальных задач. Вопросы семинаров доводятся до студентов за 1-2- недели до проведения семинара.

Для выработки самостоятельности у студентов, часть тем отрабатываются методом индивидуальных занятий под руководством преподавателей кафедры.

Успешное решение вопросов подготовки студентов к будущей профессии возможно при тесном взаимодействии со специалистами других кафедр, чем обеспечивается преемственность и интеграция с другими дисциплинами. В первую очередь это касается истории, философии, экономики образования, политологии, социологии и др. дисциплин.

В результате изучения курса студенты должны знать содержание занятий по проблемам безопасности жизнедеятельности. Владеть профессиональным языком предметной области знаний, уметь применять свои знания в практической работе, быть готовым осуществить обучение и воспитание с учетом специфики преподаваемого предмета, использовать различные приемы, методы и средства обучения, обеспечивать уровень подготовки

обучающихся соответствующий требованиям государственного образовательного стандарта.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение данной дисциплины тесно увязывается с будущей практической деятельностью каждого педагога по подготовке подрастающего молодого поколения к пониманию основ безопасности жизнедеятельности.

При изучении дисциплины студент должен стремиться к формированию у себя таких духовных и нравственных ценностей и убеждений как любовь к Родине, патриотизм, гордость за величие своей страны и самобытность своего народа.

Часть вопросов и тем выносится преподавателем для самостоятельной подготовки. Перед их изучением студентам рекомендуется ознакомиться с указаниями преподавателя, программой дисциплины, практическими документами.

В основу подготовки письменных работ и устных выступлений должны быть положены требования законодательства по обеспечению безопасности.

Реферат рекомендуется писать по конкретным вопросам (направлениям) применительно к данному модулю учебной дисциплины. Реферат должен иметь план, введение, два или три параграфа, заключение, список реально использованной литературы, приложения. Не следует использовать готовые тексты или разделы учебных пособий, они хорошо известны и не могут служить в качестве самостоятельного реферата. Объем реферата - до 24 страниц машинописного текста. Объем приложений к нему не ограничивается.

Во введении дается обоснование актуальности выбранной проблемы, темы, задачи, практическая значимость. Объем введения около 1-2 страниц. Следует указать, какие применялись методы, документы, как проводилась обработка материала для реферата.

Первый параграф, как правило, носит теоретико-методологический характер. Здесь можно дать краткий обзор соответствующей литературы по проблеме и нормативной базы в объеме 5-6 с. Необходимо раскрыть понятие и сущность изучаемого вопроса, выявить и перечислить проблемы и недостатки, тенденции развития тех или иных элементов безопасности. Целесообразно использовать схемы, таблицы, анкеты, гистограммы.

Содержание второго и последующих параграфов носит практический либо исследовательский характер. Это самостоятельный анализ одной или двух конкретных проблем, связанных с организацией и методикой преподавания по данной дисциплине. Нежелательно приводить известные

описания, содержащиеся в литературе. Достаточно дать ссылку на источник. В последнем параграфе формулируются предложения по мерам улучшения методики преподавания.

Заключение должно содержать выводы, авторскую оценку проблем и решений с точки зрения решения задач методики преподавания. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы. Примерный объем заключения 1-2 с. После заключения дается список фактически использованных источников и конкретных практических документов образовательных или иных учреждений, относящихся к теме работы.

В качестве приложения можно дать свой вариант методических рекомендаций учащимся, план мероприятий, анкеты, планы мероприятий или иные авторские материалы.

При изучении дисциплины студент должен стараться формировать у себя духовные и нравственные ценностей и убеждения, развивать и реализовывать мотивацию к обучению, применяя полученные знания и умения на практике.

. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения освоения данной дисциплины необходимы:

- оборудованные аудитории;
- аудио- и видеоаппаратура;
- учебно-методические пособия;
- учебники, программы;
- наглядные пособия;
- пособия для самостоятельной работы;
- выход в Интернет;
- технические средства обучения, компьютеры, программное обеспечение.

Изучение дисциплины сопровождается:

демонстрацией таблиц;

просмотром и изучением учебных видеофильмов;

аудиовизуальными средствами (видеодиски, компьютерные тесты, персональные компьютеры специализированной учебной аудитории).

Таблица – Аудиторий дисциплины «Безопасность жизнедеятельности

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельно й работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Аудитория № 11 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 20; для преподавателя – 1
2	Аудитория № 12 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела одноэлементная 120*90 см.
3	Аудитория № В1 – помещение для групповых занятий, индивидуальны х и групповых консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 22; для преподавателя – 1.

13. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

СОГЛАСОВАНО
Ответственный за ОПОП
по направлению подготовки «ТУРИЗМ»

к.п.н., доцент З.В. Васильева

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТУРИЗМА И СПОРТИВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – дифференцированный зачёт

Рабочую программу разработал:
профессор, доктор пед. наук Воронов Ю.С.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3

2. Результаты обучения по дисциплине..…….....5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6

4. Объем дисциплины и виды учебной работы..... 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий.. 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий..... 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий..... 8

5.2.2 Содержание практических занятий 10

6. Самостоятельная работа студентов..... 16

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……..19

7.1 Этапы формирования компетенций……...19

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19

7.3 Типовые контрольные задания…….....21

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 21

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля 22

7.3.3 Практические задания для текущего контроля……..31

7.3.4 Вопросы к дифференцированному зачёту 45

8. Перечень основной и дополнительной литературы 46

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 47

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... 47

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……53

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа дисциплины «Основы научно-методической деятельности» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 14.12.2015 за №1463, зарегистрирован в Минюсте России 19.01.2016, регистрационный №40639.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

-разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов);

-организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

-потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

-туристские ресурсы: природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

-технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

-результаты интеллектуальной деятельности;

-нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

-предприятия индустрии туризма: средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

-информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

-туристские продукты;

-услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

-технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

-справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

-первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

-проектная;

-организационно-управленческая;

-научно-исследовательская;

-производственно-технологическая;

-сервисная.

При разработке и реализации программы бакалавриата организация ориентируется на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы, ориентированной на научно-исследовательский и педагогический виды профессиональной деятельности как основной.

При разработке программы бакалавриата общекультурные, общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включается в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа, в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» должно составлять не более 50-ти процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведённых на реализацию данного Блока.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом:

Знаний:	● теорию и методологию научных исследований в туристской индустрии; ● основные методы и принцы организации научно-исследовательской деятельности; ●содержание и порядок проведения научных исследований в туристской индустрии; ● методики и инструментарий практических научных исследований в области туризма; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение научно-исследовательских задач в сфере туристской деятельности	ОПК-1 ПК-6 ПК-7 ПК-8
Умений:	● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации в процессе научного изучения туристкой деятельности; ● определять цели и задачи научного исследования туризма; ●применять общенаучные и специальные технологии научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии	
Навыков:	● оценивания эффективности применения современных методов научных исследований в практической деятельности туристских предприятий различного вида; ● владения методами научного исследования производственных процессов на предприятиях туризма, методами оценки туристско-рекреационного потенциала территории и методами исследования и оценки уровня специальной подготовленности работников туриндустрии (физическая, интеллектуальная и функциональная подготовленность).	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы научно-методической деятельности» относится к обязательным дисциплинам ФГОС ВО (**Б1.О.05**) и изучается в пятом семестре. Итоговая форма контроля: дифференцированный зачёт и курсовая работа.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах и технологиях туристской деятельности.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 108 часов, из них 40 часов аудиторной работы и 64 часа – самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Основы научно-методической деятельности» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам, выполнения курсовой работы и итогового дифференцированного зачёта, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			5
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
-лекции		10	10
-практические занятия		30	30
Самостоятельная работа		64	64
Итоговый контроль – дифференцированный зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**108**	
	Зачётные единицы	**3**	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Практи-ческие	Самостоят работа
1	2	3	4	5
Раздел 1. Организация и проведение научных исследований в туризме				
1.1Формально-логические методы научного исследования	8	2	2	4
1.2.Анализ научно-методической литературы, документальных и архивных материалов	8	2	2	4
1.3.Библиографическое описание литературных источников различного вида	8	2	2*	4
1.4.Требования к оформлению списка литературы в курсовых работах и ВКР	6		2	4
Раздел 2. Методы исследования личности				
2.5.Методы проведения опроса (беседа, интервьюирование, анкетирование)	6		2*	4
2.6.Метод экспертных оценок и его разновидности	6		2*	4
2.7.Методы объективного наблюдения	6		2*	4
2.8.Графологическое исследование личности	6		2*	4
2.9.Методика проведения контрольных испытаний (тестирование)	8		2*	6
Раздел 3. Специфические методы исследования туризма				
3.10.Картографический метод исследований (картометрия, картография, визуальный описательный анализ топографических карт)	8		2	6
3.11.Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона	6		2	4
3.12.Методы оценки культурно-исторического потенциала туристского региона	6		2	4
Раздел 4. Композиционная структура выпускной квалификационной работы бакалавра				
4.13.Требования к тексту научной работы и её композиционной структуре	8	2	2*	4
4.14.Методика оформления цифровой информации и иллюстрированного материала.	6		2*	4
4.15.Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ	8	2	2	4
Дифференцированный зачёт	**4**			
Всего (часов)	**108**	**10**	**30**	**64**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**3**			

Примечание. * – занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Технология организации и проведения научных исследований в туризме. Формально-логические методы исследования в туризме

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Общие представления о науке. Наука как система. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) и учебно-исследовательская работа студентов (УИРС). Основные этапы организации научного исследования: определение и формулировка проблемы исследования, формулировка объекта, предмета и темы исследования, определение цели и задач исследования, выдвижение гипотезы, работа с литературой, выбор методов исследования, организация и проведение исследования (проверка гипотезы), обработка результатов исследования, литературно-графическое оформление, подведение итогов работы. Методы научного исследования туризма. Методы теоретического познания при проведении научных исследований: анализ и синтез, индукция и дедукция, классификация, морфологический анализ, метод обобщения.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 2. Анализ научно-методической литературы, документальных и архивных материалов

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Анализ научно-методической литературы, как метод научного познания. Этапы чтения. Методы работы с книгой. Виды библиотек и библиотечные каталоги. Формы записи при чтении литературных источников. Цитирование, тезисы и конспектирование содержания научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 3. Библиографическое описание литературных источников различного вида

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Правила библиографического описания литературного источника. Правила описания под именем индивидуального автора и под названием.

Аналитическое описание литературных источников (статьи из журнала и газеты, статьи из сборника научных работ, отдельного раздела книги или монографии). Описание литературных источников различного вида (учебника, учебного пособия, монографии, автореферата диссертации, диссертации и т.д.). Изучение и анализ документальных и архивных материалов. Сроки хранения документов в архивах. Правила оформления архивного дела. Заголовок дела. Опись дела.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 4. Требования к тексту научной работы и её композиционной структуре

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Требования к тексту научного произведения. Последовательность расположения основных частей и разделов ВКР. Титульный лист. Оглавление. Введение. Состояние вопроса (Глава I). Задачи, методы и организация исследования (Глава II). Результаты исследования и их обсуждение (Глава III). Выводы. Практические рекомендации. Список литературы. Приложения. Требования к выпускной квалификационной работе, выполненной в виде проекта. Требования к оформлению работы. Общие требования к презентации научной работы.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 5. Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Возможности ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

5.2.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Формально-логические методы и их применение при обосновании проблемы и актуальности исследования

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Обосновать проблему и актуальность исследования исходя из названия (темы) курсовой или выпускной квалификационной работы. Сформулировать гипотезу, цель, объект и предмет исследования и охарактеризовать её практическую значимость на основе выявления и анализа уровня разработанности конкретного научного направления.

Форма контроля: письменная работа, обосновывающая основные положения (методологический аппарат) раздела курсовой работы «ВВЕДЕНИЕ», исходя из проблемы исследования.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 2. Применение метода анализа научно-методической литературы, документальных и архивных материалов при написании научной работы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Характеристика методов работы с книгой. Правила составления записей при анализе литературных источников при оформлении ВКР, курсовой работы и магистерской диссертации. Особенности изучения документальных и архивных материалов при проведении научных исследований. Виды архивных документов. Формализованные (количественные) способы изучения содержания документа. Применение контент-анализа: выделение в тексте документа определённых ключевых понятий с последующим подсчётом частоты употребления этих единиц; соотношения различных выделенных элементов текста друг с другом и с общим объёмом информации. Стандартные единицы контент-анализа: а) слово (термин, символ); б) суждение или законченная мысль; в) определённая тема; г) персонаж; д) автор; е) целостное сообщение. Применение контент-анализа для исследования документов масс-медиа (газетных или журнальных статей, радио и телепередач), а также информации в сети Интернет.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 3. Основы библиографического описания литературных источников различного вида при изучении туристкой деятельности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Библиографическое описание под именем индивидуального автора, под заглавием, под наименованием коллективного автора. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Правила описания книг, учебников, учебных пособий; статей из сборников научных работ, газет, журналов; диссертаций и авторефератов диссертаций; электронных ресурсов и т.д.

Форма контроля: практическая работа-тренинг: отобрать литературные источники, необходимые для обоснования актуальности конкретного исследования, составить библиографическое описание отобранных источников.

Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 4. Оформление научной работы исходя из требований к её композиционной структуре

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Последовательность расположения основных частей и разделов ВКР. Оформление титульного листа, оглавления, введения. Содержание первой главы «Состояние вопроса». Формулировка задач и методов исследования. Оформление организации исследования. Результаты исследования и их обсуждение. Выводы. Разработка практических рекомендаций. Список литературы. Приложения. Требования к выпускной квалификационной работе, выполненной в виде проекта.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 5. Оформление курсовой работы и ВКР, исходя из требований ГОСТ Российской Федерации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Возможности ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 6. Методы опроса и их применение в исследованиях туризма

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Опрос как наиболее эффективный метод исследования личности в туризме. Разновидности опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование. Характеристика различных видов анкет при исследовании личности. Структура анкеты. Требования к содержанию анкеты. Открытые, закрытые и полузакрытые вопросы. Обработка результатов анкетирования (метод распределения частот, основные статистические показатели, вариативность).

Формы контроля: проверка разработанных анкет по предполагаемой теме ВКР или курсовой работе. Обработка результатов анкетирования и составление на этой основе графиков и диаграмм.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 7. Применение метода экспертной оценки при проведении научных исследований в туризме

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Основные методы экспертной оценки: метод предпочтения и метод полного парного сравнения при исследовании личности туриста или туристкой деятельности. Порядок заполнения экспертного бланка и обработка результатов экспертизы при применении метода полного парного сравнения. Наиболее распространенные методы экспертизы: метод «Дельфы», «Мозговая атака», метод «Средней точки» и метод «Черчмена-Акофа».

Формы контроля: проверка результатов проведения экспертизы на основе метода полного парного сравнения по актуальной теме исследования туризма.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 8. Применение объективного наблюдения при исследовании туристкой деятельности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Объективное наблюдение как метод исследования определённых сторон поведения выбранных групп людей в различных ситуациях. В зависимости от способов регистрации явлений и осведомлённости объекта изучения, наблюдения подразделяются на виды: внешнее и внутреннее, наблюдение проблемное и тематическое, открытое и скрытое, включённое и стороннее, полевое и лабораторное, структурированное и неструктурированное. Виды фиксации данных объективного наблюдения: 1) протоколирование (словесное описание); 2) графическая фиксация с использованием различных условных

обозначений; 3) стенографирование; 4) фотосъёмка; 5) видео съёмка; 6) звукозапись. Разработка предварительной схемы наблюдения и обоснование единиц наблюдения (кодируемых единиц).

Формы контроля: проверка результатов разработки схемы наблюдений (например, за числом обращений за помощью во время экскурсии, контакты с однокурсниками на перемене, время задержки пешеходов у рекламного щита турфирмы и т.д.).
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 9. Графологическое исследование почерка работников туриндустрии

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Использование различных подходов при графологической экспертизе почерка. Изучение и анализ особенностей почерка, связанные с размером букв, их наклоном, формой, направлением и т.д. Оценка особенностей почерка в баллах в соответствии со специально разработанными шкалами. Составление психологической характеристики человека на основе оценки общей сумме набранных баллов.

Формы контроля: проверка результатов оценки почерка конкретного человека и заключения о его предпочтительной профессиональной деятельности в сфере туризма.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 10. Проведение педагогических контрольных испытаний (метод тестирования)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Общие требования к технологии проведения контрольных испытаний, направленных на оценку специальной подготовленности туристов. Основные понятия теории тестов. Требования к тестам. Информативность, надежность, объективность, стабильность, согласованность, стандартность, наличие системы оценок. Комплексные контрольные испытания (батарея тестов). Различительная возможность теста. Контроль физического состояния (подготовленности) туриста (выносливость, сила, скоростные и скоростно-силовые качества, координация, гибкость). Особенности психодиагностических измерений (уровень развития памяти, внимания, мышления). Бланковые варианты психологических тестов и их применение в туризме. Разработка шкал оценок подготовленности туристов различного возраста.

Форма контроля: практическая работа расчёта шкал оценок батареи тестов, направленных на изучение физической или интеллектуальной подготовленности работников туриндустрии.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 11. Картографические методы исследования и их применение в туризме

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Картографический метод научных исследований туризма. Топографическая карта. Применение картометрии, картографии и визуального описательного анализа карт. Методика измерения длин отрезков и ориентиров на топографических и спортивных картах. Исчисление площадей и высот различных точек. Визуальный описательный анализ конкретного региона на основе топографической карты и определение его пригодности для развития определённого вида туризма.

Формы контроля: практическая работа – подготовка топографической карты с визуальным описательным анализом ландшафта и с обоснованием видов туристских маршрутов, которые можно реализовать на данной местности.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 12. Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Методика определения туристско-рекреационного потенциала территории. Методика определения ландшафтно-рекреационного потенциала конкретного туристского региона и его пригодности для развития определённых видов туризма.

Формы контроля: практическая работа – определение и расчёт пригодности конкретного региона для разработки и реализации отдельных видов туризма.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 13. Методы оценки культурно-исторического потенциала туристского региона

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Основные виды культурно-исторических объектов: объекты истории, археологии, градостроительства, архитектуры, искусства и документальные

памятники. Анализ культурно-исторических ресурсов с позиций туристкой отрасли хозяйства включает: название объекта; его местоположение; маркировку; обладателя; литературные и прочие источники по объекту; схему местоположения; краткую характеристику объекта. Основа типологии культурно-исторических объектов: уникальность; типичность среди объектов данного вида; познавательное и воспитательное значение; атрактивность (внешняя привлекательность).

Формы контроля: практическая работа – описание и оценка значимости для целей туризма одного из культурно-исторических объектов Смоленской области.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 14. Методика оформления цифровой информации и иллюстративного материала

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Методика оформления цифровой информации в научном произведении (в курсовой работе и ВКР). Таблицы. Требования к оформлению таблиц. Методика оформления иллюстративного материала в квалификационной работе. Требования к построению графиков, схем и диаграмм. Рисунки, формулы и уравнения.

Форма контроля: письменная графическая работа, направленная на представление цифрового материала и рисунков при оформлении научных произведений.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 15. Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Применение ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений. Учёт данных требований при оформлении курсовой работы и ВКР.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представ-ления
1	*2*	*3*	*4*
1. Организация и проведение научных исследований в туризме. Ознакомиться с основами организации и проведения научных исследований в туризме. Проанализировать методы изучения научно-методической литературы и библиографического описания литературных источников. Ознакомиться с тематикой ВКР по туризму, разработанной на выпускающей кафедре. Подготовить реферат на тему: «Академические и ученые степени в Российской Федерации и за рубежом». Сделать подборку литературы по одной из современных научных проблем в туризме. Составить библиографическое описание отобранных источников. Ознакомиться с системой пользования библиотечными каталогами. Посетить городской или областной архив. Заказать подборку дел по проблеме предполагаемого исследования. Составить описание и анализ изученных дел. Подготовить аналитическую работу на тему: «Использование формально-логических методов исследования в туризме».	16	Аналитическая письменная работа. Записи в тетради. Реферат	5 семестр
2. Методы исследования личности в сфере туризма. Разработать программу интервьюирования респондентов. Определить и обосновать структуру профессиональной деятельности в туризме в зависимости от разделения труда на умственный и физический, организаторский и исполнительский, сложный и простой, творческий и стереотипный и на основе этого разработать бланк экспертной оценки. Разработать анкету, направленную на исследование: «Перспектив развития туристкой отрасли Смоленской области», «Причин и профилактики травматизма в активных видах туризме», «Проблемы развития гостиничной отрасли туризма в Смоленской области», «Особенностей развития отдельных видов туризма в Российской Федерации» и т.п. Провести выборочное анкетирование, обработать результаты данного опроса. Провести анализ результатов анкетирования. На основе анализа результатов анкетирования сделать выводы и дать практические рекомендации. Подготовить творческую разработку: «Построение карьеры в туризме исходя из результатов графологического исследования личности».	22	Письменная аналитическая работа. Записи в тетради. Результаты анкетирования	5 семестр

3. Специфические методы исследования туризма. Провести изучение рельефа местности определённого туристского региона Российской Федерации, используя картографические методы исследования. Провести анализ результатов исследования и сделать вывод, для каких видов активного туризма подходит данный регион. Провести определение туристско-рекреационного потенциала региона, который изучается в рамках выполнения ВКР. Подготовить творческую разработку: «Визуальный описательный анализ топографических карт с анализом пригодности региона для развития определённых видов туризма».	14	Конспект. Творчес-кая работа.	5 семестр
4. Композиционная структура научных произведений. Ознакомиться с содержанием и особенностями оформления выпускной квалификационной работы по направлению «Туризм». Подготовить раздел «Введение» с обоснованием актуальности исследования по предварительно выбранной теме. Изучить содержание ГОСТ 7.32–2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Подготовить реферат на тему: «Правила оформления иллюстративного материала в научных произведениях».	12	Реферат. Записи в тетради.	1 семестр
ИТОГО	**64 часа**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

- Работа с Интернет-ресурсами.
- Работа в Научной библиотеке СГАФКСТ.

● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.

● Подготовка практических работ.

● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
ОПК-1	Технологии туристской деятельности (1-2 семестр). Интернет технологии (5 с.). Технологии создания туристских Веб-сайтов (4 с.). Новые информационные технологии (2 с.). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-6	История туристкой деятельности (1-2 семестры). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-7	Маркетинг в туристкой индустрии (4 с.). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-8	География (1-3 семестры). География рекреационных систем и туризма (4 с.). Компьютерная графика в НИР (4 с.).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК 1 *– способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта*		

Знать	Принципы повышения эффективности профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий в процессе научных исследований. Основы использования различных источников информации по объекту туристского продукта при проведении НИР.	Реферат Письменная работа
Уметь:	Использовать различные формально-логические методы научного исследования туризма. Применять на научной основе информационно-коммуникационные технологии при разработке и реализации туристского продукта.	Практическая работа
Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	Иметь навыки использования формально-логических методов исследования туристской деятельности. Иметь опыт применения информационно-коммуникационных технологий при научном обосновании проблем и перспектив развития туризма.	Практическая работа
ПК 6 – способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Знать	Научные основы обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности. Инновационные технологии научной организации маркетинговых исследований в туризме. Общую характеристику процесса исследования туристского рынка при разработке и реализации нового тура.	Реферат Письменная работа
Уметь	Работать со справочной литературой и другими источниками информации. Определять туристско-рекреационный потенциал региона и направления развития научных исследований в области туризма.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Иметь опыт использования методов анализа и обработки научно-технической информации в практической деятельности. Навыки работы с библиографическими источниками и отбора фактического материала по теме исследования. Опыт применения прикладных методов исследования в туризме.	Практические работы
ПК 7 – *способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг*		
Знать	Современные технологии мониторинга и представления результатов научного исследования рынка туристских услуг в форме отчёта, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений.	Реферат Письменная работа
Уметь	Работать с научно-методической литературой и другими источниками информации при использовании методов мониторинга рынка туристских услуг. Определять туристско-рекреационный потенциал территории и обосновывать направления развития туризма в конкретном регионе России.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Навыки работы с архивными и библиографическими источниками при отборе фактического материала, необходимого при проектировании конкретного тура.	Практические работы

	Опыт применения прикладных методов исследования и составления аналитических материалов в туризме.	
ПК 8 *– готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме*		
Знать	Основы научного мировоззрения. Принципы эффективного применения прикладных технологий научной деятельности в туризме. Методики проведения статистических расчётов при обосновании методов продаж в туризме.	Реферат Письменная работа
Уметь	Применять прикладные методы исследования в сфере туризма и обосновывать эффективность туристкой деятельности.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Применения прикладных методов исследования туристкой деятельности и интерпретации фактических данных, полученных в результате проведения научных исследований. Опыт научно-исследовательской деятельности при определении туристско-рекреационного потенциала территории, ландшафта местности и её культурно-исторического значения.	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение практических заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача дифференцированного зачёта и защита выпускной квалификационной работе в пятом семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии научно-исследовательской деятельности в туризме; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие научно-методическую

деятельность в туризме; специфику деятельности туристских фирм как субъектов экономических отношений. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями, данными из сети Интернет

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

Главным требованием к любому средству оценки является валидность, то есть способность данного средства оценки измерять именно ту компетенцию, которую оно призвано измерять. К дополнительным универсальным требованиям относятся точность и надёжность.

Методологическим ключом к построению банка заданий и шкалы оценки стала неразрывная связь между компетенциями и успешным решением задач профессиональной деятельности, социальным участием и личным ростом.

Способность решать те или иные задачи (т.е. уровень владения компетенциями) может быть инструментально измерена через способность выпускника (студента, слушателя) результативно выполнять учебные задания, моделирующие комплексное решение реальных проблем, либо отдельные их аспекты.

При разработке средств и шкал оценки нами учитывался тот факт, что каждому компетентностному кластеру должны соответствовать свои задания и методики их проведения.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

Сорок заданий содержат по 4 варианта ответов, из которых правильным может быть только один. Необходимо указать правильный вариант ответа.

1. **Библиографическое описание, состоящее из обязательных и всех факультативных элементов, носит название:**
   а. краткое.
   б. расширенное.
   в. полное.
   г. сводное.

2. **Назовите принцип составления списка использованной литературы, в котором произведения располагаются в порядке их написания (или публикации):**
   а. алфавитный.
   б. логический.
   в. хронологический.
   г. персональный.

3. **Независимо от выбранного способа группировки в начало списка использованной литературы помещают:**
   а. литературные источники иностранных авторов.
   б. официальные документы (законы, постановления, указы, ГОСТы и т.д.).
   в. депонированные рукописи.
   г. архивные материалы.

4. **Под именем индивидуального автора составляется библиографическое описание произведения (документа) не более:**
   а. двух авторов.
   б. трёх авторов.
   в. четырёх авторов.
   г. пяти авторов.

5. **Библиографическое описание составной части документа (отдельной статьи, главы, параграфа и т.д.) носит название:**
   а. аналитическое описание.
   б. монографическое описание.
   в. сводное описание.
   г. однотипное описание.

6. **В библиографическом описании (БО) применяются квадратные скобки – [ ] в тех случаях, когда:**
   а. составитель БО выявил библиографическую информацию из источников вне издания, на которое БО было составлено.
   б. информация используется для обозначения её логической роли в данном библиографическом описании.
   в. массив БО источников разбивается на несколько предметно-тематических разделов.
   г. в БО выделяют особые разделы (части) источника, имеющие яркую специфику.

7. **Понятие «метод» произошло от греческого «methodos», что означает:**
   а. способность к предсказанию.
   б. путь исследования.
   в. объективная реальность.
   г. организация исследования.

8. Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок, называется:

а. интуиция.
б. дедукция.
в. анализ.
г. индукция.

9. Эксперимент, характеризующийся незначительными изменениями обычных условий обучения или воспитания, носит название:

а. лабораторный эксперимент.
б. формирующий эксперимент.
в. последовательный эксперимент.
г. естественный эксперимент.

10. В практике научного исследования существуют различные методы оценки будущего состояния объекта. Их объединяют в три основные группы:

а. экстраполяция, экспертная оценка, моделирование.
б. наблюдение, сравнение, дедукция.
в. абстрагирование, анализ, индукция.
г. интерполяция, синтез, экстраполяция.

11. Методом научного исследования, основанном на разложении целого предмета на составные части, является:

а. синтез.
б. детализация.
в. формализация.
г. анализ.

12. В научной полемике ссылка на высказывания или мнения великих учёных, специалистов и т.д. в поддержку своего тезиса, представляет собой:

а. аргумент к личности.
б. аргумент к авторитету.
в. аргумент к публике.
г. аргумент к силе.

13. Положение, принимаемое без логического доказательства, в силу его непосредственной убедительности, это:

а. вывод.
б. предположение.
в. аксиома.
г. рассуждение.

14. Основным, исходным положением какой-либо научной теории или мировоззрения, требующим экспериментальной проверки и научного доказательства является:

а. принцип.
б. гипотеза.
в. анализ.
г. аспект.

15. Любая наука основана на фактах. Способы получения этих фактов называются:

а. закономерностями научного процесса.
б. научно-теоретическим мышлением.
в. методами научного исследования.
г. методами научного познания.

16. Понятие «теория» произошло от греческого «theoria» – исследование. Критерием истинности и основой развития теории является:

а. интуиция.
б. доказательство.
в. практика.
г. объективность.

17. Научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо явлений природы или общества, путях и способах получения нового знания – это:

а. доказательство.
б. аналогия.
в. теория.
г. гипотеза.

18. Метод исследования, содержащий задания стандартной формы, по которым проводятся испытания для определения тех или иных интересующих исследователя показателей – это:

а. анкетирование.
б. тестирование.
в. хронометрирование.
г. интервьюирование.

19. Существуют различные методы научного исследования. Такие методы, как *индукция, дедукция, анализ, синтез, абстрагирование* относят к:

а. специфическим.
б. общим.
в. формально-логическим.
г. частным.

20. Процесс и результат составления по определённым правилам перечня сведений о каком-либо документе, которое идентифицирует этот документ и позволяет отыскать его среди подобных, носит название:

а. контент-анализ.
б. метод семантического дифференциала.
в. верификация.
г. библиографическое описание.

21. Анкетирование, как метод научного познания, подчиняется определённым требованиям. Исходя из этого, качественно разработанная анкета должна состоять из:

а. двух частей.
б. трёх частей.
в. четырёх частей.
г. пяти частей.

22. Не всякое испытание можно назвать тестом, а только то, которое отвечает основным метрологическим требованиям, таким как:

а. консервативность, ординарность, доступность.
б. надёжность, информативность, стабильность.
в. истинность, исключительность, конкретность.
г. доказательность, объективность, необходимость.

23. Тесты, в основе которых лежат двигательные задания, называются:

а. тесты интеллектуальных способностей.
б. психодиагностические тесты.
в. личностные тесты.
г. моторные тесты.

24. Особый вид научной работы, который представляет результаты проведённого автором научного исследования – это:

а. диссертация.
б. аннотация.
в. рецензия.
г. доклад.

25. Существуют различные методы научного исследования: общие и специфические, эмпирические и теоретические. Такие методы, как *беседа, интервью, анкетирование* относятся к методам:

а. тестирования.
б. экспериментирования.
в. опроса.
г. хронометрирования.

26. Реферат – это краткое изложение в письменном виде определённого научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат, представляющий собой итог самостоятельного изучения нескольких научных работ и отражающий их основное содержание, называется:

а. итоговый реферат.
б. теоретический реферат.
в. монографический реферат.
г. обзорный реферат.

27. Метод, при помощи которого явления действительности изучаются в контролируемых, управляемых и точно учитываемых условиях – это:

а. абстрагирование.
б. интерпретация.
в. систематизация
г. эксперимент.

28. Гипотеза – это предполагаемое решение научной проблемы. Главное условие, которому должна удовлетворять рабочая гипотеза – её:

а. завершённость.
б. проверяемость.
в. научность.
г. системность.

29. Необходимым условием связи между научной проблемой и гипотезой является единый понятийно-терминологический:

а. препарат.
б. агрегат.
в. конструкт.
г. аппарат

30. Главной, определяющей эффективность научной деятельности, целью является получение новых знаний об объективной реальности. При этом важнейшим средством научного познания является:

а. язык науки.
б. опыт.
в. интуиция.
г. предвидение.

31. Метод исследования, применяемый для измерения на картах координат и высот различных точек, длин отрезков или ориентиров, исчисление площадей и размеров объектов, называется:

а. графический анализ карты.
б. картометрия.
в. визуальный описательный анализ карты.
г. математико-картографическое моделирование.

32. Экспертизой называется оценка, получаемая путём выяснения мнений специалистов в определённой области знаний. К методам экспертной оценки также относится:

а. хронометрирование.
б. рефлексия.
в. беседа.
г. метод Дельфи.

33. Комбинация математических или химических знаков, выражающих какую-либо зависимость, в научной работе носит название:

а. формула.
б. тезис.
в. ссылка.
г. теорема.

34. Метод, позволяющий анализировать одновременное влияние различных факторов на исследуемую зависимую переменную, носит название:

а. статистический анализ.
б. аналитический тест.
в. дисперсионный анализ.
г. сравнительный метод.

35. Отношение среднего квадратического отклонения к среднему арифметическому, выраженное в процентах, называется:

а. коэффициент детерминации.
б. коэффициент соотносительности.
в. коэффициент вариации.
г. коэффициент корреляции.

36. Определение взаимосвязи показателей, измеренных в шкале порядка, т.е. между качественными признаками, расположенными в ряду распределения с учётом степени их выраженности, носит название:

а. ранговая корреляция.
б. линейная корреляция.
в. факторный анализ.
г. множественная корреляция.

37. Коэффициент корреляции, абсолютное значение которого лежит в пределах от 0,69 до 0,5 означает:

а. слабую статистическую взаимосвязь.
б. среднюю статистическую взаимосвязь.
в. сильную статистическую взаимосвязь.
г. функциональную взаимосвязь.

38. При разработке оценочных шкал на основе средних и стандартов, результат оценивается как высокий, если его показатель лежит в границах:

а. от $\bar{x} - 0{,}5\sigma$ до $\bar{x} + 0{,}5\sigma$.

б. от $\bar{x} - 1\sigma$ до $\bar{x} - 0{,}5\sigma$.

в. от $\bar{x} + 0{,}5\sigma$ до $\bar{x} + 1\sigma$.

г. от $\bar{x} + 1\sigma$ до $\bar{x} + 2\sigma$.

39. Академическая степень первой ступени высшего образования в Российской Федерации носит название:

а. кандидат наук.
б. специалист.
в. магистр.
г. бакалавр.

40. Исследование и оценка содержания текста документов (книг, статей в газетах и журналах, архивных документов и т.д.) – это:

а. индукция.
б. контент-анализ.
в. квалиметрия.
г. кластерный анализ.

Примерный перечень тем курсовых работ по дисциплине «ОНМД в туризме»

1. Анализ путей развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Применение методов опроса при проведении научных исследований в туризме.
3. Роль научных исследований в повышении качества социально-культурного обслуживания населения.
4. Основы применения метода тестирования при проведении научных исследований в туризме.
5. Методика тестирования специальной интеллектуальной работоспособности работников, занятых в сфере туризма.
6. Методика определения скоростных, скоростно-силовых и силовых способностей работников туристской отрасли.
7. Методика определения уровня специальной выносливости, занимающихся спортивно-оздоровительным туризмом.

8. Методика определения уровня функциональной подготовленности занимающихся спортивно-оздоровительным туризмом.
9. Общая характеристика методов научного познания, применяемых в рекреации и туризме.
10. Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона (на примере любого региона России).
11. Виды научных работ и их характеристик (доклад, реферат, курсовая и дипломная работа).
12. Картографические методы научного исследования в рекреации и различных видах туризма.
13. Формально-логические методы научного исследования туризма.
14. Методика проведения комплексного педагогического контроля в спортивно-оздоровительном туризме.
15. Педагогическое наблюдение как метод научного познания в рекреации и туризме.
16. Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов.
17. Математико-статистическая обработка материалов научной и методической деятельности в рекреации и туризме.
18. Современные информационные технологии в повышении эффективности научной и методической деятельности в рекреации и туризме.
19. Основные требования к рукописи научного произведения и её оформлению.
20. Проведение экспериментальных исследований в туризме. Виды экспериментальных исследований.
21. Особенности применения метода экспертных оценок при проведении научных исследований в туризме.
22. Правила оформления иллюстративного материала при подготовке научной рукописи публичной защите.
23. Методы определения биоэнергетического потенциала человека при проведении научных исследований в туризме.
24. Научно-исследовательская работа студентов и её значение в повышении качества подготовки специалистов по туризму.
25. Графологическое исследование личности как метод научного познания.
26. Методы изучения демографической ситуации и её влияния на развитие туристского региона.

7.3.3 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

«МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛАНДШАФТНО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕГИОНА»

Туристские маршруты и учреждения, как правило, располагаются там, где имеются богатые рекреационные ресурсы. Для установления границ рекреационных территорий проводят интегральную оценку пригодности данной территории для рекреации и туризма. Интегральная рекреационная оценка ландшафта складывается из средних значений основных его составляющих: *рельефа, водных объектов и растительного покрова.* При интегральной (трехбалльной) оценке устанавливается следующая градация ландшафта для рекреационного освоения:

- благоприятный для освоения (2,5 – 3,0 балла);
- относительно благоприятный (1,5 – 2,4 балла);
- неблагоприятный для освоения (1,0 – 1,4 балла).

1. Оценка рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха. Рельеф – это совокупность всех неровностей земной поверхности, которые называются «формами рельефа». Их различают по размерам, строению, происхождению и т.д. По размерам выделяют крупнейшие, крупные, средние и мелкие формы рельефа. *Крупнейшие* – это материки и океанические впадины, *крупные* – горы и равнины, *средние и малые* – холмы, ямы, овраги, дюны и др. Считается, что для лечебно-оздоровительного отдыха наиболее благоприятна пересечённая местность с незначительными или средними превышениями.

При оценке рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха необходимо учитывать:

- абсолютную высоту местности;
- степень расчлененности рельефа, которая характеризуется крутизной склонов, глубиной и густотой их расчленения;
- степень мозаичности рельефа – отношение количества контуров урочищ к площади изучаемых ландшафтов;
- степень разнообразия рельефа – отношение видов урочищ к площади изучаемых ландшафтов;
- экзотичность пейзажного разнообразия – степень контраста места отдыха по отношению к постоянному месту жительства;
- уникальность пейзажного разнообразия – степень встречаемости и неповторимости отдельных объектов рельефа;
- опасность рельефных форм (наличие опасных природных явлений: оползни, сели, снежные лавины, вулканизм, землетрясения, камнепады и др.).

2. Оценка водных объектов. К водным объектам относятся моря, океаны, реки, озёра, подземные минеральные воды и искусственные водоёмы

(водохранилища, пруды, карьеры и др.). При оценке водных объектов рассматриваются:

- условия подхода к воде;
- наличие и качество пляжной полосы;
- характер дна;
- скорость течения и глубина реки;
- степень преобладания слабого волнения на крупных водоёмах;
- температура воды;
- продолжительность купального сезона.

При оценке пригодности *вод Мирового океана* (моря или части океана) для пляжно-купального отдыха рассматривается их местоположение относительно территории страны или местоположение моря относительно территории океана (окраинное, внутреннее или межостровное). Затем даётся характеристика глубин прибрежной зоны (средняя и максимальная глубина), рельефа дна и изрезанности береговой линии. Далее следует дать характеристику свойств вод моря: температура и её изменение в течение года, солёность, движение вод (течения и волнения вод) и кратко сообщить об органической (биологической) жизни водоёма.

Общая характеристика *реки* включает следующие сведения: название реки и её место в речной системе (главная река или приток). Далее характеризуется течение реки (горная или равнинная, маловодная или многоводная), температура воды, скорость течения воды, характер русла (наличие водопадов, порогов, перекатов и др.), продолжительность и устойчивость ледового покрова.

Общая характеристика *озера* включает следующую информацию: название озера, его местоположение, характер береговой линии и горных пород, слагающих берега и дно озера, глубина, температура воды, солёность (сточное или бессточное), движение вод озера, характеристика рельефа и растительности берегов.

3. Растительный покров и его оценка. Значение растительного покрова как рекреационного ресурса очень велико, так как леса обогащают воздух кислородом и поглощают углекислый газ. Кроме того, они очищают воздух от различных видов загрязнений и стериализующе действуют на определённые микроорганизмы за счёт летучих веществ, выделяемых древесной растительностью. Наибольшую привлекательность для туристов представляют сухие светлые леса с большим разнообразием видового состава.

При характеристике и оценке растительного покрова анализируются следующие элементы:

- площадь, занимаемая лесом;
- перечень основных древесных пород, их процентное соотношение;
- возраст древостоя (в годах);
- высота древостоя (в метрах);
- количество ярусов и краткая характеристика наиболее интересных из них (например, подлеска);
- тип леса (лиственный, хвойный, смешанный и др.);

● наличие редких и реликтовых растений и животных;
● санитарно-гигиеническая оценка леса;
● эстетическая оценка леса.

4. Следующим этапом является ***экологическая оценка*** состояния природной среды, которая проводится с использованием трёх ступенчатой шкалы. При этом устанавливаются:
● экологически чистые территории (2,5 – 3,0 балла);
● относительно чистые территории (1,5 – 2,4 балла);
● экологически грязные территории (1,0 – 1,4 балла).

В заключение проводится ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Ландшафтно-рекреационное зонирование – это интегральная оценка пригодности (потенциала) данной территории для рекреации и туризма, которая заключается в суммировании ландшафтной и экологической оценок и установлении границ рекреационных территорий. При этом выявляются:
● *Благоприятные рекреационные территории*, которые характеризуются высоким ландшафтно-рекреационным потенциалом и экологически чистой природной средой (5,0 – 6,0 баллов);
● *Относительно благоприятные рекреационные территории* включают:
- благоприятные ландшафты и относительно чистую природную среду (4,0 – 5, 4 балла);
- относительно благоприятные ландшафты и чистую природную среду (4,0 – 5, 4 балла);
- относительно благоприятные ландшафты и относительно чистую природную среду (3,0 – 4,8 балла);
● *Остальные территории* (сумма составляющих оценок менее 3-х баллов) относятся к неблагоприятным для рекреационного освоения.

Пример расчёта интегральной оценки ($И_{оц}$) по четырём критериям. В результате проведённой экспертизы получены следующие оценки:
-оценка рельефа – 2,8 баллов;
-оценка водных объектов – 1,7 балла;
-оценка растительного покрова – 2,4 балла;
-оценка экологического состояния – 2,9 балла.
$И_{оц}$ = (2,8+1,7+2,4)/3 + 2,9 =6,9/3 + 2,9 = 2,3 + 2,9 = 5,2. Оценка 5,2 балла характеризует территорию, как *благоприятную* для рекреационного освоения.

Ландшафтно-рекреационное зонирование территории необходимо для грамотного выбора местности, благоприятной для развития туризма.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

«ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ КАК МЕТОД НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ»

Графология – это наука о почерке людей, рассматривающая особенности выразительных движений, фиксируемых в письме, как отражение психических свойств пишущего, его характерологических черт, которые проявляются в поведении и деятельности. При графологической экспертизе почерка используются разные подходы. При самом доступном способе выявляются особенности почерка, связанные с размером букв, их наклоном, формой, направлением и т.д. Затем все эти особенности почерка оцениваются в баллах в соответствии со специально разработанными шкалами.

Размер букв

- очень маленькие буквы……. 3 балла
- маленькие буквы…… 7 баллов
- средние…… 17 баллов
- крупные……20 баллов

Форма букв

- округлые……..9 баллов
- бесформенные…….10 баллов
- угловатые…….19 баллов

Наклон букв

- левый наклон……...3 балла
- лёгкий наклон влево……5 баллов
- резкий наклон вправо…….6 баллов
- прямое написание……..10 баллов
- правый наклон……14 баллов

Направление почерка

- строчки «ползут» вверх……..16 баллов
- строчки прямые……12 баллов
- строчки «скользят» вниз……1 балл

Интенсивность (размашистость и сила нажима)

- лёгкая…….8 баллов
- средняя……..15 баллов
- сильная……..21 балл

Характер написания букв

- склонность к соединению……11 баллов
- склонность к отделению букв друг от друга…….18 баллов
- смешанный стиль написания……..15 баллов

Общая оценка почерка

- почерк старательный, буквы выведены аккуратно……13 баллов
- почерк неровный, одни буквы в слове чёткие, другие читаются с трудом……9 баллов
- буквы написаны кое-как, почерк небрежный, неразборчивый……4 балла

Затем, по общей сумме набранных баллов, даётся психологическая характеристика человека как личности.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ НА ОСНОВЕ ГРАФОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПОЧЕРКА

По общей сумме набранных баллов люди характеризуются следующим образом:

38-51 балл – очень слабое здоровье или возраст более 80 лет;
52-63 балла – как правило, люди робкие, нерешительные, флегматичные, пассивные в делах;
64-75 баллов – обычно люди нерешительные, с мягким характером, утончёнными манерами. Они нередко ведут себя наивно, однако не лишены чувства собственного достоинства;
76-87 баллов – люди с таким почерком отличаются прямодушием и откровенностью. Они обаятельные и впечатлительные, как правило, верные друзья и хорошие семьянины;
88-98 баллов – этот почерк характерен для людей чётких в действиях и в речи, с устойчивым психическим состоянием, инициативных. Решительных и смекалистых;
99-109 баллов – это выраженные индивидуалисты, отличающиеся повышенной вспыльчивостью, острым и быстрым умом, обычно независимые в суждениях и поступках. Они в то же время обидчивы и нередко трудны во взаимоотношениях в коллективе, так как отличаются вздорным характером и сварливостью. Среди них встречаются одарённые личности, склонные к творческой деятельности;
110-121 балл – это люди без чувства ответственности, недисциплинированные, необязательные, грубые и заносчивые.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №3

«ВИЗУАЛЬНЫЙ ОПИСАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТОПОГРАФИЧЕСКИХ КАРТ»

С помощью данного метода решаются следующие задачи:
-ознакомление и оценка туристских возможностей района предполагаемого путешествия (похода);
-выбор оптимальных (по расстоянию и степени сложности естественных препятствий) маршрутов походов и путешествий;
-характеристика природных объектов, являющихся целью туристского посещения. Например, параметров гидрографических объектов, которые являются целью водного путешествия.

При визуальном описательном анализе спортивных и топографических карт характеризуются и оцениваются такие показатели, как закрытость местности, краевые зоны, растительность, рельеф местности, гидрографические объекты.

1. Оценка закрытости местности. Визуальный описательный анализ карты начинается с определения закрытости местности. В зависимости от степени залесённости местности выделяют закрытые и открытые пространства. Степень закрытости местности определяют в процентах от общей площади ландшафта. Если залесённость территории превышает 50-60%, то эстетическая ценность ландшафта снижается. Например, при пешем передвижении по сильно залесённой местности человек быстро утомляется и воспринимает все пейзажи как однообразное множество. Поэтому, при оценке наибольший балл получают природные комплексы с полуоткрытыми пространствами, т.е. такие, в пространственную структуру которых входят как *закрытые*, так и *открытые* пространства.

2. Оценка краевых зон. Исследование распределения туристов по участкам национальных парков, показало, что наибольшей притягательной силой обладают краевые зоны (особенно на равнине). Под *краевыми зонами* понимаются пограничные полосы между двумя разнородными средами или природными комплексами: например, суша – вода (вызывает у людей сильный положительный эффект).

В зависимости от степени влияния краевых зон на человека проводится их оценка при разработке трасс туристского путешествия:
- *«лес – водоём»* – имеет сильный положительный эффект, оценивается в 4 балла;
- *«поле – водоём»* – имеет средний положительный эффект, оценивается в 3 балла;
- *«лес – поле»* – имеет низкий положительный эффект, оценивается в 2 балла.

При визуальной оценке топографической карты района путешествия приводятся показатели протяжённости краевых зон по каждому виду («лес –

водоём»; «поле – водоём»; «лес – поле») и суммы баллов оценки краевых зон в зависимости от степени их обособленности (например, если в данной местности находятся два лесных озера и ещё два располагаются на открытом пространстве, то общая сумма баллов по критериям «лес – водоём» и «поле – водоём» будет составлять: 4+4+3+3=14 баллов).

3. Оценка пересечённости местности. При оценке пересечённости местности выделяют четыре типа местности:

а) равнинная местность;

б) слабопересечённая местность;

в) среднепересечённая местность;

г) сильнопересечённая местность.

Определение характера местности (её пересечённости) проводится с использованием специальных таблиц (таблица 1).

Таблица 1 – Критерии оценки пересечённости местности

Пересечённость	**Характер местности**	**Коэффициент пересечённости**
Равнинная местность	Плоская равнина с перепадами высот не более 30 метров	0,8
Слабопересечённая местность	Местность с уклонами подъемов до 4% и перепадами высот от 30 до 50 метров	1,0
Среднепересечённая местность	Местность со средними уклонами подъемов 4-6% и перепадами высот от 50 до 100 метров	1,2
Сильнопересечённая местность	Местность с уклонами подъёмов более 6% и перепадами высот от 100 до 200 метров	1,4

При общей оценке пересечённости местности конкретного туристского региона площадь каждой ландшафтной зоны умножается на коэффициент пересечённости. Затем эти оценки суммируются, и выводится интегральный критерий. Например, общая площадь оцениваемого региона составляет 12 кв. км. При этом равнинная местность составляет 5 кв. км, слабопересечённая местность – 4 кв. км, среднепересечённая – 2 кв. км, сильнопересечённая местность – 1 кв. км. Тогда интегральный критерий пересечённости будет равен: 5x0,8 + 4x1,0 + 2x1,2 + 1x1,4 = 4 + 4 + 2,4 + 1,4 = 14,4 балла.

4. Оценка проходимости растительности. При оценке проходимости растительности выделяют три вида градации проходимости: а) легкопроходимая растительность; б) растительность средней проходимости; в) труднопроходимая растительность. Оценка проходимости растительности приводится в процентах от общей площади района.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4

«МЕТОД ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК»

1. Заполнение экспертного бланка. Определить весомость качеств, необходимых руководителю туристкой организации, используя метод полного парного сравнения.

Качества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Весо-мость
1. Стаж работы													
2. Пунктуальность													
3. Справедливость													
4. Обязательность													
5. Компетентность													
6. Ответственность													
7. Требовательность													
8. Тактичность													
9. Внешний вид													
10.Оптимистичность													
11.Общительность													
12.Уравновешенность													

2. Обработка матрицы предпочтений. Используя весомость качеств определить следующие показатели:

V_{max} =

$V_{ОБЩ}$ =

$V_{ОТН1}$ = $V_{ОТН2}$ = $V_{ОТН3}$ = $V_{ОТН4}$ =

$V_{ОТН5}$ = $V_{ОТН6}$ = $V_{ОТН7}$ = $V_{ОТН8}$ =

$V_{ОТН9}$ = $V_{ОТН10}$ = $V_{ОТН11}$ = $V_{ОТН12}$ =

3. Анализ результатов. Используя коэффициент границы определить, какие качества необходимы руководителю_____
_____
_____
_____
_____

Ф. _____ И. _____ Учебная группа _____

КОНТРОЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №5

«МЕТОД ТЕСТОВ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ПСИХИЧЕСКОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА»

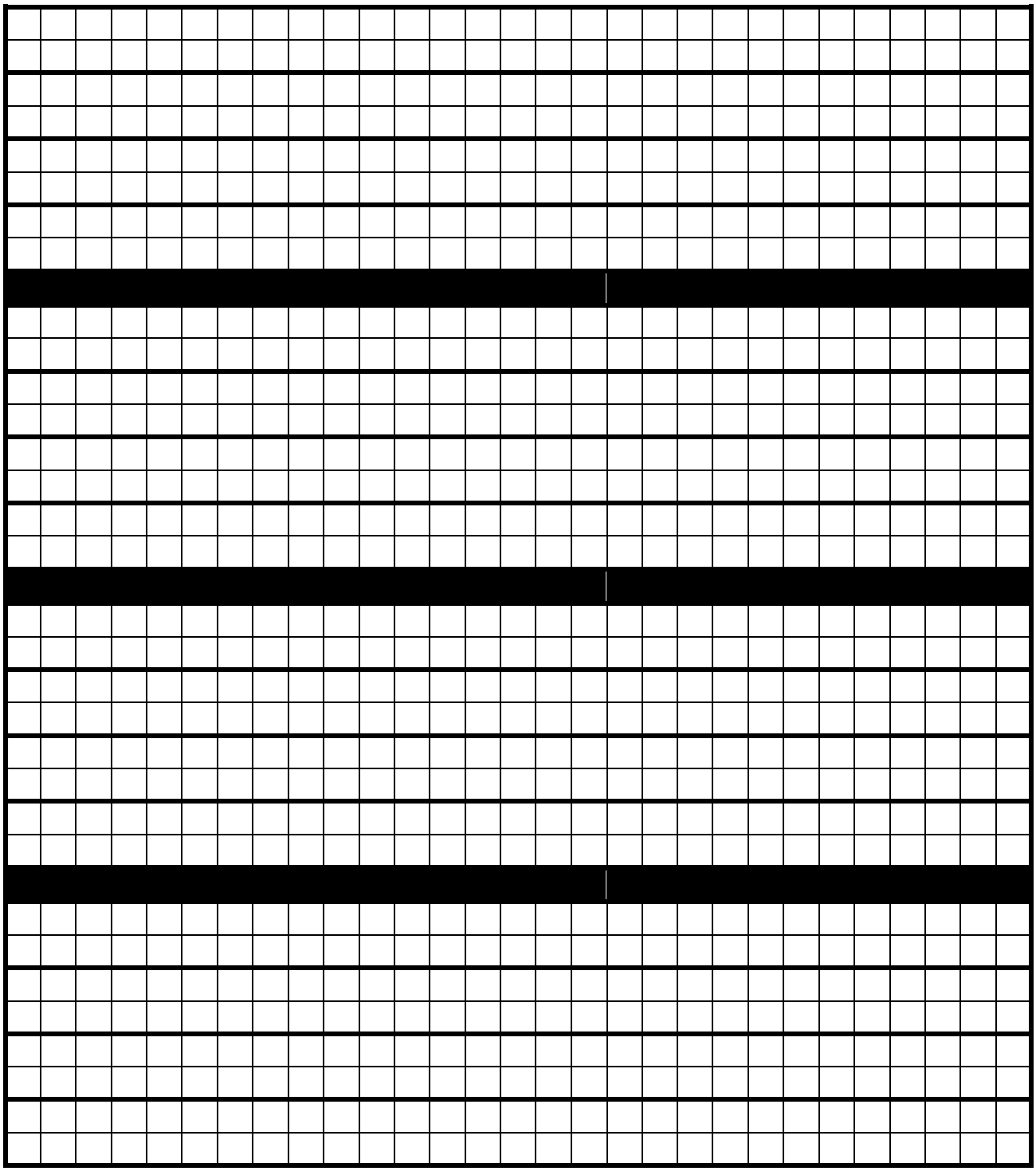
Методика проведения тестирования и определения уровня психической работоспособности. Для исследования уровня психической работоспособности служащих в области туризма можно применять модифицированный бланковый теппинг-тест. При помощи данного теста исследуется моторная координация при скоростной работе, психическая скоростная выносливость, реакция на усложнение условий деятельности и способность к произвольной мобилизации.

Работа проводится на четырех разделах, каждый из которых разделен еще на четыре поля (рисунок 1). Задача испытуемого состоит в том, чтобы в течение 5 секунд перечеркивать центральную линию каждого поля в каждой клетке (размер клетки 5х5 мм), при этом не дотрагиваться до линий, ограничивающих клетки. Испытуемый должен работать с максимальной скоростью. Начинать работу нужно на первом поле первого раздела и работать в течение 5 секунд, затем по команде «Пять секунд», не останавливаясь, перейти на второе поле, затем на третье и, наконец, на четвертое. По команде «Стой» прекратить работу. Таким образом, на одном разделе испытуемый работает в течение 20 с.

После работы на первом разделе дается задание на второй раздел – «Увеличить хотя бы немного скорость работы». «Приготовились!». «Начали!». В течение 20 секунд обследуемый работает на втором разделе. По окончании работы дается следующая инструкция: «Работать на третьем разделе с максимальной скоростью, на которую Вы только способны». В течение 20 секунд обследуемый работает на третьем разделе бланкового теста.

ТЕППИНГ-ТЕСТ

Фамилия _____ Имя _____ Дата рождения_____



Σ_1 =__ ( )+__ ( )+__ ( )+__ ( ) =_____ ( ) **Σ_2** =__ ( )+__ ( )+__ ( )+_ ( ) = _____ ( )

Σ_3 =__ ( )+__ ( )+__ ( )+__ ( ) =_____ ( ) **Σ_4** =__ ( )+__ ( )+__ ( )+_ ( ) = _____ ( )

Σ общая = _____ ( ) ошибок

Рисунок 1 – Бланк для оценки моторной координации

После окончания работы на третьем разделе даётся следующая инструкция: «Ваша задача – сохранить максимальную скорость, но при этом особое внимание обратить на то, чтобы не сделать ни одной ошибки. За каждую ошибку на любом поле – штраф». В течение 20 секунд испытуемый работает на последнем разделе.

Обработка результатов начинается с подсчета проставленных черточек на поле каждого раздела, полученная сумма заносится в соответствующие графы в нижней части тестового бланка. В эти суммы входят также и ошибки. Кроме того, ошибки подсчитываются отдельно и заносятся в соответствующие графы. После этого подсчитывается общая сумма проставленных черточек и общая сумма ошибок. На этом заканчивается первичная обработка. Следует сказать, что сумма ошибок не должна превышать 5% от общей суммы проставленных черточек. Если же ошибок более 5%, то, соответственно, каждый бал оценки снижается на единицу, если более 10% – на две единицы, более 15 % – на три единицы и т.д. Затем производится оценка исследуемых качеств:

а) Моторная координация. Оценивается по общей сумме всех проставленных черточек в тестовом бланке (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка показателей моторной координации

Оценка в баллах	Количество черточек	Уровень координации
7	Более 250	Очень высокий
6	250 – 220	Высокий
5	219 – 200	Выше среднего
4	199 – 180	Средний
3	179 – 160	Ниже среднего
2	159 – 140	Низкий
1	Менее 140	Очень низкий

Существует и ещё один вариант классификации показателей моторной координации, когда необходимо оценит уровень моторной координации у представителей какой-то социальной группы. Дело в том, что уровень развития моторной координации в определенной степени зависит от специфики вида деятельности человека. Поэтому, чтобы оценить уровень развития этого качества у представителей определенной социальной группы, можно сравнить их показатели между собой, выявить высшие и низшие показатели и разработать специализированные оценочные таблицы.

б) Психическая скоростная выносливость (ПСВ). Её оценка производится по результатам работы на третьем разделе теста. Анализируется динамика показателей работы от первого до четвертого полей. Если продуктивность работы повышается, это указывает на высокий уровень развития ПСВ, если продуктивность работы снижается, то это говорит о низком уровне развития психической скоростной выносливости (таблица 2).

Таблица 2 – Оценка показателей психической скоростной выносливости

Оценка в баллах	Изменение количества черточек от 1 до 4 поля	Уровень развития ПСВ
7	+ 5 и более	Очень высокий
6	от +1 до +4	Высокий
5	0	Выше среднего
4	от – 1 до – 2	Средней
3	от – 3 до – 4	Ниже среднего
2	от – 5 до – 6	Низкий
1	– 7 и более	Очень низкий

Приведенная классификация показателей пригодна при их постоянном повышении или снижении от первого к четвертому полю третьего раздела. Например, если на первом поле испытуемый показал результат 13 черточек, на втором – 15, на третьем – 16, на четвертом – 17 (общий результат + 4), то можно говорить, что у него высокий уровень ПСВ (оценка 6 баллов). В то же время возможно и нелинейное изменение показателей от первого до четвертого поля. Так, например, на первом поле испытуемый показал результат 18 черточек, на втором – 20, на третьем – 16, на четвертом – 17, то в этом случае можно говорить о неустойчивом развитии данного качества, которое следует совершенствовать.

в) Реакция на усложнение условий деятельности (РУУД). Оценка этого качества производится по разности сумм черточек на третьем и четвертом разделах в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3 – Оценка показателей реакции на усложнение условий деятельности

Оценка в баллах	Разность сумм черточек между 2-м и 3-м разделами	Уровень РУУД
7	+ 1 и выше	Очень высокий
6	0	Высокий
5	от – 1 до – 2	Выше среднего
4	от – 3 до – 4	Средний
3	от – 5 до – 6	Ниже среднего
2	от – 7 до – 8	Низкий
1	– 9 и более	Очень низкий

Кроме того, анализ работы испытуемого на четвертом разделе дает возможность говорить и об индивидуальном стиле деятельности. Если при снижении показателя испытуемый не делает ни одной ошибки, то можно заключить, что он предпочитает медленную, безошибочную работу более

скоростной. Если же испытуемый увеличивает продуктивность работы, и при этом не совершает ошибок, то это говорит об его умении работать быстро и безошибочно. Если же испытуемый увеличивает продуктивность работы, но при этом делает много ошибок, то можно заключить, что он предпочитает скоростную работу безошибочной.

г) Способность к произвольной мобилизации (СПМ). Нет необходимости говорить о важности этого качества для любого человека, особенно в сложных ситуациях. Сделать работу «через не могу», собраться и переломить ход спортивной борьбы, отдать все для выполнения порученного дела – вот лишь несколько примеров деятельности, результативность которой зависит от уровня развития этого качества. Оценка СПМ проводится по разнице между суммами черточек на втором и третьем разделах в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4 – Оценка уровня развития способности к произвольной мобилизации

Оценка в баллах	Разность сумм черточек между 2-м и 3-м разделами	Уровень СПМ
7	+10 и выше	Очень высокая
6	от +9 до +6	Высокая
5	от +5 до +3	Выше средней
4	от +2 до +1	Средняя
3	0	Ниже средней
2	от – 1 до – 2	Низкая
1	– 3 и более	Очень низкая

Задание на практическую работу: *Провести тестирование указанных выше качеств при помощи теппинг-теста у конкретного студента учебной группы. Оценить уровень развития этих качеств (МК, РУУД, ПСВ, СПМ) у обследуемого. Дать психологическую характеристику личности на основе результатов тестирования и, исходя из полученного заключения, разработать практические рекомендации с указанием сферы деятельности, в которой он может добиться наиболее высоких результатов с учётом особенностей производственной деятельности в области туризма.*

КОНТРОЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №6

«МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ ОЦЕНОЧНЫХ ТАБЛИЦ»

1. Проведите тестирование уровня развития моторной координации при помощи теппинг-теста у 5-6 студентов учебной группы.

2. Результаты тестирования обработайте и занесите в таблицу (таблица 1).

3. Рассчитайте среднее значение (M) и среднее квадратическое отклонение (σ) показателей моторной координации у студентов направления подготовки «Туризм».

Таблица 1 – Результаты тестирования и расчёт основных статистических показателей

№ п.п.	x_i	$(x_i - M)$	$(x_i - M)^2$
1 2 3 4 5	**185** **218** **164** **196** **201**		
Сумма			

M = **σ =**

4. На основе полученных данных разработайте таблицу для оценки уровня развития моторной координации у студентов III курса направления подготовки «Туризм»

Показатель	ОЦЕНКА (в баллах)				
	Высокая	Выше средней	Средняя	Ниже средней	Низкая
Моторная координация					

Ф. _____ И._____

Учебная группа _____ «____» _____ 2019 г.

7.3.4 Вопросы к дифференцированному зачету

1. Общие представления о науке, классификация научных исследований по их характеру и задачам.
2. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС), её цели и задачи.
3. Основные этапы организации научного исследования. Их краткая характеристика.
4. Методы научного исследования в туризме.
5. Применение методов теоретического познания при проведении научных исследований (анализ и синтез, индукция и дедукция, метод обобщения).
6. Композиционная структура проектной выпускной квалификационной работы (ВКР) и работы теоретического характера.
7. Цель научно-исследовательской работы, задачи исследования, объект и предмет исследования, гипотеза и актуальность исследования.
8. Методы исследования личности. Метод объективного наблюдения.
9. Метод опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
10. Применение математико-статистических методов для обработки результатов анкетирования.
11. Метод экспертных оценок: метод предпочтения и полного парного сравнения.
12. Методологические основы проведения контрольных испытаний в туризме.
13. Наличие системы оценок при проведении тестирования. Методика разработки оценочных таблиц.
14. Батарея тестов для оценки психической работоспособности (оценка памяти, внимания и мышления).
15. Батарея тестов для оценки физической работоспособности (оценка силовых и скоростных качеств, выносливости, моторной координации и т.д.).
16. Аналитико-синтетическая обработка документов при проведении научных исследований в туризме.
17. Библиографическое описание документа. Виды, элементы и этапы библиографического описания документа.
18. Формы записи, при использовании библиографического описания как метода исследования.
19. Структура и элементы библиографического описания литературного источника (ГОСТ Р).
20. Изучение и анализ документальных и архивных материалов при проведении научных исследований.
21. Формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
22. Картографические методы исследования в рекреации и туризме.
23. Методы математической статистики. Основные статистические характеристики (среднее арифметическое значение, среднее квадратическое отклонение и коэффициент вариации).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам. Также необходимо наличие наглядных пособий по разделам учебной программы и методических рекомендаций по выполнению практических заданий

Основная литература

1. Зайцева, Н.А. Оценка профессиональных квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства: монография / Н.А. Зайцева и др. – Москва: Русайнс, 2016. – 252 с. — ISBN 978-5-4365-1429-1. — URL: https://book.ru/book/922072.
2. Чудновский, А.Д. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, А.В. Кормишова. – М.: КноРус, 2016. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918430.

Дополнительная литература

3. Карманова, Т.Е. Статистика туризма = Tourism statistics: учебник / Т.Е. Карманова, А.И. Малолетко, О.В. Каурова. – М.: КноРус, 2016. – 207 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-01955-9. — URL: https://book.ru/book/920568.
4. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – Москва: КноРус, 2017. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04907-5. — URL: https://book.ru/book/920313.
5. Третьякова, Т.Н. Методология научно-исследовательской работы магистра в сфере туризма и сервиса: монография / Т.Н. Третьякова. – М.: Русайнс, 2018. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927912.
6. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2017. – 416 с. — ISBN 978-5-406-05388-1. — URL: https://book.ru/book/919673.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАТИВНО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт». – Режим доступа: http://www.lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная система «Book.ru». – Режим доступа: http://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org/.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru/.
7. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http:// www.rustourunion.ru/.
8. Сайт научно-теоретического журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – Режим доступа: http://www.tpnews.ru/.
9. Сайт Научной электронной библиотеки «Elibrary». – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата. Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

1. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

2. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

3. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

4. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

5. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

6. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

7. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций. Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью. В процессе обучения студенты кафедры могут использовать методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой, наглядными пособиями, образцами документации по научно-исследовательской деятельности и специальной литературой, включающей учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций, статьи в научных сборниках и ведущих научных журналах РФ по рекреации и туризму.

На практических занятиях студенты также могут использовать современные лаборатории кафедры анатомии и биомеханики, лабораторию федерального экспериментального центра по профилактике наркомании среди молодежи, центральную научно-исследовательскую лабораторию Смоленского государственного медицинского университета, лабораторию Смоленского областного врачебного физкультурного диспансера и лабораторию новых информационных педагогических технологий СГАФКСТ.

Кроме этого они могут использовать научное оборудование кафедры, включающее «Тестеры физического состояния человека», «Специализированные ЧИПы для исследования функционального состояния работников туристских фирм и потребителей туристского продукта (участников путешествий)», курвиметры, топографические карты, тестовые бланки и т.п.

Аудиторный фонд кафедры представлен в таблице и включает в себя:

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

2	Аудитории №№ А317, А325, А326 – помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров

12. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С: Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО

8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата),

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ТУРИЗМА И СПОРТИВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 3
Семестр – 5
Итоговая форма контроля – дифференцированный зачёт

Рабочую программу разработал:
профессор, доктор пед. наук Воронов Ю.С.

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта..3

2. Результаты обучения по дисциплине..…….....5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 6

4. Объем дисциплины и виды учебной работы..... 6

5. Содержание дисциплины 7

5.1 Количество часов по видам занятий.. 7

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий..... 8

5.2.1 Содержание лекционных занятий..... 8

5.2.2 Содержание практических занятий 10

6. Самостоятельная работа студентов..... 16

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации……..19

7.1 Этапы формирования компетенций……...19

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 19

7.3 Типовые контрольные задания…….....21

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 21

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля 22

7.3.3 Практические задания для текущего контроля……..31

7.3.4 Вопросы к дифференцированному зачёту 45

8. Перечень основной и дополнительной литературы 46

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 47

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... 47

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины……53

1. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Рабочая программа дисциплины «Основы научно-методической деятельности» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Приказ об утверждении стандарта от 14.12.2015 за №1463, зарегистрирован в Минюсте России 19.01.2016, регистрационный №40639.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

-разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов);

-организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

-потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

-туристские ресурсы: природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

-технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

-результаты интеллектуальной деятельности;

-нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

-предприятия индустрии туризма: средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

-информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

-туристские продукты;

-услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

-технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

-справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

-первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

-проектная;

-организационно-управленческая;

-научно-исследовательская;

-производственно-технологическая;

-сервисная.

При разработке и реализации программы бакалавриата организация ориентируется на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы, ориентированной на научно-исследовательский и педагогический виды профессиональной деятельности как основной.

При разработке программы бакалавриата общекультурные, общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включается в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа, в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» должно составлять не более 50-ти процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведённых на реализацию данного Блока.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом:

Знаний:	● теорию и методологию научных исследований в туристской индустрии; ● основные методы и принцы организации научно-исследовательской деятельности; ●содержание и порядок проведения научных исследований в туристской индустрии; ● методики и инструментарий практических научных исследований в области туризма; ● компьютерных программ, обеспечивающих решение научно-исследовательских задач в сфере туристской деятельности	ОПК-1 ПК-6 ПК-7 ПК-8
Умений:	● владеть методами и средствами сбора, обобщения и использования информации в процессе научного изучения туристкой деятельности; ● определять цели и задачи научного исследования туризма; ●применять общенаучные и специальные технологии научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии	
Навыков:	● оценивания эффективности применения современных методов научных исследований в практической деятельности туристских предприятий различного вида; ● владения методами научного исследования производственных процессов на предприятиях туризма, методами оценки туристско-рекреационного потенциала территории и методами исследования и оценки уровня специальной подготовленности работников туриндустрии (физическая, интеллектуальная и функциональная подготовленность).	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы научно-методической деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ФГОС ВО (**Б1.О.05**) и изучается в пятом семестре. Итоговая форма контроля: дифференцированный зачёт и курсовая работа.

Для освоения дисциплины необходимы базовые знания и представления об основах и технологиях туристской деятельности.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Трудоёмкость дисциплины 108 часов, из них 40 часов аудиторной работы и 64 часа – самостоятельная работа студентов (таблица 1).

Учебный процесс по курсу «Основы научно-методической деятельности» проводится в форме лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Учёт успеваемости ведётся в форме выполнения практических заданий по пройденным темам, выполнения курсовой работы и итогового дифференцированного зачёта, проводимого в срок, установленный учебным планом.

Таблица 1 – Объём и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 5
Контактная работа преподавателя с обучающимися:			
-лекции		10	10
-практические занятия		30	30
Самостоятельная работа		64	64
Итоговый контроль – дифференцированный зачёт		4	4
Общая трудоёмкость	Часы	**108**	
	Зачётные единицы	**3**	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Количество часов по видам занятий

Наименование темы	Всего	Лекции	Семинар-ские	Самостоят работа
1	2	3	4	5
Раздел 1. Организация и проведение научных исследований в туризме				
1.Формально-логические методы научного исследования	8	2	2	4
2.Анализ научно-методической литературы, документальных и архивных материалов	8	2	2	4
3.Библиографическое описание литературных источников различного вида	8	2	2*	4
4.Требования к оформлению списка литературы в курсовых работах и ВКР	6		2	4
Раздел 2. Методы исследования личности				
5.Методы проведения опроса (беседа, интервьюирование, анкетирование)	6		2*	4
6.Метод экспертных оценок и его разновидности	6		2*	4
7.Методы объективного наблюдения	6		2*	4
8.Графологическое исследование личности	6		2*	4
9.Методика проведения контрольных испытаний (тестирование)	8		2*	6
Раздел 3. Специфические методы исследования туризма				
10.Картографический метод исследований (картометрия, картография, визуальный описательный анализ топографических карт)	8		2	6
11.Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона	6		2	4
12.Методы оценки культурно-исторического потенциала туристского региона	6		2	4
Раздел 4. Композиционная структура выпускной квалификационной работы бакалавра				
13.Требования к тексту научной работы и её композиционной структуре	8	2	2*	4
14.Методика оформления цифровой информации и иллюстрированного материала.	6		2*	4
15.Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ	8	2	2	4
Дифференцированный зачёт	**4**			
Всего (часов)	**108**	**10**	**30**	**64**
Трудоёмкость в зачётных единицах	**3**			

Примечание. * – занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения.

5.2 Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Технология организации и проведения научных исследований в туризме. Формально-логические методы исследования в туризме

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Общие представления о науке. Наука как система. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) и учебно-исследовательская работа студентов (УИРС). Основные этапы организации научного исследования: определение и формулировка проблемы исследования, формулировка объекта, предмета и темы исследования, определение цели и задач исследования, выдвижение гипотезы, работа с литературой, выбор методов исследования, организация и проведение исследования (проверка гипотезы), обработка результатов исследования, литературно-графическое оформление, подведение итогов работы. Методы научного исследования туризма. Методы теоретического познания при проведении научных исследований: анализ и синтез, индукция и дедукция, классификация, морфологический анализ, метод обобщения.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 2. Анализ научно-методической литературы, документальных и архивных материалов

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Анализ научно-методической литературы, как метод научного познания. Этапы чтения. Методы работы с книгой. Виды библиотек и библиотечные каталоги. Формы записи при чтении литературных источников. Цитирование, тезисы и конспектирование содержания научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 3. Библиографическое описание литературных источников различного вида

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Правила библиографического описания литературного источника. Правила описания под именем индивидуального автора и под названием.

Аналитическое описание литературных источников (статьи из журнала и газеты, статьи из сборника научных работ, отдельного раздела книги или монографии). Описание литературных источников различного вида (учебника, учебного пособия, монографии, автореферата диссертации, диссертации и т.д.). Изучение и анализ документальных и архивных материалов. Сроки хранения документов в архивах. Правила оформления архивного дела. Заголовок дела. Опись дела.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 4. Требования к тексту научной работы и её композиционной структуре

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Требования к тексту научного произведения. Последовательность расположения основных частей и разделов ВКР. Титульный лист. Оглавление. Введение. Состояние вопроса (Глава I). Задачи, методы и организация исследования (Глава II). Результаты исследования и их обсуждение (Глава III). Выводы. Практические рекомендации. Список литературы. Приложения. Требования к выпускной квалификационной работе, выполненной в виде проекта. Требования к оформлению работы. Общие требования к презентации научной работы.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 5. Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ

Л Е К Ц И Я (2 часа)

Возможности ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

5.2.2. Содержание семинарских занятий

Тема 1. Формально-логические методы и их применение при обосновании проблемы и актуальности исследования

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Обосновать проблему и актуальность исследования исходя из названия (темы) курсовой или выпускной квалификационной работы. Сформулировать гипотезу, цель, объект и предмет исследования и охарактеризовать её практическую значимость на основе выявления и анализа уровня разработанности конкретного научного направления.

Форма контроля: письменная работа, обосновывающая основные положения (методологический аппарат) раздела курсовой работы «ВВЕДЕНИЕ», исходя из проблемы исследования.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 2. Применение метода анализа научно-методической литературы, документальных и архивных материалов при написании научной работы

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Характеристика методов работы с книгой. Правила составления записей при анализе литературных источников при оформлении ВКР, курсовой работы и магистерской диссертации. Особенности изучения документальных и архивных материалов при проведении научных исследований. Виды архивных документов. Формализованные (количественные) способы изучения содержания документа. Применение контент-анализа: выделение в тексте документа определённых ключевых понятий с последующим подсчётом частоты употребления этих единиц; соотношения различных выделенных элементов текста друг с другом и с общим объёмом информации. Стандартные единицы контент-анализа: а) слово (термин, символ); б) суждение или законченная мысль; в) определённая тема; г) персонаж; д) автор; е) целостное сообщение. Применение контент-анализа для исследования документов масс-медиа (газетных или журнальных статей, радио и телепередач), а также информации в сети Интернет.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 3. Основы библиографического описания литературных источников различного вида при изучении туристкой деятельности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Библиографическое описание под именем индивидуального автора, под заглавием, под наименованием коллективного автора. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Правила описания книг, учебников, учебных пособий; статей из сборников научных работ, газет, журналов; диссертаций и авторефератов диссертаций; электронных ресурсов и т.д.

Форма контроля: практическая работа-тренинг: отобрать литературные источники, необходимые для обоснования актуальности конкретного исследования, составить библиографическое описание отобранных источников.

Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 4. Оформление научной работы исходя из требований к её композиционной структуре

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Последовательность расположения основных частей и разделов ВКР. Оформление титульного листа, оглавления, введения. Содержание первой главы «Состояние вопроса». Формулировка задач и методов исследования. Оформление организации исследования. Результаты исследования и их обсуждение. Выводы. Разработка практических рекомендаций. Список литературы. Приложения. Требования к выпускной квалификационной работе, выполненной в виде проекта.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 5. Оформление курсовой работы и ВКР, исходя из требований ГОСТ Российской Федерации

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Возможности ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 4, 5, 6

Тема 6. Методы опроса и их применение в исследованиях туризма

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Опрос как наиболее эффективный метод исследования личности в туризме. Разновидности опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование. Характеристика различных видов анкет при исследовании личности. Структура анкеты. Требования к содержанию анкеты. Открытые, закрытые и полузакрытые вопросы. Обработка результатов анкетирования (метод распределения частот, основные статистические показатели, вариативность).

Формы контроля: проверка разработанных анкет по предполагаемой теме ВКР или курсовой работе. Обработка результатов анкетирования и составление на этой основе графиков и диаграмм.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 7. Применение метода экспертной оценки при проведении научных исследований в туризме

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Основные методы экспертной оценки: метод предпочтения и метод полного парного сравнения при исследовании личности туриста или туристкой деятельности. Порядок заполнения экспертного бланка и обработка результатов экспертизы при применении метода полного парного сравнения. Наиболее распространенные методы экспертизы: метод «Дельфы», «Мозговая атака», метод «Средней точки» и метод «Черчмена-Акофа».

Формы контроля: проверка результатов проведения экспертизы на основе метода полного парного сравнения по актуальной теме исследования туризма.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 8. Применение объективного наблюдения при исследовании туристкой деятельности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Объективное наблюдение как метод исследования определённых сторон поведения выбранных групп людей в различных ситуациях. В зависимости от способов регистрации явлений и осведомлённости объекта изучения, наблюдения подразделяются на виды: внешнее и внутреннее, наблюдение проблемное и тематическое, открытое и скрытое, включённое и стороннее, полевое и лабораторное, структурированное и неструктурированное. Виды фиксации данных объективного наблюдения: 1) протоколирование (словесное описание); 2) графическая фиксация с использованием различных условных

обозначений; 3) стенографирование; 4) фотосъёмка; 5) видео съёмка; 6) звукозапись. Разработка предварительной схемы наблюдения и обоснование единиц наблюдения (кодируемых единиц).

Формы контроля: проверка результатов разработки схемы наблюдений (например, за числом обращений за помощью во время экскурсии, контакты с однокурсниками на перемене, время задержки пешеходов у рекламного щита турфирмы и т.д.).
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 9. Графологическое исследование почерка работников туриндустрии

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Использование различных подходов при графологической экспертизе почерка. Изучение и анализ особенностей почерка, связанные с размером букв, их наклоном, формой, направлением и т.д. Оценка особенностей почерка в баллах в соответствии со специально разработанными шкалами. Составление психологической характеристики человека на основе оценки общей сумме набранных баллов.

Формы контроля: проверка результатов оценки почерка конкретного человека и заключения о его предпочтительной профессиональной деятельности в сфере туризма.
Литература: 1, 2, 4, 5, 6

Тема 10. Проведение педагогических контрольных испытаний (метод тестирования)

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Общие требования к технологии проведения контрольных испытаний, направленных на оценку специальной подготовленности туристов. Основные понятия теории тестов. Требования к тестам. Информативность, надежность, объективность, стабильность, согласованность, стандартность, наличие системы оценок. Комплексные контрольные испытания (батарея тестов). Различительная возможность теста. Контроль физического состояния (подготовленности) туриста (выносливость, сила, скоростные и скоростно-силовые качества, координация, гибкость). Особенности психодиагностических измерений (уровень развития памяти, внимания, мышления). Бланковые варианты психологических тестов и их применение в туризме. Разработка шкал оценок подготовленности туристов различного возраста.

Форма контроля: практическая работа расчёта шкал оценок батареи тестов, направленных на изучение физической или интеллектуальной подготовленности работников туриндустрии.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 11. Картографические методы исследования и их применение в туризме

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Картографический метод научных исследований туризма. Топографическая карта. Применение картометрии, картографии и визуального описательного анализа карт. Методика измерения длин отрезков и ориентиров на топографических и спортивных картах. Исчисление площадей и высот различных точек. Визуальный описательный анализ конкретного региона на основе топографической карты и определение его пригодности для развития определённого вида туризма.

Формы контроля: практическая работа – подготовка топографической карты с визуальным описательным анализом ландшафта и с обоснованием видов туристских маршрутов, которые можно реализовать на данной местности.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 12. Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Методика определения туристско-рекреационного потенциала территории. Методика определения ландшафтно-рекреационного потенциала конкретного туристского региона и его пригодности для развития определённых видов туризма.

Формы контроля: практическая работа – определение и расчёт пригодности конкретного региона для разработки и реализации отдельных видов туризма.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 13. Методы оценки культурно-исторического потенциала туристского региона

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Основные виды культурно-исторических объектов: объекты истории, археологии, градостроительства, архитектуры, искусства и документальные

памятники. Анализ культурно-исторических ресурсов с позиций туристкой отрасли хозяйства включает: название объекта; его местоположение; маркировку; обладателя; литературные и прочие источники по объекту; схему местоположения; краткую характеристику объекта. Основа типологии культурно-исторических объектов: уникальность; типичность среди объектов данного вида; познавательное и воспитательное значение; атрактивность (внешняя привлекательность).

Формы контроля: практическая работа – описание и оценка значимости для целей туризма одного из культурно-исторических объектов Смоленской области.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 14. Методика оформления цифровой информации и иллюстративного материала

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Методика оформления цифровой информации в научном произведении (в курсовой работе и ВКР). Таблицы. Требования к оформлению таблиц. Методика оформления иллюстративного материала в квалификационной работе. Требования к построению графиков, схем и диаграмм. Рисунки, формулы и уравнения.

Форма контроля: письменная графическая работа, направленная на представление цифрового материала и рисунков при оформлении научных произведений.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

Тема 15. Оформление и содержание отчёта по научной работе и других научных произведений, исходя из требований ГОСТ

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ (2 часа)

Применение ПК и редактора Microsoft Excel для оформления графиков и диаграмм различного вида в научных произведениях. Содержание государственных стандартов Российской Федерации, регламентирующих научно-исследовательскую деятельность, а также структуру и правила оформления научных произведений. Учёт данных требований при оформлении курсовой работы и ВКР.

Форма контроля: письменная работа.
Литература: 2, 3, 4, 5, 6

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание занятий	Объем в часах	Форма контроля	Срок представ-ления
1	*2*	*3*	*4*
1. Организация и проведение научных исследований в туризме. Ознакомиться с основами организации и проведения научных исследований в туризме. Проанализировать методы изучения научно-методической литературы и библиографического описания литературных источников. Ознакомиться с тематикой ВКР по туризму, разработанной на выпускающей кафедре. Подготовить реферат на тему: «Академические и ученые степени в Российской Федерации и за рубежом». Сделать подборку литературы по одной из современных научных проблем в туризме. Составить библиографическое описание отобранных источников. Ознакомиться с системой пользования библиотечными каталогами. Посетить городской или областной архив. Заказать подборку дел по проблеме предполагаемого исследования. Составить описание и анализ изученных дел. Подготовить аналитическую работу на тему: «Использование формально-логических методов исследования в туризме».	16	Аналитическая письменная работа. Записи в тетради. Реферат	5 семестр
2. Методы исследования личности в сфере туризма. Разработать программу интервьюирования респондентов. Определить и обосновать структуру профессиональной деятельности в туризме в зависимости от разделения труда на умственный и физический, организаторский и исполнительский, сложный и простой, творческий и стереотипный и на основе этого разработать бланк экспертной оценки. Разработать анкету, направленную на исследование: «Перспектив развития туристкой отрасли Смоленской области», «Причин и профилактики травматизма в активных видах туризме», «Проблемы развития гостиничной отрасли туризма в Смоленской области», «Особенностей развития отдельных видов туризма в Российской Федерации» и т.п. Провести выборочное анкетирование, обработать результаты данного опроса. Провести анализ результатов анкетирования. На основе анализа результатов анкетирования сделать выводы и дать практические рекомендации. Подготовить творческую разработку: «Построение карьеры в туризме исходя из результатов графологического исследования личности».	22	Письменная аналитическая работа. Записи в тетради. Результаты анкетирования	5 семестр

3. Специфические методы исследования туризма. Провести изучение рельефа местности определённого туристского региона Российской Федерации, используя картографические методы исследования. Провести анализ результатов исследования и сделать вывод, для каких видов активного туризма подходит данный регион. Провести определение туристско-рекреационного потенциала региона, который изучается в рамках выполнения ВКР. Подготовить творческую разработку: «Визуальный описательный анализ топографических карт с анализом пригодности региона для развития определённых видов туризма».	14	Конспект. Творчес-кая работа.	5 семестр
4. Композиционная структура научных произведений. Ознакомиться с содержанием и особенностями оформления выпускной квалификационной работы по направлению «Туризм». Подготовить раздел «Введение» с обоснованием актуальности исследования по предварительно выбранной теме. Изучить содержание ГОСТ 7.32–2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Подготовить реферат на тему: «Правила оформления иллюстративного материала в научных произведениях».	12	Реферат. Записи в тетради.	1 семестр
ИТОГО	**64 часа**		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем, студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы бакалавры могут пользоваться учебной рабочей программой по дисциплине, которая включает следующие методические материалы: краткие конспекты и словари терминов.

Формы самостоятельной работы студентов:

- Работа с Интернет-ресурсами.
- Работа в Научной библиотеке СГУС.

● Работа с литературой в методкабинете кафедры «Туризма и спортивного ориентирования».

Виды самостоятельной работы студентов:

● Подготовка к практическим занятиям выполняется регулярно, исходя из расписания занятий.

● Подготовка рефератов, письменных аналитических работ, сообщений.

● Подготовка практических работ.

● Подготовка к итоговому экзамену.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию, аналитическую работу). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы, представляемой студентам для самостоятельного изучения дисциплины, соответствует перечню основной и дополнительной литературы, представленной в разделах 8 и 9 данной рабочей программы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1 Этапы формирования компетенций

Компетенции	Перечень дисциплин и практик с указанием семестра, на которых формируется данная компетенция
ОПК-1	Технологии туристской деятельности (1-2 семестр). Интернет технологии (5 с.). Технологии создания туристских Веб-сайтов (4 с.). Новые информационные технологии (2 с.). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-6	История туристкой деятельности (1-2 семестры). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-7	Маркетинг в туристкой индустрии (4 с.). Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете (4 семестр)
ПК-8	География (1-3 семестры). География рекреационных систем и туризма (4 с.). Компьютерная графика в НИР (4 с.).

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК 1 *– способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта*		

Знать	Принципы повышения эффективности профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий в процессе научных исследований. Основы использования различных источников информации по объекту туристского продукта при проведении НИР.	Реферат Письменная работа
Уметь:	Использовать различные формально-логические методы научного исследования туризма. Применять на научной основе информационно-коммуникационные технологии при разработке и реализации туристского продукта.	Практическая работа
Иметь навыки и (или) опыт деятельности:	Иметь навыки использования формально-логических методов исследования туристской деятельности. Иметь опыт применения информационно-коммуникационных технологий при научном обосновании проблем и перспектив развития туризма.	Практическая работа
ПК 6 – способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Знать	Научные основы обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности. Инновационные технологии научной организации маркетинговых исследований в туризме. Общую характеристику процесса исследования туристского рынка при разработке и реализации нового тура.	Реферат Письменная работа
Уметь	Работать со справочной литературой и другими источниками информации. Определять туристско-рекреационный потенциал региона и направления развития научных исследований в области туризма.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Иметь опыт использования методов анализа и обработки научно-технической информации в практической деятельности. Навыки работы с библиографическими источниками и отбора фактического материала по теме исследования. Опыт применения прикладных методов исследования в туризме.	Практические работы
ПК 7 – *способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг*		
Знать	Современные технологии мониторинга и представления результатов научного исследования рынка туристских услуг в форме отчёта, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений.	Реферат Письменная работа
Уметь	Работать с научно-методической литературой и другими источниками информации при использовании методов мониторинга рынка туристских услуг. Определять туристско-рекреационный потенциал территории и обосновывать направления развития туризма в конкретном регионе России.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Навыки работы с архивными и библиографическими источниками при отборе фактического материала, необходимого при проектировании конкретного тура.	Практические работы

	Опыт применения прикладных методов исследования и составления аналитических материалов в туризме.	
ПК 8 *– готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме*		
Знать	Основы научного мировоззрения. Принципы эффективного применения прикладных технологий научной деятельности в туризме. Методики проведения статистических расчётов при обосновании методов продаж в туризме.	Реферат Письменная работа
Уметь	Применять прикладные методы исследования в сфере туризма и обосновывать эффективность туристкой деятельности.	Практические работы
Иметь навыки и (или) опыт деятельности	Применения прикладных методов исследования туристкой деятельности и интерпретации фактических данных, полученных в результате проведения научных исследований. Опыт научно-исследовательской деятельности при определении туристско-рекреационного потенциала территории, ландшафта местности и её культурно-исторического значения.	Практические работы

7.3 Типовые контрольные задания

7.3.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- *промежуточный контроль* – выполнение практических заданий с последующей оценкой проделанной работы;

- *текущий контроль* – опрос студентов на семинарских занятиях;

- *итоговый контроль* – сдача дифференцированного зачёта и защита выпускной квалификационной работе в пятом семестре в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарских занятиях преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате изучения дисциплины студент должен знать основные технологии научно-исследовательской деятельности в туризме; федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие научно-методическую

деятельность в туризме; специфику деятельности туристских фирм как субъектов экономических отношений. Уметь в письменной и устной форме выражать свою мысль, быть способным в условиях динамично развивающегося общества к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей. Уметь приобретать новые знания, используя современные информационно-образовательные технологии. Отработать навыки работы с источниками литературных знаний: учебниками, учебными пособиями, справочниками, научными статьями, данными из сети Интернет

При проведении тестового контроля, в процентном соотношении, оценки (по пятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах: а) оценка «неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 50% до 65% правильных ответов; оценка «хорошо» – от 65% до 85% правильных ответов; оценка «отлично» – более 85% правильных ответов.

Главным требованием к любому средству оценки является валидность, то есть способность данного средства оценки измерять именно ту компетенцию, которую оно призвано измерять. К дополнительным универсальным требованиям относятся точность и надёжность.

Методологическим ключом к построению банка заданий и шкалы оценки стала неразрывная связь между компетенциями и успешным решением задач профессиональной деятельности, социальным участием и личным ростом.

Способность решать те или иные задачи (т.е. уровень владения компетенциями) может быть инструментально измерена через способность выпускника (студента, слушателя) результативно выполнять учебные задания, моделирующие комплексное решение реальных проблем, либо отдельные их аспекты.

При разработке средств и шкал оценки нами учитывался тот факт, что каждому компетентностному кластеру должны соответствовать свои задания и методики их проведения.

7.3.2 Тестовые задания для текущего контроля

Сорок заданий содержат по 4 варианта ответов, из которых правильным может быть только один. Необходимо указать правильный вариант ответа.

1. **Библиографическое описание, состоящее из обязательных и всех факультативных элементов, носит название:**
   а. краткое.
   б. расширенное.
   в. полное.
   г. сводное.

2. **Назовите принцип составления списка использованной литературы, в котором произведения располагаются в порядке их написания (или публикации):**
   а. алфавитный.
   б. логический.
   в. хронологический.
   г. персональный.

3. **Независимо от выбранного способа группировки в начало списка использованной литературы помещают:**
   а. литературные источники иностранных авторов.
   б. официальные документы (законы, постановления, указы, ГОСТы и т.д.).
   в. депонированные рукописи.
   г. архивные материалы.

4. **Под именем индивидуального автора составляется библиографическое описание произведения (документа) не более:**
   а. двух авторов.
   б. трёх авторов.
   в. четырёх авторов.
   г. пяти авторов.

5. **Библиографическое описание составной части документа (отдельной статьи, главы, параграфа и т.д.) носит название:**
   а. аналитическое описание.
   б. монографическое описание.
   в. сводное описание.
   г. однотипное описание.

6. **В библиографическом описании (БО) применяются квадратные скобки – [ ] в тех случаях, когда:**
   а. составитель БО выявил библиографическую информацию из источников вне издания, на которое БО было составлено.
   б. информация используется для обозначения её логической роли в данном библиографическом описании.
   в. массив БО источников разбивается на несколько предметно-тематических разделов.
   г. в БО выделяют особые разделы (части) источника, имеющие яркую специфику.

7. **Понятие «метод» произошло от греческого «methodos», что означает:**
   а. способность к предсказанию.
   б. путь исследования.
   в. объективная реальность.
   г. организация исследования.

8. Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок, называется:

а. интуиция.
б. дедукция.
в. анализ.
г. индукция.

9. Эксперимент, характеризующийся незначительными изменениями обычных условий обучения или воспитания, носит название:

а. лабораторный эксперимент.
б. формирующий эксперимент.
в. последовательный эксперимент.
г. естественный эксперимент.

10. В практике научного исследования существуют различные методы оценки будущего состояния объекта. Их объединяют в три основные группы:

а. экстраполяция, экспертная оценка, моделирование.
б. наблюдение, сравнение, дедукция.
в. абстрагирование, анализ, индукция.
г. интерполяция, синтез, экстраполяция.

11. Методом научного исследования, основанном на разложении целого предмета на составные части, является:

а. синтез.
б. детализация.
в. формализация.
г. анализ.

12. В научной полемике ссылка на высказывания или мнения великих учёных, специалистов и т.д. в поддержку своего тезиса, представляет собой:

а. аргумент к личности.
б. аргумент к авторитету.
в. аргумент к публике.
г. аргумент к силе.

13. Положение, принимаемое без логического доказательства, в силу его непосредственной убедительности, это:

а. вывод.
б. предположение.
в. аксиома.
г. рассуждение.

14. Основным, исходным положением какой-либо научной теории или мировоззрения, требующим экспериментальной проверки и научного доказательства является:

а. принцип.
б. гипотеза.
в. анализ.
г. аспект.

15. Любая наука основана на фактах. Способы получения этих фактов называются:

а. закономерностями научного процесса.
б. научно-теоретическим мышлением.
в. методами научного исследования.
г. методами научного познания.

16. Понятие «теория» произошло от греческого «theoria» – исследование. Критерием истинности и основой развития теории является:

а. интуиция.
б. доказательство.
в. практика.
г. объективность.

17. Научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо явлений природы или общества, путях и способах получения нового знания – это:

а. доказательство.
б. аналогия.
в. теория.
г. гипотеза.

18. Метод исследования, содержащий задания стандартной формы, по которым проводятся испытания для определения тех или иных интересующих исследователя показателей – это:

а. анкетирование.
б. тестирование.
в. хронометрирование.
г. интервьюирование.

19. Существуют различные методы научного исследования. Такие методы, как *индукция, дедукция, анализ, синтез, абстрагирование* относят к:

а. специфическим.
б. общим.
в. формально-логическим.
г. частным.

20. Процесс и результат составления по определённым правилам перечня сведений о каком-либо документе, которое идентифицирует этот документ и позволяет отыскать его среди подобных, носит название:

а. контент-анализ.
б. метод семантического дифференциала.
в. верификация.
г. библиографическое описание.

21. Анкетирование, как метод научного познания, подчиняется определённым требованиям. Исходя из этого, качественно разработанная анкета должна состоять из:

а. двух частей.
б. трёх частей.
в. четырёх частей.
г. пяти частей.

22. Не всякое испытание можно назвать тестом, а только то, которое отвечает основным метрологическим требованиям, таким как:

а. консервативность, ординарность, доступность.
б. надёжность, информативность, стабильность.
в. истинность, исключительность, конкретность.
г. доказательность, объективность, необходимость.

23. Тесты, в основе которых лежат двигательные задания, называются:

а. тесты интеллектуальных способностей.
б. психодиагностические тесты.
в. личностные тесты.
г. моторные тесты.

24. Особый вид научной работы, который представляет результаты проведённого автором научного исследования – это:

а. диссертация.
б. аннотация.
в. рецензия.
г. доклад.

25. Существуют различные методы научного исследования: общие и специфические, эмпирические и теоретические. Такие методы, как *беседа, интервью, анкетирование* относятся к методам:

а. тестирования.
б. экспериментирования.
в. опроса.
г. хронометрирования.

26. Реферат – это краткое изложение в письменном виде определённого научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат, представляющий собой итог самостоятельного изучения нескольких научных работ и отражающий их основное содержание, называется:

а. итоговый реферат.
б. теоретический реферат.
в. монографический реферат.
г. обзорный реферат.

27. Метод, при помощи которого явления действительности изучаются в контролируемых, управляемых и точно учитываемых условиях – это:

а. абстрагирование.
б. интерпретация.
в. систематизация
г. эксперимент.

28. Гипотеза – это предполагаемое решение научной проблемы. Главное условие, которому должна удовлетворять рабочая гипотеза – её:

а. завершённость.
б. проверяемость.
в. научность.
г. системность.

29. Необходимым условием связи между научной проблемой и гипотезой является единый понятийно-терминологический:

а. препарат.
б. агрегат.
в. конструкт.
г. аппарат

30. Главной, определяющей эффективность научной деятельности, целью является получение новых знаний об объективной реальности. При этом важнейшим средством научного познания является:

а. язык науки.
б. опыт.
в. интуиция.
г. предвидение.

31. Метод исследования, применяемый для измерения на картах координат и высот различных точек, длин отрезков или ориентиров, исчисление площадей и размеров объектов, называется:

а. графический анализ карты.
б. картометрия.
в. визуальный описательный анализ карты.
г. математико-картографическое моделирование.

32. Экспертизой называется оценка, получаемая путём выяснения мнений специалистов в определённой области знаний. К методам экспертной оценки также относится:

а. хронометрирование.
б. рефлексия.
в. беседа.
г. метод Дельфи.

33. Комбинация математических или химических знаков, выражающих какую-либо зависимость, в научной работе носит название:

а. формула.
б. тезис.
в. ссылка.
г. теорема.

34. Метод, позволяющий анализировать одновременное влияние различных факторов на исследуемую зависимую переменную, носит название:

а. статистический анализ.
б. аналитический тест.
в. дисперсионный анализ.
г. сравнительный метод.

35. Отношение среднего квадратического отклонения к среднему арифметическому, выраженное в процентах, называется:

а. коэффициент детерминации.
б. коэффициент соотносительности.
в. коэффициент вариации.
г. коэффициент корреляции.

36. Определение взаимосвязи показателей, измеренных в шкале порядка, т.е. между качественными признаками, расположенными в ряду распределения с учётом степени их выраженности, носит название:

а. ранговая корреляция.
б. линейная корреляция.
в. факторный анализ.
г. множественная корреляция.

37. Коэффициент корреляции, абсолютное значение которого лежит в пределах от 0,69 до 0,5 означает:

а. слабую статистическую взаимосвязь.
б. среднюю статистическую взаимосвязь.
в. сильную статистическую взаимосвязь.
г. функциональную взаимосвязь.

38. При разработке оценочных шкал на основе средних и стандартов, результат оценивается как высокий, если его показатель лежит в границах:

а. от $\bar{x} - 0{,}5\sigma$ до $\bar{x} + 0{,}5\sigma$.

б. от $\bar{x} - 1\sigma$ до $\bar{x} - 0{,}5\sigma$.

в. от $\bar{x} + 0{,}5\sigma$ до $\bar{x} + 1\sigma$.

г. от $\bar{x} + 1\sigma$ до $\bar{x} + 2\sigma$.

39. Академическая степень первой ступени высшего образования в Российской Федерации носит название:

а. кандидат наук.
б. специалист.
в. магистр.
г. бакалавр.

40. Исследование и оценка содержания текста документов (книг, статей в газетах и журналах, архивных документов и т.д.) – это:

а. индукция.
б. контент-анализ.
в. квалиметрия.
г. кластерный анализ.

Примерный перечень тем курсовых работ по дисциплине «ОНМД в туризме»

1. Анализ путей развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Применение методов опроса при проведении научных исследований в туризме.
3. Роль научных исследований в повышении качества социально-культурного обслуживания населения.
4. Основы применения метода тестирования при проведении научных исследований в туризме.
5. Методика тестирования специальной интеллектуальной работоспособности работников, занятых в сфере туризма.
6. Методика определения скоростных, скоростно-силовых и силовых способностей работников туристской отрасли.
7. Методика определения уровня специальной выносливости, занимающихся спортивно-оздоровительным туризмом.

8. Методика определения уровня функциональной подготовленности занимающихся спортивно-оздоровительным туризмом.
9. Общая характеристика методов научного познания, применяемых в рекреации и туризме.
10. Методы определения ландшафтно-рекреационного потенциала туристского региона (на примере любого региона России).
11. Виды научных работ и их характеристик (доклад, реферат, курсовая и дипломная работа).
12. Картографические методы научного исследования в рекреации и различных видах туризма.
13. Формально-логические методы научного исследования туризма.
14. Методика проведения комплексного педагогического контроля в спортивно-оздоровительном туризме.
15. Педагогическое наблюдение как метод научного познания в рекреации и туризме.
16. Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов.
17. Математико-статистическая обработка материалов научной и методической деятельности в рекреации и туризме.
18. Современные информационные технологии в повышении эффективности научной и методической деятельности в рекреации и туризме.
19. Основные требования к рукописи научного произведения и её оформлению.
20. Проведение экспериментальных исследований в туризме. Виды экспериментальных исследований.
21. Особенности применения метода экспертных оценок при проведении научных исследований в туризме.
22. Правила оформления иллюстративного материала при подготовке научной рукописи публичной защите.
23. Методы определения биоэнергетического потенциала человека при проведении научных исследований в туризме.
24. Научно-исследовательская работа студентов и её значение в повышении качества подготовки специалистов по туризму.
25. Графологическое исследование личности как метод научного познания.
26. Методы изучения демографической ситуации и её влияния на развитие туристского региона.

7.3.3 Практические задания для текущего контроля

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

«МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛАНДШАФТНО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕГИОНА»

Туристские маршруты и учреждения, как правило, располагаются там, где имеются богатые рекреационные ресурсы. Для установления границ рекреационных территорий проводят интегральную оценку пригодности данной территории для рекреации и туризма. Интегральная рекреационная оценка ландшафта складывается из средних значений основных его составляющих: *рельефа, водных объектов и растительного покрова.* При интегральной (трехбалльной) оценке устанавливается следующая градация ландшафта для рекреационного освоения:

● благоприятный для освоения (2,5 – 3,0 балла);
● относительно благоприятный (1,5 – 2,4 балла);
● неблагоприятный для освоения (1,0 – 1,4 балла).

1. Оценка рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха. Рельеф – это совокупность всех неровностей земной поверхности, которые называются «формами рельефа». Их различают по размерам, строению, происхождению и т.д. По размерам выделяют крупнейшие, крупные, средние и мелкие формы рельефа. *Крупнейшие* – это материки и океанические впадины, *крупные* – горы и равнины, *средние и малые* – холмы, ямы, овраги, дюны и др. Считается, что для лечебно-оздоровительного отдыха наиболее благоприятна пересечённая местность с незначительными или средними превышениями.

При оценке рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха необходимо учитывать:

● абсолютную высоту местности;
● степень расчлененности рельефа, которая характеризуется крутизной склонов, глубиной и густотой их расчленения;
● степень мозаичности рельефа – отношение количества контуров урочищ к площади изучаемых ландшафтов;
● степень разнообразия рельефа – отношение видов урочищ к площади изучаемых ландшафтов;
● экзотичность пейзажного разнообразия – степень контраста места отдыха по отношению к постоянному месту жительства;
● уникальность пейзажного разнообразия – степень встречаемости и неповторимости отдельных объектов рельефа;
● опасность рельефных форм (наличие опасных природных явлений: оползни, сели, снежные лавины, вулканизм, землетрясения, камнепады и др.).

2. Оценка водных объектов. К водным объектам относятся моря, океаны, реки, озёра, подземные минеральные воды и искусственные водоёмы

(водохранилища, пруды, карьеры и др.). При оценке водных объектов рассматриваются:

- условия подхода к воде;
- наличие и качество пляжной полосы;
- характер дна;
- скорость течения и глубина реки;
- степень преобладания слабого волнения на крупных водоёмах;
- температура воды;
- продолжительность купального сезона.

При оценке пригодности *вод Мирового океана* (моря или части океана) для пляжно-купального отдыха рассматривается их местоположение относительно территории страны или местоположение моря относительно территории океана (окраинное, внутреннее или межостровное). Затем даётся характеристика глубин прибрежной зоны (средняя и максимальная глубина), рельефа дна и изрезанности береговой линии. Далее следует дать характеристику свойств вод моря: температура и её изменение в течение года, солёность, движение вод (течения и волнения вод) и кратко сообщить об органической (биологической) жизни водоёма.

Общая характеристика *реки* включает следующие сведения: название реки и её место в речной системе (главная река или приток). Далее характеризуется течение реки (горная или равнинная, маловодная или многоводная), температура воды, скорость течения воды, характер русла (наличие водопадов, порогов, перекатов и др.), продолжительность и устойчивость ледового покрова.

Общая характеристика *озера* включает следующую информацию: название озера, его местоположение, характер береговой линии и горных пород, слагающих берега и дно озера, глубина, температура воды, солёность (сточное или бессточное), движение вод озера, характеристика рельефа и растительности берегов.

3. Растительный покров и его оценка. Значение растительного покрова как рекреационного ресурса очень велико, так как леса обогащают воздух кислородом и поглощают углекислый газ. Кроме того, они очищают воздух от различных видов загрязнений и стериализующе действуют на определённые микроорганизмы за счёт летучих веществ, выделяемых древесной растительностью. Наибольшую привлекательность для туристов представляют сухие светлые леса с большим разнообразием видового состава.

При характеристике и оценке растительного покрова анализируются следующие элементы:

- площадь, занимаемая лесом;
- перечень основных древесных пород, их процентное соотношение;
- возраст древостоя (в годах);
- высота древостоя (в метрах);
- количество ярусов и краткая характеристика наиболее интересных из них (например, подлеска);
- тип леса (лиственный, хвойный, смешанный и др.);

● наличие редких и реликтовых растений и животных;
● санитарно-гигиеническая оценка леса;
● эстетическая оценка леса.

4. Следующим этапом является ***экологическая оценка*** состояния природной среды, которая проводится с использованием трёх ступенчатой шкалы. При этом устанавливаются:
● экологически чистые территории (2,5 – 3,0 балла);
● относительно чистые территории (1,5 – 2,4 балла);
● экологически грязные территории (1,0 – 1,4 балла).

В заключение проводится ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Ландшафтно-рекреационное зонирование – это интегральная оценка пригодности (потенциала) данной территории для рекреации и туризма, которая заключается в суммировании ландшафтной и экологической оценок и установлении границ рекреационных территорий. При этом выявляются:
● *Благоприятные рекреационные территории*, которые характеризуются высоким ландшафтно-рекреационным потенциалом и экологически чистой природной средой (5,0 – 6,0 баллов);
● *Относительно благоприятные рекреационные территории* включают:
- благоприятные ландшафты и относительно чистую природную среду (4,0 – 5, 4 балла);
- относительно благоприятные ландшафты и чистую природную среду (4,0 – 5, 4 балла);
- относительно благоприятные ландшафты и относительно чистую природную среду (3,0 – 4,8 балла);
● *Остальные территории* (сумма составляющих оценок менее 3-х баллов) относятся к неблагоприятным для рекреационного освоения.

Пример расчёта интегральной оценки ($И_{оц}$) по четырём критериям. В результате проведённой экспертизы получены следующие оценки:
-оценка рельефа – 2,8 баллов;
-оценка водных объектов – 1,7 балла;
-оценка растительного покрова – 2,4 балла;
-оценка экологического состояния – 2,9 балла.
$И_{оц}$ = (2,8+1,7+2,4)/3 + 2,9 =6,9/3 + 2,9 = 2,3 + 2,9 = 5,2. Оценка 5,2 балла характеризует территорию, как *благоприятную* для рекреационного освоения.

Ландшафтно-рекреационное зонирование территории необходимо для грамотного выбора местности, благоприятной для развития туризма.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

«ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ КАК МЕТОД НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ»

Графология – это наука о почерке людей, рассматривающая особенности выразительных движений, фиксируемых в письме, как отражение психических свойств пишущего, его характерологических черт, которые проявляются в поведении и деятельности.

При графологической экспертизе почерка используются разные подходы. При самом доступном способе выявляются особенности почерка, связанные с размером букв, их наклоном, формой, направлением и т.д. Затем все эти особенности почерка оцениваются в баллах в соответствии со специально разработанными шкалами.

Размер букв

- очень маленькие буквы……. 3 балла
- маленькие буквы…… 7 баллов
- средние…… 17 баллов
- крупные…….20 баллов

Форма букв

- округлые…….9 баллов
- бесформенные……10 баллов
- угловатые…….19 баллов

Наклон букв

- левый наклон……3 балла
- лёгкий наклон влево……..5 баллов
- резкий наклон вправо……6 баллов
- прямое написание……..10 баллов
- правый наклон…….14 баллов

Направление почерка

- строчки «ползут» вверх……16 баллов
- строчки прямые……..12 баллов
- строчки «скользят» вниз……1 балл

Интенсивность (размашистость и сила нажима)

- лёгкая……8 баллов
- средняя……..15 баллов
- сильная……..21 балл

Характер написания букв

- склонность к соединению……..11 баллов
- склонность к отделению букв друг от друга…….18 баллов

● смешанный стиль написания……15 баллов

Общая оценка почерка

● почерк старательный, буквы выведены аккуратно……13 баллов
● почерк неровный, одни буквы в слове чёткие, другие читаются с трудом……9 баллов
● буквы написаны кое-как, почерк небрежный, неразборчивый……4 балла

Затем, по общей сумме набранных баллов, даётся психологическая характеристика человека как личности.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ НА ОСНОВЕ ГРАФОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПОЧЕРКА

По общей сумме набранных баллов люди характеризуются следующим образом:

38-51 балл – очень слабое здоровье или возраст более 80 лет;
52-63 балла – как правило, люди робкие, нерешительные, флегматичные, пассивные в делах;
64-75 баллов – обычно люди нерешительные, с мягким характером, утончёнными манерами. Они нередко ведут себя наивно, однако не лишены чувства собственного достоинства;
76-87 баллов – люди с таким почерком отличаются прямодушием и откровенностью. Они обаятельные и впечатлительные, как правило, верные друзья и хорошие семьянины;
88-98 баллов – этот почерк характерен для людей чётких в действиях и в речи, с устойчивым психическим состоянием, инициативных. Решительных и смекалистых;
99-109 баллов – это выраженные индивидуалисты, отличающиеся повышенной вспыльчивостью, острым и быстрым умом, обычно независимые в суждениях и поступках. Они в то же время обидчивы и нередко трудны во взаимоотношениях в коллективе, так как отличаются вздорным характером и сварливостью. Среди них встречаются одарённые личности, склонные к творческой деятельности;
110-121 балл – это люди без чувства ответственности, недисциплинированные, необязательные, грубые и заносчивые.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №3

«ВИЗУАЛЬНЫЙ ОПИСАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТОПОГРАФИЧЕСКИХ КАРТ»

С помощью данного метода решаются следующие задачи:
-ознакомление и оценка туристских возможностей района предполагаемого путешествия (похода);
-выбор оптимальных (по расстоянию и степени сложности естественных препятствий) маршрутов походов и путешествий;
-характеристика природных объектов, являющихся целью туристского посещения. Например, параметров гидрографических объектов, которые являются целью водного путешествия.

При визуальном описательном анализе спортивных и топографических карт характеризуются и оцениваются такие показатели, как закрытость местности, краевые зоны, растительность, рельеф местности, гидрографические объекты.

1. Оценка закрытости местности. Визуальный описательный анализ карты начинается с определения закрытости местности. В зависимости от степени залесённости местности выделяют закрытые и открытые пространства. Степень закрытости местности определяют в процентах от общей площади ландшафта. Если залесённость территории превышает 50-60%, то эстетическая ценность ландшафта снижается. Например, при пешем передвижении по сильно залесённой местности человек быстро утомляется и воспринимает все пейзажи как однообразное множество. Поэтому, при оценке наибольший балл получают природные комплексы с полуоткрытыми пространствами, т.е. такие, в пространственную структуру которых входят как *закрытые*, так и *открытые* пространства.

2. Оценка краевых зон. Исследование распределения туристов по участкам национальных парков, показало, что наибольшей притягательной силой обладают краевые зоны (особенно на равнине). Под *краевыми зонами* понимаются пограничные полосы между двумя разнородными средами или природными комплексами: например, суша – вода (вызывает у людей сильный положительный эффект).

В зависимости от степени влияния краевых зон на человека проводится их оценка при разработке трасс туристского путешествия:

- *«лес – водоём»* – имеет сильный положительный эффект, оценивается в 4 балла;
- *«поле – водоём»* – имеет средний положительный эффект, оценивается в 3 балла;
- *«лес – поле»* – имеет низкий положительный эффект, оценивается в 2 балла.

При визуальной оценке топографической карты района путешествия приводятся показатели протяжённости краевых зон по каждому виду («лес –

водоём»; «поле – водоём»; «лес – поле») и суммы баллов оценки краевых зон в зависимости от степени их обособленности (например, если в данной местности находятся два лесных озера и ещё два располагаются на открытом пространстве, то общая сумма баллов по критериям «лес – водоём» и «поле – водоём» будет составлять: 4+4+3+3=14 баллов).

3. Оценка пересечённости местности. При оценке пересечённости местности выделяют четыре типа местности:

а) равнинная местность;

б) слабопересечённая местность;

в) среднепересечённая местность;

г) сильнопересечённая местность.

Определение характера местности (её пересечённости) проводится с использованием специальных таблиц (таблица 1).

Таблица 1 – Критерии оценки пересечённости местности

Пересечённость	**Характер местности**	**Коэффициент пересечённости**
Равнинная местность	Плоская равнина с перепадами высот не более 30 метров	0,8
Слабопересечённая местность	Местность с уклонами подъемов до 4% и перепадами высот от 30 до 50 метров	1,0
Среднепересечённая местность	Местность со средними уклонами подъемов 4-6% и перепадами высот от 50 до 100 метров	1,2
Сильнопересечённая местность	Местность с уклонами подъёмов более 6% и перепадами высот от 100 до 200 метров	1,4

При общей оценке пересечённости местности конкретного туристского региона площадь каждой ландшафтной зоны умножается на коэффициент пересечённости. Затем эти оценки суммируются, и выводится интегральный критерий. Например, общая площадь оцениваемого региона составляет 12 кв. км. При этом равнинная местность составляет 5 кв. км, слабопересечённая местность – 4 кв. км, среднепересечённая – 2 кв. км, сильнопересечённая местность – 1 кв. км. Тогда интегральный критерий пересечённости будет равен: 5x0,8 + 4x1,0 + 2x1,2 + 1x1,4 = 4 + 4 + 2,4 + 1,4 = 14,4 балла.

4. Оценка проходимости растительности. При оценке проходимости растительности выделяют три вида градации проходимости: а) легкопроходимая растительность; б) растительность средней проходимости; в) труднопроходимая растительность. Оценка проходимости растительности приводится в процентах от общей площади района.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4

«МЕТОД ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК»

1. Заполнение экспертного бланка. Определить весомость качеств, необходимых руководителю туристкой организации, используя метод полного парного сравнения.

Качества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Весо-мость
1. Стаж работы													
2. Пунктуальность													
3. Справедливость													
4. Обязательность													
5. Компетентность													
6. Ответственность													
7. Требовательность													
8. Тактичность													
9. Внешний вид													
10.Оптимистичность													
11.Общительность													
12.Уравновешенность													

2. Обработка матрицы предпочтений. Используя весомость качеств определить следующие показатели:

V_{max} =

$V_{ОБЩ}$ =

$V_{ОТН1}$ = $V_{ОТН2}$ = $V_{ОТН3}$ = $V_{ОТН4}$ =

$V_{ОТН5}$ = $V_{ОТН6}$ = $V_{ОТН7}$ = $V_{ОТН8}$ =

$V_{ОТН9}$ = $V_{ОТН10}$ = $V_{ОТН11}$ = $V_{ОТН12}$ =

3. Анализ результатов. Используя коэффициент границы определить, какие качества необходимы руководителю_____
_____
_____
_____
_____

Ф. _____ И. _____ Учебная группа _____

КОНТРОЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №5

«МЕТОД ТЕСТОВ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ПСИХИЧЕСКОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА»

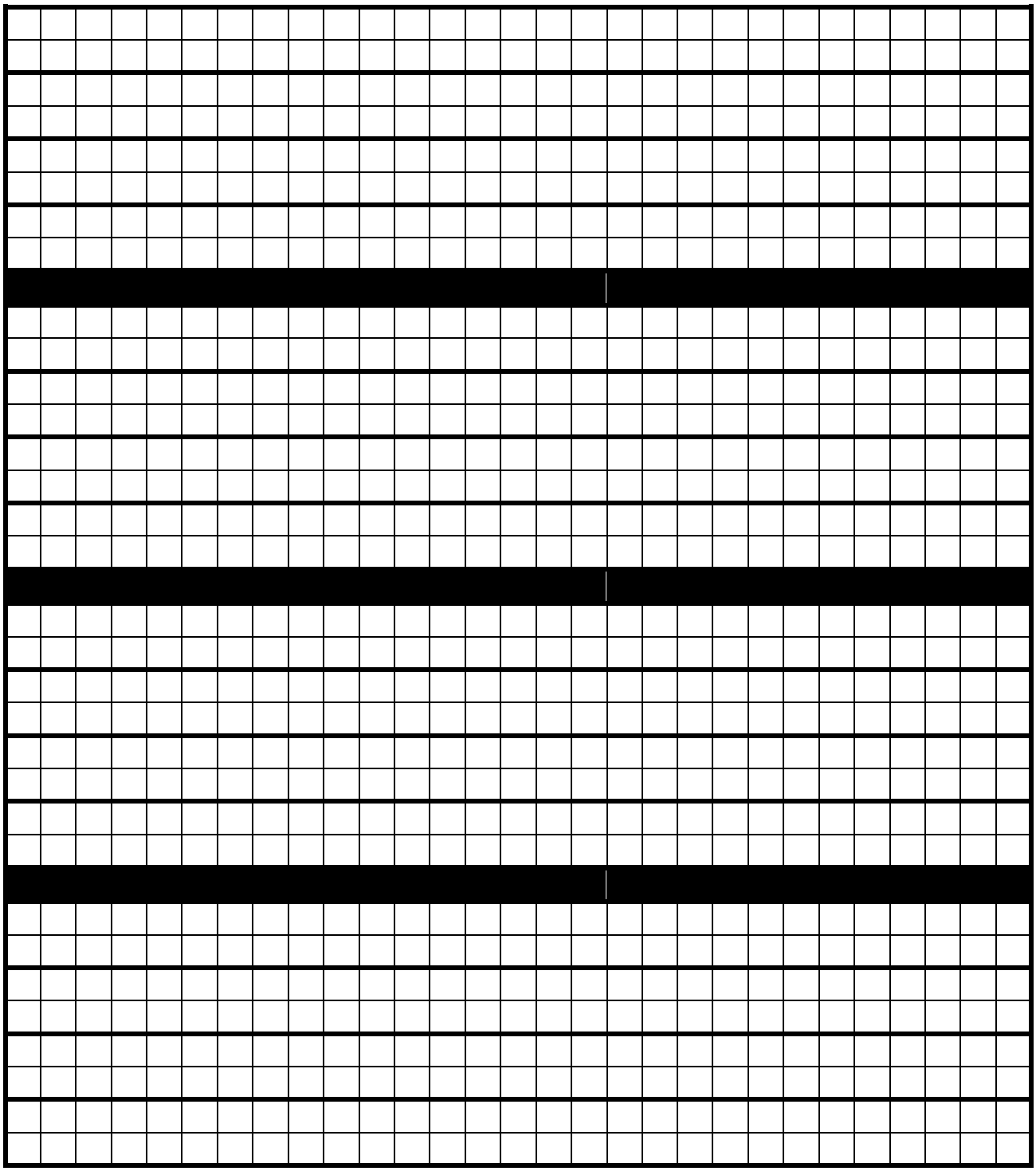
Методика проведения тестирования и определения уровня психической работоспособности. Для исследования уровня психической работоспособности служащих в области туризма можно применять модифицированный бланковый теппинг-тест. При помощи данного теста исследуется моторная координация при скоростной работе, психическая скоростная выносливость, реакция на усложнение условий деятельности и способность к произвольной мобилизации.

Работа проводится на четырех разделах, каждый из которых разделен еще на четыре поля (рисунок 1). Задача испытуемого состоит в том, чтобы в течение 5 секунд перечеркивать центральную линию каждого поля в каждой клетке (размер клетки 5х5 мм), при этом не дотрагиваться до линий, ограничивающих клетки. Испытуемый должен работать с максимальной скоростью. Начинать работу нужно на первом поле первого раздела и работать в течение 5 секунд, затем по команде «Пять секунд», не останавливаясь, перейти на второе поле, затем на третье и, наконец, на четвертое. По команде «Стой» прекратить работу. Таким образом, на одном разделе испытуемый работает в течение 20 с.

После работы на первом разделе дается задание на второй раздел – «Увеличить хотя бы немного скорость работы». «Приготовились!». «Начали!». В течение 20 секунд обследуемый работает на втором разделе. По окончании работы дается следующая инструкция: «Работать на третьем разделе с максимальной скоростью, на которую Вы только способны». В течение 20 секунд обследуемый работает на третьем разделе бланкового теста.

ТЕППИНГ-ТЕСТ

Фамилия _____ Имя _____ Дата рождения_____



Σ_1 =__ ( )+__ ( )+__ ( )+__ ( ) =_____ ( ) **Σ_2** =__ ( )+__ ( )+__ ( )+_ ( ) = _____ ( )

Σ_3 =__ ( )+__ ( )+__ ( )+__ ( ) =_____ ( ) **Σ_4** =__ ( )+__ ( )+__ ( )+_ ( ) = _____ ( )

Σ общая = _____ ( ) ошибок

Рисунок 1 – Бланк для оценки моторной координации

После окончания работы на третьем разделе даётся следующая инструкция: «Ваша задача – сохранить максимальную скорость, но при этом особое внимание обратить на то, чтобы не сделать ни одной ошибки. За каждую ошибку на любом поле – штраф». В течение 20 секунд испытуемый работает на последнем разделе.

Обработка результатов начинается с подсчета проставленных черточек на поле каждого раздела, полученная сумма заносится в соответствующие графы в нижней части тестового бланка. В эти суммы входят также и ошибки. Кроме того, ошибки подсчитываются отдельно и заносятся в соответствующие графы. После этого подсчитывается общая сумма проставленных черточек и общая сумма ошибок. На этом заканчивается первичная обработка. Следует сказать, что сумма ошибок не должна превышать 5% от общей суммы проставленных черточек. Если же ошибок более 5%, то, соответственно, каждый бал оценки снижается на единицу, если более 10% – на две единицы, более 15 % – на три единицы и т.д. Затем производится оценка исследуемых качеств:

а) Моторная координация. Оценивается по общей сумме всех проставленных черточек в тестовом бланке (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка показателей моторной координации

Оценка в баллах	Количество черточек	Уровень координации
7	Более 250	Очень высокий
6	250 – 220	Высокий
5	219 – 200	Выше среднего
4	199 – 180	Средний
3	179 – 160	Ниже среднего
2	159 – 140	Низкий
1	Менее 140	Очень низкий

Существует и ещё один вариант классификации показателей моторной координации, когда необходимо оценит уровень моторной координации у представителей какой-то социальной группы. Дело в том, что уровень развития моторной координации в определенной степени зависит от специфики вида деятельности человека. Поэтому, чтобы оценить уровень развития этого качества у представителей определенной социальной группы, можно сравнить их показатели между собой, выявить высшие и низшие показатели и разработать специализированные оценочные таблицы.

б) Психическая скоростная выносливость (ПСВ). Её оценка производится по результатам работы на третьем разделе теста. Анализируется динамика показателей работы от первого до четвертого полей. Если продуктивность работы повышается, это указывает на высокий уровень развития ПСВ, если продуктивность работы снижается, то это говорит о низком уровне развития психической скоростной выносливости (таблица 2).

Таблица 2 – Оценка показателей психической скоростной выносливости

Оценка в баллах	Изменение количества черточек от 1 до 4 поля	Уровень развития ПСВ
7	+ 5 и более	Очень высокий
6	от +1 до +4	Высокий
5	0	Выше среднего
4	от – 1 до – 2	Средней
3	от – 3 до – 4	Ниже среднего
2	от – 5 до – 6	Низкий
1	– 7 и более	Очень низкий

Приведенная классификация показателей пригодна при их постоянном повышении или снижении от первого к четвертому полю третьего раздела. Например, если на первом поле испытуемый показал результат 13 черточек, на втором – 15, на третьем – 16, на четвертом – 17 (общий результат + 4), то можно говорить, что у него высокий уровень ПСВ (оценка 6 баллов). В то же время возможно и нелинейное изменение показателей от первого до четвертого поля. Так, например, на первом поле испытуемый показал результат 18 черточек, на втором – 20, на третьем – 16, на четвертом – 17, то в этом случае можно говорить о неустойчивом развитии данного качества, которое следует совершенствовать.

в) Реакция на усложнение условий деятельности (РУУД). Оценка этого качества производится по разности сумм черточек на третьем и четвертом разделах в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3 – Оценка показателей реакции на усложнение условий деятельности

Оценка в баллах	Разность сумм черточек между 2-м и 3-м разделами	Уровень РУУД
7	+ 1 и выше	Очень высокий
6	0	Высокий
5	от – 1 до – 2	Выше среднего
4	от – 3 до – 4	Средний
3	от – 5 до – 6	Ниже среднего
2	от – 7 до – 8	Низкий
1	– 9 и более	Очень низкий

Кроме того, анализ работы испытуемого на четвертом разделе дает возможность говорить и об индивидуальном стиле деятельности. Если при снижении показателя испытуемый не делает ни одной ошибки, то можно заключить, что он предпочитает медленную, безошибочную работу более

скоростной. Если же испытуемый увеличивает продуктивность работы, и при этом не совершает ошибок, то это говорит об его умении работать быстро и безошибочно. Если же испытуемый увеличивает продуктивность работы, но при этом делает много ошибок, то можно заключить, что он предпочитает скоростную работу безошибочной.

г) Способность к произвольной мобилизации (СПМ). Нет необходимости говорить о важности этого качества для любого человека, особенно в сложных ситуациях. Сделать работу «через не могу», собраться и переломить ход спортивной борьбы, отдать все для выполнения порученного дела – вот лишь несколько примеров деятельности, результативность которой зависит от уровня развития этого качества. Оценка СПМ проводится по разнице между суммами черточек на втором и третьем разделах в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4 – Оценка уровня развития способности к произвольной мобилизации

Оценка в баллах	Разность сумм черточек между 2-м и 3-м разделами	Уровень СПМ
7	+10 и выше	Очень высокая
6	от +9 до +6	Высокая
5	от +5 до +3	Выше средней
4	от +2 до +1	Средняя
3	0	Ниже средней
2	от – 1 до – 2	Низкая
1	– 3 и более	Очень низкая

Задание на практическую работу: *Провести тестирование указанных выше качеств при помощи теппинг-теста у конкретного студента учебной группы. Оценить уровень развития этих качеств (МК, РУУД, ПСВ, СПМ) у обследуемого. Дать психологическую характеристику личности на основе результатов тестирования и, исходя из полученного заключения, разработать практические рекомендации с указанием сферы деятельности, в которой он может добиться наиболее высоких результатов с учётом особенностей производственной деятельности в области туризма.*

КОНТРОЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №6

«МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ ОЦЕНОЧНЫХ ТАБЛИЦ»

1. Проведите тестирование уровня развития моторной координации при помощи теппинг-теста у 5-6 студентов учебной группы.

2. Результаты тестирования обработайте и занесите в таблицу (таблица 1).

3. Рассчитайте среднее значение (M) и среднее квадратическое отклонение (σ) показателей моторной координации у студентов направления подготовки «Туризм».

Таблица 1 – Результаты тестирования и расчёт основных статистических показателей

№ п.п.	x_i	$(x_i - M)$	$(x_i - M)^2$
1 2 3 4 5	**185** **218** **164** **196** **201**		
Сумма			

M = **σ =**

4. На основе полученных данных разработайте таблицу для оценки уровня развития моторной координации у студентов III курса направления подготовки «Туризм»

Показатель	ОЦЕНКА (в баллах)				
	Высокая	Выше средней	Средняя	Ниже средней	Низкая
Моторная координация					

Ф. _____ И._____

Учебная группа _____ «____» _____ 2019 г.

7.3.4 Вопросы к дифференцированному зачету

1. Общие представления о науке, классификация научных исследований по их характеру и задачам.
2. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС), её цели и задачи.
3. Основные этапы организации научного исследования. Их краткая характеристика.
4. Методы научного исследования в туризме.
5. Применение методов теоретического познания при проведении научных исследований (анализ и синтез, индукция и дедукция, метод обобщения).
6. Композиционная структура проектной выпускной квалификационной работы (ВКР) и работы теоретического характера.
7. Цель научно-исследовательской работы, задачи исследования, объект и предмет исследования, гипотеза и актуальность исследования.
8. Методы исследования личности. Метод объективного наблюдения.
9. Метод опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
10. Применение математико-статистических методов для обработки результатов анкетирования.
11. Метод экспертных оценок: метод предпочтения и полного парного сравнения.
12. Методологические основы проведения контрольных испытаний в туризме.
13. Наличие системы оценок при проведении тестирования. Методика разработки оценочных таблиц.
14. Батарея тестов для оценки психической работоспособности (оценка памяти, внимания и мышления).
15. Батарея тестов для оценки физической работоспособности (оценка силовых и скоростных качеств, выносливости, моторной координации и т.д.).
16. Аналитико-синтетическая обработка документов при проведении научных исследований в туризме.
17. Библиографическое описание документа. Виды, элементы и этапы библиографического описания документа.
18. Формы записи, при использовании библиографического описания как метода исследования.
19. Структура и элементы библиографического описания литературного источника (ГОСТ Р).
20. Изучение и анализ документальных и архивных материалов при проведении научных исследований.
21. Формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
22. Картографические методы исследования в рекреации и туризме.
23. Методы математической статистики. Основные статистические характеристики (среднее арифметическое значение, среднее квадратическое отклонение и коэффициент вариации).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам. Также необходимо наличие наглядных пособий по разделам учебной программы и методических рекомендаций по выполнению практических заданий

Основная литература

1. Зайцева, Н.А. Оценка профессиональных квалификаций сотрудников индустрии гостеприимства: монография / Н.А. Зайцева и др. – Москва: Русайнс, 2016. – 252 с. — ISBN 978-5-4365-1429-1. — URL: https://book.ru/book/922072.
2. Чудновский, А.Д. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, А.В. Кормишова. – М.: КноРус, 2016. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/918430.

Дополнительная литература

3. Карманова, Т.Е. Статистика туризма = Tourism statistics: учебник / Т.Е. Карманова, А.И. Малолетко, О.В. Каурова. – М.: КноРус, 2016. – 207 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-01955-9. — URL: https://book.ru/book/920568.
4. Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – Москва: КноРус, 2017. – 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04907-5. — URL: https://book.ru/book/920313.
5. Третьякова, Т.Н. Методология научно-исследовательской работы магистра в сфере туризма и сервиса: монография / Т.Н. Третьякова. – М.: Русайнс, 2018. – 208 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927912.
6. Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2017. – 416 с. — ISBN 978-5-406-05388-1. — URL: https://book.ru/book/919673.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАТИВНО-КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ INTERNET, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт». – Режим доступа: http://www.lib.rucont.ru/.
2. Электронно-библиотечная система «Book.ru». – Режим доступа: http://www.book.ru/.
3. Сайт Всемирной туристской организации. – Режим доступа: http://www.world-tourism.org/.
4. Сайт Федерального агентства по туризму. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/.
5. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/.
6. Сайт Ассоциации туроператоров России. – Режим доступа: http://www.ator.ru/.
7. Сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http:// www.rustourunion.ru/.
8. Сайт научно-теоретического журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – Режим доступа: http://www.tpnews.ru/.
9. Сайт Научной электронной библиотеки «Elibrary». – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям. Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке реферата. Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,

• оглавление,

• введение,

• основную часть,

• заключение,

• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

1. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

2. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

3. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

4. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

5. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

6. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

7. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций. Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3.Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4.Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить встречу и способствует концентрации внимания слушателей.
- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.

- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, п = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.
- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран — все это придаёт дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведённые утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определённых случаях.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью. В процессе обучения студенты кафедры могут использовать методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой, наглядными пособиями, образцами документации по научно-исследовательской деятельности и специальной литературой, включающей учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций, статьи в научных сборниках и ведущих научных журналах РФ по рекреации и туризму.

На практических занятиях студенты также могут использовать современные лаборатории кафедры анатомии и биомеханики, лабораторию федерального экспериментального центра по профилактике наркомании среди молодежи, центральную научно-исследовательскую лабораторию Смоленского государственного медицинского университета, лабораторию Смоленского областного врачебного физкультурного диспансера и лабораторию новых информационных педагогических технологий СГУС. Кроме этого они могут использовать научное оборудование кафедры, включающее «Тестеры физического состояния человека», «Специализированные ЧИПы для исследования функционального состояния работников туристских фирм», курвиметры, топографические карты, тестовые бланки и т.п.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450

			компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Необходимые технические средства обучения:

- мультимедийная приставка к ПК;
- слайдпроектор;
- переносной экран;
- библиотечный фонд литературы.

Также необходимо лицензионное программное обеспечение по учебной дисциплине, которое представлено в таблице 12.

Таблица 12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс»	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)

	https://yandex.ru/legal/browser_agreement/		
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

«СОГЛАСОВАНО»

Ответственный за «Основную образовательную программу» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата),

д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра иностранных языков

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«30» августа 2023 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой
П.Е. Багновская

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
И.А.Дьячук
«30» 08 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине
РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль подготовки): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 4
Итоговая форма контроля – зачет (4 семестр)

Рабочую программу разработала:
Шукаева Е.М., ст.преподаватель

Смоленск 2023, 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта ВО	3
2. Результаты обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	5
4. Объём дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины	6
5.1. Количество часов по видам занятий	6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	6
5.2.1. Содержание лекционных занятий	6
5.2.2. Содержание практических занятий	8
6. Самостоятельная работа	10
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	13
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	13
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	14
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	14
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине	15
7.3.3. Вопросы к зачету	29
8. Перечень основной и дополнительной литературы	32
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины	
9.1 Электронные библиотечные системы	32
9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	33
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	33
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	34

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

04 ***Культура, искусство*** (в сфере экскурсионной деятельности);

33 ***Сервис, оказание услуг населению*** (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг населению, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований (п. 1.11.).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению *задач профессиональной деятельности* следующих типов: (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.12.):

организационно-управленческий;

проектный;

технологический;

сервисный;

исследовательский.

При разработке программы бакалавриата организация устанавливает ***направленность (профиль) программы*** бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы путем ориентации ее на: - область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников; - тип (типы) задач профессиональной деятельности (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.13.)

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - основы делового общения, способствующие развитию общей культуры и социализации общества - основные термины и понятия в области пропаганды и связи с общественностью в сфере ФКиС.	Экскурсовод С/01.6, С/02.6 Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	УК-1 УК-1
Умеет: - выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по	Экскурсовод В/02.5 Этика делового общения Экскурсовод С/02.6 Использовать	УК-1 УК-1

определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; -описывать и объяснять особенности осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в области пропаганды и связей с общественностью в сфере физической культуры и спорта.	технические средства	 УК-1 УК-1
Навыки и/или опыт деятельности: - деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта.	Экскурсовод С/02.6 Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	УК-1
Знает: - основные понятия и терминологию на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в русском языке; - нормативные клише, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере		УК-4 УК-4 УК-4 УК-4
Умеет: на русском языке: - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - излагать в форме реферата, аннотировать.		 УК-4 УК-4 УК-4 УК-4 УК-4
Навыки и/или опыт деятельности: - публичной речи (монологическое высказывание по профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия); - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта;		 УК-4 УК-4

- публичной защиты результатов собственных научных исследований.		УК-4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к обязательной части ОПОП (Б1.О.06) В соответствии с примерным учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид итоговой аттестации: зачет (4 семестр).

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: иностранный язык, психология делового общения в туризме, история, философия, основы научно-методической деятельности в туризме, менеджмент в туристской индустрии, маркетинг в туристской индустрии, география.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		**40**	
В том числе:			
Лекции		12	4
Семинары			
Практические занятия		28	4
Лабораторные работы			
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		4	4 (зачет)
Самостоятельная работа студента		**64**	
Общая трудоемкость	**Часы**	**108**	
	зачетные единицы	**3**	

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Темы	Всего часов	Виды учебных работ		
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
4 семестр				
1. Стилистика. Понятие культуры речи. Функциональные стили. Аспекты речи. Качества культурной речи.	10	2	-	8
2. Стилевое многообразие русского языка	36	4	10	22
3. Языковые нормы современного русского языка.	42	4	12	26
4. Основы ораторского искусства	16	2	6	8
6. Зачет	4			
7. Всего	108	12	28	64

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий
5.2.1. Содержание лекционных занятий (12 часов).

ТЕМА 1. Стилистика (2 часа).

Лекция проводится с мультимедийным сопровождением

План лекции

1.Понятие культуры речи. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речи.

2.Коммуникативные качества речи: точность, логичность, ясность, чистота, богатство.

3.Литературный язык и его особенности.

4.Текст, его признаки; способы связи частей текста; тема, идея, содержание текста.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний основных понятий и терминологии на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП;

- умений вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; получать общее представление о прочитанном тексте; определять и выделять основную информацию текста; обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; определять важность (ценность) информации;

-навыков деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта; коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 2. Стилевое многообразие русского языка *(4 часа).*

Лекция проводится с мультимедийным сопровождением

План лекции

1.Стиль и виды стилистической окраски. Функциональные стили современного русского языка.

2.Научный стиль, разновидности, жанры.

3.Официально-деловой стиль, сферы его функционирования, жанровое разнообразие. Языковые формулы официальных документов. Реклама в деловой речи. Правила оформления документов. Речевой этикет в документе. Понятие канцеляризма.

4.Публицистический стиль. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле.

5.Разговорно-бытовой стиль. Русская разговорная речь. Сферы функционирования.

6.Роль неязыковых факторов. Стилистические ресурсы лексического богатства русского языка. Полисемия, омонимия, синонимия, типы синонимов, антонимия. Лексика русского языка ограниченного употребления. Лексика русского языка с точки зрения происхождения. Лексика русского языка с точки зрения активного и пассивного запаса. Историзмы и архаизмы; понятие старославянизма. Виды неологизмов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в

соответствии с видом и ситуацией общения; основы делового общения, способствующие развитию общей культуры и социализации общества; основных понятия и терминологии на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП;

-умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; намерения (запрос/сообщение информации); правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме;

-владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта; публичной речи (монологическое высказывание по профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия); аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта (УК-1, УК-4).

ТЕМА 3: Языковые нормы современного русского языка *(4 часа).*

Лекция проводится с мультимедийным сопровождением

План лекции

1.Понятие культуры речи. Информативная насыщенность, смысловая полнота, точность и ясность речи, богатство и разнообразие, логичность, чистота, уместность речи.

2.Выразительность речи.

3.Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Орфоэпические и акцентологические нормы современного русского литературного языка.

4.Морфологические нормы современного русского литературного языка.

5.Синтаксические нормы современного русского литературного языка.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения;

- умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- навыков коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 4: Основы ораторского искусства (2 часа).

Лекция проводится с мультимедийным сопровождением

План лекции

1.Устная публичная речь. Признаки публичной речи.

2.Умение держать себя перед аудиторией.

3. Подготовка к публичному выступлению. Тренировка навыков правильного произношения.

4.Техника устной речи: дикция, дыхание, постановка голоса. Композиция публичной речи.

5.Аргументация публичной речи. Работа оратора с аудиторией.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний основных понятий и терминологии на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; правил словообразования лексических единиц, правил их сочетаемости и правила употребления в русском языке; нормативных клише,

необходимых для письменной речи профессионального характера, основных языковых форм и речевых формул, служащих для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере;

- умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

5.2.2. Содержание практических занятий (28 часов)

Тема1. Стилистика. Понятие культуры речи. Функциональные стили. Аспекты речи. Качества культурной речи.

Практические занятия – нет.

Тема 2. Стилевое многообразие русского языка *(10 часов).*

Цель практических занятий: научить определять стили речи и выработать умение составлять тексты книжных стилей. Студенты должны научиться ориентироваться в различных речевых ситуациях, использовать официально-деловую лексику, стандартные обороты в делопроизводстве, в административно-правовой сфере; уметь редактировать научный текст (лексический и морфологический аспекты); составлять конспект, курсовую работу; готовить и редактировать реферат; адекватно реализовывать свои коммуникативные намерения, устранять грамматические ошибки, характерные для разговорного стиля.

1. Понятие и основные стилевые разновидности русского языка.

2.Характерные особенности функциональных стилей и их взаимодействие.

Подготовка проектов по темам и их обсуждение: «Виды словарей, необходимых при работе над текстом», «Лексико-фразеологические особенности научного стиля», «Особенности разговорного стиля».

Работа со словарями. Анализ различных статей. Выполнение упражнений. Редактирование текстов различных функциональных стилей.

Составление и написание различного рода документации с соблюдением правил оформления документов. Написание реферата по статье; исправление рецензии.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной формы коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения;

- умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- навыков коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

Тема 3. Языковые нормы современного русского языка. *(12 часов).*

Цель практических занятий: научиться применять теоретические знания на практике - находить различного вида нарушения норм и уметь их исправлять.

1.Понятие «языковой нормы». Общая характеристика языковых норм. Вариативность.

2.Орфоэпические нормы.

3.Акцентологические нормы.

4.Морфологические нормы имени существительного, прилагательного, числительного и глагола.

5.Синтаксические нормы.

Обсуждение проектов по темам: «Ошибки в употреблении паронимов и иноязычных слов», «Ошибки в употреблении фразеологизмов и фразеологических сочетаний». «Употребление форм имён существительных, прилагательных» «Склонение числительных и местоимений». «Род несклоняемых имен существительных и аббревиатур», «Особенности русского ударения», «Влияние слов-источников на русское ударение», «Особенности произношения слов в СРЛЯ», «Работа с орфоэпическими словарями и словарями ударений», «Согласование подлежащего и сказуемого», «Употребление причастных и деепричастных оборотов».

Выполнение письменных упражнений на исправление ошибок в употреблении слов, выяснение причин их возникновения, устранение местных особенностей произношения некоторых слов и постановки ударения.

Выполнение письменных упражнений по устранению ошибок в построении предложений и словосочетаний.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения;

- умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- навыков коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

Тема 4. Основы ораторского искусства *(6 часов).*

1.Устная публичная речь.

2.Тренировка навыков правильного произношения. Умение держать себя перед аудиторией.

3.Признаки публичной речи. Подготовка к публичному выступлению. Умение держать себя перед аудиторией.

4.Тренировка навыков правильного произношения. Техника устной речи: дикция, дыхание, постановка голоса.

5.Композиция публичной речи. Аргументация публичной речи. Работа оратора с аудиторией.

Использование артикуляционной гимнастики для челюстей, губ и языка. Тренировка дыхательных упражнений.

Выполнение заданий по технике речи. Работа с текстами.

Изучение темы направлено на приобретение:

-знаний речевого этикета; знаний устной и письменной формы коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения;

- умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией с собеседниками; излагать свои мысли в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

- навыков коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; создания связных и логичных письменных текстов различных стилей речи; подготовки текстовых документов в управленческой деятельности и формирование общекультурных компетенций (УК-1, УК-4).

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа по изучению учебного материала дисциплины «Русский язык и культура речи» составляет 64 часа и направлена на закрепление и углубление знаний студентов по русскому языку и культуре речи, активизацию коммуникативной и познавательной деятельности студентов; выработку умений применять знания в ситуациях, моделирующих профессионально-педагогическую деятельность; формирование навыков самостоятельной работы с учебной и методической литературой.

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам и выполняет самостоятельные задания:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во час.	Виды контроля
	Раздел		
1.	**Стилистика.** - Изучение основной и дополнительной литературы - Индивидуальное домашнее задание (написание аннотации научной статьи) -Подготовка презентации по предложенной теме	8	1.Сообщение на предложенную тему с защитой презентации
2.	**Стилевое многообразие современного русского языка** 1.Литературный язык – высшая форма национального языка. 2.Характерные особенности функциональных стилей и их взаимодействие. 3. Язык и стиль рекламы. 4. Речевой этикет в документе.	22	1.Проверка упражнений на закрепление. 2.Устный опрос. 3. Беседа.
3.	**Нормы современного русского языка** -Фразеологические нормы русского языка -Нарушение и изменение языковых норм	26	1.Устный опрос. 2.Тестирование
4.	**Основы ораторского искусства** 1.Публичная речь и ее особенности. 2.Личные качества, знания, навыки и умения оратора. 3.Композиция публичной речи. 4.Овладение текстом публичной речи. 5.Общие принципы построения выступления. 6.Методы изложения материала.	8	1.Проверка упражнений на закрепление. 2.Устный опрос. 3.Развернутая оценка выступления студента на практическом занятии

Каждый студент должен подготовить сообщение с презентацией по предложенной теме (раздел № 1 Стилистика).

Темы сообщений:

1 Национальный язык и литературный язык (соотношение понятий).

2 Правила оформления научных работ.

3 Формы работы с научной книгой.

4 Этикет научной дискуссии.

5 Язык и стиль распорядительных документов.

6 Язык и стиль информационно-справочных документов.

7 Язык и стиль инструктивно-методических документов.

8 Язык и стиль коммерческой корреспонденции.

9 Правила оформления документов.

10 Языковые формулы официальных документов.

11 Речевой этикет в официально-деловом стиле.

12 Деловое общение, его виды и формы.

13 Методы влияния или воздействия на людей в текстах публицистического стиля.

14 Речевая манипуляция в СМИ

15 Публицистический стиль, его разновидности и жанры.

16 Языковые средства публицистического стиля.

17 Современные газетные жанры.

18 Этикетные речевые формулы приветствия и представления.

19 Этикетные речевые формулы шутки и комплимента.

20 Этикетные речевые формулы обращения.

21 Этикетные речевые формулы согласия и несогласия.

22 Этикетные речевые формулы просьбы и извинения.

23 Стилистическое использование синонимов.

24 Языковая игра.

25 Использование фразеологизмов в речи.

26 Источники возникновения фразеологии.

27 Крылатые слова, афоризмы, пословицы, поговорки.

28 Источники и основные периоды заимствований.

29 Экзотизмы и варваризмы.

30 Стилистическое использование устаревшей лексики.

31 Место неологизмов в современной речи.

32 Профессионализмы, их возникновение, сфера употребления.

33 Компьютерная терминология и компьютерный жаргон.

Тестирование проводится по следующим темам: орфоэпические нормы, акцентологические нормы, морфологические нормы. Для подготовки к тестированию необходимо обратить внимание на те нормы (а также конкретные слова, формы слов и словосочетания), которые разбирались на лекционных и практических занятиях, так как именно они включены в тест.

Основным средством проверки знаний, умений и навыков студентов по разделу «Основы риторики» является небольшое (5 минут) устное публичное выступление.

Готовясь к нему, необходимо:

1) проанализировать предложенную тему, определить, какие её аспекты могут заинтересовать аудиторию;

2) определить цель речи;

3) сформулировать тезис;

4) подобрать и изучить материал для выступления;

5) продумать композицию речи;

6) продумать используемые аргументы, классифицировать их по силе воздействия на аудиторию, определить порядок их расположения;

7) написать текст речи;

8) запомнить текст речи.

Темы для подготовки устного публичного выступления:

1 Достоинства и недостатки современной системы высшего образования в России.

2 Надо ли нам стремиться к европейскому стандарту образования?

3 Проблемы современного высшего образования в России глазами студента.

4 Помогает ли человеку в жизни образование?

5 Зависит ли наше будущее от образования?

Студент может выбрать тему из предложенных, а может сформулировать тему самостоятельно.

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно.

Основная:

1.Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – 4-е изд., стереотип. – Москва : Издательство «Флинта», 2016. – 607 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539 (дата обращения: 13.09.2019). – Библиогр.: с. 548-552. – ISBN 978-5-9765-1004-3. – Текст : электронный.

2.Деева, Н.В. Русский язык и культура речи / Н.В. Деева, А.А. Лушпей ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра литературы и русского языка. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487665 (дата обращения: 13.09.2019). – Библиогр.: с. 94-95. – ISBN 978-5-8154-0397-0. – Текст : электронный.

3. Шукаева Е.М.. Нормативность речи и стилевое многообразие русского языки [Электронный ресурс] / Е.М. Шукаева .- Смоленск : СГАФКСТ, 2015 .- 101 с. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706375

Дополнительная:

1. Бобылев, Б.Г. Русский язык и культура речи: учеб. пособие [Электронный ресурс] / О.Н. Коломыцева, С.В. Кошелева, Б.Г. Бобылев. - Орел: ОрелГТУ, 2006. -139 с.- 81 с. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/151797

2.Сундарева, Е.А. Практикум по русскому языку и культуре речи [Электронный ресурс]: [учеб. пособие] / Е.А. Сундарева.- Шуя : ФГБОУ ВПО "ШГПУ", 2009 .-59 с. - Авт. указан на обороте тит. л. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/188176

3.Тенчурина, Л.З. Практикум по русскому языку и культуре речи: Учебное пособие [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л.З. Тенчурина. - : МГИИТ, 2015 .- 157 с. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/366975

4. Трофимова, Г.Т. Русский язык и культура речи [Электрон. ресурс]: учеб.-метод. пособие / Г.Т. Трофимова. - Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2012. - 109с.- Режим доступа: http://lib.rucont.ru/efd/258603/info

1.Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3.Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Формируемые компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1. *-способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*	Экскурсовод С/01.6, С/02.6 Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений Экскурсовод В/02.5 Этика делового общения Экскурсовод С/02.6 Использовать технические средства Экскурсовод С/02.6 Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	*Знает:* -основы делового общения, способствующие развитию общей культуры и социализации общества; - основные термины и понятия в области пропаганды и связи с общественностью в сфере ФКиС. *Умеет:* -выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; -описывать и объяснять особенности осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в области пропаганды и связей с общественностью в сфере физической культуры и спорта. *Имеет опыт:*- деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта.
УК-4 *-способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке*		*Знает:* - основные понятия и терминологию на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в русском языке; - нормативные клише, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений,

		оценок, отношений в профессиональной сфере; - все основные виды чтения. *Умеет* на русском языке: - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - излагать в форме реферата, аннотировать. *Имеет опыт:* - публичной речи (монологическое высказывание по профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия); - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной защиты результатов собственных научных исследований.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль осуществляется в виде:
- устного и письменного опроса
- проверки выполнения письменных домашних заданий;
- вопросно-ответных упражнений;
- тестирования

Итоговый контроль - зачет (4 семестр).

Содержание зачета

Ответить на 2 (два) теоретических вопроса.

Итоговая аттестация (зачет) складывается по дисциплине из текущей работы студента в семестре и ответа на зачете.

Оценка «зачтено» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания на них преподавателем. При изложении студент должен выделять существенные признаки изученного, сформулировать выводы и обобщения.

Оценка «не зачтено» ставится за неполное бессистемное изложение учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя, а также за полное незнание и непонимание материала

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест №1. Основные понятия курса

Инструкция по выполнению теста:
1). верный ответ отметить знаком ●;

2). правильных ответов может быть более одного.

1. Какая из следующих функций не является функцией языка?

1. коммуникативная;
2. кумулятивная;
3. эстетическая;
4. этическая;
5. эмоциональная.

2. Какое из утверждений является неверным?

1.Язык – это система знаков.

2.Речь зависит от конкретных ситуаций, развертывается во времени и реализуется в пространстве.

3.Речь ограничивается только языковыми средствами.

4.Речь бывает внешней и внутренней.

5.Культура речи связана прежде всего с литературным языком.

3. Настроиться на «психологическую волну» собеседника – это значит:

1. делиться своими мыслями по поводу интересующей вас проблемы;
2. стараться задавать вопросы собеседнику по поводу услышанного;
3. улыбаться, активно жестикулировать, дать возможность высказаться собеседнику;
4. разговаривать с собеседником, стремясь смотреть на проблему его глазами, при этом отражая его мимику, позу, жесты;
5. стремиться предвосхитить ответную реакцию собеседника.

4. Какие качества речи являются коммуникативными?

1.эмоциональность; ….2.чистота; ……3. логичность;
4. многообразие…….5. доступность.

5. Какие категории текста являются основными?

1. эмоциональность и логичность;
2. связность и выразительность;
3. структурность и смысловая законченность;
4. смысловая связность и цельность;
5. последовательность и завершенность.

6. В рамках литературного языка выделяются следующие функциональные сферы:

1. устная и письменная;
2. книжная и разговорная;
3. нейтральная и экспрессивная;
4. художественная и разговорная;
5. литературная и разговорная.

7. Отличительным признаком устной речи является:

1. возможность редактирования порождаемых текстов;
2. отсутствие звукового и визуального сопровождения;
3. малый объем создаваемых текстов;
4. более позднее, по сравнению с письменной формой, возникновение;

8. Какие стили называются экспрессивными?

1. торжественный;……
2. художественный;
3. официальный;
4. шутливый;
5. низкий.

9. Коммуникативно-значимыми элементами речи являются:

1. молчание;……
2. невербальные средства;
3. социальный статус;
4. правильность.

10. Речевая ситуация включает следующие компоненты:

1. участники общения;
2. невербальные средства общения;
3. уровень владения языком;
4. обратная связь между участниками общения;
5. место и время общения.

11. Процесс установления и поддержания контакта между людьми с помощью речи называется:

1. обратная связь;
2. речевое взаимодействие;
3. речевая ситуация;
4. речевой контакт.

12. Определите, к какому языковому уровню относятся следующие речевые ошибки.

- А. Орфоэпический.
- Б. Лексический.
- В. Морфологический.
- Г. Синтаксический.

1. Жалко этого животного.
2. По выходным я со своим классом гуляем, ходим в кино.
3. Вдруг послышались крики, свисты и топоты.
4. В завершении обоих дней этого мероприятия – концерт для детей.
5. Это свободный роман от всех рамок и норм литературного стиля.

13. Выберите равноправные варианты.

1. Низовий – низовьев;…….
2. дверями – дверьми;
3. бегемот – гиппопотам;
4. колени – колена;
5. доктор – докторша;
6. машут – махают;
7. ржа**а**веть – ржав**е**ть;
8. выстави – выставь;
9. занавесь – занавес;

10.жираф – жирафа.

14. Каким словарем следует воспользоваться, чтобы выбрать верный вариант?

- А. Орфоэпический.
- Б. Фразеологический.
- В. Словарь паронимов.
- Г. Словарь управления.
- Д. Словарь синонимов.

1. надеть или одеть;
2. б**а**ловать или балов**а**ть;
3. естественный или натуральный;
4. спустив рукава или спустя рукава;
5. благодаря успеху или успеха.

15. Распределите обнаруженные виды многословия на группы.

- А. Тавтология.
- Б. Плеоназм.
- В. Повторение слов с одинаковым значением.

1. Ее внешний вид тем не менее никоим образом отнюдь не гарантирует соответствующего обслуживания.
2. В своей деятельности руководители руководствуются заранее составленными планами.

3. Приурочьте дату окончания прекращения курения к какому-то знаменательному событию, обязательно к свободному от работы дню.
4. Резюмируя, можно кратко обобщить: предпринята очередная попытка скомпрометировать нашу организацию.
5. Мы стремились проанализировать характер Теплякова –характерный для людей его поколения.

16. Отметьте те слова, в которых двойной согласный при произношении не сохраняется.

1. аллея;
2. аппликация;
3. галлюцинация;
4. касса;
5. лимонник;
6. идиллия;
7. иллюстрация;
8. интеллект;
9. сумма;
10. тонна.

17. Определите вид ошибки.

- А. неверное образование формы глагола.
- Б. Стилистически неверный вариант.
- В. Семантически неверный вариант.
- Г. Неверное употребление вида глагола.
- Д. Неверное употребление наклонения глагола.
- Е. Неверное употребление времени глагола.
- Ж. Неверное образование формы от бесприставочного глагола.

1. Опытный врач-психиатр **консультирует, проводит** лечение у себя дома или **приедет** к пациенту по вызову.
2. К концу первого года жизни ребенок обычно **научается** ходить самостоятельно.
3. Если **перечитывать** рассказ, **просмотреть** заново фильм, всегда находишь что-то новое.
4. Мы любим **посидеть** на закате и **наблюдать**, как солнце погружается в темную гладь моря.
5. Малыши **махают** руками.

18. Отметьте существительные общего рода.

1. вокалист;
2. выскочка;
3. гроздь;
4. дизайнер;
5. запевала;
6. недотрога;
7. недоучка;
8. тамада;
9. учитель;
10. ябеда.

19. Определите характер ошибок, допущенных в сложных предложениях.

А. Нарушен порядок слов.
Б. Допущен пропуск необходимых слов.
В. Неверно преобразована прямая речь в косвенную.
Г. Допущено нанизывание придаточных предложений.
Д. Нарушено согласование.

1.Его герои описываются на протяжении всего произведения, к которым привыкаешь, которые начинают нравиться, вдруг внезапно умирают в конце.

2.Здесь каждый может заниматься тем, чем ему больше нравится, ближе и доступнее.

3.Унылая пора связана у меня с одиночеством, когда человек закрывается в своем маленьком мире и которому не с кем поговорить и некому излить свою душу.

4.Школа – это где учатся дети.

5.Волк попросил лису, чтобы она дала мне немного рыбки.

20. Отметьте те словосочетания, которые являются свободными.

1.завязать узел;
2.завязать переписку;
3.выйти из себя;
4.выйти из комнаты;
5.падать в яму;
6.падать в обморок;
7.сбивать с дерева;
8.сбивать с толку;
9.установить рекорд;
10.установить антенну.

Тест № 2а ***Языковые нормы современного русского литературного языка***

Инструкция по выполнению теста:

1). верный ответ отметить знаком ●;
2) правильных ответов может быть более одного.

Задание 1. Для текстов научного стиля не характерно...

1) логическая последовательность изложения;
2) преимущественное употребление существительных вместо глаголов;
3) широкое использование других стилей;
4) научная фразеология.

Задание 2. Укажите основные характеристики публицистического стиля: 1.понятийная точность, подчеркнутая логичность, терминологичность, отсутствие чувств и переживаний автора;
2. социальная оценочность, массовость, демократичность, доступность;
3. минимум требований к форме выражения мыслей;
4. предельная точность, не допускающая разночтений.

Задание 3. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова: 1. амплитуда, локальный, следовать;
2. климат, хроника, журнал;
3. (эскалация, форум, почин;
4.доложить, ответчик, взыскание.

Задание 4. Укажите фигуру речи, которой соответствует определение:...- стилистическая фигура, служащая для усиления выразительности речи путем резкого противопоставлений понятий, мыслей, образов.

1.эллипсис;
2. градация;
3. антитеза;
4. анафора.

Задание 5. Условия, в которых происходит речевое общение -• это**...** :

1. деятельность;
2. взаимодействие;
3. ситуация;
4. событие.

Задание 6. Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите тип связи предложений.

А. Произошло это название от старорусского слова «здо», обозначавшего особую глину, из которой делали кирпичи.

Б. Зодчими когда-то называли на Руси каменных дел мастеров, то есть строителей-каменщиков.

В. Слово «зодчий» сейчас известно далеко не каждому, для кого русский язык родной.

Г. Слово «здо» давно вышло из употребления, а «зодчий», хотя и считается устаревшим, осталось в употреблении.

1. Г,А,Б,В, параллельная
2. В,Б,А,Г, последовательная
3. В,Г,А,Б, параллельная
4. Б,Г,В,А, последовательная.

Задание 7. Укажите неверный вариант записи: Заявление подано от...

1. Константина Живаго (Живаго);
2.Натальи Седых (Седых);
3.Антонины Венда (Венда);
4.Олега Мицкевич (Мицкевич)

Задание 8. Чтобы студенческий профком выделил Вам путевку в лагерь, Вы напишите....

1.резюме;
2.автобиографию;
3. заявление;
4.объяснительную записку.

Задание 9. Найдите ряд слов с неправильным сокращением:

1.и т.д. (и так далее), млд. (миллиард); млн. (миллион);
2.инж. (инженер), проф. (профессор), и.о. (исполняющий обязанности);
3.академ. (академик), зав. (заведующий), пом.(помощник);
4.с.-х.(сельскохозяйственный), руб. (рублей), тыс. (тысяча).

Задание 10. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе деловой беседы:

1. Я могу этого добиться;
2. Я считаю...
3. Это невозможно.
4.Вы не находите, что...

Задание 11. В системе русского литературного языка отсутствует уровень:

1. грамматический
2. стилистический
3. фонетический
4. лексико-семантический.

Задание 12. Каким словарем можно воспользоваться, чтобы узнать значения слов: «пролонгировать», «брифинг»:

1.толковым словарем;
2. орфоэпическим словарем;
3.орфографическим словарем;
4. этимологическим словарем.

Задание 13. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

1. ходатайствовать, шофер, донельзя;
2. ножны, планер, некролог
3.туфля, юродивый, безудержный;

4. отгул, озимые, реквием.

Задание 14. Укажите фразеологизм-синоним к словосочетанию очень любить.

1. души не чаять;
2. яблоку негде упасть;
3. яблоко раздора
4.положа руку на сердце.

Задание 15. Укажите грамматическое значение рода выделенного существительного в предложении: Маша - большая **сластена.**

1.средний;
2.общий;
3.женский;
4.мужской.

Задание 16. Укажите предложение с ошибкой в употреблении деепричастного оборота.

1.Это упражнение делают стоя на вытянутых носках.
2.Студенты выполняя задание, обращались к справочной литературе
3.Книги Донцовой: могу читать, открыв на любой странице.
4.Спускаясь из окна в светлую ночь *его* могут увидеть часовые.

Задание 17. Укажите, в каком ряду во всех словах пропущена букв:

1.заг..рать, прикасаться, сравнение, ог..рок;
2 Ростислав, отклоняться уг.рсть, пол..г;
3.доск..кать, изложение, з..ря, тв..рить;
4.Выг..рки попл..вок, р..стение, слагаемое.

Задание 18. Укажите предложение, в котором все знак] препинания расставлены верно.

1.Они сошлись. Волна и камень, стихи и проза, лед и пламень не стол различны меж собой.
2.У Сибири есть много особенностей, как в природе, так и в людских нравах.
3. Все явления природы: солнечное тепло, ветер дождь можно назвать геологическими деятелями.
4. Он прошел в горячих точках огонь, и воду.

Задание 19. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.

1.ляг на кровать;
2. скучаю по вам;
3. три девушки;
4. Сорок граммов.

Задание 20. Речевая ошибка допущена в предложении....

1.Человеку свойственно не только преклоняться перед великим, но и стремиться превзойти его.
2. У Владимира шел пот градом.
3.Джемма гуляла степенно, не спеша, как гуляют образованные девицы.
4.И сплетаются, рвутся, хрипят, обгоняют друг друга два голоса, как два ручья.

Задание 21. Правильно построено словосочетание:

1.находиться в Гусь-Хрустальном;
2.виднеться за Москвой-рекой;
3.укрыться плащом-палаткой;
4.отдыхать в Сочах.

Задание 22. **Правильная форма имени существительного родительного падежа мужского рода:**

1.чулков, 2. хорват, 3.носков, 4.погонов.

Задание 23. Правильно построены предложения:

1.Придя домой, я вскрыл конверт.
2. Совещание состоялось с целью согласовать позиции сторон.
3.Увидев это жилище, у меня сложилось плохое впечатление.

4. Певица была щедра для раздачи автографов.

Тест № 2б *Языковые нормы современного русского литературного языка*

Инструкция по выполнению теста:

1). верный ответ отметить знаком ●;

2). правильных ответов может быть более одного.

Задание 1. Правильно поставлено ударение в словах:

1.шампу'ры 2.изба'лованный 3.ката'лог 4.позвони'т 5.то'рты
6.кофе-латте' ..7.догово'р ..8.сливо'вый

Задание 2. Правильным является произношение слов:

1.[беспрецендентный] ..2.(афера] ..3.[дермантин] ..4.[мукулатура]
5.[гренадер] ..6.[грейпфрукт] ..7.[эскалатор] ..8.[свстопредставлсние].

Задание 3. Правильным является написание слов:

1.программный…2.компромисный …3.пятибальный …4.норманский
5.кристальный …6.финский …7.кристаллический

Задание 4. Форма родительного падежа множественного числа является правильной у существительных:

1.таможень …2.шпингалетов …3.чулок …4.носок …5.апельсинов…6.мандарин

Задание 5. Склоняются аббревиатуры:

1. ТАСС 2.НАТО З..ПТУ 4.ГИБДД 5. МХАТ 6. МИД

Задание 6. Числительные использованы правильно:

1. стоимость пальто от девятиста пятидесяти рублей
2. достаточно шестидесяти восьми килограммов
3.обратиться к восьмисот девяносто двум зрителям
4. дом с четырьмя комнатами
5. дом находится в полутора километрах от станции

Задание 7. Правильным является сочетание слов:

1.играть роль …2.заслужить известность …3.придавать внимание
4.одержать победу …5.поднять тост …6.уморить червячка
7.пускать пыль в глаза …8.положить в долгий ящик

Задание 8. Правильно построены словосочетания:

1.согласно распоряжения …2.управляющий банка …3.иск против предприятия
4.соответственно положению …5.заведующий кафедрой
6.отдать предпочтение перед победителем

Задание 9. Правильными являются сочетания паронимов *наложить* и *положить* со словами:

1.положить на себя руки …2.положить раненого …3.положить повязку
4.положить запрет…5.наложить позолоту …6.наложить гарнир на тарелку

Задание 10. Ударение на первый слог падет в словах:

1.ряженый …2.книксен …3.розлив …4.щавель …5.звонит …6.консервов

Задание 11. Нормативным является ударение в словах:

1.пулОвер …2.отходнАя (молитва) …3.средствА …4.мизантрОпия
5.хлопчАтый …6.обеспЕчение …7.жАлюзи …8. лЕска …9.избАлованный

Задание 12. Правильным является сочетание слов:

1.уделяется внимание …2.придается большое внимание
3.большую роль приобрели …4.важную роль стали играть
5.подвести результат

Задание 13. Правильно построены предложения:

1.Половина жильцов старого дома не получила новые квартиры.
2.Несколько человек кого-то отталкивало.
3.Половина собравшихся являются студентами

4.Несколько человек остались на второй год.
5.Половина избирателей голосовали против.

Задание 14. Правильно построены предложения:

1.Большинство команд были не согласны с решением судей.
2.Болыпинство решили не ходить на концерт.
3. Большинство было настроено решительно.

Задание 15. На месте буквосочетания *чн* произносится [шн] в словах:

1.прачечная …2.ночной …3.справочник
4.скворечник …5.что

Задание 16. Имеют формы 1 лица единственного и множественного глаголы:

1.победить …2.чувствовать …3.течь …..4.лицемерить …5.убедить

Задание 17. Формы множественного числа с окончанием *-а(-я)* образуются у существительных:

1.мастер …2.повар …3.госпиталь…4.конструктор ..5.катер …6.порт
7. лес (множество деревьев, растущих на большом пространстве)

Задание 18. Несклоняемыми являются следующие существительные:

1.какаду …2.галифе …3.эйфория …4.харакири …5.жюри… 6.гамаши

Задание 19.В метафорическом значении употреблены подчеркнутые иноязычные слова.

1.реанимация российской экономики …2.политический бомонд
3. объявление импичмента …4.рейтинг вранья …5.электорат президента

Задание 20. Укажите фигуру речи, которой соответствует определение:

…… - стилистическая фигура, служащая для усиления выразительности речи путем резкого противопоставления понятий, мыслей, образов.
1.эллипсис…2.градация …3.антитеза

Тест № 3 Функциональные стили языка

Инструкция по выполнению теста:
1). верный ответ отметить знаком ●;
2). правильных ответов может быть более одного.

Задание 1. Соотнесение стиля с функцией языка должно быть верным:

1. публицистический стиль а) коммуникативная
2.научный стиль б) сообщение и воздействие
3. официально-деловой стиль в) информативная и воздействующая
4. разговорный стиль г) информационная

Задание 2. Стремление к обобщению, абстракции проявляется в преобладании абстрактной лексики над конкретной. Отсутствует разговорная и просторечная лексика. Стилю чужда эмоционально-экспрессивная окрашенность. Характеристика лексики относится к:

1. научному стилю….2. публицистическому стилю
3. разговорному стилю….4. официально-деловому стилю

Задание 3. Стиль следующего текста:

Такие языки, как английский, немецкий, французский, испанский, итальянский имеют некоторое сходство с русским и другими славянскими языками. Их объединяет общее происхождение и принадлежность к индоевропейской…

1. разговорный….2. научный
3. литературно-художественный….4. публицистический

Задание 4. Стилем следующего текста является:

«Господа! При ознакомлении с моим отчётом наше руководство проявило большой интерес к деятельности нашей фирмы. Я хотел бы просить вас прислать экземпляр каталога предлагаемой вами продукции»…

1. официально-деловой….2. научный….3. литературно-художественный
4. публицистический….5. разговорный

Задание 5. Соотнесение слов со стилем будет верным:

1.книжная лексика….2.тилистически нейтральная лексика
3.разговорная лексика….4.деловая лексика
а) брести, б) идти, в) множество, г) сессия, д) лик, е) уйма, ж) мнение,
з) много, и) лицо, к) шествовать, л) морда, м) резолюция

Задание 6. Стиль следующего текста: Буду говорить о состоянии культуры в нашей стране и главным образом о гуманитарной, человеческой её части. Без культуры в обществе нет и нравственности. Без элементарной нравственности не действуют социальные и экономические законы…

1. разговорный….2. художественный…..3. газетно-публицистический
4. официально-деловой….5. научный

Задание 7. Характерные особенности имеют отношение к:

1. научному стилю
2. публицистическому стилю
3. разговорному стилю
4. официально-деловому стилю

-сжатость, компактность изложения
-стандартность изложения материала
-широкое использование терминов
-почти полное отсутствие эмоционально-экспрессивных средств языка
-слабая индивидуализация стиля

Задание 8. Стиль следующего текста: Язык относится к тем общественным явлениям, которые действуют на протяжении всего существования человеческого общества. При помощи языка люди обмениваются мыслями, выражают свои чувства.

1. разговорно-обиходный……..2. публицистический
3. официально-деловой……..4. научный

Задание 9. Следующие особенности имеют отношение к:

1.научному стилю…..2.публицистическому стилю
3. разговорному стилю…..4. официально-деловому стилю

-неподготовленность, спонтанность речи
-на содержание речи оказывают влияние экстралингвистические (внеязыковые) факторы

Задание 10. Стиль следующего текста:

Чтобы собрать изделие по сборочному чертежу, необходимо предварительно изготовить отдельные детали. Для изготовления отдельных деталей надо обеспечить производство рабочими чертежами.

1. научный….2. художественный…3. официально-деловой…4. публицистический

Задание 11. Нижеперечисленные признаки относятся к:

1. научному стилю…2. публицистическому стилю
3. разговорному стилю….4. официально-деловому стилю

-употребление стандартных клишированных средств языка
-активное использование эмоциональных речевых средств, создание тропов и стилистических фигур
-совмещение слов книжной лексики с разговорной, просторечной

Задание 12. Стиль, в котором уместно употребление выделенных слов:

1.Швабра стоит у нянечки в **подсобке**.

2.Пошли в **столовку**, там пирожки горячие.
1. научный…2. Художественный…3. официально-деловой…4. разговорный

Итоговый тест по дисциплине «Русский язык и-культура речи»

Инструкция по выполнению теста:
1). верный ответ отметить знаком ●;
2). правильных ответов может быть более одного.

Задание1. Какое из утверждений верно?
Язык – это:
1.набор текстов;
2.умение говорить;
3.знание правил;
4.знаковая система.

Задание 2. Отметьте случаи неверного ударения в следующих фрагментах рекламных текстов.
1.брон**И**рованные двери;
2.бусы из тигр**О**вого глаза;
3.кух**О**нная мебель;
4.язык**О**вый центр;
5.новый катал**О**г.

Задание 3. Формулировка *«Нужно делать так, потому что так делает большинство»* описывает:
1.протокол;
2.предписывающую норму;
3.регистрирующую норму;
4.успешную коммуникацию.

Задание 4. В словосочетаниях какой строки прилагательные употреблены в прямом значении?
1.холодный ветер, ледяной взгляд;
2.ледяная вежливость, громкий выстрел;
3.холодный чай, ледяной простор;
4.громкое дело, ледяная улыбка.

Задание 5. Речевая агрессия – это:
1.употребление бранных слов;
2.случайное причинение вреда человеку;
3.намеренное оскорбление человека словом;
4.критика в адрес собеседника.

Задание 7. Успешность коммуникации менее всего зависит от:
1.уровня культуры речи собеседников;
2.содержания передаваемого сообщения;
3.соблюдения протокола общения;
4.количества собеседников.

Задание 8. В какой строке все слова пишутся с буквой и?
1.слыш..мый, выслуш..в, леле..л, раска..вшись;
2.ре..вший, увид..л, завис..в, наде..вшись;
3.расстро..вшись, замет..в, вид..мый, закле..л;
4.мысл..мый, постро..в, ненавид..л, зате..нный.

Задание 9. Экспрессивность и эмоциональность речи является чертой:
1.публицистического стиля речи;
2.разговорного стиля речи;
3.научного стиля речи;

4.художественного стиля речи.

Задание 10. Укажите, какие значения соответствуют приведенным образным выражениям.

А. Крупный, рослый великан.
Б. Мерка, под которую подгоняют.
В. Нависшая, угрожающая опасность.
Г. Восхвалять.
Д. Совершить решительный поступок.
1.Курить фимиам.
2.Перейти Рубикон.
3.Прокрустово ложе.
4.Дамоклов меч.
5.Этакий Голиаф.

Задание 11. Выберите грамматически правильное продолжение предложения:

Храня память о прошлом,

1. *...ученым понадобилось много времени на изучение старинных летописей.*
2. *...монастыри стали неотъемлемой частью русской истории.*
3. *... изучение истории имеет большое значение.*
4. *...это помогает лучше понять настоящее.*

Задание 12. Среди изменений, коснувшихся лексики русского языка, не отмечается такое явление, как:

1.заимствование иностранных слов;
2.возвращение в речь вышедших из употребления слов;
3.уменьшение количества экспрессивной лексики;
4.создание новых значений существующих слов.

Задание 13. Определите, к какой композиционно части выступления относится следующая речевая формула: «*Вы, вероятно, знаете, что случилось вчера вечером»?*

1.вступление;
2.основная часть;
3.заключение.

Задание 14. Каким словарем можно воспользоваться, чтобы выбрать верный вариант: «*эффективность - эффектность*»?

1.Словарь иностранных слов;
2.Словарь омонимов;
3.Этимологический словарь;
4.Словарь паронимов.

Задание 15. Какое языковое средство использовано в следующей рекламе: *«.. Если нужен ГАЗ!» (реклама автомобилей марки ГАЗ)*?

1.рифма;
2.повтор;
3.сочетание прописных и строчных букв;
4.каламбур.

Задание 16. Область, которой человек интересуется и в которой он является (считает себя, хочет являться) специалистом, называется:

1.личная зона;
2.социальная зона;
3.специальная зона;
4.экспертная зона.

Задание 17. «Нетелефонный» разговор – это:

1.разговор, связанный с обсуждением приказов и распоряжений начальства;
2.разговор о погоде и самочувствии;

3.азговор средствами Интернет-телефонии;
4.разговор, продолжительность которого превышает три минуты.

Задание 18. Характерными чертами официально-делового стиля являются:
1.объективность, экспрессивность, стандартизованность, точность;
2.объективность, точность, ясность, синтаксическая осложненность;
3.точность, ясность, выразительность, полнота изложения;
4.ясность, точность, объективность, стандартизованность, полнота изложения.

Задание 19. О каком способе изложения информации в научном тексте идет речь, если в нем присутствуют следующие слова-сигналы: *пусть, предположим, если, допустим, значит, следовательно, итак*?
1.описание;
2.рассуждение;
3.повествование;
4.доказательство.

Задание 20. Хороший лектор:
1.контролирует процесс слушания в аудитории;
2.обращается только к тем, кто его слушает;
3.не интересуется, внимательно ли его слушают;
4.следит за звуком своего голоса.

Задание 21. Не существует такого понятия, как:
1.публицистический стиль;
2.стиль романа;
3.сатирический стиль;
4.письменный стиль.

Задание 22. Самыми сильными позициями рекламного текста являются:
1.основная часть, заголовок, конец текста;
2.статистические данные, зачин, рифма;
3.зачин, конец текста, заголовок;
4.название рекламируемой фирмы, номера телефонов фирмы, информация о скидках.

Задание 23. Деловой этикет – это:
1.порядок поведения в системе делового общения;
2.следование стандартным схемам построения высказывания в сфере делового общения;
3.строгий учет разницы в статусе при общении начальника и подчиненного;
4.выполнение требований должностной инструкции.

Задание 24. Общение в реальном времени протекает:
1.в форуме;
2.электронной переписке;
3.чате.

Задание 25. Текст письма не может быть написан:
1.от третьего лица множественного числа: «*Просят Вас выслать…*»;
2. от третьего лица единственного числа: «*Аптека «Ромашка» просит предоставить…*»
3.от первого лица единственного числа: «*Прошу выслать…*»
4.от первого лица множественного числа: «*Просим выслать…*».

Задание 26. Вспомогательные материалы предназначены для:
1.облегчения запоминания слушателями;
2.привлечения богатого иллюстративного материала;
3.демонстрации технической компетенции докладчика.
4.развития интереса.

Задание 27. Какие качества речи являются коммуникативными?
1.богатство;
2.благозвучие;
3.чистота;

4.выразительность;
5.ргументированность.

Задание 28. Отметьте предложения с неверным порядком слов.

1.Ведь только такой человек может видеть и понимать природу, как Левитан.
2.Он очень выразительно читает стихи.
3.В последнее время появилось много новых аббревиатур.
4.Наставник не всегда с учеником беседует, а это необходимо.

Задание 29. Позиция, которую занимает человек в обществе или социальной группе, называется:

1.социальная роль;
2.коммуникативная роль;
3.социальный статус;
4.оммуникативный статус.

Задание 30. Определите тип обнаруженных ошибок в предложениях.

1.Путники сдвинули лежачий на дороге камень.
2.Красноречие юноши произвело на девушку надлежащий эффект.
3.Становите сюда свой чемодан.
4.Артисты выступали в потрясных костюмах.
5.К праздничному столу я купил пять килограмм банан.

А. Использование жаргонизмов.
Б. Нарушение лексической сочетаемости.
В. Ошибка в образовании падежной формы.
Г. Использование просторечия.
Д. Смешение паронимов.

Задание 31. Показателем социального статуса человека, с точки зрения особенностей его речи, не является:

1.использование жаргона;
2.интонация;
3.произношение;
4.наличие дефектов речи.

Задание 32. Публичное выступление обязательно предполагает:

1.зачитывание письменного текста;
2.импровизацию;
3.подготовленность текста;
4.жестикуляцию.

Задание 33. Найдите предложение с пунктуационной ошибкой.

1.В избушке, распевая, дева прядет, и, зимний друг ночей, трещит лучина перед ней.
2.Но вот во ржи и основному полю пробежала первая волна, рванул ветер и в воздухе закружилась пыль.
3.В сентябре лес реже и светлее и птичьи голоса тише.
4.Впереди были люди и, следовательно, бояться мне было нечего.

Задание 34. В какой строке все слова с не пишутся слитно?

1.(не) здоровится, (не) лепый, (не) мог, (не) взирая;
2.(не) ряха, (не) скошено, (не) был, (не) доумевая;
3.(не) навидя, (не) прибрано, (не) сделав, (не) хотя;
4.(не) годуя, (не) брежно, (не) доучка, (не) скошенная трава.

Задание 35. Выбор вербальных и невербальных средств общения осуществляется в зависимости от:

1.желания говорящего;
2.речевой ситуации;
3.потребностей и реакции адресата;
4.национальных особенностей.

Задание 36. Какой стилистический прием использовал В. Маяковский в стихотворении для создания эффекта выразительности?

Не думай бежать!
Это я
Вызвал.
Найду.
Загоню.
Доконаю.
Замучу!

1.анафора;
2.риторический вопрос;
3.радация;
4.эллипсис.

Задание 37. К запрещающим стратегиям ведения полемики относится:

1.стратегия дискредитации точки зрения собеседника;
2.стратегия дискредитации личности собеседника;
3.стратегия нападения на доказательства собеседника;
4.стратегия самозащиты от нападений собеседника.

Задание 38. В каком предложении вместо слова *гордыня* нужно употребить *гордость*?

1.Душа его, наполненная гордыней, устала от борьбы и самоутверждения.
2.Радость от успеха незаметно для него самого переросла в гордыню, слава вскружила голову.
3.Непомерная гордыня обуяла этого человека.
4.Новый клуб – гордыня поселка.

Задание 39. Какое лексическое значение слова *заглавный*?

1.главный, основной, наиболее существенный;
2.тносящийся к заглавию, являющийся названием чего-либо;
3.возглавляющий кого- или что-либо;
4.находящийся в центре, в середине чего-либо.

Задание 40. В какой последовательности нужно расположить предложения, чтобы получился относительно законченный текст?

А. *Мрак становился гуще; предметы теряли свой прежний вид и облекались в новую наружность.*
Б. *Чем больше сгущалась темнота, тем громче кричали лягушки.*
В. *Вода, древесные ветви и туманные полосы смешивались вместе и ускользали от человеческого понятия.*
Г. *Голоса их составляли как бы один беспрерывный и продолжительный гул, так что ухо к нему привыкало и различало сквозь него и дальний вой волков, и вопли филина.*

1. А, Б, В, Г;
2. Б, Г, А, В;
3. Б, А, В, Г;
4. Б, А, Г, В.

7.2.3. Вопросы к зачету

1. Культура речи как научная дисциплина. Место культуры речи в системе языковых и неязыковых дисциплин. Культура языка и культура речи.
2. Характеристика основных коммуникативных качеств речи (правильность, точность, логичность, чистота, богатство, выразительность и уместность речи).
3. Литературный язык и его признаки.
4. Понятие о норме СРЛЯ. Типы норм. Общеязыковая норма и норма литературного языка.
5. Языковая вариантность и культура речи.

6. Общая характеристика орфоэпических норм. Произношение гласных и согласных.

7. Произношение заимствованных слов.

8. Акцентологические нормы. Характеристика русского ударения. Акцентологические варианты. Причины изменения и колебания ударения.

9. Основные закономерности в постановке ударения у имен существительных и прилагательных.

10. Основные закономерности в постановке ударения у глаголов.

11. Морфологические нормы. Варианты морфологической нормы.

12. Род несклоняемых имен существительных. Родовые различия в названиях лиц типа секретарь-секретарша.

13. Варианты падежных окончаний имен существительных.

14. Употребление форм имен прилагательных.

15. Склонение и употребление имен числительных.

16. Особенности употребления в речи некоторых форм местоимений.

17. Употребление глагольных форм.

18. Синтаксические нормы. Вариантность в формах управления и согласования.

19. Порядок слов в предложении. Сказуемое при подлежащем, имеющем в своем составе существительное с собирательным значением.

20. Ошибки в употреблении однородных членов предложения в речи.

21. Общая характеристика лексических норм. Возможные нарушения норм словоупотребления в речи юриста.

22. Понятие о функциональных стилях и функционально - стилевой дифференциации языка

23. Стили языка, стили речи и жанры. Основные положения стилистики.

24. Официально-деловой стиль и его жанры. Культура деловой речи.

25. Научный стиль и его жанры. Культура научной и профессиональной речи.

26. Публицистический стиль и его жанры.

27. Разговорный стиль и его жанры. Культура разговорной речи юриста.

28. Культура устной деловой речи.

31. Характерные особенности деловой беседы, переговоров, телефонного разговора.

32. Невербальные средства общения.

33. Культура делового письма.

34. Требования к языку и стилю в документах различных видов: распорядительных, коммерческих, справочно-информационных.

35. Речевой этикет.

36. Культура монологической речи. Виды речи.

37. Этапы подготовки ораторской речи.

38. Композиция речи. Краткая характеристика каждого элемента.

39. Методы изложения материала и приемы привлечения внимания.

40. Особенности звучащей речи. Компоненты интонации: тон голоса, интенсивность звучания, темп речи, тембр голоса. Пауза. Дикция.

41. Основные средства речевой выразительности.

42. Основные типы лингвистических словарей.

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-1 *Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*		
Знает: -основы делового общения, способствующие развитию общей культуры и социализации общества; - основные термины и понятия в области пропаганды и связи с общественностью в сфере ФКиС; Умеет: -выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); -вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; -описывать и объяснять особенности осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в области пропаганды и связей с общественностью в сфере физической культуры и спорта. Имеет опыт:- деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта.	**Пороговый уровень (удовлетворительно):** Знает – основные лингвистические термины и понятия; Умеет – выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); -получать общее представление о прочитанном тексте; Имеет опыт – деловой коммуникации. **Стандартный уровень (хорошо):** Знает – основы делового общения, способствующие развитию общей культуры и социализации общества; Умеет: - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; Имеет опыт – деловой коммуникации. **Эталонный уровень (отлично):** Знает – основные термины и понятия в области пропаганды и связи с общественностью в сфере ФКиС; Умеет – описывать и объяснять особенности осуществления деловой коммуникации в устной и письменной форме в области пропаганды и связей с общественностью в сфере физической культуры и спорта. Имеет опыт - владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией при проведении учебно-тренировочных занятий по базовым видам спорта и по избранному виду спорта.	Устный и письменный опрос Тестирование Само- и взаимопроверка Собеседование
УК-4 ***С****пособен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке*		
Знает: - основные понятия и терминологию на русском языке в области физической	**Пороговый уровень (удовлетворительно):** Знает – правила словообразования	Устный и письменный опрос

культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в русском языке; - нормативные клише, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере. *Умеет* на русском языке: - правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - излагать в форме реферата, аннотировать. *Имеет опыт:* - публичной речи (монологическое высказывание по профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия); - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной защиты результатов собственных научных исследований.	лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в русском языке; Умеет – определять и выделять основную информацию текста; Имеет опыт – аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта. **Стандартный уровень (хорошо):** Знает – нормативные клише, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере. Умеет–правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; Имеет опыт – публичной речи (монологическое высказывание по профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия). **Эталонный уровень (отлично):** Знает – основные понятия и терминологию на русском языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; Умеет – обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - излагать в форме реферата, аннотировать. Имеет опыт - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной защиты результатов собственных научных исследований.	Тестирование Само- и взаимопроверка Собеседование

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная:

1.Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова,

В.М. Шаклеин. – 4-е изд., стереотип. – Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 607 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539 (дата обращения: 13.09.2019). – Библиогр.: с. 548-552. – ISBN 978-5-9765-1004-3. – Текст: электронный.

2.Деева, Н.В. Русский язык и культура речи / Н.В. Деева, А.А. Лушпей; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра литературы и русского языка. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487665 (дата обращения: 13.09.2019). – Библиогр.: с. 94-95. – ISBN 978-5-8154-0397-0. – Текст: электронный.

3. Нормативность речи русского языка: Орфоэпия. Акцентология. Лексика: учебно-методическое пособие: [16+] / Смоленский государственный университет спорта. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – 80 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730270 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр.: с. 61. – Текст: электронный.

4. Нормативность речи русского языка: морфология: учебно-методическое пособие: [16+] / авт.-сост. Е. М. Шукаева; Смоленский государственный университет спорта, Кафедра иностранных языков. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – 51 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730273 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5. Нормативность речи русского языка: синтаксис: учебно-методическое пособие: [16+] / авт.-сост. Е. М. Шукаева; Смоленский государственный университет спорта, Кафедра иностранных языков. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – 48 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730274 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр.: с. 43. – Текст: электронный.

Дополнительная:

1. Бобылев, Б.Г. Русский язык и культура речи: учеб. пособие [Электронный ресурс] / О.Н. Коломыцева, С.В. Кошелева, Б.Г. Бобылев. - Орел: ОрелГТУ, 2006.- 139 с. - 81 с. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/151797

2.Сундарева, Е.А. Практикум по русскому языку и культуре речи [Электронный ресурс]: [учеб. пособие] / Е.А. Сундарева.- Шуя : ФГБОУ ВПО "ШГПУ", 2009 .- 59 с. - Авт. указан на обороте тит. л. - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/188176

3. Культура речи и стилистика [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Б.Г. Бобылев, О.Н. Коломыцева, С.В. Кошелева, В.В. Мишечкина, Г.Н. Федина, З.Ф. Чернышева .— Орел : ОрелГТУ, 2010 .— 141 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/151796

4.Спортивная лексика: терминологический справочник: словарь: [16+] / авт.-сост. И. В. Дашдамирова, Е. М. Шукаева; Смоленский государственный университет спорта, Кафедра иностранных языков. – Смоленск: Смоленский государственный университет

спорта, 2026. – Часть 2. – 48 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730943 (дата обращения: 27.02.2026). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5.Спортивная лексика: терминологический справочник: словарь: [16+] / авт.-сост. И. В. Дашдамирова, Е. М. Шукаева. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2026. – Часть 1. – 45 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730942 (дата обращения: 27.02.2026). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

6.Современный русский язык: орфоэпия и акцентология: практикум: [16+] / авт.-сост. Е. М. Шукаева; Смоленский государственный университет спорта. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – 53 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730278 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

7. Современный русский язык: лексика: практикум: [16+] / авт.-сост. Е. М. Шукаева, И. В. Дашдамирова; Смоленский государственный университет спорта, Кафедра иностранных языков. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – Часть 1. – 53 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730276 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр.: с. 36. – Текст: электронный.

8. Современный русский язык: лексика: практикум: [16+] / авт.-сост. Е. М. Шукаева, И. В. Дашдамирова; Смоленский государственный университет спорта, Кафедра иностранных языков. – Смоленск: Смоленский государственный университет спорта, 2025. – Часть 2. – 60 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730277 (дата обращения: 04.02.2026). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

9.Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1.Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3.Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru

4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

Справочно-информационные системы:

1.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2.«Гарант» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.garant.ru

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1.Грамматика русского языка – ресурс, содержащий электронную версию Академической грамматики русского языка, составленной Академией наук СССР (Институт русского языка) – Режим доступа: http://rusgram.narod.ru

2.Грамота.ру - справочно-информационный интернет-портал «Русский язык» - Режим доступа: http://www.gramota.ru

3.Русский язык: говорим и пишем правильно - ресурс о культуре письменной и устной речи – Режим доступа: http://www.gramma.ru

4.Сайт Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина – Режим доступа: http://pushkin.edu.ru

5.Сайт Института русского языка имени В.В. Виноградова – (ИРЯ РАН) – Режим доступа: http://www.ruslang.ru

6.Словари.Ру - ресурс, содержащий обширную коллекцию онлайновых словарей русского языка – Режим доступа: http://www.slovari.ru

7. ЭБС «BOOK.ru – Режим доступа: https://www.book.ru

8.ЭБС «ZNANIUM.COM» - Режим доступа: http://znanium.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Все студенты обязаны конспектировать вводимый на занятиях грамматический материал. Все устные темы должны быть записаны в тетради.

Студенты должны владеть навыками самостоятельной работы дома или в читальном зале; должны уметь работать со словарем и учебником, что особенно важно для тех, кто отсутствует на занятиях (участие в сборах и соревнованиях).

Студентам при освоении курса следует обращать особое внимание на усвоение трудных вопросов.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке СГУС и других библиотеках города, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, выводы и практические рекомендации.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к практическим занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе практического занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю.

При подготовке к зачету (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

11.Материально-техническое обеспечение дисциплины

- три персональных компьютера; ноутбук;
- класс с мультимедийной установкой;
- электронные таблицы по русскому языку

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 305 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		Genius SP-205B.	
2.	Аудитория № 316 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная.	-//-
3.	Аудитория № 317 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 16; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-
4.	Аудитория № 318а - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 24; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трехэлементная.	-//-
5.	Аудитория № 318 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	работы		

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Лицензионное программное обеспечение

№ № п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License № лицензииE0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	27.09.2021 Обновляется ежегодно	Антивирусное программное обеспечение
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44447859, продукт Microsoft Windows Vista Busines Russian Upgrade Academic OPEN Academic OPEN No level	27.08.2008 г.	Системное ПО, операционная система
3.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии44420776, продукт Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No level	20.08.2008 г.	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
4.	Яндекс.Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«Согласовано»
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»

Кафедра ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«30» августа 2023 г.
протокол № 1
Зав.кафедрой
П.Е.Багновская _____

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. проректора по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«30» 08 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ (НЕМЕЦКИЙ) ЯЗЫК
(второй язык)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль программы): Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень образования: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс – 2, 3, 4
Семестр – 4, 5, 6, 7, 8
Промежуточная форма контроля - зачет (6 семестр)
Итоговая форма контроля – экзамен (8 семестр)

Рабочую программу разработала:
ст. преподаватель Лобанова И.В.

Смоленск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Выписка из федерального государственного образовательного стандарта	3
2. Результаты обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
4. Объём дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	5
5.1. Количество часов по видам занятий	5
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	-
5.2.2. Содержание практических занятий	8
6. Самостоятельная работа студентов	15
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	20
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	20
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы	22
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля	22
7.2.2. Тестовые задания по дисциплине	23
7.2.3. Вопросы к зачету (экзамену)	26
8. Перечень основной и дополнительной литературы	28
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet	28
9.1 Электронные библиотечные системы	28
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	29

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» утвержден Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

04 ***Культура, искусство*** (в сфере экскурсионной деятельности);

33 ***Сервис, оказание услуг населению*** (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг населению, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований (п. 1.11.).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению *задач профессиональной деятельности* следующих типов: (ФГОС43.03.02 «Туризм», п. 1.12.):

- исследовательская;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата организация устанавливает ***направленность (профиль) программы*** бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы путем ориентации ее на: - область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников; - тип (типы) задач профессиональной деятельности (ФГОС 43.03.02 «Туризм», п. 1.13.)

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает формирование определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения дисциплине студент должен:	Профессиональный стандарт и код трудовой функции	Формируемые компетенции
Знать: - грамматику и лексику иностранного языка; - о спорте в странах изучаемого языка;- нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные	УК-1, УК-4

речи профессионального характера; - основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - правила составления рефератов и аннотаций к текстам по теме.	технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений	
Уметь: - устанавливать письменный и устный контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; - излагать свои мысли в письменной и устной формах на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; - вести диалог по пройденной тематике;- дискутировать по темам; - излагать в форме реферата, аннотировать, а также переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык.	**Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения **Экскурсовод С/02.6** Использовать технические средства	УК-1, УК-4
Иметь опыт: - коммуникации в устной и письменной формах по пройденной тематике; - навыков анализа прочитанного материала и использования творческого потенциала. - аргументированного изложения своих мыслей в письменной форме для подготовки тезисов, рефератов и письменного конспекта; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).	**Экскурсовод С/02.6** Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	УК-1, УК-4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Иностранный (немецкий) язык» (второй язык) относится к базовой части образовательной программы (Б1.О.09). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2-4 курсах, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет (6 семестр). Итоговая форма контроля - экзамен (8 семестр).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры				
		4	5	6	7	8
Контактная работа преподавателей с	**100**					

обучающимися						
Лекции	-	-	-	-	-	-
Семинары	-	-	-	-	-	-
Практическая работа	90	10	10	30	20	20
Лабораторные работы	-	-	-	-	-	-
Промежуточная и итоговая аттестация (зачет, экзамен)		-	-	зач (4)	-	экз (27)
Самостоятельная работа	**157**	30	30	30	30	37
Часы	**278**					

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№	Разделы, модули, темы	Виды учебных работ		
		Всего	Практич. занятия	Самост. работа
	4 семестр	**40**	**10**	**30**
1.	**О себе, своей семье.** Немецкий алфавит. Правила чтения. Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Речевой этикет: Знакомство.	14	4	10
2.	**Я студент. Наша академия.** Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени сравнения прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Речевой этикет: Дата. Время по часам.	14	4	10
3.	**Приёмы пищи.** Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с	12	2	10

	винительным падежом. Будущее время футурум I. Речевой этикет: Погода.			
	5 семестр	40	10	30
4.	**Город.** Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Речевой этикет: На улице / в незнакомом городе.	16	4	12
5.	**Наша родина**. Предлоги двойного управления. Употребление артикля с географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Речевой этикет: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.	24	6	18
	6 семестр	60	30	30
6.	**Германия.** Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Речевой этикет: Заполнение анкеты.	12	6	6
7.	**Немецкоязычные страны**. Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение).	8	4	4
8.	**Туризм и средства передвижения.** Презенс и претеритум пассив. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.	8	4	4
9.	**Гостиничный сервис.** Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени (с союзами wenn, als). Речевой этикет: Бронирование номера, приём гостя в отеле.	16	8	8
10.	**Ресторанный сервис.** Разделительный генитив. Распространённое причастное определение. Пассив состояния. Придаточные предложения времени (с союзами bis, bevor, ehe). Речевой этикет: Обслуживание в кафе /	16	8	8

	ресторане.			
	7 семестр	50	20	30
11.	**Виды путешествий**. Футурум пассив. Конъюнктив. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.	12	6	6
12.	**Виды туризма.** Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem).	14	6	8
13.	**Туристическая фирма.** Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины. Речевой этикет: Общение с клиентами в турбюро.	12	4	8
14.	**Получение визы. На таможне**. Способы выражения необходимости. Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. На таможне.	12	4	8
	8 семестр	57	20	37
15.	**Деловая корреспонденция**. Способы выражения цели. Речевой этикет: Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство. Собеседование.	12	4	8
16.	**Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга.** Перевод предложений в страдательном залоге (повторение).	16	6	10
17.	**Достопримечательности городов немецкоязычных стран.** Типы придаточных предложений (повторение).	16	6	10
18.	**Экскурсия по Смоленску**. Распространённое причастное определение (повторение).	13	4	9
	Индивидуальная работа по подготовке к зачету	**4**		**4**
	Индивидуальная работа по подготовке к	**27**		**27**

	экзамену			
	Итого:	**278**	**90**	**157/31**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.2. Содержание практических занятий

***ТЕМА 1*: О себе, своей семье (4 часа).** Немецкий алфавит. Правила чтения. Грамматика: Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “Ich stelle mich und meine Familie vor”, “Mein Freund und seine Familie”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Знакомство.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 2:* Я студент. Наша академия (4 часа).** Грамматика: Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени сравнения прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Грамматические упражнения. Лексика. Активная и спортивная лексика текстов: “Mein Arbeitstag», «Unsere Akademie». Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Дата. Время по часам.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на

иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 3*: Приёмы пищи (2 часа).** Грамматика: Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с винительным падежом. Будущее время футурум I. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текста: «Mahlzeiten”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Погода.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 4:* Город (4 часа).** Грамматика: Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “In der Stadt”, “Smolensk”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: На улице / в незнакомом городе.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

***ТЕМА 5:* Наша родина (6 часов).** Грамматика: Предлоги двойного управления. Употребление артикля с географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Грамматические упражнения. Лексика. Активная лексика текстов: “Unsere Heimat”, “Feiertage in Russland”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения,

пересказ темы. Речевой этикет: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 6: **Германия (6 часов)** Грамматика: Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Грамматические упражнения. Лексика: Активная и спортивная лексика текстов “Deutschland”, “ Feiertage in Deutschland”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Заполнение анкеты.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 7: **Немецкоязычные страны (4 часа).** Грамматика: Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста “Deutschsprachige Lander”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на

иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 8: **Туризм и средства передвижения (4 часа).** Грамматика: Страдательный залог. Презенс и претеритум пассив. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста “Tourismus und Verkehrsmittel”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 9. **Гостиничный сервис (8 часов).** Грамматика: Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Hotelservice”, “Dienstleistungsbetrieb Hotel”, “Im Hotel”, ” Hotel-Suchmaschine trivago”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Бронирование номера, приём гостя в отеле.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 10. **Ресторанный сервис (8 часов).** Грамматика: Разделительный генитив. Футурум пассив. Инфинитив пассив. Пассив состояния. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Restaurantservice”, “Im Restaurant”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Обслуживание в кафе / ресторане.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 11. **Виды путешествий (6 часов).** Грамматика: Распространённое причастное определение. Футурум пассив. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста «Arten der Reisen». Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы. Речевой этикет: Продажа и приобретение билетов.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 12. Виды туризма (6 часов). Грамматика: Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Arten des Tourismus”, “Vom sanften Tourismus bis zum Sensationstourismus”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения, пересказ темы.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 13. **Туристическая фирма (4 часа).** Грамматика: Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины.

Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов “Das Reisebüro”, “Im Reisebüro”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Общение с клиентами в турбюро.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 14. **Получение визы. На таможне (4 часа).** Грамматика: Способы выражения необходимости. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Erteilung eines Schengen-Visums», «Im Zollamt”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. На таможне.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 15. **Деловая корреспонденция (4 часа).** Грамматика: Способы выражения цели. Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Schriftliche Bewerbung», “Vorstellungsgesprach”. Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка к собеседованию. Речевой этикет: Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство. Собеседование.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками;

излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 16. **Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга (6 часов).** Грамматика: Перевод предложений в страдательном залоге (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Die Sehenswürdigkeiten von Moskau», «Die Sehenswürdigkeiten von Sankt-Petersburg". Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 17. **Достопримечательности городов немецкоязычных стран (6 часов).** Грамматика: Типы придаточных предложений (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текстов «Sehenswürdigkeiten und sehenswerte Orte in deutschsprachigen Landern". Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

ТЕМА 18. **Экскурсия по Смоленску (4 часа).** Грамматика: Распространённое причастное определение (повторение). Грамматические упражнения. Лексика: Активная лексика текста «Stadtrundgang durch Smolensk» . Чтение, перевод, лексические упражнения. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Презентации «Экскурсия по Смоленску».

Изучение темы направлено на приобретение:

- знаний устной и письменной форм коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и правил организации речи в соответствии с видом и ситуацией общения; умений устанавливать письменные и устные контакты и обмениваться информацией на иностранном языке с собеседниками; излагать свои мысли на иностранном языке в устной и письменной форме в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков коммуникации в устной и письменной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (УК-1, УК-4).

6. Самостоятельная работа студентов

При изучении раздела студент самостоятельно готовится по следующим темам:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
1.	**Тема 1: О себе, своей семье**. Немецкий алфавит. Правила чтения. Грамматика: Имя существительное и артикль, Личные местоимения. Притяжательные местоимения. Глаголы sein и haben. Спряжение слабых глаголов в презенсе. Порядок слов в предложении. Имя существительное. Количественные числительные. Отрицание. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Ich stelle mich und meine Familie vor”, “Mein Freund und seine Familie”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «О себе, своей семье». Составление диалогов по теме: Знакомство.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
2.	**Тема 2: Я студент. Наша академия**. Грамматика: Склонение личных местоимений. Презенс сильных глаголов. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками. Управление глаголов. Имя существительное в родительном падеже, предлоги с родительным падежом. Порядковые числительные. Степени	10	Опрос чтения и перевода текстов, спортивного и активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа.

	сравнения прилагательных и наречий. Возвратные глаголы. Императив. Сложносочиненное предложение. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Mein Arbeitstag», «Unsere Akademie”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Наша академия». Составление диалогов по теме: Дата. Время по часам.		Опрос диалогов по теме речевого этикета.
3.	**Тема 3: Приёмы пищи**. Грамматика: Неопределенно-личное местоимение “man”. Безличные глаголы и местоимение «es». Имя существительное в винительном падеже. Предлоги с винительным падежом. Будущее время футурум I. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “ Mahlzeiten”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. вопросно-ответные упражнения. Составление диалогов по теме: Погода.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
4.	**Тема 4: Город**. Грамматика: Имя существительное в дательном падеже. Предлоги с дательным падежом. Модальные глаголы. Основные формы глаголов. Простое прошедшее время претеритум. Парные союзы. Порядок слов в придаточном предложении. Придаточные предложения дополнительные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ In der Stadt”, “Smolensk”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Смоленск». Составление диалогов по теме: На улице / в незнакомом городе.	12	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
5.	**Тема 5: Наша родина**. Грамматика: Предлоги двойного управления. Употребление артикля с	18	Опрос чтения и перевода текстов, активного

	географическими названиями. Придаточные предложения цели. Придаточные предложения определительные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Unsere Heimat”, “Feiertage in Russland”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Наша родина». Составление диалогов по теме: Выражение согласия/несогласия. Выражение сомнения.		словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
6.	**Тема 6: Германия**. Грамматика: Сложное прошедшее время перфект. Сложное прошедшее время плюсквамперфект. Придаточные предложения условные. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Deutschland”, “ Feiertage in Deutschland”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Германия». Составление диалогов по теме: Заполнение анкеты.	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Контроль заданий по заполнению анкеты.
7.	**Тема 8: Немецкоязычные страны**. Грамматика: Местоимённые наречия. Времена действительного залога. (Повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Deutschsprachige Lander ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь. Подготовка пересказа темы «Немецкоязычные страны».	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа.
8.	**Тема 8: Туризм и средства передвижения**. Грамматика: Презенс и претеритум пассив. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Tourismus und Verkehrsmittel”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление	4	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Опрос диалогов

	лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения по теме. Составление диалогов по теме: Продажа и приобретение билетов.		по теме речевого этикета.
9.	**Тема 9: Гостиничный сервис**. Грамматика: Конструкция haben/sein + zu+ Infinitiv. Перфект пассив. Плюсквамперфект пассив. Придаточные предложения времени (с союзами wenn, als). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Hotelservice”, “Dienstleistungsbetrieb Hotel”, “Im Hotel”, ” Hotel-Suchmaschine trivago ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Гостиничный сервис». Составление диалогов по теме: Бронирование номера, приём гостя в отеле.	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
10.	**Тема 10: Ресторанный сервис**. Грамматика: Разделительный генитив. Распространённое причастное определение. Пассив состояния. Придаточные предложения времени (с союзами bis, bevor, ehe). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Restaurantservice”, “Im Restaurant”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Ресторанный сервис». Составление диалогов по теме: Обслуживание в кафе / ресторане.	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
11.	**Тема 11: Виды путешествий**. Грамматика: Распространённое причастное определение. Футурум пассив. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “Arten der Reisen ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Виды	6	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого

	путешествий». Составление диалогов по теме: Продажа и приобретение билетов.		этикета.
12.	**Тема 12: Виды туризма**. Грамматика: Инфинитив пассив. Придаточные предложения времени (с союзом nachdem). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Arten des Tourismus”, “Vom sanften Tourismus bis zum Sensationstourismus ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Виды туризма».	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа.
13.	**Тема 13: Туристическая фирма**. Грамматика: Инфинитивные конструкции с um, statt, ohne, …zu. Придаточные предложения причины. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Das Reisebüro”, “Im Reisebüro”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Подготовка пересказа темы «Туристическая фирма». Составление диалогов по теме: Общение с клиентами в турбюро.	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений, опрос пересказа. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
14.	**Тема 14: Получение визы. На таможне**. Грамматика: Способы выражения необходимости. Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Erteilung eines Schengen-Visums», «Im Zollamt”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Вопросно-ответные упражнения. Речевой этикет: Заполнение образца заявления на получение визы. Составление диалогов по теме: На таможне.	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Опрос диалогов по теме речевого этикета.
15.	**Тема 16: Деловая корреспонденция**. Грамматика: Способы выражения цели. Лексика: активная лексика темы. Чтение и	8	Опрос чтения и перевода текстов, активного

	перевод текстов “ Schriftliche Bewerbung», “Vorstellungsgesprach ”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения. Подготовка к собеседованию. Составление резюме. Составление письма /заявления с просьбой о приёме на работу в турагентство.		словаря, проверка выполнения упражнений. Контроль заданий по составлению резюме, заявления о приёме на работу, подготовке к собеседованию.
16.	**Тема 17: Достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга**. Грамматика: Перевод предложений в страдательном залоге (повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Die Sehenswürdigkeiten von Moskau», «Die Sehenswürdigkeiten von Sankt-Petersburg”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений.
17.	**Тема 18: Достопримечательности городов немецкоязычных стран**. Грамматика: Типы придаточных предложений (повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текстов “ Sehenswürdigkeiten und sehenswerte Orte in deutschsprachigen Landern”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: вопросно-ответные упражнения.	10	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений.
18.	**Тема 19: Экскурсия по Смоленску**. Грамматика: Распространённое причастное определение (повторение). Лексика: активная лексика темы. Чтение и перевод текста “Stadtrundgang durch Smolensk”. Упражнения для самостоятельной работы на закрепление лексического и грамматического материала. Устная речь: Составление текста экскурсии по Смоленску. Подготовка презентации «Экскурсия по Смоленску».	9	Опрос чтения и перевода текстов, активного словаря, проверка выполнения упражнений. Оценка презентации.

Основная:

1. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 1 курса СГУС: учебное пособие / И.В. Лобанова.— Смоленск: СГУС, 2023 .— 31 с.
2. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 2 курса СГАФКСТ: учебное пособие / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2020 .— 13 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/783331 (дата обращения: 04.02.2022)
3. Лобанова, И.В. Туризм. Практикум по немецкому языку для студентов СГАФКСТ [Электронный ресурс] / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2015 .— 23 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706467
4. Лобанова, И.В. Практическая грамматика немецкого языка: учебное пособие – Смоленск: СГУС, 2023 г. – 44 с.

Дополнительная

1. Лобанова, И.В. Тексты для дополнительного чтения: пособие по немецкому языку для студентов СГУС / И.В. Лобанова .— 2022 .— 34 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/785184 (дата обращения: 03.03.2022)
2. Лобанова И.В. Методические рекомендации по немецкому языку. Тексты и задания для подготовки к экзамену по немецкому языку для студентов СГУС – Смоленск: СГУС, 2022.
3. История и культура стран первого изучаемого языка (немецкий язык): практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Лисак ;. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563062 (дата обращения: 12.11.2019).– Текст : электронный.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. **УК-4** - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке	**Экскурсовод С/01.6, С/02.6** Иностранный язык Современные информационные технологии в сфере туризма Техника публичных выступлений **Экскурсовод В/02.5** Этика делового общения	**Знает:** - основные понятия и терминологию на иностранном языке в области физической культуры и спорта, образования, сферы профессиональной деятельности в соответствии с направленностью ОПОП; - правила словообразования лексических единиц, правила их сочетаемости и правила употребления в иностранном языке; - правила воспроизведения изучаемого материала в категориях основных дидактических единицах иностранного языка в контексте изучаемых тем; - образование основных грамматических конструкций иностранного языка; - нормативные клише иностранного языка, необходимые для письменной речи профессионального характера, основные языковые формы и речевые формулы, служащие для выражения определенных видов намерений, оценок, отношений в профессиональной сфере; - все основные виды чтения; **Умеет:** на иностранном языке: - выражать различные коммуникативные намерения (запрос/сообщение информации); - правильно и аргументировано

	Экскурсовод С/02.6 Использовать технические средства	сформулировать свою мысль в устной и письменной форме; - пользоваться языковой и контекстуальной догадкой для раскрытия значения незнакомых слов; - вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; - получать общее представление о прочитанном тексте; - определять и выделять основную информацию текста; - обобщать изложенные в тексте факты, делать выводы по прочитанному тексту; - определять важность (ценность) информации; - переводить профессионально значимые тексты с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный язык; **Имеет опыт:** - деловой коммуникации, владения формами профессиональной речи, профессиональной терминологией на иностранном языке; - публичной речи на иностранном языке (монологическое высказывание по общебытовой и профессиональной тематике: сообщение, доклад, диалогическое высказывание, дискуссия).
	Экскурсовод С/02.6 Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки	

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль осуществляется в виде:

- устного опроса, чтения и перевода текстов, пересказа темы;
- проверки выполнения домашних заданий;
- вопросно-ответных упражнений;
- контрольных переводов и контрольных работ;
- тестирования по грамматике;
- письменного перевода текста по специальности.

Промежуточный контроль - зачет (6 семестр).

Содержание зачета1. Ответить словарь 4-6 семестров.

2. Уметь вести беседу по темам речевого этикета (6 семестр).

К сдаче зачета допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

Итоговый контроль – экзамен (8 семестр)

Содержание экзамена

1. Письменный перевод со словарем с немецкого языка на русский язык текста по специальности, объемом 1500 печатных знаков. Время подготовки – 45 минут.
2. Диалог по одной из тем речевого этикета.
3. Пересказ одной из пройденных устных тем.

К сдаче экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженностей по материалу семестра.

7.2.2. Тестовые задания по дисциплине

Wortfolge.

1: a) Heute feiert Otto seinen Geburtstag.

b) Otto heute feiert seinen Geburtstag.
c) Feiert seinen Geburtstag heute Otto.
d)Heute Otto feiert seinen Geburtstag.
2: a) Mir Geschenke bringen die Gäste.
b) Die Gäste bringen mir Geschenke.
c) Die Gäste Geschenke bringen mir.
d)Geschenke mir bringen die Gäste.
3: a) Verbringen Sie die Zeit lustig?
b) Sie verbringen die Zeit lustig?
c) Die Zeit verbringen Sie lustig?
d)Lustig Sie verbringen die Zeit?
4: a) Gehst du nach dem Unterricht wohin?
b) Wohin gehst du nach dem Unterricht?
c) Wohin du gehst nach dem Unterricht?
d)Wohin nach dem Unterricht gehst du?

Präsens

1.Der Lehrer … dem Schüler eine Vier.
a)gebt b)gibt c)gibst d)gebe
2…. du Shorts gern?
a)trägst b)trägt c)tragst d)traget
3.Dieser Student … immer fleiβig.
a)arbeit b)arbeiten c)arbeitet d)arbeitest
4.Ihr … Platz hier, und ich setze mich ans Fenster.
a)nimmt b)nehmen c)nehme d)nehmt
5.Ich lege mich ins Bett und … .
a)einschlafe b)einschlafen c)schlafe ein d)schläft ein
6.Der Versuch … .
a)misslingen b)lingt miss c)misslingt d)misslingst

Futurum

a)Die Konferenz werdet stattfinden im Mai.
b)Die Konferenz wird stattfinden im Mai.
c)Die Konferenz wird im Mai stattfinden.
d)Die Konferenz werden im Mai stattfinden.

B. Lexik

1. Meine Familie besteht aus vier …..
a)Personen, b)Zimmern, c)Regeln, d)Blumen.
2.Der Sohn meines Onkels ist mein … .
a)Vetter b)Bruder c)Schwiegersohn d)Enkel
3.Der Bruder meines Vaters ist mein…
a)Onkel, b)Opa, c)Uropa, d)Sohn.
4. Der erste Wochentag ist….
a)Montag, b)Mittwoch, c)Donnerstag, d)Freitag.
5. Sein Vater ist Lehrer.
a)Was ist sein Vater von Beruf?
b)Wer ist sein Vater von Beruf?
c)Wozu ist sein Vater von Beruf?
d)Warum ist sein Vater von Beruf?
6. Es ist 14 Uhr.
a)Wie spät ist es? b)Wann spät ist es?
c)Wozu spät ist es? d) Was spät ist es?
7.An unserer Uni ist das Studium … .
a)pflichtbewusst b)wehrpflichtig c)gebührend d)gebührenpflichtig
8.In der Pause besuchen viele Studenten … .
a)das Museum b)den Lehrraum c)die Mensa d)den Bahnhof
9.Die meisten Studenten besuchen Seminare und … regelmäβig.
a)Vernehmungen b)Vorlesungen c)Verhandlungen d)Vorträge
10.Fleiβige Studenten … den Unterricht nicht oft.
a)verstehen b)versäumen c) besuchen d) kommen
1. Das erste Mal wurde Smolensk … urkundlich erwähnt.
a) im Jahre 1380 b)im zehnten Jahrhundert c) im Jahre 863
2.Man nennt Smolensk … .
a) eine „Hauptstadt“ b) eine „Schlüsselstadt“ c) eine „Schlummerstadt“.
3. Smolensk ist reich an … .
a) Segelschiffen b)Sehenswürdigkeiten c) Seeräubern
4. In der Stadt gibt es viele … .
a). Denkmäler b) Denksportaufgaben c) Denksteine

Perfekt

1.Der Sportler … schnell gelaufen.
a)hast d)hat c)ist d)sind
2.Ich … diese Aufgabe schon gemacht.
a)bin b)habe c)sein d)haben
3.Wir … im Lesesaal lange geblieben.
a)haben b)seid c)habt d)sind
4.Du … den Roman recht schnell gelesen.
a)bist b)habst c)habt d)hast
5.Dieses Ereignis … im vorigen Jahr geschehen.
a)ist b)hast c)hat d)sind
6.Wir haben in die Reise alles Nötige … .
a)genehmt b)genehmen c)genommen d)genimmt

7.Alte Freunde haben bis hin in die Nacht … .
a)gesprechen b)gesprecht c)gesprachen d)gesprochen
Präteritum
1.Der Sommer … heiβ.
a)warst b)war c)wart d)ware
2.Das Theaterstück … Erfolg.
a)hatte b)haste c)habte d)hattet
3.Der Himmel … dunkel und es begann zu regnen.
a)wurdet b)wurdest c)werdet d)wurde
4.Wir … die Aufgabe schnell.
a)erledigtet b)erledigten c)erledigt d)erledigst
5.Ich … zum Unterricht rechtzeitig.
a)komme b)kame c)kam d)kamte
6.Ihr … an diesem Thema fleiβig.
a)arbeitetet b)arbeitet c)arbeite d)arbeitete
7.Den ganzen Weg … er zu Fuss.
a)gingt b)ging c)gang d)ginge
8.Wo … du das Wochenende?
a)verbrachte b)verbringtest c)verbrachtest d)verbringt
Modalverben
1.Er … gut Schach spielen.
a)könnt b)könnst c)kann d)kannt
2.Du … nicht rauchen.
a)dürft b)dürfst c)darf d)darfst
3.Nach dem Unterricht … ich in den Multimediasaal gehen.
a)musse b)müssen c)muss d)müsse
4.Meine Base … Zahnärztin werden.
a)wolle b)wollt c)will d)wollst
5.Ich lerne Englisch, aber lieber … ich Französisch lernen.
a)muss b)möchte c)soll d)kann
B. Lexik
1.Viele Menchen … gern Sport.
a)treffen b)treiben c)treten d)tadeln
2.Fuβball ist eine sehr populare … .
a)Olympiade b)Stadion c)Sportart d)Sportfest
3.Unsere Studenten nehmen an verschiedenen … teil.
a)Wettbewerben b)Wetterbeobachtungen c)Wettbüros d)Western
4. … nehme ich Eis und Obst.
a)als Vorspeise b)als Beilage c)als Hauptgericht d)als Nachspeise
Präsens Passiv
a. Reisegruppen separat werden eingecheckt.
b. Reisegruppen separat eingecheckt werden.
c. Reisegruppen werden separat eincheckt.
d. Reisegruppen werden separat eingecheckt
Präteritum Passiv
Miete und Transfer zusammen mit der Reservierung offeriert wurden.
Miete und Transfer wurden zusammen mit der Reservierung offeriert.
Miete und Transfer wurden zusammen mit der Reservierung geofferiert.
Miete und Transfer werden zusammen mit der Reservierung offeriert.
Satzgefüge
Objektsatz:
Wir haben gehört, …
a)dass zehn Minuten Verspätung der Zug hat
b)dass der Zug zehn Minuten Verspätung hat
c)ob der Zug zehn Minuten Verspätung hat
d)dass der Zug hat zehn Minuten Verspätung
Bedingungssatz
a)Wenn du am Abend Zeit hast, besuchen wir eine Gaststätte.
b)Ich kaufe die Karten in den Tiergarten, wenn du kommst mit mir.
c)Wenn das Wetter heute gut ist, wir fahren ins Grüne.
Kausalsatz
Ich kann jetzt leider nicht arbeiten, ….. .
a)denn ich Kopfschmerzen habe.
b) weil ich habe Kopfschmerzen.
c)weil ich Kopfschmerzen haben.
d)weil ich Kopfschmerzen habe.
Temporalsatz
a)Wenn sie am Montag zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie den Unterricht.
b)Wenn sie zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie in der Regel den Unterricht.
c)Wenn sie gestern zu einem Seminar nicht vorbereitet war, versäumte sie den Unterricht.
Erweitertes Attribut
a)der Staat an die Schweiz grenzende
b)der grenzende an die Schweiz Staat
c) der an die Schweiz grenzende Staat
d) an die Schweiz der grenzende Staat
B. Lexik
1.Ruβland ist reich an … .
a) Bodensenken b)Bodenbrütern c) Bohnenpflanzen d)Bodenschätzen
2.Deutschland liegt … .

a)im Nahen Westen b)in Asien c)im Süden Europas d)in der Mitte Europas
3.In der BRD leben … .
a)einige nationale Minderheiten b)viele Südamerikaner c)nur die Deutschen d)keine Ausländer
4.Die Wiedervereinigung Deutschlands vollzog sich … .
a)1992 b)1945 c)2000 d)1990
5.Die Hauptstadt von Osterreich heiβt ….
a)Wien b)Oslo c)Vaduz d)Genf
Pronominaladverbien
1. Mein Freund erinnert sich oft an diese Seekreuzfahrt. Ich erinnere mich auch … .
a) woran b)darin c)damit d)daran
2.Ich träume von einer Weltreise. Und … träumst du?
a)davon b)wovon c)wodurch d)womit
3. … interessieren Sie sich am meisten?
a)dafür b)wobei c)wofür d)worauf
Setzen Sie Infinitivgruppen mit *um ... zu, statt ... zu, ohne ... zu.*
a)Olaf geht in den Schwimmbecken, … (dort trainieren).
b)Wir nehmen Taxi, … (mit dem eigenen Auto fahren).
c)Wieder geht er zum Unterricht, … (die Hausaufgaben gemacht haben).
Perfekt Passiv
a) Tennis- und Fahrradleihe ist den Gästen gegen Gebühr geboten worden.
b) Tennis- und Fahrradleihe den Gästen ist gegen Gebühr geboten worden.
c) Tennis- und Fahrradleihe ist geboten den Gästen gegen Gebühr worden.
d) Tennis- und Fahrradleihe ist den Gästen gegen Gebühr worden geboten.
Futurum Passiv
a) Am Abreisetag wird das Zimmer bis 12 Uhr räumen werden.
b) Am Abreisetag das Zimmer wird bis 12 Uhr geräumt werden.
c)Am Abreisetag wird das Zimmer bis 12 Uhr geräumt werden.
d) Am Abreisetag wurde das Zimmer bis 12 Uhr geräumt werden.
Attributtsatz
Das Reisebüro, ___ , hat ein höheres Einkommen.
a)deren Leistungen die Kunden befriedigen
b) dessen Leistungen die Kunden befriedigen
c) dessen Leistungen befriedigen die Kunden
d) denen Leistungen die Kunden befriedigen

7.2.3. Вопросы к экзамену

Вопрос 1 Прочитайте и переведите письменно со словарем тексты: «Ein Deutscher leitet Miamis Design-Hotel» (Teil ein), «Ein Deutscher leitet Miamis Design-Hotel» (Teil zwei), «Auf den Dörfern wird zünftig gefeiert “, «Ferien auf dem Bauernhof», „Kramerbrücke“, „Die Hanse“, „Bremen“, „Weisses Gold“, «Die zwei Gesichter Riminis», «Anschluss verpasst”, «An Bord der EUROPA 2», ”Le Mont-Saint-Michel“.

Вопрос 2 Расскажите о себе и своей семье, о нашей Академии, о городе, в котором вы живете (о Смоленске), о нашей Родине – России, о Германии, что о немецкоязычных странах, о прошлом и настоящем Олимпийских Игр, о своей специализации, о видах туризма, о способах путешествий.

Вопрос 3 Представьте, что Вы встретили своего знакомого; поприветствуйте его, спросите, как его дела, как поживают члены его семьи; расскажите, что у Вас нового. Находясь со своим знакомым в разных городах (странах), Вы обмениваетесь информацией о погоде. Вы работаете дежурным администратором в гостинице; семейная пара хочет снять 2-хместный номер; предложите несколько вариантов и помогите заполнить бланк регистрации. Вы работаете в ресторане и помогаете составить меню для торжества. Вы звоните в офис турагентства / отеля и хотите договориться о собеседовании, секретарь, указав причину, просит Вас перезвонить позже. Помогите клиенту заполнить заявление на получение шенгенской визы. Представьтесь своему новому знакомому, расскажите, откуда Вы и где учитесь; поинтересуйтесь, на каком языке он говорит, как его зовут, откуда он приехал. Вас просят забронировать места в самолёте (поезде); уточните количество, дату, назовите время отправления и прибытия. Предложите своему гостю осмотреть достопримечательности Смоленска, покажите ему город. Расскажите, как добраться до СГАФКСТ от железнодорожного вокзала.

Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Показатели	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (-ых) языке **УК-1** – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять		

системный подход для решения поставленных задач.		
Знания (знать): Пороговый уровень	**Знает:** основную иноязычную терминологию направления адаптивной физической культуры русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; нормы профессиональной деловой письменной речи; международные стандарты видов служебных документов.	Устный опрос, контрольная работа, тест
Умения (уметь): Продвинутый уровень	**Умеет:** работать с иностранной литературой по направлению подготовки; работать со словарем (читать транскрипцию, находить переводы фразеологических единиц).	Тесты, дискуссия, реферат с презентацией
Навыки (владеть): Высокий уровень	**Владеет:** иностранной разговорной речевой деятельностью применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации; формами деловой переписки с иностранными партнерами; основами реферирования иностранной литературы по специальности.	Тест, творческий проект

8. Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентами самостоятельно.

Основная:

1. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 1 курса СГУС: учебное пособие / И.В. Лобанова.— Смоленск: СГУС, 2023 .— 31 с.
2. Лобанова, И.В. Практикум по немецкому языку для студентов 2 курса СГАФКСТ: учебное пособие / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2020 .— 13 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/783331 (дата обращения: 04.02.2022)
3. Лобанова, И.В. Туризм. Практикум по немецкому языку для студентов СГАФКСТ [Электронный ресурс] / И.В. Лобанова .— Смоленск : СГАФКСТ, 2015 .— 23 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706467
4. Лобанова, И.В. Практическая грамматика немецкого языка: учебное пособие – Смоленск: СГУС, 2023 г. – 44 с.

Дополнительная

1. Лобанова, И.В. Тексты для дополнительного чтения: пособие по немецкому языку для студентов СГУС / И.В. Лобанова .— 2022 .— 34 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/785184 (дата обращения: 03.03.2022)
2. Лобанова И.В. Методические рекомендации по немецкому языку. Тексты и задания для подготовки к экзамену по немецкому языку для студентов СГУС – Смоленск: СГУС, 2022.
3. История и культура стран первого изучаемого языка (немецкий язык): практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Лисак ;. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563062 (дата обращения: 12.11.2019).– Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система НЦР «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://elibrary.ru/

3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.sportedu.ru

Справочно-информационные системы:

1.«КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

2.«Гарант» [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.garant.ru

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. https://de.wikipedia.org/wiki/Tourismus_in_Deutschland
2. https://www.wikiwand.com/de/Tourismus_in_Deutschland
3. https://easy-deutsch.de/im-hotel-deutsche-vokabeln-b1-text/
4. https://www.gutefrage.net/frage/praktikum-im-reisebuero-welche-aufgaben
5. http://www.bewerbung-forum.de/einstellungstest.html

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студент обязан пользоваться вводимым на занятиях грамматическим материалом, вести активный и спортивный словарь в тетради, а также иметь словарь с самостоятельно выписанными словами по проходимым темам. Все устные темы должны быть записаны в тетради.

Студент переводит тексты, пользуясь словарем, и записывает все незнакомые слова в словарь по домашнему чтению. При ответе в аудитории студент читает и переводит текст, пользуясь записанным словарем. Чтобы овладеть грамматическим материалом, студент работает дома с записями в тетради данной грамматической темы, используя указанное дополнительно учебное пособие. Затем он приступает к выполнению грамматических упражнений. Студент заучивает заданный активный лексический материал и приступает к работе над текстом (чтение, перевод, вопросно-ответные и другие упражнения, пересказ).

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Иностранный язык»:
– три персональных компьютера; ноутбук; класс с мультимедийной установкой; учебные карты: “Bundesrepublik Deutschland, physisch”, “Bundesrepublik Deutschland, politisch”, “Ausgewanderte Wörter“, “Deutschland *in Bildern.*

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 305 - помещение для занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов – 42; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная одноэлементная 100*159см. Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung300E5A, проектор inFocusIN122a (стационарный), интерактивная доска с антибликовым покрытием, интерактивное устройство	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение № лицензии 23041709220 65924300631, PN: KL4863RATFQ, продукт Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250499 Node 1 year Educational Renewal License;

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		VirtualInk Mimio Xiinteractive, акустические колонки Genius SP-205B.	
2.	Аудитория № 316 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 30; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трёхэлементная.	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
3.	Аудитория № 317 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 16; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная двухэлементная.	-//-
4.	Аудитория № 318а - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля, промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 24; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная трехэлементная.	-//-
5.	Аудитория № 318 - помещение для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля,	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 18; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная магнитная	-//-

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	промежуточной аттестации и самостоятельной работы	двухэлементная.	

Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

	длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational . Renewal License № лицензии E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Обновляется ежегодно	программное обеспечение
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44447859, продукт Microsoft Windows Vista Busines Russian Upgrade Academic OPEN Academic OPEN No level	27.08.2008 г.	Системное ПО, операционная система
3.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 44420776, продукт Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No level	20.08.2008 г.	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
4.	Яндекс.Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

Согласовано:
Ответственный за ОПОП
по направлению 43.03.02 «Туризм»
д.п.н., профессор Воронов Ю.С.

28

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
ОЦЕНКА ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ДЕСТИНАЦИИ

основной образовательной программы
направления подготовки **43.03.02 «Туризм»**

Направленность (профиль подготовки): ***«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

Курс – 2
Семестр – 3
Итоговая форма контроля – зачет (3 семестр)

Рабочую программу разработала:
Матвеева А.В., к.п.н., ст. преподаватель

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта……... 3
2. Результаты обучения по дисциплине……. 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП……. 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы……. 5
5. Содержание дисциплины…… 7
5.1 Количество часов по видам занятий…… 7
5.2 Содержание дисциплины по видам занятий…… 10
5.2.1 Содержание лекционных занятий……. 10
5.2.2 Содержание семинарских занятий…… 11
6. Самостоятельная работа студентов…… 13
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации…. 15
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины…….. 15
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы……. 15
8. Перечень основной и дополнительной литературы……. 20
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины…… 21
9.1 Электронные библиотечные системы…….. 21
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы…… 22
10. Методические указания по освоению дисциплины…… 23
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины…… 27
12. Лицензионное программное обеспечение……... 29

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.21 г.

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере туризма, санаторно-курортного отдыха и лечения)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий, формирование и продвижение и реализация туристского продукта, деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, проектирование в туризме);

сфера прикладных исследований.

Типы профессиональных задач:

- проектные
- организационно-управленческие
- исследовательские
- технологические
- сервисные

При разработке и реализации программы бакалавриата организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путём организации её на:

область (области) профессиональной деятельности и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;

тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;

при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы.

При разработке программы бакалавриата все универсальные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесённые к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Количество часов, отведённых на занятия лекционного типа в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятия, отведённых на реализацию Блока 1 структуры программы бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ОПК-4 – Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: - порядок подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт; - набор требований, предъявляемых к туристской услуге; - основные этапы проектирования турпродукта; - методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий; - методы туристско-рекреационного проектирования; - технологии туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий;		УК-1, ОПК-4
Умеет: - подготовить технические и технологические документы на туристский продукт; - учитывать важнейшие требования, предъявляемые к туристской услуге; - выполнять технологические операции на всех этапах проектирования турпродукта; - самостоятельно определять оптимальные подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий; - практически применять методы туристско-рекреационного проектирования; - практически использовать технологии туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий.		

Имеет опыт: - владения методикой подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт; - владенияосновными требованиями, предъявляемыми к туристской услуге; - владениятехнологическими операциями на всех этапах проектирования турпродукта; - владенияметодами определения оптимальных подходов к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне); - владенияметодами туристско-рекреационного проектирования на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне); - владениятехнологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий.		

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Оценка туристско-рекреационного потенциала дестинации» к обязательной части образовательной программы 1 Блока дисциплин **(Б1.О.09).**

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре, по очной форме обучения.

Итоговая форма контроля – зачет.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Рекреалогия», «Основы спортивно-оздоровительного туризма», «География рекреационных систем и туризма», «Инновации в рекреации и туризме».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины «Оценка туристско-рекреационного потенциала дестинации» **108** часов, из них 40 часов аудиторной работы из них **10** часов – лекции, **30** часов – практические занятия, самостоятельная работа студентов составляет **64** часа, аттестация (зачет) – **4** часа.

Учебный процесс по курсу «Оценка туристско-рекреационного потенциала дестинации» проводится в форме лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Учет успеваемости ведется в виде микрозачетов по пройденным темам и итогового зачета, проводимого в срок, установленный учебным планом. Зачеты выставляются за знание пройденных разделов теоретического курса и выполнение установленных требований по практической и самостоятельной работе.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
Контактная работа преподавателей с обучающимися	40	3
Лекции	10	3
Практические занятия	30	3
Промежуточная аттестация (зачет)	4	3
Самостоятельная работа	64	3
Всего	108	3
Зачетные единицы	3	

5.Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

№№ тем	Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ		
			Лекции	Практ. занятия	Самост. работа
Тема 1. Сущность и задачи туристско-рекреационного проектирования					
1.	Цель и задачи изучения дисциплины. Методический инструментарий курса. Межпредметные связи. Система научных знаний для обоснования и обеспечения проектов. Методология проектной деятельность в туристской индустрии. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности.	14	2	4	8
Тема 2.Методы туристско-рекреационного проектирования					
2.	Технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы и инструменты управления проектами.	16	4	4	8
3.	Принципы туристско-рекреационного проектирования. Виды и методы проектирования: эскизное, физическое и другие. Мастер-планы.	12	-	4	8
Тема 3. Основные процедуры проектирования турпродукта					
4.	Подготовка и разработка технических и технологических документов на туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия. Разработка модели туристской услуги. Набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с заказчиком турпродукта. Учет возможностей туроператора и соисполнителей услуг. Составление программы обслуживания туристов.	14	2	4	8

	Разработка перечня предоставляемых и посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания.				
5.	Основные факторы, учитываемые при разработке турпродукта. Конъюнктура рынка туристских услуг. Учет запросов туристов/заказчиков туристского продукта. Состояние и структура объектов туристской индустрии. Результаты маркетинговых исследований. Обеспечение безопасности туристских услуг. Защита прав потребителей туристских услуг. Предоставление потребителям туристских услуг возможности компетентного выбора. Соблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований.	12	-	4	8
6.	Формирование туристского продукта в соответствии с техническими и технологическими требованиями. Основные этапы проектирования турпродукта. Составление моделей туристских услуг. Разработка технических требований и нормируемых характеристики услуг. Установление технологических требований и определение технологии процессов оказания туристских услуг. Определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг. Утверждение документов на проектируемые туристские услуги.	12	-	4	8

Тема 4. Важнейшие проблемы туристско-рекреационного освоения территорий					
7.	Понятия туристско-рекреационного освоения, туристско-рекреационных систем, факторы их формирования, иерархии и эволюции. Направления и уровни освоения. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Сочетание различных направлений и уровня туристско-рекреационного освоения в регионах России.	14	2	4	8
8.	Концептуальные основы и технологии рационального использования туристско-рекреационного потенциала территории. Методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий. Методология прогнозирования и планирования туристской деятельности. Система планов, их содержание и взаимосвязь с развитием туристской индустрии.Современные технологии туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий.	10	-	2	8
Зачет		**4**			
Всего:		**108**	**10**	**30**	**64**

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Лекция 1. Сущность и задачи туристско-рекреационного проектирования (2 часа)

Цель и задачи изучения дисциплины. Методический инструментарий курса. Межпредметные связи. Система научных знаний для обоснования и обеспечения проектов. Методология проектной деятельность в туристской индустрии. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Лекция 2-3. Методы туристско-рекреационного проектирования (4 часа)

Технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы и инструменты управления проектами.

Принципы туристско-рекреационного проектирования. Виды и методы проектирования: эскизное, физическое и другие. Мастер-планы.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Лекция 4. Основные процедуры проектирования турпродукта (2 часа)

Подготовка и разработка технических и технологических документов на туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия.

Разработка модели туристской услуги. Набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с заказчиком турпродукта. Учет возможностей туроператора и соисполнителей услуг.

Составление программы обслуживания туристов. Разработка перечня предоставляемых и посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания.

Основные факторы, учитываемые при разработке турпродукта. Конъюнктура рынка туристских услуг. Учет запросов туристов/заказчиков туристского продукта. Состояние и структура объектов туристской индустрии.

Результаты маркетинговых исследований. Обеспечение безопасности туристских услуг. Защита прав потребителей туристских услуг. Предоставление потребителям туристских услуг возможности компетентного выбора. Соблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Лекция 5. Важнейшие проблемы туристско-рекреационного освоения территорий (2 часа)

Понятия туристско-рекреационного освоения, туристско-рекреационных систем, факторы их формирования, иерархии и эволюции. Направления и уровни освоения. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Сочетание различных направлений и уровня туристско-рекреационного освоения в регионах России.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

5.2.2 Содержание семинарских занятий

Занятие 1-2. Сущность и задачи туристско-рекреационного проектирования (4 часа)

Цель и задачи изучения дисциплины. Методический инструментарий курса. Межпредметные связи. Система научных знаний для обоснования и обеспечения проектов. Методология проектной деятельность в туристской индустрии. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Занятия 3-6. Методы туристско-рекреационного проектирования (8 часов)

Технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы и инструменты управления проектами.

Принципы туристско-рекреационного проектирования. Виды и методы проектирования: эскизное, физическое и другие. Мастер-планы.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Занятия 7-12. Основные процедуры проектирования турпродукта (12 часов)

Подготовка и разработка технических и технологических документов на туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия.

Разработка модели туристской услуги. Набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с заказчиком турпродукта. Учет возможностей туроператора и соисполнителей услуг.

Составление программы обслуживания туристов. Разработка перечня предоставляемых и посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания.

Основные факторы, учитываемые при разработке турпродукта. Конъюнктура рынка туристских услуг. Учет запросов туристов/заказчиков туристского продукта. Состояние и структура объектов туристской индустрии. Результаты маркетинговых исследований. Обеспечение безопасности туристских услуг. Защита прав потребителей туристских услуг. Предоставление потребителям туристских услуг возможности компетентного выбора. Соблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований.

Формирование туристского продукта в соответствии с техническими и технологическими требованиями.

Основные этапы проектирования турпродукта. Составление моделей туристских услуг. Разработка технических требований и нормируемых характеристики услуг. Установление технологических требований и определение технологии процессов оказания туристских услуг. Определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг. Утверждение документов на проектируемые туристские услуги.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

Занятия 13-15. Важнейшие проблемы туристско-рекреационного освоения территорий (6 часов)

Понятия туристско-рекреационного освоения, туристско-рекреационных систем, факторы их формирования, иерархии и эволюции. Направления и уровни освоения. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Сочетание различных направлений и уровня туристско-рекреационного освоения в регионах России.

Концептуальные основы и технологии рационального использования туристско-рекреационного потенциала территории.

Методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий.

Методология прогнозирования и планирования туристской деятельности. Система планов, их содержание и взаимосвязь с развитием туристской индустрии.

Современные технологии туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий.

Форма контроля: устный опрос, письменная работа, презентация.

Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Изучение темы направлено на приобретение знаний об основных теоретических понятиях учебной дисциплины, на овладение навыками практической разработки и оценки туристско-рекреационного потенциала различных территорий, а также на формирование компетенций УК-1, ОПК-4.

6.Самостоятельная работа студентов

В процессе изучения дисциплины особое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов, которая может быть организована на учебном занятии в процессе теоретического обучения, при проведении практических (семинарских) занятий и во внеурочное время.

Самостоятельная работа состоит из усвоения теоретических положений курса, необходимых для выработки умений и выполнения практических заданий.

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Кол-во часов	Виды контроля
1.	**Задание 1** Охарактеризуйте основные цели туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий. В чем заключается главная цель туристско-рекреационного проектирования?	8	Опрос, тестирование
2	**Задание 2** Охарактеризуйте важнейшие принципы организации и планирования проектной деятельности.	8	Опрос

	Назовите принципы организации проектной деятельности.		
3	**Задание 3** Сформулируйте цели туристско-рекреационного проектирования и планирования на примере одной из областей Российской Федерации. Назовите цели туристско-рекреационного проектирования.	8	Реферат, подготовка презентации
4	**Задание 4** Охарактеризуйте основные технологические и проектные операции, опираясь на основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности. Перечислите основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности.	8	Защита реферата
5	**Задание 5** Как вы понимаете цели туристско-рекреационного проектирования и планирования? Назовите главную цель туристско-рекреационного проектирования.	8	Опрос, тестирование
6	**Задание 6** Кратко охарактеризуйте основные категории, элементы и принципы организации и планирования проектной деятельности. Назовите основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности.	8	Конспект, подготовка презентации
7	**Задание 7** Что относится к основным требованиям, предъявляемыми к туристской услуге на туристском рынке? Перечислите основные требования, предъявляемые к туристской услуге.	8	Опрос, тестирование
8	**Задание 8** Расскажите об основных процедурах подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт. Осветите методику подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт.	8	Конспект
	Итого	**64**	

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; **ОПК-4** – Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.		Знает (пороговый уровень) порядок подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт; - набор требований, предъявляемых к туристской услуге; - основные этапы проектирования турпродукта; Умеет (стандартный уровень) - подготовить технические и технологические документы на туристский продукт; - учитывать важнейшие требования, предъявляемые к туристской услуге; - выполнять технологические операции на всех этапах проектирования турпродукта; - самостоятельно определять оптимальные подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий; Владеет опытом (эталонный опыт) - владения методикой подготовки и разработки технических и технологических документов на туристский продукт; - владения методами туристско-рекреационного проектирования на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне); - владения технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов:

- **промежуточный контроль** – выполнение контрольных заданий с

последующей оценкой проделанной работы;

- **текущий контроль** - опрос студентов на семинарских занятиях;

- **итоговый контроль** – сдача зачета в соответствии с перечнем вопросов, отражающих содержание программы обучения студентов.

На семинарском занятии преподаватель оценивает активность студентов в дискуссиях, умение формировать свои позиции, что учитывается как составляющие рейтинговой оценке студентов по данному курсу, проверяются знания материала лекционного курса.

Темы рефератов

1. Модель туристской услуги.
2. Программа обслуживания туристов и ее структура.
3. Роль и значение устойчивого развития применительно к туристско-рекреационным территориям.
4. Маркетинг региона.
5. Территориальный маркетинг.
6. Имидж территории.
7. Основные научно-практические подходы к исследованию туристского региона.
8. Роль и значение туристских и рекреационных ресурсов для успешного развития территории.
9. Основные направления оценки ресурсного потенциал территории: количественная оценка ресурсов; оценка структуры потенциала территории; оценка возможностей использования ресурсов.
10. Особенности психолого-эстетической оценки территории, роль и значение аттрактивности туристских ресурсов для формирования имиджа туристского региона.
11. Роль и значение кадастра туристских ресурсов для определения пути эффективного развития туристской деятельности в регионе.
12. Основные подходы к управлению ресурсным потенциалом туристских территорий.
13. Основные каналы распределения территориального туристского продукта и оценка их возможного потенциала.
14. Эффективные каналы продвижения туристских территорий.
15. Методы оценки влияния туризма на территориальное развитие.
16. Особенности экономического и социального влияния туризма на региональное развитие.
17. Основные выгоды и проблемы, связанные с развитием туризма
18. Комплекс современных средств продвижения туристских территорий, роль и значение рекламы в СМИ.
19. Сущность выставочной деятельности в продвижении территориального туристского продукта.
20. Рекламные и ознакомительные туры как эффективное средство продвижения туристских территорий

21. Роль и значение сайта туристской администрации как важнейшего инструмента продвижения территории

22. Имидж территории, образ территории и символика региона.

23. Брендинг туристских территорий. Процесс формирования бренда.

24. Основные преимущества и перспективы развития городского туризма.

25. Туристский центр. Основные типы и виды туристских центров на основе важнейших классификационных признаков.

26. Понятие «достопримечательности». Их роль и значение в повышении ценности и конкурентноспособности туристской территории.

27. Роль и значение маркетинга достопримечательностей как важнейшего элемента маркетинга туристских территорий.

Примеры тестов

Что такое физические рекреационные ресурсы?

1. Все компоненты неживой природы, отнесенные к физико-географическим ресурсам

2. Вся совокупность природных достопримечательностей.

3. Памятники природы, состоящие на охране.

4. Климатические условия определенного региона.

Что такое биологические рекреационные ресурсы?

1. Все компоненты живой природы, включая почвенные, фаунистические и флористические.

2. Разновидности флоры.

3. Разновидности фауны.

4. Памятники природы и природные заповедники.

Что такое энергоинформационные рекреационные ресурсы?

1. Специфические поля ноосферной природы, служащие факторами аттрактивности местности или ландшафта и положительно влияющие на психофизическое состояние человека.

2. Климатические курорты.

3. Разновидность комплексных туристских ресурсов.

4. Аттрактивные природные объекты.

Что такое прямые рекреационные ресурсы?

1. Тела и силы природы, которые непосредственно способствуют восстановлению и развитию физических и духовных сил человека.

2. Рекреационные ресурсы, не требующие при использовании элементов инфраструктуры.

3. Линейные рекреационные ресурсы.

4. Вся совокупность природных туристских ресурсов.

Что такое климатические рекреационные ресурсы?

1. Метеорологические элементы или их сочетания, обладающие медико-биологическими свойствами и использующиеся в процессе рекреации.

2. Ресурсы для лечебно-оздоровительного туризма.

3. Разновидность нематериальных туристских ресурсов.

4. Рекреационные ресурсы, подверженные влиянию антропогенных факторов.

Что такое агропарк?

1. Специальная аттрактивная территория, предназначенная для сельскохозяйственной деятельности, экспонирования ее экскурсантам.

2. Любой парк в сельской местности.

3. Один из ресурсов деревенского туризма.

4. Парк, предназначенный для приема экскурсантов.

Что такое аттрактивность туристских ресурсов?

1. Основное системное свойство туристских ресурсов, природных и культурно-исторических объектов, свидетельствующее об их туристской ценности и привлекательности для туристов.

2. Степень сохранности туристских объектов.

3. Показатель транспортной доступности объектов туризма.

4. Оценка объектов туризма с точки зрения их физических размеров.

Что такое дестинация?

1. Территория, предлагающая определенный набор услуг, которые отвечают потребностям туриста, удовлетворяют его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения, и являются целью его путешествия.

2. Синоним понятия "регион".

3. Любой район, насыщенный объектами природы и культуры.

4. Регион с развитой сетью средств размещения.

Что такое емкость рекреационных ресурсов?

1. Способность территории принимать определенное количество рекреантов и выдерживать определенные антропогенные нагрузки без нарушения состояния экологического и природного равновесия.

2. Совокупная вместимость региональных средств размещения.

3. Совокупность мест в региональных предприятиях общественного питания.

4. Степень развития региональных транспортных средств.

Что такое зона познавательного туризма?

1. Функциональная зона, предназначенная для организации экологического просвещения и ознакомления с достопримечательными объектами.

2. Зона, насыщенная образовательными учреждениями (школами, колледжами и пр.)

3. Синоним туристского региона.

4. Зона, имеющая несколько музеев и музеев-заповедников.

Что такое курортная зона?

1. Курортный район, группа курортов, расположенных в непосредственной близости друг к другу.

2. Регион, насыщенный природными туристскими ресурсами.

3. Зона, имеющая в своем составе два и более бальнеологических курортов.

4. Одна из разновидностей ООПТ.

Что такое музей-заповедник?

1. Группа особо охраняемых культурных объектов среди природы и в пределах населенных мест.

2. Музей, расположенный на особо охраняемой природной территории.

3. Музей в сельской местности.

4. Один из ресурсов экологического туризма.

Что такое норма туристских нагрузок?

1. Единовременнаая загруженность, измеряемая численностью людей в единицу времени на единицу площади.

2. Предельная емкость средств размещения.

3. Физическая прочность объектов туризма.

4. Предельная продолжительность экскурсии.

Вопросы к зачету

1. Роль и значение устойчивого развития применительно к туристско-рекреационным территориям.
2. Что такое модель туристской услуги?
3. Что такое программа обслуживания туристов? Какова ее структура?
4. Покажите роль и значение устойчивого развития применительно к туристско-рекреационным территориям.
5. Перечислите основные факторы, учитываемые при разработке (проектировании) турпродукта.
6. Назовите основные этапы проектирования турпродукта.
7. Понятие о маркетинге региона.
8. Понятие о территориальном маркетинге.
9. Имидж территории.
10. Основные стратегические направления маркетинга туристских территорий.
11. Типология регионов по уровню экономического развития, по природно-географическим и геополитическим характеристикам.
12. Основные признаки, характеризующие туристские территории.
13. Основные научно-практические подходы к исследованию туристского региона.
14. Роль и значение туристских и рекреационных ресурсов для успешного развития территории.
15. Основные типы туристских ресурсов в соответствии с классификацией ЮНВТО.
16. Основные направления оценки ресурсного потенциал территории.
17. Особенности психолого-эстетической оценки территории.
18. Роль и значение кадастра туристских ресурсов для определения путей эффективного развития туристской деятельности в регионе.
19. Основные подходы к управлению ресурсным потенциалом туристских территорий.

20. Основные каналы распределения территориального туристского продукта.

21. Характеристика наиболее эффективных каналов продвижения туристских территорий.

22. Степень влияния туризма на различные аспекты развития территории (экономические, социальные, политические).

23. Методы оценки влияния туризма на территориальное развитие.

24. Особенности экономического и социального влияния туризма на региональное развитие.

25. Основные выгоды и проблемы, связанные с развитием туризма.

26. Характеристика комплекса современных средств продвижения туристских территорий.

27. Выставочная деятельность как инструмент продвижения территориального туристского продукта.

28. Рекламные и ознакомительные туры как эффективное средство продвижения туристских территорий.

29. Роль и значение сайта туристской администрации как важнейшего инструмента продвижения территории.

30. Понятие об «имидже территории»

31. Географические, культурные, исторические и этнические составляющие имиджа туристского региона.

32. Понятие «образ территории».

33. Роль и значение атрибутивных знаков в формировании привлекательного имиджа туристского региона.

34. Основные стратегические направления развития санаторно-курортного комплекса РФ.

35. Основные преимущества и перспективы развития городского туризма.

36. Основные типы и виды туристских центров на основе важнейших классификационных признаков.

37. Роль и значение маркетинга достопримечательностей как важнейшего элемента маркетинга туристских территорий.

38. Методология формирования имиджа и бренда туристской территории.

39. Классификация достопримечательностей по основным признакам.

40. Сущность и основные направления развития маркетинга музеев.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Для качественного усвоения учебного материала необходимо обеспечить доступ каждого студента к библиотечным фондам.

Также необходимо наличие следующего учебно-методического материала:

1) наглядных пособий по разделам учебной программы;

2) Государственный образовательный стандарт;

3) учебные пособия и методические рекомендации.

Основная литература

1. Методы туристско-рекреационных исследований [Электронный ресурс]: практикум / Ю.Ф. Зольникова. – Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. – 102 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/efd/687994

2. Чудновский, А.Д. Формирование потребительских предпочтений в туристско-рекреационных комплексах России: учебное пособие / Чудновский А.Д. – Москва: КноРус, 2019. – 482 с. – (бакалавриат). – ISBN 978-5-406-07029-1. – URL: https://book.ru/book/932290

Дополнительная литература

3. Веткин, В.А. Технология создания массового турпродукта: учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина – М.: Русайнс, 2019. – 247 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/932836

4. Черникова, Л.И. Туризм и региональное развитие в условиях новых российских реалий: монография / Л.И. Черникова, Г.Р. Фаизова, Е.А. Джанджугазова – М.: Русайнс, 2016. – 146 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/921392

6. Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и созданию туристско-рекреационных зон [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.П. Шеин. – Уфа: УГАЭС, 2010. – 64 с.: ил. – Режим доступа: https://rucont.ru/efd/143869

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «РУКОНТ»: https://lib.rucont.ru/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система «единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: http://window.edu.ru
2. Министерство спорта РФ [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://www.minsport.gov.ru

3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru
4. Министерство просвещения Российской Федерации Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. - Режим доступа: https://edu.gov.ru/
5. Национальный туристический портал [Электронный ресурс].-Режим доступа: https://russia.travel
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Смоленска. – Режим доступа: http://centur.smoladmin.ru/
7. Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «детско-юношеский центр туризма, краеведения и спорта». – Режим доступа: http://www.sutur67.ru/
8. Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/.2.Федерация Туристско-спортивного союза России. – Режим доступа: http://www.tssr.ru/

Научно-поисковые системы:

1. Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света - справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет - интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. РУБРИКОН: крупнейший энциклопедический ресурс Рунета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rubricon.com

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. - Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.library.ru
3. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru
4. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.gnpbu.ru
5. Государственная публичная историческая библиотека России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.shpl.ru
6. Президентская библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.prlib.ru
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nlr.ru
8. Библиотека международной спортивной информации [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
9. Спортивная электронная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://sportfiction.ru
10. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь быстро

выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь – к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на

поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7-10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.
2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.
3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.
4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.
5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.
6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.
7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.
8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser X110pDLP (переносной), экран	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	RED OS 5.15.10 MUROM	01.09.2023	Операционная система и комплект приложений
2	ALT Linux ALT Edication 10.1	01.09.2024	Операционная система и комплект приложений для мобильного класса
3	LibreOffice 7.2.4.1	01.09.2024	Пакет офисного ПО для мобильного класса
4	1С:Предприятие 8.3.24.1667	01.09.2020	Прикладное программное обеспечение для автоматизации учёта и управления
5	Деканат. Комплекс программ Лаборатории ММИС	01.09.2021	Интегрированная система управления учебным процессом
6	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер
7	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО
8	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
9	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

«СОГЛАСОВАНО»
Ответственный за «Основную профессиональную образовательную программу» по направлению подготовки «Туризм»,

д.п.н., профессор



Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра менеджмента и естественно-научных дисциплин

Рабочая программа
обсуждена на заседании кафедры
«2» 09 2024 г.
протокол № 1
Заведующая кафедрой Е.В.Алпацкая

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
И.А.Дьячук
«4» 9 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине

ЭКОНОМИКА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Уровень образования: бакалавриат
Форма обучения: очная
Курс - 2
Семестр - 3
Итоговая форма контроля – экзамен (3 сем.)

Программу разработала:
Ефременкова И.А., кандидат
пед. наук, доцент

Смоленск 2024, 2025

Оглавление

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 5
5. Содержание дисциплины 6
5.1. Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам занятий 7
5.2.1. Содержание лекционных занятий 7
5.2.2. Содержание практических занятий 11
6. Самостоятельная работа студентов 23
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 25
7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе 25
изучения дисциплины 25
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 27
7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 27
7.2.2. Тестовые задания 27
7.2.3. Вопросы к экзамену 29
8. Перечень основной и дополнительной литературы 30
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины 31
9.1. Электронные библиотечные системы 31
9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 32
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 32
11. Материально-техническое и лицензионное программное обеспечение дисциплины 34

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

В результате обучения по дисциплине студент должен:	**Профессиональный стандарт* и код трудовой функции**	**Компетенции**
Знать		
специфику экономических отношений в социально-культурной сфере; организационно-экономические основы предпринимательства в туризме	B/02.4 Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) D/02.6, D/03.6 Применять технику публичных выступлений	**ПК-1** Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
Уметь		
самостоятельно приобретать, усваивать и применять экономические знания; анализировать основные экономические события в нашей стране и за ее пределами; находить и использовать информацию, необходимую для ориентации в основных текущих экономических проблемах рекреации и туризма; прогнозировать и планировать объемы реализации туруслуг		
Иметь опыт		
решения творческих и проблемных задач в области экономики рекреации и туризма		
Знать	C/01.5, C/02.5 Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг E/03.7 Экономика экскурсионной организации; Организация финансово-	**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональ
суть и характеристику качества туруслуг; специфические факторы, влияющие на создание качественного турпродукта; обязательные требования к качеству турпродукта		
Уметь		
организовать и обеспечить контроль качества оказываемых рекреационно-оздоровительных и туристско-рекреационных услуг		
Владеть или иметь опыт деятельности		

графически построить кривые спроса и предложения на рынке туруслуг; рассчитать цену тура	хозяйственной деятельности экскурсионной организации (подразделения)	ной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» относится к Блоку 1 (Б.1), обязательные дисциплины. Код в учебном плане: **Б1.О.10**.

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе, 3 семестр, по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации (итоговая форма контроля): экзамен.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: экономика, история, социология, культурология, правоведение, психология.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестр**
			3
Контактная работа преподавателей с обучающимися		38	38
Лекции		14	14
Семинары		24	24
Практические занятия		-	-
Лабораторные работы		-	-
Промежуточная аттестация		экзамен	27
Самостоятельная работа		43	43
Общая трудоемкость	**часы**	108	108
	ЗЕ	5	5

5. Содержание дисциплины

5.1. Количество часов по видам занятий

Разделы, модули, темы	Всего часов	Виды учебных работ				
		Лекции	Семи-нары	Практич. занятия	Лаборат. работы	Самост. работа
1	2	3	4	6	7	8
Раздел 1. Туризм как экономическая система	**32**			2		
Тема 1. Экономика туризма как наука. Туризм как отрасль экономики	10	2	2			6
Тема 2. Структура туристической индустрии	10	2	2			6
Тема 3. Место и роль туризма в мировой экономике. Государственное регулирование туризма в России и за рубежом.	10	2	2			6
Раздел 2. Механизм функционирования туррынка (туриндустрии)	**24**			2		
Тема 4. Понятие и структура туррынка, туриндустрии	10	2	2			6
Тема 5. Механизм функционирования туррынка. Разработка тура и ценообразование в туризме	12	2	4			6
Раздел 3. Предпринимательство в туризме	**25**			2		
Тема 6. Основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	10	2	2			6
Тема 7. Основные организационно-правовые формы предприятий туротрасли. Экономические аспекты функционирования турпредприятий	13	2	4			7
Экзамен	**27**	14	18	6		
Всего	**108**	**38**				**43**

5.2. Содержание дисциплины по видам занятий

5.2.1. Содержание лекционных занятий

Лекция 1. Экономика рекреации и туризма как наука. Туризм как отрасль экономики

В ходе изучения данной темы студенты знакомятся с понятием, видами и функциями экономики рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; особенностями турпродукта и туристского потребления; структурой и инфраструктурой туристской отрасли; понятием «туристский рынок», «индустрия туризма», «индустрия гостеприимства»; изучается классификация гостиниц и номерного фонда, мировых моделей турбизнеса.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний понятия, видов и функций экономики рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; особенностей турпродукта и туристского потребления; понятий «туристский рынок», «индустрия туризма», «индустрия гостеприимства»; классификации гостиниц и номерного фонда;

умений анализировать в общих чертах основные экономические события в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; анализировать и обобщать полученные знания, выделять в тексте определения, важные положения; применить ТСО, слайды, схемы в докладах, делать выводы и указывать использованные источники;

опыта практической работы использования в речи изученных понятий и терминов; публичных выступлений и обработки имеющейся и новой информации*, и формирование компетенций ПК 1, ОПК-5*

Лекция 2. Структура туристической индустрии

В ходе изучения данной темы студенты знакомятся с важнейшими составными частями индустрии туризма или его основными сегментами.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний понятия, видов и экономических функций индустрии туризма; составными частями индустрии туризма или его основными сегментами;

умений анализировать в общих чертах основные экономические события в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; анализировать и обобщать полученные знания, выделять в тексте определения, важные положения; применить ТСО, слайды, схемы в докладах, делать выводы и указывать использованные источники;

опыта практической работы использования в речи изученных понятий и терминов; публичных выступлений и обработки имеющейся и новой информации*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Лекция 3. Место и роль туризма в мировой экономике

В ходе изучения данной темы студенты выясняют значение туризма в мире, связанное с возросшим влиянием туризма на экономику отдельной страны, его важнейшие функциями, место и роль в международных отношениях.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний: уровни и цели реализации туристской политики; эффект мультипликации туризма; анализ рынка туристских продуктов и услуг и его закономерностей; оценка емкости и прогнозирование общего объема спроса туристского рынка;

умений анализировать в общих чертах основные экономические события в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; анализировать и обобщать полученные знания, выделять в тексте определения, важные положения; применить ТСО, слайды, схемы в докладах, делать выводы и указывать использованные источники;

опыта практической работы использования в речи изученных понятий и терминов; публичных выступлений и обработки имеющейся и новой информации*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Лекция 4. Понятие и структура туррынка, туриндустрии

В данной теме изучаются такие важные вопросы, как: понятие и структура туррынка, туриндустрии и др.

Организация предпринимателей в сфере туризма: выбор каналов реализации, их организационная и экономическая оценка, проектирование распределения объема продаж по каналам реализации. Определение туроператорской деятельности и туроператорского предприятия на территории Российской Федерации. Государственная регистрация предпринимателей как непременное условие начала их предпринимательской деятельности.

Понятие «конкурентоспособность» применительно к туристическому бизнесу. Роль информации в условиях рыночной конкуренции, ее значение в выборе стратегии предпринимательской деятельности. Информационная безопасность в предпринимательской деятельности. Границы «коммерческой тайны».

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний структуры и отличительных свойствах туристского рынка; особенностях предпринимательской деятельности в сфере туризма; факторах, влияющих на спрос/предложение турпродукта;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки современных явлений в турбизнесе; анализировать туристский рынок;

опыта практической работы использования методов научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Лекция 5. Механизм функционирования туррынка. Разработка тура и ценообразование в туризме (4 часа)

В данной теме изучаются такие важные вопросы, как: рыночный спрос и предложение в туриндустрии; основы разработки тура, генерализация туристского продукта, программы и системы дифференцированного ценообразования, правила расчета оплаты за проживание и др.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний о технологии разработки тура; структуре и отличительных свойствах ценообразования в туризме; особенностях формирования цен на услуги туризма; факторах, влияющих на цену турпродукта;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки современных явлений в турбизнесе и ценоообразовании на рынке туруслуг; умения рассчитывать цену турпакета на 1 туриста;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК-1, ОПК-5*

Лекция 6. Основы предпринимательской деятельности в сфере туризма

В данной теме изучаются такие важные вопросы, как: Предпринимательство как вид профессиональной деятельности. Сущность предпринимательства, согласно закону РФ «О предприятиях в предпринимательской деятельности», согласно ГК РФ. Функции предпринимательства. Классификация предпринимательства. Организационно-экономические формы предпринимательства. Стадии предпринимательской деятельности. Контроль за ходом предпринимательской деятельности.

Регулирование предпринимательской деятельности в сервисе и туризме. Анализ статей закона «Об основах туристской деятельности» по регулированию процесса купли-продажи туристского продукта, видов договоров при оказании туристских услуг, разработке схемы создания и движения турпродукта.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний экономических аспектов предпринимательской деятельности в сфере туризма;

умений проводить анализ нормативно-правовой и экономической базы создания бизнеса (туристского предприятия, фирмы) в туризме, определять пути повышения эффективности работы туристского предприятия в условиях рыночной системы;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК-1, ОПК-5*

Лекция 7. Основные организационно-правовые формы предприятий туротрасли. Экономические аспекты функционирования турпредприятий (4 часа)

Основными вопросами темы являются: экономические аспекты функционирования туристского предприятия, его финансовая устойчивость (сумма покрытия, средняя величина покрытия, коэффициент покрытия, точка безубыточности (порог рентабельности), пороговая выручка, запас прочности предприятия); фонды турфирмы, издержки прибыль.

Турпродукт как объект управления. Разработка турпродукта. Понятие технологии в турбизнесе.

Трудовые ресурсы и оплата труда в туризме. Показатели количественной характеристики персонала туристских предприятий. Принципы и основные элементы организации оплаты труда на туристских предприятиях. Методы рациональной организации производственного процесса в практике работы туристских предприятий.

Сущность, виды и характеристика налогов. Особенности налогообложения туристских предприятий.

Риски в туризме. Классификация рисков в туризме. Современные проблемы и перспективы развития страхования рисков в туризме (на примере ОАО "РОСНО"). Организация страхования рисков в туризме: организация медицинского страхования туристов; страхование туристов от несчастного случая; страхование гражданской ответственности в туризме; страхование риска отмены поездки

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний экономических аспектов функционирования туристского предприятия, его финансовой устойчивости (сумма покрытия, средняя величина покрытия, коэффициент покрытия, точка безубыточности (порог рентабельности), пороговая выручка, запас прочности предприятия); фондов турфирмы, издержек и прибыли; основ налогового законодательства в РФ; особых режимов налогообложения в сфере туризма; налогового контроля; об основах страхования и рисках в туризме;

умений проводить анализ влияния налогового бремени на деятельность туристского предприятия, определять пути повышения эффективности работы туристского предприятия в условиях действующей налоговой системы; количественной характеристики персонала туристских

предприятий и анализировать эффективность (рентабельность) туристского предприятия;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК-1, ОПК-5*

5.2.2. Содержание практических занятий

Раздел 1. Туризм как экономическая система

Семинар 1. Понятие и особенности туристского рынка (2 ч)

Вопросы для подготовки:

1. Структура и основные цели экономики туристского рынка
2. Характеристика предложения товаров и услуг на туристском рынке
3. Методы определения и структура валового туристского продукта
4. Конкуренция на туристском рынке
5. Координация взаимодействия различных участников туристского рынка

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний понятия, видов и функций экономики рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; особенностей турпродукта и туристского потребления; понятий «туристский рынок», «индустрия туризма», «индустрия гостеприимства»; классификации гостиниц и номерного фонда;

умений анализировать в общих чертах основные экономические события в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; анализировать и обобщать полученные знания, выделять в тексте определения, важные положения; применить ТСО, слайды, схемы в докладах, делать выводы и указывать использованные источники;

опыта практической работы использования в речи изученных понятий и терминов; публичных выступлений и обработки имеющейся и новой информации*, и формирование компетенций ПК-1, ОПК-5*

Семинар 2. Государственное регулирование туризма в России и за рубежом (2 ч)

Вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Законодательная база экономического развития туристского рынка.
2. Государственные аспекты регулирования качества оказываемых рекреационно-оздоровительных и туристско-рекреационных услуг

в РФ, степень участия государства в функционировании различных национальных рынков туруслуг.

3. Статистическая выборка основных направлений развития туризма в ретроспективе, начиная с 19 века, и до сегодняшнего дня.
4. Основные проблемы и перспективы развития туротрасли в нашей стране и за рубежом.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний об основных понятиях госрегулирования туриндустрии в России и за рубежом, методах макроэкономического анализа туррынка, глобальных экономических проблемах функционирования рекреационно-оздоровительных и туристско-рекреационных услуг и путях их решения, основах страхования жизни, здоровья и рисков туристов;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки базисных явлений в развитии турбизнеса и их влияние на национальную экономику стран мира, раскрывать содержание социально-экономической политики государства применительно для сферы рекреационно-оздоровительных и туристско-рекреационных услуг, систему его мер по обеспечению роста внутреннего туризма России, социальной защищенности туристов;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК-1, ОПК-5*

Семинар 3. Обсуждение тем (2 ч)

(проводится в форме коллоквиума)

Темы для докладов и сообщений

1. Сущность и особенности туристского рынка.
2. Характеристика основных участников туристского рынка.
3. Факторы, влияющие на развитее туристского рынка.
4. Характеристика инфраструктуры туристского рынка.
5. Прямое и косвенное экономическое воздействие туризма.
6. Смысл системы вспомогательных счетов туризма (ВСТ).
7. Характеристика функциональных особенностей TSA.
8. Мультипликативный эффект и его проявление в туризме.
9. Показатели и методика оценки мультипликативного эффекта туристской деятельности.
10. Характеристика основных видов туристского мультипликатора, используемых в современной международной практике.
11. Условия обеспечения экономической эффективности в туризме.
12. Понятие конкурентоспособности стран в сфере туризма.
13. Структура индекса конкурентоспособности TTCI.
14. Характеристика конкурентоспособности России в сфере туризма.

Актуальные материалы для подготовки

– Владимир Путин провѐл в Ялте заседание президиума Государственного совета, посвящѐнное развитию туризма в Российской Федерации. 17 августа 2015 года. URL: http: //www.kremlin.ru/events /president/news/50138 (дата обращения: 07.09.2015)

– О проблемах внутреннего туризма в России: по итогам прошедшего совещания в Сочи по вопросам развития внутреннего туризма в России под руководством Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева. 5 января 2016 г. // http: //www.trn-news.ru/press/34343/?utm_medium=email.

– Выступление и ответы на вопросы руководителя Федерального агентства по туризму Олега Петровича Сафонова на заседании Госдумы 20.01.2016//http://www.russiatourism.ru/data/File/2015/Стенограмма%20274%20заседание.pdf

Литература к разделу 1

Основная литература

1. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233162

2. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2013.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233163

Дополнительная литература

1. Зубарев, Ю. А. Энциклопедический словарь терминов по менеджменту, маркетингу, экономике, предпринимательству. В 2 т. Т. I [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. И. Шамардин, Ю. А. Зубарев.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 560 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233210

2. Зубарев, Ю. А. Энциклопедический словарь терминов по менеджменту, маркетингу, экономике, предпринимательству. В 2 т. Т. II [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. И. Шамардин, Ю. А. Зубарев.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 607 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233209

3. Бескровная, В.А. Экономико-правовое обеспечение социально-культурного сервиса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Л.Ш. Шитова, В.А. Бескровная.— Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2013.— 151 с. — ISBN 978-5-350-00283-6.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279198

Раздел 2. Механизм функционирования туррынка (туриндустрии)

Семинар 4. Практическое занятие (2 ч) по темам:

1. Экономика туризма как наука. Туризм как отрасль экономики

2. Структура туристической индустрии

3. Место и роль туризма в мировой экономике. Государственное регулирование туризма в России и за рубежом.

Задание 1. Используя статистические материалы UNWTO, проанализируйте изменения показателей прямого и косвенного вклада туризма в экономику стран «большой двадцатки» за последние 5 лет. Дайте краткий анализ динамики показателей вклада туризма в экономику.

Задание 2. Используя данные Всемирного экономического форума (ВЭФ), проанализируйте изменение рейтингов и индексов конкурентоспособности секторов путешествий и туризма по странам с 2013 по 2019 год.

Задание 3. Используя данные Всемирного экономического форума (ВЭФ), проанализируйте изменение рейтинга и индекса конкурентоспособности секторов путешествий и туризма России с 2013 по 2019 год. Каковы причины ухудшения рейтинга в 2013-2015 годах?

Задание 4. Охарактеризуйте воздействие туризма на национальную экономику.

Контрольные вопросы и задания

1. Дайте определение туристской дестинации.
2. Приведите примеры положительного и отрицательного социально-культурного, экологического и экономического воздействия туризма.
3. Для каких стран характерен отрицательный и положительный туристский баланс и почему?
4. Поясните сущность мультипликатора туризма.
5. Дайте определение "устойчивого развития туризма" и перечислите его основные принципы.

Семинары 5-6: Механизм функционирования туррынка. Разработка тура и ценообразование в туризме

1. Спрос на продукцию туриндустрии.
2. Понятие спроса. Методы прогнозирование спроса на продукцию туриндустрии.
3. Олигополистическое ценообразование; олигополистическая взаимосвязь и координация, ценовая дискриминация. Неценовая конкуренция.
4. Применение экономико-математического моделирования при прогнозировании спроса на продукцию туриндустрии.

5. Туристский рынок. Сущность, содержание и функции туристского рынка. Структура рынка. Сегментация туристского рынка. Участники туристского рынка. Закономерности функционирования туристского рынка. Туроператорская и турагентская деятельность.
6. Роль туроператора и турагента на туристском рынке. Туроператоры. Турагенты.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний о технологии разработки тура; структуре и отличительных свойствах ценообразования в туризме; особенностях формирования цен на услуги туризма; факторах, влияющих на цену турпродукта;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки современных явлений в турбизнесе и ценоообразовании на рынке туруслуг; умения рассчитывать цену турпакета на 1 туриста;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Семинар 7. Контрольная / практическая работа

Содержание:

1 вариант – Расчет коэффициентов эффективности использования основных фондов: фондоотдачи, фондоемкости, фондовооруженности. Расчет динамики основных фондов: обновления, выбытия, прироста. Расчет суммы амортизационных отчислений. Анализ показателей.

2 вариант – Оценка эффективности оборотных средств: анализ структуры оборотных средств, анализ оборачиваемости, анализ себестоимости, анализ движения денежных средств, анализ ликвидности. Показатели оборачиваемости. Методика сопоставления динамики коэффициентов оборачиваемости**.**

3 вариант – Разработка организационной структуры предприятия. Определение численности персонала по должностям. Составление штатного расписания. Расчет основных и дополнительных форм оплаты труда. Решение практической задачи по расчету оплаты труда работника за рабочий период.

4 вариант – Использование метода потребительской оценки на основании закона эластичности спроса по цене. Методика расчета коэффициента ценовой конкуренции. Использование метода «директ-костинг» при определении цены. Пример составления калькуляции – расчета стоимости тура.

Литература к Разделу 2

Основная литература

3. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233162

4. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2013.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233163

Дополнительная литература

4. Зубарев, Ю. А. Энциклопедический словарь терминов по менеджменту, маркетингу, экономике, предпринимательству. В 2 т. Т. I [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. И. Шамардин, Ю. А. Зубарев.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 560 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233210

5. Зубарев, Ю. А. Энциклопедический словарь терминов по менеджменту, маркетингу, экономике, предпринимательству. В 2 т. Т. II [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. И. Шамардин, Ю. А. Зубарев.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 607 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233209

6. Бескровная, В.А. Экономико-правовое обеспечение социально-культурного сервиса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Л.Ш. Шитова, В.А. Бескровная.— Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2013.— 151 с. — ISBN 978-5-350-00283-6.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279198

Раздел 3. Предпринимательство в туризме

Семинар 8. Подготовка и представление докладов и сообщений

– *Экономическая эффективность рынка выездного туризма*

1. Позитивные и негативные стороны выездного туризма с точки зрения экономики стран.
2. Опыт индустриально развитых стран.
3. Государственное регулирование выездных туристких потоков, их роль и значение.
4. «Эгоистическая» модель выездного туризма.

– *Туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма*

1. Основные функции и задачи туроператора.
2. Профессиональные требования к туроператору, необходимые личные качества, навыки и умения.

3. Особенности профессиональной деятельности туроператора выездного туризма. Профиль работы туроператора.
4. Флайтеры и нон-флайтеры.
5. Туроператорское лобби. Предпосылки возникновения.

– *Коллективные средства размещения в туризме*

1. Понятие и классификация средств размещения в РФ. Виды средств размещения.
2. Индустрия питания туристов. «Планы» питания туристов в гостиницах.
3. Санаторно-курортные учреждения в России и за рубежом: виды, современное состояние и перспективы развития отрасли.

– *Транспортная инфраструктура туризма*

1. Вклад транспортного обеспечения в основной комплекс туристских услуг. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Виды авиаперевозок в туризме. Наземный и водный транспорт в туризме.
2. Проблемы и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов.

– *Туристские предприятия – организаторы путешествий*

1. Виды деятельности и функции туроператоров. Роль туроператорских компаний в создании, продвижении и реализации турпродукта. Основные отличия между туроператорами и турагентами.
2. Роль турагентств на рынке туристских услуг.
3. Экскурсионное обслуживание туристов.

Семинар 9. Деловая игра: Кадры гостиничного предприятия, производительность и оплата труда (2 ч)

1. Тема (проблема). Кадры гостиничного предприятия, производительность и оплата труда.

2. Концепция игры - «Подбор персонала предприятия туристской индустрии».

Целью игры является закрепление материала рассмотренного в процессе лекций, а также самостоятельно изученного студентами. Закрепить знания по составления резюме.

Провести подбор персонала на предприятие.

3. Роли:

1. По желанию студенты делятся на работодателей и соискателей рабочего места (три и более работодателя, в зависимости от численности группы);

2. Студентам (соискателям рабочего места) предлагается составить собственное резюме с использованием раздаточного материала, содержащего основные правила написания резюме;

3. Студентам (работодателем) предлагается разработать требования и условия работы к соискателю в соответствии с предлагаемой должностью;

4. После выполнения соответствующих заданий, студенты (соискатели) отправляются на собеседование со студентами (работодателям);

5. После окончания собеседований студенты (работодатели) определяют кандидатуру, соответствующую их требованиям и принятую на должность.

6. Подведение итогов, в результате студенты (работодатели) аргументируют свой выбор.

– Ожидаемые результаты:

Формирование способности анализировать проблемы связанные с подбором персонала и устройством на работу; владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия на заработную плату; способность анализировать и обрабатывать информацию с использованием коммуникационных технологий.

– Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он составил резюме или должностную инструкцию в соответствии с требованиями, активно позиционировал себя при поиске вакансии или проводил продуктивное собеседование с кандидатами на вакантную должность;

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если его резюме или должностная инструкция не соответствуют требованиям, имеют грубые нарушения, студент проявлял себя не активно на протяжении игры.

Семинар 10. Деловая игра «Бизнес-ланч, как дополнительная услуга гостиничного предприятия туриндустрии» (2 ч)

1. Тема (проблема). Себестоимость продукции и прибыль гостиничного предприятия туристской индустрии

2. Концепция игры - «Бизнес-ланч, как дополнительная услуга гостиничного предприятия туриндустрии»

– Целью занятия является закрепление материала рассмотренного в процессе лекций, а также самостоятельно изученного студентами. Закрепление навыков студентов по расчету себестоимости и прибыли гостиничного предприятия от внедряемых услуг. Получение навыков работы в малых группах, по разработке новой услуги - бизнес-ланч, расчету себестоимости и прибыли гостиничного предприятия при внедрении данной услуги.

3. Роли:

1. Студенты делятся на малые группы (2-3 человека);

2. В качестве дополнительной услуги, предлагается разработать новое предложение - бизнес-ланч.

3. Студентам предлагается разработать меню бизнес-ланча, рассчитать его

себестоимость и возможную прибыль предприятия.

4. По окончании расчетов происходит устная презентация своей услуги, обоснование себестоимости, установленной цены и прибыли предприятия.

5. Подведение итогов.

– Ожидаемые результаты:

- научиться работать в коллективе;
- анализировать затраты предприятия при формировании дополнительной услуги;
- развить творческий потенциал студентов;
- научиться анализировать ситуации;
- предусматривать возможные варианты развития складывающихся ситуаций.

Семинар 11. Подготовка и представление докладов и сообщений.

Обсуждение вопросов

1. Туристская политика. Туристское законодательство. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности» (в редакции от 01.01.2001).
2. Механизм финансовых гарантий. Единый федеральный реестр туроператоров.
3. Регулирование международного туризма в странах ближнего и дальнего зарубежья.
4. Структура регулирования сферы туризма. Международные акты, регулирующие туристскую деятельность. Международные туристские организации, UNWTO.

Решение заданий

Задание 1. Изучив основные положения Федерального Закона «Об основах туристской деятельности» в редакции от 01.01.2001 г. ответьте на следующие вопросы:

- Каково назначение договора страхования гражданской ответственности турфирмы?
- Чему равен размер финансового обеспечения, отражаемый в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии (в млн. руб.), учитывая поправки, внесенные в 2009 г. (узнайте на сайте Федерального агентства Ростуризм)
- для туроператоров международного туризма _____
- для туроператоров внутреннего туризма _____
- для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере и внутреннего, и международного туризма _____

Задание 2. Найдите в Интернете сайты московских, санкт-петербургских и др. операторских компаний и изучите предлагаемый ими ассортимент туров. Сравните их предложения с теми, что предлагаются в СМИ нашего региона. Попытайтесь решить для себя вопрос: спрос в туризме рождает предложение, или предложение рождает туристский спрос?

Решение задач

Задача №1

Через три с половиной года после налогового правонарушения турфирма «Близкий Рубеж» в лице генерального директора Смурова Г.Н. была привлечена к ответственности за грубые нарушения организации правил учета налогов, что повлекло взыскание штрафа в размере 17 тыс. руб.

Правомерны ли действия налоговых органов?

Ответ:

Действия налоговых органов были неправомерны, объясняется это статьей № 120 НК РФ « Грубое нарушение правил учета доходов и расходов и объектов налогообложения».

В ней говорится о том, что:

1. Грубое нарушение организацией правил учета доходов и (или) расходов и (или) объектов налогообложения, если эти деяния совершены в течение одного налогового периода, при отсутствии признаков налогового правонарушения, предусмотренного пунктом 2 настоящей статьи,

влечет взыскание штрафа в размере пяти тысяч рублей.

2. Те же деяния, если они совершены в течение более одного налогового периода,

влекут взыскание штрафа в размере пятнадцати тысяч рублей.

3. Те же деяния, если они повлекли занижение налоговой базы,

влекут взыскание штрафа в размере десяти процентов от суммы неуплаченного налога, но не менее пятнадцати тысяч рублей.

Работа с кейсом

Турист отправился по путевке в Финляндию. В тур фирме ему пообещали, что посещение аквапарка входит в стоимость тура, но на месте оказалось, что он должен заплатить за эту услугу.

Что можно посоветовать туристу?

Ответ:

В статье № 10 в законе РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» говорится, что:

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия;

• недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось;

• непредвиденный рост транспортных тарифов;

• введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;

• резкое изменение курса национальных валют.

Туроператор или турагент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон. При этом сумма, выплачиваемая в качестве возмещения убытков, не может превышать два размера стоимости туристского продукта. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом туроператору или турагенту в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат удовлетворению в течение 10 дней после получения претензии.

Конкретные условия путешествия, розничная цена туристского продукта указываются в туристской путевке, выдаваемой туристу туроператором или турагентом. Туристская путевка является письменным акцептом оферты туроператора или турагента на продажу туристского продукта и неотъемлемой частью договора, а также документом первичного учета туроператора или турагента.

Урегулирование взаиморасчетов между туроператором или турагентом, направляющим туриста, и туроператором по приему или лицами, предоставляющими конкретные услуги, входящие в тур, осуществляется на основании туристского ваучера.

Дополнительные требования к организации путешествий лиц с ограниченной дееспособностью устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний об основных понятиях макроэкономики, методах макроэкономического анализа, глобальных экономических проблемах современности и путях их решения;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки базисных явлений в развитии общества и их влияние на сферу физической культуры и спорта, раскрывать содержание социально-экономической политики государства, систему его мер по обеспечению роста производства, социальной защищенности граждан;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Семинар 12. Контрольная / практическая работа к Разделу 3

Содержание:

Кратко дайте ответы на вопросы:

1. Согласно действующему в Российской Федерации Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 14.11.1996 г. (в редакции Федерального закона от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ.), принцип государственного регулирования заключается в том, что государство, признавая туристскую деятельность одной из приоритетных отраслей экономики России, содействует развитию туристской деятельности и создает благоприятные условия для ее функционирования, определяет и поддерживает приоритетные направления, формирует образ России как страны, благоприятной для туризма, рекламирует его на международном уровне, а также осуществляет поддержку и защиту российских туристов, туроператоров и турагентов. *Назовите основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России. Каким законодательным актом они декларированы?*

2. Назовите основные направления, по которым осуществляется регулирование туристской деятельности в России.

3. Какие меры обеспечивают защиту прав и интересов туристов, безопасность их путешествия?

4. Какими экономическими и административными мерами поддерживается развитие туризма в зарубежных странах?

5. Назовите ставки НДС на туристскую деятельность, принятые в России, Испании, Франции, Австрии и Греции.

6. Какие проблемы развития туризма обозначены в документе ВТО «Программа действий XXI века»?

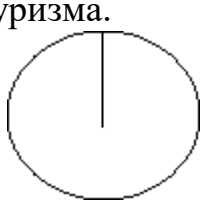
7. Какие нормативные документы по туризму приняты в России в последнее время?

8. Какие виды туристской деятельности лицензируются в России?

Задания:

Задание 1. Перечислите основные туристские ресурсы, наиболее значимые факторы развития и объекты индустрии туризма в Вашем регионе.

Задание 2. Изобразите в виде секторной диаграммы долю внутреннего туризма в структуре мирового туризма.



Задание 3. Приведите примеры участия государства в регулировании туристской деятельности в России и в Вашем регионе.

Изучение тем направлено на приобретение:

знаний о технологии разработки тура; структуре и отличительных свойствах ценообразования в туризме; особенностях формирования цен на услуги туризма; факторах, влияющих на цену турпродукта;

умений применять полученные знания для научно обоснованной оценки современных явлений в турбизнесе и ценоообразовании на рынке туруслуг; умения рассчитывать цену турпакета на 1 туриста;

опыта практической работы с методами научного анализа, обобщения, постановки цели, выбора путей ее достижения и оформления результатов своего исследования с использованием информационных технологий*, и формирование компетенций ПК- 1, ОПК-5*

Литература к Разделу 3

Основная литература

1. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233162

2. Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2013.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233163

Дополнительная литература

1. Зубарев, Ю. А. Энциклопедический словарь терминов по менеджменту, маркетингу, экономике, предпринимательству. В 2 т. Т. I [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. И. Шамардин, Ю. А. Зубарев.— Волгоград: ВГАФК, 2012.— 560 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233210

2. Бескровная, В.А. Экономико-правовое обеспечение социально-культурного сервиса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Л.Ш. Шитова, В.А. Бескровная.— Великие Луки: Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2013.— 151 с. — ISBN 978-5-350-00283-6.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/279198

6. Самостоятельная работа студентов

В ходе самостоятельной работы студенты изучают рекомендованную литературу, выполняют предусмотренные программой курса задания. Данный раздел содержит контрольные вопросы, с помощью которых студентами осуществляется самоконтроль на этапе подготовки к семинарским занятиям по соответствующим темам.

Проверка полноты и качества выполнения заданий, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется преподавателем в ходе практических занятий, собеседований, индивидуальных и групповых консультаций, коллоквиумов.

При изучении раздела студент самостоятельно готовиться по следующим темам и выполняет творческие самостоятельные задания:

№ п/п	Содержание работы Темы занятий	Количество часов	Виды контроля
1	Крупнейшие мировые туроператоры.	6	Выполнение расчетно-аналитической работы; проверка практического задания
2	Туризм и социальные проблемы общества.	6	проверка конспекта первоисточников и другой учебной литературы. Конспектирование перво и другой учебной литера
3	Международные туристские объединения и организации.	6	самостоятельная работа с ресурсами сети Интернет; представление докладов и сообщений
4	Российские и региональные туристские объединения.	6	представление докладов и сообщений; контрольный тест; анализ статистических данных
5	Природно-климатические условия и рекреационные возможности Смоленской области.	6	Представление отчета по анализу нормативно-правовой базы и статистических данных; представление докладов и сообщений
6	Провести сравнительно-сопоставительный анализ въездного и выездного потока (на примере РФ) за период …	6	Практическая контрольная работа представление докладов и рефератов
7	Проанализировать материалы, касающиеся защиты прав и интересов туристов, безопасности их путешествий	7	Анализ статистических данных Отчет Реферат
8	**ИТОГО**	**43**	

Список основной и дополнительной литературы по темам, изучаемым студентам самостоятельно:

Основная литература

Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2013.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233163

Гуляев, В.Г. Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие [Электронный ресурс]: учебник / И.А. Селиванов, В.Г. Гуляев.— М.: Советский спорт, 2008.— 141 с. — (Профессиональное туристское

образование).— ISBN 978-5-9718-0282-2.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271105

Быстров, С.А. Экономика туристской индустрии: учебник / Быстров С.А., Морозова М.А. — Москва: КноРус, 2018. — 282 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06338-5. — URL: https://book.ru/book/927907 (дата обращения: 27.05.2018). — Текст: электронный.

Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме: учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва: Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464 (дата обращения: 27.05.2018). — Текст: электронный.

Дополнительная литература

Ефременкова, И.А. Экономика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.А. Ефременкова.— Смоленск: СГАФКСТ, 2016.— 184 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706488

Боровских, С.В. Экономика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Боровских.— Иркутск: ООО «Мегапринт», 2016.— 137 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/586505

Ламзин, Ю.И. Экономическая теория. Краткий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Ю.И. Ламзин, Ю.И. Ламзин.— М.: МГИИТ, 2016.— 31 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/366968

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова.— М.: МГИИТ, 2016.— 196 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/366967

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенций
ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации D/01.7	**Знает *(пороговый уровень)*:** предмет, принципы и задачи курса экономика туризма; последствия воздействия туризма на экономику; структуру туристской организации; методы планирования развития организации туризма;

		особенности создания стартапов в туриндустрии; показатели и факторы эффективности туристского производства; источники и формы учета, распределения, использования деятельности туристической организации; особенности размещения туристской организации на рынке домашнего региона. **Умеет *(продвинутый уровень)*:** проводить исследования по определению эффективности, используемых средств и методов туристской деятельности ***Имеет опыт (высокий уровень):*** определять перспективные направления деятельности туристической организации; выявлять приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации; организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Разработка экскурсий С/01.6 Организация экскурсий В/01.5	***Знает (пороговый уровень):*** теорию и методику разработки и расчета стоимости туристского продукта ***Умеет (продвинутый уровень):*** анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; принимать экономически обоснованные решения ***Имеет опыт (высокий уровень):*** - Выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

7.2.1. Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Учебная дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» включает:

А. Текущую аттестацию.

В. Промежуточную аттестацию.

Текущая аттестация представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

Текущий контроль знаний студентов может представлять собой:

- устный опрос (групповой или индивидуальный);
- проверку выполнения письменных домашних заданий;
- проведение контрольных работ;
- тестирование (письменное или компьютерное);
- проведение коллоквиумов (в письменной или устной форме);
- контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме).

Возможны и другие виды текущего контроля знаний, которые определяются преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра в форме экзамена.

Для проверки успешности прохождения курса используются различные формы организации и контроля учебной деятельности студентов:

- Тесты (текущие, рубежные, контрольные и итоговые)
- Кейсы
- Опрос устный
- Письменные ответы на вопросы
- Решение типовых ситуаций
- Эссе
- Собеседование (индивидуальное, групповое)
- Коллоквиум
- Практические контрольные задания и т.д.

7.2.2. Тестовые задания

Примерный тест

1. Закон спроса характеризует:

а) прямую зависимость величины спроса от уровня цен

б) обратную зависимость величины спроса от уровня цен

в) прямую зависимость цены от величины спроса

г) обратную зависимость цены от величины спроса

2. Эластичный спрос означает:

а) минимальное изменение цены при максимальном изменении величины спроса

б) максимальное изменение цены при минимальном изменении величины спроса

в) максимальное изменение величины спроса при минимальном изменении цены

г) минимальное изменение величины спроса при максимальном изменении цены

3. В каком случае происходит изменение в спросе:

а) доходы потребителей возрастают, и в результате увеличивается сбыт ювелирных изделий

б) парикмахер повышает цену за стрижку, и число клиентов сокращается

в) цена на «Тойоту» увеличивается, и следствием этого оказывается увеличение продаж «Шевроле»

г) продажа калькуляторов возросла из-за снижения цен на них

4. В каком случае происходит изменение величины спроса:

а) цена на мясо падает, поскольку многие люди становятся вегетарианцами

б) увеличение платы за обучение в Гарварде привело к увеличению числа обучающихся в Принстоне

в) цена на копченую колбасу резко поднялась, и колбаса стала недоступной многим людям

г) кампания «За здоровый образ жизни» увеличила число покупаемых велосипедов

5. Медикаменты относятся к товарам:

а) эластичного спроса

б) неэластичного спроса

в) единичной эластичности

г) абсолютно неэластичного спроса

6. Спрос на следующие продукты неэластичен:

а) соль

б) автомобиль

в) сигареты

г) учебник по экономической теории

7. Сдвиг влево кривой предложения произошел вследствие:

а) ухода части продавцов с рынка

б) снижение цены на один из факторов производства

в) роста доходов покупателя

г) увеличение численности населения

8. Если цена на говядину растет:

а) то спрос на свинину падает

б) предложение говядины растет
в) спрос на птицу растет
г) предложение полуфабрикатов растет

9. Если цена товара Х растет, в то время как цена товара У падает, то из нижеследующих верно:

а) товары Х и У взаимосвязаны (субституты)
б) товары Х и У взаимодополняемые
в) товары Х и У независимы

7.2.3. Вопросы к экзамену

1. Туризм как социально-экономический комплекс. Понятие «туризм»: определение, факторы воздействия на туризм, роль социально-экономических факторов, влияющих на рост туризма. Место и роль туриндустрии в мировой экономике и экономике России.

2. Туристская индустрия: понятие, основные субъекты туристской отрасли, туристский экспорт - импорт, турпродукт.

3. Структура туристической индустрии, характеристика еѐ составных частей.

4. Туристические ресурсы, их классификация.

5. Экономические основы туроператорской и турагентской деятельности.

6. Классификация предприятий, производящих продукты и услуги для туристов.

7. Технология разработки тура (основные этапы, калькуляция, инструменты продвижения турпродукта).

8. Качество турпродукта: понятие, факторы на него влияющие, обязательные требования к качеству, условия создания качественного сервиса).

9. Государственная поддержка предпринимательства в туризме в Российской Федерации.

10. Основные направления предпринимательской деятельности, их характеристика. Основные организационно-правовые формы предпринимательства в туризме.

11. Сущность и роль предпринимательства в современной экономике в целом и туризме, в частности.

12. Основные модели гостеприимства, их особенности и отличительные черты.

13. Инфраструктура туристической отрасли.

14. Отличительные свойства, факторы и особенности формирования цен на услуги туризма.

15. Франчайзинг в туризме.

16. Брендинг и ребрендинг в туротрасли.

17. Ценообразование в туристской отрасли (отличительные свойства, элементы цены, формула цены турпакета). Рекомендуемые правила расчета оплаты за проживание.

18. Дифференциальное ценообразование. Манипулирование ценами. Система натурального вознаграждения клиентов в индустрии гостеприимства.

19. Порядок регистрации и открытия туристской фирмы.

20. Понятие рентабельности турпредприятия. Условия и пути повышения рентабельности турпредприятий.

21. Современные туристско-рекреационные комплексы (кластеры) в РФ, их реализация и финансирование.

22. Формы и направления в международном туризме: мировой и международный туризм, въездной и выездной туризм, внутренний туризм). Наиболее популярные и экономически эффективные виды туризма на современном этапе.

23. Особенности налогообложения в туризме.

24. Экономические кризисы (мировые, региональные и национальные) и их влияние на развитие туризма.

25. Страхование и риски в туризме.

26. Социально-экономические проблемы, тенденции и перспективы развития туризма в России.

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

Губина, Е. М. Основы экономики в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ю. А. Орлова, Е. М. Губина.— Волгоград: ВГАФК, 2013.— 309 с.: ил. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/233163

Гуляев, В.Г. Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие [Электронный ресурс]: учебник / И.А. Селиванов, В.Г. Гуляев.— М.: Советский спорт, 2008.— 141 с. — (Профессиональное туристское образование).— ISBN 978-5-9718-0282-2.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/271105

Быстров, С.А. Экономика туристской индустрии: учебник / Быстров С.А., Морозова М.А. — Москва: КноРус, 2018. — 282 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06338-5. — URL: https://book.ru/book/927907 (дата обращения: 27.05.2018). — Текст: электронный.

Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме: учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва: Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464 (дата обращения: 27.05.2018). — Текст: электронный.

Дополнительная литература

Ефременкова, И.А. Экономика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.А. Ефременкова.— Смоленск: СГАФКСТ, 2016.— 184 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/706488

Боровских, С.В. Экономика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Боровских.— Иркутск: ООО «Мегапринт», 2016.— 137 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/586505

Ламзин, Ю.И. Экономическая теория. Краткий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Ю.И. Ламзин, Ю.И. Ламзин.— М.: МГИИТ, 2016.— 31 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/366968

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова.— М.: МГИИТ, 2016.— 196 с. — Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/366967

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникативной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система «Руконт» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://www.book.ru/

9.1. Электронные библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»

2. Электронная библиотека научных публикаций – eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru)

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Международный веб-сайт для изучающих экономическую теорию [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: http://www.econ100.com/usa/mac5e/index.html

Онлайн-учебник экономики Роджера МакКейна (Roger A. McCain) [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс]].- Режим доступа: http://william-king.www.drexel.edu/top/prin/txt/Ecotoc.html -

Проект Института "Экономическая Школа" [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: http://economicus.ru - Economicus.Ru -

Google Scholar [Электронный ресурс]: [поисковый ресурс].- Режим доступа: https://scholar.google.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Экономика и предпринимательство в туризме» подготовка студентов к семинарским занятиям организована с использованием научной и периодической литературы, ресурсов INTERNET.

На практическом занятии по дисциплине «Экономика и предпринимательство в туризме» необходимо умение выступать с докладом, делать сообщения, умение включаться в беседу, дискуссию, отвечать на поставленные вопросы, решать предложенные преподавателем тесты, контрольные и проверочные работы.

Методические указания обучающимся для организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Самостоятельная работа предполагает более глубокое освоение учебной программы. Она формирует навыки исследовательской работы и ориентирует студентов на выработку умений применять теоретические навыки на практике.

Самостоятельную работу лучше всего планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др.

Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельную подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение

рекомендуемой литературы, подготовка ответов на тестовые задания, решение задач, анализ деловых ситуаций, подготовка реферата по основным проблемным вопросам изучаемой дисциплины). Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студенту необходимо:

– освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине;

– планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

– самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;

– выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Правила подготовки к экзамену:

• Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!).

• Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение

альтернативных идей.

• Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету. Если студент самостоятельно подготовил такие «шпаргалки», то, скорее всего, он и экзамены сдавать будет более уверенно, так как у него уже сформирована общая ориентировка в сложном материале.

• Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

11. Материально-техническое и лицензионное программное обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ауд. 80 учебного корпуса №1, пр. Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов - 10; для преподавателя - 1. Мультимедийная доска - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 2 шт, принтер. Комплекты раздаточных материалов и библиотечный фонд кафедры: «Математика», «Физика», «Информационные технологии», «Информатика».
2.	Ауд. 83 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 30; для преподавателя - 1. рабочие станции – 1 шт, Проектор, экран, учебная доска для мела.
3.	Ауд. 84 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	30 посадочных мест: для студентов - 18; для преподавателя - 1.

4.	Ауд.№ 88 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -30; для преподавателя -2. Учеб. доска для мела - 2. Перечень технических средств обучения: рабочие станции - 32 шт, проектор, экран.
5.	Аудитория № Д1 учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	Укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения для представления информации. Количество посадочных мест: для студентов -14; для преподавателя -1. Учеб. доска для мела - 1. Перечень технических средств обучения: рабочие станции 15 шт, принтер.
6.	Читальный зал библиотеки учебного корпуса №1, пр.Гагарина 21	28 посадочных мест, рабочие станции – 10 штук, принтер, ксерокс, телевизор

Лицензионное программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Windows 10 Prof Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2	Microsoft Open License, Тип Academic, номер 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic ONL 1Lic No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений
3	Яндекс Браузер Лицензионное соглашение на использование программы Браузер «Яндекс» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	16.08.2016	Интернет-браузер (в реестре отечественного ПО номер 3722)
4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	26.06.2023	Антивирусное ПО (в реестре отечественного ПО номер 3205)

Согласовано:
Ответственный за основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификация бакалавр.

Зав. кафедрой туризма и спортивного ориентирования, д.п.н., профессор  Ю.С. Воронов

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СПОРТА»
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Рабочая программа обсуждена на
заседании кафедры
«04» сентября 20 24 г.
протокол № 2
Заведующий кафедрой
_____ З.В.Васильева

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ И.А.Дьячук
«04» сентября 20 24 г.

Рабочая программа по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль программы): технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Курс - 2
Семестр - 3
Итоговая форма контроля – зачет (3 семестр)

Рабочую программу разработала:
Кожухова Е.Д., к.п.н., доцент

Смоленск 2024, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта 3
2. Результаты обучения по дисциплине 4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины 6
5.1 Количество часов по видам занятий 6
5.2. Содержание дисциплины по видам заданий 6
5.2.1 Содержание лекционных занятий 6
5.2.2. Содержание практических занятий 7
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации 9
7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины 9
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы 12
7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля 13
7.2.2 Вопросы к зачету 13
7.2.3 Тестовые задания 14
7.2.4 Практико-ориентированные мини-кейсы 17
8. Перечень основной и дополнительной литературы 17
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, ... 18
необходимый для освоения дисциплины 18
9.1 Электронные библиотечные системы 18
9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины 27
12. Лицензионное программное обеспечение 28

1. Выписка из Федерального государственного образовательного стандарта

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516, с изменениями, утверждёнными Приказами Минобрнауки России №1456 от 26.11.2020 г., №83 от 08.02.2021 г.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

При разработке программы бакалавриата, организация устанавливает направленность (профиль) программы бакалавриата, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой бакалавриата.

2. Результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом знаний, умений и навыков или опыта деятельности, что в целом отражает сформированность определенных компетенций, включающих в себя и знания, и умения, и проявляющиеся в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-1. Способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Изучение дисциплины направлено на приобретение студентом

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает: Основы менеджмента, административные, экономические и социально-психологические методы управления в туризме, принципы стратегического планирования. Умеет: Выполнять базовые функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль), распределять полномочия и координировать работу отделов. Владеет: Навыками деловых коммуникаций, принятия управленческих решений, ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций.		ОПК-2
Знает: Международные и национальные стандарты качества, критерии оценки потребительской удовлетворенности, основы Системы менеджмента качества		

Умеет: Применять современные методики мониторинга качества туристских и гостиничных услуг, анализировать отзывы, внедрять корректирующие меры Владеет: Инструментами контроля качества процессов, алгоритмами аудита клиентского сервиса, способностью оперативно реагировать на отклонения от стандартов		ОПК-3
Знает: Трудовое законодательство РФ, принципы подбора персонала, должностные инструкции, нормативы организации труда и технологию создания турпродукта Умеет: Распределять задачи среди исполнителей, ставить цели, контролировать их исполнение, формировать графики работы и рассчитывать затраты Владеет: Навыками мотивации сотрудников, делегирования полномочий, проведения инструктажей, а также методами оценки эффективности труда каждого члена команды		ПК-1

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством в туризме» входит в обязательную часть блока 1 дисциплин (**Б1.О.11**).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Итоговая форма контроля – зачет в 3 семестре.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и навыки студента по следующим дисциплинам: «Теория и практика туристской деятельности», «Документационное обеспечение управления в туризме», «Аналитическое исследование туристского рынка в Интернете», «Профессиональная этика и деловые коммуникации».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр	
		3	4
Лекции	10	10	
Практические занятия	30	30	
Аттестация – зачет	4	4	
Самостоятельная работа	64	64	
Общая трудоемкость, часы	108	108	
Общая трудоемкость, ЗЕ	3		

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по дисциплине должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию Блока 1 структуры бакалавриата.

5. Содержание дисциплины

5.1 Количество часов по видам занятий

№ п/п	Наименование тем и разделов	Кол-во часов	Лекци-онные занятия	Практи-ческие занятия	Само-стоятель-ная работа
1	Система качества в индустрии туризма и гостеприимства	74	8	22	44
2	Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания услуг, входящих в турпродукт	30	2	8	20
	Аттестация – зачет	4			
	Всего часов	**108**	**10**	**30**	**64**

5.2. Содержание дисциплины по видам заданий

5.2.1 Содержание лекционных занятий

Система качества в индустрии туризма и гостеприимства

Термины и определения. История качества, этапы развития качества. Система менеджмента качества. Роль и ключевые принципы СМК в индустрии туризма и гостеприимства. Стандарт: цель, задачи. Регламент: задачи, основные

регламентирующие документы, правила работы с регламентами. Стандартизация. Цели стандартизации. Документы по стандартизации. Роль стандартизации. Международные и национальные стандарты (стандарты ISO и ГОСТ). Модель обеспечения качества услуг. Показатели качества. Инструменты контроля качества. Развитие теории управления качеством.

Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания услуг, входящих в турпродукт

Базовые понятия. Обеспечение качества услуг, входящих в туристский продукт, и туристского обслуживания. Обеспечение безопасности услуг, входящих в туристский продукт, и туристов. Организация сопровождения туристов по маршруту следования.

5.2.2. Содержание практических занятий

Система качества в индустрии туризма и гостеприимства

Термины и определения. История качества, этапы развития качества. Система менеджмента качества. Роль и ключевые принципы СМК в индустрии туризма и гостеприимства. Стандарт: цель, задачи. Регламент: задачи, основные регламентирующие документы, правила работы с регламентами. Стандартизация. Цели стандартизации. Документы по стандартизации. Роль стандартизации. Международные и национальные стандарты (стандарты ISO и ГОСТ). Модель обеспечения качества услуг. Показатели качества. Инструменты контроля качества. Развитие теории управления качеством.

Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания услуг, входящих в турпродукт

Базовые понятия. Обеспечение качества услуг, входящих в туристский продукт, и туристского обслуживания. Обеспечение безопасности услуг, входящих в туристский продукт, и туристов. Организация сопровождения туристов по маршруту следования.

6. Самостоятельная работа студентов

№ №	Содержание работы Темы занятий	К-во час.	Виды контроля
1	Система качества в индустрии туризма и гостеприимства	44	Сообщение с презентацией
2	Деятельность туристских организаций по обеспечению оказания услуг, входящих в турпродукт	20	Сообщение с презентацией
	Итого	64	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Дисциплина предполагает разные формы учебной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

На первых занятиях студентам магистратуры даётся список источников, обязательной и дополнительной литературы. В ходе консультаций с преподавателем студент получает рекомендации по работе с литературой, по подготовке к аудиторным занятиям и выполнению самостоятельной работы.

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться УМК по дисциплине, который включает следующие методические материалы: краткие конспекты лекций по дисциплине, словари терминов и персоналий.

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Работа с Интернет-ресурсами;
2. Работа в Научной библиотеке СГУС;
3. Работа с литературой в методкабинете кафедры ТиСО;
4. Работа с материалами УМК.

Виды самостоятельной работы студентов

Подготовка к семинарским занятиям. Выполняется регулярно исходя из расписания занятий.

Подготовка рефератов, письменных работ, сообщений.

Подготовка к зачёту.

Преподаватель после первой лекции проводит собеседование со студентами и определяет тематику их будущих рефератов. Таким образом, у студентов на подготовку рефератов не менее 2 месяцев. На консультации (проводятся еженедельно) студент получает список литературы, адреса сайтов, методические рекомендации. Далее студент самостоятельно готовит реферат (сообщение, презентацию). В случае необходимости он может проконсультироваться с преподавателем.

Список основной и дополнительной литературы по изучаемым темам студентами самостоятельно соответствует перечню основной и дополнительной литературы (раздел 8 рабочей программы).

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

7.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Результаты обучения по дисциплине:	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знает (пороговый уровень): Основы менеджмента, административные, экономические и социально-психологические методы управления в туризме, принципы стратегического планирования. Умеет (стандартный уровень): Выполнять базовые функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль), распределять полномочия и координировать работу отделов. Владеет (эталонный уровень): Навыками деловых коммуникаций, принятия управленческих решений, ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций.		ОПК-2
Знает (пороговый уровень): Международные и национальные стандарты качества, критерии оценки потребительской удовлетворенности, основы Системы менеджмента качества Умеет (стандартный уровень):		

Применять современные методики мониторинга качества туристских и гостиничных услуг, анализировать отзывы, внедрять корректирующие меры Владеет (эталонный уровень): Инструментами контроля качества процессов, алгоритмами аудита клиентского сервиса, способностью оперативно реагировать на отклонения от стандартов		ОПК-3
Знает (пороговый уровень): Трудовое законодательство РФ, принципы подбора персонала, должностные инструкции, нормативы организации труда и технологию создания турпродукта Умеет (стандартный уровень): Распределять задачи среди исполнителей, ставить цели, контролировать их исполнение, формировать графики работы и рассчитывать затраты Владеет (эталонный уровень): Навыками мотивации сотрудников, делегирования полномочий, проведения инструктажей, а также методами оценки эффективности труда каждого члена команды		ПК-1

У*ровни оценки ожидаемых результатов:*

• ***Пороговый*** – предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный и достаточный набор знаний и умений для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

• ***Стандартный*** – предполагает отражение сформированных заданных компетенций, позволяющих выполнять профессиональные задачи и совершенствовать квалификационную подготовку на последующих уровнях.

• ***Эталонный*** – предполагает отражение приобретенных студентом компетенций, позволяющих креативно решать профессиональные задачи, самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний для освоения новых областей и совершенствования уровня своей квалификационной подготовки.

Критерии оценки уровня развития компетенций
у студентов в рамках учебного курса, их соответствие по 4-х уровневой шкале

Критерии оценки компетенций	Традиционная (4-х уровневая) шкала оценки
«Отлично» – очень высокий уровень развития компетенций, отвечает всем требованиям ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	отлично
«Очень хорошо» – высокий уровень развития компетенций, отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	хорошо
«Хорошо» – уровень развития компетенций выше среднего, отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, могут содержать ошибки	хорошо
«Удовлетворительно» – средний уровень развития компетенций, отвечает большинству основных требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не являются существенными, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, значительная часть заданий выполнены с ошибками	удовлетворительно
«Посредственно» уровень развития компетенций ниже среднего, не отвечает большинству требований ФГОС и учебной программы, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно
«Неудовлетворительно» – низкий уровень развития компетенций, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетво-рительно

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Самостоятельное изучение заданного материала проверяется на каждом практическом занятии посредством устного опроса. Терминологический диктант демонстрирует степень владения студентом необходимой

терминологией. Доклады могут быть подготовлены в форме презентаций, с использованием видео- и аудиоматериалов.

7.2.1 Формы текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль качества усвоения знаний проводится регулярно в течение всего семестра. Включает в себя тестовые задания и письменные работы.

Итоговый контроль качества усвоения знаний: знать теоретический материал в соответствии с программой, сдать зачет по пройденным темам.

3 семестр – зачет.

7.2.2 Вопросы к зачету

1. Раскройте специфику качества туристских услуг (неосязаемость, изменчивость, неотделимость, непостоянство). Как эти особенности влияют на управление качеством?
2. В чём заключается модель 5 разрывов (Gap Model) применительно к туристским услугам? Приведите пример каждого из разрывов.
3. Опишите эволюцию подходов к управлению качеством: от контроля к TQM. Какие ключевые изменения происходили на каждом этапе?
4. Раскройте вклад классиков теории качества (Деминг, Джуран, Кросби, Исикава) и объясните, какие их идеи применимы в туризме.
5. Сравните модели оценки качества услуг SERVQUAL, Кано и Кедотта–Терджена: в каких ситуациях целесообразно применять каждую из них?
6. Что означают понятия «петля качества» и «спираль качества»? Проиллюстрируйте их применение на примере жизненного цикла турпродукта.
7. Перечислите основные нормативные акты РФ, регулирующие качество туристских услуг и защиту прав потребителей. Раскройте ключевые требования к исполнителям услуг.
8. Как устроена система классификации средств размещения в РФ? Какие параметры определяют категорию гостиницы и как это связано с качеством обслуживания?
9. Охарактеризуйте основные принципы и требования международных стандартов ISO серии 9000. Как они адаптируются под специфику предприятий туризма?
10. Опишите порядок классификации и сертификации объектов туристской индустрии: этапы, участники, критерии оценки.
11. Какие виды стандартов применяются в туристской отрасли (международные, национальные, отраслевые, корпоративные)? Приведите примеры для каждого вида.
12. Какие методы используются для оценки удовлетворённости и лояльности потребителей в туризме? Раскройте суть NPS, CSI и

методики «тайный гость».

13. Опишите 7 основных инструментов контроля качества. Приведите примеры их применения на предприятиях туризма.
14. Раскройте содержание диаграммы Исикавы и диаграммы Парето. Как с их помощью выявлять и приоритизировать проблемы качества?
15. Объясните суть процессного подхода и картирования бизнес-процессов. Приведите пример карты процесса для типовой услуги в туризме (например, заселение гостя или бронирование тура).
16. Что такое цикл PDCA (Plan–Do–Check–Act)? Опишите, как его можно применить для улучшения конкретного процесса обслуживания в гостинице или турфирме.
17. Кратко охарактеризуйте методологии TQM, «Шесть сигм» и Lean. Какие элементы этих подходов целесообразно внедрять в туризме и почему?
18. Как обеспечивается качество в туроператорской и турагентской деятельности? Раскройте систему контроля качества услуг партнёров (перевозчики, гостиницы, экскурсии).
19. Какие стандарты и процедуры обеспечивают качество обслуживания в гостиницах? Опишите типичные KPI службы приёма и размещения.
20. Каковы особенности контроля качества услуг предприятий питания в составе турпродукта? Какие риски и критические точки необходимо учитывать?
21. Как управляют качеством экскурсионного и транспортного обслуживания туристов? Приведите примеры стандартов и чек-листов.
22. В чём специфика обеспечения качества в цифровом туризме (онлайн-бронирование, электронные услуги, цифровые каналы обратной связи)? Какие метрики здесь наиболее релевантны?

7.2.3 Тестовые задания

1. Какая особенность туристской услуги наиболее сильно осложняет стандартизацию и контроль качества?
а) Высокая материалоёмкость
б) Неосязаемость
в) Длительный срок хранения
г) Возможность складирования

2. В модели 5 разрывов (Gap Model) разрыв между ожиданиями потребителей и восприятием менеджмента называется:
а) Разрыв 1
б) Разрыв 2
в) Разрыв 3
г) Разрыв 4

3. Какой стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества

и чаще всего применяется в туризме?
а) ISO 14001
б) ISO 9001
в) ISO 27001
г) ISO 45001

4. Индекс NPS (Net Promoter Score) измеряет:
а) Уровень удовлетворённости качеством питания
б) Лояльность и готовность рекомендовать компанию
в) Скорость обслуживания на ресепшене
г) Точность бронирования тура

5. Цикл PDCA расшифровывается как:
а) Plan–Do–Check–Act
б) Prepare–Design–Control–Adjust
в) Plan–Develop–Control–Approve
г) Process–Define–Check–Analyze

Тип 2. Выбор нескольких правильных ответов
6. Какие из перечисленных инструментов относятся к «7 основным инструментам контроля качества»? (выберите 3 варианта)
а) Диаграмма Исикавы
б) Матрица ответственности RACI
в) Диаграмма Парето
г) Контрольный лист
д) SWOT-анализ

7. Какие нормативные документы регулируют качество туристских услуг в РФ? (выберите 2 варианта)
а) ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
б) Налоговый кодекс РФ
в) Правила оказания услуг по реализации туристского продукта
г) Трудовой кодекс РФ

8. Какие виды затрат относят к затратам на качество? (выберите 3 варианта)
а) Предупредительные затраты
б) Затраты на рекламу
в) Затраты на контроль
г) Потери от дефектов
д) Амортизация оборудования

Тип 3. Задания на соответствие
9. Соотнесите модель оценки качества и её основное назначение:

Модель	Назначение
1) SERVQUAL	А) Выявление наиболее значимых для клиента характеристик и их влияния на удовлетворённость
2) Модель Кано	Б) Измерение разрыва между ожиданиями и воспринимаемым качеством по 5 измерениям
3) Модель Кедотта–Терджена	В) Оценка влияния отдельных элементов услуги на удовлетворённость с учётом эмоциональной реакции

10. Соотнесите инструмент качества и его применение в туризме:

Инструмент	Применение
1) Диаграмма Исикавы	А) Определение приоритетных проблем по принципу «20/80»
2) Диаграмма Парето	Б) Выявление корневых причин снижения качества обслуживания
3) Контрольный лист	В) Сбор и регистрация данных о дефектах (например, жалобы по типам)

Инструмент Применение
1) Диаграмма Исикавы А) Определение приоритетных проблем по принципу «20/80»
2) Диаграмма Парето Б) Выявление корневых причин снижения качества обслуживания
3) Контрольный лист В) Сбор и регистрация данных о дефектах (например, жалобы по типам)

Тип 4. Задания на последовательность

11. Расположите этапы внедрения системы менеджмента качества (СМК) на предприятии туризма в правильной последовательности:

Проведение внутреннего аудита
Разработка политики и целей в области качества
Обучение персонала и внедрение процедур
Анализ требований стандарта и текущего состояния
Корректирующие действия и непрерывное улучшение

12. Расположите шаги цикла PDCA при улучшении процесса заселения гостя в отеле:

Измерить фактическое время заселения и долю ошибок
Внедрить новые стандарты и обучить персонал
Проанализировать причины задержек и ошибок
Установить целевое время заселения и KPI

Проверить результаты после внедрения и скорректировать действия

Тип 5. Задания с кратким ответом (вписать слово/словосочетание)
13. Документ, в котором организация формулирует свои обязательства по качеству, приоритеты и общие цели, называется _____.

14. Метод сбора обратной связи, когда специально подготовленный человек пользуется услугой как обычный клиент, называется _____.
Ключ: тайный гость (или mystery guest).

15. Показатель, отражающий долю клиентов, удовлетворённых услугой, рассчитывается как _____.

7.2.4 Практико-ориентированные мини-кейсы

16. В гостинице участились жалобы на долгое ожидание на ресепшене в пиковые часы. Какой набор инструментов лучше всего применить для анализа и решения проблемы?
а) Только опрос гостей без анализа данных
б) Диаграмма Исикавы для поиска причин + хронометраж процесса + контрольные листы для фиксации времени ожидания
в) Повышение зарплаты персоналу без изменений в процессах
г) Отмена регистрации в пиковые часы

17. Туроператор хочет измерить, насколько клиенты довольны новым экскурсионным маршрутом. Какой метод даст наиболее объективные и полезные данные?
а) Устный опрос 3 случайных туристов
б) Анкета с вопросами по модели SERVQUAL + расчёт CSI + анализ открытых отзывов
в) Оценка только по количеству лайков в соцсетях
г) Мнение экскурсовода о реакции группы

8. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Баумгартен, Л. В., Управление качеством в туризме. Практикум : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. — Москва : КноРус, 2021. — 284 с. — ISBN 978-5-406-07899-0. — URL: https://book.ru/book/938808
2. Изаак, С. И. Управление качеством услуг : учебное пособие / С. И. Изаак, Н. Н. Каргин. — Москва : Русайнс, 2024. — 129 с. — ISBN 978-5-466-08692-8. — URL: https://book.ru/book/958097
3. Акаева, В. Р. Управление качеством : учебник / В. Р. Акаева, И. В. Жуковская. — Москва : КноРус, 2025. — 319 с. — ISBN 978-5-406-13843-4. —

URL: https://book.ru/book/957018

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимый для освоения дисциплины

9.1 Электронные библиотечные системы

1. Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://elibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система РУКОНТ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lib.rucont.ru
3. ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://biblioclub.ru
4. Издательство учебной литературы «КНОРУС»: [Электронный ресурс]: [официальный сайт]. – Режим доступа: https://knorus.ru
5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.book.ru/

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральные порталы, образовательные ресурсы:

1. PROHotel. Портал про гостиничный бизнес. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prohotel.ru
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://window.edu.ru
3. Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.travel
4. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru

Энциклопедии, справочники, словари:

1. Вокруг света – справочный и познавательный интерактивный ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vokrugsveta.ru
2. Кругосвет – интернет-энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.krugosvet.ru
3. Справочник по туризму. Словарь от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/turizm
4. Туристический словарь путешественников и энциклопедия курортов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://diclist.ru/slovar/kurortov.html

Правовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru
2. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: [информационно – правовой портал]. – Режим доступа: http://www.garant.ru

Библиотеки:

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru
2. Library.ru - информационно-справочный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru
3. Российская национальная библиотека[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nlr.ru
4. Все о туризме – современная туристская библиотека. – режим доступа: http//tourlib.net

Федерации, ассоциации и союзы:

1. Альянс туристических агентств (АТА). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://atarussia.ru
2. Ассоциации содействия туристским технологиям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.astt.ru
3. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ”». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tourpom.ru
4. Ассоциация туроператоров России (АТОР). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atorus.ru
5. Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ «Союз развития туризма в РФ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://srtrf.ru
6. Всемирная туристская организация (UNWTO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.unwto.org
7. Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cros.ru
8. Российский союз туриндустрии (РСТ). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rostourunion.ru

Периодические издания:

1. Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. Публикует статьи в области туризма. http://vestnik-rusjournal.ru
2. Вестник Национальной академии туризма. Публикует статьи в области экономики туризма, культурного туризма, туристско-экскурсионного обслуживания. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nat-moo.ru
3. Отдых в России. Журнал о внутреннем и въездном туризме. http://www.rustur.ru
4. Сервис plus. Публикует научные и учебно-методические статьи в области сервиса и высшей школы. https://elibrary.ru/item.asp?id=22561360

5. Сервис в России и за рубежом. Электронное периодическое издание. https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26230

6. Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферыhttp://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229

7. Турбизнес. Журнал для специалистов туристической отрасли. http://tourbus.ru

8. Туризм: право и экономика. Правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг. Государство и туризм. Туризм в странах СНГ: состояние и перспективы. Правовое регулирование туристической деятельности. Корпоративный бизнес. Образование в туризме https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=10474

Зарубежные периодические издания:

1. Forbes Travel. Топ-информация о туристическом мире. https://www.forbestravelguide.com

2. Journal of Travel Research. Журнал туристских исследований http://jtr.sagepub.com

3. Journal of Vacation Marketing. Международный журнал об индустрии туризма и гостеприимства https://elibrary.ru/title_about_ new.asp?id=10474

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации студентам по подготовке к лекционным занятиям

Студентам необходимо знать, что каждая лекция предъявляет слушателям особые требования к умственной деятельности, которая требует максимальной активности и самостоятельности умственного труда. Чтобы получить от лекции максимальный эффект, студенту необходимо предварительная подготовка к ней. Подготовка начинается с того, что студент просматривает записи предыдущей лекции. Знакомится с учебной программой данного предмета, чтобы представлять, в каком направлении будут излагаться следующие вопросы и темы.

Восприятие информации на лекции должно проходить с максимальной активностью, т.е. необходимо прилагать определённые усилия к тому, чтобы сознательно усваивать материал лекции, а не механически его запоминать. Неясные вопросы и непонятные формулировки надо стремиться выяснить у лектора или самостоятельно найти на них ответ в специальной литературе.

Лекцию необходимо тщательно записывать. Запись помогает студенту сосредоточить внимание на главном, и уже в ходе лекции осмыслить услышанное, понять логику изложения материала преподавателем.

Умение правильно записывать лекционный материал вырабатывается практикой. Прежде всего, необходимо привыкнуть распределять своё внимание между отдельными положениями лекционного материала и уметь

быстро выделять главное. Записывать нужно не всё, что говорит лектор, а самое важное.

Студенту необходимо усвоить некоторые методические приёмы записи лекции:

● необходимо иметь отдельную тетрадь для записи лекций по каждому предмету;

● записывать удобнее на одной стороне листа;

● записывать каждую лекцию целесообразно начинать с новой страницы, следует записать тему лекции, дату её проведения, план лекции, затем уже её содержание;

● следует всегда писать набело, не переписывая, чаще пользоваться абзацами, выделяя этим наиболее существенные части материала;

● на странице необходимо оставлять широкие поля, которые в дальнейшем пригодятся для пометок и постановки вопросов.

Во время лекции необходимо соблюдать высокую организованность своего труда. Следует обращать внимание и на интонацию лектора. Обычно лектор главные мысли выделяет и произносит слова несколько громче и реже.

Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям

Семинарское занятие - важная и обязательная форма учебного процесса, которая является дополнением к лекционной форме обучения и ее углублением.

На семинары выносятся наиболее важные и сложные вопросы курса, для обсуждения которых требуется специальная подготовка студента с использованием рекомендуемой учебной литературы и лекций. Специфика семинаров по данному курсу состоит в том, что они включают теоретическую работу в виде устного или письменного обсуждения поставленных вопросов.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.

3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.

6. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте», при подготовке к зачету и экзамену.

При подготовке к занятию необходимо освоить теоретический материал

лекционного курса, научиться грамотно, формулировать ответы на поставленные вопросы.

Для проведения дискуссии по наиболее спорным моментам необходимо ознакомиться с соответствующими комментариями разных авторов в основной и дополнительной литературе.

В течение изучаемой дисциплины студенты выполняют домашние задания по соответствующим разделам (студент сам выбирает форму отчетности, устную или письменную).

Требования к качеству подготовки студентов к семинарским занятиям

1. Подготовка к семинару является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам. Сплошная подготовка способствует полноценному освоению темы и эффективной работе семинара.

2. Работа студента на семинаре предполагает его высокую активность и соответствие следующим требованиям при публичном выступлении:

а) свободное устное воспроизведение подготовленного выступления по вопросам с использованием мини-конспектов в качестве вспомогательного средства. Данное требование относится и к изображению графических моделей и формул на доске;

б) готовность и умение отвечать на вопросы и делать выводы из сказанного;

в) владение терминологией курса;

г) временной регламент выступления *7 – 10* минут.

3. После завершения изучения курса студент должен владеть основными концепциями курса и использовать их для обсуждения особенностей спортивно-оздоровительного туризма в системе физического воспитания. Студент должен уметь организовывать и проводить практические мероприятия по спортивно-оздоровительному туризму.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлечённости: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Рекомендации студентам по подготовке реферата

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям).

Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

• краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

• сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

• замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации,

ее значении.

Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

• титульный лист,
• оглавление,
• введение,
• основную часть,
• заключение,
• библиографический список.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат завершается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 15–20 страниц машинописного текста.

Рекомендации студентам по устной защите реферата

1. Не выступайте, если материал не продуман, не подготовлен заранее.

2. Если хотите, чтобы вам верили, говорите убедительно и только о том, что сами поняли и в чем убеждены.

3. Когда говорите, помните о теме своего выступления, не отходите от нее в сторону.

4. Отбрасывайте все лишнее, второстепенное. Помните, что иногда мелочи мешают увидеть главное.

5. Побольше фактов и поменьше общих, ничего не говорящих фраз.

6. Не говорите слишком долго, чтобы не утомлять и слушателей, и себя.

7. Следите за своими слушателями: если вас перестали слушать, измените ход мыслей, приведите интересный факт, деталь, задайте риторический вопрос, но никогда не стремитесь перекричать аудиторию.

8. Следите за речью: избегайте слов-паразитов («так», «значит» и др.), вульгаризмов, просторечных выражений и т.д. Тщательно стройте фразу.

Рекомендации студентам по подготовке презентаций

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

1. Опустите ненужные частности на слайде презентации

- Уменьшите количество слов на слайде.
- Опустите все ссылки на источники и примечания.

2. Увеличьте размер шрифта

На слайдах, предназначенных для того, чтобы раздать собравшимся, размер шрифта должен быть 10, а для демонстрации – не менее 18.

3. Увеличьте графические изображения

Убедитесь, что каждый графический элемент хорошо виден с задних рядов аудитории.

4. Измените цвет фона и текста

- На слайдах, предназначенных для демонстрации, пишите текст светлым шрифтом по темному фону.
- На слайдах, которые будете раздавать слушателям, пишите текст темным шрифтом по светлому фону.

5. Ограничьте цветовую палитру минимальным набором цветов

Во время всей презентации используйте не более трех-четырех цветов.

6. Используйте «Маркеры абзаца»

- Начинайте все абзацы одинаково (например, с глагола в одном и том же времени).
- Следите за тем, чтобы каждый абзац выражал законченную мысль. Не пользуйтесь слайдами, на которых есть лишь список слов (например, план, внедрение, оценка).

7. Используйте таблицы

- Таблицы должны быть простыми и краткими. Приводите в них только существенную информацию. Ограничьте их размер до одной страницы.
- Упорядочьте их по столбцам, а не строкам: в столбцах удобнее читать.

8. Используйте рисунки (картинки)

- Старайтесь не пользоваться стандартными средствами для вставки готовых фрагментов Microsoftclipart.
- Убедитесь, что картинки выдержаны в тоне презентации (например, не используйте формат комиксов на серьезной презентации).
- Желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

9. Используйте видеоматериалы

- Вставка видеозарисовок по ходу презентации помогает разнообразить

встречу и способствует концентрации внимания слушателей.

- Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса.

10. Используйте графики

- Не включайте в презентацию графики только ради того, чтобы они у вас были, поскольку неуместное использование графиков никак не улучшает презентацию.
- Используйте типы графиков, которые лучше всего иллюстрируют идею, которую вы стараетесь донести.
- Рисуйте простые графики; каждый график должен иллюстрировать одну мысль.
- Назовите каждый график так, чтобы название было содержательным.
- Используйте цвета для того, чтобы выделить какие-то моменты, а не сделать график симпатичным.
- Укажите единицы измерения (речь идет о десятках, тысячах или миллионах?).
- Не загружайте слайд ненужными примечаниями.
- Цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

11. Используйте звуковое оформление

- Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
- Необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
- Если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика.

12. Правильно применяйте цифровые данные

- Проследите за тем, чтобы группы данных были дискретными (например, 1-10, 11-20, а не 1-10, 10-20).
- Данные необходимо подобрать так, чтобы их было удобно читать (например, упорядочить их по возрастанию или убыванию).
- Внизу под графиком укажите количество использованных в нем точек данных (например, n = 10).
- Ограничьте количество групп данных до шести. (Выберите пять самых важных групп)

13. Используйте единое стилевое оформление

- Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- Оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;

- Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

14. Правильно применяйте текстовую информацию

- Для основного текста на слайдах не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- Тип шрифта: для основного текста используйте гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста;
- Шрифты с засечками (TimesNewRoman) читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек).

15. Правильно выбирайте цветовую гамму

- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

16. Правильно располагайте информационные блоки на слайде

- Информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- Рекомендуемый размер одного информационного блока - не более 1/2 размера слайда;
- Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки - слева направо;
- Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

17. Соблюдайте правила общей композиции

- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов.
- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).
- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.
- Дизайн должен быть простым, а текст - коротким.
- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются

положительными образами.

- Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран - все это придает дизайну непрофессиональный вид.

Выполняя вышеизложенные правила, не стоит забывать, что на каждое подобное утверждение есть сотни примеров, доказывающих обратное. Поэтому приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий должны быть оснащены специализированной мебелью.

1. Необходимые технические средства обучения:
   - мультимедийная приставка к ПК;
   - слайдпроектор;
   - переносной экран.
3. Библиотечный фонд литературы.

Аудиторный фонд

№ п.п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Аудитория № А или Б - помещение для занятий лекционного типа	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест: для студентов – 100; для преподавателя – 1. Учебная настенная доска для мела Перечень технических средств обучения: ноутбук Samsung NP-300E5A-A03RU, проектор Aser	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих

		X110pDLP (переносной), экран	станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600
2	Аудитории №№ А317, А325, А326– помещения для занятий семинарского типа, групповых занятий, индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Укомплектованы специализированной мебелью. Количество посадочных мест в аудитории: для студентов: А317 – 18, А325 – 24, А236 – 28; для преподавателя – 1. Учебная доска для мела настенная. Интерактивная панель	Системное ПО, операционная система Microsoft Open License, тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 60443815, продукт Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No level, Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No level Legalization Get Genuine; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров от 27.09.21 до 04.11.22 E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600

12. Лицензионное программное обеспечение

№ п/п	Тип, номер лицензии, наименование продукта	Дата выдачи первоначальной лицензии	Вид программного обеспечения
1.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft WINHOME 10 Russian Academic OLP 1License No level? Microsoft Windows Professional 10 Russian Upgrade Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Системное ПО, операционная система
2.	Microsoft Open License, Тип лицензии ACADEMIC, номер лицензии 67295483, продукт Microsoft Office Professional Plus 2016 Russian Academic OLP 1License No level	16.08.2016	Прикладное ПО, пакет офисных приложений

3.	Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Коммерческая лицензия на 450 компьютеров E0443762-A37B-4211-8C65-909927E56600	Срок использования с 27.09.21 до 04.11.22	Антивирусное программное обеспечение
4.	Яндекс. Браузер	Лицензионное соглашение на использование программ Браузер «Yandex» https://yandex.ru/legal/browser_agreement/	Интернет-браузеры (отечественное ПО номер в реестре № 3722)

«СОГЛАСОВАНО»

Научный руководитель
«Основной профессиональной образовательной программы»
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессор кафедры туризма и
спортивного ориентирования д.п.н. Ю.С. Воронов